

# Lista de verificación de información

¿Qué compartir con personas que están migrando a un nuevo país?



¿Qué deberíamos compartir con las personas que se mudan a un nuevo país? ¿Qué es útil y qué puede ayudarlos a tomar decisiones informadas? Estas son preguntas comunes que surgen cuando se trabaja en un contexto de migración y se brinda información a las personas que se van de un país, que están en tránsito o que buscan establecer una nueva vida en otro lugar. Esa información puede ser crucial para su seguridad y bienestar.

Este documento proporciona una lista de verificación de información que se puede proporcionar a las personas en cualquier etapa de su viaje migratorio, para ayudarlas a familiarizarse con su nuevo contexto.



## Datos de contacto de emergencia

Es importante ayudar a las personas a familiarizarse con los números de teléfono de emergencia, que pueden ser diferentes a los números que usaban en su país de origen.

### Necesario:

- Número de emergencia
- Policía
- Bomberos
- Número de emergencia médica

### Bueno tener (si es relevante):

- Línea directa contra la trata
- Línea directa de protección infantil
- Línea directa de información
- Cruz Roja o Media Luna Roja

Si es posible, es bueno explicar cuáles son las implicaciones de llamar a esos números en relación con la situación migratoria de una persona. Por ejemplo, la atención médica de emergencia a menudo se brinda independientemente del estado migratorio de una persona.



## Consejos de salud y seguridad

Es útil proporcionar consejos para ayudar a mantener a las personas seguras y bien. Puedes conversar con tus colegas de salud y mapear los problemas más comunes que están observando, o trabajar con expertos en Respuesta a Desastres para identificar mensajes que ayudarían a las personas. También es importante considerar mensajes sobre seguridad al viajar, especialmente si las personas pueden estar en riesgo de explotación y tráfico.

- Consejos sobre tráfico y seguridad en los viajes
- Consejos sobre problemas de salud comunes
- Consejos de salud sobre enfermedades de transmisión sexual, VIH y enfermedades transmitidas por vectores
- Consejos sobre qué hacer en caso de: terremotos, tsunamis, inundaciones, olas frías, olas de calor y otros desastres.



## Acceso a servicios de salud

- Acceso a la atención (Emergencia)**
  - ¿Quién tiene acceso a la asistencia de emergencia? ¿Qué documentos se necesitan?
  - ¿Cómo se accede?
- Acceso a la atención (No emergencia)**
  - ¿Quién puede acceder a la atención de no emergencia? ¿Qué documentos se necesitan?
  - ¿Cómo acceder a la atención de no emergencia? ¿Cómo agendar una cita con un especialista?
  - ¿Quién paga por el servicio? ¿Cómo pagar?
  - ¿Las personas indocumentadas pueden acceder?
- Servicios de la Cruz Roja o la Media Luna Roja**
  - ¿Existen servicios gratuitos? ¿Quién los brinda? ¿Dónde?
  - Si no, ¿Otra organización ofrece servicios de salud?



## Información y servicios de protección

- Consejos sobre trata y explotación**
- Consejos para grupos particularmente vulnerables:**
  - mujeres
  - niños y niñas, incluyendo niñez no acompañada
  - ancianos
  - personas con discapacidad y enfermedades crónicas
  - Comunidad LGBTQ
- Información sobre servicios disponibles y espacios de soporte**



## Servicios básicos

Estar en un contexto desconocido, no hablar el idioma y sentirse incómodo con las autoridades locales o, en algunos casos, con organizaciones humanitarias, puede disuadir a las personas de acceder a los servicios básicos. Cuanta más información práctica se pueda dar, mejor. Manténgalo simple y asegúrese de que la información se actualice y verifique con frecuencia. La verificación de información con otras organizaciones puede ser esencial aquí.

- Comida:**
  - ¿Hay comedores disponibles? ¿Cómo accede la gente a ellos?
  - ¿Hay alguna distribución de alimentos o hay bancos de alimentos?
- Artículos no alimenticios:**
  - ¿Hay distribuciones de artículos no alimentarios? ¿Quién puede acceder, cómo y dónde?
  - ¿Pueden las personas acceder a baños o duchas? ¿Dónde?
  - ¿Hay algún punto de distribución de ropa?
- Programas de transferencia de efectivo**
  - ¿La Cruz Roja o la Media Luna Roja tienen algún programa de transferencia de efectivo? ¿Cómo se accede?
  - ¿Otra organización apoya a los migrantes con programas similares?



## Información



¿Dónde se puede encontrar información confiable?

- ¿Hay alguna línea directa?
- ¿La Cruz Roja cuenta con mostradores de información?



Servicios de orientación e información disponibles:

- ¿Existe algún programa de este tipo en Cruz Roja o en una organización confiable?
- ¿Existe algún programa ofrecido por las autoridades locales?



Retroalimentación y quejas

- ¿Cómo pueden quejarse las personas de los servicios que recibieron, responder preguntas sobre el acceso a los programas o hacer sugerencias?
- ¿Qué hacer si las personas tienen una queja grave (es decir, fraude, corrupción, mala conducta sexual)?



Enlaces/códigos QR de recursos disponibles en línea



## Acceso a la comunicación



Lugares de Wi-Fi disponibles y puntos de conexión



Ubicaciones y servicios que mejoran el acceso a la comunicación (llamadas gratuitas, cibercafés y otros)



Servicios de llamadas gratuitas de la Cruz Roja y la Media Luna Roja



Conseguir una tarjeta SIM o un plan de datos:

- ¿Quién puede conseguir una tarjeta SIM y dónde?
- ¿Existe algún servicio que entregue tarjetas SIM gratis?
- ¿Qué documentos son necesarios?
- ¿Cuál es el costo?



## Mapas y rutas



### Rutas seguras:

- ¿Hay áreas a evitar debido a peligros naturales, crimen organizado, conflicto u otro peligro?



### Puntos de servicio disponibles en las rutas:

- ¿Dónde encontrar primeros auxilios y atención médica?
- ¿Hay algún punto de refugio?
- ¿Hay algún punto de distribución / llenado de agua?
- ¿Dónde está la Cruz Roja y la Media Luna Roja?



### Información sobre el servicio de transporte (ofrecido por organizaciones humanitarias)



### Información sobre transporte público



## Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF)



### Sobre los servicios de RCF:

- ¿Por qué acceder a los servicios de RCF? ¿A quiénes ayuda RCF?
- Contacto de la Cruz Roja o Media Luna Roja en el país
- Elementos de protección de datos



### Servicios de llamadas gratuitas y dónde acceder



### El proceso de buscar a una persona desaparecida:

- ¿Quién es la persona desaparecida?
- ¿Quién está involucrado?
- ¿Dónde se almacenan los datos de las personas y quién tiene acceso a ellos?



### Plataforma en línea de RCF



## Alojamiento / refugio



### Refugio temporal:

- ¿Hay refugio temporal disponible?
- ¿Hay refugio temporal para personas vulnerables (por ejemplo, mujeres, personas mayores, familias con niños)?
- ¿Quién puede acceder y cómo?



### Acceso a alojamiento (gratuito):

- ¿Hay alojamiento gratuito disponible?
- ¿La Cruz Roja o la Media Luna Roja ofrecen servicios de alojamiento o refugio?
- ¿Hay otra organización que ofrezca servicios de refugio?



### Acceso a alojamiento (pago):

- ¿Las personas pueden reservar habitaciones de hotel?
- ¿Cómo se puede alquilar un apartamento?
- ¿Qué documentos se requieren?



## Documentación e información legal



### Requisitos para ingresar / mudarse a un nuevo país:

- ¿Se necesita una visa? ¿Qué documentos se necesitan?
- ¿Cómo lucen los documentos reales?
- Cuidado con las estafas



### Quién puede acceder a la protección internacional



### Nociones básicas y definiciones de protección internacional:

- ¿Qué tipo de protección internacional existe en su país?
- ¿Cuáles son los derechos y obligaciones de cada categoría?



### Derechos básicos de los migrantes



### Dónde solicitar protección internacional y proceso de solicitud



### Servicios de asesoría legal disponibles



## Acceso a la educación

### Escuela primaria:

- ¿Los niños tienen acceso a la educación? ¿Qué documentos se necesitan?
- Si no hablan el idioma local, ¿cómo pueden aprenderlo?

### Información sobre acceso a la escuela secundaria

### Información sobre acceso a la universidad

### Información sobre cómo obtener títulos universitarios y profesionales reconocidos en un nuevo país

### Información sobre acceso a formación profesional y cursos de idiomas



## Acceso al trabajo

### Quién puede trabajar y qué estatus legal necesita

### Cómo obtener un permiso de trabajo:

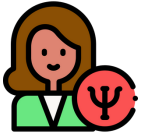
- ¿Qué documentos se necesitan?
- ¿Dónde deberían solicitar un permiso de trabajo?

### Acceso al mercado laboral: ¿dónde buscar trabajo?

### Información sobre trabajo ilegal, derechos de los trabajadores y explotación

### Acceso a programas de integración laboral

### Información sobre voluntariado y oportunidades de aprendizaje



## Consejos de apoyo psicológico

Mudarse a un nuevo país puede causar estrés y ansiedad, y algunas personas podrían estar lidiando con condiciones de salud mental que se ven exacerbadas por el nuevo contexto. Por esto, es importante recordar a las personas que está bien buscar ayuda, es crucial proporcionar información sobre dónde encontrar dicha asistencia y, si puede, brindar algunos consejos sobre cómo las personas pueden cuidarse a sí mismas si la ayuda no está disponible.

- Consejos de apoyo psicológico**
- Dónde encontrar asistencia psicológica y quién puede acceder a ella**
- Líneas directas o servicios para situaciones de emergencia**



## Piensa en las niñas y los niños

Los procesos de migración a menudo implican largas esperas y podría ser una buena idea pensar en algún contenido específico para niños, niñas y adolescentes. En este tipo de contenido también se pueden incluir mensajes de protección y seguridad para este grupo particularmente vulnerable, y es una forma efectiva de comunicar información crucial que puede mantenerlos a salvo. Aquí hay algunas ideas:

- Dibujos para colorear**
- Rompecabezas y crucigramas**
- Historias cortas y cómics**



## Sobre esta herramienta

Esta lista de verificación de información toma en cuenta varias experiencias de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y de la Federación Internacional que trabajan en contextos de migración, además de la necesidad de proporcionar información a las personas en las diferentes etapas de su viaje: origen, tránsito y destino. Este documento ayuda a mapear qué información es útil para las personas en movimiento en cada contexto y qué es lo más relevante a comunicar para garantizar que las personas tengan información correcta que les permita tomar decisiones, mantenerse seguros en todo momento y acceder a la asistencia disponible.

Este documento busca ser una guía general: cada elemento debe considerarse de acuerdo a quién se destine la información (teniendo en cuenta el género y la edad, por ejemplo), la etapa del proceso de migración (origen, tránsito o destino) y la legislación y cultura del país.

La lista de verificación es útil para ayudar a planificar el contenido de diferentes tipos de materiales como folletos, videos y carteles, pero también puede ayudar a pensar qué contenido preparar para difundirlo a través de herramientas digitales, por ejemplo, las redes sociales y WhatsApp. El formato del contenido debe planificarse según el canal que sea más apropiado para comunicarse con el público objetivo.