# **M3.1 İyi İletişim Becerileri El Notu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ne söylersiniz...** | **Nasıl söylersiniz...** |
| * Basit ve anlaşılır kelimeler kullanın * Yerel dili kullanın * Samimi ve dürüst olun - yalan vaatlerde bulunmayın. * İnsanların sorularını dinleyin ve yanıtlayın * Alçakgönüllü olun, topluma da en az sizin kadar konuşma şansı verin * İnsanların görüşlerine saygı gösterin * İnsanların söylediklerini dinleyin ve anlamadığınızda açıklama isteyin * Topluluğu ziyaret etmeden önce iyi hazırlanın ve ne söylemek istediğinizi bilin * Sorular sorun ve topluluktan geri bildirim talep edin * Tüm ekip genelinde bilgileri koordine edin | * İnsanlarla konuşurken onlara bakın ve göz temasını koruyun * Sakin olun ve görüşlerinizi nazikçe ifade edin - yargılayıcı olmayın * İnsanların sözünü kesmeyerek ve herkesin fikrini dinleyerek ilgi ve saygı gösterin * İletişim kurduğunuz kişinin duruşuyla eşleşin * İnsanların sorunlarını anlayın ve empati kurun * Toplumun size söylediklerine duyarlı olun ve kendi davranışlarınızı buna göre uyarlayın * Her şeyi açıkça anlatın - ama insanlara ders vermeyin * Nazik, arkadaş canlısı ve cana yakın olun - bir gülümseme her şeyi yoluna koyabilir |