

# FICHE ACTION

## Création d'un compte France-Visas

DOCUMENT INTERNE / RLF

### 1. QU'EST-CE QUE FRANCE-VISAS?

France-Visas est le site officiel en matière de visas pour la France. C'est sur cette plateforme que nous remplissons les formulaires de demande de visa en ligne pour les membres rejoignants. Pour compléter ce formulaire, il faut tout d'abord créer un compte France-Visas.

### 2. QUEL RÔLE A JOUER?

Pour constituer le dossier de demande de visa des familles que nous accompagnons, nous avons besoin d'accéder au formulaire de demande de visa sur le site France-Visas via un compte créé avec le mail du demandeur (une adresse mail = un unique compte France-Visas).

En tant que référent(e) bénévole de la personne qui souhaite initier des démarches de réunification familiale, vous pouvez assister la personne à créer son compte. Si le demandeur n'a pas d'adresse mail, vous pouvez l'aider à s'en créer une.

### 3. COMMENT ÇA FONCTIONNE?

#### ETAPE 1 : SE CONNECTER SUR LE SITE FRANCE-VISAS

Se rendre sur le site de [France-Visas](https://france-visas.gouv.fr). Vous tomberez sur la page d'accueil du site.

The screenshot shows the homepage of the France-Visas website. At the top left is the French Government logo with the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité'. Next to it is the website name 'france-visas.gouv.fr' and the tagline 'Le site officiel des visas pour la France'. There is a language selector set to 'français' and a search bar labeled 'Recherche...'. Below the header is a navigation menu with links: 'Informations générales', 'Tourisme / Séjour privé', 'Motif professionnel', 'Etudier / Se former', 'Motif familial', 'Votre arrivée en France', and 'Questions fréquentes'. The main content area features a blue banner with the text 'Bienvenue sur France-Visas' and three white buttons: 'Avez-vous besoin d'un visa ?' (with a question mark icon), 'Effectuez votre demande de visa' (with a document icon), and 'Suivez votre demande de visa' (with a refresh icon). Below this is a section titled 'Venir en France pour ...' with three options: 'Séjour touristique ou privé' (with a red Eiffel Tower icon), 'Voyage d'affaires' (with a yellow suitcase icon), and 'Etudier, se former' (with a green graduation cap icon).

# FICHE ACTION

## Création d'un compte France-Visas



→ Cliquez sur l'icône "effectuer votre demande de visa".

Effectuez votre demande de visa

Accueil > Demande en ligne

→ [Formulaire de demande](#)

**i** S'agit-il de votre 1ère demande de visa ?  
Prenez quelques minutes pour lire toutes les étapes de la demande de visa avant de commencer.

Avant de commencer munissez-vous de :

- Votre passeport
- Les originaux et photocopie de vos pièces justificatives
- [2 photos aux normes OACI](#)

Des guides téléchargeables (PDF) existent pour vous aider à remplir votre demande :

- [Gelişmiş Öğretici](#)
- [Розширена інструкція](#)
- [учебник](#)
- [Tutorial](#)

[Effectuez votre demande de visa](#)

[Effectuez votre demande de visa](#)

→ Cliquez sur l'icône "effectuer votre demande de visa".

Langue : Français

**Se connecter à mon compte**

Adresse électronique  
Adresse électronique

Mot de passe  
Mot de passe

Afficher le mot de passe

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

**Nouvel utilisateur ?**

[Créer un compte](#)

## FICHE ACTION

### Création d'un compte France-Visas

Créer un compte

→ Cliquez sur l'icône "créer un compte".

## ETAPE 2 : REMPLIR LES INFORMATIONS POUR SE CRÉER UN COMPTE

Créer un compte

Nom  
Nom

Prénom  
Prénom

Adresse électronique  
Adresse électronique

Vérification de l'adresse électronique  
Vérification de l'adresse électronique

Langue dans laquelle vous souhaitez renseigner votre demande de visa  
Français

Saisissez le mot de passe de votre choix. Il doit être différent de vos 5 derniers mots de passe et doit contenir 12 caractères minimum dont au moins 1 chiffre [0 à 9] et 1 lettre en majuscule. Les caractères spéciaux sont autorisés, hormis les caractères suivants % & < > | \*

Mot de passe  
Mot de passe

Confirmez le mot de passe  
Confirmez le mot de passe

Afficher le mot de passe

Vérification du texte (Requis)  
CAPTCHA

Créer un compte

Se connecter à mon compte  
Se connecter

Remplir les informations pour créer le compte :

- Le prénom, nom et adresse mail doivent être **les informations qui concernent le demandeur**
- Choisir un mot de passe relativement simple, qui pourra être retenu et envoyé ensuite au service central

Il est possible de remplir les informations pour créer le compte à distance par téléphone avec le demandeur ou lors d'un rendez-vous en présentiel.

Une fois les informations remplies, cliquez sur "créer un compte". Un mail sera automatiquement envoyé sur l'adresse du demandeur.

L'information suivante "vous devez vérifier votre adresse e-mail pour activer votre compte" s'affichera.

Vous devez vérifier votre adresse e-mail pour activer votre compte.

### Vérification de l'adresse électronique

Un e-mail contenant des instructions pour vérifier votre adresse e-mail a été envoyé à votre adresse.

Se connecter

Vous n'avez pas reçu de code de vérification dans votre e-mail ?

Renvoyer un email

## FICHE ACTION

### Création d'un compte France-Visas

#### **ETAPE 3 : RÉCEPTION DU MAIL**

De : noreply <noreply@interieur.gouv.fr>  
Date: jeu. 21 sept. 2023 à 14:41  
Subject: Creation de votre compte France-Visas / Create your France-Visas account  
To: .

### France-Visas

Le site officiel des visas pour la France

M./Mme

Merci de confirmer votre adresse email en cliquant sur le lien ci-dessous

**Confirmer adresse mail**

Ce lien expirera sous 15 minutes.

Si vous n'avez pas créé ce compte, ignorez ce message,

M./Mme

Please confirm your email address by clicking on the link below

**Confirm mail**

This link will expire within 15 minutes.

If you didn't create this account, just ignore this message,

M./Mme

Por favor, confirme su dirección de correo electrónico haciendo clic en el siguiente enlace

**Verificar el correo**

Este enlace expirará dentro de 15 minutos.

Si no has creado esta cuenta, ignora este mensaje,

Le demandeur va recevoir sur sa boîte mail un message **“Création de votre compte France-Visas / Create your France-Visas account”** pour confirmer son adresse mail.

→ Cliquez sur **“confirmer adresse mail”**

Si la création du compte se fait à distance, vous pouvez demander à la personne de cliquer sur le lien **“confirmer adresse mail”** ou bien de transférer le mail reçu pour que vous confirmiez l'adresse mail.

Le compte France-Visas est créé!

Vous pouvez ensuite **transmettre par mail Virtru l'adresse mail et le mot de passe de la personne à la juriste en charge du dossier.**

N'hésitez pas à solliciter le service central si vous avez une question.