**تدريب المشاركة المجتمعية والمساءلة (CEA) لفروع الجمعيات الوطنية**

**جدول أعمال الميسر**

<إضافة اسم المنظمة/المنطقة>

**<إضافة تواريخ وأوقات التدريب>**

#### أهداف التدريب

لمساعدة موظفي الفرع والمتطوعين على:

* فهم أهمية إشراك المجتمعات في عملنا
* الاعتراف بالدور الحاسم الذي يلعبه موظفو الفرع والمتطوعين في تعزيز المشاركة المجتمعية
* تحديد المعلومات التي نحتاج إلى معرفتها حول المجتمع للعمل معهم بشكل فعال
* تحسين مهارات التواصل لديهم، ومعرفة المعلومات التي ينبغي لنا أن نشاركها مع المجتمعات
* التعرف على طرق مختلفة لتسهيل مشاركة المجتمع في التخطيط وإدارة أنشطة الفرع
* تعزيز النهج لإدارة تغذية المجتمع الراجعة على مستوى الفرع.

**من فضلك اقرأ دليل تدريب المشاركة المجتمعية والمساءلة (CEA) قبل تقديم التدريب.**

**يمكن تعديل أوقات البداية والنهاية والاستراحة والغداء في هذه الأجندة لتناسب تفضيلات بلدك أو منطقتك.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **اليوم الأول - ما هو التواصل والمشاركة المجتمعية؟** | | | | |
| **الموضوع** | **الوقت** | **المدة** | **النقاط الرئيسية** | **الموارد المطلوبة** |
| **كلمة الترحيب والافتتاح** | 08.45 – 09.30 | 45 دقيقة | * كلمة الترحيب * التعرف على بعضنا البعض * التوقعات * نظرة عامة على التدريب والقواعد الأساسية | لا يوجد |
| **ما هي المشاركة المجتمعية**  النشاط 1 - سيناريو خدمة الحافلات | 09.30 – 10.15 | 45 دقيقة | العمل الجماعي لفهم أهمية المشاركة المجتمعية | M1.1 سيناريو خدمة الحافلات |
| **استراحة الشاي** | **10.15 – 10.30** | **15 دقيقة** |  |  |
| **ما هي المشاركة المجتمعية؟**  النشاط 2 - ما هي المشاركة المجتمعية ولماذا هي مهمة؟ | 10.30 – 11.15 | 45 دقيقة | عرض تقديمي (PPT) ونقاش جماعي لشرح ما هي المشاركة المجتمعية، ولماذا هي مهمة لجودة عملنا، وأين نخطئ عادةً. | العرض التقديمي 1: ما هي المشاركة المجتمعية  M1.2 ما هي المشاركة المجتمعية؟ |
| **ما هي المشاركة المجتمعية؟**  النشاط 3 – مدونة قواعد السلوك | 11.15 – 12.15 | ساعة واحدة | تعريف أو تذكير المشاركين بقواعد السلوك وما تعنيه لسلوكنا | M1.3 CEA أداة 10 مدونة قواعد السلوك  M1.3 مدونة قواعد السلوك  الجمعية الوطنية مدونة قواعد السلوك |
| **غداء** | **12.15 – 13.15** | **ساعة واحدة** |  |  |
| **فهم المجتمع**  الوحدة 1 - فهم المجتمع | 13.15 – 13.45 | 30 دقيقة | عرض تقديمي ومناقشة لتحديد المعلومات التي نحتاج إلى معرفتها حول المجتمع والطرق المختلفة لمعرفة هذه المعلومات | العرض التقديمي 2: فهم المجتمع |
| **فهم المجتمع**  النشاط 2 – لعب دور المناقشة الجماعية المركزة | 13.45 – 14.45 | ساعة واحدة | لعب الأدوار للتدرب | العرض التقديمي 2: فهم المجتمع  M2.1 دليل مجموعات التركيز (أداة 16)  لعب الأدوار في M2.2 مناقشة مجموعات التركيز (FGD). |
| **استراحة الشاي** | **14.45 – 15.00** | **15 دقيقة** |  |  |
| **التواصل مع المجتمعات**  النشاط 1 – مهارات التواصل | 15.00 – 15.30 | 30 دقيقة | لعبة لمراجعة مهارات التواصل الجيدة عند التعامل مع المجتمعات | M2.1 البطاقات المميزة  M2.2 نشرة مهارات التواصل الجيد |
| **التواصل مع المجتمعات**  النشاط 2 - ماذا وكيف نتواصل | 15.30 – 16.00 | 30 دقيقة | مناقشة جماعية وعروض PPT لمراجعة نوع المعلومات التي يجب مشاركتها مع المجتمعات قبل وأثناء البرامج وكيفية ذلك | M2.4 قائمة التحقق من المعلومات التي يجب مشاركتها مع المجتمعات |
| **التواصل مع المجتمعات**  النشاط 3 – لعب دور الاتصال | 16.00 – 17.15 | ساعة واحدة  15 دقيقة | لعب الأدوار لتسليط الضوء على أخطاء الاتصال الشائعة التي نرتكبها عند التواصل مع المجتمعات والتأثير الذي يحدثه ذلك على العلاقة بين المجتمع والجمعية الوطنية | M2.3 بطاقات لعب الأدوار  العرض التقديمي 2: التواصل مع المجتمعات |
| **اختتام اليوم الأول** | 17.15 – 17.30 | 15 دقيقة | * الإجابة على أي أسئلة نهائية * تذكير بموعد بداية اليوم الثاني | لا يوجد |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **اليوم الثاني – المشاركة المجتمعية والتغذية الراجعة والشكاوى** | | | | |
| **الموضوع** | **الوقت** | **المدة** | **النقاط الرئيسية** | **الموارد المطلوبة** |
| **ملخص - التواصل مع المجتمعات**  النشاط 5 – اختبار التواصل مع المجتمعات | 08.45 – 09.15 | 30 دقيقة | ملخص التمرين: اختبار التواصل مع المجتمعات | الجوائز (الشوكولاتة والحلويات وما إلى ذلك) |
| **المشاركة المجتمعية**  النشاط 1 – أهمية المشاركة | 09.15 – 09.45 | 30 دقيقة | تمرين عام وعرض تقديمي لضمان فهم جميع المشاركين لما تعنيه المشاركة المجتمعية ولماذا هذا مهم لجودة واستدامة تدخلاتنا | لا يوجد |
| **المشاركة المجتمعية**  النشاط 2 – طرق المشاركة المجتمعية | 09.45 – 10.30 | 45 دقيقة | العمل الجماعي لتحديد الطرق المختلفة للمشاركة المجتمعية ومدى دعمها للمجتمعات للقيام بدور في صنع القرار | لوح ورقي قلاب  ورق فارغ |
| **استراحة الشاي** | **10.30 -10.45** | **15 دقيقة** |  |  |
| **المشاركة المجتمعية**  النشاط 3 - المشاركة العملية | 10.45 – 12.00 | ساعة واحدة و 15 دقيقة | عرض تقديمي وعمل جماعي للتخطيط للقرارات التي سيتم مناقشتها مع المجتمعات وكيفية مناقشتها داخل فرع المشاركين | العرض التقديمي 4: المشاركة المجتمعية |
| **المشاركة المجتمعية**  النشاط 4 – تحديات المشاركة | 12.00 – 12.30 | 30 دقيقة | العمل الجماعي لتحديد بعض التحديات التي تواجه المشاركة المجتمعية وكيفية التغلب عليها | لا يوجد |
| **غداء** | **12.30 – 13.30** | **ساعة واحدة** |  |  |
| **تغذية المجتمع الراجعة**  النشاط 1 - ما هي التغذية الراجعة ولماذا هي مهمة | 13.30 – 14.30 | ساعة واحدة | العمل الجماعي والمناقشة لضمان قدرة المشاركين على التمييز بين أنواع مختلفة من التغذية الراجعة والشكاوى وأسباب أهميتها | M4.1 أمثلة على التغذية الراجعة والشكاوى  6 ورقات من ورق اللوح الورقي |
| **تغذية المجتمع الراجعة**  النشاط 2 - جمع التغذية الراجعة وتسجيلها | 14.30 – 15.30 | ساعة واحدة | لعب الأدوار لتقديم إرشادات حول كيفية رد فعل الموظفين والمتطوعين عندما يقترب منهم أحد أفراد المجتمع لتقديم تغذية راجعة أو شكوى ومراجعة القنوات المختلفة لجمع التغذية الراجعة | لا يوجد |
| **استراحة الشاي** | **15.30 – 15.45** | **15 دقيقة** |  |  |
| **تغذية المجتمع الراجعة**  النشاط 3– تحليل التغذية الراجعة والتصرف بناءً عليها والاستجابة لها | 15.45 – 16.45 | ساعة واحدة | عرض تقديمي لمراجعة كيفية تسجيل وتحليل التغذية الراجعة والشكاوى، بالإضافة إلى عمل جماعي لمناقشة أهمية التصرف بناءً على التغذية الراجعة والشكاوى واستعراض الخيارات المختلفة للاستجابة للمجتمع. | لا يوجد |
| **خلاصة واختتام** | 16.45 – 17.30 | 45 دقيقة | * تقييم التعلم * تخطيط العمل * التقييم وتقديم الشهادات | لوحة التقليب والملاحظات الورقية  استمارات التقييم  الشهادات |