

Exercice de simulation (avec scénario) : Le CEA dans la mise en œuvre et le suivi

Notes pour l'animateur

le temps

- 45 minutes de travail en groupe + 30 minutes de présentation

Matériel

- Le CEA dans le scénario sur la mise en œuvre et suivi, document à l'usage des participants, quelques copies pour chaque groupe
- Outil 15 : Kit de retour d'information et l'outil 19 : Matrice des méthodes de communication

Instructions

1. Prenez le temps d'expliquer clairement les activités aux participants en séance collective avant qu'ils ne se répartissent en groupes. Rappelez-leur de s'appuyer sur les informations qu'ils connaissent déjà sur Alexa et la Croix-Rouge d'Alexa à partir des informations du scénario précédent.
2. Distribuez à chaque groupe quelques copies du document à l'usage des participants du scénario sur le CEA dans la mise en œuvre et le suivi et demandez-leur de lire le scénario et les tâches
3. Une fois que tous les groupes ont lu le scénario, vérifiez que tout le monde a compris les tâches
4. Pendant le travail de groupe, ne donnez des conseils que si nécessaire. Ne donnez pas de réponses aux groupes, mais essayez d'aider ceux qui ont des difficultés ou qui font fausse route. Outil 15 : Kit de retour d'information et l'outil 19 : Matrice des méthodes de communication peuvent vous aider dans cette tâche. Les réponses à ces tâches se trouvent ci-dessous
5. Mettez fin au travail de groupe au bout de 45 minutes, même si les groupes n'ont pas terminé la tâche
6. Pour présenter le retour, associez deux groupes et un animateur. Chaque groupe dispose de cinq minutes pour présenter ses réponses à l'autre groupe, qui joue le rôle de l'équipe de direction de la Croix-Rouge d'Alexa. Après chaque présentation, prévoyez cinq minutes pour les questions. L'animateur peut

également poser des questions et fournir des commentaires pendant cette période. Prévoyez 20 minutes au total pour ce processus.

7. Réunissez tous les groupes en séance collective pour qu'ils réfléchissent et donnent leur avis sur l'exercice, y compris sur les erreurs communes à tous les groupes. Les questions à aborder sont les suivantes :
 - a. Quelles difficultés avez-vous rencontrées dans cette tâche ?
 - b. L'autre groupe a-t-il suggéré quelque chose qui vous a surpris ?
 - c. Changeriez-vous l'une de vos suggestions maintenant ?
 - d. Qu'avez-vous appris de cette expérience ?

Tâches avec réponses

- Si les groupes ont des difficultés, encouragez-les à revoir les actions minimales pour le CEA dans la mise en œuvre et le suivi et à lire les pages 61-68 du Guide du mouvement pour le CEA. Outil 15 : Kit de retour d'information et l'outil 19 : Matrice des méthodes de communication pour plus de conseils.
- Dans le cadre de cette tâche, les groupes doivent réfléchir à la manière dont ils peuvent utiliser la communication et la participation pour rectifier la situation et aux changements qu'ils doivent apporter au programme pour tenir compte du retour d'information et de la leçon apprise.

Réponses possibles :

1. Comment allez-vous remédier à cette situation dans les communautés touchées ? Quelles approches utiliserez-vous et à qui vous adresserez-vous ?

- Veiller à ce que l'ensemble du personnel du programme et des branches, ainsi que les bénévoles, comprennent le retour d'information reçu, les implications et le fonctionnement du processus de rotation du bétail afin de pouvoir l'expliquer clairement aux communautés.
- Rencontrer le chef du village et le comité communautaire pour discuter du problème et de la meilleure façon de l'aborder au sein de la communauté. Identifier quelles informations ont été partagées sur la rotation du bétail et comment les premières familles à recevoir les poulets ont été sélectionnées. S'il y a eu un favoritisme des familles Rana par rapport aux Axa, il faudra y remédier soit en faisant tourner certains poulets des familles Rana vers les

familles Axa, soit en distribuant davantage de poulets. Il serait également important de vérifier si des familles de Dali ont reçu des poulets, étant donné qu'elles sont souvent victimes de discrimination

- Assister aux réunions communautaires avec toutes les communautés concernées et, avec les comités communautaires, expliquer comment la rotation du bétail se fera et comment les premières familles seront sélectionnées. Répondre à toutes les questions des gens et apaiser les tensions sur la façon dont Rana, Axa et Dali sont soutenus
- Organiser quelques émissions de radio interactives avec l'expert en charge de la rotation du bétail et éventuellement quelques membres du comité communautaire pour expliquer le fonctionnement du programme et répondre aux questions des auditeurs à l'antenne. En incluant certains membres du comité communautaire, il sera plus facile pour les membres de la communauté de leur demander des comptes s'ils ne suivent pas ce qui est dit dans le programme radio
- Des informations sur le processus et l'objectif de la rotation du bétail pourraient également être partagées sur les médias sociaux, notamment en répondant aux questions
- Rencontrer les groupes de femmes et les chefs religieux pour s'assurer qu'ils comprennent le processus de rotation du bétail et peuvent l'expliquer clairement à leurs membres
- Promouvoir le mécanisme de retour d'information lors des réunions communautaires, des émissions de radio et des médias sociaux et encourager les gens à prendre contact s'ils ont des questions sur la rotation du bétail ou s'ils pensent qu'elle n'a pas été effectuée de manière équitable dans leur communauté.

2. Quels changements allez-vous apporter au programme pour éviter que cela ne se produise dans d'autres communautés où la rotation du bétail n'a pas encore commencé ?

- Fournir davantage de soutien et de formation aux comités communautaires sur leur rôle et leurs responsabilités, en particulier sur la manière de communiquer efficacement sur le processus d'élevage et d'utiliser des processus équitables et transparents pour sélectionner les familles qui recevront les poulets en premier

- La CRA pourrait jouer un rôle plus actif dans la communication du processus de rotation du bétail en participant aux réunions communautaires avant le début de l'activité et la sélection des familles, ou en partageant des informations à la radio ou sur les médias sociaux
- La CRA pourrait aider à sélectionner les familles, ou vérifier les listes à l'avance, afin de s'assurer que le processus est équitable et qu'il soutient tous les groupes ethniques
- Fournir davantage d'informations et de séances d'information aux bénévoles communautaires et aux autres personnes influentes de la communauté afin qu'ils comprennent comment le processus de rotation du bétail devrait fonctionner et qu'ils puissent aider à le surveiller et à fournir des informations aux membres de la communauté
- Renforcer les processus de suivi des comités communautaires pour vérifier qu'ils remplissent efficacement leur rôle de passerelle entre la communauté et la Société nationale

La situation

Le programme de résilience communautaire est maintenant en place depuis six mois et se déroule bien. La distribution de semences et la rotation du bétail ont récemment commencé dans certaines communautés, mais de nombreuses plaintes ont été reçues par le biais du mécanisme de retour d'information. Certaines personnes demandent pourquoi elles n'ont pas reçu de poulets alors que d'autres personnes de la communauté en ont reçu. Il y a des rumeurs selon lesquelles la Croix-Rouge d'Alexa donne les poulets aux Rana en premier lieu parce que le secrétaire général est un Rana. Votre équipe a rappelé certaines des personnes qui avaient fourni un retour d'information pour obtenir plus d'informations et a découvert que les habitants des communautés où les poulets ont été distribués ne comprennent pas qu'ils seront répartis entre les familles. Les comités communautaires étaient censés l'expliquer aux communautés et convenir avec elles des familles qui devaient recevoir les poulets en premier, mais il semble que cela ne se soit pas produit. Cela a attisé les tensions entre les Rana et les Axa.