# **M5.1 أنواع التغذية الراجعة**

اطبع واحدة من هذه لكل مجموعة في تدريبك، ثم قطع المربعات إلى بطاقات فردية واخلطها معًا. إعداد مجموعة كاملة من البطاقات لكل مجموعة.

|  |
| --- |
| **أسئلة** |
| **الطلبات أو الاقتراحات** |
| **الملاحظات والمعتقدات والتصورات** |
| **تقارير عن المخاوف أو الحوادث أو الشكاوى** |
| **التشجيع أو الثناء** |
| ما الذي يحتاج المجتمع إلى معرفته ويساعدنا في تحديد فجوات المعلومات |
| طلبات المساعدة أو الأفكار من المجتمع حول ما يمكننا تحسينه أو القيام به بشكل مختلف |
| ما يفهمه المجتمع ويعتقده حول وضع معين أو مرض، بما في ذلك الشائعات |
| تقارير عن المشكلات التي واجهها الناس مع خدماتنا، أو شكاوى عن انتهاك الموظفين أو المتطوعين لمدونة السلوك، أو المخاوف المتعلقة بالأطراف المعنية الأخرى |
| ما تقدره المجتمعات وتعتقد بضرورة استمراره، وإخبارنا إذا كنا نتجه في الاتجاه الصحيح |
| *”أين يمكنني التسجيل للحصول على المساعدة؟“* |
| *”يرجى تزويدنا بمياه نظيفة“* |
| *”لقاح كوفيد-19 سيجعلك عقيماً“* |
| *”اضطررت لدفع المال ليتم إضافتي إلى قائمة التوزيع“* |
| *”نحن نستمتع حقًا بعروضك الإذاعية“* |