لماذا نشارك بيانات التغذية الراجعة؟

هناك أغراض مختلفة لمشاركة بيانات التغذية الراجعة المجتمعية، بما في ذلك:

* تمكين الزملاء من معالجة حالات أو اتجاهات التغذية الراجعة المحددة التي تتعلق بمجال عملهم
* تجميع بيانات التغذية الراجعة التي تم جمعها في مواقع مختلفة و/أو قنوات مختلفة لغايات إجراء التحليل المركزي بهدف توجيه التعلم والتكيف
* تمكين أصحاب المصلحة الرئيسيين من تحليل البيانات واستكشافها واستخدامها لأغراضهم الخاصة، بما في ذلك المجتمعات نفسها، والزملاء الفنيين الداخليين والخارجيين، وفرق التنسيق، والمنظمات البحثية، والصحفيين وغيرهم

ليس من المفيد أو الضروري دائمًا مشاركة مجموعات البيانات الكاملة، وغالبًا ما تكون ملخصات الاتجاهات الرئيسية أكثر فعالية أو مفضلة أكثر. لتحفيز المناقشات واتخاذ الإجراءات، من الأفضل في الغالب مشاركة ملخصات قصيرة وغنية بالمعلومات، في حين تكون البيانات الأولية مطلوبة عادةً لإثراء تحليل أوسع وأكثر تعمقًا، فضلاً عن السماح للزملاء ذوي الاهتمامات المحددة بالوصول إلى المعلومات التي يحتاجون إليها.

الاعتبارات الأساسية عند مشاركة البيانات الأولية:

* عند مشاركة أي نوع من أنواع بيانات التغذية الراجعة (تعليقات فردية أو مجموعات بيانات تغذية راجعة)، ينبغي ضمان الالتزام بقوانين حماية البيانات وفقًا للسياسات الداخلية. نعمل على تقييم ما إذا كان يمكن أن يترتب على مشاركة المعلومات أي مخاطر على الأفراد والفتات التي قدمت التغذية الراجعة. للتخفيف من المخاطر، يمكننا إخفاء هوية مقدم البيانات عن طريق إزالة أو تعديل المتغيرات في البيانات التي يمكن أن تحدد هوية الشخص الذي شارك التغذية الراجعة، أو أصحاب المصلحة الآخرين المعنيين.
* عندما نشارك بيانات حساسة خارج المنظمة، ينبغي أن يكون هناك اتفاقية بشأن مشاركة البيانات. نحن نشارك فقط أكبر قدر ممكن من المعلومات لتحقيق الغرض المحدد المتفق عليه. إذا كان هناك بروتوكول لمشاركة المعلومات بخصوص السياق الإنساني الذي نعمل فيه، نمتثل لذلك البروتوكول للحصول على تعليمات حول كيفية مشاركة البيانات مع شركاء آخرين وعلى أي مستوى من التصنيف.
* لا نشارك بيانات التغذية الراجعة إلا إذا كانت الموافقة المستنيرة للأشخاص الذين شاركوا التعليقات تغطي المشاركة مع المنظمات الأخرى.
* عندما نشارك بيانات التغذية الراجعة مع منظمات أخرى، نقدم معلومات حول كيفية جمع البيانات ووقته والقناة المستخدمة لتلك الغاية. يعد هذا أمرا مهما لضمان إمكانية تفسير البيانات بشكل مناسب.
* لتسهيل تجميع بيانات التغذية الراجعة للتحليل المشترك، نضيف علامات تصنيف HXL بخصوص ملف بيانات التغذية الراجعة قبل مشاركتها مع الآخرين. يوفر السجل علامات تصنيف HXL لبيانات التغذية الراجعة.
* يمكننا تحميل مجموعات بيانات التغذية الراجعة على منصة .HDX عند إتاحة تلك البيانات للجمهور، ينبغي ضمان عدم إدراج معلومات شخصية ومعلومات حساسة أخرى، وأنه تم تطبيق مراقبة الإفصاح الإحصائي.
* تُشارك مجموعات بيانات التغذية الراجعة مع الزملاء المسؤولين عن عمليات التعلم والتكيف لضمان إسهامها في عمليات التحليل الأوسع و دمجها مع البيانات التشغيلية الأخرى.

مشاركة الملخصات أو النقاط البارزة:

* في حال عدم إمكانية مشاركة البيانات بنفس الشكل المتفق عليه، تُشارك النتائج الرئيسية في المجالات الرئيسية المذكورة في الإطار التحليلي لتمكين إجراء محادثة حول الموضوعات الرئيسية التي أفرزتها آليات التغذية الراجعة المختلفة.
* إتاحة تقارير التغذية الراجعة للجمهور عن طريق تحميلها على المنصات شائعة الاستخدام لمشاركة المعلومات والموارد الإنسانية، مثل موقع الإغاثة أو المجلدات المشتركة ذات الصلة المستخدمة للتنسيق بين الوكالات.