

# **Exercice de simulation (avec scénario) : Le CEA dans les évaluations**

## **Notes pour l'animateur**

### **le temps**

- 1 heure de travail en groupe + 30 minutes de présentation

### **Matériel**

- Scénario sur le CEA dans la planification, document à l'usage des participants, quelques copies pour chaque groupe
- Outil 13 CEA : Le CEA dans les évaluations

### **Instructions**

1. Prenez le temps d'expliquer clairement les activités aux participants en séance collective avant qu'ils ne se répartissent en groupes. Rappelez-leur de s'appuyer sur les informations qu'ils connaissent déjà sur Alexa et la Croix-Rouge d'Alexa à partir des informations du scénario précédent.
2. Distribuez à chaque groupe quelques exemplaires du document à l'usage des participants sur Scénario sur le CEA dans la planification et demandez-leur de lire le scénario et les tâches
3. Une fois que tous les groupes ont lu le scénario, vérifiez que tout le monde a compris les tâches
4. Pendant le travail de groupe, ne donnez des conseils que si nécessaire. Ne donnez pas de réponses aux groupes, mais essayez d'aider ceux qui ont des difficultés ou qui font fausse route. Conseillez aux groupes de consulter l'outil 13 : « Le CEA dans les évaluations » s'ils ont besoin de conseils supplémentaires. Les réponses à ces tâches se trouvent ci-dessous
5. Mettez fin au travail de groupe au bout d'une heure, même si les groupes n'ont pas terminé la tâche.
6. Pour présenter le retour, associez deux groupes et un animateur. Chaque groupe dispose de cinq minutes pour présenter ses réponses à l'autre groupe, qui joue le rôle de l'équipe de direction de la Croix-Rouge d'Alexa. Après chaque présentation, prévoyez cinq minutes pour les questions. L'animateur peut

également poser des questions et fournir des commentaires pendant cette période. Prévoyez 20 minutes au total pour ce processus

7. Réunissez tous les groupes en séance collective pour qu'ils réfléchissent et donnent leur avis sur l'exercice, y compris sur les erreurs communes à tous les groupes. Les questions à aborder sont les suivantes :
  - a. Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans cette tâche ?
  - b. L'autre groupe a-t-il suggéré quelque chose qui vous a surpris ?
  - c. Changeriez-vous l'une de vos suggestions maintenant ?
  - d. Qu'avez-vous appris de cette expérience ?

### Tâches avec réponses

#### 1. Citez trois choses que vous ferez pour vous assurer que l'évaluation est menée de manière transparente et participative, et dans le respect de la communauté ?

- Si les groupes ont des difficultés, encouragez-les à examiner les actions minimales pour le CEA.
- Parmi les réponses possibles, citons :
  - **Trouver et utiliser des informations existantes sur la communauté** – cela permet d'économiser du temps et des fonds, d'éliminer les questions inutiles, de mieux comprendre la communauté et d'éviter la lassitude de l'évaluation
  - **Rencontrer le conseil de district élu** pour lui demander toute information existante et des conseils sur la meilleure façon de mener l'évaluation
  - **Rencontrer le chef du village** et demander sa permission, ainsi que de l'aide et des conseils pour planifier l'évaluation
  - **Rencontrer les groupes et associations communautaires actifs** et leur demander des conseils sur la manière de s'assurer que personne n'est oublié ou mis en danger par l'évaluation, comme les Dalis. L'équipe d'évaluation devra probablement parler aux femmes et aux Dalis séparément de la communauté en général.
  - **Demandez aux bénévoles actifs de la communauté** de contribuer à la planification de l'évaluation, étant donné que la Société nationale a une connaissance limitée de la région
  - **Organiser une réunion communautaire avant l'évaluation** afin de présenter la Société nationale et de partager des informations sur

l'évaluation, son objectif et la suite des opérations, et de répondre aux questions de la communauté

- **Informez ou formez l'équipe d'évaluation sur l'objectif de l'évaluation et sur la manière de communiquer clairement et honnêtement**
- Informez le personnel et les bénévoles sur le **code de conduite et la prévention de l'exploitation et des abus sexuels, ainsi que sur la lutte contre la fraude et la corruption**. Veillez à ce que les communautés sachent quel comportement elles peuvent attendre de l'équipe
- Assurez-vous que **les équipes d'évaluation sont équilibrées du point de vue du genre, qu'elles parlent l'alexan et qu'elles seront acceptées par la communauté qui leur fera confiance**. Par exemple, les équipes d'évaluation devraient comprendre des membres des trois groupes ethniques (Axa, Rana et Dali), ainsi que des chrétiens et des musulmans
- Vérifiez si **les membres de la communauté peuvent participer à la réalisation de l'évaluation**, par exemple en tant que collecteurs de données (bien que cela puisse fausser les résultats étant donné les tensions potentielles entre les groupes ethniques)
- Incluez des **méthodes de collecte de données qui permettent aux gens de parler ouvertement de leurs besoins et de leurs priorités**, comme des discussions de groupe.

**2. En vous appuyant sur les données secondaires ci-dessous, décrivez les informations que vous allez collecter pendant l'évaluation pour vous aider à comprendre le contexte communautaire et à planifier les approches d'engagement communautaire. Comment allez-vous collecter ces données ?**

**\*Toutes les données de l'enquête auprès des ménages devraient être ventilées par sexe et si possible par groupe ethnique, étant donné les problèmes potentiels mis en évidence dans les données secondaires.**

SUJET	MÉTHODE(S) DE COLLECTE DES DONNÉES
Besoins et priorités des gens	Enquête auprès des ménages (HH)*
Taux d'alphabétisation	Enquête HH
Langues parlées	Enquête HH

Démographie de la communauté - % d'hommes, de femmes, de garçons, de filles, de personnes âgées, de personnes handicapées, etc.	Enquête HH
Profil de la communauté - moyens de subsistance, heures de travail, niveaux d'éducation, pauvreté, etc.	Enquête HH
Cartographie des chefs communautaires et religieux, y compris le niveau de confiance dans les chefs de village et la façon dont ils représentent tous les groupes de la communauté	Entretiens avec des informateurs clés (KII)
Cartographie de tous les groupes et associations actifs et du rôle qu'ils jouent	KII
Autorités et services locaux - quel est le rôle des conseils de district ?	KII
Autres parties prenantes actives, par exemple, les ONG	KII
Sources d'information préférées, besoins d'information et accès aux équipements de communication	Enquête HH
Obstacles à l'accès à l'information ou à la participation - en particulier pour les femmes et le groupe ethnique Dali	Enquête HH et discussion en groupe (DGD)
Moyens préférés pour fournir un retour d'information	Enquête HH
Processus de prise de décision dans la communauté, c'est-à-dire comités communautaires, réunions, etc. Vérifiez si certains groupes sont exclus, comme les femmes et les Dalis	Enquête auprès des ménages, KII et FGD
Les niveaux de confiance communautaire entre les groupes et s'il existe des tensions entre les groupes ethniques, comme le suggèrent les données secondaires	FGD et KII
Attitudes à l'égard de différents groupes, par exemple les femmes, les Dalis ou les personnes handicapées	FGD et KII
Valeurs et pratiques culturelles en rapport avec le programme, par exemple, pratiques religieuses, normes de genre, normes sociales, valeurs ou croyances traditionnelles	FGD, KII, recherche en sciences sociales

Capacités de la communauté, y compris les compétences, les ressources et les structures	FGD
Perceptions et connaissances de la Société nationale, y compris le niveau de confiance	Enquête HH, FGD
Connaissances, attitudes, pratiques et croyances en rapport avec les domaines d'intervention du programme que sont le paludisme, la diarrhée, l'eau potable et les inondations. Y compris le niveau de menace que les gens attachent à ces risques et les rumeurs courantes	Enquête HH, FGD

## Le scénario

Vous êtes l'équipe de programme pour le nouveau programme de résilience communautaire de la Croix Rouge d'Alexa (CRA) dans la région du centre et du nord-est du pays. Le programme s'étendra sur trois ans et s'attaquera aux problèmes chroniques de la région, notamment l'insécurité alimentaire, les taux élevés de paludisme et de diarrhée, le manque d'accès à l'eau potable et les inondations régulières. C'est la première fois que la Croix-Rouge d'Alexa met en œuvre un programme de cette envergure dans cette partie du pays, mais il existe des antennes de la Société nationale avec des bénévoles actifs dans ces régions.

La CRA a récemment inclus l'engagement communautaire et la redevabilité (CEA) dans son plan stratégique et a adopté une politique selon laquelle tous les programmes et réponses de la CRA doivent respecter les actions minimales pour le CEA, comme indiqué dans le Guide du Mouvement pour le CEA. Par conséquent, lorsque vous planifiez l'évaluation pour le programme de résilience communautaire, vous devez considérer comment vous allez vous assurer que l'évaluation répond aux actions minimales pour le CEA.

## Données secondaires fournies aux participants

### Profil du pays d'Alexa - de World DataBank

DÉMOGRAPHIE		SANTÉ	
Population	44 millions	Maladies communes	Maladies diarrhéiques (notamment choléra, dysenterie), paludisme,

			VIH/SIDA, infections respiratoires
Langue(s)	Alexan, anglais et quelques autres langues locales	Principales causes de décès (adultes)	Paludisme, tuberculose, VIH/SIDA
Urbain/Rural	34 % / 66 %	Principale cause de décès (moins de 5 ans)	Diarrhée (20 % de tous les décès de moins de 5 ans), pneumonie, paludisme
Religion(s)	Chrétiens (58 %) Musulmans (34 %) Autres (8 %)	Accès aux installations sanitaires	46%
% de la pop. <15	42%	Accès à l'eau potable	45%
Alphabétisation	75%	Nombre de réfugiés dans le pays	400 000, principalement dans la région du Nord-Est
Éducation	École primaire généralisée		
Groupes ethniques	40 % Axa 55 % Rana 5 % Dali		

**D'après une enquête menée par l'OMS l'année dernière dans la région du Nord-Est :**

- Alexa a des conseils de district élus pour chaque région, qui supervisent les services au niveau local et alimentent le gouvernement national.
- Il existe également un système traditionnel de chefs de village, qui sont particulièrement influents dans les petites villes et les zones rurales. Le chef de village est un rôle héréditaire qui se transmet généralement du chef à son fils aîné.
- Il existe des groupes et des associations communautaires actifs dans la plupart des communautés Alexan, en particulier dans les zones rurales.
- Alexa est une société patriarcale, où les hommes ont tendance à prendre la plupart des décisions

- Il existe un bon niveau de tolérance religieuse entre chrétiens et musulmans, mais il peut y avoir des tensions entre les deux principaux groupes ethniques. Les indigènes Dali connaissent des niveaux élevés de pauvreté et de discrimination.
- Les menaces pour la santé publique, telles que la diarrhée et la malaria, ne sont souvent pas prises au sérieux et sont considérées comme des maladies quotidiennes et comme la « volonté de Dieu ».
- Si les pratiques de prévention du paludisme et de la diarrhée sont bien connues, les rumeurs et la désinformation étaient également très courantes.