



+ CIFRC



FEVRIER 2025

ETUDE DE CAS

Sensibilisation à la Mpox auprès des Personnes Malentendantes par la Croix-Rouge du Burundi, Branche de Gitega

PRÉPARÉ PAR
YVES STEPHANE NGALEU
CEA Sr officer, Afrique
Centrale, IFRC



Introduction



**CROIX ROUGE DU
BURUNDI**

Au Burundi, la Croix-Rouge du Burundi, branche de Gitega mène des activités de sensibilisation sur des questions de santé publique, notamment la mpox (variole du singe). L'un des défis majeurs rencontrés dans ces efforts est l'inclusion des personnes malentendantes, un groupe souvent marginalisé dans les campagnes de sensibilisation. L'objectif principal de ce programme était de sensibiliser cette communauté, mais aussi d'autres groupes vulnérables tels que les malvoyants, les tawa, travailleuse de sexe et les albinos, aux risques liés à la mpox, tout en promouvant des comportements de prévention.

→ Contexte spécifique de la commune de Gitega

La Croix-Rouge du Burundi, Branche de Gitega a ciblé des enfants malentendants à travers le centre d'éducation des enfants sourds-muets de MUSHASHA. Ces sensibilisations se tiennent deux fois par semaine : les mardis pour les enfants non scolarisés et les samedis pour ceux scolarisés au secondaire. L'une des grandes difficultés était d'atteindre ce public spécifique, sachant que la Croix-Rouge du Burundi n'avait pas, au départ, de mécanismes ou d'outils adaptés à cette population.

→ Le Défi

Le principal défi résidait dans le fait que la Croix-Rouge du Burundi n'avait pas de compétences internes pour sensibiliser les malentendants. Le manque de ressources et d'approches adaptées pour communiquer de manière efficace avec ce groupe a donc constitué un obstacle majeur. Les informations sur la prévention de la mpox devaient être transmises d'une manière compréhensible pour ces enfants, qui ne peuvent pas être atteints par des canaux classiques comme la télévision, la radio, ou les affiches.

→ Réponse de la Croix-Rouge du Burundi

Pour surmonter ce défi, la Croix-Rouge du Burundi a collaboré avec le Centre pour jeunes aveugles Rumuri de Mushasha en recrutant un volontaire qui connaît le langage des signes et fait partie de l'équipe des encadreurs du centre.. Le recrutement de ce volontaire qui connaît non seulement la langue locale et le français, mais aussi le langage des signes, a permis à la Croix-Rouge d'assurer une communication fluide avec la communauté malentendante.

En plus de cette initiative, ce volontaire a été formé spécifiquement sur la lutte contre la mpox. Il a ensuite été intégré dans les séances de sensibilisation, ce qui lui a permis de traduire les informations et assurer l'interprétation pendant les sessions d'information. Ces sessions ont eu lieu au centre MUSHASHA, en fonction de la disponibilité des enfants, deux fois par semaine. De plus, des dispositifs de lavage des mains ont été installés au centre pour encourager la pratique de l'hygiène, ce qui a renforcé les messages de prévention.

Les Approches CEA (Communication pour le Changement de Comportement) utilisées

La Croix-Rouge du Burundi a utilisé plusieurs approches pour engager efficacement la communauté malentendante dans le programme de sensibilisation :

→ **Recrutement ciblé d'un volontaire local**

Le choix d'un volontaire qui maîtrise le langage des signes a permis d'assurer une traduction fluide et directe, rendant les messages accessibles.

→ **Renforcement des capacités**

Le volontaire a bénéficié d'une formation sur la prévention de la mpox, ce qui a assuré une transmission d'information correcte et cohérente aux enfants malentendants.

→ **Collaboration avec la communauté**

Le programme a impliqué les responsables du centre MUSHASHA et les responsables communaux de la Croix-Rouge dans la préparation et l'organisation des activités de sensibilisation. Cela a permis d'assurer que les sessions sont adaptées aux besoins spécifiques des enfants.

→ **Collecte de feedbacks**

Des mécanismes ont été mis en place pour recueillir les retours des enfants malentendants sur l'efficacité et la pertinence des séances. Ces retours ont permis à la Croix-Rouge du Burundi de modifier ses approches et de répondre aux préoccupations des enfants, notamment sur le principe d'interactivité.



IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ

La participation active de la communauté a été un élément clé de cette initiative. L'administration du centre MUSHASHA, le volontaire local, ainsi que les responsables de la Croix-Rouge du Burundi ont travaillé en étroite collaboration pour :

- Préparer et organiser les activités de sensibilisation.
- Adapter les outils de communication et les supports pédagogiques.
- Contextualiser le programme de manière à ce qu'il réponde aux horaires et besoins des enfants malentendants.

Les autorités du centre ont également contribué à la diffusion des informations provenant des retours des enfants et ont ainsi apporté des ajustements au programme.

fgf

- **Changement de comportement** : Les enfants malentendants ont adopté de nouvelles pratiques, comme saluer les autres à distance, respectant ainsi les recommandations de distanciation sociale.

IMPACT DES ACTIVITES CEA

Les activités de sensibilisation ont eu plusieurs impacts significatifs :

- **Connaissance accrue** : Les enfants sont désormais informés sur les symptômes de la mpox, les mesures à prendre en cas de suspicion de la maladie et les pratiques d'hygiène, notamment le lavage des mains. Ces comportements sont appliqués au quotidien, notamment avec les dispositifs de lavage installés dans le centre.
- **Engagement des autorités locales** : Les autorités du centre ont pris conscience de la nécessité de sensibiliser cette population vulnérable et participent activement aux sessions.

Leçons Apprises

LES PRINCIPALES RÉUSSITES INCLUENT

- L'accès à l'information pour les enfants malentendants, qui sont désormais capables de se prévenir contre la mpox, mais également de protéger leurs proches.
- La reconnaissance de la nécessité de toucher les groupes marginaux, souvent négligés dans les campagnes traditionnelles.

CEPENDANT, DES DÉFIS DEMEURENT

Il reste difficile d'atteindre les malentendants qui ne sont pas dans des centres comme MUSHASHA et ceux qui ne maîtrisent pas le langage des signes. Cela souligne l'importance de développer des approches inclusives et accessibles dans les communautés où se trouvent les populations à risque ne recevant pas des informations cruciales ou auprès de personnes à besoins spécifiques.

"Tout être humain, malgré ses handicaps, a des droits. Ils doivent être informés, capacités et intégrés dans les actions de la Croix-Rouge".

M. NDIKUMANA PROSPER
LE SECRÉTAIRE PROVINCIAL
DE LA CROIX-ROUGE DU
BURUNDI, BRANCHE DE
GITEGA,

Prochaines Étapes

RENFORCER L'INCLUSION

Continuer à recruter des volontaires issus des communautés marginalisées, notamment des personnes malentendantes, pour favoriser l'inclusion.

ADAPTER LES OUTILS DE COLLECTE DE DONNÉES

Mettre en place des mécanismes de collecte de données adaptés aux spécificités de ces groupes pour améliorer la prise en charge et l'impact des activités de sensibilisation.

AMÉLIORER LA COMMUNICATION AVEC LES GROUPES VULNÉRABLES

Développer des méthodes et des outils permettant d'atteindre ceux qui ne maîtrisent pas le langage des signes ou qui ne sont pas scolarisés.

CONTINUER A ENGAGER LES ENFANTS DANS LES ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

Il est essentiel que les organisations continuent de mener des actions qui ciblent les enfants, les personnes handicapées et d'autres populations vulnérables, en adoptant des approches inclusives et adaptées à leurs besoins spécifiques. Ces groupes ne doivent pas être négligés dans les interventions de santé publique, car leur inclusion est essentielle pour assurer la santé et le bien-être de tous





Ainsi, cette étude de cas illustre l'importance d'une approche inclusive et adaptable pour sensibiliser tous les segments de la population, y compris les plus vulnérables, et garantit que les efforts de santé publique atteignent tout le monde, sans exclusion.



www.ifrg.org



www.croixrouge.bi



<https://communityengagementhub.org>



<https://www.ifrc.org/our-work/inclusion-protection-and-engagement/community-engagement-and-accountability>

CONTACT US



Anselme KATYUNGURUZA
Secrétaire Général
anselme.katyunguruza@croixrouge.bi

Etienne NDIKURIYO
Responsable des Relations Publiques et point focal CEA
Etienne.ndikuriyo@croixrouge.bi

NDJAGIJIMANA Gad
responsable de communication pour le changement de
comportement et la ligne verte
gad.ndagijimana@croixrouge.bi

NDIKUMANA PROSPER
Secrétaire provincial de la branche de GITEGA
prosper.ndikumana@croixrouge.bi



THIABA FAME
CEA Sr Advisor, Afrique.
thiaba.fame@ifrc.org

Jean Blaise Ndayihimbaze
Senior Officer, Programme
jeanblaise.ndayihimbaze@ifrc.org

Yves Stephane NGALEU
CEA Sr Officer, Afrique Centrale.
Yves.Ngaleu@ifrc.org