



Comunidad de Práctica. Sesión 6:

**Construir CEA para quedarse:
institucionalización con enfoque
en ciencias sociales**



Community of Practice. Session 6:

**From Practice to Policy: Social
Science as a Key for the
institutionalization of CEA**





Agenda

¿Qué es institucionalización de CEA y Ciencias Sociales?
¿What is institutionalisation of CEA and Social Sciences?

¿Cómo lo hicimos y por qué?
¿How we did it and Why?.

Construyendo desde la base
Building from the ground up

Cruz Roja Venezolana
Venezuelan Red Cross

Actualización: Lo último del CEA Hub.
Update: Latest news from the CEA Hub

Preguntas y respuestas - Q&A

1. ¿Qué es institucionalización de CEA y Ciencias Sociales?

1. ¿What is institutionalisation of CEA and Social Sciences?

¿Qué es institucionalización de CEA y Ciencias Sociales?

Institucionalizar CEA

- Institucionalizar la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad significa **convertirla en parte del ADN de la organización**, en algo habitual.
- Significa **integrar CEA en las estrategias, las políticas, los planes y métodos de trabajo** hasta que se convierta en una parte predecible y sistemática de todas las actividades, en cada fase del programa o del ciclo de respuesta a los desastres.
- Para esto, necesitamos **conocer la realidad, fortalezas y temas por mejorar** de la Sociedad Nacional, su historia.
- Y necesitamos el **apoyo del liderazgo** de esa Sociedad Nacional. *Un punto focal no puede solo con ese trabajo.*

¿What is institutionalisation of CEA and Social Sciences?

Institutionalize CEA

- Institutionalizing community engagement and accountability means **making it part of the organization's DNA, a regular occurrence.**
- It means **integrating CEA into strategies, policies, plans and working methods** until it becomes a predictable and systematic part of all activities, in every phase of the programme or disaster response cycle.
- For this, we need to **know the reality, strengths and things to improve in the National Society**, to know its history.
- And we need the **support of the leadership** of that National Society. A focal point cannot do this work alone.



¿Qué es institucionalización de CEA y Ciencias Sociales?

Innovando la institucionalización

- En las Américas, iniciamos con institucionalización en **2022 con Cruz Roja Costarricense**.
- Le han seguido **6 países más**: Guatemala, Ecuador, Panamá, El Salvador, Honduras y Venezuela.
- Esta vez decidimos hacer algo diferente...
"Decisiones Humanitarias Basadas en Evidencia" – CEA interno y pedagogía.
- Integración de Ciencias Sociales para **data más efectiva y sostenible en el tiempo**.
- Día 1 con el **personal de la Sociedad Nacional y voluntariado** integrando, capacitando en CEA, haciendo autoevaluación y campo de fuerza.
- Día 2 con el **liderazgo de la Sociedad Nacional**, integrando, capacitando, reflexionando con resultados en tiempo real y generando compromisos.

¿What is institutionalisation of CEA and Social Sciences?

Innovating institutionalization

- In the Americas, we began with institutionalization in **2022 with the Costa Rican Red Cross**.
- It has been followed by **6 more countries**: Guatemala, Ecuador, Panama, El Salvador, Honduras and Venezuela.
- This time we decided to do something different...
"Evidence-Based Humanitarian Decisions" – internal CEA and pedagogy.
- Integration of Social Sciences for **more effective and sustainable data over time**.
- Day 1 with the **staff of the National Society and volunteers** integrating, training in CEA, doing self-evaluation and force field.
- Day 2 with the **leadership of the National Society**, integrating, training, reflecting on real-time results and generating commitments.



2. ¿Cómo lo hicimos y por qué?

2. ¿How we did it and Why?

¿Cómo lo hicimos y por qué?

- La institucionalización requiere **dos ejercicios**:

1. Campo de fuerzas:

- i) Identificar factores de facilitan o dificultan la implementación de CEA;
- ii) Cómo abordarlos.

2. **Autoevaluación:** i) CEA en Programas; y ii) CEA en emergencias)

Ciencias Sociales:

- Simplificación de la recolección y procesamiento de datos
- Reportes más rápidos y con rigurosidad técnica.

¿How we did it and Why?

- Institutionalisation requires **two key exercises**:

1. Force Field Analysis:

- i) Identify the factors that enable or hinder the implementation of CEA;
- ii) Determine how to address them.

2. Self-assessment:

- i) CEA in Programmes;
- ii) ii) CEA in Emergencies.

Social Sciences:

Streamlining of data collection and processing.
Faster reporting with technical rigour.

Campo de fuerzas / Force Field Analysis

Visualización previa del formulario

Grupo 2

Grupo 3

Grupo 4

Grupo 5

▼

PRIMERA PARTE: ANÁLISIS DE CAMPO DE FUERZAS

▶

» FACTORES QUE PUEDE FACILITAR LA IMPLEMENTACIÓN DE CEA

▶

» FACTORES QUE PUEDEN DIFICULTAR LA IMPLEMENTACIÓN DE CEA

▼

SEGUNDA PARTE: ABORDAJE DE LOS FACTORES QUE PUEDEN DIFICULTAR LA IMPLEMENTACIÓN DE CEA

Luego de que ustedes identificaron los factores que dificultan la implementación del enfoque de Participación Comunitaria y Rendición de cuentas a la Comunidad, vamos a trabajar en conjunto para abordar las causas detrás de estos factores, sus posibles efectos, cómo mitigarlo, con qué equipos y con qué recursos.

Muchas gracias por su participación.

Autoevaluación / Self Assessment

Visualización previa del formulario

▼

AUTOEVALUACIÓN EN PROGRAMAS

▶

» Autoevaluación de CEA durante las evaluaciones previas

▶

» Autoevaluación de CEA durante el diseño y la planificación

▶

» Autoevaluación de CEA durante la implementación y monitoreo

▶

» Autoevaluación de CEA durante la evaluación y aprendizaje

▼

AUTOEVALUACIÓN EN OPERACIONES DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

▶

» En todas las etapas de la respuesta

▶

» Durante evaluaciones de emergencia

▶

» Durante la evaluación y el aprendizaje

Para cada acción incluida en la primera columna responda las preguntas de las siguientes columnas.

Articulado con:
14 acciones mínimas de CEA en Programas
10 acciones mínimas de CEA en Emergencia

Aligned with:
14 Minimum CEA Actions in Programmes
10 Minimum CEA Actions in Emergencies

Public

¿Cómo lo hicimos y por qué?





Reporte analítico:
Proceso de institucionalización del enfoque de Rendición de Cuentas y Participación Comunitaria (CEA)
Marzo 2025

Institucionalización del enfoque – CEA
Sociedad Nacional de la Cruz Roja Venezolana

El vínculo entre la Sociedad Nacional y las alianzas alcanzadas, tanto en términos de recursos humanos como de sólidas sobre las cuales construir. El transformar este enfoque en una práctica institucionalizada no solo es posible, sino oportuno, y su implementación progresiva permitirá generar impactos sostenibles, mejorar la calidad de las intervenciones y reafirmar el papel de la Sociedad Nacional como actor humanitario guiado por la escucha activa y la corresponsabilidad con las comunidades.

Recursos adicionales.

Para conocer CEA y el tema de institucionalización más a fondo recomendamos:

Leer desde la página No. 24 de la **Guía de CEA**

- Disponible [en este enlace](#) o en este QR



Descargar la **Caja de Herramientas de CEA**

• Disponible [en este enlace](#) o en este QR



Carla Guananga
carla.guananga@ifrc.org
Oficial Senior CEA
IFRC Américas

Andrés Caro
andres.caro@ifrc.org
Especialista en Ciencias Sociales
IFRC Américas

Public

¿How we did it and Why?

- Introducción y metodología
- Hallazgos y recomendaciones
- Percepciones del personal técnico CEA en ciclo (Programas – Emergencias)
- Factores que facilitan y dificultan
- Reflexiones internas para promover la institucionalización.

- Introduction and Methodological Approach
- Key Findings and Operational Recommendations
- Perceptions of CEA Technical Staff Across Program and Emergency Cycles
- Enabling and Constraining Factors
- Internal Reflections to Strengthen Institutionalization

3. Construyendo desde la base

3. Building from the ground up

Impulsando CEA

- Desde la oficina país se ha buscado el **impulso de CEA en la Sociedad Nacional** a través de distintos proyectos como, por ejemplo:
 - Mejorando los servicios de salud y protección en Venezuela para mitigar los impactos de la crisis y el COVID-19 en la población de riesgo. ECHO 2021-2024 (donde se desarrolló el curso de CEA- PGI - IM (7 participantes) vinculando la Protección y Gestión de la Información.
- COMPLEMENTARIEDAD: **Dotación de equipo.**
 - Kits ODK +30 Kits a nivel nacional con Gestión de Información (IM)
 - Lo que permite contar con infraestructura de recolección de datos.

Promoting CEA

- The country office has sought to promote **CEA in the National Society** through different projects such as:
 - Improving health and protection services in Venezuela to mitigate the impacts of the crisis and COVID-19 on the population at risk. ECHO 2021-2024 (where the CEA-PGI-IM course was developed (7 participants) linking Information Protection and Management.
- COMPLEMENTARITY: **Provision of equipment.**
 - ODK Kits +30 Kits nationwide with Information Management (IM)
 - This allows for data collection infrastructure.

Impulsando CEA

- Proceso de **Institucionalización de CEA** (2025). Dirigido a la junta de Gobierno, comisión de ética e integridad de la Cruz Roja Venezolana, se realizó el **ToT de Decisiones Humanitarias Basadas en Evidencia**. Con el respaldo de la Sociedad Nacional, la Oficina País de IFRC en Venezuela y la Cruz Roja Alemana.
 - Se ha buscado consolidar **CEA de forma transversal en los programas y operaciones** como por ejemplo Fortalecimiento de resiliencia comunitaria (Materno Infantil) DREF de movilidad Humana y DREF de inundaciones. Con especial énfasis en la toma de decisiones con base en datos, donde se ha buscado integrar la Gestión de Información y valores de protección.
- Acciones destacadas IFRC:**
- Nombramiento de un **punto focal de CEA para IFRC en la Oficina País**.

Promoting CEA

- **CEA Institutionalization Process** (2025). Addressed to the Governing Board, ethics and integrity commission of the Venezuelan Red Cross, the **ToT of Evidence-Based Humanitarian Decisions** was held. With the support of the National Society, the IFRC Country Office in Venezuela and the German Red Cross.
 - Efforts have been made to consolidate **CEA in a transversal way in the projects** (Maternal and Child and ECHO 2021-2024). With special emphasis on data-based decision-making, where we have sought to integrate Information Management and protection values.
- **IFRC Highlights Actions:**
- Appointment of a **CEA focal point for IFRC in the Country Office**.





4. Cruz Roja Venezolana

4. Venezuelan Red Cross

Sociedad Nacional

CEA en la Cruz Roja Venezolana

- Desde el 2020 se da inicio al proceso de institucionalización de la participación comunitaria en Venezuela con **sesiones de sensibilización**.
- Hasta la fecha, a través de los procesos formativos, hemos alcanzado a **+400 voluntarios** a nivel nacional a través de la implementación de proyectos.
- Durante la pandemia, trabajamos la **comunicación de riesgos** mediante campaña por redes sociales sobre la desmitificación sobre las vacunas y el proceso de vacunación.
- En la respuesta brindada tras las inundaciones de 2024 en Cumanacoa, Edo. Sucre, **a través de la Participación Comunitaria, logramos instalar un SAT con la participación de todos.**

National Society

CEA at the Venezuelan Red Cross

- Since 2020, the process of institutionalizing community participation in Venezuela has begun with **awareness-raising sessions**.
- To date, through the training processes, we have reached **+400 volunteers** nationwide through the implementation of projects.
- During the pandemic, we worked on **risk communication** through a social media campaign on demystifying vaccines and the vaccination process.
- In the response provided after the 2024 floods in Cumanacoa, Edo. Sucre, **through Community Engagement, we managed to install a SAT with the participation of everyone.**



CEA en la Cruz Roja Venezolana

- Video en línea
- Durante el mes de marzo, desarrollamos el **proceso de institucionalización de CEA** con personal de la Sede Central y la Junta de Gobierno y una semana después, realizamos el **ToT de Decisiones Humanitarias Basadas en Evidencia**.
- Al día de hoy, la Sociedad Nacional cuenta con **24 referentes de CEA en el territorio nacional**.

CEA at the Venezuelan Red Cross

- Online video
- During the month of March, we developed the CEA institutionalization process with staff from the Central Headquarters and the Governing Board and a week later, we carried out the ToT of Evidence-Based Humanitarian Decisions.
-
- To date, the National Society has **24 CEA referents in the national territory**.

4. Actualización: Lo último del CEA Hub

4. Update: Latest news from the CEA Hub



CEA Americas WhatsApp

CEA Americas
Grupo de WhatsApp



<https://chat.whatsapp.com/DRNqhspS2NI4vUDDNKDEb7>



Nuestros contactos:

Carla Guananga
carla.guananga@ifrc.org
CEA Senior Officer
IFRC - Americas

Ray Montes
ray.montes@ifrc.org
Punto Focal CEA IFRC
Delegación Venezuela

Idanic Álvarez
ialvarez@cuzrojavenezolana.org
Punto Focal CEA CRV

Andres Caro
andres.caro@ifrc.org
Especialista ciencias Sociales - Américas