# **M3.1 نشرة مهارات التواصل الجيد**

|  |  |
| --- | --- |
| **ماذا تقول…** | **كيف تعبر عنه...** |
| * استخدم كلمات بسيطة وواضحة * استخدم اللغة المحلية * كن صادقًا ومخلصًا – لا تقدم وعودًا زائفة * استمع إلى أسئلة الناس وأجب عليها * كن متواضعًا، وأعطِ المجتمع فرصة للتحدث بقدر ما تستطيع * احترم آراء الناس * استمع إلى ما يقوله الناس واطلب التوضيح إذا لم تفهم * كن مستعدًا جيدًا قبل زيارة المجتمع واعرف ما تريد قوله * اطرح الأسئلة واطلب تغذية راجعة من المجتمع * نسق المعلومات عبر الفريق بأكمله | * انظر إلى الأشخاص أثناء التحدث إليهم وحافظ على التواصل البصري. * حافظ على هدوئك وعبر عن آرائك بلطف - لا تحكم على الآخرين * أظهر الاهتمام والاحترام من خلال عدم مقاطعة الأشخاص والاستماع إلى مساهمة الجميع * طابق وضعية جسمك مع الشخص الذي تتواصل معه * افهم وتعاطف مع مشاكل الناس * كن مستجيبًا لما يخبرك به المجتمع وتكيف مع سلوكك وفقًا لذلك * اشرح الأمور بوضوح – ولكن لا تقم بإلقاء محاضرات على الناس * كن لطيفًا وودودًا وسهل التعامل - الابتسامة يمكن أن تحدث فارقًا كبيرًا |