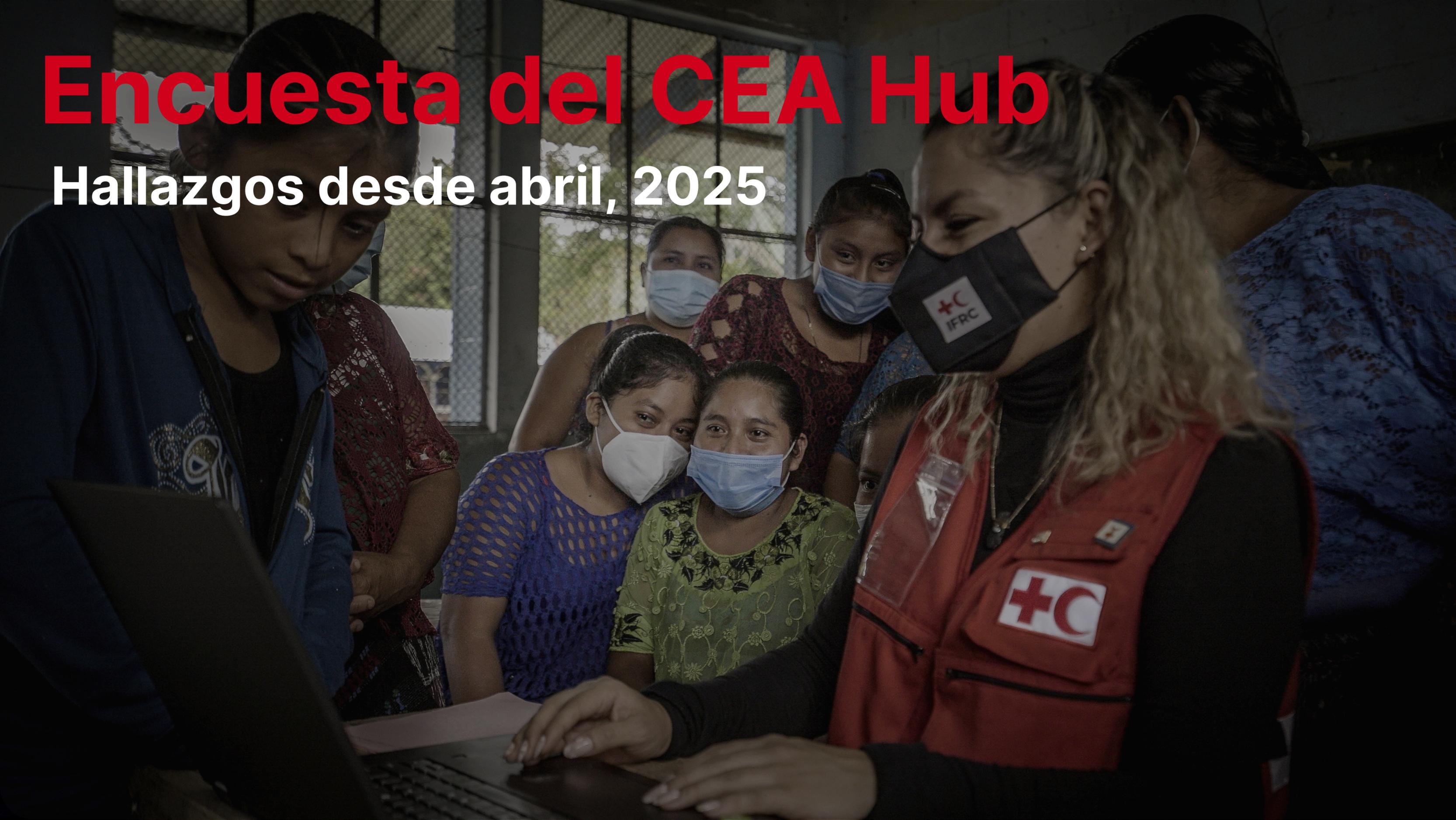


Encuesta del CEA Hub

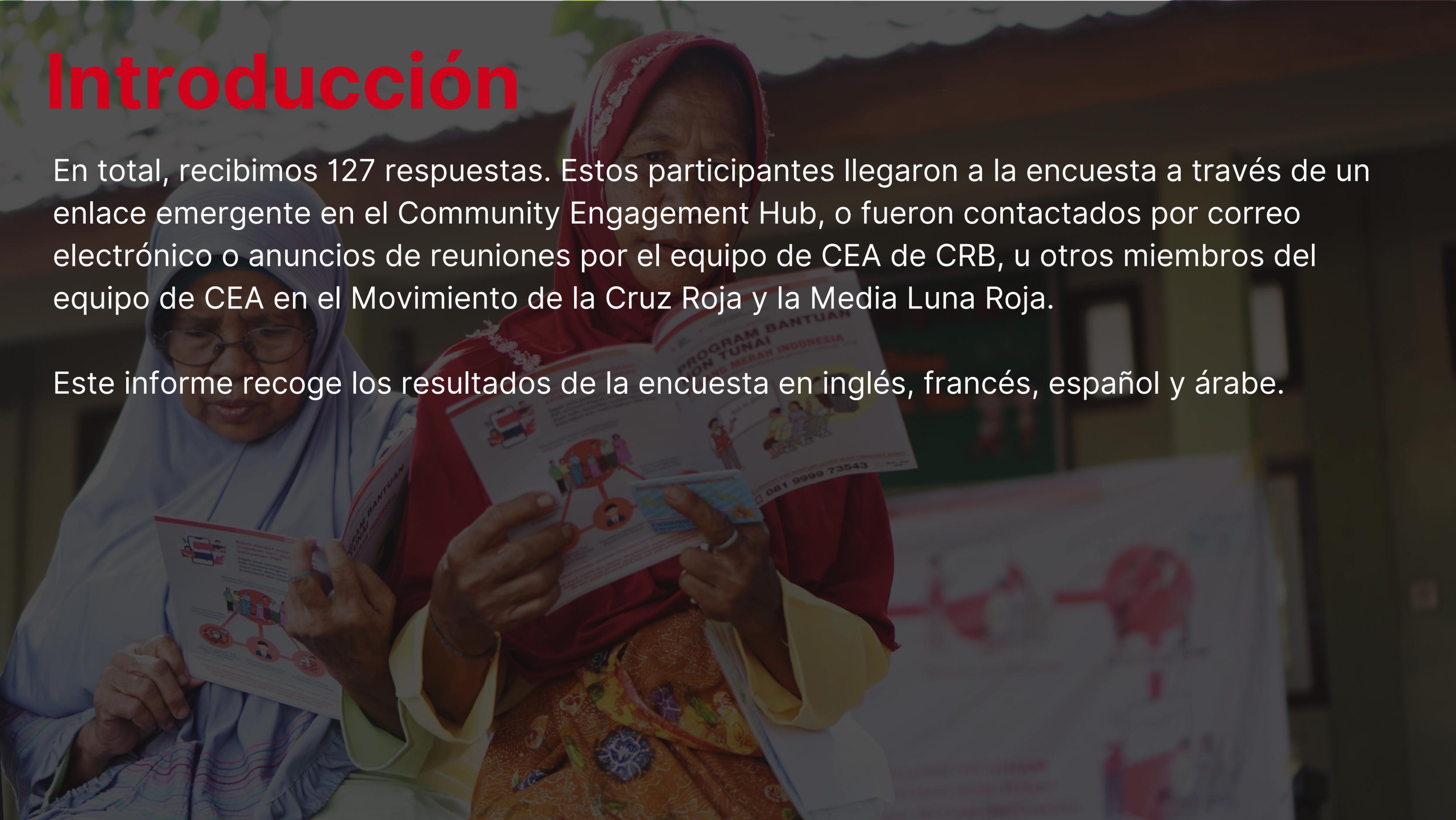
Hallazgos desde abril, 2025



Introducción

En total, recibimos 127 respuestas. Estos participantes llegaron a la encuesta a través de un enlace emergente en el Community Engagement Hub, o fueron contactados por correo electrónico o anuncios de reuniones por el equipo de CEA de CRB, u otros miembros del equipo de CEA en el Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

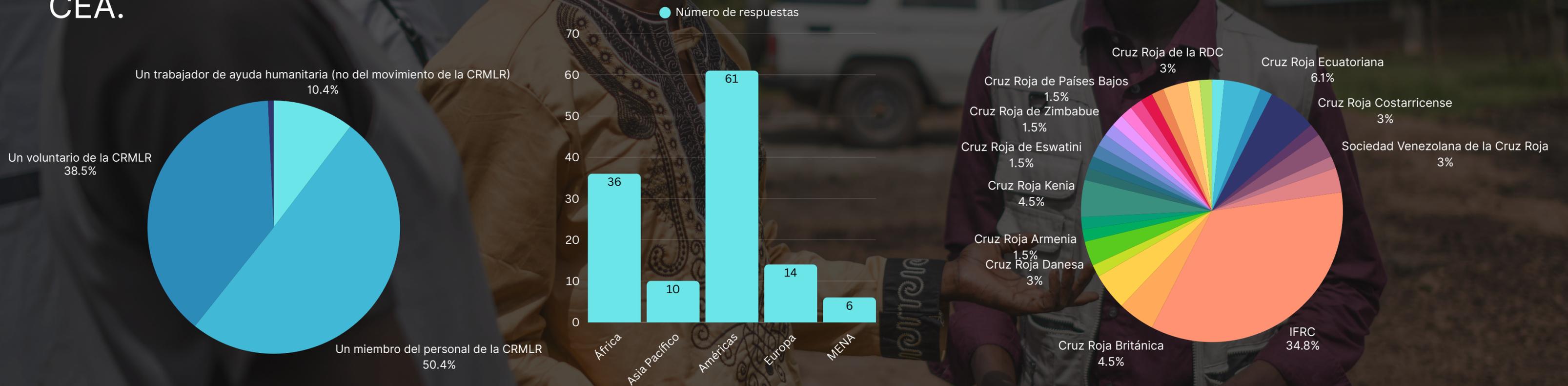
Este informe recoge los resultados de la encuesta en inglés, francés, español y árabe.



Observaciones y Hallazgos

Uso del Hub

La mayoría de los encuestados pertenecen al Movimiento de la CR/MLR (50%), y casi la mitad (48%) trabaja en la región de las Américas. Algo más de la mitad (51%) identificó su organización específica en el Movimiento: el 35% estaba afiliado a IFRC, el 6% a la Cruz Roja Ecuatoriana y el 5% a la Cruz Roja Británica y a la Cruz Roja de Kenia, respectivamente. Cabe destacar que el 87% de los usuarios considera que el centro es su principal plataforma para CEA.



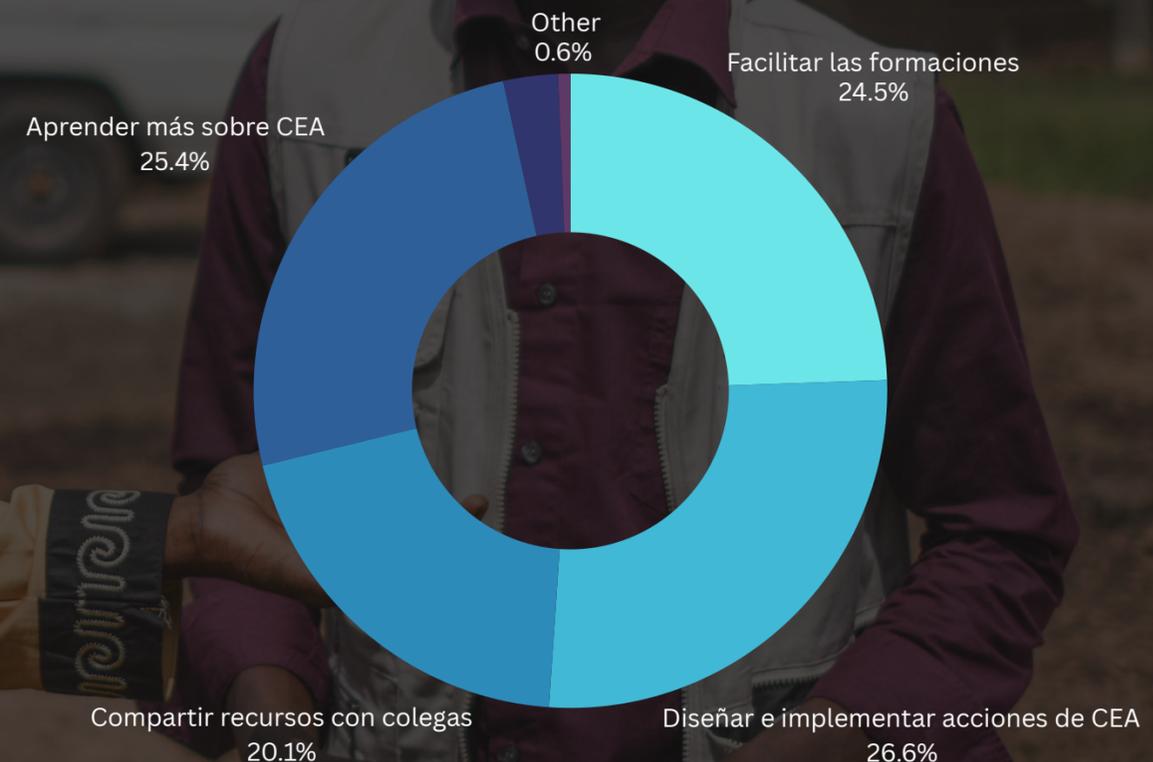
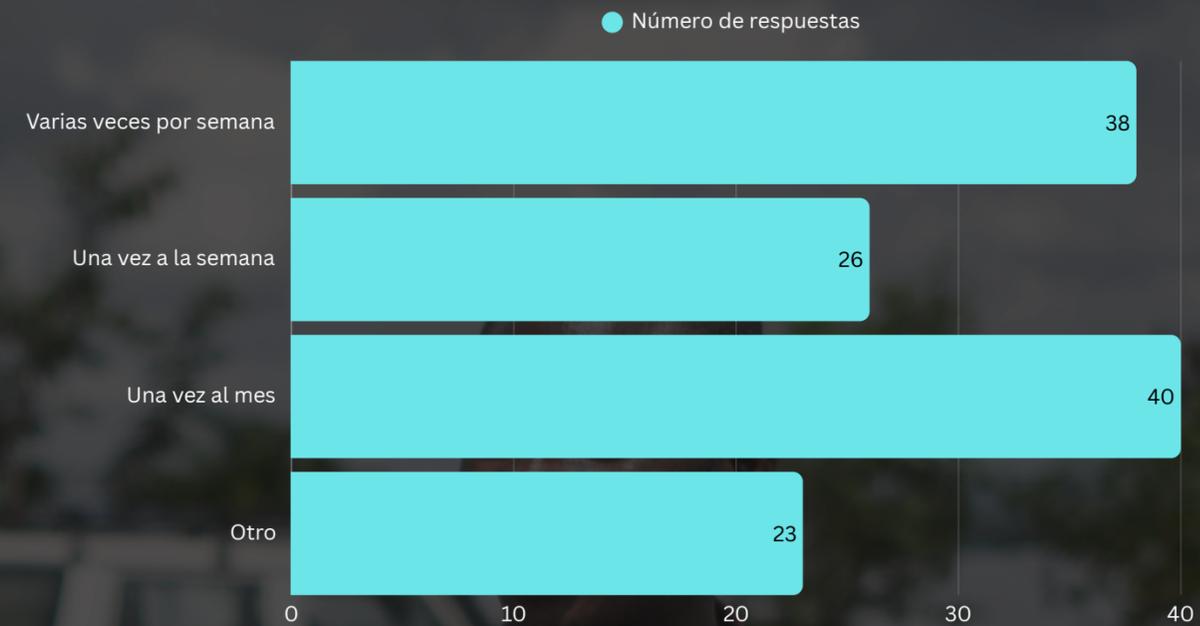
Observaciones y Hallazgos

Uso del Hub

La mayoría (31%) de los usuarios accede al hub una vez al mes, seguido de «algunas veces a la semana» (30%).

Entre los que seleccionaron la opción «otros», los encuestados dijeron que utilizaban el hub de forma ad hoc en función de las necesidades o que lo hacían a veces o rara vez.

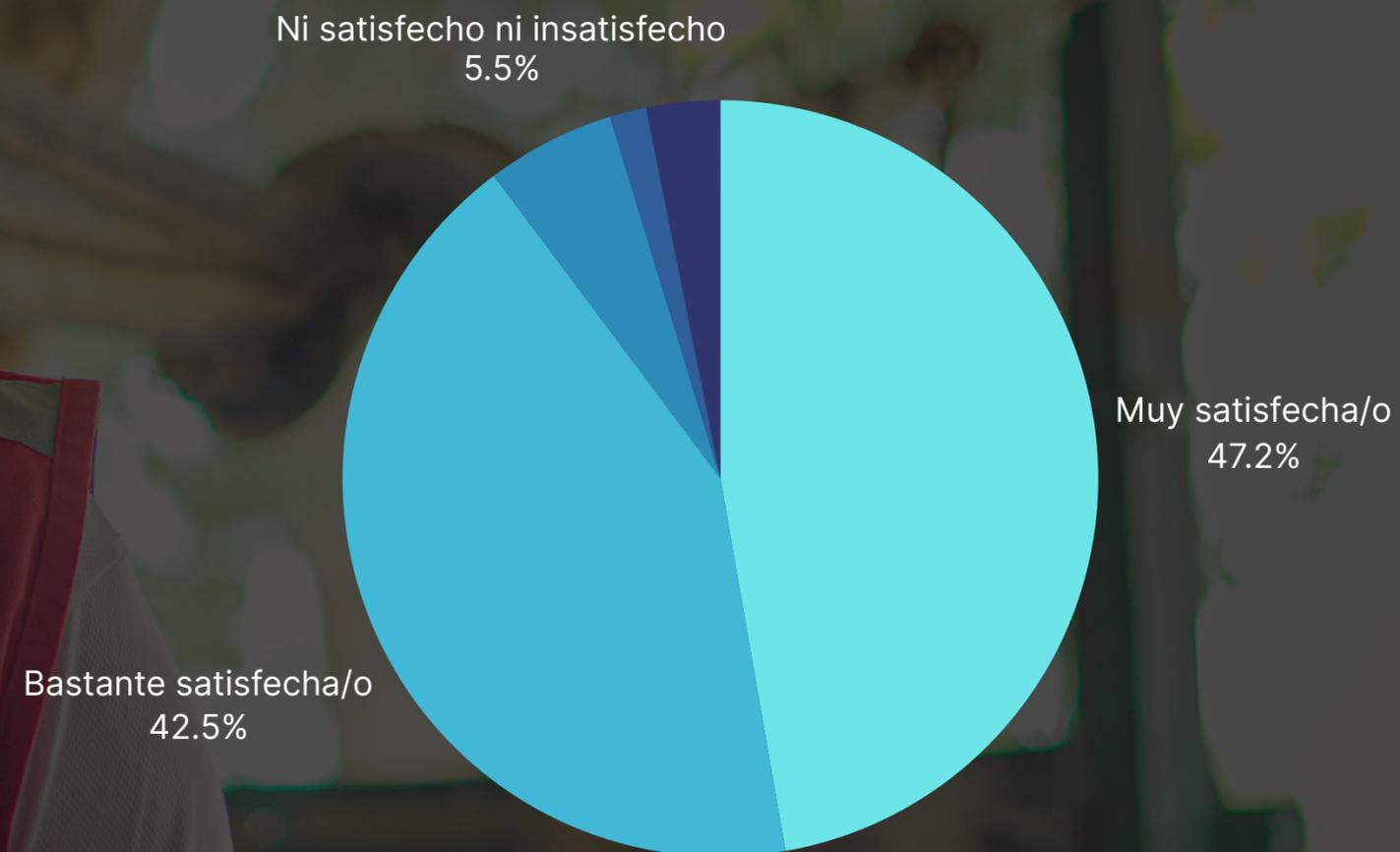
En general, los usuarios utilizan el centro para informarse sobre el CEA y para diseñar y llevar a cabo actividades de CEA (27%).



Observaciones y Hallazgos

Niveles de satisfacción

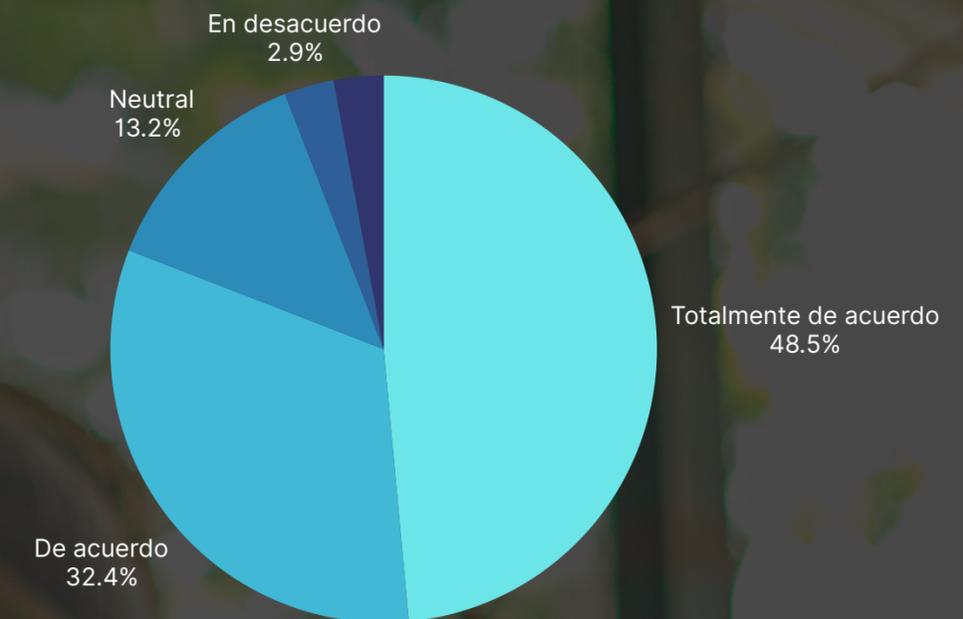
En general, el CEA Hub satisface a la mayoría de los usuarios (90%), que se declaran muy satisfechos (47%) o bastante satisfechos (43%) con el centro.



Observaciones y Hallazgos

Contribución a la transversalidad

A la pregunta de si la integración de CEA se vería afectada negativamente si el CEA Hub dejara de existir, la mayoría (81%) dijo estar «muy de acuerdo» (49%) o «de acuerdo» (32%).



No tenemos otra plataforma que nos proporcione esta función. Sin ella, volveríamos a compartir cosas por correo electrónico y la SN reinventaría herramientas que ya existen.

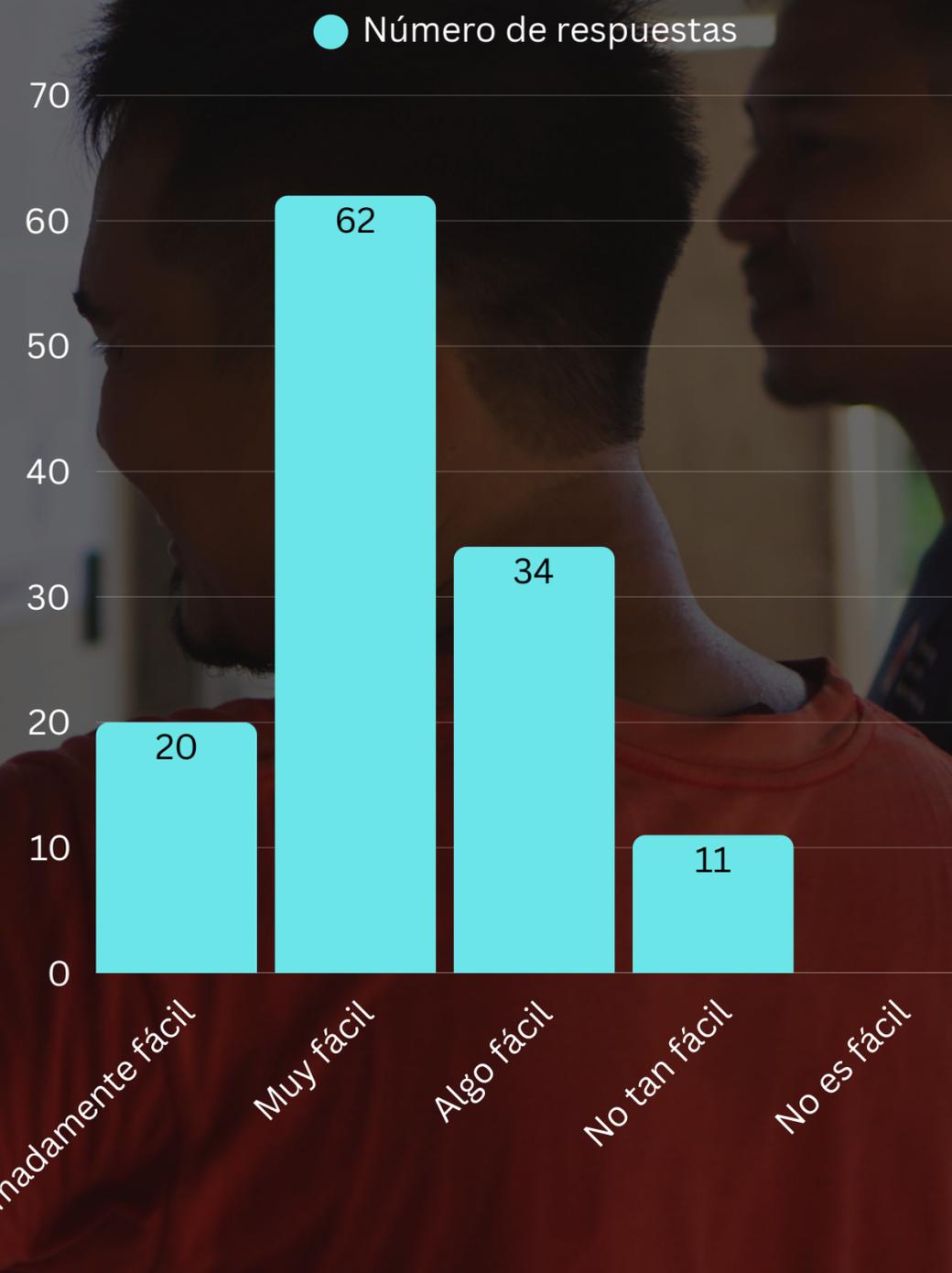
Sin el Hub habría muy pocas oportunidades de acceder a recursos, conocer estudios de casos o comprender las mejores prácticas para aplicar las herramientas CEA en nuestro propio contexto nacional. El Hub es esencial.

Creo que varias Sociedades Nacionales de la CRMLR están actualmente en proceso de institucionalizar CEA, y YRCS es una de ellas. Creo que la plataforma desempeña un papel crucial en la promoción y el refuerzo de CEA.

Observaciones y Hallazgos

Búsqueda y estructura

- La mayoría de los usuarios (92%) afirma que la búsqueda de recursos es fácil: el 16% afirma que es extremadamente fácil, el 49% que es muy fácil y el 27% que es algo fácil.



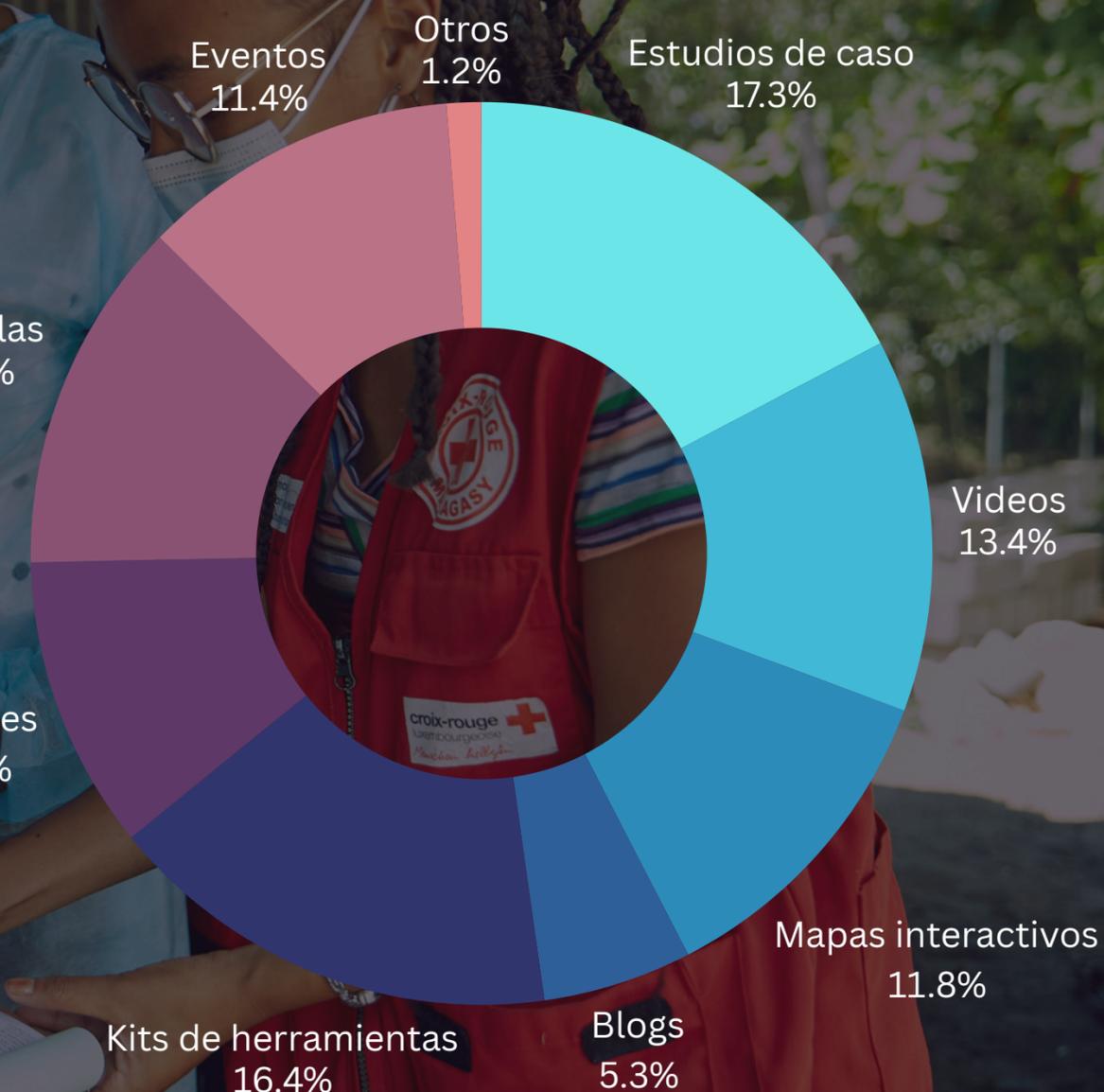
Observaciones y Hallazgos

Contenido

A la mayoría de los usuarios les gustaría ver más casos prácticos en el Hub (17%), seguidos de herramientas (16%), vídeos (13%) y plantillas (13%).

Las entradas de blog (5%) y los informes (11%) son los recursos menos solicitados.

Los encuestados señalaron la necesidad de traducir más recursos, añadir más estudios de casos y dashboards, y crear cursos de formación en línea sobre CEA.



Observaciones y Hallazgos

Retroalimentación

De las 127 personas que participaron en la encuesta, 73 (57%) revelaron más información sobre cómo puede mejorarse el CEA Hub.

La mayoría de las respuestas se centraron en sugerencias para mejorar el contenido de CEA Hub (37%). Entre las principales recomendaciones se incluían añadir más traducciones, cargar más estudios de casos, actualizar guías y herramientas, y ampliar los recursos para cubrir una gama más amplia de temas, como la Salud Mental y el Apoyo Psicosocial (SMAPS).

A continuación, el 15% de las respuestas destacaron formas de mejorar la interacción y el compromiso de los usuarios, incluida una mayor difusión de las notificaciones sobre la plataforma y los recursos o un boletín mensual. Otro 15% de las respuestas ofrecieron sugerencias relacionadas con los materiales de formación, como la adición de más oportunidades de formación interactiva en línea.

Observaciones y Hallazgos

Retroalimentación

Esta plataforma es un cruce de recursos y actualizaciones que me permite reforzar la práctica de CEA con las realidades del campo.

El hub es esencial para mostrar todo el trabajo que la SN y las regiones - en todo el Movimiento- realizan en CEA. Lo único que necesitamos es invertir un poco más de diversidad en el lenguaje de las herramientas.

Observaciones y Hallazgos

Retroalimentación

Se trata de un importante hub con tanta información y herramientas útiles que, en mi opinión, ¡no hay excusa para no hacer CEA!

Desarrollar materiales en la plataforma más allá de COVID-19, como contenidos sobre cambio climático, apoyo psicosocial y primeros auxilios.

Observaciones y Hallazgos

Google Analytics Octubre - Abril 2025*

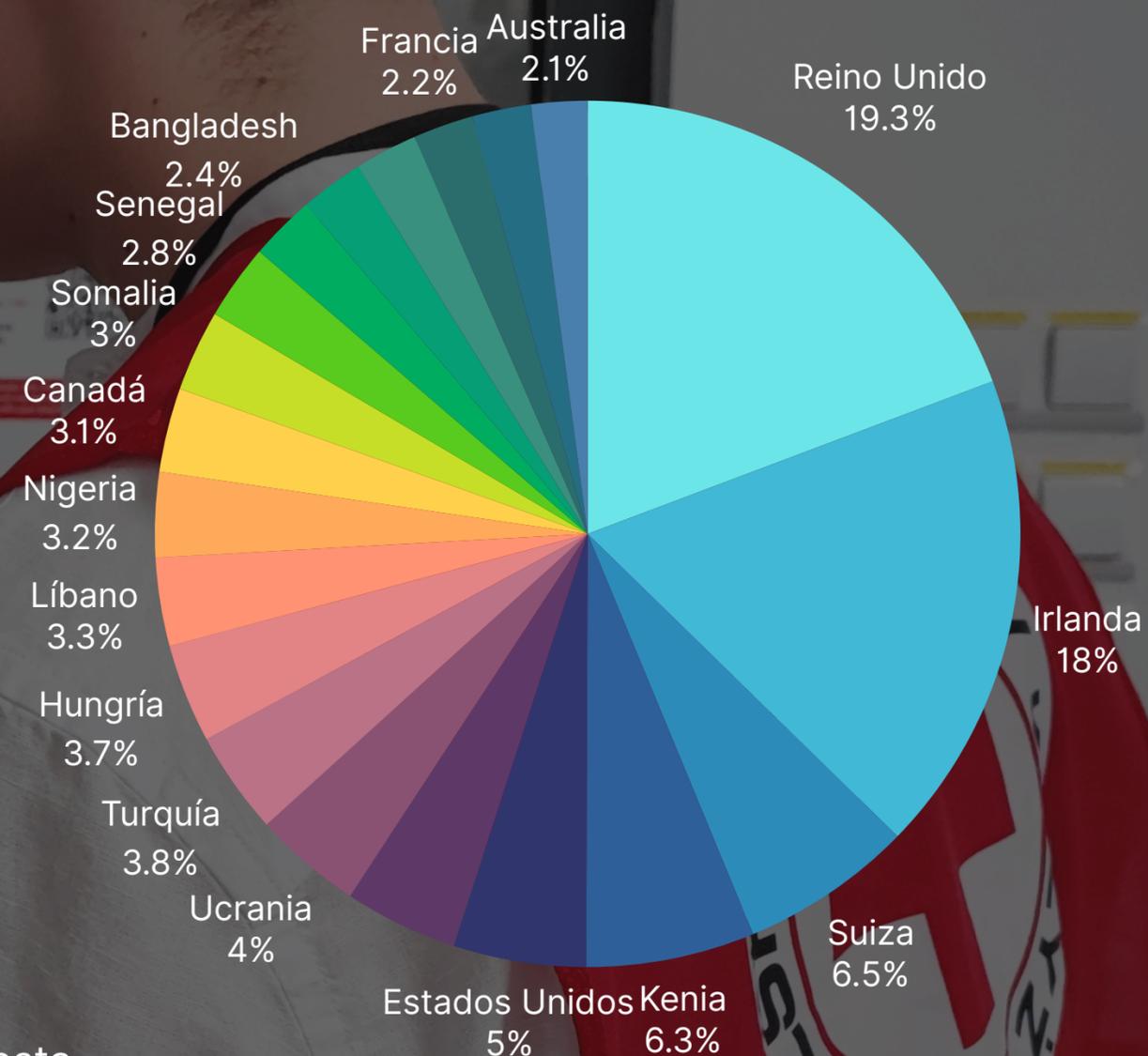
Vistas: 47,455

Sesiones: 14,689

Usuarios: 7,410

Países y territorios: Han visitado usuarios de **196** países y territorios diferentes. 19% de estos usuarios vienen de Reino Unido, 18% de Irlanda y 7% de Suiza.

Top 20 de países



* Los datos de esta página se obtuvieron a través de Google Analytics y no de la encuesta.

Observaciones y Hallazgos

Siguientes pasos

Mejora de recursos y contenidos

- Trabajar en colaboración con IFRC y SNs para traducir los recursos clave de CEA a varios idiomas para garantizar una mayor accesibilidad.
- Actualizar la estructura de los sitios multilingües y añadir el contenido que falte.
- Identificar a una SN de cada región para que preste apoyo en la obtención y carga de recursos regionales.
- Auditar los recursos existentes en los hubs y colaborar con especialistas técnicos para identificar y cubrir las lagunas temáticas, sobre todo en las áreas infrarrepresentadas.
- Seguir colaborando con las Sociedades Nacionales para documentar sus iniciativas en materia de educación comunitaria, centrándose en las pruebas, el impacto y las mejores prácticas. Garantizar que se añaden al mapa mundial de estudios de casos y que este mapa se difunde ampliamente y está bien señalado.

Observaciones y Hallazgos

Siguientes pasos

Interacción y participación

- Mejorar la señalización de la plataforma de Comunidades de Práctica (CoP) en el centro, garantizando que los usuarios conozcan las funcionalidades de chat disponibles.
- Enviar un resumen mensual de nuevos recursos, ya sea por correo electrónico o a través de la CoP de CEA.
- Estudiar la viabilidad de implantar un sistema automatizado de notificación de recursos que avise a los usuarios cuando haya nuevos materiales disponibles en función de sus preferencias.
- Trabajar con los equipos nacionales para aumentar la visibilidad del Hub, incluida la creación de material promocional para ayudar a darlo a conocer.

Observaciones y Hallazgos

Siguientes pasos

Formación y capacitación

- Actualizar continuamente la página de formación del Hub con oportunidades de formación en línea tanto internas como externas.
- Desarrollar y compartir itinerarios de aprendizaje claros, y crear un calendario de próximas formaciones para ayudar a los usuarios a navegar por los recursos de aprendizaje disponibles y planificar su desarrollo.
- Explorar la creación de paquetes de formación en línea más interactivos con IFRC.

Observaciones y Hallazgos

Siguientes pasos

Mejoras en la búsqueda y la accesibilidad

- Organizar pruebas con los usuarios o sesiones de retroalimentación (por ejemplo, durante las reuniones de la CoP) sobre la función de búsqueda para identificar áreas de mejora.
- Trabajar con Digital y Cash Hub para introducir mejoras basadas en los comentarios recibidos.