# **M5.1 Tipos de retroalimentación**

Imprime uno de estos para cada grupo en el taller y luego corta las celdas en tarjetas individuales y mézclalas, un juego de tarjetas por grupo

|  |
| --- |
| **Preguntas** |
| **Peticiones o sugerencias** |
| **Observaciones, creencias y percepciones** |
| **Reportes de inquietudes, incidencias o quejas** |
| **Ánimos, elogios, agradecimientos** |
| Lo que las comunidades necesitan saber y ayudarnos a identificar las brechas de información |
| Solicitudes de ayuda o ideas de la comunidad sobre lo que podríamos hacer mejor o de manera diferente |
| Lo que la comunidad entiende y piensa sobre una situación o una enfermedad, incluidos los rumores |
| Informes sobre problemas que las personas han experimentado con nuestros servicios, o quejas sobre el personal o los voluntarios que incumplen el Código de conducta, o inquietudes relacionadas con otros socios |
| Lo que las comunidades aprecian y piensan debe continuar, diciéndonos si nos estamos moviendo en la dirección correcta |
| *"¿Dónde puedo registrarme para recibir asistencia?"* |
| *"Por favor, proporciónenos agua limpia"* |
| *"La vacuna contra el COVID-19 te hará infértil"* |
| *"Tuve que pagar para que me añadieran a la lista de distribución"* |
| *"Disfrutamos mucho de sus programas de radio"* |