الاستماع للمجتمعات والاستجابة لها في (البلد)

**معلومات أساسية**

حددت (الجمعية الوطنية/المنظمة) المشاركة المجتمعية والمساءلة كمجال ذي أولوية استراتيجية لدعم تقديم البرامج المتنوعة وتعزيز قدرات التأهب للكوارث والاستجابة لها. تتمحور إحدى الركائز الأساسية للمشاركة المجتمعية والمساءلة حول إنشاء وتنفيذ وإدارة آلية تغذية راجعة جيدة الأداء ومستدامة. تشتمل آلية التغذية الراجعة المجتمعية على الأدوات والعمليات اللازمة لغايات

* تلقي التغذية الراجعة، و
* إدارة بيانات التغذية الراجعة وتحليلها ومشاركتها، و
* ضمان التصرف بناء على التغذية الراجعة، و
* تزويد المجتمعات بالاستجابة وإبلاغهم بالإجراءات المتخذة.

تُنظم ورشة عمل حول التغذية الراجعة لضمان قدرة آلية التغذية الراجعة على دعم جميع الدوائر وضمان الاتفاق على الرؤية وضمان فهم الجميع لها.

**معلومات أساسية**

تهدف ورشة العمل إلى تحديد رؤية واضحة لآلية التغذية الراجعة والاتفاق على الأدوار والمسؤوليات الجوهرية اللازمة لآلية مستدامة وفعالة.

**المشاركون**

يتمثل الجمهور المستهدف لورشة العمل في الأعضاء الرئيسيين في المنظمة الذين يكون لأدوارهم تأثير مباشر على نجاح آلية التغذية الراجعة. ويشمل ذلك القيادة وموظفي البرامج والعمليات ذوي الصلة ووالزملاء العاملين في مجال المشاركة المجتمعية والمساءلة وإدارة المعلومات والتخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير والحماية والنوع الاجتماعي والإدماج. يوصى بإشراك ممثلي المجتمع في ورشة العمل، إن أمكن.

.

جدول الأعمال

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| الوقت | المدة | الموضوع | الموارد |
| 09.00 – 09.30 | 30’ | الترحيب والتعريف بالأشخاص   * كلمات ترحيب من القيادة والتي تؤكد على أهمية ورشة العمل * الغرض من ورشة العمل وجدول الأعمال لهذا اليوم * التعريف بالأشخاص وأسئلة لكسر الجمود | شرائح العروض التقديمية |
| 09.30 – 09.50 | 20’ | **مفهوم آلية التغذية الراجعة**   * ما مكوناتها * أمثلة على آلية التغذية الراجعة وأنواعها * دورة التغذية الراجعة * ما سبب أهمية جمع التغذية الراجعة | شرائح العروض التقديمية |
| 09.50 -10.20 | 30’ | **لمحة عن الجهود السابقة والحالية**   * الأنشطة السابقة والحالية * في حال كانت آلية التغذية الراجعة مطبقة: كيف تعمل تلك الآلية؟ | شرائح العروض التقديمية |
| 10.20 – 10.35 | 15’ | **استراحة قهوة** |  |
| 10.35 – 11.00 | 25’ | **تحديد نطاق آلية التغذية الراجعة**   * من أين ستُجمع البيانات؟ * أين سيتم تحليلها؟ * هل هناك دعم متوفر على مستوى مختلف؟ | شرائح العروض التقديمية أداة "تحديد نطاق آلية التغذية الراجعة" (مطبوعة أو معروضة( |
| 11.00 – 12.00 | 60’ | **تحديد قنوات التغذية الراجعة**   * أنواع قنوات التواصل لآليات التغذية الراجعة * طرق جمع التغذية الراجعة المجتمعية * حساسية التغذية الراجعة وأهميتها * مناقشة قنوات التواصل المتوفرة والتي من المحتمل إضافتها | شرائح العروض التقديمية أداة "تحديد قنوات آلية التغذية الراجعة" نتائج جمع البينات على قنوات التواصل |
| 12.00 – 13.00 | 60’ | **استراحة غداء** |  |
| 13.00 – 14.00 | 60’ | **تحديد تدفق المعلومات**   * توضيح نوع المعلومات التي سيتم الحصول عليها * مناقشة حول الجهات التي يلزمها الحصول على المعلومات وحول صياغة إطار إحالة * رسم تدفق المعلومات | شرائح العروض التقديمية  أداة "تحديد تدفق المعلومات" |
| 14.00 – 15.00 | 60’ | **تحديد الأدوار والمسؤوليات والدعم الإضافي اللازم والاتفاق عليها**   * مراجعة الخطوات والمهمات المحددة طوال مدة دورة التغذية الراجعة وتحديد المسؤوليات الرئيسية | أداة "تحديد الأدوار والمسؤوليات والموارد اللازمة لآلية التغذية الراجعة والاتفاق عليها" |
| 15.00 – 15.15 | 15’ | الخاتمة   * أفكار حول ورشة العمل والاتفاق على الخطوات التالية | شرائح العروض التقديمية |