# **M3.1 İletişim Becerileri Kartları**

|  |  |
| --- | --- |
| **İnsanlarla konuşurken göz teması kurun** | **İnsanlar konuşurken sözlerini kesmeyin** |
| **İnsanları konuşmaya teşvik edin** | **Basit ve anlaşılır bir dil kullanın** |
| **Bilgileri birkaç kez tekrarlayın** | **Toplumla aynı dilde konuşun** |
| **Dürüst** | **İyi hazırlanmış** |
| **Bilgili** | **Sorular sormak** |
| **Görüşlerin sunulması** | **İnsanların sorularını yanıtlayın** |
| **Mırıldanmak** | **Öfkenizi kaybetmek** |
| **Bağırmak** | **Gülmek** |
| **Doğru teknik terimleri kullanmak** | **Detaylı açıklamalar** |
| **Mizah** | **İnsanları yanlış yaptıklarında düzeltin** |
| **Senaryoya bağlı kalmak** | **Otoriter** |
| **Çok konuşmak** | **Mütevazi** |
| **Geri bildirim isteme** | **Konuştuğunuz kişinin duruşuna(fiziksel) uyum sağlamak** |
| **Uyum sağlayan** | **Coşkulu** |
| **Saygılı** | **Sakin** |
| **Dinleme** | **Söz vermek** |
| **Cesaretlendirici** | **Nazik** |