# **M5.2 Jeu de rôle sur le retour d'information**

Imprimez suffisamment de cartes de jeu de rôle pour tous les participants et préparez-vous à les distribuer aux participants en deux tours. Les participants doivent se mettre par deux. Lors du premier tour, une personne joue le rôle du personnel ou du volontaire du comité et l'autre celui d'un membre de la communauté. Au deuxième tour, ils changent de rôle et reçoivent de nouvelles cartes de jeu de rôle.

**Tour 1 - Jeux de rôle**

|  |
| --- |
| **Représentant d'un comité de la Société nationale**  Vous effectuez un suivi post-distribution après une distribution d'argent liquide via l'argent mobile dans la communauté le mois dernier. Au cours d'un entretien, la personne vous dit... |
| **Membre de la communauté :**  Vous êtes une personne âgée et très contrariée. On vous a dit que vous recevriez cette aide en espèces, mais vous n'avez pas su quoi faire avec le téléphone et les codes que vous avez reçus. Vous avez demandé au dirigeant de votre communauté et il a dit qu'il pouvait vous aider, mais il a ensuite pris une partie de votre argent en guise de frais. Vous ne saviez pas quoi faire d'autre car vous aviez vraiment besoin d'argent, alors vous l'avez payé et maintenant vous n'avez plus assez d'argent pour acheter de la nourriture. |

**Tour 2 - Jeux de rôle**

|  |
| --- |
| **Représentant d'un comité de la Société nationale**  Aujourd'hui, vous vous rendez dans une communauté pour parler de la prévention en matière d'hygiène, y compris le lavage des mains et l'eau salubre. Vous effectuez des visites de maison en maison. Vous frappez à la porte d'une personne... |
| **Membre de la communauté :**  Vous êtes chez vous lorsque quelqu'un frappe à votre porte et demande à vous parler de la prévention en matière d'hygiène. Vous l'écoutez, mais vous lui dites que votre pasteur a dit à tout le monde, dimanche, que pour éviter la diarrhée, il fallait prier et jeûner - demandez-lui si c'est vrai. Demandez ensuite si la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge peuvent fournir de l'eau et du savon aux gens pour qu'ils puissent suivre ce conseil. |