



Catálogo de Participación Comunitaria y  
Rendición de Cuentas (CEA)  
Américas, 2025

## **MÓDULO 4**

---

# **Institucionalización en CEA**

# GLOSARIO

**Acciones mínimas:** Conjunto de actividades esenciales que deben integrarse para garantizar una participación comunitaria efectiva en programas, proyectos o emergencias.

**Análisis de contexto:** Proceso de recopilación y evaluación de información sobre una comunidad o situación para comprender sus características, dinámicas y necesidades antes de diseñar una intervención.

**CEA (Community Engagement and Accountability):** Por sus siglas en inglés, "Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad". Enfoque que promueve la inclusión de las comunidades en todas las fases de un proyecto o respuesta, garantizando que sus voces, necesidades y derechos sean considerados.

**CICR:** Comité Internacional de la Cruz Roja. Organización humanitaria que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

**Código de Conducta:** Conjunto de principios y normas de comportamiento que deben seguir el personal y voluntariado en su interacción con comunidades y durante su trabajo humanitario.

**Emergencias:** Situaciones críticas que requieren una respuesta humanitaria inmediata, como desastres o crisis sociales, donde se aplican herramientas específicas de CEA adaptadas a la urgencia.

**Entrenamientos:** Sesiones formativas diseñadas para fortalecer las capacidades del personal y voluntariado en temas de CEA y otras áreas clave.

**Evaluación de necesidades:** Proceso para identificar las prioridades, recursos, problemas y aspiraciones de una comunidad antes de implementar un programa o intervención.

**IFRC:** Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Es la red humanitaria más grande del mundo. Apoyamos la acción local de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en más de 191 países, reuniendo a más de 16 millones de personas voluntarias por el bien de la humanidad.

**Institucionalización de CEA:** Integración sistemática de la participación comunitaria y la rendición de cuentas en la estructura, políticas, estrategias y operaciones de una Sociedad Nacional.

**Kit de retroalimentación:** Herramienta que permite recoger, analizar y responder a los comentarios y opiniones de la comunidad de manera estructurada y responsable.

**Lista de comprobación:** Instrumento práctico que permite verificar que se han considerado los elementos clave de CEA en un programa, emergencia o proceso institucional.

**Marco lógico:** Herramienta de planificación que define objetivos, resultados, actividades e indicadores para un programa o proyecto, facilitando su seguimiento y evaluación.

**Plan de trabajo:** Documento que organiza y calendariza actividades, responsabilidades y recursos necesarios para implementar acciones. En este caso, de CEA.

**Política de CEA:** Documento formal que establece los compromisos de una organización con la participación comunitaria, incluyendo funciones, responsabilidades y principios clave.

**Programas y proyectos:** Intervenciones de mediano o largo plazo que buscan generar cambios positivos sostenibles en las comunidades.

**Retroalimentación:** Opiniones, comentarios o sugerencias que la comunidad comparte sobre las acciones de una organización, usadas para mejorar la calidad y pertinencia del trabajo.

**SN (Sociedad Nacional):** Organización de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja que actúa dentro de un país específico como parte del Movimiento Internacional.

# 04 Institucionalización

Institucionalizar la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad significa convertirla en parte del ADN de la organización, o en algo habitual. Significa integrar la participación comunitaria en las estrategias, las políticas, los planes y métodos de trabajo hasta que se convierta en una parte predecible y sistemática de todas las actividades, en cada fase del programa o del ciclo de respuesta a los desastres. Para lograrlo, la

Sociedad Nacional debe hacer de CEA una prioridad organizativa, con la financiación adecuada, el tiempo del personal y el apoyo de los líderes. Las acciones que se exponen a continuación no son responsabilidad de una persona concreta (es decir, el o la responsable de participación comunitaria y rendición de cuentas), sino que toda la Sociedad Nacional debe trabajar conjuntamente.

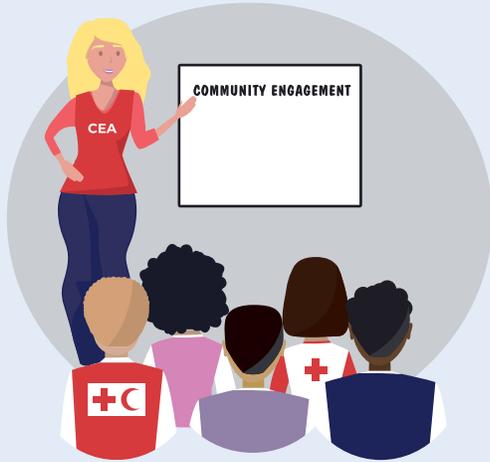
Para conocer este tema más a fondo te recomendamos leer desde la página No. 24 de la [Guía de CEA](#).

Para descargar las herramientas puedes ir a [este enlace](#).

*Hermanos Corallo, IFRC, 2023*



# Acciones mínimas para institucionalizar la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad



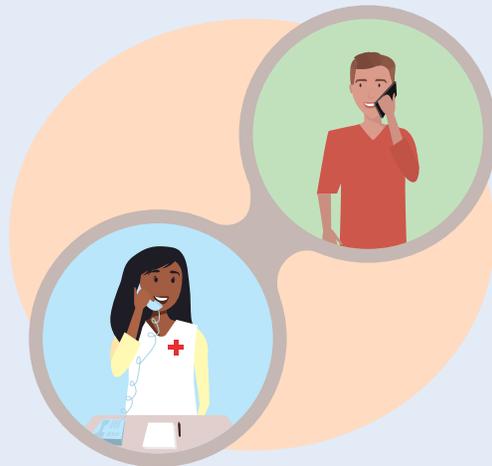
1 Reforzar la comprensión y la capacidad de la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad en todos los niveles de la Sociedad Nacional.



2 Asignar recursos, incluidos fondos y personal, para reforzar e institucionalizar la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad.



3 Integrar la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad en todas las estrategias, valores, planes, políticas y herramientas de la Sociedad Nacional para que se convierta en una forma de trabajo estándar para todo el personal y los voluntarios.



4 Establecer un mecanismo de retroalimentación de la comunidad para la Sociedad Nacional, con procesos para la gestión de quejas sensibles.

# 4.1 ¿Cómo puedo hacer que CEA forme parte del ADN de mi Sociedad Nacional?

**Acción mínima 1: Reforzar la comprensión y la capacidad de la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad en todos los niveles de la Sociedad Nacional.**

- Consigue que los líderes se involucren.
  - **Herramienta 1**
- Desarrolla una política de participación comunitaria y de rendición de cuentas a la comunidad.
  - **Herramienta 2**
- Desarrolla una estrategia o plan de participación comunitaria y de rendición de cuentas a la comunidad.
  - **Herramientas 3 4 5 6**
- Adopta indicadores clave de rendimiento (KPI) para medir el modo en que la Sociedad Nacional rinde cuentas a las comunidades.
  - **Herramienta 7**
- Forma al personal y a los voluntarios sobre la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad: Todo el personal, desde el voluntario hasta el jefe de departamento, necesita la comprensión, el conocimiento y la capacidad para involucrar a las comunidades de forma efectiva en su trabajo. Para inspiración sobre talleres revisa el espacio de "Entrenamientos".

**Acción mínima 2: Asignar recursos, incluidos fondos y personal, para reforzar e institucionalizar la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad.**

- Asigna fondos básicos para institucionalizar la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad.
  - **Herramienta 6**
- Identifica al personal que dirigirá participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad.
  - **Herramienta 8**

**Acción mínima 3: Integrar la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad en todas las estrategias, valores, planes, políticas y herramientas de la Sociedad Nacional para que se convierta en una forma de trabajo estándar para todo el personal y los voluntarios.**

- Incluye los compromisos con la rendición de cuentas a la comunidad en las declaraciones de la misión, los estatutos, los valores fundamentales, la estrategia organizativa y las políticas de la Sociedad Nacional.<sup>5</sup>
- Integra la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad en los planes anuales de la Sociedad Nacional, los presupuestos y los planes, herramientas y directrices de los sectores técnicos.
  - **Herramientas 5 7**
- Incluye las expectativas de participación comunitaria y rendición de cuentas a las comunidades en las descripciones de los puestos de trabajo del personal y los voluntarios, en las presentaciones y en los procesos de evaluación.
  - **Herramientas 8 9 10**
- Incluye la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad en los procesos de Planeación, Monitoreo, Evaluación y Reporte.
  - **Herramientas 7 11 12 15**

**Acción mínima 4: Establecer un mecanismo de retroalimentación de la comunidad para la Sociedad Nacional, con procesos para la gestión de quejas sensibles.**

- Establecer un mecanismo de retroalimentación.<sup>6</sup>
  - **Herramienta 15**

5. *Añade la transparencia, la participación y la capacidad de respuesta a los valores, la declaración de misión o los estatutos de la Sociedad Nacional. Utiliza los Compromisos de todo el Movimiento para CEA de la página 21 de la Guía de CEA como ayuda.*

6. *Ver módulo 6: Mecanismos de retroalimentación de la comunidad (página 103 de la Guía de CEA) para obtener una guía paso a paso*



Escanea el código QR o haz clic [aquí](#) para descargar la Guía sobre Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA).



Escanea el código QR o haz clic [aquí](#) para descargar la Caja de Herramientas de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA).

---

**Autora:** Carla Guananga con base en la Guía de la Cruz Roja y la Media Luna Roja para la Participación Comunitaria y la Rendición de Cuentas a la Comunidad. **Principales colaboradoras:** Carolina Cortés y Gracia Banegas.



La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) es la red humanitaria más grande del mundo. Apoyamos la acción local de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en más de 191 países, reuniendo a más de 16 millones de personas voluntarias por el bien de la humanidad.