

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS (CEA)

Una nota de orientación para ayudar a las Sociedades Nacionales a desempeñar un papel más importante en la coordinación interinstitucional, para la participación de la comunidad y la rendición de cuentas.

Introducción

Las crisis están aumentando en todo el mundo, afectando a más personas cada año. Sin embargo, el financiamiento para satisfacer estas crecientes necesidades se está reduciendo. Ahora, más que nunca, las agencias humanitarias deben trabajar juntas para utilizar eficazmente los recursos limitados y garantizar que las comunidades reciban el apoyo que necesitan.

Ningún organismo, incluidas las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, puede permitirse trabajar de forma aislada. Sin coordinación, se pueden duplicar los esfuerzos, desperdiciar recursos, perder oportunidades de colaboración y debilitar la calidad de la respuesta humanitaria. Los donantes también dan cada vez más prioridad a la acción coordinada y racionalizada que maximice el impacto.

Las Sociedades Nacionales pueden obtener beneficios significativos si participan activamente en la coordinación interinstitucional de CEA, o incluso la dirigen. Con sus fuertes lazos comunitarios y sus extensas redes de voluntarios desempeñan un papel vital para garantizar que las necesidades y las preocupaciones de las comunidades impulsen las prioridades humanitarias. Al mismo tiempo, pueden acceder a valiosos aprendizajes, conocimientos especializados y recursos del sector humanitario en general.

Esta nota de orientación apoya a las Sociedades Nacionales para que fortalezcan su papel en la coordinación interinstitucional de CEA. Responde a preguntas clave, entre ellas [qué es la coordinación interinstitucional para CEA](#), [por qué es importante](#), [los desafíos que implica](#) y [cómo prepararse para ellos](#), y [cómo las Sociedades Nacionales pueden participar eficazmente en los grupos de coordinación de CEA](#). Elaboradas a partir de las experiencias de las Sociedades Nacionales que ya están asumiendo funciones de coordinación más importantes, estas orientaciones van acompañadas de cinco estudios de caso de [Camerún](#), [Chad](#), [Indonesia](#), [Myanmar](#) y [Panamá](#).

1. ¿QUÉ ES LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE CEA?

¿Qué es la coordinación interinstitucional?

“¿Esto no es una cosa de ONU?”

La coordinación interinstitucional es la **coordinación con socios externos** que no forman parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Esto incluye Gobiernos, agencias de las Naciones Unidas, ONG internacionales y nacionales y grupos comunitarios.

La coordinación **tiene como objetivo garantizar que las agencias/socios trabajen juntas hacia objetivos comunes y no dupliquen** el trabajo de los demás.

Por lo general, hay grupos de coordinación para diferentes áreas técnicas, a veces llamados clústers o sectores.

¿Cómo se coordina CEA entre las agencias?

“¿Por qué tiene diferentes nombres?”

Por lo general, CEA se coordina a través de un grupo de trabajo que reúne a las agencias para alinear las actividades, los planes y los enfoques de CEA. Puede ser un grupo permanente o establecido para una respuesta de emergencia. **Podría llamarse Grupo de Trabajo de Rendición de Cuentas ante las Personas Afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) o Grupo de Trabajo de Participación Comunitaria (CEWG).** En el caso de las epidemias, podría tratarse de un **Grupo de Trabajo de Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria (RCCE, por sus siglas en inglés), que incluya a personal de salud y de CEA.**

Es posible que existan subgrupos más pequeños que se centren en áreas específicas como la retroalimentación de la comunidad o el desarrollo de capacidades.

En caso de desastres naturales y conflictos, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas apoya la coordinación interinstitucional de CEA como parte del sistema de **grupos temáticos,** generalmente a través de un grupo de trabajo de AAP.

En las emergencias de salud pública, la OMS o UNICEF dirigen la coordinación, a menudo junto con el Ministerio de Salud, normalmente a través de un grupo de trabajo de RCCE.

En las crisis de refugiados, ACNUR supervisa la coordinación de AAP.

A veces, existen grupos de trabajo tanto de AAP como de RCCE, especialmente cuando se produce una epidemia en un país con un grupo de trabajo de AAP existente. Se están realizando esfuerzos para garantizar un enfoque más armonizado de la coordinación entre los diferentes tipos de emergencias.

<p>¿Quiénes participan en la coordinación interinstitucional de CEA?</p> <p><i>“¿Son solo las agencias internacionales?”</i></p>	<p>La coordinación interinstitucional de CEA incluye al Gobierno, las agencias de las Naciones Unidas (por ejemplo, UNICEF, ONU OCHA y OMS, entre otras.), ONG internacionales y nacionales (por ejemplo, Save the Children, Oxfam, IRC), organizaciones especializadas (por ejemplo, BBC Media Action, Internews), grupos comunitarios y organizaciones de investigación (por ejemplo, universidades o investigadores especializados).</p> <p>Estos grupos a veces son dirigidos o copresididos por el Gobierno o una organización nacional. En algunos casos, la Federación Internacional o la Sociedad Nacional copreside los grupos de trabajo de CEA junto con un organismo de las Naciones Unidas. Por ejemplo, en las Américas, IFRC copreside el espacio junto a OIM.</p> <p>En los casos en que no exista un grupo de coordinación específico de CEA, la coordinación de la participación comunitaria puede llevarse a cabo a través de las estructuras existentes, como los grupos de trabajo de promoción de la salud dirigidos por el Gobierno (por ejemplo, Camerún) o mediante la coordinación bilateral con el Gobierno (por ejemplo, como en el estudio de caso de Panamá).</p>
<p>¿Qué ocurre en una reunión de coordinación de CEA?</p> <p><i>“¿Qué debo esperar si asisto a una de estas reuniones?”</i></p>	<p>Las reuniones de coordinación de CEA se llevan a cabo en persona y/o en línea, semanalmente o más en una crisis, o mensuales o ad hoc en entornos que no son de emergencia.</p> <p>Los puntos típicos de la agenda incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compartir actualizaciones sobre las actividades y enfoques de CEA.• Discutir los comentarios de la comunidad y cómo actuar en consecuencia, incluido el intercambio de referencias de comentarios entre sí.• Planificación de estrategias y actividades conjuntas de CEA y RCCE. Por ejemplo, la mejor manera de responder colectivamente a las epidemias.• Comparta experiencias y lecciones aprendidas, desde cómo desarrollar capacitaciones hasta cómo establecer mecanismos de retroalimentación de la comunidad. <p>Cómo apoyar a otros sectores técnicos como WASH, salud, etc.</p>

<p>¿Qué hacen los grupos de coordinación de CEA?</p> <p><i>"¿Es solo hablar, o realmente implementan cosas?"</i></p>	<p>Los grupos de coordinación de CEA varían en el nivel de actividad: algunos implementan iniciativas conjuntas, mientras que otros priorizan el intercambio de información. Su papel depende del contexto, el propósito, una membresía y las agencias líderes.</p> <p>Las actividades comunes incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Coordinar el intercambio de información con las comunidades (qué, cómo y cuándo comunicarse).• Establecer mecanismos interinstitucionales de retroalimentación de la comunidad.• Creación de un panel de retroalimentación interinstitucional o informes para compartir con todos los respondedores y sectores.• Establecer sistemas de remisión de comentarios, incluso para cuestiones delicadas (por ejemplo, protección, fraude, explotación y abuso sexual).• Compartir herramientas y materiales de CEA.• Desarrollo de capacitaciones de CEA para el grupo de trabajo u otros sectores.• Organizar seminarios web y capacitaciones sobre temas específicos, desde las percepciones de COVID-19 hasta la seguridad de los datos y la desinformación.• Creación de materiales de RCCE (por ejemplo, carteles, jingles de radio, SMS) para la respuesta a epidemias. <p>Aplicación de encuestas y evaluaciones durante desastres.</p>
<p>¿Qué se espera de las Sociedades Nacionales?</p> <p><i>"¿Qué se espera que aportemos?"</i></p>	<p>El papel de una Sociedad Nacional en la coordinación de CEA varía, pero podría incluir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asistir a las reuniones con regularidad.• Proporcionar actualizaciones sobre las actividades de participación comunitaria y otras actividades relevantes.• Compartir los comentarios de la comunidad y discutir cómo actuar en consecuencia.• Contribuir a los planes, actividades y materiales conjuntos de CEA.• Participar en evaluaciones y encuestas conjuntas. <p>Participar en subgrupos sobre temas como los comentarios de la comunidad.</p>

<p>¿Qué es el sistema de clústeres?</p> <p><i>"He oído a la ONU hablar de clústeres/clústers, ¿qué son estos?"</i></p>	<p>Durante las emergencias a gran escala, las Naciones Unidas pueden activar el sistema de grupos temáticos para garantizar una respuesta coordinada y basada en las necesidades.</p> <p>Organiza las actividades de humanización en 11 sectores y 4 temas transversales, cada uno dirigido por organismos designados (por ejemplo, la OMS para la salud, la Federación Internacional y el ACNUR para la vivienda). Más información en https://reliefweb.int/topics/cluster-coordination</p>
<p>¿En qué consiste el servicio colectivo?</p> <p><i>"¿Cómo puede ayudar a las Sociedades Nacionales?"</i></p>	<p>El Servicio Colectivo (Collective Service) es una asociación entre la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, UNICEF y la OMS, puesta en marcha durante la pandemia de COVID-19 para coordinar y ampliar RCCE.</p> <p>Ahora apoya a los gobiernos y a sus asociados durante las emergencias de salud pública, proporcionando coordinación, investigación, conjuntos de herramientas (por ejemplo, Marburgo, viruela símica, sequía), un servicio de asistencia y formación. Los subgrupos mundiales se centran en los medios de comunicación, los migrantes, los refugiados y la participación de los jóvenes, y existe un subgrupo regional para África Oriental y Meridional. Más información en https://www.rcce-collective.net/.</p>
<p>¿Qué es la Iniciativa Emblemática?</p> <p><i>"¿La Sociedad Nacional debería formar parte?"</i></p>	<p>Lanzada en 2023, la Iniciativa Emblemática tiene como objetivo remodelar la acción humanitaria dando prioridad a las necesidades de la comunidad sobre las agendas de los proveedores de ayuda.</p> <p>Se ha puesto a prueba en Colombia, Níger, Filipinas y Sudán del Sur, y hace hincapié en la participación y la financiación de las prioridades locales.</p> <p>Esto crea oportunidades para que las Sociedades Nacionales influyan en la forma en que se coordina, entrega y financia la ayuda. Más información: https://www.unocha.org/flagship-initiative.</p>

2. BENEFICIOS DE LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE CEA

¿Por qué debemos coordinarnos en CEA?

"¿No es mejor invertir el tiempo y el esfuerzo en proyectos de la comunidad?"

La coordinación interinstitucional en materia de CEA beneficia a las comunidades al:

- **Mejorar la calidad de la ayuda:** Por ejemplo, la planificación conjunta de campañas de comunicación de riesgos garantiza que las comunidades reciban información coherente. En Panamá, la capacitación de la Sociedad Nacional en materia de CEA, para las autoridades locales, las llevó a consultar a las comunidades antes de planificar las actividades de respuesta.
- **Identificación de brechas:** Compartir los comentarios de la comunidad ayuda a las agencias a detectar necesidades insatisfechas y garantiza que se aborden los problemas críticos. La coordinación también ayuda a garantizar que los comentarios se compartan con los grupos de trabajo técnicos, como los de agua, saneamiento e higiene, para que puedan utilizarlos para mejorar sus actividades.
- **Reducción de la duplicación:** La coordinación ayuda a los organismos a complementar el trabajo de los demás, en lugar de duplicarlo. En Camerún, la Sociedad Nacional pudo ajustar sus planes de sensibilización en una comunidad, cuando se enteraron de que, gracias a la coordinación, otro organismo ya había estado allí. Compartir los planes de evaluación y los hallazgos también evita que varias agencias realicen encuestas en los mismos lugares, lo que genera frustración en la comunidad.
- **Mejor uso de los recursos:** El tiempo y la financiación son limitados. La coordinación garantiza que los recursos se utilicen de manera eficiente. Por ejemplo, produciendo herramientas y materiales compartidos en lugar de que cada agencia cree los suyos propios.

¿Cuáles son los beneficios para la Sociedad Nacional?

"¿Qué han aportado las Sociedades Nacionales al formar parte de los grupos de coordinación de CEA?"

Las Sociedades Nacionales informan de que obtienen muchos beneficios de su participación en la coordinación interinstitucional de CEA. Entre ellas se encuentran:

- **Herramientas y materiales:** Las Sociedades Nacionales han accedido a materiales de comunicación de riesgos para enfermedades como COVID-19 y la viruela símica a través de los grupos de trabajo de RCCE, lo que ahorra tiempo y recursos en su producción. Estos materiales suelen estar aprobados previamente por el Ministerio de Sanidad, lo que permite una rápida distribución.
- **Mayor impacto:** Las Sociedades Nacionales han descubierto que pueden hacer más si se asocian con otras. Por ejemplo, la Cruz Roja de Myanmar forma parte de una plataforma interinstitucional de retroalimentación que analiza las preocupaciones de la comunidad y las comparte con los líderes humanitarios. Esto es algo que la Sociedad Nacional

no podría hacer por sí sola. En Chad, las agencias agrupan los comentarios de diferentes canales, lo que significa que todas las agencias pueden escuchar comentarios de más canales de los que podrían administrar por sí mismas.

- **Aprender de los demás:** Las Sociedades Nacionales han ahorrado tiempo y dinero aprendiendo de las experiencias de los demás. Por ejemplo, la ampliación de un mecanismo de retroalimentación para que sea nacional (Myanmar) y la gestión de llamadas multilingües (Camerún).
- **Acceso a datos, investigaciones y conocimientos especializados:** En Indonesia, la Sociedad Nacional accedió a investigaciones, datos y expertos, como epidemiólogos, a través de la participación en el grupo de trabajo de RCCE. Pudieron recurrir a estos expertos para que les apoyaran en sus programas de radio, podcasts y sesiones en directo de Instagram.
- **Capacitación y fortalecimiento de capacidades:** Los grupos interinstitucionales pueden impartir capacitaciones que beneficien al personal y a los voluntarios de las Sociedades Nacionales, desde temas como la desinformación hasta la retroalimentación.
- **Reputación y relaciones:** Las Sociedades Nacionales han mejorado su reputación y sus relaciones con los gobiernos, los asociados y los donantes mediante la coordinación interinstitucional. En Camerún, los representantes del gobierno ahora se unen a las capacitaciones de la Sociedad Nacional CEA y a los cines móviles. Durante su estancia en Indonesia, la colaboración con la OMS en una encuesta de percepción los posicionó como actores fundamentales en la respuesta a COVID-19, lo que les valió un certificado de agradecimiento del Ministerio de Salud y el apoyo de los donantes.
- **Financiación y recursos:** Formar parte de los grupos de coordinación de CEA puede proporcionar acceso a financiación y recursos. Por ejemplo, el grupo de trabajo de AAP de Myanmar ofrece pequeñas subvenciones a los miembros. En Panamá, la Sociedad Nacional y el Gobierno combinaron recursos para llevar a cabo reuniones comunitarias como parte de una respuesta.
- **Remisión efectiva de comentarios:** Las Sociedades Nacionales también se benefician de un proceso estructurado de referencia de retroalimentación, que les permite dirigir los problemas no resueltos a los organismos apropiados para que tomen medidas. Esto incluye la presentación de informes y la remisión de comentarios confidenciales.

¿Cuáles son los riesgos de no coordinarse en materia de CEA?

"¿Qué nos perdemos si no participamos?"

La falta de coordinación en materia de CEA puede perjudicar tanto a la comunidad como a la Sociedad Nacional al:

- **Crear confusión y aumentar el sufrimiento:** Compartir información contradictoria causa confusión y reduce la capacidad de las personas para acceder a apoyo y mantenerse a salvo.
- **Causar frustración y desconfianza:** La repetición de evaluaciones y actividades en la misma comunidad causa frustración y puede dañar la confianza y la aceptación de los actores humanitarios.
- **Desperdiciar tiempo y recursos:** La duplicación de esfuerzos significa que menos personas serán contactadas y obtendrán el apoyo que necesitan.
- **Reducir la calidad de los servicios:** Al no compartir la experiencia, las lecciones aprendidas y los recursos.
- **Oportunidades perdidas de colaboración:** No asistir a los grupos de coordinación de CEA significa que las Sociedades Nacionales pueden perder la oportunidad de formar parte de iniciativas conjuntas.
- **Falta de financiación:** Los donantes prefieren financiar esfuerzos interinstitucionales coordinados y eficientes y desean que las Sociedades Nacionales desempeñen un papel activo en los grupos de coordinación de CEA.

3. RETOS DE LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DE CEA

¿Cuáles son los desafíos de la coordinación interinstitucional?

"¿Qué problemas podrían experimentar las Sociedades Nacionales?"

Los **beneficios de la coordinación interinstitucional superan los desafíos**, pero ser consciente de ellos ayuda a las Sociedades Nacionales a prepararse. Entre ellos se encuentran:

- **Dedicación de tiempo:** Es posible que las Sociedades Nacionales tengan un personal de CEA limitado o que aún no tengan un punto focal de CEA, lo que significa que tienen que equilibrar la asistencia a las reuniones de coordinación con el tiempo dedicado a las comunidades u otras tareas.
- **Exigencias a la Sociedad Nacional:** Con su amplia red de voluntarios, se puede pedir a las Sociedades Nacionales que lleven a cabo actividades conjuntas o que se asocien con otras organizaciones, lo que supone una presión adicional sobre los recursos ya limitados.
- **Riesgo para la neutralidad:** En contextos de conflicto, la necesidad de mantener la independencia de las Naciones Unidas o del Gobierno puede limitar la capacidad de la Sociedad Nacional para participar en actividades conjuntas y de coordinación.

¿Cómo podemos gestionar estos desafíos?

"¿Qué soluciones han utilizado las Sociedades Nacionales para hacer frente a estos desafíos?"

Las Sociedades Nacionales han encontrado soluciones creativas a estos desafíos.

Abordar el tiempo limitado para participar:

- **Participe virtualmente en las reuniones de coordinación de CEA** para ahorrar tiempo de viaje.
- **Comparta la responsabilidad de la asistencia** con un colega, su superior jerárquico o los puntos focales de CEA de las regiones.
- **Lea las actas de las reuniones si no puede asistir** para mantenerse informado.
- **Concéntrese en las áreas clave en las que la Sociedad Nacional puede agregar valor** si:
No es posible seguir todo lo que hace el grupo de trabajo.

Atender las demandas de la Sociedad Nacional:

- **Sean honestos acerca de la capacidad de la Sociedad Nacional** y no tengan miedo al decir no a las actividades que los superen.

	<ul style="list-style-type: none">• Tener claros los objetivos de la Sociedad Nacional en materia de coordinación interinstitucional y los aspectos en los que puede aportar valor.• Establecer límites claros sobre lo que la Sociedad Nacional puede y no puede hacer, por ejemplo, el nivel de datos de retroalimentación que se pueden compartir. <p>Abordar los riesgos para la neutralidad:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizar los principios fundamentales para guiar la participación y explicar lo que la Sociedad Nacional puede y no puede hacer. La Cruz Roja Panameña tiene la regla de que los siete principios fundamentales deben estar presentes o no pueden participar.• Contribuya sin el logotipo de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Por ejemplo, compartiendo comentarios de la comunidad sin marca para el análisis interinstitucional, de modo que aún pueda ayudar a mejorar la respuesta.• Coordinar discretamente a través de llamadas con el coordinador interinstitucional de CEA para acceder a información e influencia desde 'detrás de escena'.
--	--

4. CÓMO COORDINARSE EN PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

¿Cómo puedo informarme sobre la coordinación interinstitucional de CEA en mi país?

"¿No sé por dónde empezar ni a quién preguntar!"

Para encontrar grupos de coordinación interinstitucional de CEA en su país, puede:

- Preguntar a **los colegas de las Sociedades Nacionales**, como los grupos de trabajo de salud para RCCE o PMER para los grupos de trabajo de rendición de cuentas.
- Pregunte a **los delegados de la Federación Internacional, el CICR o las Sociedades Nacionales asociadas** en el país.
- Póngase en contacto con **el personal de CEA de IFRC en el grupo o la región**, ya que forman parte de la coordinación regional y pueden ponerlo en contacto con los grupos en el país y explicarle qué esperar de las reuniones.
- Consulte con **UNOCHA, ACNUR, UNICEF u OMS**, ya que pueden liderar los esfuerzos de coordinación de CEA.
- Pregunte a **los colegas de CEA en las ONG internacionales**.

¿Quiénes deben asistir a estas reuniones?

"¿Solo un gerente de CEA puede asistir?"

Las reuniones de coordinación interinstitucional suelen centrarse en cuestiones operativas, por lo que es mejor que **asista el punto focal de CEA**. Sin embargo, muchas Sociedades Nacionales también invitan a otros colegas, incluidos los puntos focales regionales de CEA, el personal de PMER o colegas técnicos de sectores como gestión de desastres y salud, especialmente para los grupos de trabajo de RCCE. **Si un delegado de IFRC CEA se encuentra en el país, también puede asistir**, pero la Sociedad Nacional debe estar a la cabeza.

A fin de responder con prontitud a las solicitudes y preguntas sobre las actividades conjuntas y la financiación, el punto focal de CEA necesitará el respaldo de los dirigentes de las Sociedades Nacionales y de sus colegas técnicos.

¿Qué valor pueden añadir las Sociedades Nacionales?

"¿Cómo pueden mejorar los esfuerzos conjuntos?"

Los voluntarios de las Sociedades Nacionales están en casi todas las comunidades, por lo que pueden garantizar que **se comparta información vital en todo el país** para ayudar a las personas a mantenerse seguras.

Como organizaciones locales, tienen **un profundo conocimiento de la comunidad que puede mejorar los esfuerzos de respuesta**. Su **presencia de confianza también les permite escuchar comentarios que otras agencias pueden pasar por alto**. Tienen la responsabilidad de **amplificar las voces de la comunidad** y garantizar que sus ideas den forma a las decisiones.

<p>¿Cómo puede prepararse la Sociedad Nacional?</p> <p><i>"¿Hay algo que tengamos que hacer internamente antes de asistir a estas reuniones?"</i></p>	<p>Las Sociedades Nacionales insisten en la necesidad de una preparación interna antes de participar en la coordinación interinstitucional. Las consideraciones clave incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El apoyo del liderazgo garantiza que se asigne a alguien para asistir a las reuniones de coordinación de CEA y que sea una parte reconocida de su función. • La capacidad del personal de CEA es necesaria para garantizar una participación efectiva, especialmente si la Sociedad Nacional está asumiendo un papel de liderazgo. • La institucionalización de CEA a través de políticas, capacitación e integración fortalece la coordinación externa. Como dijo una Sociedad Nacional: "Si somos fuertes por dentro, podemos ser fuertes por fuera". • Una buena coordinación interna y comunicación en CEA entre operaciones, programas, filiales y liderazgo garantiza que los problemas planteados en las reuniones se aborden rápidamente.
<p>¿Consejos para las Sociedades Nacionales?</p> <p><i>"¿Cuáles son las lecciones aprendidas de las Sociedades Nacionales que participan en coordinación interinstitucional de CEA?"</i></p>	<p>Llevar a cabo las reuniones en los idiomas locales</p> <p><i>"Las reuniones del grupo de trabajo AAP/CEA solían realizarse en inglés, por lo que era difícil para las organizaciones nacionales y locales discutir los temas en profundidad. Ahora se lleva a cabo en birmano, con traducción al inglés, y esto ha marcado una gran diferencia. Ahora las organizaciones de la sociedad civil y las ONG locales y nacionales hablan mucho más".</i></p> <p>Sociedad de la Cruz Roja de Myanmar</p> <p>Elija a la persona adecuada para asistir</p> <p><i>"La persona que asista a las reuniones de coordinación debe ser la adecuada, o podría afectar la reputación de su organización. Se le ve como su organización, no como un individuo, por lo que lleva la reputación de la Sociedad Nacional. Tiene que ser la persona adecuada, con la capacidad adecuada y habilidades técnicas".</i> Cruz Roja Indonesia</p> <p>Ser proactivo</p> <p><i>"No tenga miedo, solo quedándose en la oficina. Busque otras agencias que estén trabajando en participación comunitaria, incluido el Gobierno. Pida participar o incluso tome la iniciativa y organice un grupo usted mismo. No sabía lo que existía, así que pregunté por ahí y estoy muy contento de haberlo hecho, ya que me ahorro mucho tiempo".</i></p> <p>Cruz Roja de Camerún</p> <p>Asignar presupuesto para la coordinación</p> <p><i>"Una pequeña cantidad de presupuesto nos permitió organizar la reunión en la oficina de Cruz Roja 3 veces en los últimos 6 meses. Esto cambió nuestro papel en el grupo, que pasó de ser visto como un miembro a una de las agencias líderes".</i> Cruz Roja del Chad</p>

	<p>No te centres solo en la capital</p> <p><i>"Si bien algunas filiales han implementado CEA, hay otras en las que hay muy poco espacio de coordinación, y la toma de decisiones es política, en lugar de decisiones basadas en evidencia que beneficien a las comunidades".</i></p> <p>Sociedad de la Cruz Roja Panameña</p> <p>Involucrar a las regiones</p> <p><i>"A veces era difícil alentar a los coordinadores de las filiales a asistir a las reuniones del Grupo de Trabajo de Coordinación entre Maestros. Estaban muy ocupados y centrados en la respuesta. Teníamos que conseguir su aceptación y reconocimiento de que la coordinación de CEA es valiosa. Realmente ayudó invitarlos como portavoces y darles una plataforma en la reunión, para que se sintieran valorados. Los habitantes de las filiales disponen de información crítica sobre las necesidades y prioridades de la comunidad. Al compartir esto en foros de coordinación, podemos ayudar a todas las agencias a satisfacer las necesidades de la comunidad.</i></p> <p>Cruz Roja Indonesia</p>
<p>¿Más fuentes de ayuda?</p>	<p>Lea los estudios de caso de Camerún, Chad, Indonesia, Myanmar y Panamá</p> <p>Pregunte a los colegas de IFRC y de CEA en el Clúster o la Región. Si no está seguro de quién es, envíe un correo electrónico a: Alexandra.SICOTTELEVESQUE@ifrc.org.</p> <p>Pregunte a las Sociedades Nacionales homólogas a través de la comunidad de práctica de CEA.</p>