Catálogo de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA)
Américas, 2025

MÓDULO 3

CEA en Emergencias

GLOSARIO

Acciones mínimas: Conjunto de actividades esenciales que deben integrarse para garantizar una participación comunitaria efectiva en programas, proyectos o emergencias.

Análisis de contexto: Proceso de recopilación y evaluación de información sobre una comunidad o situación para comprender sus características, dinámicas y necesidades antes de diseñar una intervención.

CEA (Community Engagement and Accountability): Por sus siglas en inglés, "Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad". Enfoque que promueve la inclusión de las comunidades en todas las fases de un proyecto o respuesta, garantizando que sus voces, necesidades y derechos sean considerados.

CICR: Comité Internacional de la Cruz Roja. Organización humanitaria que forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Código de Conducta: Conjunto de principios y normas de comportamiento que deben seguir el personal y voluntariado en su interacción con comunidades y durante su trabajo humanitario.

Emergencias: Situaciones críticas que requieren una respuesta humanitaria inmediata, como desastres o crisis sociales, donde se aplican herramientas específicas de CEA adaptadas a la urgencia.

Entrenamientos: Sesiones formativas diseñadas para fortalecer las capacidades del personal y voluntariado en temas de CEA y otras áreas clave.

Evaluación de necesidades: Proceso para identificar las prioridades, recursos, problemas y aspiraciones de una comunidad antes de implementar un programa o intervención.

IFRC: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Es la red humanitaria más grande del mundo. Apoyamos la acción local de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en más de 191 países, reuniendo a más de 16 millones de personas voluntarias por el bien de la humanidad.

Institucionalización de CEA: Integración sistemática de la participación comunitaria y la rendición de cuentas en la estructura, políticas, estrategias y operaciones de una Sociedad Nacional.

Kit de retroalimentación: Herramienta que permite recoger, analizar y responder a los comentarios y opiniones de la comunidad de manera estructurada y responsable.

Lista de comprobación: Instrumento práctico que permite verificar que se han considerado los elementos clave de CEA en un programa, emergencia o proceso institucional.

Marco lógico: Herramienta de planificación que define objetivos, resultados, actividades e indicadores para un programa o proyecto, facilitando su seguimiento y evaluación.

Plan de trabajo: Documento que organiza y calendariza actividades, responsabilidades y recursos necesarios para implementar acciones. En este caso, de CEA.

Política de CEA: Documento formal que establece los compromisos de una organización con la participación comunitaria, incluyendo funciones, responsabilidades y principios clave.

Programas y proyectos: Intervenciones de mediano o largo plazo que buscan generar cambios positivos sostenibles en las comunidades.

Retroalimentación: Opiniones, comentarios o sugerencias que la comunidad comparte sobre las acciones de una organización, usadas para mejorar la calidad y pertinencia del trabajo.

SN (Sociedad Nacional): Organización de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja que actúa dentro de un país específico como parte del Movimiento Internacional.

03 Emergencias

A pesar de la mayor urgencia y complejidad, sigue siendo importante, necesario y posible involucrar a las comunidades en las operaciones de respuesta a emergencias. Desgraciadamente, hay muchos ejemplos de operaciones que han salido mal porque no han involucrado suficientemente a la población local, desde artículos de ayuda que se venden en los mercados, hasta voluntarios y personal que han sido atacados e incluso asesinados, por el miedo y la incomprensión de la comunidad. Dentro de la fase de emergencia tenemos 10 acciones mínimas de CEA.

Para conocer este tema más a fondo te recomendamos leer desde la página No. 74 de la Guía de CEA.

Para descargar las herramientas puedes ir a este enlace.

Hermanos Corallo, IFRC, 2023

Diez acciones para involucrar a las comunidades durante las operaciones de respuesta a emergencias

Todas las etapas

1 La participación comunitaria se integra en toda la respuesta

Mínimo

]Informar al personal y a los voluntarios sobre CEA.

]Debatir CEA en las reuniones operativas.

]Identificar un punto focal de CEA.

Avanzado

]Formar al personal y a los voluntarios sobre CEA.

Evaluación de la emergencia

2 Comprender las necesidades, las capacidades y el contexto de la comunidad

Mínimo

]Revisión de datos secundarios.

]Análisis rápido de las necesidades y el contexto.

Avanzado

]Análisis detallado de las necesidades y el contexto.

]Evaluaciones conjuntas entre organismos.

Planificar la respuesta

3 Realizar la evaluación con transparencia y respeto a la comunidad

Mínimo

]Debatir los planes de evaluación con los representantes de la comunidad.

]Presentar a la Sociedad Nacional y explicar el objetivo de la evaluación.

]Informar al personal y a los voluntarios sobre el objetivo y el proceso de la evaluación.

Avanzado

]Formar al personal y a los voluntarios en materia de comunicación y retroalimentación.

]Coordinación con los socios externos.

]Verificar los resultados de la evaluación con las comunidades.

4 Debatir los planes de respuesta con las comunidades y las principales partes interesadas

Mínimo

]Debatir los planes de respuesta con las comunidades y las principales partes interesadas.

]Coordinarse interna y externamente para evitar causar confusión en las comunidades.

Avanzado

]Utilizar enfoques de planificación participativa.

]Verificar los planes con las comunidades antes de ponerlos en práctica.

5 Debatir y acordar los criterios de selección y los procesos de distribución con las comunidades

Mínimo

]Explicar los criterios de selección y la selección de objetivos.

]Responder a las preguntas y quejas.

]Debatir los procesos de distribución.

Avanzado

]Acordar juntos los criterios de selección.

]Utilizar la selección de objetivos basada en la comunidad.

]Planificar las distribuciones con la comunidad.

6 Incluir actividades e indicadores de participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad en los planes y presupuestos de respuesta

Mínimo

]Planificar enfoques de participación comunitaria con todos los sectores.

]Incluir actividades e indicadores en el plan de respuesta y el presupuesto.

Durante la respuesta

7 Compartir periódicamente información de la respuesta con la comunidad

Mínimo

]Seguir compartiendo información sobre la respuesta.

]Comunicar claramente los planes de salida.

Avanzado

]Comprobar que los enfoques de comunicación son eficaces.

8 Apoyar la participación de la comunidad en la toma de decisiones sobre la respuesta

Mínimo

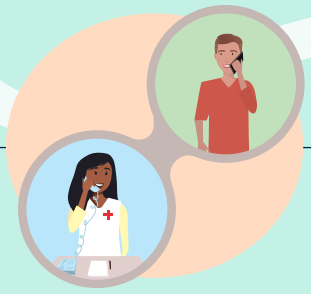
]Implicar a la comunidad en las decisiones clave.

Avanzado

]Permitir la participación activa de la comunidad.

]Planificar la salida con las comunidades.

9 Escuchar las opiniones y comentarios de la comunidad y utilizarlos para orientar la respuesta



Mínimo

]Establecer un mecanismo sencillo de retroalimentación.

]Comprobar que la operación satisface las necesidades de las personas.

]Supervisar las consecuencias no deseadas.

]Actuar sobre los datos de retroalimentación y seguimiento.

Avanzado

]Mejorar el mecanismo de retroalimentación.

]Debatir las opiniones con los socios.

]Supervisar los enfoques de participación comunitaria.

]Recopilar estudios de caso sobre el uso de la retroalimentación.

Evaluación y aprendizaje

10 Incluir a la comunidad en la evaluación

Mínimo

]Evaluar la satisfacción de la comunidad.

]Compartir los resultados de la evaluación internamente.

Avanzado

]Las comunidades ayudan a planificar la evaluación.

]Organizar una evaluación dirigida por la comunidad.

]Debatir los resultados con las comunidades.

]Debatir los resultados con los socios.

3.1 ¿Cómo aplico CEA en una emergencia?

3.1 En todas las etapas de la respuesta

Acción mínima 1: La participación comunitaria se integra en toda la respuesta.

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

• Informar al personal y a los voluntarios sobre CEA.
  ◦ **Herramientas** 10 24 25
• Debatir CEA en las reuniones operativas.
  ◦ **Herramienta** 23
• Identificar un punto focal de CEA.
  ◦ **Herramienta** 8

A un nivel avanzado *(cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)*

• Formar al personal y a los voluntarios en CEA (para más información de talleres ir al espacio #5 "Entrenamientos").

3.1.2 Evaluación de la emergencia

Acción mínima 2: Comprender las necesidades, las capacidades y el contexto de la comunidad.

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

• Revisión de datos secundarios: Ahorrar tiempo y recursos y reducir la fatiga de la evaluación en las comunidades, comprobando la información que la Sociedad Nacional ya tiene sobre las zonas afectadas. Por ejemplo, programa u operación anterior.

• Análisis rápido de las necesidades y el contexto.
  ◦ **Herramienta** 13

A un nivel avanzado *(cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)*

• Análisis detallado de las necesidades y el contexto: Ampliar el análisis rápido de las necesidades y el contexto, para obtener una comprensión más profunda de la situación[1].

• Evaluaciones conjuntas entre organismos: En las grandes emergencias, puede ser posible llevar a cabo un análisis conjunto de necesidades y contexto con otros organismos. Esto puede ahorrar tiempo y recursos y reducir la fatiga de la evaluación en las comunidades.

3.1.3 Planificar la respuesta

Acción mínima 3: Realizar la evaluación con transparencia y respeto a la comunidad.

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

• Debatir los planes de evaluación con los representantes de la comunidad.
  ◦ **Herramientas** 13 17
• Presentar a la Sociedad Nacional y explicar el objetivo de la evaluación.
  ◦ **Herramienta** 14
• Informar al personal y a los voluntarios sobre el objetivo y el proceso de la evaluación.
  ◦ **Herramienta** 10

A un nivel avanzado *(cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)*

• Formar al personal y a los voluntarios en materia de comunicación y retroalimentación.
• Coordinación con los socios externos.
• Verificar los resultados de la evaluación con las comunidades.

2 Consultar la página 46 de la Guía de CEA para obtener más orientación sobre el análisis de contexto.

Acción mínima 4: Debatir los planes de respuesta con las comunidades y las principales partes interesadas

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

- Debatir los planes de respuesta con las comunidades y las principales partes interesadas.
  - **Herramientas** 17 20
- Preguntar a las comunidades cómo quieren que la Sociedad Nacional trabaje con ellas.
  - **Herramientas** 15 16
- Coordinarse interna y externamente para evitar causar confusión en las comunidades.
  - **Herramienta** 24

A un nivel avanzado *(cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)*

- Utilizar enfoques de planificación participativa: Tales como talleres y reuniones comunitarias, diseño centrado en la persona, evaluaciones de la capacidad de vulnerabilidad o actividades como la clasificación, los árboles de decisión, el mapeo, entre otras.[23]
- Verificar los planes con las comunidades antes de ponerlos en práctica.
  - **Herramienta** 17

Acción mínima 5: Debatir y acordar los criterios de selección y los procesos de distribución con las comunidades.

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

- Explicar los criterios de selección y la selección de objetivos.
  - **Herramientas** 18 19
- Responder a las preguntas y quejas.
  - **Herramienta** 15
- Debatir los procesos de distribución.
  - **Herramienta** 24

A un nivel avanzado *(cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)*

- Acordar juntos los criterios de selección.
  - **Herramienta** 18
- Utilizar la selección de objetivos basada en la comunidad: Dependiendo del contexto, puede ser posible llevar a cabo la selección con participación de toda la comunidad.
- Planificar las distribuciones con la comunidad.
  - **Herramienta** 24

Acción mínima 6: Incluir actividades e indicadores de participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad en los planes y presupuestos de respuesta.

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

- Planificar enfoques de participación comunitaria con todos los sectores.
  - **Herramientas** 22 24
- Incluir actividades e indicadores en el plan de respuesta y el presupuesto.
  - **Herramienta** 7

3.1.4 Durante la respuesta

Acción mínima 7: Compartir periódicamente información de la respuesta con la comunidad.

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

- Seguir compartiendo información sobre la respuesta.
  - **Herramientas** 19 14
- Comunicar claramente los planes de salida.
  - **Herramienta** 20

A un nivel avanzado *(cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)*

- Comprobar que los enfoques de comunicación son eficaces.
  - **Herramientas** 7 19

Acción mínima 8: Apoyar la participación de la comunidad en la toma de decisiones sobre la respuesta.

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

- Implicar a la comunidad en las decisiones clave.
  - **Herramientas** 16 17

A un nivel avanzado *(cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)*

3 Consulta la página 52 de la Guía de CEA para saber más sobre la planificación participativa.

• Permitir la participación activa de la comunidad.
• Planificar la salida con las comunidades.
  ◦ **Herramienta** 20

Acción mínima 9: Escuchar las opiniones y comentarios de la comunidad y utilizarlos para orientar la respuesta.

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

• Establecer un mecanismo sencillo de retroalimentación. [1]
  ◦ **Herramientas** 7 15 16 24
• Comprobar que la operación satisface las necesidades de las personas.
  ◦ **Herramientas** 7 16 24
• Supervisar las consecuencias no deseadas: Supervisar el impacto que la respuesta está teniendo en la comunidad en general para asegurarse de que no hay consecuencias negativas no deseadas que puedan perjudicar a las personas. Por ejemplo, poner en mayor riesgo a los grupos marginados a través de los procesos de criterios de selección o desestabilizar los mercados locales mediante la distribución de alimentos.
• Actuar sobre los datos de retroalimentación y seguimiento.
  ◦ **Herramienta** 15

A un nivel avanzado *(cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)*

• Mejorar el mecanismo de retroalimentación.
  ◦ **Herramientas** 7 15 16
• Debatir las opiniones con los socios.
  ◦ **Herramienta** 24
• Supervisar los enfoques de participación comunitaria.
  ◦ **Herramienta** 7
• Recopilar estudios de caso sobre participación comunitaria.
  ◦ **Herramienta** 12

3.5 Evaluación y aprendizaje

Acción mínima 10: Incluir a la comunidad en la evaluación

A un nivel mínimo *(cuando la capacidad, el tiempo y los recursos son limitados)*

• Evaluar la satisfacción de la comunidad.
  ◦ **Herramientas** 7 16
• Compartir los resultados de la evaluación internamente: Compartir los resultados de la evaluación con tus colegas para que otros puedan beneficiarse de las lecciones aprendidas y evitar que se repitan los errores.

A un nivel avanzado *(cuando haya más capacidad, tiempo y recursos)*

• Las comunidades ayudan a planificar la evaluación: Preguntar a los representantes y miembros de la comunidad sobre la mejor manera de llevar a cabo la evaluación.
• Organizar una evaluación dirigida por la comunidad: Hacer que la comunidad dirija y lleve a cabo el proceso de evaluación por sí misma.
• Debatir los resultados con las comunidades.
  ◦ **Herramienta** 19
• Debatir los resultados con los socios: Compartir los resultados de la evaluación con los socios externos para garantizar que otros puedan beneficiarse de las lecciones aprendidas y evitar que se repitan los errores.

Cruz Roja Panameña, 2025

1 El Módulo 6, página 103, de la Guía de CEA ofrece una orientación detallada sobre los mecanismos de información.

Escanea el código QR o haz clic aquí para descargar la **Guía sobre Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA).**

Escanea el código QR o haz clic aquí para descargar la **Caja de Herramientas de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA).**

Autora: Carla Guananga con base en la Guía de la Cruz Roja y la Media Luna Roja para la Participación Comunitaria y la Rendición de Cuentas a la Comunidad. **Principales colaboradoras:** Carolina Cortés y Gracia Banegas.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) es la red humanitaria más grande del mundo. Apoyamos la acción local de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en más de 191 países, reuniendo a más de 16 millones de personas voluntarias por el bien de la humanidad.