



Catálogo de Participación Comunitaria y
Rendición de Cuentas (CEA)
Américas, 2025

MÓDULO 5

Entrenamientos CEA

Acciones mínimas: Conjunto de actividades esenciales que deben integrarse para garantizar una participación comunitaria efectiva en programas, proyectos o emergencias.

Análisis de contexto: Proceso de recopilación y evaluación de información sobre una comunidad o situación para comprender sus características, dinámicas y necesidades antes de diseñar una intervención.

CEA (Community Engagement and Accountability): Por sus siglas en inglés, “Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad”. Enfoque que promueve la inclusión de las comunidades en todas las fases de un proyecto o respuesta, garantizando que sus voces, necesidades y derechos sean considerados.

CICR: Comité Internacional de la Cruz Roja. Organización humanitaria que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Código de Conducta: Conjunto de principios y normas de comportamiento que deben seguir el personal y voluntariado en su interacción con comunidades y durante su trabajo humanitario.

Emergencias: Situaciones críticas que requieren una respuesta humanitaria inmediata, como desastres o crisis sociales, donde se aplican herramientas específicas de CEA adaptadas a la urgencia.

Entrenamientos: Sesiones formativas diseñadas para fortalecer las capacidades del personal y voluntariado en temas de CEA y otras áreas clave.

Evaluación de necesidades: Proceso para identificar las prioridades, recursos, problemas y aspiraciones de una comunidad antes de implementar un programa o intervención.

IFRC: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Es la red humanitaria más grande del mundo. Apoyamos la acción local de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en más de 191 países, reuniendo a más de 16 millones de personas voluntarias por el bien de la humanidad.

Institucionalización de CEA: Integración sistemática de la participación comunitaria y la rendición de cuentas en la estructura, políticas, estrategias y operaciones de una Sociedad Nacional.

Kit de retroalimentación: Herramienta que permite recoger, analizar y responder a los comentarios y opiniones de la comunidad de manera estructurada y responsable.

Lista de comprobación: Instrumento práctico que permite verificar que se han considerado los elementos clave de CEA en un programa, emergencia o proceso institucional.

Marco lógico: Herramienta de planificación que define objetivos, resultados, actividades e indicadores para un programa o proyecto, facilitando su seguimiento y evaluación.

Plan de trabajo: Documento que organiza y calendariza actividades, responsabilidades y recursos necesarios para implementar acciones. En este caso, de CEA.

Política de CEA: Documento formal que establece los compromisos de una organización con la participación comunitaria, incluyendo funciones, responsabilidades y principios clave.

Programas y proyectos: Intervenciones de mediano o largo plazo que buscan generar cambios positivos sostenibles en las comunidades.

Retroalimentación: Opiniones, comentarios o sugerencias que la comunidad comparte sobre las acciones de una organización, usadas para mejorar la calidad y pertinencia del trabajo.

SN (Sociedad Nacional): Organización de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja que actúa dentro de un país específico como parte del Movimiento Internacional.

05 Entrenamientos

La formación del personal y voluntariado es esencial para implementar la participación comunitaria y la rendición de cuentas de manera efectiva. Esta sección documenta los entrenamientos básicos de CEA, y complementa

con enfoques personalizados adaptados a las necesidades de cada Sociedad Nacional. Para más información, conocer si el entrenamiento puede ser virtual y/o presencial y sus costos aproximados, por favor contactar al equipo regional de CEA.

IMPORTANTE

En las Américas, adoptamos el principio de "CEA dentro de CEA", asegurando que nuestros entrenamientos se ajusten a las necesidades específicas de cada Sociedad Nacional. Esto se logra a través de consultas previas con las Sociedades Nacionales, donde identificamos sus contextos, prioridades y recursos disponibles. Adicionalmente, todos los talleres de CEA se desarrollan utilizando metodologías de enseñanza innovadoras, que incluyen dinámicas y prácticas. Además, se promueven espacios de acercamiento entre participantes, como actividades de integración y noches culturales, con el objetivo de fortalecer la colaboración entre colegas y formar redes de apoyo que perduren en el tiempo.

7. Añade la transparencia, la participación y la capacidad de respuesta a los valores, la declaración de misión o los estatutos de la Sociedad Nacional. Utiliza los Compromisos de todo el Movimiento para CEA de la página 21 de la Guía de CEA como ayuda.

8. Ver módulo 6: Mecanismos de retroalimentación de la comunidad (página 103 de la Guía de CEA) para obtener una guía paso a paso.



Hermanos Corallo, IFRC, 2022

5.1 ¿Cómo puedo especializarme en CEA?

Curso de Formación	Objetivo	Público Objetivo	Duración de la formación
Programa de formación de tres días sobre CEA	Para el personal de las Sociedades Nacionales, de IFRC, del CICR y de las Sociedades Nacionales asociadas que quieran reforzar CEA en sus programas, operaciones y formas de trabajo institucionales. Contenido: • Propósito y beneficios de CEA. • Cómo integrar CEA en el ciclo del programa. • CEA en operaciones de emergencia. • Institucionalización de CEA.	Los responsables de la planificación y gestión del programa y las operaciones. Por ejemplo, la alta dirección, los jefes de sector, los directores de programas, los directores de la respuesta a los desastres, PMER, PGI, los directores de desarrollo organizativo, los directores de filiales.	Tres días. Opción de que los altos cargos se unan a la primera sesión de medio día de introducción a CEA. Se puede añadir un cuarto día para realizar un taller de autoevaluación y planificación.
Formación sobre participación comunitaria para el personal y los voluntarios de las filiales	Apoyar al personal y a los voluntarios de las filiales para que mejoren los niveles de participación comunitaria en su trabajo. Contenido: • ¿Qué es la participación comunitaria y por qué es importante? • Comunicación con las comunidades. • Participación comunitaria. • Retroalimentación y quejas de la comunidad.	Personal de las filiales y voluntarios, asistentes de programas. Cualquier persona que participe en la ejecución de programas y operaciones, pero no en su planificación o gestión.	Dos días
Cursos de formación sobre CEA en emergencia	Cubre los aspectos básicos que todos los sectores deben conocer para lograr un buen nivel de CEA dentro de una operación de respuesta de emergencia. Contenido: • Enfoques de CEA y cómo contribuyen y apoyan las operaciones de respuesta. • Acciones mínimas para integrar CEA en las operaciones de cada sector. • Recursos y apoyo disponibles para apoyar CEA en las emergencias.	Todos los sectores implicados en la planificación y ejecución de operaciones de respuesta a emergencias. Por ejemplo, salud, gestión de desastres, WASH, refugio, socorro, seguridad alimentaria y medios de vida, dinero en efectivo, directores de filiales/filiales.	Disponible en versión de un día o de tres horas.
Introducción a CEA de una hora	Una introducción básica a CEA, su papel en el apoyo a la programación de calidad, y las acciones mínimas para integrarla en nuestro trabajo.	Sesión de sensibilización dirigida al personal y a los voluntarios senior.	Una hora

Curso de Formación	Objetivo	Público Objetivo	Duración de la Formación
Sesión informativa sobre CEA para liderazgo	Una breve sesión PPT para la alta dirección en la que se explica qué es CEA y los beneficios que puede tener para la reputación de la organización, la financiación y las asociaciones, la eficiencia, la calidad y la sostenibilidad financiera.	Altos cargos del Movimiento, incluidos secretarios generales, directores, jefes de sectores y departamentos, y junta directiva y gobierno.	30-60 minutos Diapositivas ocultas que pueden incluirse en función del tiempo disponible.
Formación sobre habilidades de comunicación y retroalimentación	Para ayudar a los voluntarios de la comunidad a mejorar sus habilidades de comunicación y a gestionar preguntas o situaciones difíciles en la comunidad. Contenido: • Por qué es importante que las comunidades participen bien. • Principios fundamentales y cómo se aplican a nuestro trabajo con las comunidades. • Habilidades de comunicación. • Cómo responder a las opiniones y comentarios de la comunidad.	Voluntarios que trabajan con las comunidades	Un día
Talleres de "Entrenador de Entrenadores" (ToT) de CEA y de Decisiones Humanitarias Basadas en Evidencia	Capacitación especializada para voluntarios y personal, formando una Red de CEA para trabajo en el país. Contenido: • Aprender CEA en todas sus fases, en emergencias, proyectos e institucionalización. • Aplicar herramientas de retroalimentación. • Analizar data cualitativa y cuantitativa. • Presentar los hallazgos de manera visual y persuasiva a líderes y coordinadores para mejorar la toma de decisiones.	Red de Practicantes de CEA	3-5 días dependiendo si la Sociedad Nacional solicita una simulación durante el espacio para un mejor aprendizaje.



Escanea el código QR o haz clic **aquí** para descargar la Guía sobre Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA).



Escanea el código QR o haz clic **aquí** para descargar la Caja de Herramientas de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA).



La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) es la red humanitaria más grande del mundo. Apoyamos la acción local de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en más de 191 países, reuniendo a más de 16 millones de personas voluntarias por el bien de la humanidad.