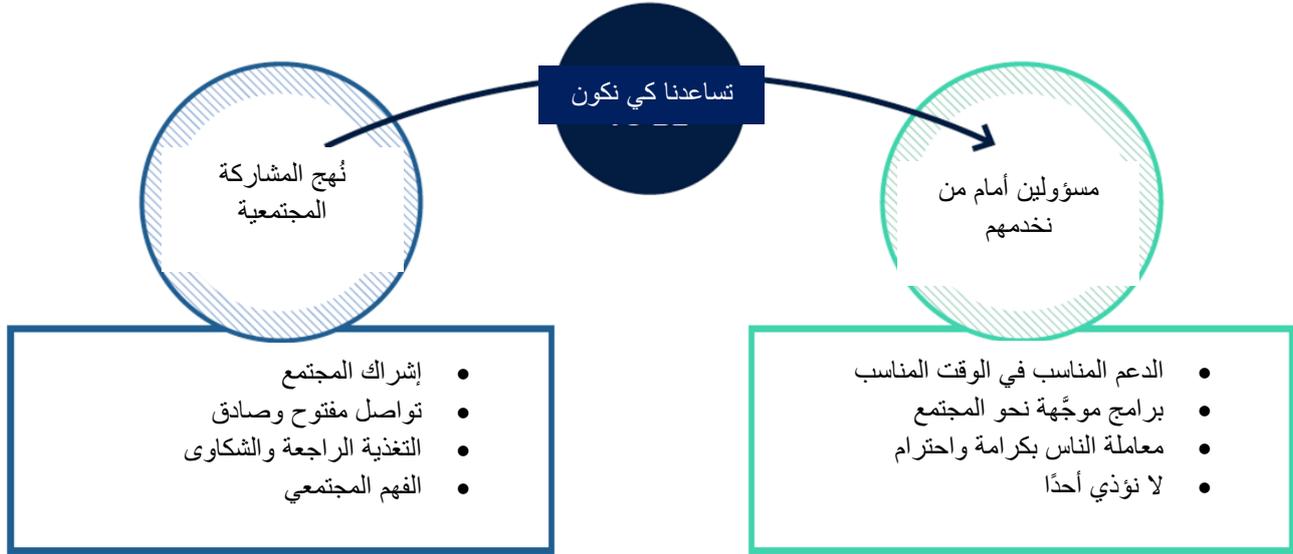


دليل المشاركة المجتمعية والمساءلة وأدوات لدعم خطط الشراكة البرمجية التجريبية مع المديرية العامة للحماية المدنية الأوروبية وعمليات المساعدات الإنسانية

ما المشاركة المجتمعية والمساءلة؟

المشاركة المجتمعية والمساءلة طريقة عمل تعترف بدور جميع أعضاء المجتمع، وتقدر قيمتهم كشركاء متساوين، وتوجه احتياجاتهم وأولوياتهم وتفضيلاتهم المتنوعة كل ما نقوم به.



المشاركة المجتمعية والمساءلة داخل الشراكة البرمجية التجريبية مع المديرية العامة للحماية المدنية الأوروبية وعمليات المساعدات الإنسانية

تقوم الشراكة البرمجية التجريبية بين الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمديرية العامة للحماية المدنية الأوروبية وعمليات المساعدات الإنسانية على خمس ركائز بهدف تعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة بما يتيح للمجتمعات تصميم برامج وعمليات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وتوجيهها وتقييمها. لتحقيق هذه الغاية، سيتم دعم الجمعيات الوطنية في:

1. إنشاء آليات تغذية راجعة منظمة، لجمع التغذية الراجعة المجتمعية وتحليلها واستخدامها لتوجيه عملية صنع القرارات.
2. إضفاء الطابع المؤسسي على المشاركة المجتمعية والمساءلة من خلال دمجها في استراتيجيات وسياسات وخطط ومبادئ توجيهية.
3. الاضطلاع بدور أقوى في قيادة ودعم نهج تنسيق بين الوكالات بشأن الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية والمساءلة.

المؤشرات

1. % من الأشخاص المتضررين المشاركين في الاستقصاءات يصدّقون أن آراءهم تُؤخذ في الاعتبار عند صنع القرارات المتعلقة بالدعم الذي يتلقونه
2. % من الأشخاص المتضررين المشاركين في الاستقصاءات (مصنّفين حسب الجنس والسن والتنوع) يذكرون أن المساعدات الإنسانية تُسلم بطريقة آمنة ومتيسرة ومسؤولة وتشاركية
3. % من الأشخاص المتضررين المشاركين في الاستقصاءات يذكرون أنهم يتلقون معلومات مفيدة وعملية عبر قنوات مختلفة محل ثقة
4. # من البلدان حيث تساهم الجمعيات الوطنية في آليات التنسيق الوطنية والخطة الوطنية للإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية
5. # من الجمعيات الوطنية التي تعتمد استراتيجيات أو سياسات أو أطر عمل وطنية بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة.

ما الأدوات والموارد المتوفرة لمساعدتي على تنفيذ هذه الأولويات؟

1- آليات التغذية الراجعة المجتمعية

تكسب آليات التغذية الراجعة المجتمعية برامجنا مزيدًا من الدعم وتساعدنا على بناء الثقة مع المجتمعات من خلال ضمان الاستماع إلى أسئلتهم ومخاوفهم واستخدام اقتراحاتهم لتحسين جودة أعمالنا. تتضمن الأدوات والموارد التي تساعدك على إعداد آلية تغذية راجعة وتشغيلها:

- **مجموعة أدوات التغذية الراجعة** - إرشادات وأدوات ونماذج لتخطيط آلية تغذية راجعة وتصميمها، وإدارة عملية جمع التغذية الراجعة وتحليلها وإحالتها واتخاذ إجراء بشأنها، وإغلاق الحلقة مع المجتمعات، بما في ذلك إدارة التغذية الراجعة المفتوحة واستقصاءات التصورات والتغذية الراجعة الحساسة.

الحزمة التدريبية للتغذية الراجعة - حزمة تدريبية مستندة إلى مجموعة أدوات التغذية الراجعة الواردة أعلاه؛ لتزويد أولئك المسؤولين عن إعداد آليات التغذية الراجعة للجمعيات الوطنية بالمعارف والمهارات لقيادة هذه العملية. تتضمن وحدات تدريب موسّعة لجامعي ومحلي بيانات التغذية الراجعة للجمعيات الوطنية.

2- إضفاء الطابع المؤسسي على المشاركة المجتمعية والمساءلة

من شأن إضفاء الطابع المؤسسي على المشاركة المجتمعية والمساءلة المساعدة على ضمان أن تصبح جزءًا متوقعًا ومنتظمًا في كل شيء نفعله، وفي كلٍ من مراحل دورة البرامج أو مواجهة الكوارث. تتضمن الموارد التي تساعدك على إضفاء الطابع المؤسسي على نهج المساءلة:

- **الوحدة 3 في دليل المشاركة المجتمعية والمساءلة** - توضح كيفية تنفيذ الإجراءات الدنيا لإضفاء الطابع المؤسسي على المشاركة المجتمعية والمساءلة.

- **ورشة عمل التقييم الذاتي والتخطيط للمشاركة المجتمعية والمساءلة (أداة المشاركة المجتمعية والمساءلة 3)** - يمكن اتخاذها كنقطة انطلاق لعملية إضفاء الطابع المؤسسي من خلال توفير ملاحظات منسّق وورقات عمل وشرائح PowerPoint في ورشة عمل لمدة يوم واحد من أجل إجراء تقييم ذاتي لمواطن القوة والضعف في المشاركة المجتمعية وإعداد استراتيجية وخطة عمل للمشاركة المجتمعية والمساءلة.

- **نماذج سياسة واستراتيجية وخطة عمل وموازنة المشاركة المجتمعية والمساءلة (الأدوات 2 و4 و5 و6)** - توفير نماذج يمكن للجمعيات الوطنية استخدامها لإعداد سياسة واستراتيجية وخطة عمل مخصصة للمشاركة المجتمعية والمساءلة، وتعزيزها بأمثلة لمخرجات ومعطيات وأنشطة ومؤشرات، وكذلك استخدامها لإعداد موازنة المشاركة المجتمعية والمساءلة.

- **أدوات مساعدة أخرى بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة تتضمن** - عرض تقديمي PPT لكسب دعم القيادة للمشاركة المجتمعية والمساءلة (1)، وأداة رصد وتقييم (7)، وأداة توصيفات وظيفية بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة (8)، وإحاطات بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة (9)، ومدونة قواعد السلوك (10) للموظفين والمتطوعين.

- **الحزم التدريبية بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة** - تساعد شتى المستويات داخل الجمعية الوطنية على تعزيز المشاركة المجتمعية في نطاقات مجالات أعمالهم.

- **دراسات حالة من الصليب الأحمر الكيني والصليب الأحمر اليوناني** - يمكنها تقديم دروس مستفادة إلى الجمعيات الوطنية لبدء عملية إضفاء الطابع المؤسسي على المشاركة المجتمعية والمساءلة.

3- تعضيد التنسيق بين الوكالات فيما يتعلق بالإبلاغ عن المخاطر، والمشاركة المجتمعية والمساءلة

عندما تضطلع الجمعيات الوطنية بدور نشط في التنسيق مع الحكومات الوطنية والأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، يساعد ذلك على تحديد فرص التعاون وتعظيم الأثر وتجنب التكرار. باستطاعة الجمعيات الوطنية أيضًا تحسين جودة الاستجابة بوجه عام من خلال الدفاع عن احتياجات المجتمعات. ففي بعض البلدان، توجد فعليًا مجموعة تنسيق بشأن الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية، لكن هناك سياقات أخرى تتطلب إنشاء مثل تلك المجموعة أو إدماجها في هياكل تنسيق حالية. من المهم أن تستمر الجمعيات الوطنية في ضمان الحفاظ على استقلاليتها عند التنسيق مع كيانات أخرى خارج الحركة، على أن تتولى جمعية وطنية، إن أمكن، القيادة المشتركة لأعمال التنسيق. تتضمن مواد دعم التنسيق بين الوكالات:

- **الخدمة الجماعية** - تأسست من قبل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واليونيسيف ومنظمة الصحة العالمية لتوفير الخبرات في مجال التنسيق ومساعدة الشركاء والمتدخلين، بما في ذلك **دليل إلى تنسيق إجراءات الإبلاغ عن المخاطر والمشاركة المجتمعية في حالات الطوارئ الصحية العامة**، بالإضافة إلى نصائح حول إعداد منصات تنسيق وكيفية التعاون مع مختلف الحكومات والأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والجهات الفاعلة في المجتمع المدني.

- دليل إعداد نهج جماعية بشأن المشاركة المجتمعية على الصعيد الوطني وإطار عمل لقياس النجاح من شبكة التواصل مع المجتمعات المحلية المتضررة من الكوارث.

4. إرشادات عامة إلى المشاركة المجتمعية والمساءلة

تمتلك حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر وفرة من الأدلة ودراسات الحالة ومواد التدريب حول المشاركة المجتمعية والمساءلة، بما فيها الموارد الأساسية التالية:

- دليل الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمشاركة المجتمعية والمساءلة
- مجموعة أدوات المشاركة المجتمعية والمساءلة
- مركز المشاركة المجتمعية - منصة عامة مجانية على الإنترنت يستضيفها الصليب الأحمر البريطاني وتحتوي حزمًا تدريبية وأكثر من 300 أداة ودليل ودراسات حالة في مجموعة من المواضيع بداية من آليات تغذية راجعة ووصولاً إلى برامج إذاعية.

اللغات - تُترجم جميع الموارد الواردة في هذا الدليل إلى الفرنسية والإسبانية والعربية؛ فإذا لم تتوفر نسخة اللغة التي تريدها حتى الآن، فعاود التحقق بانتظام.

لمزيد من المعلومات، تواصل مع:

ألكسندرا سيكوت ليفيسك، مدير المشاركة المجتمعية، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر،

alexandra.sicotelevesque@ifrc.org