# **M3.1 Folleto de buenas habilidades de comunicación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Lo que dices…** | **Como lo dices…** |
| * Utiliza palabras sencillas y claras * Utilizar el idioma local * Sé sincero y honesto: no hagas falsas promesas * Escuchar y responder a las preguntas de la gente * Sé humilde, dale a la comunidad la oportunidad de hablar tanto como tú * Respetar las opiniones de las personas * Escucha lo que dice la gente y pide aclaraciones si no entiendes * Está bien preparado antes de visitar la comunidad y sepa lo que quiere decir * Hacer preguntas y solicitar comentarios de la comunidad * Coordinar la información de todo el equipo | * Mira a las personas cuando hablas con ellas y mantén el contacto visual * Mantenga la calma y exprese sus puntos de vista con delicadeza, no juzgue * Mostrar interés y respeto no interrumpiendo a las personas y escuchando las contribuciones de todos * Coincide con la postura de la persona con la que te estás comunicando * Comprender y empatizar con los problemas de las personas * Sé receptivo a lo que te dice la comunidad y adapta tu propio comportamiento en consecuencia * Explica las cosas con claridad, pero no sermonees a la gente * Sé agradable, amable y accesible: una sonrisa puede ser de gran ayuda |