**M5.1 Geri Bildirim Türleri**

Eğitiminizdeki her grup için bunlardan bir tane yazdırın ve ardından kutuya ayrı kartlar halinde kesip atın ve karıştırın. Her grup için tam bir set kart hazırlayın.

|  |
| --- |
| **Sorular** |
| **Talepler veya öneriler** |
| **Gözlemler, inançlar ve algılar** |
| **Endişe, olay veya şikayet raporları** |
| **Teşvik edin veya övün** |
| Toplulukların bilmesi gerekenler ve bilgi eksikliklerini belirlememize yardımcı olun |
| Neyi daha iyi veya farklı yapabileceğimiz konusunda topluluktan gelen yardım talepleri veya fikirler |
| Söylentiler de dahil olmak üzere, topluluğun bir durum veya hastalık hakkında ne anladığı ve ne düşündüğü |
| İnsanların hizmetlerimizle ilgili yaşadıkları sorunlara ilişkin raporlar veya Davranış Kurallarını ihlal eden personel veya gönüllülerle ilgili şikayetler veya diğer paydaşlarla ilgili endişeler |
| Doğru yönde ilerleyip ilerlemediğimizi bize bildiren toplulukların takdir ettiği ve devam etmesi gerektiğini düşündüğü şeyler |
| *“Yardım için nereye kayıt olabilirim?”* |
| *“Lütfen bize temiz su sağlayın”* |
| *“COVID-19 aşısı sizi kısır edecek”* |
| *“Dağıtım listesine eklenmek için para ödemek zorunda kaldım.”* |
| *“Radyo programlarınızdan gerçekten keyif alıyoruz.”* |