

### Instructions pour les animateurs

1. Imprimez une copie des étapes de retour d'information ci-dessous pour chaque groupe
2. Découpez les boîtes en cartes individuelles, avec un jeu complet pour chaque groupe.  
Mélangez-les pour vous assurer qu'elles ne sont pas dans le bon ordre
3. Donnez un jeu à chaque groupe et demandez-leur de les mettre dans le bon ordre
4. Le PPT 3 contient les réponses et explore chaque étape plus en détail, tout comme le guide CEA.

Obtenir l'adhésion et le soutien de la direction et du personnel
Discuter du mécanisme de retour d'information avec les communautés
Planifier le mécanisme de retour d'information - comment collecter, répondre, analyser, agir et renvoyer le retour d'information aux partenaires, et les ressources nécessaires
Discuter du mécanisme de retour d'information avec les communautés
Former le personnel et les bénévoles
Promouvoir le mécanisme de retour d'informations
Commencer à recueillir et à enregistrer les retours d'information
Répondre et réagir aux retours d'information
Analyser et partager le retour d'information en interne
Discuter de l'attitude à adopter suite au retour d'information et de son utilisation pour progresser
Référer et partager les problèmes de retour d'information avec les partenaires
Informar la communauté des actions entreprises
Vérifier le fonctionnement du mécanisme de retour d'information