**Formation d’initiation à l’engagement communautaire et à la redevabilité (CEA)**

**Ordre du jour de l’animateur (face-à-face)**

<Ajouter le nom de l'organisation/région>

**<Ajouter les dates et heures de formation>**

#### Objectifs de la formation

* Définir le CEA et pourquoi il est essentiel pour le travail de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
* Les étapes pour institutionnaliser le CEA dans votre organisation et l'intégrer dans les politiques, les procédures et les méthodes de travail.
* L'objectif des mécanismes de retour d'information de la communauté et comment les mettre en place
* Actions minimales pour le CEA dans les programmes, y compris pendant les évaluations, la planification et la conception, la mise en œuvre et le suivi, ainsi que l'évaluation et l'apprentissage
* Comment intégrer le CEA dans les opérations d'intervention d'urgence lorsque le temps est compté et que l'urgence de la réponse est plus grande ?
* Découvrez la boîte à outils CEA et comment il peut aider les programmes et les opérations à être mieux redevables vis-à-vis des communautés.

**VEUILLEZ LIRE LE GUIDE DE FORMATION SUR LE CEA AVANT DE DISPENSER LA FORMATION.**

**Les heures de début, de fin, de pause et de déjeuner de cet ordre du jour peuvent être modifiées pour s'adapter aux préférences de votre pays ou de votre région.**

|  |
| --- |
| **JOUR 1 - Introduction au CEA et à son institutionnalisation** |
| **Sujet** | **le temps** | **Durée** | **Points clés** | **Ressources requises** |
| **Mot de bienvenue et remarques préliminaires**  | 09h00 – 09h30  | 30 min | * Mot de bienvenue et remarques préliminaires
* Attentes
* Plan du cours
* Apprendre à se connaître
 | * PPT 0 Mot de bienvenue et présentations
* Discours d'ouverture du Secrétaire général ou du Senior Manager
* Ordre du jour participatif pour tous
* Post-it
 |
| **Introduction au CEA**  | 09h30 – 10h30 | 1 heure | * Qu'est-ce que la CEA ?
* Exemples de CEA en action
* Pourquoi le CEA est important
* Rôles et responsabilités
* Engagements et pratiques
 | * PPT 1 Introduction au CEA
 |
| **PAUSE CAFÉ** | **10h30 – 10h45** | **15 min** |  |  |
| **Introduction au CEA - travail de groupe** | 10,45 – 11,30 | 45 min | * Exercice de groupe sur le scénarion du bus (30 min)
* Retour d'information des travaux de groupe (15 min)
 | * Introduction au CEA - exercice sur les services de bus CEA - participants
* Introduction au CEA - exercice sur les services de bus CEA - animateur
 |
| **Institutionnalisation du CEA** | 11h30 – 12h15 | 45 min | * Pourquoi institutionnaliser le CEA
* Étapes clés pour l’institutionnalisation du CEA
 | * PPT 2 Institutionnalisation
 |
| **Institutionnalisation du CEA- travail de groupe** | 12h15 – 13h00 | 45 min | * Exercice de groupe (30 min)
* Retour d'information des travaux de groupe (15 min)
 | * Étude de cas sur l'institutionnalisation du CEA - participant
* Étude de cas sur l'institutionnalisation du CEA - animateur
 |
| **DÉJEUNER**  | **13,00 – 14,00** | **1 heure** |  |  |
| **Mécanismes de retour d'information**  | 14,00 – 15,00 | 1 heure | * Que sont les mécanismes de retour d'information ?
* Pourquoi sont-ils importants
* Types de mécanismes de retours d'information
* Mise en place d'un mécanisme de retour d'information
 | * PPT 3 Retour d'information de la communauté
* Cartes d'exercice du groupe sur le retour d'information
 |
| **Mécanismes de retour d'information - travail de groupe** | 15,00 – 15,45  | 45 min | * Exercice de groupe basé sur un scénario pour mettre en place un nouveau mécanisme de retour d'information
 | * Scénario sur le retour d'information à l’usage des participants
* Scénario sur le retour d'information pour l'animateur
 |
| **PAUSE CAFÉ**  | **15,45 – 16,00** | **15 min** |  |  |
| **Mécanismes de retour d'information- présentations en groupe** | 16,00 – 16,30 | 30 min | * Les groupes présentent leur travail de groupe sur les mécanismes de retour d'information de la communauté
 | * Scénario sur le retour d'information pour l'animateur
 |
| **Red Talk** | 16h30 – 16h45 | 15 min | * Exposé d'un participant sur la manière dont il met en œuvre le CEA dans son travail
 | * Demande de formation préalable pour que les participants présentent leur travail
 |
| **Évaluation et conclusion** | 16h45 – 17h00 | 15 min | * Les groupes fournissent un retour d'information sur la journée
 | * Post-it
 |

|  |
| --- |
| **JOUR 2 - Le CEA dans les programmes**  |
| **Sujet** | **le temps** | **Durée** | **Points clés** | **Ressources requises** |
| **Récapitulation de la première journée**  | 09,00 – 09,15 | 15 min | * Exercice de récapitulation
* Demandez aux participants leur retour d'information sur la première journée
 | * Exercice de récapitulation
 |
| **Le CEA dans le cycle du programme** | 09,15 – 10,00 | 45 min  | * Qu'est-ce que le cycle du programme ?
* Actions minimales pour intégrer le CEA dans le cycle du programme
 | * PPT 4 Le CEA dans le cycle du programme
* Cartes d'exercices pour groupes de cycles de programmes
* Le CEA dans le cycle du programme - animateur
* Tableaux de conférence préparés à l'avance pour chaque groupe
 |
| **Le CEA dans les évaluations** | 10,00 – 11,00 | 1 heure | * Utiliser les données secondaires
* Évaluation de la participation des communautés
* Préparation des équipes d'évaluation
* Analyse du contexte
* Questions d’évaluation duCEA
 | * PPT 5 Le CEA dans les évaluations
 |
| **PAUSE CAFÉ** | **11,00 – 11,15** | **15 min** |  |  |
| **Red Talk** | 11,15 – 11,30 | 15 min | * Exposé d'un participant sur la manière dont son organisation/équipe met en œuvre le CEA dans son travail.
 | * Demande de formation préalable pour les participants désireux de partager leurs expériences
 |
| **Le CEA dans les évaluations -****tavail de groupe sur le scénario** | 11h30 – 12h30 | 1 heure  | * Exercice de groupe basé sur un scénario pour intégrer le CEA dans une évaluation
 | * Scénario sur le CEA dans les évaluations - participant
* Scénario sur le CEA dans les évaluations - animateur
 |
| **Le CEA dans les évaluations - présentation de groupe** | 12h30 – 13h00 | 30 min | * Les groupes présentent leur travail de groupe sur le CEA dans les évaluations
 | * Scénario sur le CEA dans les évaluations - animateur
 |
| **DÉJEUNER**  | **13,00 – 14,00** | **1 heure** |  |  |
| **Le CEA dans la planification** | 14,00 – 15,00 | 1 heure  | * Niveaux de participation de la communauté
* La participation des communautés à la planification
* Intégration du CEA dans les plans et les budgets
 | * PPT 6 Le CEA dans la planification
* Cartes d'exercices sur les méthodes de participation
* Exercice sur les méthodes de participation - animateur
* Tableau de conférence pré-préparé
 |
| **PAUSE CAFÉ**  | **15,00 – 15,15** | **15 min** |  |  |
| **Le CEA dans la planification - travail de groupe sur le scénario** | 15,15 – 16,15 | 1 heure | * Exercice de groupe basé sur des scénarios pour engager les communautés dans la planification et intégrer les activités de CEA dans un plan de programme
 | * Scénario sur le CEA dans la planification - participant
* Scénario sur le CEA dans la planification - animateur
 |
| **Le CEA dans la planification - présentations de groupe** | 16h15 – 16h45 | 30 min | * Les groupes présentent leur retour sur le CEA dans le cadre de leur travail de groupe sur la planification
 | * Scénario sur le CEA dans la planification - animateur
 |
| **Évaluation quotidienne et conclusion** | 16h45 – 17h00 | 15 min | * Les groupes fournissent un retour d'information sur la journée
 | * Post-it
 |

|  |
| --- |
| **JOUR 3 - Le CEA dans les programmes & les situations d’urgence** |
| **Sujet** | **le temps** | **Durée** | **Points clés** | **Ressources requises** |
| **Récapitulation de la deuxième journée**  | 09,00 – 09,15 | 15 min | * Exercice de récapitulation
* Demandez aux participants leur retour d'information sur la deuxième journée
 | * Exercice de récapitulation
 |
| **Le CEA dans la mise en œuvre et le suivi**  | 09,15 – 10,15 | 1 heure | * Communication avec les communautés
* Participation de la communauté dans la gestion des programmes
* Agir sur les données de retours d'information et de suivi
 | * PPT 7 Le CEA dans la mise en œuvre et le suivi
 |
| **Red Talk** | 10,15 – 10,30 | 15 min | * Exposé d'un participant sur la manière dont son organisation/équipe met en œuvre le CEA dans son travail.
 | * Demande de formation préalable pour les participants désireux de partager leurs expériences
 |
| **PAUSE** | **10h30 – 10h45** | **15 min** |  |  |
| **Le CEA dans la mise en œuvre et le suivi - travail de groupe sur le scénario** | 10,45 – 11,30 | 45 min | * Exercice de groupe basé sur un scénario pour planifier comment répondre et agir sur le retour d'information et les données de suivi
 | * Scénario sur le CEA dans la mise en œuvre - participant
* Scénario sur le CEA dans la mise en œuvre - animateur
 |
| **Le CEA dans la mise en œuvre et le suivi- présentations en groupe** | 11,30 – 12,00 | 30 min | Les groupes présentent leur travail de groupe sur le CEA dans la mise en œuvre et suivi | * Scénario sur le CEA dans la mise en œuvre - animateur
 |
| **Le CEA dans l’évaluation et l’apprentissage** | 12,00 – 12,45  | 45 min | * La participation de la communauté à l’évaluation
* Questions à poser dans l’évaluation
 | * PPT 8 Le CEA dans l’évaluation et l’apprentissage
 |
| **Red Talk** | 12,45 – 13,00 | 15 min | * Exposé d'un participant sur la manière dont son organisation/équipe met en œuvre le CEA dans son travail.
 | * Demande de formation préalable pour les participants désireux de partager leurs expériences
 |
| **DÉJEUNER**  | **13,00 – 14,00** | **1 heure** |  |  |
| **Les 10 actions minimales pour le CEA dans les situations d'urgence** | 14,00 – 15,00 | 1 heure | * Exercice de groupe sur les 10 actions minimales pour le CEA dans les situations d'urgence
* Mesures minimales et avancées
* Introduction au RCCE
* Action minimale 1
 | * PPT 9 Le CEA dans les situations d’urgence
* les cartes sur le CEA dans les situations d'urgence, actions minimales
 |
| **Le CEA dans les évaluations d'urgence** | 15,00 – 15,45 | 45 min | * Comprendre les besoins et le contexte de la communauté
* Comment réaliser une estimation responsable
 | * PPT 9 Le CEA dans les situations d’urgence
 |
| **PAUSE**  | **15,45 – 16,00** | **15 min** |  |  |
| **Le CEA dans les évaluations d'urgence - travail de groupe** | 16,00 – 16,30 | 30 min | * Scénario - intégration du CEA dans une évaluation des besoins d'urgence (20 min)
* Présentations de travaux de groupe (10 min)
 | * Scénario du CEA dans les situations d'urgence - participant - Tâche 1
* Scénario du CEA dans les situations d'urgence - notes pour l’animateur
 |
| **Évaluation quotidienne et conclusion** | 16,30 – 17,00 | 30 min | * Les groupes fournissent un retour d'information sur la journée
 | * Post-it
 |

|  |
| --- |
| **JOUR 4 - Le CEA en matière de mise en œuvre, d'évaluation et de réponse d'urgence** |
| **Sujet** | **le temps** | **Durée** | **Points clés** | **Ressources requises** |
| **Récapitulation de la troisième journée**  | 09,00 – 09,15 | 15 min | * Exercice de récapitulation
* Demandez aux participants leur retour d'information sur la deuxième journée
 | * Exercice de récapitulation
 |
| **Le CEA dans la planification de la réponse**  | 09,15 – 10,15 | 1 heure | * Planifier la réponse avec les communautés
* Critères de sélection, ciblage et distributions
* Inclure le CEA dans les plans et budgets de réponse
 | * PPT 9 Le CEA dans les situations d’urgence
 |
| **Le CEA dans la planification de la réponse - exercice de groupe** | 10,15 – 10,45 | 30 min | * Scénario – Impliquer les communautés dans la planification (20 min)
* Présentations de travaux de groupe (10 min)
 | * Scénario du CEA dans les situations d'urgence - participant - Tâche 2
* Scénario du CEA dans les situations d'urgence - notes pour l’animateur
 |
| **PAUSE CAFÉ** | **10,45 – 11,00** | **15 min** |  |  |
| **Le CEA pendant la mise en œuvre de la réponse**  | 11,00 – 12,00 | 1 heure | * Partage des informations sur la réponse
* Soutenir la participation de la communauté à la prise de décisions concernant l'intervention
* Mécanismes de retour d'information de la communauté
* Écouter et agir en fonction du retour d'information de la communauté
 | * PPT 9 Le CEA dans les situations d’urgence
 |
| **Le CEA pendant la mise en œuvre de la réponse - travail de groupe** | 12,00 – 12,30 | 30 min  | * Scénario – Le CEA pendant la mise en œuvre de la réponse (20 min)
* Présentations de travaux de groupe (10 min)
 | * Scénario du CEA dans les situations d'urgence - participant - Tâche 3
* Scénario du CEA dans les situations d'urgence - notes pour l’animateur
 |
| **Le CEA dans les évaluations des réponses**  | 12,30 – 12,45 | 15 min | * Inclure la communauté dans l'évaluation
 | * PPT 9 Le CEA dans les situations d’urgence
 |
| **Plan d'action et clôture** | 12,45 – 13,30 | 45 min | * Engagements & plan d'action
* Post-test
* Formulaires d’évaluation
* Certificats
* Remarques finales
 | * PPT 10 Étapes suivantes et conclusion
* Modèle de plan d'action CEA
* Post-test
* Formulaires d’évaluation
* Certificats
* Discours de clôture
 |
| **DÉJEUNER DE CLÔTURE** |