# **M3.1 Cartes de compétences en communication**

|  |  |
| --- | --- |
| **Garder le contact visuel en parlant aux gens** | **Ne pas interrompre les gens lorsqu'ils parlent** |
| **Encourager les gens à s’exprimer** | **Utiliser un langage simple et clair** |
| **Répéter les informations plusieurs fois** | **Parler dans la même langue que la communauté** |
| **Être honnête** | **Être bien préparé(e)** |
| **Être bien informé(e)** | **Poser des questions** |
| **Donner des avis** | **Répondre aux questions des gens** |
| **Marmonner** | **Perdre son sang-froid** |
| **Crier** | **Rire** |
| **Utiliser les bons termes techniques** | **Explications détaillées** |
| **Faire preuve d'humour** | **Corriger les gens lorsqu'ils se trompent** |
| **S'en tenir au scénario** | **Autoritaire** |
| **Parler beaucoup** | **Être humble** |
| **Demander un retour d'information** | **Avoir la même posture que la personne à qui l'on parle** |
| **Capacité d'adaptation** | **Être enthousiaste** |
| **Être respectueux.se** | **Être calme** |
| **Écouter** | **Faire des promesses** |
| **Encourager** | **Être aimable** |