**M1.1 Otobüs Hizmeti Senaryosu**

Aralarında çocuk ve yaşlıların da bulunduğu yaklaşık 75 yolcu, sekiz saat uzaklıktaki Tentaka'ya giden tek otobüse binmek için bir otobüs durağında bekliyor. Otobüs haftada sadece bir kez geliyor.

Otobüs üç saat geç gelir ve yolcular güneşin altında beklemek zorunda bırakır. Otobüs geldiğinde yolcular otobüse doluşuyor ve bagajlar otobüsün üstüne ve içine yükleniyor. Otobüs sadece 40 kişilik oturma kapasitesine sahip olduğu için çok kalabalıktır. Dört küçük çocuğu olan bir kadın, bir koltuk kapmak için ne yapabileceğini öğrenmek üzere muavinle sessizce konuşur.

Muavin yolculara otobüsün 10 dakika içinde hareket edeceğini söyler, ancak otobüse daha fazla yük yüklenirken otobüs iki saat daha durakta kalır. Sonunda otobüs yolculuğuna başlar, ancak bazı yolcular aşırı kalabalık ve sıcak otobüste bunalmaya başlar ve herkes paniğe kapılır. Yolculardan biri, yaşlı bir adam, muavinine bağırır ve onu dövmekle tehdit eder. Muavin de ona bağırarak karşılık verir ve otobüsü durdurur.

**Grup tartışması için sorular**

Aşağıdaki soruları bir yazı tahtası üzerinde yanıtlayın:

1. Bu duruma ne sebep oldu?

2. Bu durum nasıl önlenebilirdi?

Vaktiniz varsa, siz de tartışabilirsiniz:

* Bu durum ve Ulusal Dernekler olarak topluluklarla yaptığımız çalışmalar arasındaki benzerlikler nelerdir?