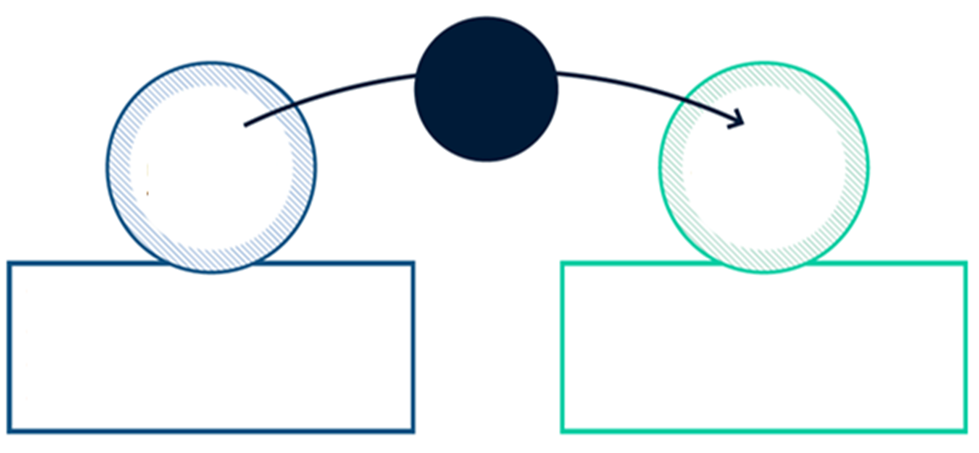
# **M1.2 - Topluluk katılımı nedir?**

Topluluk katılımı ve hesap verebilirlik, farklı ihtiyaçları, öncelikleri ve tercihleri yaptığımız her şeye yön veren tüm topluluk üyelerini, eşit ortaklar olarak tanıyan ve onlara değer veren bir çalışma biçimidir. Bunu, anlamlı topluluk katılımını, açık ve dürüst iletişimi ve geri bildirimleri dinleme ve bunlara göre hareket etme mekanizmalarını programlarımıza ve çalışmalarımıza entegre ederek başarıyoruz. Kanıtlar, deneyimler ve sağduyu bize, toplulukları gerçekten sürece dahil ettiğimizde ve onlar programların ve çalışmaların tasarlanmasında ve yönetilmesinde aktif bir rol oynadıklarında, sonuçların daha etkili, sürdürülebilir ve daha kaliteli olduğunu söylüyor.



**BİZE YARDIMCI OLUN**

* **İlgili ve zamanında destek**
* **Topluluk odaklı programlar**
* **İnsanlara haysiyetli ve saygılı bir şekilde davranılır**
* **Hiçbir zarara yol açmayız**

**TOPLULUK KATILIMI YAKLAŞIMLARI**

**HİZMET VERDİĞİMİZ İNSANLARA KARŞI SORUMLUYUZ**

* **Topluluk katılımı**
* **Açık, dürüst iletişim**
* **Geri bildirim ve şikayetler**
* **Topluluk anlayışı**

# **Neden toplulukların katılımını sağlamamız gerekiyor?**

1. **Topluluk bağlamını ve ihtiyaçlarını anlamak**

İhtiyaçlarını, tercihlerini ve bağlamlarını anlamak için topluluktaki tüm gruplarla etkileşim kurmamız gerekir. İnsanların neye ihtiyacı olduğunu veya topluluklarında işlerin nasıl yürüdüğünü bildiğimizi varsayarsak, yanlış yapma ve yardımcı olmayan veya daha da kötüsü zarar veren destek sağlama riskiyle karşı karşıya kalırız.

1. **Daha iyi, daha etkili programlar ve çalışmalar için**

Hiç kimse topluluğu orada yaşayan insanlardan daha iyi tanıyamaz. Bu yerel bilgiden yararlandığımızda, doğru olanı yapma ve yararlı, zamanında, ilgili ve yüksek kalitede destek sağlama olasılığımız çok daha yüksektir. Topluluğun geri bildirimlerini dinlemek, işler yolunda gitmediğinde bize erken uyarı verir ve nasıl iyileştirebileceğimize dair değerli bilgiler sağlar.

1. **Topluluklarla güven, erişim ve kabul oluşturmak**

Açık, dürüst iletişim ve insanların bize söylediklerine göre hareket etmek, güven inşa eden bir saygı göstergesidir. Güven olmadan insanlar bizimle konuşmak, hizmetlerimizi kullanmak, paylaştığımız bilgilere inanmak veya gönüllülerimizi ve personelimizi toplumlarına güvenle kabul etmek istemeyebilir.

1. **Topluluğun sahipliğini ve direncini güçlendirmek**

Krizden etkilenen insanlar çaresiz değildir. Genellikle bir krize ilk müdahale edenler onlardır ve yardımın uygun ve sürdürülebilir olmasını sağlamaya yardımcı olabilecek bilgi, beceri ve kapasitelere sahiptirler. Programları ve çalışmaları topluluklarla ortaklaşa tasarlayıp yönettiğimizde, yerel sahiplenmeyi ve kendi kendine yeterliliği kolaylaştırmış oluruz.

1. **Kendi taahhütlerimizi yerine getirmek**

Topluluklarla ortaklık içinde çalışmak, kim olduğumuzun özünde ve taahhütlerimizin bir parçasıdır. Aralık 2019'da, Delegeler Konseyi'nde 'Topluluk Katılımı ve Hesap Verebilirlik için Hareket Çapında Taahhütler’ in ilk seti onaylandı.

**Topluluk Katılımı ve Hesap Verebilirlik için Hareket Çapında Taahhütler**

Her Ulusal Dernek, Uluslararası Kızılhaç Komitesi (ICRC) delegasyonu ve Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC) ofisi de dahil olmak üzere Hareketin tüm üyeleri, bu taahhütleri yerine getirmekle sorumludur ve bu taahhütler, rolleri ne olursa olsun Hareket genelindeki tüm personel ve gönüllüler için bağlayıcı ve geçerlidir.

**Taahhüt 1:** Tüm Hareket bileşenleri, **topluluk katılımını ve hesap verebilirliği stratejilerine**, politikalarına ve prosedürlerine entegre etmeyi taahhüt eder.

**Taahhüt 2:** Tüm Hareket bileşenleri, hizmet etmeye ve yardımcı olmaya çalıştıkları insanların ve toplulukların ihtiyaçlarının, savunmasızlıklarının ve kapasitelerinin çeşitliliğini daha iyi anlamak ve ele almak için çalıştıkları **bağlamların analizini düzenli olarak yapmayı taahhüt eder**.

**Taahhüt 3:** Tüm Hareket bileşenleri, Ulusal Dernek gönüllüleri de dahil olmak üzere yerel halkın ve toplulukların **daha fazla katılımını kolaylaştırmayı** ve sorunlarına uygun ve etkili çözümler bulmak için bilgi, beceri ve kapasitelerini kullanmalarına yardımcı olmayı taahhüt eder.

**Taahhüt 4:** Tüm Hareket bileşenleri, hizmet etmeyi amaçladığımız kişi ve topluluklardan gelen **geri bildirimleri sistematik olarak dinlemeyi, yanıtlamayı ve bunlara göre hareket etmeyi taahhüt eder.**

**Taahhüt 5: Tüm Hareket bileşenleri, hizmet etmeyi amaçladığımız kişi ve topluluklarla iletişim ve** ilişkilerimizde daha fazla şeffaflık taahhüt eder**.**

**Taahhüt 6:** Tüm Hareket bileşenleri, **her düzeyde topluluk katılımı ve hesap verebilirlik konularında bilgi, beceri ve yetkinliklerini güçlendirmeyi ve bu öğrenmeyi sistematik olarak çalışmalarımıza dahil etmeyi taahhüt eder.**

**Taahhüt 7:** Tüm Hareket bileşenleri, tutarlılık ve tutarlılığı artırmak, mükerrerlikten kaçınmak ve etkinlik ve verimliliği artırmak amacıyla, ilgili dış ortaklar da dahil olmak üzere, **aynı bağlamda çalışırken topluluk katılımı ve hesap verebilirlik yaklaşımlarını koordine etmeyi taahhüt eder.**

**CEA araçları ve kaynakları**

[**Kızılhaç Kızılay Topluluk Katılımı ve Hesap Verebilirlik Rehberi**](https://communityengagementhub.org/resource/ifrc-cea-guide/)

Kızılhaç Kızılay CEA Rehberi, yönetim de dahil olmak üzere tüm sektörlerdeki personel ve gönüllülere topluluk katılımı yaklaşımlarını çalışmalarına entegre etmeleri için pratik rehberlik ve destek sağlar. İyi bir topluluk katılımı ve hesap verebilirlik için 18 asgari eylemi yerine getirmek üzere adım adım rehberlik, vaka çalışmaları ve araçlar ile eğitim paketlerine bağlantılar içerir.

[**CEA araç seti**](https://communityengagementhub.org/resource/cea-toolkit/)

CEA araç seti, CEA rehberine eşlik eder ve topluluk merkezinde (aşağıda) barındırılır. Araç seti, bir tespit aracı, izleme ve değerlendirme aracı, geri bildirim mekanizmalarının kurulmasına yönelik rehberlik ve araçlar ile şablon CEA politikaları, stratejileri ve çalışma planları dahil olmak üzere şablonlar, kontrol listeleri ve ayrıntılı rehberlik içermektedir. Bu araçlar, CEA asgari eylemlerini uygulamaya koymaları için personeli ve gönüllüleri desteklemektedir.

[**Topluluk Katılım Merkezi**](https://communityengagementhub.org/)

Topluluk Katılım Merkezi, İngiliz Kızılhaçı tarafından barındırılan, topluluk katılımı ve hesap verebilirlik için 'tek durak noktası' sağlayan ücretsiz bir çevrimiçi platformdur. Merkez 300'den fazla kaynak içermekte ve eğitim paketleri, bir e-öğrenme oyunu, interaktif bir harita, bir sohbet forumunun yanı sıra geri bildirim mekanizmalarından radyo programlarına kadar bir dizi konuda araçlar, kılavuzlar ve vaka çalışmaları içermektedir. Birleşik Krallık Dışişleri, Milletler Topluluğu ve Kalkınma Ofisi tarafından finanse edilen merkez İngilizce, Fransızca, İspanyolca ve Arapça dillerinde mevcuttur.