# **M1.1 سيناريو خدمة الحافلات**

ينتظر حوالي 75 راكبًا، بينهم أطفال وكبار السن، في محطة الحافلات لركوب الحافلة الوحيدة المتجهة إلى تينتاكا، التي تبعد ثماني ساعات. تأتي الحافلة مرة واحدة فقط كل أسبوع.

تصل الحافلة متأخرة ثلاث ساعات، مما يضطر الركاب إلى الانتظار تحت أشعة الشمس. عندما تصل الحافلة، يهرع الركاب إلى الحافلة ويتم تحميل أمتعتهم عليها وداخلها. ولأن الحافلة تتسع لـ 40 شخصًا فقط، فهي مزدحمة للغاية. امرأة لديها أربعة أطفال صغار تتحدث بهدوء مع سائق الحافلة لترى ما يمكنها فعله للحصول على مقعد.

يخبر سائق الحافلة الركاب أنها ستغادر خلال 10 دقائق، لكن الحافلة تظل في موقف الحافلات لمدة ساعتين أخريين، بينما يتم تحميل المزيد من البضائع على الحافلة. في النهاية تبدأ الحافلة رحلتها، لكن بعض الركاب يبدأون في الاختناق في الحافلة المزدحمة والساخنة، ويدخل الجميع في دوامة من الذعر. أحد الركاب رجل عجوز يصرخ على سائق الحافلة ويهدده بالضرب يصرخ عليه سائق الحافلة ويوقف الحافلة.[[1]](#footnote-1)

**أسئلة للمناقشة الجماعية**

أجب عن الأسئلة التالية على الرسم البياني:

1. ما الذي تسبب في حدوث الوضع؟
2. كيف كان من الممكن منع ذلك؟

إذا كان لديك الوقت، يمكنك أيضًا مناقشة:

* ما هي أوجه التشابه بين هذا الوضع وعملنا كجمعيات وطنية مع المجتمعات؟

1. *تم تطوير هذا السيناريو من قبل: تم تطوير هذا السيناريو بواسطة: غولدان غومارا (من منظمة "وورلد فيجن" في سريلانكا) لصالح برنامج HAP.* [↑](#footnote-ref-1)