# **M5.1 Types de retour d’information**

Imprimez une de ces cartes pour chaque groupe de votre formation, puis découpez les cases en cartes individuelles et mélangez-les. Préparez un jeu de cartes complètes pour chaque groupe.

|  |
| --- |
| **Questions** |
| **Demandes ou suggestions** |
| **Observations, croyances et perceptions** |
| **Rapports de préoccupations, d'incidents ou de réclamations** |
| **Encouragement ou compliment** |
| Ce que les communautés ont besoin de savoir et nous aider à identifier les lacunes en matière d'information |
| Demandes d'aide ou idées de la communauté sur ce que nous pourrions faire mieux ou différemment |
| Ce que la communauté comprend et pense d'une situation ou d'une maladie, y compris les rumeurs |
| Les rapports sur les problèmes rencontrés par les gens avec nos services, les plaintes concernant le personnel ou les volontaires qui enfreignent le code de conduite, ou les préoccupations liées à d'autres parties prenantes |
| Ce que les communautés apprécient et pensent qu'il faut continuer, ce qui nous permet de savoir si nous allons dans la bonne direction |
| *« Où puis-je m'inscrire pour recevoir une aide ? »* |
| *« S'il vous plaît, fournissez-nous de l'eau potable »* |
| *« Le vaccin COVID-19 vous rendra stérile. »* |
| *« J'ai dû payer pour être ajouté à la liste de distribution. »* |
| *« Nous apprécions beaucoup vos émissions de radio. »* |