# **M1.2- Qu'est-ce que l'engagement communautaire ?**

L'engagement communautaire et la redevabilité sont une méthode de travail qui reconnaît et valorise tous les membres de la communauté en tant que partenaires égaux, dont les divers besoins, priorités et préférences guident toutes nos actions. Nous y parvenons en intégrant dans nos programmes et nos opérations une participation significative de la communauté, une communication ouverte et honnête ainsi que des mécanismes permettant d'écouter les retours d'information et d'y donner suite. Les preuves, l'expérience et le bon sens nous disent que lorsque nous faisons réellement participer les communautés et qu'elles jouent un rôle actif dans la conception et la gestion des programmes et des opérations, les résultats sont plus efficaces, plus durables et de meilleure qualité.

A picture containing text, screenshot, circle, font

Description automatically generated

# **Pourquoi devons-nous mobiliser les communautés ?**

1. **Pour saisir le contexte et les besoins de la communauté**

Nous devons nous engager auprès de tous les groupes au sein de la communauté pour comprendre leurs besoins spécifiques, leurs préférences et leur situation. Si nous partons du principe que nous savons ce dont les gens ont besoin ou comment les choses fonctionnent dans leur communauté, nous risquons de nous tromper et de leur apporter un soutien qui ne les aidera pas, ou pire encore, qui leur nuira.

1. **Pour des programmes et des opérations de meilleure qualité et plus efficaces**

Personne ne connaît mieux la communauté que les personnes qui y vivent. Lorsque nous nous appuyons sur ces connaissances locales, nous avons beaucoup plus de chances de bien faire les choses et de fournir une aide utile, opportune, pertinente et de grande qualité. Prêter attention aux retours de la communauté nous alerte rapidement lorsque les choses ne fonctionnent pas et nous donne des indications précieuses sur la manière dont nous pouvons progresser.

1. **Instaurer la confiance, l'accès et l'acceptation avec les communautés**

Une communication ouverte et honnête, l'écoute et la prise en compte de ce que les gens nous disent sont autant de marques de respect qui renforcent la confiance. Sans la confiance, les gens peuvent être susceptibles de ne pas s’adresser à nous, de ne pas utiliser nos services, de ne pas croire les informations que nous partageons ou de ne pas accueillir nos volontaires et notre personnel en toute sécurité dans leur communauté.

1. **Renforcer l'appropriation et la résilience des communautés**

Les personnes touchées par une crise ne sont pas impuissantes. Elles sont généralement les premières à intervenir dans le cadre d’une crise et possèdent des connaissances, des compétences et des capacités qui peuvent garantir une aide pertinente et durable. Lorsque nous concevons et gérons des programmes et des opérations en partenariat avec les communautés, l'appropriation locale et l'autonomie sont facilitées.

1. **Respecter nos propres engagements**

Le travail en partenariat avec les communautés est au cœur de notre identité[[1]](#footnote-1). En décembre 2019, la première série de [« Engagements du Mouvement en faveur de l’engagement communautaire et la redevabilité »](https://communityengagementhub.org/resource/movement-wide-commitments-for-cea/) a été approuvée par le Conseil des délégués.

# **Les engagements de l'ensemble du mouvement en faveur de l'engagement communautaire et de la redevabilité**

Tous les membres du Mouvement, y compris chaque Société nationale, délégation du CICR et bureau de la FICR, sont tenus de respecter et de faire respecter ces engagements et ils sont pertinents et applicables à tous les employés et volontaires de l'ensemble du Mouvement, quel que soit leur fonction.

**Engagement 1 :** toutes les composantes du Mouvement **s'engagent à intégrer le CEA** dans leurs stratégies, leurs politiques et leurs procédures.

**Engagement 2 :** Toutes les composantes du Mouvement s**'engagent à analyser régulièrement chacun des contextes** dans lesquels elles travaillent pour mieux comprendre et mieux prendre en compte la diversité des besoins, des vulnérabilités et des capacités des personnes et des communautés auxquelles elles entendent venir en aide et pour leur fournir une assistance appropriée.

**Engagement 3 :** Toutes les composantes du Mouvement **s'engagent à renforcer la participation** des personnes et des communautés locales, y compris des volontaires des Sociétés nationales, et à les encourager à mettre à profit leurs connaissances, leurs compétences et leurs capacités pour élaborer des solutions appropriées et efficaces en réponse aux problèmes qu’elles rencontrent.

**Engagement 4 :** Toutes les composantes du Mouvement **s'engagent à recueillir les retours des personnes et des communautés qu’elles aident, à en tenir compte et à y donner suite**, et ce, **de manière systématique.**

**Engagement 5 :** Toutes les composantes du Mouvement **s'engagent à communiquer et interagir de manière plus transparente** avec les personnes et les communautés qu’elles aident.

**Engagement 6 :** Toutes les composantes du Mouvement **s'engagent à renforcer les connaissances, les compétences et les capacités en matière de CEA à tous les niveaux** et à les utiliser systématiquement dans le cadre de leurs activités.

**Engagement 7 :** Toutes les composantes du Mouvement **s'engagent à coordonner leurs approches en matière de CEA lorsqu'elles travaillent dans le même contexte**, et à faire de même avec des partenaires extérieurs le cas échéant, afin d’éviter les doublons et de renforcer la cohérence, l’efficacité et l’efficience de leur action.

# **Outils et ressources supplémentaires**

[**Guide de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sur l'engagement communautaire et la redevabilité**](https://communityengagementhub.org/resource/ifrc-cea-guide/)

Le Guide CEA de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge fournit des conseils pratiques et un soutien au personnel et aux volontaires de tous les secteurs, y compris la direction, afin qu'ils intègrent des approches d'engagement communautaire dans leur travail. Il comprend des conseils étape par étape pour réaliser les 18 actions minimales pour un bon engagement communautaire et la redevabilité, des études de cas et des liens vers des outils et des kits de formation.

[**La boîte à outils CEA**](https://communityengagementhub.org/resource/cea-toolkit/)

La boîte à outils du CEA accompagne le guide du CEA et est hébergée sur le centre communautaire (ci-dessous). La boîte à outils comprend des modèles, des listes de contrôle et des conseils détaillés, notamment un outil d'évaluation, un outil de suivi et d'évaluation, un guide et des outils pour mettre en place des mécanismes de retour d'information et des modèles de politiques, de stratégies et de plans de travail en matière du CEA. Ces outils aident le personnel et les volontaires à mettre en pratique les actions minimales du CEA.

[**Le centre d'engagement communautaire**](https://communityengagementhub.org/)

Le centre d'engagement communautaire (Community Engagement Hub) est une plateforme en ligne gratuite, hébergée par la Croix-Rouge britannique, qui propose un "guichet unique" pour l'engagement communautaire et la redevabilité. Le centre contient plus de 300 ressources et comprend des kits de formation, un jeu d'apprentissage en ligne, une carte interactive, un forum de discussion ainsi que des outils, des guides et des études de cas sur toute une série de sujets allant des mécanismes de retour d'information aux programmes radio. Financé par le ministère britannique des affaires étrangères, du Commonwealth et du développement, le centre est disponible en anglais, français, espagnol et arabe.

1. Voir le [code de conduite du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge pour les opérations de secours en cas de catastrophe](https://www.ifrc.org/document/code-conduct-international-red-cross-and-red-crescent-movement-and-ngos-disaster-relief) et [les principes et règles de l'assistance humanitaire de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.](https://www.ifrc.org/document/principles-rules-humanitarian-assistance) [↑](#footnote-ref-1)