# **M3.1 Tarjetas de habilidades de comunicación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mantiene contacto visual mientras habla con la gente** | **No interrumpe a las personas cuando hablan** |
| **Anima a la gente a hablar** | **Utiliza un lenguaje sencillo y claro** |
| **Repetir la información varias veces** | **Hablar en el mismo idioma que la comunidad** |
| **Honesto** | **Bien preparado** |
| **Versado** | **Hacer preguntas** |
| **Dar opiniones** | **Responder a las preguntas de la gente** |
| **Murmurar** | **Perder los estribos** |
| **Gritando** | **Riendo** |
| **Usar los términos técnicos correctos** | **Explicaciones detalladas** |
| **Humor** | **Corrige a las personas cuando se equivocan** |
| **Seguir el guión** | **Autorizado** |
| **Hablar mucho** | **Humilde** |
| **Pedir retroalimentación** | **Hacer coincidir la postura de la persona con la que estás hablando** |
| **Adaptable** | **Entusiasta** |
| **Respetuoso** | **Calma** |
| **Escucha** | **Hacer promesas** |
| **Decir que no sabe de un tema** | **Usar lenguaje amigable y claro** |
| **Alentador** | **Amable** |
| **Usar lenguaje técnico** |  |