# **M3.1 بطاقات مهارات التواصل**

|  |  |
| --- | --- |
| **حافظ على التواصل البصري أثناء التحدث مع الناس** | **لا تقاطع الناس عندما يتحدثون** |
| **شجّع الجميع على التحدث** | **استخدم لغة بسيطة وواضحة** |
| **كرر المعلومات عدة مرات** | **تحدث بنفس لغة المجتمع** |
| **أمين** | **مستعد جيدا** |
| **مطلع** | **طرح الأسئلة** |
| **إبداء الآراء** | **الرد على أسئلة الناس** |
| **تمتم** | **تفقد أعصابك** |
| **تصرخ** | **تضحك** |
| **استخدام المصطلحات التقنية الصحيحة** | **تفسيرات مفصلة** |
| **دعابة** | **تصحيح موقف الناس عندما يخطئون** |
| **الالتزام بالنص** | **سلطوي** |
| **التحدث كثيرًا** | **متواضع** |
| **طلب التغذية الراجعة** | **مطابقة وضعية الشخص الذي تتحدث إليه** |
| **قابل للتكيف** | **حماسي** |
| **مُحترم** | **هادئ** |
| **الإنصات** | **إعطاء الوعود** |
| **مُشَجِّع** | **عطوف** |