

# Dix actions pour impliquer les communautés pendant les opérations d'intervention d'urgence

## Toutes

### 1 L'engagement communautaire est intégré dans l'ensemble de la réponse



Minimum

Avancé

- Informer le personnel et les volontaires sur le CEA
- Discuter de CEA dans les réunions opérationnelles
- Identifier un point focal de CEA
- Former le personnel et les bénévoles sur le CEA

## Évaluation d'urgence

### 2 Comprendre les besoins, les capacités et le contexte de la communauté



Minimum

Avancé

- Examen des données secondaires
- Analyse rapide des besoins et du contexte
- Analyse détaillée des besoins et du contexte
- Évaluations conjointes inter-agences

## Planification de l'intervention

### 4 Discuter des plans d'intervention avec les communautés et les principales parties prenantes



Minimum

Avancé

- Discuter des plans d'intervention et des méthodes de travail
- Coordonner en interne et en externe pour éviter de provoquer des frustrations dans les communautés.
- Utiliser des approches de planification participative
- Vérifier les plans avec les communautés avant de les mettre en œuvre

### 3 Réaliser l'évaluation dans la transparence et le respect de la communauté



Minimum

Avancé

- Discuter des plans d'évaluation avec les représentants des communautés
- Présenter la Société nationale et expliquer l'objectif de l'évaluation.
- Informer le personnel et les bénévoles de l'objectif et du processus d'évaluation
- Former le personnel et les bénévoles à la communication et au retour d'information
- Coordonner avec les partenaires externes
- Vérifier les résultats de l'évaluation avec les communautés

### 5 Discuter et accepter les critères de sélection et les processus de partage avec les communautés.



Minimum

Avancé

- Expliquer les critères de sélection et le ciblage
- Répondre aux questions et aux réclamations
- Discuter des processus de distribution
- Convenir ensemble des critères de sélection
- Utiliser le ciblage communautaire
- Planifier les distributions avec la communauté

### 6 Inclure des activités et des indicateurs d'engagement communautaire et de redevabilité dans les plans d'intervention et les budgets.



Minimum

- Planifier des approches d'engagement communautaire avec tous les secteurs
- Inclure les activités et les indicateurs dans le plan d'intervention et le budget

## Pendant l'intervention

### 8 Soutenir la participation de la communauté à la prise de décisions concernant la réponse



#### Minimum

- Impliquer la communauté dans les décisions clés

#### Avancé

- Permettre une participation active de la communauté
- Planifier la sortie avec les communautés

### 7 Partager régulièrement des informations sur les réponses avec la communauté



#### Minimum

- Continuer à partager les informations sur la réponse
- Communiquer clairement les plans de sortie

#### Avancé

- Vérifier l'efficacité des approches de communication

### 9 Écouter les retours de la communauté et s'en servir pour orienter l'intervention



#### Minimum

- Établir un mécanisme de retours d'information simple
- Vérifier que l'opération répond aux besoins des personnes
- Surveiller les conséquences involontaires
- Agir sur les données de retours d'information et de suivi

#### Avancé

- Améliorer le mécanisme de retours d'information
- Discuter du retours d'information avec les partenaires
- Suivre les approches d'engagement communautaire
- Recueillir des études de cas sur l'utilisation du retour d'expérience

## Évaluation et apprentissage

### 10 Inclure la communauté dans l'évaluation



#### Minimum

- Évaluer la satisfaction de la communauté
- Partager les résultats de l'évaluation en interne

#### Avancé

- Les communautés participent à la planification de l'évaluation
- Organiser une évaluation dirigée par la communauté
- Discuter des résultats avec les communautés
- Discuter des résultats avec les partenaires

## Outils pour vous aider

**7 Outil 7 :** Outil de S&E de CEA

**8 Outil 8 :** Descriptions de postes de CEA

**10 Outil 10 :** Séance d'information sur le code de conduite

**12 Outil 12 :** Modèle d'étude de cas de CEA

**13 Outil 13 :** le CEA dans les outils d'évaluation

**14 Outil 14 :** Fiche de questions-réponses pour les bénévoles

**15 Outil 15 :** Kit de retours d'informations

**16 Outil 16 :** Guide DGD

**17 Outil 17 :** Outil pour les réunions communautaires

**18 Outil 18 :** Approches participatives des critères de sélection

**19 Outil 19 :** Matrice des méthodes de communication

**20 Outil 20 :** Conseils sur la stratégie de sortie

**22 Outil 22 :** Élaboration d'un plan d'urgence pour le CEA

**23 Outil 23 :** POS pour le CEA dans les opérations d'urgence de la FICR

**24 Outil 24 :** Liste de contrôle de CEA pour les secteurs et les rôles

**25 Outil 25 :** Le CEA dans les instructions en situation d'urgence