



Catálogo de Participación Comunitaria y
Rendición de Cuentas (CEA)
Américas, 2025

MÓDULO 3

CEA en Emergencias

Acciones mínimas: Conjunto de actividades esenciales que deben integrarse para garantizar una participación comunitaria efectiva en programas, proyectos o emergencias.

Análisis de contexto: Proceso de recopilación y evaluación de información sobre una comunidad o situación para comprender sus características, dinámicas y necesidades antes de diseñar una intervención.

CEA (Community Engagement and Accountability): Por sus siglas en inglés, “Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad”. Enfoque que promueve la inclusión de las comunidades en todas las fases de un proyecto o respuesta, garantizando que sus voces, necesidades y derechos sean considerados.

CICR: Comité Internacional de la Cruz Roja. Organización humanitaria que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Código de Conducta: Conjunto de principios y normas de comportamiento que deben seguir el personal y voluntariado en su interacción con comunidades y durante su trabajo humanitario.

Emergencias: Situaciones críticas que requieren una respuesta humanitaria inmediata, como desastres o crisis sociales, donde se aplican herramientas específicas de CEA adaptadas a la urgencia.

Entrenamientos: Sesiones formativas diseñadas para fortalecer las capacidades del personal y voluntariado en temas de CEA y otras áreas clave.

Evaluación de necesidades: Proceso para identificar las prioridades, recursos, problemas y aspiraciones de una comunidad antes de implementar un programa o intervención.

IFRC: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Es la red humanitaria más grande del mundo. Apoyamos la acción local de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en más de 191 países, reuniendo a más de 16 millones de personas voluntarias por el bien de la humanidad.

Institucionalización de CEA: Integración sistemática de la participación comunitaria y la rendición de cuentas en la estructura, políticas, estrategias y operaciones de una Sociedad Nacional.

Kit de retroalimentación: Herramienta que permite recoger, analizar y responder a los comentarios y opiniones de la comunidad de manera estructurada y responsable.

Lista de comprobación: Instrumento práctico que permite verificar que se han considerado los elementos clave de CEA en un programa, emergencia o proceso institucional.

Marco lógico: Herramienta de planificación que define objetivos, resultados, actividades e indicadores para un programa o proyecto, facilitando su seguimiento y evaluación.

Plan de trabajo: Documento que organiza y calendariza actividades, responsabilidades y recursos necesarios para implementar acciones. En este caso, de CEA.

Política de CEA: Documento formal que establece los compromisos de una organización con la participación comunitaria, incluyendo funciones, responsabilidades y principios clave.

Programas y proyectos: Intervenciones de mediano o largo plazo que buscan generar cambios positivos sostenibles en las comunidades.

Retroalimentación: Opiniones, comentarios o sugerencias que la comunidad comparte sobre las acciones de una organización, usadas para mejorar la calidad y pertinencia del trabajo.

SN (Sociedad Nacional): Organización de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja que actúa dentro de un país específico como parte del Movimiento Internacional.

03 Emergencias

A pesar de la mayor urgencia y complejidad, sigue siendo importante, necesario y posible involucrar a las comunidades en las operaciones de respuesta a emergencias. Desgraciadamente, hay muchos ejemplos de operaciones que han salido mal porque no han involucrado suficientemente a la población

local, desde artículos de ayuda que se venden en los mercados, hasta voluntarios y personal que han sido atacados e incluso asesinados, por el miedo y la incomprensión de la comunidad. Dentro de la fase de emergencia tenemos 10 acciones mínimas de CEA.

Para conocer este tema más a fondo te recomendamos leer desde la página No. 74 de la [Guía de CEA](#).

Para descargar las herramientas puedes ir a [este enlace](#).

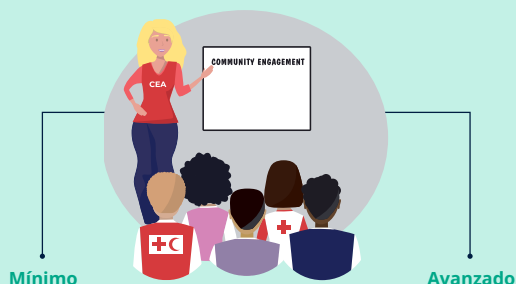
Hermanos Corallo, IFRC, 2023



Diez acciones para involucrar a las comunidades durante las operaciones de respuesta a emergencias

Todas las etapas

- 1 La participación comunitaria se integra en toda la respuesta



Mínimo

Avanzado

- Informar al personal y a los voluntarios sobre CEA.
- Debatir CEA en las reuniones operativas.
- Identificar un punto focal de CEA.

- Formar al personal y a los voluntarios sobre CEA.

Evaluación de la emergencia

- 2 Comprender las necesidades, las capacidades y el contexto de la comunidad



Mínimo

Avanzado

- Revisión de datos secundarios.
- Análisis rápido de las necesidades y el contexto.

- Análisis detallado de las necesidades y el contexto.
- Evaluaciones conjuntas entre organismos.

Planificar la respuesta

- 4 Debatir los planes de respuesta con las comunidades y las principales partes interesadas



Mínimo

Avanzado

- Debatir los planes de respuesta con las comunidades y las principales partes interesadas.
- Coordinarse interna y externamente para evitar causar confusión en las comunidades.

- Utilizar enfoques de planificación participativa.
- Verificar los planes con las comunidades antes de ponerlos en práctica.

- 3 Realizar la evaluación con transparencia y respeto a la comunidad



Mínimo

Avanzado

- Debatir los planes de evaluación con los representantes de la comunidad.
- Presentar a la Sociedad Nacional y explicar el objetivo de la evaluación.
- Informar al personal y a los voluntarios sobre el objetivo y el proceso de la evaluación.

- Formar al personal y a los voluntarios en materia de comunicación y retroalimentación.
- Coordinación con los socios externos.
- Verificar los resultados de la evaluación con las comunidades.

- 5 Debatir y acordar los criterios de selección y los procesos de distribución con las comunidades



Mínimo

Avanzado

- Explicar los criterios de selección y la selección de objetivos.
- Responder a las preguntas y quejas.
- Debatir los procesos de distribución.

- Acordar juntos los criterios de selección.
- Utilizar la selección de objetivos basada en la comunidad.
- Planificar las distribuciones con la comunidad.

- 6 Incluir actividades e indicadores de participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad en los planes y presupuestos de respuesta

Mínimo

- Planificar enfoques de participación comunitaria con todos los sectores.
- Incluir actividades e indicadores en el plan de respuesta y el presupuesto.



Durante la respuesta

- 8 Apoyar la participación de la comunidad en la toma de decisiones sobre la respuesta



Mínimo

- Implicar a la comunidad en las decisiones clave.

Avanzado

- Permitir la participación activa de la comunidad.
- Planificar la salida con las comunidades.

- 7 Compartir periódicamente información de la respuesta con la comunidad



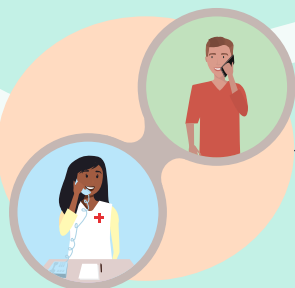
Mínimo

- Seguir compartiendo información sobre la respuesta.
- Comunicar claramente los planes de salida.

Avanzado

- Comprobar que los enfoques de comunicación son eficaces.

- 9 Escuchar las opiniones y comentarios de la comunidad y utilizarlos para orientar la respuesta



Mínimo

- Establecer un mecanismo sencillo de retroalimentación.
- Comprobar que la operación satisface las necesidades de las personas.
- Supervisar las consecuencias no deseadas.
- Actuar sobre los datos de retroalimentación y seguimiento.

Avanzado

- Mejorar el mecanismo de retroalimentación.
- Debatir las opiniones con los socios.
- Supervisar los enfoques de participación comunitaria.
- Recopilar estudios de caso sobre el uso de la retroalimentación.

Evaluación y aprendizaje

- 10 Incluir a la comunidad en la evaluación



Mínimo

- Evaluar la satisfacción de la comunidad.
- Compartir los resultados de la evaluación internamente.

Avanzado

- Las comunidades ayudan a planificar la evaluación.
- Organizar una evaluación dirigida por la comunidad.
- Debatir los resultados con las comunidades.
- Debatir los resultados con los socios.

3.1 ¿Cómo aplico CEA en una emergencia?

3.1 En todas las etapas de la respuesta

Acción mínima 1: La participación comunitaria se integra en toda la respuesta.

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Informar al personal y a los voluntarios sobre CEA.
 - Herramientas 10 24 25
- Debatir CEA en las reuniones operativas.
 - Herramienta 23
- Identificar un punto focal de CEA.
 - Herramienta 8

A un nivel avanzado (cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)

- Formar al personal y a los voluntarios en CEA (para más información de talleres ir al espacio #5 “Entrenamientos”).

3.1.2 Evaluación de la emergencia

Acción mínima 2: Comprender las necesidades, las capacidades y el contexto de la comunidad.

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Revisión de datos secundarios: Ahorrar tiempo y recursos y reducir la fatiga de la evaluación en las comunidades, comprobando la información que la Sociedad Nacional ya tiene sobre las zonas afectadas. Por ejemplo, programa u operación anterior.
- Análisis rápido de las necesidades y el contexto.
 - Herramienta 13

A un nivel avanzado (cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)

- Análisis detallado de las necesidades y el contexto: Ampliar el análisis rápido de las necesidades y el contexto, para obtener una comprensión más profunda de la situación¹.
- Evaluaciones conjuntas entre organismos: En las grandes emergencias, puede ser posible llevar a cabo un análisis conjunto de necesidades y contexto con otros organismos. Esto puede ahorrar tiempo y recursos y reducir la fatiga de la evaluación en las comunidades.

3.1.3 Planificar la respuesta

Acción mínima 3: Realizar la evaluación con transparencia y respeto a la comunidad.

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Debatir los planes de evaluación con los representantes de la comunidad.
 - Herramientas 13 17
- Presentar a la Sociedad Nacional y explicar el objetivo de la evaluación.
 - Herramienta 14
- Informar al personal y a los voluntarios sobre el objetivo y el proceso de la evaluación.
 - Herramienta 10

A un nivel avanzado (cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)

- Formar al personal y a los voluntarios en materia de comunicación y retroalimentación.
- Coordinación con los socios externos.
- Verificar los resultados de la evaluación con las comunidades.

² Consultar la página 46 de la Guía de CEA para obtener más orientación sobre el análisis de contexto.

Acción mínima 4: Debatir los planes de respuesta con las comunidades y las principales partes interesadas

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Debatir los planes de respuesta con las comunidades y las principales partes interesadas.
 - **Herramientas** 17 20
- Preguntar a las comunidades cómo quieren que la Sociedad Nacional trabaje con ellas.
 - **Herramientas** 15 16
- Coordinarse interna y externamente para evitar causar confusión en las comunidades.
 - **Herramienta** 24

A un nivel avanzado (cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)

- Utilizar enfoques de planificación participativa: Tales como talleres y reuniones comunitarias, diseño centrado en la persona, evaluaciones de la capacidad de vulnerabilidad o actividades como la clasificación, los árboles de decisión, el mapeo, entre otras.²³
- Verificar los planes con las comunidades antes de ponerlos en práctica.
 - **Herramienta** 17

Acción mínima 5: Debatir y acordar los criterios de selección y los procesos de distribución con las comunidades.

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Explicar los criterios de selección y la selección de objetivos.
 - **Herramientas** 18 19
- Responder a las preguntas y quejas.
 - **Herramienta** 15
- Debatir los procesos de distribución.
 - **Herramienta** 24

A un nivel avanzado (cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)

- Acordar juntos los criterios de selección.
 - **Herramienta** 18
- Utilizar la selección de objetivos basada en la comunidad: Dependiendo del contexto, puede ser posible llevar a cabo la selección con participación de toda la comunidad.

- Planificar las distribuciones con la comunidad.
 - **Herramienta** 24

Acción mínima 6: Incluir actividades e indicadores de participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad en los planes y presupuestos de respuesta.

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Planificar enfoques de participación comunitaria con todos los sectores.
 - **Herramientas**
- Incluir actividades e indicadores en el plan de respuesta y el presupuesto.
 - **Herramienta** 7

3.1.4 Durante la respuesta

Acción mínima 7: Compartir periódicamente información de la respuesta con la comunidad.

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Seguir compartiendo información sobre la respuesta.
 - **Herramientas**
- Comunicar claramente planes de salida.
 - **Herramienta** 20

A un nivel avanzado (cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)

- Comprobar que los enfoques de comunicación son eficaces.
 - **Herramientas** 7 19

Acción mínima 8: Apoyar la participación de la comunidad en la toma de decisiones sobre la respuesta.

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Implicar a la comunidad en las decisiones clave.
 - **Herramientas** 16 17

A un nivel avanzado (cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)

³ Consulta la página 52 de la Guía de CEA para saber más sobre la planificación participativa.

- Permitir la participación activa de la comunidad.
- Planificar la salida con las comunidades.
 - Herramienta 20

Acción mínima 9: Escuchar las opiniones y comentarios de la comunidad y utilizarlos para orientar la respuesta.

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Establecer un mecanismo sencillo de retroalimentación.¹
 - Herramientas 7 15 16 24
- Comprobar que la operación satisface las necesidades de las personas.
 - Herramientas 7 16 24
- Supervisar las consecuencias no deseadas: Supervisar el impacto que la respuesta está teniendo en la comunidad en general para asegurarse de que no hay consecuencias negativas no deseadas que puedan perjudicar a las personas. Por ejemplo, poner en mayor riesgo a los grupos marginados a través de los procesos de criterios de selección o desestabilizar los mercados locales mediante la distribución de alimentos.
- Actuar sobre los datos de retroalimentación y seguimiento.
 - Herramienta 15

A un nivel avanzado (cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)

- Mejorar el mecanismo de retroalimentación.
 - Herramientas 7 15 16
- Debatar las opiniones con los socios.
 - Herramienta 24
- Supervisar los enfoques de participación comunitaria.
 - Herramienta 7
- Recopilar estudios de caso sobre participación comunitaria.
 - Herramienta 12

3.5 Evaluación y aprendizaje

Acción mínima 10: Incluir a la comunidad en la evaluación

A un nivel mínimo (cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)

- Evaluar la satisfacción de la comunidad.
 - Herramientas 7 16

- Compartir los resultados de la evaluación internamente: Compartir los resultados de la evaluación con tus colegas para que otros puedan beneficiarse de las lecciones aprendidas y evitar que se repitan los errores.

A un nivel avanzado (cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)

- Las comunidades ayudan a planificar la evaluación: Preguntar a los representantes y miembros de la comunidad sobre la mejor manera de llevar a cabo la evaluación.
- Organizar una evaluación dirigida por la comunidad: Hacer que la comunidad dirija y lleve a cabo el proceso de evaluación por sí misma.
- Debatar los resultados con las comunidades.
 - Herramienta 19
- Debatar los resultados con los socios: Compartir los resultados de la evaluación con los socios externos para garantizar que otros puedan beneficiarse de las lecciones aprendidas y evitar que se repitan los errores.



Cruz Roja Panameña, 2025

¹ El Módulo 6, página 103, de la Guía de CEA ofrece una orientación detallada sobre los mecanismos de información.



Escanea el código QR o haz clic **aquí** para descargar la Guía sobre Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA).



Escanea el código QR o haz clic **aquí** para descargar la Caja de Herramientas de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA).

Autora: Carla Guananga con base en la Guía de la Cruz Roja y la Media Luna Roja para la Participación Comunitaria y la Rendición de Cuentas a la Comunidad. **Principales colaboradoras:** Carolina Cortés y Gracia Banegas.



La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) es la red humanitaria más grande del mundo. Apoyamos la acción local de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en más de 191 países, reuniendo a más de 16 millones de personas voluntarias por el bien de la humanidad.