# ARAÇ 16: ODAK GRUP GÖRÜŞMESİ (OGG) KILAVUZU

# Belgenin içeriği

1. [Bu aracın amacı](#_heading=h.30j0zll)
2. Odak grup görüşmesi nedir?
3. [Odak grup görüşmeleri topluluk katılımını ve hesap verebilirliği nasıl destekleyebilir?](#_heading=h.lnxbz9)
4. [Bir odak grup görüşmesi nasıl yürütülür](#_How_to_run)?
5. [Bir odak grup görüşmesinde sorulacak topluluk katılımı ve hesap verebilirlik soruları:](#_heading=h.44sinio)
   * [Değerlendirmelerin bir parçası olarak](#_heading=h.z337ya)
   * [Planlamanın bir parçası olarak](#_heading=h.3j2qqm3)
   * [İzleme ve değerlendirmelerin bir parçası olarak.](#_heading=h.1y810tw)

**Bu aracın amacı**

Bu araç; organizasyon, roller ve sorumlulukların yanı sıra topluluk katılımı yaklaşımlarını planlamanıza, gözetmenize ve değerlendirmenize yardımcı olmak için sorulacak sorular da dahil olmak üzere etkili bir odak grup görüşmesi (OGG) yürütme konusunda rehberlik sağlar.

**Odak grup görüşmesi nedir?**

OGG, belirli bir konuyu tartışmak üzere topluluk üyelerini bir araya getiren bir nitel veri toplama yöntemidir. Sorular açık uçludur ve gayri resmi bir tartışmayı teşvik etmek ve insanların görüşlerini anket yoluyla mümkün olandan daha ayrıntılı bir şekilde araştırmak amacıyla sorulur. Bir OGG genellikle 60-90 dakika sürer ve 6 ila 12 katılımcı içerir.

**Odak grup görüşmeleri topluluk katılımını ve hesap verebilirliği nasıl destekleyebilir?**

OGG, tespit, planlama, gözetme ve değerlendirme sırasında kullanılabilir:

* **Değerlendirmeler sırasında** OGG'ler, insanların inanç ve değerleri, sosyal ve kültürel özellikleri, güç dinamikleri, kapasiteleri ve Kızılhaç Kızılay'a ilişkin algıları dahil olmak üzere topluluktaki bağlamı daha iyi anlamak için kullanılabilir. Ek rehberlik için Araç 13: Değerlendirmelerde CEA bölümüne bakınız..
* **Planlama sırasında,** OGG'ler toplulukla birlikte çözümleri belirlemek ve önceliklendirmek, program çıktıları, faaliyetler, roller ve sorumluluklar ve Ulusal Derneğin program sırasında toplulukla nasıl çalışması gerektiği konusunda anlaşmaya varmak için kullanılabilir.
* **Gözetim için** OGG'ler, programın insanların ihtiyaçlarını ne kadar iyi karşıladığını, doğru kişilere ulaşıp ulaşmadığını, kendi kendine yeterliliği ve dayanıklılığı destekleyip desteklemediğini ve insanların bilgi kalitesinden, katılımdan ve program üzerinde sahip oldukları etkiden memnun olup olmadıklarını öğrenmek için kullanılabilir.
* **Bir değerlendirme sırasında** OGG'ler, programın insanların ihtiyaçlarını karşılayıp karşılamadığını, desteğin yerinde ve zamanında olup olmadığını, bilgi kalitesinden memnun olup olmadıklarını, katılımlarını ve program üzerinde sahip oldukları etkiyi ve gelecekteki programlarda değiştirecekleri veya geliştirecekleri herhangi bir şey olup olmadığını değerlendirmek için kullanılabilir.

**Bir odak grup görüşmesi nasıl yürütülür?**

**OGG Planlaması**

* OGG için bir moderatör ve bir not tutucu gerekir. İdeal olarak yönlendirici daha önce OGG'leri yönlendirme deneyimine sahip olmalıdır
* Moderatör ve not tutucunun topluluk dilini akıcı bir şekilde konuşabildiğinden ya da bir tercümanla çalışabildiğinden emin olun. Anladıklarından emin olmak için soruları her zaman önceden tercümanla birlikte gözden geçirin
* Tüm OGG sorularını ilgili yerel dillere çevirin ve anlamlı ve kültürel açıdan uygun olduklarından emin olmak için bunları ana dili olan biriyle test edin
* Tercüman da dahil olmak üzere ekiple birlikte bir rol oyunu oynayarak OGG'yi önceden uygulamak faydalı olabilir
* OGG'nin nerede ve ne zaman yapılacağını ve kimlerin katılacağını yerel şube ile birlikte planlayın, böylece bunu toplulukla birlikte planlayabilirler. Önyargıya neden olabilecekse katılımcıların topluluk liderleri tarafından seçilmesini önlemeye çalışın
* Yiyecek ve içecek sağlayıp sağlamamayı değerlendirin, ancak topluluk üyelerine katılmaları için ödeme yapmayın.

**Grubun oluşturulması:**

* Çok sayıda insanın dinlemesini önlemek için OGG'yi gerçekleştirmek için özel bir alan belirleyin
* Katılacak kişi sayısını en fazla 12 ile sınırlayın, aksi takdirde konuşmayı kontrol etmek zor olabilir. Topluluk gönüllülerinden veya topluluk temsilcisinden sayıları kontrol etmenize yardımcı olmalarını isteyin ve daha fazla kişi katılmak isterse dışlanmış hissetmemeleri için ek bir OGG düzenlemeyi teklif edin
* Bir topluluk liderinin katılımı insanların verdiği cevapları etkileyebilir. İyi bir taktik, ekibin başka bir üyesinin OGG ile aynı zamanda topluluk lideriyle bir temel bilgi sahibi görüşmesi yapmasıdır.
* İnsanların aşağıdaki şemaya göre daire şeklinde oturmasını sağlayın:

**Icon

Description automatically generated**

moderatör

Not alıcı

Moderatör ve not tutucu yan yana oturmalıdır

Herkes aynı seviyede oturmalıdır, yani moderatör ve not tutucu sandalyelerde oturmamalı, diğer herkes yerde oturmalıdır.

**Başlangıçta:**

* Kendinizi tanıtın, OGG'nin amacını ve süresini açıklayın ve katılımcıların da kendilerini tanıtmalarına izin verin
* İnsanlardan katılım ve not alma izni isteyin
* OGG'ye katılımın insanların destek alacağını garanti etmediğini veya insanların destek almak için katılmak zorunda olmadıklarını açıkça açıklayın
* Herkesin konuşma hakkı olduğu, birbirinin sözünü kesmemesi gerektiği, doğru cevap olmadığı, insanların bir soruya cevap vermemeyi tercih edebileceği ve paylaşılan her şeyin gizli tutulması gerektiği gibi temel kuralları başlangıçta kabul etmek faydalı olabilir.

**Soru sorarken:**

* 'Evet/hayır' soruları ya da yönlendirici sorular sormayın (örneğin, 'şuna katılıyor musunuz...?')
* Sorulara katı bir şekilde bağlı kalmayın ve aceleye getirmeyin. OGG bir anket değil açık bir sohbettir, bu nedenle ilginç bir şey ortaya çıkarsa ek sorular sorun
* Hassas soruları saygılı ve duyarlı bir şekilde sorun ve bir konu insanları rahatsız ediyorsa ne zaman duracağınızı bilin
* Herkesi konuşmaya teşvik edin. Eğer birisi konuşmuyorsa fikrini sorun ya da birisi çok fazla konuşuyorsa grubun geri kalanının ne düşündüğünü sorun
* **İnsanların söylediklerini yargılamayın** - aynı fikirde olmasanız bile açıkça dinleyin ve insanların cevaplarına olumsuz tepki vermeyin
* İnsanlar koruma veya cinsel sömürü ve istismarla ilgili konuları gündeme getirirse, istedikleri kadar konuşmalarına izin verin ancak grubun önünde ayrıntılar için baskı yapmayın. OGG'nin sonunda onlarla ayrı ayrı konuşun ve konuyu takip etmek için izinlerini isteyin ve iletişim bilgilerini alın. Bu konuyu bir Koruma, Toplumsal Cinsiyet ve Kapsayıcılık uzmanına veya yöneticinize iletmeniz gerekebilir
* Sonunda:
  + İnsanlara size soruları olup olmadığını sorun
  + Sonraki adımları açıklayın ve bundan sonra ne olacağı konusunda herhangi bir vaatte bulunmamaya veya beklentileri yükseltmemeye dikkat edin
  + Zaman ayırdıkları için herkese teşekkür edin.

**Sonra**

* Notları gözden geçirin ve unutulmaması için ek ayrıntılar ekleyin
* Grup dinamikleri veya bir sonraki OGG için yapılması gereken değişiklikler hakkında ek bilgi almak için ekipten bilgi alın
* **OGG sırasında toplanan bilgileri analiz edin ve kullanın,** aksi takdirde zaman kaybı olur ve toplulukta hayal kırıklığına yol açabilir. Analiz etmek için:
  + Değerlendirmeler için, OGG bulguları değerlendirme raporunu beslemelidir ve topluluk bağlamının ve topluluğun planlama aşamasına katılabilmesinin nasıl sağlanacağının daha iyi anlaşılmasını sağlayacaktır
  + Planlama için, OGG bulguları faaliyetler, yöntemler ve iyi katılımın nasıl sağlanacağı, bilgi paylaşımı ve geri bildirim yönetimi dahil olmak üzere program tasarımını bilgilendirmek için kullanılmalıdır
  + İzleme ve değerlendirmeler için, geri bildirim bulguları neyin iyi çalıştığı/işlediği ve neyin iyi çalışmadığı ve mevcut program sırasında ya da gelecekteki programlar için değiştirilmesi gerektiği şeklinde düzenlenebilir
* OGG'nin sonuçları hakkında topluluk liderine, temsilcilerine veya yerel gönüllülere geri bildirimde bulunmayı unutmayın. Çoğu zaman topluluklar OGG'lere katıldıktan sonra ajanstan bir daha haber alamazlar ve bu da gelecekteki tartışmalara katılma isteklerini etkiler.

#### 

**Çocuklarla odak grup görüşmeleri**

OGG'ler çocukların katılımı her zaman teşvik edilmelidir. Kız ve erkek çocukların yetişkinlerden ve birbirlerinden önemli ölçüde farklı ihtiyaçları ve yetenekleri vardır. Çocuklarla iletişim kurmanın bazı özel gereklilikleri vardır:

* Çocuğun ve ebeveynlerinin katılım için onay verdiğinden, bir oturuma katılmayı istedikleri zaman bırakabileceklerini bildiklerinden ve ihtiyaç duymaları halinde psikososyal veya koruma desteğine erişmek için bilgi sahibi olduklarından emin olmak
* Çocuklarla temas halinde olan tüm kişilerin kurumsal Çocuk Koruma Politikası, Cinsel Sömürü ve İstismarı Önleme ve Koruma Politikası ve Davranış Kurallarını imzaladığından ve bu konularda bilgilendirildiğinden; herhangi bir koruma endişesini nasıl bildireceklerini bildiklerinden ve güvenli olmayan ve yasaklanmış eylemlerde bulunmadıklarından emin olmak
* Çocuklarla rahat olmak, çocuğa uygun olan tarzda onlarla etkileşim kurmak (örneğin yere oturarak, oyun oynayarak, yürüyüşe çıkarak)
* Çocuğun yaşına, gelişim evresine, engellilik durumuna ve kültürüne uygun basit dil ve kavramları kullanmak
* Sıkıntılı deneyimler yaşamış çocukların tanımadıkları bir yetişkine güvenmekte son derece zorlanabileceklerini kabul etmek. Çocuğun açıkça iletişim kurmak için yeterli güveni hissetmesi zaman ve sabır gerektirebilir ve sıkıntı ve hayal kırıklığı ifadelerini tolere etmek önemlidir
* Çocukların içinde bulundukları durumu yetişkinlerden belirgin bir şekilde farklı şekillerde görebileceklerini anlamak: çocuklar hayal kurabilir, alışılmadık veya korkutucu olaylar için açıklamalar üretebilir, kendilerini sembolik yollarla ifade edebilir, yetişkinler için önemsiz görünen konuları vurgulayabilir vb.
* Toplumsal cinsiyet, kültür, ahlak ve yetişkinler ile çocuk arasındaki güç ilişkilerine duyarlı olmak. Örneğin, karma cinsiyet gruplarıyla konuşurken kadın ve erkek yönlendiricileri dahil etmek; veya cinsiyete özgü grupların olması daha uygun olduğunda, yönlendiricinin aynı cinsiyetten olmasını sağlamak.

#### OGG içeriğini daha küçük yaştaki çocuklara uyarlamak için (etkinlik temelli yaklaşımlar gibi), çocuklarla etkileşim kurmaya başlamak ve çocukların liderliğini teşvik etmek için ipuçları ve araçlar sunan bu IFRC (Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu) ve ortak kılavuzuna ve ayrıca İnsani Yardım ve Uzun Süreli Krizlerde Gençlerle ve Gençler için Çalışmaya İlişkin IASC (Kuruluşlararası Daimi Komite) Kılavuzuna başvurun

**Odak grup görüşmesi için topluluk katılımı ve hesap verebilirlik soruları**

**OGG için kaydedilecek bilgiler:**

Yer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tarih: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_

Kızılhaç/Kızılay Moderatörleri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Grup adı/açıklaması: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# erkek katılımcı: \_\_\_\_\_\_ # kadın katılımcı: \_\_\_\_\_\_

Hassas gruplar mevcut muydu (yaşlılar, engelliler vb.)?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Herkes tartışmaya eşit şekilde katılabildi mi? EVET / HAYIR

#### Tartışma sırasında herhangi bir topluluk lideri hazır bulundu mu? EVET/HAYIR

#### Örnek OGG tanıtımı:

Günaydın / tünaydın, benim / bizim adımız \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Biz [Ulusal Dernek] Kızılhaç/Kızılay için çalışıyoruz. Kızılhaç / Kızılay'ı tanıyor musunuz? [Hayır ise açıklayın - Ulusal Dernek kriz ve afetlerden etkilenen insanlara yardım eden bir insani yardım kuruluşudur. Sağladığımız yardım her zaman ücretsizdir ve yalnızca ihtiyaç temelinde verilir]. Bugün burada \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_konularını görüşmek için bulunuyoruz.

Sağlanan bilgiler Kızılhaç/Kızılay (ve potansiyel olarak diğer müdahale ekipleri - Hükümet, BM kuruluşları, NGO'lar) tarafından aşağıdaki amaçlarla kullanılacaktır.

* Bu tartışmaya katılım ücretsizdir ve yanıt verme zorunluluğu yoktur, herhangi bir noktada durabilirsiniz.
* Hiçbir kişisel veri başkalarıyla paylaşılmayacak ve sağlanan bilgiler anonim olarak analiz edilecek ve gizli olarak kullanılacaktır.
* Görüşleriniz değerli ve önemlidir ve hizmetlerimizin ve paylaştığımız bilgilerin ihtiyaçlarınızı karşılamasına katkıda bulunacaktır.

Herhangi bir sorunuz var mı?

Raporlama ve iletişim amacıyla sağlanan bilgilerin belgelenmesi, kullanılması, saklanması ve paylaşılması için onay veriyor musunuz? (HAYIR ise, teşekkür edin ve ayrılmalarına izin verin)

Raporlama ve iletişim amacıyla fotoğraflarınızın çekilmesine, kullanılmasına, saklanmasına ve paylaşılmasına izin veriyor musunuz? (HAYIR ise, kişinin/kişilerin fotoğraflarını hiçbir zaman çekmeyin)

|  |  |
| --- | --- |
| DEĞERLENDİRMELER İÇİN OGG SORULARI | |
| **SORULAR**  *Öncelikli sorular \* ile işaretlenmiştir ancak bu sizin bağlamınıza ve ihtiyaçlarınıza bağlı olacaktır. Tüm ek soruların sorulması gerekmez, bunlar tartışmayı tetiklemeye yardımcı olmak ve hangi bilgilerin toplanacağına rehberlik etmek için vardır.* | **CEVAP** |
| 1. **Şu anda bu topluluktaki en önemli ihtiyaçlar nelerdir? \***   (İlgili ise) Kriz farklı grupları nasıl etkiledi? |  |
| 1. **Bu toplulukta hangi topluluk grupları ve dernekler aktiftir? \***   Aranızda bu gruplara üye olan var mı?  *Ne kadar geniş katılımlı olduklarını anlamak için kaç kadın ve erkeğin komitelere üye olduğunu söylediğine dikkat edin.* |  |
| 1. **Burada ne sıklıkla topluluk toplantıları düzenleniyor? \***   Ne zaman? Nerede? Bunları kim yönetiyor? Bunlara kimler katılıyor? Toplulukta katılmayan insanlar var mı? |  |
| 1. **Topluluk liderleri sizi destekliyor mu? \***   Örneğin, kimin destek alıp kimin almayacağına liderlerin karar vermesinden memnun olur musunuz? Toplulukta başka kime güveniliyor?  *Bu hassas bir sorudur, dolayısıyla bağlama, kültüre ve OGG'de kimlerin bulunduğuna bağlı olarak farklı şekilde sorulması gerekebilir. Amaç, topluluk liderlerine güvenilip güvenilmediğini anlamaktır.* |  |
| 1. **Bu toplulukta, topluluğun bütününü etkileyen konular hakkında nasıl kararlar alınıyor? \***   Örneğin, topluluk toplantıları sırasında mı? Gruplar ve dernekler tarafından mı? Liderler tarafından mı?  Topluluğunuzu etkileyen kararlarda söz sahibi olduğunuzu hissediyor musunuz? Değilse, neden değil? Topluluğunuzla ilgili kararlara dahil olmak sizin için ne kadar önemli? |  |
| 1. **Topluluktaki insanların planlama faaliyetlerine katılabilmesini sağlamanın en iyi yolu nedir? \***   Örneğin, liderlerle birlikte mi planlama yapmalıyız? Komiteler aracılığıyla mı? Bunun gibi toplantılar aracılığıyla mı? |  |
| 1. **Bu toplulukta insanlar birbirleriyle ne kadar iyi geçiniyor? Farklı gruplar arasında herhangi bir gerilim veya tartışma var mı?**   *Bu hassas bir sorudur, dolayısıyla bağlama ve OGG'de kimlerin bulunduğuna bağlı olarak farklı şekilde ifade edilmesi gerekebilir. Amaç, insanların birbirlerine güvenip güvenmediklerini ve birlikte çalışıp çalışamadıklarını anlamaktır.* |  |
| 1. **Bu topluluktaki insanlarla bilgi paylaşmamızın en iyi yolu nedir? \***   Hangi kanallar? Hangi diller? Toplulukta bilgiye erişmekte zorlanan insanlar var mı? İnsanlar birbirleriyle nasıl bilgi paylaşıyor? |  |
| 1. **İnsanlar hangi bilgileri almak istiyor ya da alamadıklarını düşünüyorlar?** |  |
| 1. **İnsanların Kızılhaç'a geri bildirimlerini, endişelerini paylaşmaları veya soru sormaları için en iyi yol nedir? \***   Şikâyet özel bir konu hakkında ise ne olacak? Örneğin, size davranış şeklimiz hakkında |  |
| 1. **Kadınların, erkeklerin, erkek ve kız çocuklarının topluluk içinde ve evdeki farklı rolleri ve sorumlulukları nelerdir?** |  |
| 1. **Kızılhaç Kızılay hakkında ne duydunuz?**   *Bu sorunun amacı, topluluğun Ulusal Dernek hakkında ne düşündüğünü ve ne bildiğini anlamaktır; çünkü bu, ileride bizimle nasıl etkileşimde bulunacaklarını etkileyecektir.* |  |
| 1. **Bize sormak istediğiniz bir şey var mı?\*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| PLANLAMA İÇİN SORULAR *(Yukarıdaki sorular değerlendirme sırasında sorulmadıysa, bunlardan bazılarının planlamanın bir parçası olarak dahil edilmesi gerekebilir)* | |
| **SORULAR**  *Tüm ek sorularının sorulması gerekmez, bunlar tartışmayı başlatmaya yardımcı olmak ve hangi bilgilerin toplanacağına rehberlik etmek için vardır.* | **CEVAP** |
| 1. **Bu programın/müdahalenin ele almasını istediğiniz temel sorunlar veya konular nelerdir?** |  |
| 1. **İnsanlar bu sorunlarla şimdi nasıl başa çıkıyor?**   İyi işleyen ne var? Hala yapılması gerekenler neler? Farklı grupların kapasiteleri ve becerileri nelerdir? |  |
| 1. **Sizce topluluk sorunları ele almak için ne yapabilir ve Kızılhaç Kızılay'dan ne tür bir desteğe ihtiyaç var?**   Topluluktaki hangi gruplar dahil olmalı? Katılmakta zorlanacak gruplar var mı? Farklı gruplar arasında farkında olmamız gereken sorunlar var mı? |  |
| 1. **Faaliyetler başladıktan sonra, insanların neler olup bittiği konusunda söz sahibi olmalarını ve kararlara katılabilmelerini sağlamanın en iyi yolu nedir?**   İnsanlar normalde bu topluluktaki kararlara nasıl katılıyor? Dışlanan kimse var mı?  Topluluk liderleri aracılığıyla mı yoksa mevcut komite(ler) ile mi çalışmalıyız? Ya da proje için yeni bir komite mi kurmalıyız? Eğer öyleyse, üyeler nasıl seçilmeli?  İnsanların bu yaklaşımlarda yer alabilmelerine ne yardımcı olur? Örneğin, kadınların toplantılara katılmak için çocuk bakımına ihtiyacı var mı?  *İnsanlar kararlara dahil olmaya alışık değilse katılımla ilgili soruların anlaşılması zor olabilir, bu nedenle bu soruyu bağlam için en iyi şekilde sormanın yolunu düşünün ve ifadeyi gerektiği gibi uyarlayın.* |  |
| 1. **Herkese yardım etmek için yeterli kaynağımız yoksa, bunu yönetmenin en iyi yolu nedir?**   Kimin destek alıp kimin almayacağına nasıl karar vermeliyiz? Topluluk lideri karar verebilir mi?  *Bu soru yalnızca program veya yanıtın seçim kriterlerini kullanması durumunda geçerlidir. Bakınız Araç 18: Seçim Kriterlerine Katılımcı Yaklaşımlar* |  |
| 1. **Kızılhaç Kızılay'ın proje ile ilgili bilgileri toplulukla paylaşmasının en iyi yolu nedir?**   Hangi diller? Kanallar? İnsanlar ne tür bilgiler almak ister? Ne kadar düzenli bilgi paylaşmalıyız?  Toplulukta bilgiye erişmekte zorlanabilecek gruplar var mı? Bu insanlara ulaşmanın en iyi yolları nelerdir? İnsanlar birbirleriyle nasıl bilgi paylaşıyor? |  |
| 1. **Proje hakkında sorularınız, önerileriniz veya şikayetleriniz varsa, bunları bizimle en rahat nasıl paylaşırsınız?**   Hangi kanallar aracılığıyla? Nasıl yanıt vermemizi istersiniz? Cevap vermemiz için kabul edilebilir bir zaman ne olabilir?  Şikâyet özel bir konu ise, bunu paylaşmanın en iyi yolu nedir? Şikâyet Kızılhaç'ın bir üyesinin davranışıyla ilgiliyse ne olur? |  |
| 1. **Bu toplulukta başka kimler hizmet veya destek sağlıyor ve onlar da bu projeye dahil olmalı mı?**   Örneğin, yerel yetkililer? Diğer NGO'lar veya topluluk kuruluşları? |  |
| 1. **Bize sormak istediğiniz bir şey var mı?** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **GÖZETİM VE DEĞERLENDİRMELER İÇİN SORULAR**  (Son satır değerlendirmeleri için soruyu geçmiş zaman olarak değiştirin) | |
| **SORULAR**  *Tüm ek soruların sorulması gerekmez, bunlar tartışmayı başlatmaya yardımcı olmak ve hangi bilgilerin toplanacağına rehberlik etmek için vardır.* | **CEVAP** |
| Sağlanan desteğin kalitesi hakkında | |
| 1. **Bu toplulukta Kızılhaç Kızılay faaliyetleri veya sağlanan destek hakkında ne düşünüyorsunuz?**   Sağlanan destekten memnun musunuz? İnsanların ihtiyaçlarını karşılıyor mu? Karşılanmıyorsa, hangi ihtiyaçlar karşılanmıyor? Destek doğru kişilere ulaşıyor mu? İyi kalitede mi? |  |
| 1. **İnsanlara Kızılhaç Kızılay personeli ve gönüllüleri tarafından nasıl davranıldı?**   Saygı çerçevesinde mi? Herkese eşit ve adil davranılıyor mu? Size nasıl davranıldığı konusunda hiç mutsuz oldunuz mu? |  |
| İnsanların planlama ve karar alma süreçlerine katılımı hakkında | |
| 1. **Bu topluluktaki Kızılhaç Kızılay faaliyetleri ile ilgili kararlara katılabildiğinizi hissediyor musunuz?**   Başlangıçta ihtiyaçlarınız size soruldu mu? Planlama faaliyetlerine dahil edildiniz mi? Şu anda projede neler olacağına dair kararların alınmasına katılıyor musunuz?  Katılmayan gruplar var mı? Varsa, hangi gruplar ve neden? Eğer bir komite varsa, iyi çalışıyor mu?  Kızılhaç Kızılay insanların projeye katılımını artırmak için ne yapabilir? |  |
| 1. **Kızılhaç Kızılay'ın kimin destek alıp kimin almayacağına nasıl karar verdiğini anlıyor musunuz?**   Bu kararlar adil mi? |  |
| Şeffaflık ve bilgi paylaşımı | |
| 1. **Kızılhaç Kızılay'ın bu toplulukta neler yaptığına dair düzenli bilgi ve güncellemeler alıyor musunuz?**   Ne tür bilgiler paylaşılıyor? Açık ve anlaşılır mı? Yararlı mı? Almak isteyip de alamadığınız bilgiler var mı? |  |
| 1. **Bilgi sizinle nasıl paylaşılıyor?**   Bu toplulukla bilgi paylaşmanın iyi bir yolu mu? Gözden kaçan birileri var mı? Eğer öyleyse, kim? Sizinle bilgi paylaşmanın daha iyi bir yolu var mı? |  |
| Geri bildirim mekanizmaları | |
| 1. **Kızılhaç Kızılay'a nasıl soru soracağınızı, öneride bulunacağınızı veya endişelerinizi dile getireceğinizi biliyor musunuz?**   Kızılhaç Kızılay'ın geri bildirimlerinizi dinleyebileceği daha iyi yollar var mı? |  |
| 1. **Geri bildirim paylaştıysanız, Kızılhaç Kızılay'dan bir yanıt aldınız mı?**   Yanıttan memnun kaldınız mı? |  |
| 1. **Kızılhaç Kızılay'ın topluluğunuzdan aldığı geri bildirimlere göre hareket ettiğini düşünüyor musunuz?** |  |
| 1. **Kızılhaç Kızılay geri bildirim mekanizması aracılığıyla özel şikayetlerinizi dile getirirken kendinizi rahat hisseder misiniz?**   Örneğin, bir Kızılhaç Kızılay ekibi üyesinin davranışıyla ilgili olarak |  |
| 1. **Bize sormak istediğiniz bir şey var mı?** |  |

#### Diğer odak grup görüşmesi kılavuzlarına bağlantılar

* COVID-19 Risk İletişimi ve Topluluk Katılımı OGG kılavuzu, toplulukların COVID-19 hakkındaki algılarını, sorularını, önerilerini ve söylentilerini anlamaya yönelik sorular içermektedir. Bu bilgiler, sağlık mesajlarını ve faaliyetlerini topluluktaki ihtiyaçlara ve inançlara daha iyi yanıt verecek şekilde uyarlamak için kullanılabilir. Bu, diğer sağlık sorunlarını ele almak için uyarlanabilir.
* Koruma, toplumsal cinsiyet ve kapsayıcılık OGG görüşme kılavuzunda hassas konuların topluluklarla tartışılmasına ilişkin ek rehberlik bulunmaktadır.
* Finlandiya Kızılhaçı, kısa hikayeler kullanarak topluluklardaki sosyal normları araştırmak için rehber ve sorular geliştirmiştir. Kılavuz ve sorular kadın sünneti, erken yaşta çocuk evliliği ve cinsel ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet gibi hassas konuları kapsamaktadır. Daha fazla bilgi için Erin Law ile iletişime geçin [erin.law@finrc.fi](mailto:erin.law@finrc.fi).