

INVESTIGACIÓN SOBRE

PERSONAL DE SALUD

EN CONTEXTO
DE PANDEMIA



ENCUESTA
NACIONAL



CRUZ ROJA
ARGENTINA

OBSERVATORIO
HUMANITARIO



INTRODUCCIÓN

Se presentan a continuación los resultados del estudio nacional sobre el impacto de la pandemia en el personal de salud argentino.

El mismo abordó las siguientes dimensiones:

- 1** Bienestar físico
- 2** Bienestar emocional
- 3** Relaciones interpersonales
- 4** Bienestar material



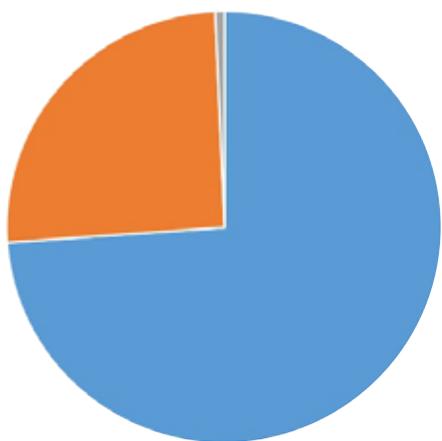
Además, los resultados fueron analizados por las principales variables sociodemográficas: **género, edad, región, cargo desempeñado y tipo de institución.**

Esta investigación se enmarca dentro de un programa más amplio desarrollado por el Observatorio Humanitario de Cruz Roja Argentina. A lo largo del año 2021, se investigó la situación de niños y niñas, juventud y personas adultas mayores que residen en el territorio nacional.



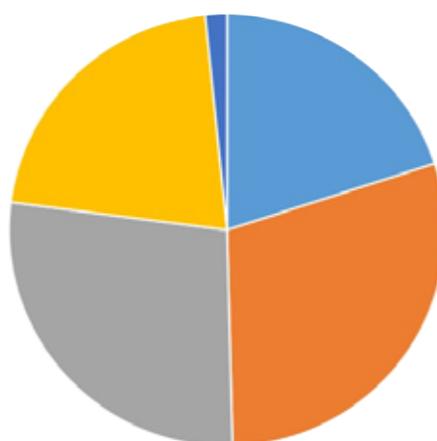
PERFIL DE LA MUESTRA

GÉNERO



74% FEMENINO
25% MASCULINO
1% OTRO

EDAD

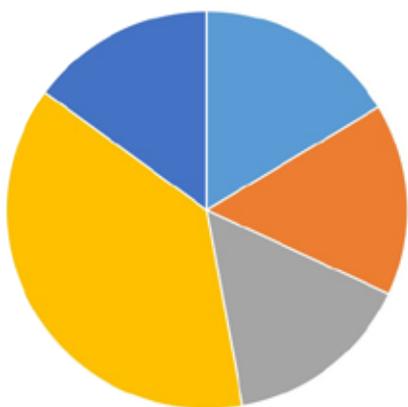


20%
17 A 29
30%
30 A 39
27%
40 A 49
21%
50 A 59
2%
65 O MÁS

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



¿CON QUIÉN VIVE?



16%
SOLO/A

16%
CON SU PAREJA

15%
CON SUS HIJOS/AS

38%
CON SU PAREJA E HIJOS/AS

15%
OTRO

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS

ZONA DE RESIDENCIA

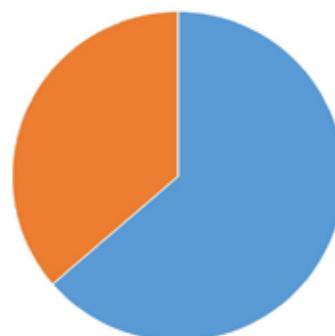
Zona de residencia	%
AMBA	31%
Centro	16%
Cuyo	23%
NEA	13%
NOA	14%
Patagonia	3%

DESCRIPCIÓN DEL CARGO Y TIPO DE INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA

- ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su cargo o trabajo?

Descripción de cargo	%
Técnico/a (enfermería, obstetricia, laboratorio, etc.)	26%
Administrativo/a	14%
Licenciado/a en enfermería	12%
Médico/a especialista	8%
Auxiliar	6%
Servicio de gastronomía y limpieza	4%
Médico/a general	3%
Director/a	2%
Otro	25%

- ¿La mayor parte del tiempo usted trabaja en una institución pública o privada?



64%
PÚBLICA

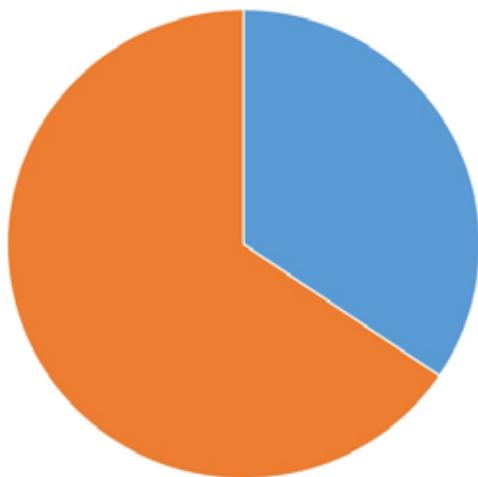
36%
PRIVADA



CONTAGIO EN EL PERSONAL DE SALUD

DIAGNÓSTICO E INTERNACIÓN A CAUSA DEL COVID-19

- ¿Usted tuvo diagnóstico de enfermedad por coronavirus (COVID-19)?



34% SI 66% NO

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



CONTAGIO EN EL PERSONAL DE SALUD

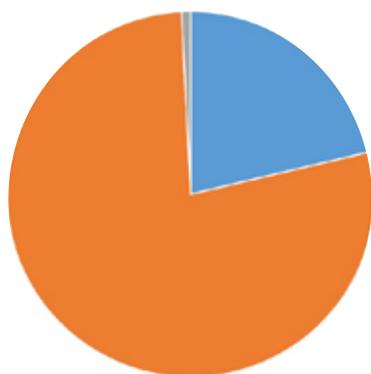
- ¿Usted tuvo que ser internado a causa del coronavirus?



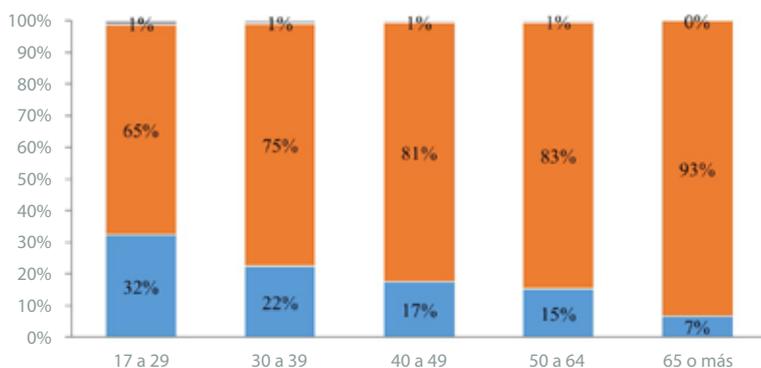
BASE: ENTREVISTADOS QUE SEÑALARON QUE SE CONTAGIARON DE COVID-19

AUSENCIA EN EL HOGAR POR MIEDO A CONTAGIAR

- Independientemente de si fue diagnosticado de COVID-19 o no, ¿tuvo que ausentarse de su casa por miedo de contagiar a su familia?



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



■ SI ■ NO ■ VIVE SOLO/A

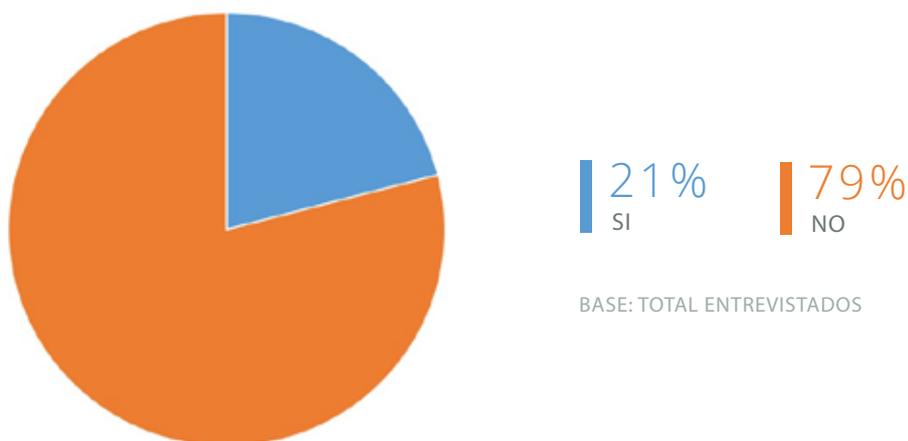
Los porcentajes no suman 100% porque no se cita el Ns Nr.

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS

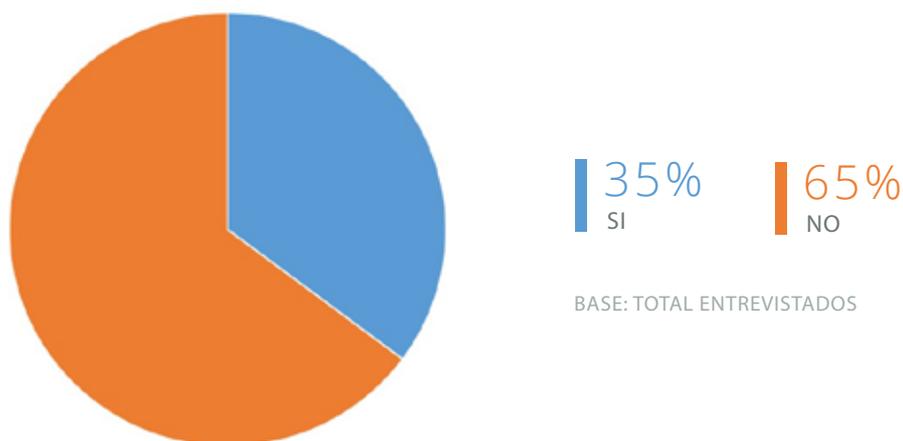


FALLECIMIENTOS A CAUSA DEL COVID-19

- ¿Algún familiar muy cercano falleció a causa del coronavirus?

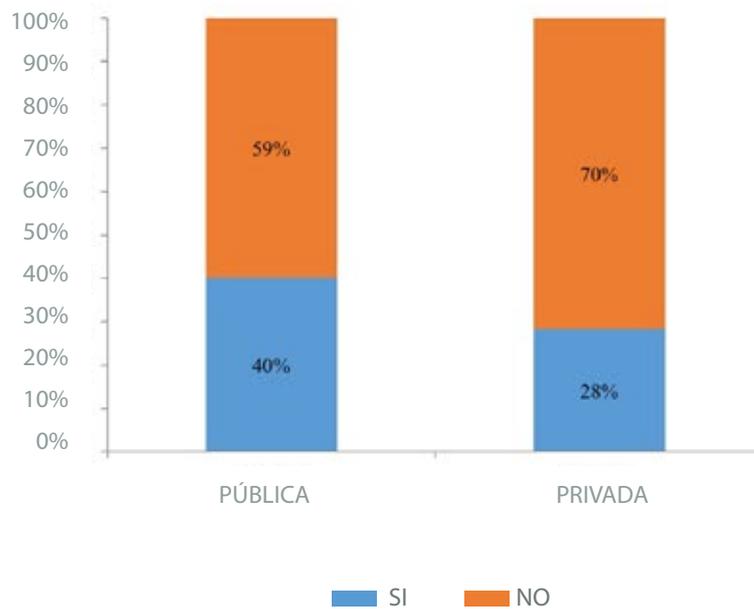


- ¿Algún compañero o compañera de trabajo falleció a causa del coronavirus?





FALLECIMIENTO DE COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS DE TRABAJO A CAUSA DEL COVID-19 SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN DONDE TRABAJA



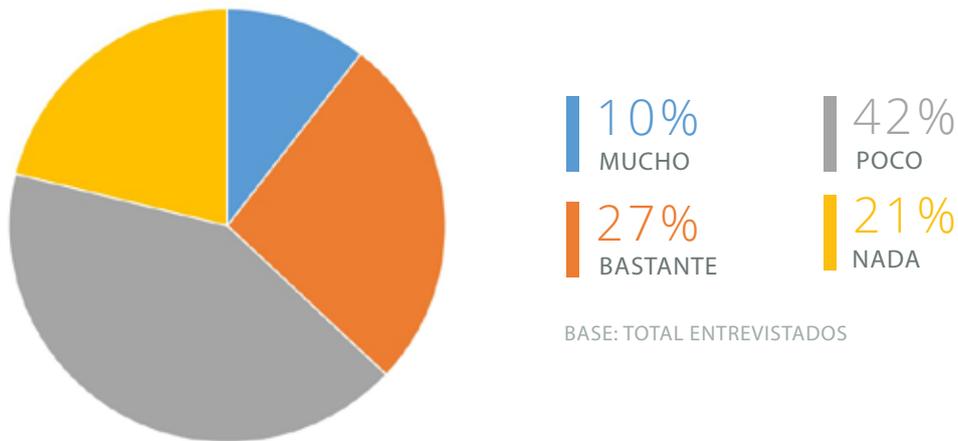
Los porcentajes no suman 100% porque no se cita el Ns Nr.

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS

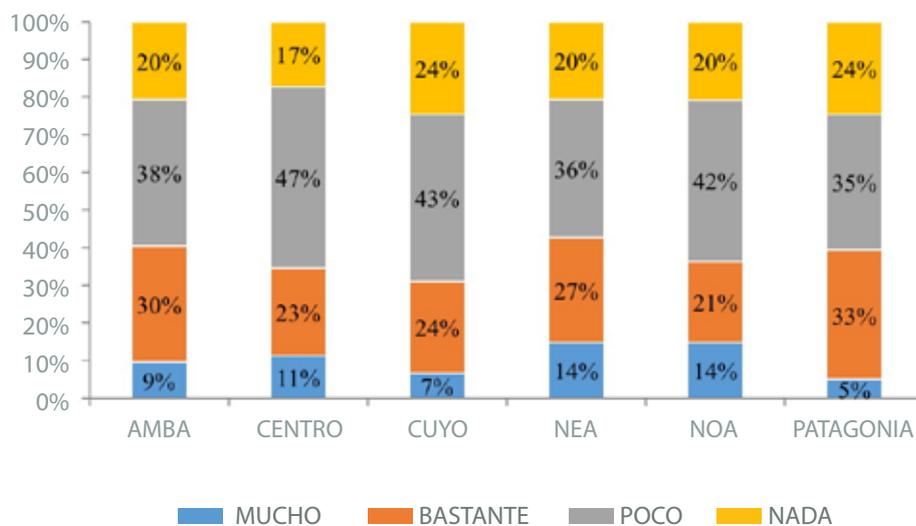


TEMOR A CONTAGIARSE DE COVID-19

- ¿Usted tiene mucho, bastante, poco o nada de miedo de contagiarse de coronavirus?



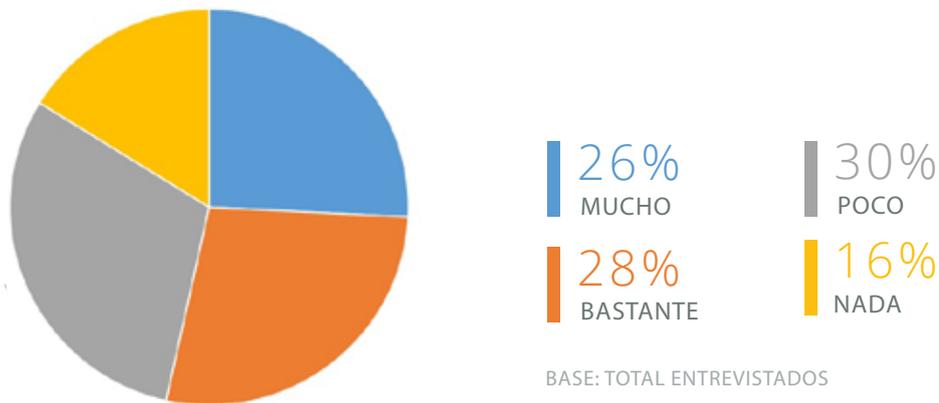
- Según región



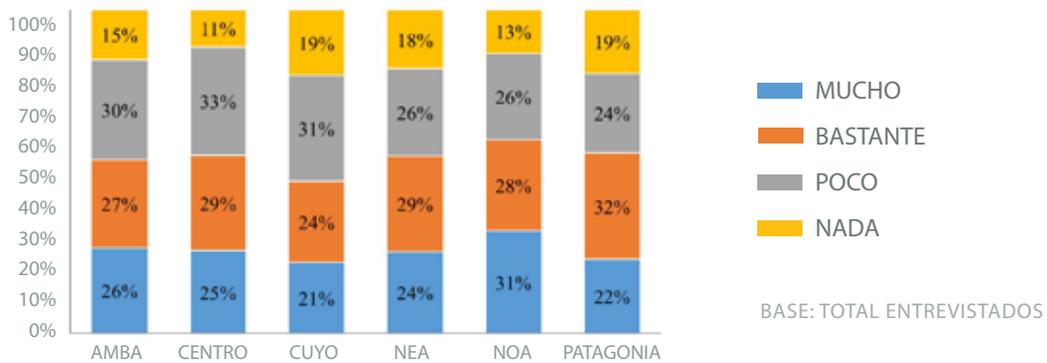


TEMOR A QUEDAR INTERNADO A CAUSA DEL COVID-19

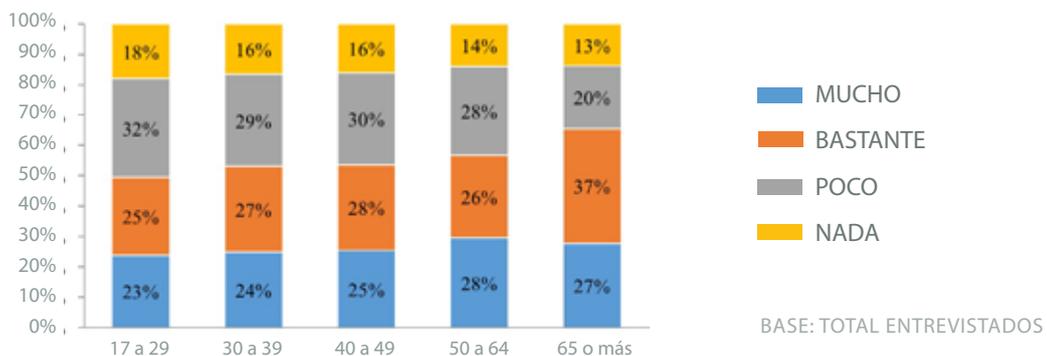
- ¿Usted tiene mucho, bastante, poco o nada de miedo de quedar internado o internada por coronavirus?



- Según región



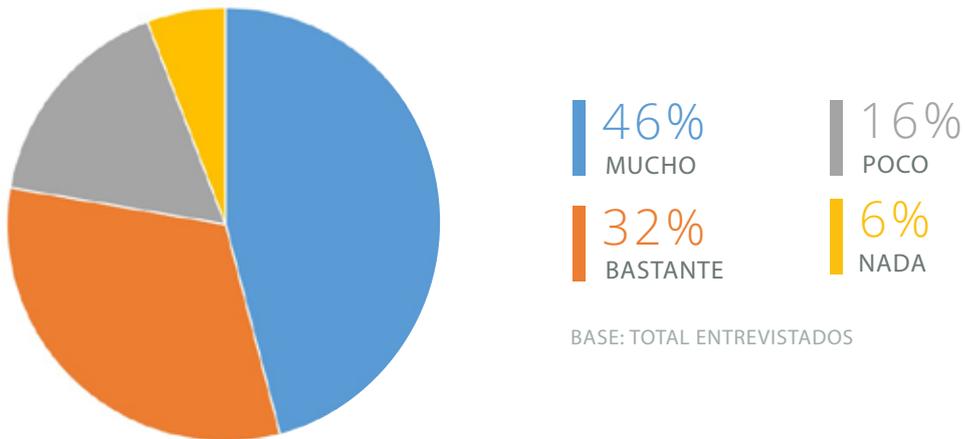
- Según edad





TEMOR DE CONTAGIAR A UN FAMILIAR

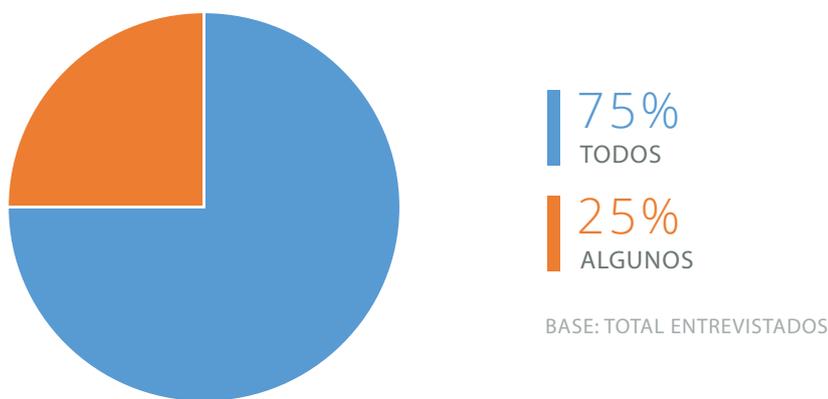
- ¿Usted tiene mucho, bastante, poco o nada de miedo de contagiar a una persona de su familia de coronavirus?



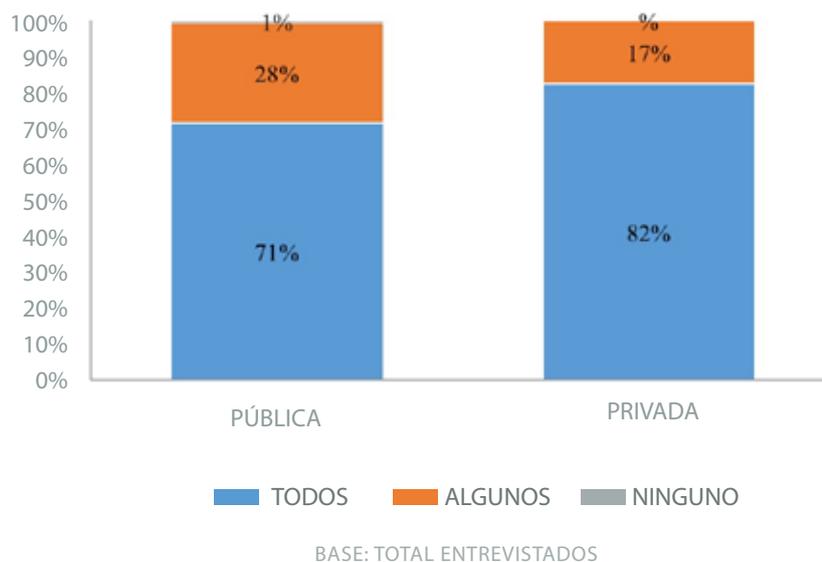


MATERIALES DE PROTECCIÓN SEGÚN INSTITUCIÓN

- ¿Usted diría que cuenta con todos los materiales de protección necesarios (barbijo, jabón, soluciones a base de alcohol al 70%, hipoclorito de sodio) para evitar contagiarse del coronavirus?



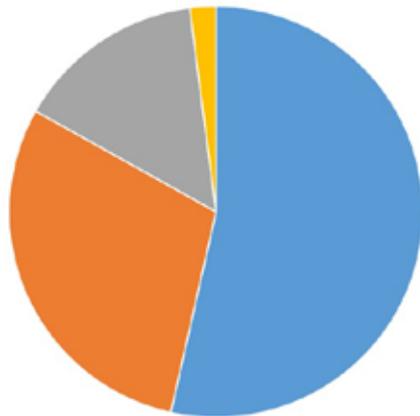
- Según tipo de institución





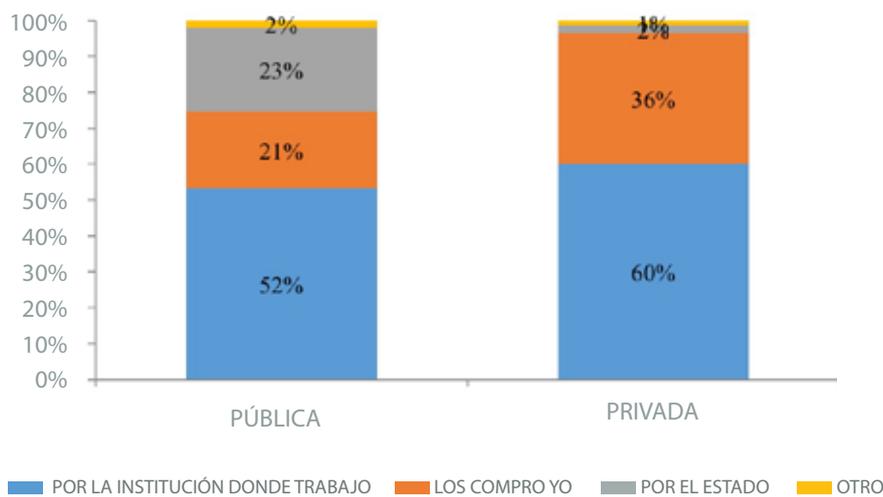
MATERIALES DE PROTECCIÓN SEGÚN INSTITUCIÓN

- En general, ¿por quién son provistos esos materiales?



BASE: ENTREVISTADOS QUE CUENTAN CON MATERIALES DE PROTECCIÓN

- Según tipo de institución



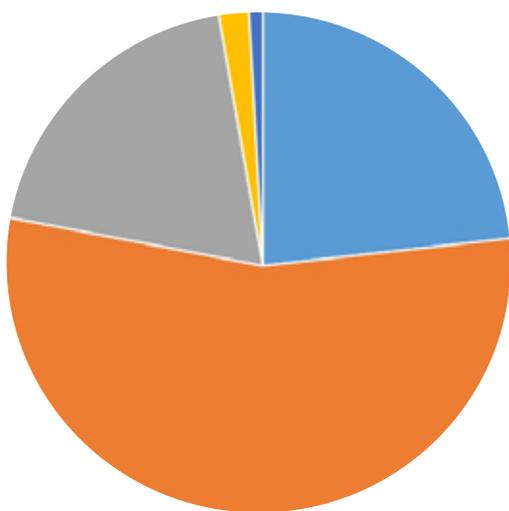
BASE: ENTREVISTADOS QUE CUENTAN CON MATERIALES DE PROTECCIÓN



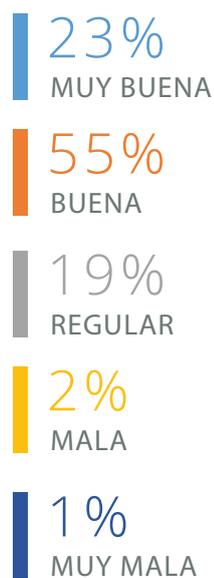
IMPACTO EMOCIONAL Y LABORAL DE LA PANDEMIA

CALIDAD DE VIDA

■ ¿Cómo califica su calidad de vida en general?



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS

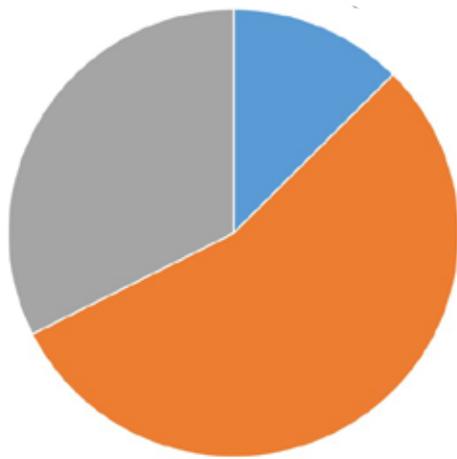




IMPACTO EMOCIONAL Y LABORAL DE LA PANDEMIA

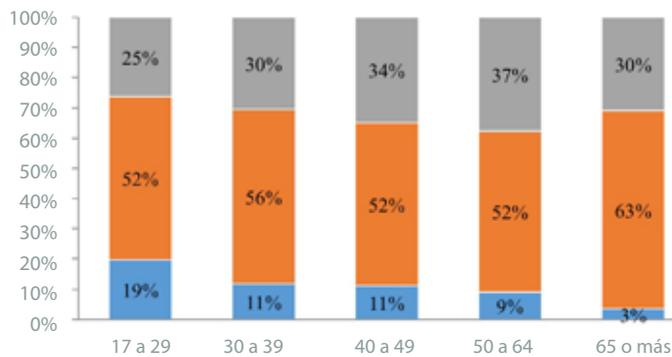
CALIDAD DE VIDA

- Comparado con la calidad de vida que tenía antes de la pandemia, ¿usted diría que su calidad de vida mejoró, sigue igual o empeoró?



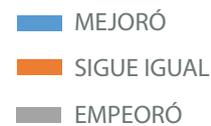
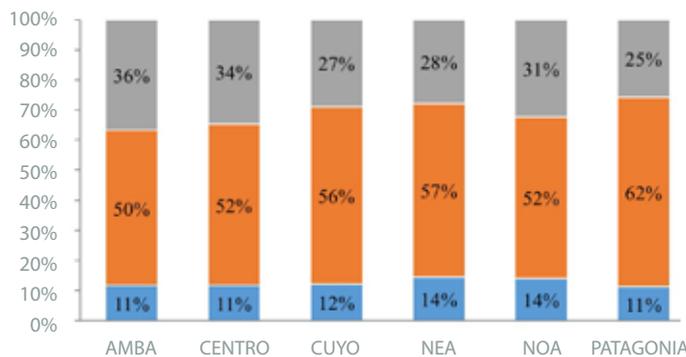
BASE: TOTAL ENTREVISTADOS

- Según edad



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS

- Según región



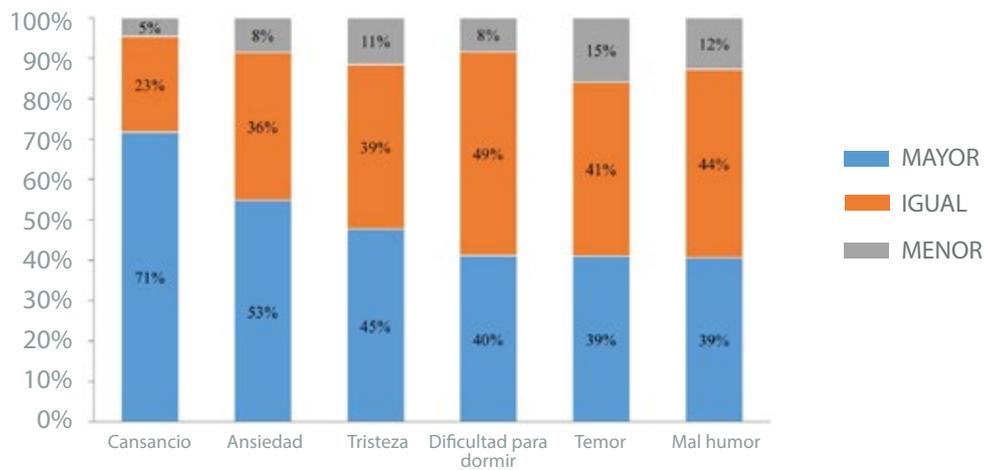
BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



IMPACTO EMOCIONAL Y LABORAL DE LA PANDEMIA

IMPACTO DE LA PANDEMIA SOBRE ASPECTOS FÍSICOS Y EMOCIONALES

- Por su función o cargo que desempeña, ¿usted diría que... es mayor, igual o menor que antes del comienzo de la pandemia?



- Impacto de la pandemia sobre aspectos emocionales según región

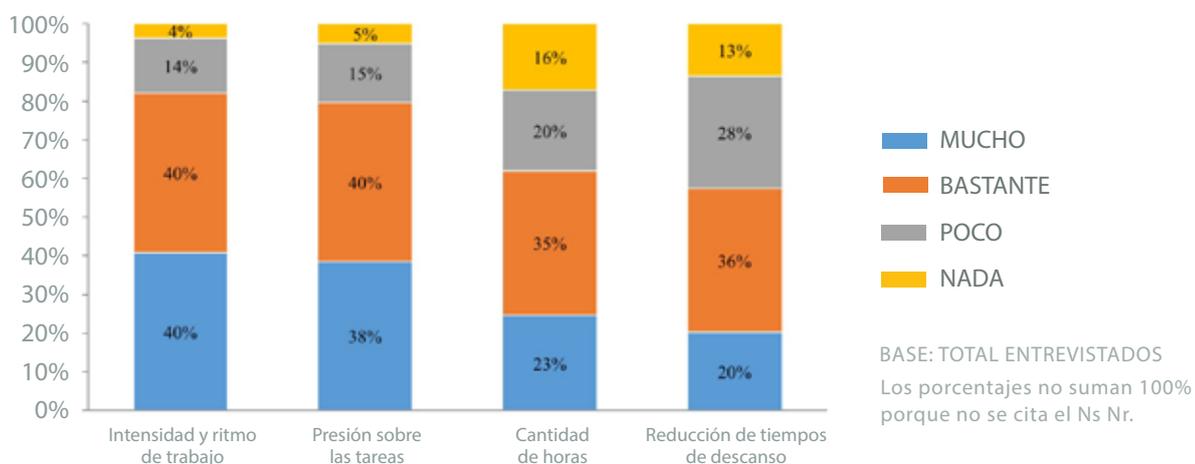
Percepción	Niveles	AMBA	CENTRO	CUYO	NEA	NOA	PATAGONIA
Ansiedad	Mayor	55%	62%	48%	46%	55%	56%
	Igual	36%	28%	40%	41%	31%	29%
	Menor	7%	7%	9%	10%	11%	13%
Tristeza	Mayor	52%	51%	41%	37%	40%	44%
	Igual	35%	35%	38%	47%	43%	38%
	Menor	9%	8%	14%	12%	12%	6%
Miedo	Mayor	42%	48%	35%	30%	43%	32%
	Igual	42%	35%	41%	49%	38%	44%
	Menor	13%	12%	20%	17%	13%	21%
Mal humor	Mayor	44%	45%	33%	37%	35%	32%
	Igual	41%	44%	46%	49%	45%	48%
	Menor	12%	9%	14%	10%	16%	14%
Cansancio	Mayor	75%	79%	66%	61%	67%	76%
	Igual	20%	17%	25%	32%	28%	14%
	Menor	3%	2%	7%	6%	5%	6%
Dificultad para dormir	Mayor	42%	43%	39%	35%	41%	37%
	Igual	47%	49%	50%	51%	49%	56%
	Menor	8%	7%	8%	11%	9%	6%

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



IMPACTO DE LA PANDEMIA SOBRE ASPECTOS LABORALES

- Desde que comenzó la pandemia, ¿usted percibe que... ha aumentado mucho, bastante, poco o nada?



- Impacto de la pandemia sobre aspectos laborales según región

Percepción	Niveles	AMBA	CENTRO	CUYO	NEA	NOA	PATAGONIA
Presión	Mucho	40%	41%	30%	37%	42%	33%
	Bastante	39%	40%	40%	41%	40%	51%
	Poco	13%	14%	19%	13%	14%	14%
	Nada	6%	3%	7%	4%	3%	2%
Intensidad	Mucho	42%	42%	34%	40%	40%	44%
	Bastante	41%	38%	40%	39%	42%	44%
	Poco	12%	13%	17%	16%	13%	10%
	Nada	3%	3%	6%	2%	3%	2%
Aumento de cantidad de horas	Mucho	24%	26%	19%	22%	24%	30%
	Bastante	38%	36%	24%	39%	42%	43%
	Poco	17%	19%	24%	20%	20%	19%
	Nada	16%	14%	24%	14%	10%	5%
Reducción de tiempos de descanso	Mucho	20%	23%	15%	20%	24%	16%
	Bastante	39%	41%	24%	36%	39%	51%
	Poco	24%	24%	37%	29%	26%	32%
	Nada	14%	9%	20%	13%	9%	2%

Los porcentajes no suman 100% porque no se cita el Ns Nr.

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



IMPACTO EMOCIONAL Y LABORAL DE LA PANDEMIA

■ Impacto de la pandemia sobre aspectos laborales según cargo

Percepción	Niveles	Servicio de gastronomía y limpieza	Administrativo/a	Auxiliar	Técnico/a (enfermería, obstetricia, laboratorio, etc.)	Licenciado/a en enfermería	Médico/a general	Médico/a especialista	Director/a
Nivel de presión	Mucho	30%	32%	39%	33%	47%	56%	35%	52%
	Bastante	37%	44%	38%	45%	37%	38%	42%	34%
	Poco	21%	16%	14%	15%	10%	2%	17%	14%
	Nada	6%	6%	8%	5%	5%	5%	5%	%
Nivel de intensidad	Mucho	33%	39%	38%	40%	51%	53%	32%	55%
	Bastante	40%	40%	35%	41%	38%	38%	47%	38%
	Poco	20%	14%	25%	14%	8%	5%	14%	7%
	Nada	4%	5%	3%	3%	1%	5%	8%	%
Aumento de cantidad de horas	Mucho	13%	16%	23%	21%	34%	38%	21%	38%
	Bastante	34%	27%	37%	37%	37%	41%	44%	48%
	Poco	23%	20%	25%	21%	16%	11%	21%	7%
	Nada	21%	31%	12%	17%	9%	11%	14%	7%
Reducción de tiempos de descanso	Mucho	11%	18%	12%	21%	26%	30%	21%	24%
	Bastante	24%	30%	52%	34%	37%	44%	35%	55%
	Poco	40%	26%	25%	29%	26%	22%	29%	17%
	Nada	21%	21%	12%	12%	9%	5%	15%	3%

Los porcentajes no suman 100% porque no se cita el Ns Nr.

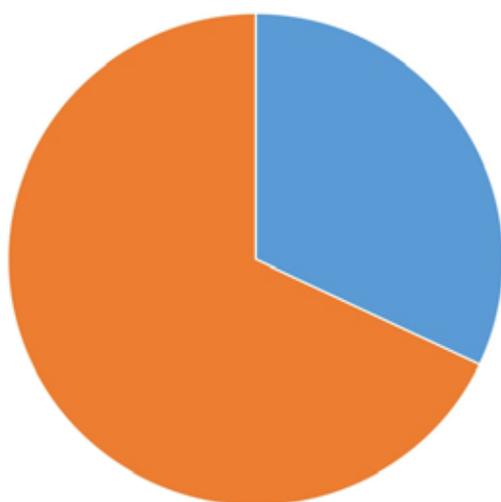
BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



TRATO SOCIAL

DISCRIMINACIÓN

- Desde que comenzó la pandemia, ¿usted se sintió discriminado o discriminada por ser parte del personal de salud?



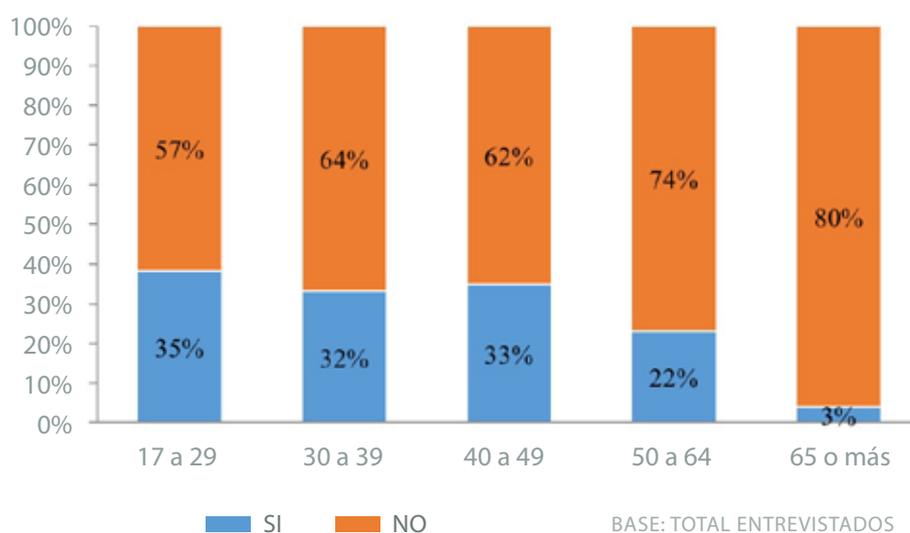
32%
SI

68%
NO

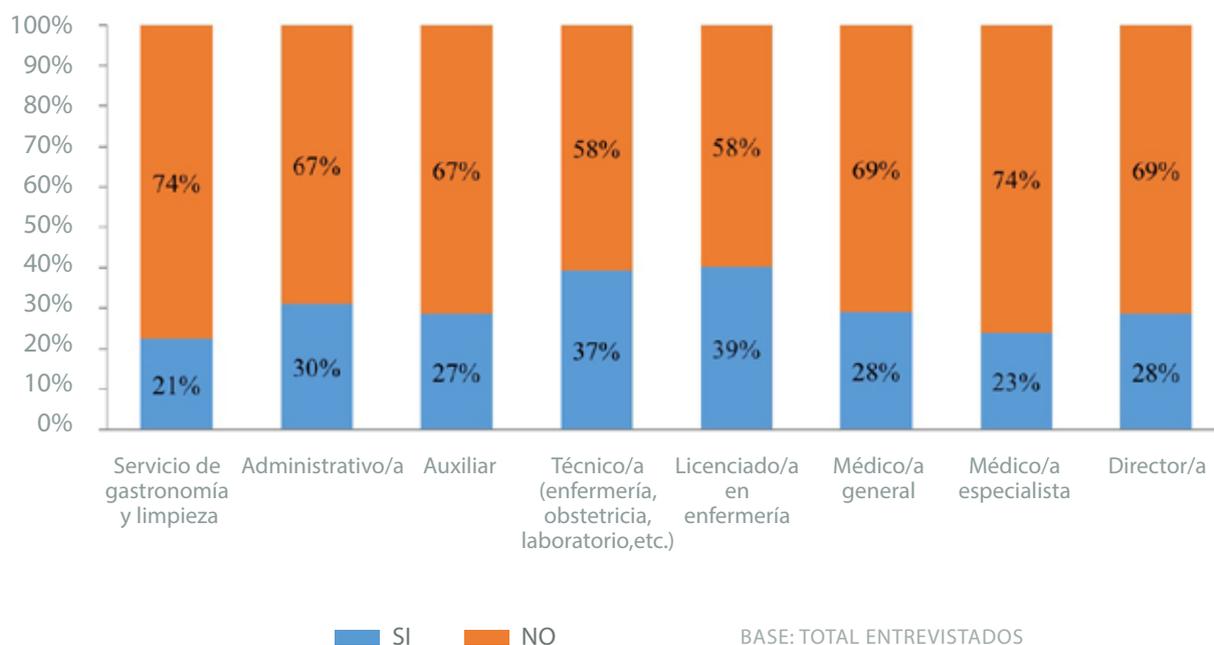
BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



■ Discriminación según edad



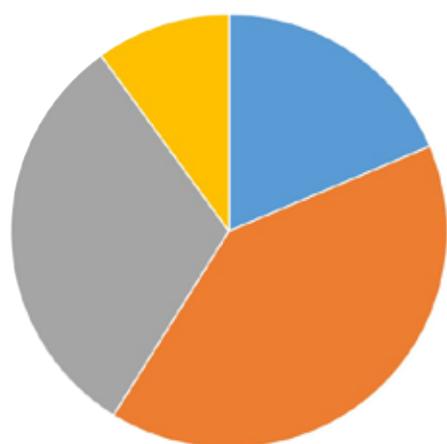
■ Discriminación según cargo





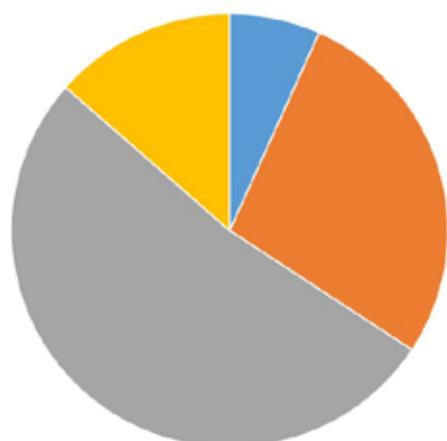
ACOMPañAMIENTO

- ¿Usted diría que se siente muy, bastante, poco o nada acompañado/acompañada en estos momentos de pandemia por la institución donde trabaja?



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS

- ¿Usted diría que se siente muy, bastante, poco o nada acompañado/acompañada en estos momentos de pandemia por la sociedad?



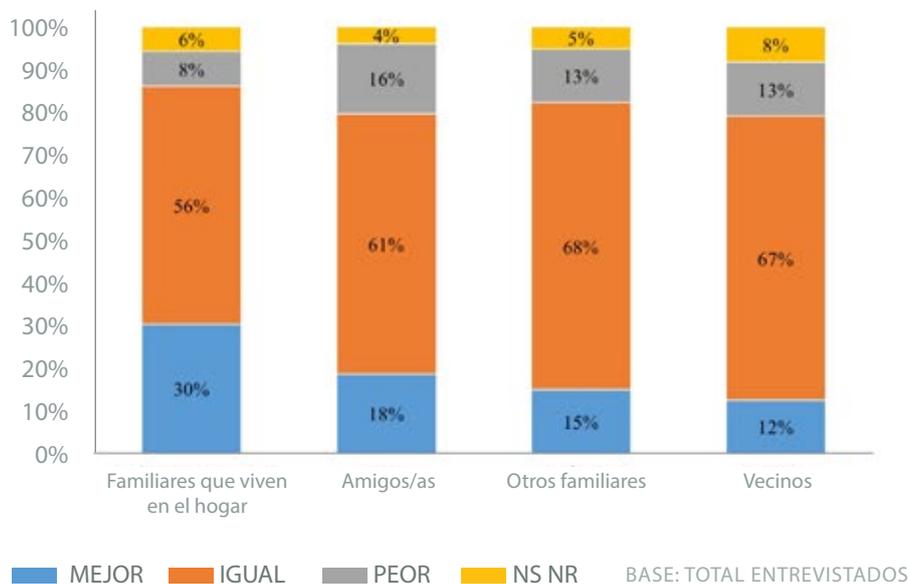
BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



RELACIONES INTERPERSONALES

EVALUACIÓN RETROSPECTIVA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

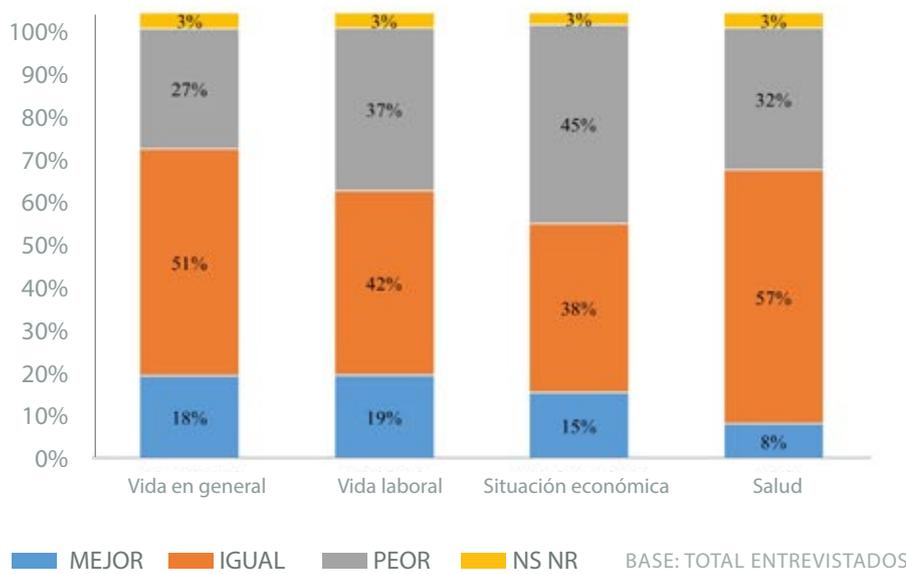
- Desde que comenzó la pandemia, ¿cómo califica usted su relación con...?





IMPACTO DE LA PANDEMIA SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

- Haciendo un balance general, ¿Cómo califica usted... desde que comenzó la pandemia?



- Por edad y región

Balace general	Niveles	17 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 64	65 o mas	AMBA	CENTRO	CUYO	NEA	NOA	PATAGONIA
Su vida en general	Mejor	24%	20%	18%	12%	7%	20%	19%	17%	15%	20%	14%
	Igual	49%	52%	50%	53%	50%	46%	51%	55%	57%	46%	65%
	Peor	22%	25%	29%	31%	37%	32%	26%	24%	22%	30%	21%
Su vida laboral	Mejor	33%	20%	15%	9%	3%	16%	22%	22%	16%	20%	13%
	Igual	37%	41%	41%	49%	37%	37%	34%	48%	48%	41%	49%
	Peor	25%	36%	42%	40%	53%	45%	42%	27%	29%	35%	37%
Su situación económica	Mejor	29%	15%	11%	7%	0%	12%	16%	17%	13%	15%	19%
	Igual	35%	38%	38%	41%	50%	36%	33%	35%	51%	42%	38%
	Peor	33%	45%	49%	50%	47%	51%	47%	46%	31%	41%	41%
Su salud	Mejor	12%	8%	7%	5%	3%	6%	8%	9%	9%	8%	3%
	Igual	64%	56%	53%	57%	43%	55%	57%	60%	57%	53%	70%
	Peor	20%	33%	38%	34%	43%	37%	34%	26%	28%	36%	27%

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS



CONCLUSIONES

- 1 El **34%** de las personas encuestadas señala haber sido diagnosticada con coronavirus y, de ellas, el **12%** tuvo que ser internada. A su vez, el **21%** menciona que algún familiar cercano ha fallecido a causa del COVID-19 y el **35%** respondió que conoce algún compañero o compañera de trabajo que murió por este motivo.
- 2 El **37%** dice tener miedo a contagiarse de coronavirus, mientras que el **54%** indica temer a las internaciones. Además, el temor a contagiar a familiares es aún más mayor, llegando al **78%**.
- 3 Un **25%** del personal de salud indica no tener todos los materiales de protección necesarios (barbijo, jabón, soluciones a base de alco-

hol al 70%, hipoclorito de sodio) para evitar contagiarse del coronavirus. Según las personas encuestadas, este problema sería algo mayor en las instituciones públicas que en las instituciones privadas, donde la situación es un poco mejor dado que parte del personal de salud adquiere lo que se necesita.

4 El cansancio es el principal impacto físico-emocional de la pandemia. Luego aparecen la ansiedad y la tristeza. El impacto es mayor entre las y los residentes de AMBA y de la región centro.

5 En cuanto al impacto en el trabajo, se identifica mayor intensidad y presión laboral sobre las tareas a realizar, que antes de la pandemia. Las y los médicos y las y los enfermeros son quienes más indican sufrir estas cuestiones.

6 El **32%** de las personas participantes señalan haber sido discriminadas por ser personal de salud. Esta problemática es mayor para personal técnicos y enfermeros y enfermeras.

7 El 65% de las personas menciona sentirse poco o nada acompañada por la sociedad en estos momentos de pandemia.



FICHA TÉCNICA

**Población a estudiar:**

Personal de salud de instituciones públicas y privadas

**Tipo de encuesta:**

Encuesta presencial

**Metodología:**

Coincidental en instituciones públicas y privadas.

**Características de la muestra:**

El operativo de campo se desplegó en 22 provincias del país.

**Encuestas realizadas:**

1872 casos.

**Error estadístico:**

Al no ser una muestra probabilística no se calcula el margen de error. A título informativo, una muestra probabilística con la cantidad de casos señalada tiene un margen de error de +/- 2,3% para un nivel de confianza del 95%.

**Fecha del operativo de campo:**

Del 29 de octubre al 14 de noviembre de 2021.



OBSERVATORIO
HUMANITARIO 

INVESTIGACIÓN SOBRE

PERSONAL DE SALUD

EN CONTEXTO DE PANDEMIA



www.cruzroja.org.ar



CruzRojaArg