

## Exercice de simulation (avec scénario) : Le CEA dans les situations d'urgence en cas d'épidémies

### TÂCHE 2 : Planification des solutions dirigées par la communauté (20 min)

Malheureusement, les cas du nouveau virus de la grippe augmentent rapidement dans les zones urbaines. Le ministère de la Santé d'Alexa a introduit des recommandations sur le port du masque et la distance physique, mais celles-ci ne sont pas suivies dans les zones densément peuplées telles que les bidonvilles, les marchés ou les lieux de culte comme les églises et les mosquées. Ils ont demandé à la Croix-Rouge d'Alexa d'intervenir et de travailler avec ces communautés pour trouver des moyens efficaces de mettre en œuvre des mesures de prévention et de maîtriser l'épidémie.

1. Avec quels groupes allez-vous travailler et comment allez-vous identifier et soutenir les solutions communautaires ?

Si vous avez besoin d'aide, consultez le [module 7 du guide CEA](#) et l'[outil de CEA 21 : Changement de comportement et ressources CREC](#).

#### Résultats de l'évaluation de la réponse à la grippe

- La plupart des gens ont compris les mesures de prévention de la grippe, mais ils ont dit qu'ils n'avaient pas les moyens d'acheter des masques et qu'ils ne pouvaient pas s'éloigner physiquement et s'isoler lorsqu'ils étaient malades, car ils devaient travailler tous les jours
- Les sources d'information les plus courantes sur le nouveau virus de la grippe sont la radio (70 %), les médias sociaux (65 %), la télévision (60 %) et la famille, les amis et les voisins (50 %)
- Cependant, la plupart des personnes ont déclaré qu'il était difficile de savoir à quelles informations se fier. Les sources d'information les plus fiables sur le nouveau virus étaient les chefs communautaires et religieux, les agents de santé, la famille, les amis et les voisins
- Dans les poburges, les chefs communautaires informels, les groupes de femmes et les associations de marché ont déclaré qu'ils recevaient beaucoup de questions sur le virus

- Le niveau de méfiance et de déni était plus élevé parmi les communautés de Rana, qui pensent que la grippe du poulet a été inventée par le gouvernement Axa pour détruire leurs entreprises. En conséquence, un pourcentage plus faible de Rana applique des mesures de prévention essentielles, comme l'obligation de porter un masque dans les magasins ou l'autorisation pour le personnel malade de rester à la maison.

### Rappel des informations partagées lors de la dernière tâche

Des rapports sur une nouvelle souche de grippe ont commencé à apparaître dans le nord-est d'Alexa. Le virus se propage dans les zones urbaines et provoque de la fièvre, une toux, un essoufflement, des maux de tête, des douleurs musculaires, des diarrhées et des vomissements. Il semble particulièrement dangereux pour les nourrissons, les jeunes enfants, les personnes âgées et celles dont le système immunitaire est déjà affaibli par des pathologies telles que le cancer ou le VIH. On compte déjà plus de 300 cas suspects et 50 décès, principalement chez les personnes dont les symptômes ont rapidement évolué en pneumonie.

Les premières constatations de l'OMS suggèrent que le virus est une nouvelle variante de la grippe aviaire, et les médias ont déjà commencé à appeler le virus la « grippe du poulet ». Les mesures de prévention préconisées par le gouvernement alexandrin et l'OMS consistent à se laver fréquemment les mains avec de l'eau et du savon, à se couvrir la bouche en cas d'éternuement, à rester chez soi et à s'isoler en cas de symptômes, et à porter un masque dans les lieux publics. Il est également conseillé aux gens de s'assurer que tous les produits de volaille sont bien cuits avant d'être consommés.

Le ministère de la santé d'Alexa est très préoccupé par les taux de mortalité élevés et l'accès limité aux soins de santé dans la région du nord-est. Ils ont demandé à la Croix-Rouge d'Alexa (CRA) de les aider à diriger les efforts de communication des risques et d'engagement communautaire (CREC), étant donné qu'elle a géré le programme de résilience dans cette région et qu'elle dispose de nombreux bénévoles communautaires. Les données secondaires disponibles comprennent :

#### Points clés d'un rapport de l'OMS sur la nouvelle grippe aviaire :

- Si les infections respiratoires et la pneumonie sont courantes à Alexa, cette souche de grippe est nouvelle et plus infectieuse que les virus de la grippe existants. Il est à craindre que les gens ne comprennent pas la gravité de cette nouvelle menace pour la santé publique

- La soi-disant « grippe du poulet » fait l'objet de nombreuses discussions dans les médias grand public et les médias sociaux, avec beaucoup de spéculations et de fausses informations sur les causes, les symptômes et les mesures de prévention, qui sont largement partagées
- La plupart des cas proviennent de zones densément peuplées, notamment de bidonvilles urbains, appelés poburgs. Les poburgs ont des maires formels élus mais aussi des leaders communautaires informels, des leaders religieux, des groupes de femmes actives, des associations de marché et quelques gangs criminels. Environ 70 % des personnes qui vivent dans les poburgs appartiennent à l'ethnie Dali.

**Rappel de certains résultats clés de l'évaluation du programme de résilience :**

- La langue la plus courante est l'alexan (97 %), suivie de l'anglais (25 %). Parmi les 3 % qui ne parlent pas l'alexan, ce sont principalement des membres de l'ethnie Dali.
- Le taux d'alphabétisation est de 55 % dans les zones rurales et de 64 % dans les zones urbaines
- Le moyen préféré des gens pour recevoir des informations est le face à face, suivi par la radio. Les médias sociaux étaient populaires parmi les groupes d'âge plus jeunes dans les zones urbaines. Le bouche-à-oreille est très important et les informations et les rumeurs voyagent vite dans les communautés
- 84 % des ménages possèdent une radio, tandis que 81 % ont accès à un téléphone portable, mais certaines personnes ont mentionné des difficultés liées à l'électricité, au chargement et à l'achat de crédit
- Les réunions communautaires ont été un moyen populaire de partager des informations et de discuter des problèmes, mais les femmes, les Dalis et les personnes handicapées ont eu du mal à y participer
- Les gens ont dit qu'il était important pour eux de participer aux décisions concernant leur communauté. Les décisions sont normalement prises par des comités communautaires (86 %), lors de réunions communautaires (68 %) ; et par les dirigeants et conseils communautaires (53 % chacun)
- Les chefs de village sont généralement des hommes et dirigent les comités communautaires. Certains ont la réputation d'être corrompus



## Formation sur l'engagement communautaire et la redevabilité

Scénario sur le CEA dans les situations d'urgence -  
document à l'usage des participants

- Les groupes de femmes sont courants mais ont une participation limitée aux comités communautaires et aux prises de décisions. Les groupes de femmes se concentrent sur les questions de santé et de garde d'enfants
- Il existe une tolérance religieuse entre les chrétiens et les musulmans, mais des tensions ethniques existent entre les Axa et les Rana, tandis que les Dalis sont souvent marginalisés
- Les chefs religieux ont beaucoup d'influence et encouragent souvent la prière comme moyen de prévenir les maladies, les inondations ou d'assurer une bonne récolte
- Les menaces pour la santé publique, telles que la diarrhée et la malaria, ne sont souvent pas prises au sérieux et sont considérées comme des maladies quotidiennes et comme la « volonté de Dieu ».