



Résultats de l'enquête sur les croyances des personnes vulnérables

Introduction

La Croix-Rouge grecque (CRG), dans le cadre de l'Engagement communautaire et de redevabilité (CEA), a mené une enquête sur la vaccination Covid-19 pour étudier les perceptions de la population bénéficiaire. Les résultats de l'enquête, présentés dans cette étude de cas, ont été menés entre le 13 octobre et le 5 novembre 2021 sont complémentaires de l'enquête précédente, menée entre le 4 et le 21 avril 2021 et les résultats y seront comparés. La méthodologie utilisée a été un questionnaire et des entretiens avec de l'outil Kobo. Les participants étaient des bénéficiaires des programmes et services de la CRG, tels que les stations de santé d'Athènes, d'Ano Liosia et de Kallithea, les unités mobiles de santé d'Attique, Malakasa, Corinthe, Sérres, Ritsona et Lesbos, le service ACCREF, les centres multifonctionnels d'Athènes et de Thessalonique.

En outre, les bénéficiaires des centres d'hébergement pour mineurs non accompagnés à Athènes (structures A, B et C), Volos et Kalavryta ont également participé à la présente enquête, en raison de la décision du ministère de la santé d'inclure les personnes de moins de 18 ans dans la campagne de vaccination (cette population n'était pas incluse dans l'enquête originale d'avril 2021).

Objectifs

L'enquête visait à :

- Mesurer l'attitude de la population migrante vis-à-vis du vaccin contre le Covid-19 et les raisons de son potentiel refus de se faire vacciner
- Vérifier si les supports d'information sur l'accès à la procédure de vaccination étaient adéquats et vérifier les préférences des personnes sur la source qu'elles choisissent pour être informés
- Enquêter sur les rumeurs qui pourraient affecter négativement leur participation à la vaccination
- Mesurer le pourcentage de la population migrante vaccinée
- Comparer les résultats avec la première enquête menée en avril 2021 et suivre les changements possibles dans les comportements et les croyances des migrants

l'engagement communautaire et de la redevabilité

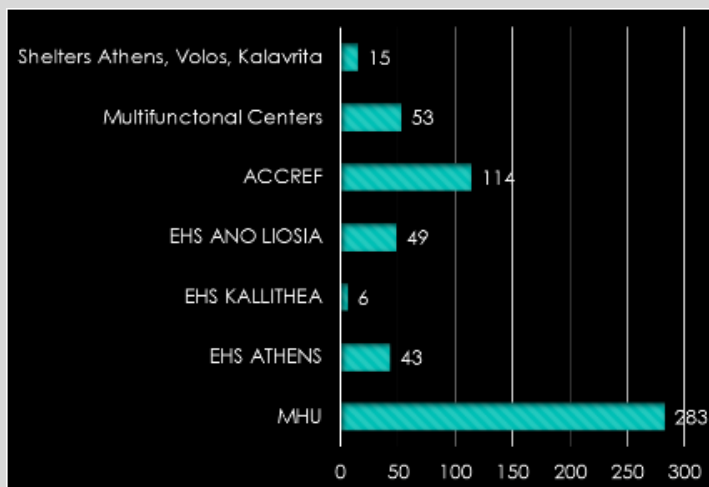
« La communication, l'engagement et la redevabilité (CEA), au moyen d'outils techniques spécialisés et de méthodes de communication, contribue à la réception de retour d'information de la communauté afin d'impliquer activement la population desservie dans la conception et la mise en œuvre des programmes et des actions du Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. De plus, l'approche du CEA établit la base de la coopération entre la population desservie et le personnel de la CRG, dans le but ultime de changer les comportements sociaux indésirables et d'adopter de nouveaux modèles de comportements sociaux sains. Dans le même temps, il existe ainsi la possibilité d'une interaction et d'une communication continues avec les membres de la communauté ce qui favorise un dialogue ouvert sur les questions qui les concernent. Ils peuvent de la sorte participer et influencer les décisions qui les concernent, proposer des changements positifs dans les programmes et les mesures fournis par la CRG. »



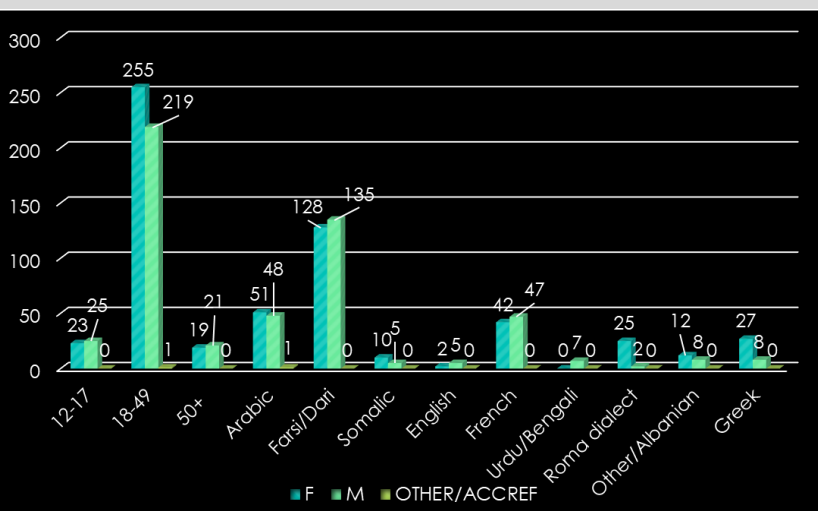
Résultats de l'enquête sur les croyances des personnes vulnérables

Nombre de participants

Au total, 563 bénéficiaires ont participé à l'enquête. La majorité (283) provenait des unités mobiles de santé, à Attique, Malakasa, Corinthe, Sérres, Ritsona et Lesbos, tandis que de nombreux participants (114) provenaient du service ACCREF, suivis par les centres multifonctionnels d'Athènes et de Thessalonique avec 53 participants, les SSE (Station de santé éducative) d'Ano Liosia avec 49 participants et la SSE d'Athènes avec 43 participants. Les 5 centres d'hébergement d'Athènes (structure A, B, C), de Volos et Kalavryta ont participé avec 15 bénéficiaires et la SSE de Kallithea avec 6.



Données démographiques



La participation des deux sexes était plus ou moins égale, les femmes étant légèrement plus nombreuses que les hommes. Plus précisément, 295 femmes et 267 hommes ont participé à l'enquête, tandis qu'un bénéficiaire de l'ACCREF a déclaré qu'il/elle était d'un sexe différent.

La plupart des participants (475) étaient âgés de 18 à 49 ans, 48 étaient des mineurs de 12 à 17 ans et 40 avaient plus de 50 ans.

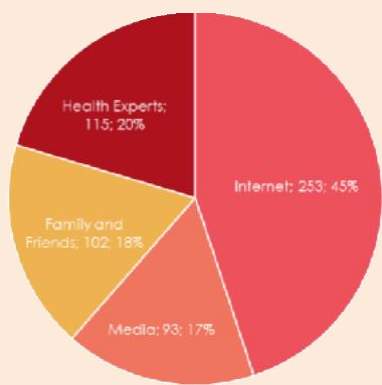
Enfin, en ce qui concerne la langue, la plupart des participants (263) parlaient le farsi, 100 étaient arabophones, 89 parlaient le français, 35 le grec, 27 le romani, 20 parlaient l'albanais, 15 le somalien, 7 l'anglais et seulement 7 l'ourdou.



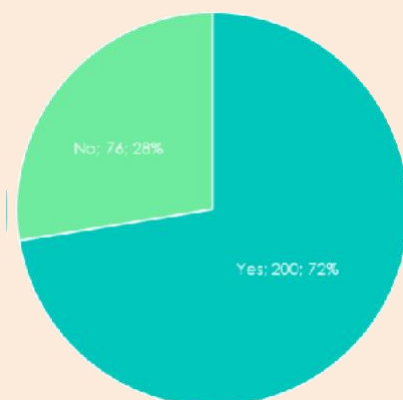
Résultats de l'enquête sur les croyances des personnes vulnérables

Analyse des données

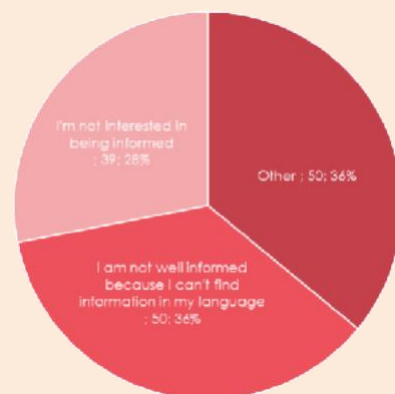
1) Où obtenez-vous des informations sur la pandémie et le processus de vaccination contre le Covid-19 ?



2) Savez-vous comment vous inscrire pour vous faire vacciner ?

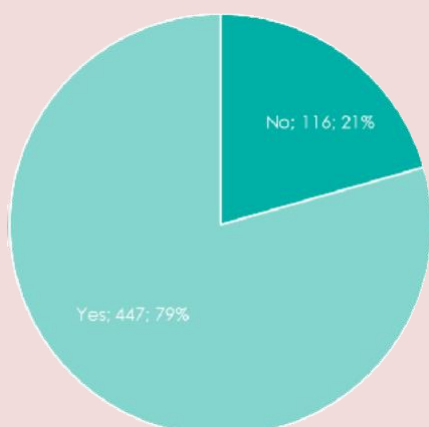


2b) Les raisons pour lesquelles vous ne connaissez pas le processus d'inscription à la vaccination ?



- 1) La plupart des participants (253) utilisent Internet comme principale source d'information. Sur les 563 participants, 115 consultent un professionnel de la santé, 102 font confiance à leur famille ou à leurs amis et les 93 restants obtiennent les informations auprès des médias (télévision, radio).
- 2) La majorité des participants (423) ont indiqué qu'ils étaient au courant du processus d'inscription pour se faire vacciner. Cependant, un nombre important de participants (139) ignoraient encore cette procédure. Parmi eux, 39 ont mentionné qu'être informés ne les intéressaient pas, tandis que sur les 100 participants restants, la moitié ont déclaré que l'information n'était pas disponible dans leur langue et la moitié pour une autre raison (non spécifiée).

3) Considérez-vous le vaccin comme un outil puissant pour lutter contre la pandémie?

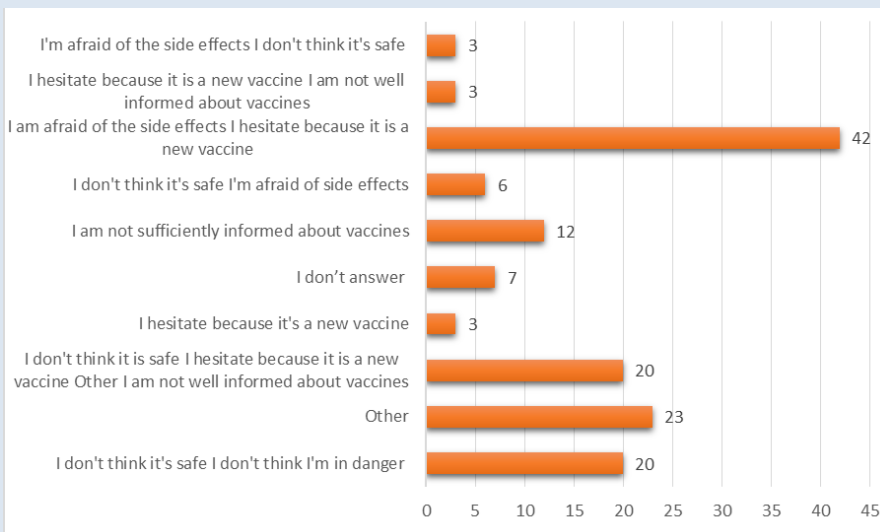
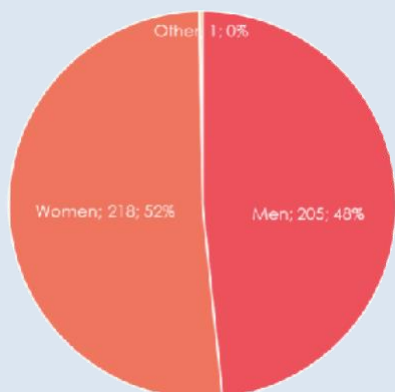


- 3) Sur les 563 bénéficiaires qui ont participé à l'enquête, la plupart (447) ont déclaré que le vaccin est un outil fiable pour faire face à la pandémie. Toutefois, 116 ont indiqué qu'ils n'étaient pas convaincus de la fiabilité du vaccin.



Résultats de l'enquête sur les croyances des personnes vulnérables

4) Avez-vous été vacciné ou prévoyez-vous être de vous faire vacciner dans un avenir proche?



Il est assez positif que sur les 563 participants, la majorité (424) a été vaccinée contre le Covid-19. Le tableau montre le détail : 218 femmes, 205 hommes et 1 autre personne ont déclaré avoir reçu le vaccin contre le COVID-19.

Les 139 restants ont dit ne pas vouloir se faire vacciner pour les raisons suivantes :

- 42 indiquent qu'ils craignaient les effets secondaires car c'est un nouveau vaccin
- 20 indiquent qu'ils étaient réticents à se faire vacciner car ils ne croyaient pas que le vaccin était sûr
- 20 ont déclaré qu'ils ne pensent pas qu'ils sont à risque de contracter le Covid-19 et que le vaccin n'est pas sûr
- 23 ont indiqué une autre raison
- 12 ont indiqué qu'ils n'avaient pas été suffisamment informés sur les vaccins
- 9 ont indiqué qu'ils ne pensaient pas que c'était sûr et avaient peur des effets secondaires
- 7 n'ont pas voulu donner de raison
- 6 ont dit qu'ils hésitaient car il s'agit d'un nouveau vaccin et 3 d'entre eux ont dit qu'ils n'étaient pas suffisamment informés

5) En ce qui concerne les rumeurs, la plupart des personnes (227) ont indiqué qu'ils avaient entendu une rumeur sur le vaccin, tandis qu'un peu moins (217) n'en avaient pas entendu. 118 participants ne savaient pas ou ne voulaient pas répondre à cette question.

Vous trouverez ci-dessous les rumeurs qui ont été le plus mentionnées par les répondants :

5) Avez-vous entendu des rumeurs sur le vaccin contre le Covid-19?





Résultats de l'enquête sur les croyances des personnes vulnérables

Rumeurs sur le vaccin contre le Covid-19 :

1. Le vaccin provoque la mort.

3. À propos de la composition du vaccin, par exemple, j'ai entendu que dans un autre pays le vaccin n'est que de l'eau salée.

5. Il n'a pas été vérifié.

2. Les effets secondaires sont graves, tels que des problèmes de vaisseaux sanguins, des problèmes de fertilité chez les femmes, des handicaps, des crises cardiaques et des maladies coronariennes.

4. Il ne protège pas et a été conçu pour faire des profits.

6. Il y a des manifestations contre la vaccination.



Résultats de l'enquête sur les croyances des personnes vulnérables

Comparaison des résultats entre les deux enquêtes

Après examen des données des deux enquêtes (avril et novembre 2021), il est clair que la **principale source d'information** sur la maladie et le processus de vaccination provient des **réseaux sociaux et d'internet**.

En ce qui concerne la **fiabilité du vaccin** comme réponse à la pandémie, les perceptions des participants restent largement les mêmes dans les deux enquêtes. Plus précisément, dans le sondage d'avril 2021, 55 % des répondants considéraient le vaccin comme un moyen fiable de traiter le COVID-19, 20 % le considéraient peu fiable et les 25 % restants ne voulaient pas/ne connaissaient pas la réponse. Étant donné que la deuxième enquête n'incluait pas l'option « Ne sait pas/Ne répond pas », les résultats sont encourageants : 79 % **considèrent maintenant le vaccin fiable** et les 21 % restant le considèrent peu fiable.

La question suivante a été formulée différemment dans les deux questionnaires, principalement en raison de la période pendant laquelle chaque enquête a été menée. Dans la première enquête, on a demandé spécifiquement aux participants **s'ils souhaitent recevoir le vaccin**, et dans la seconde s'ils avaient été vaccinés ou s'ils préoyaient d'être vaccinés. Cette différence de question est due au fait que pour la seconde enquête (octobre-novembre 2021), le processus de vaccination avait progressé de manière significative avec le plus grand pourcentage des personnes du pays à avoir été vaccinés. Cependant, dans les deux questions, il semble que la majorité des participants ont une **attitude positive** envers le vaccin. Plus précisément, **dans la première enquête, 55 % des citoyens** ont indiqué qu'ils **voulaient être vaccinés** tandis que **dans la seconde enquête 75%** ont indiqué qu'ils **avaient déjà été vaccinés**. La principale raison du refus du vaccin dans les deux phases de l'étude était la croyance que le vaccin provoque des effets secondaires graves.

Conclusions – Étapes suivantes

À la fin de l'enquête, une réunion de coordination a eu lieu entre les membres du personnel de la CRG qui ont participé à l'enquête, afin de discuter des difficultés potentielles apparues au cours du processus d'enquête, des résultats définitifs et afin d'évaluer et de définir les prochaines étapes et les mesures à prendre. Voici les principales conclusions :

- Pour les questions où la réponse était « **Autre** », **Les personnes interrogées auraient dû avoir la possibilité de préciser leur réponse** afin qu'elle ne soit pas imprécise. On suggère également d'avoir une **un question ouverte pour les commentaires** et les observations de la personne qui pose les questions ou de la personne interrogée.
- Il a été noté que lors des entretiens au Centre de réception et d'identification de Lesbos, plusieurs personnes interrogées ont mentionné **des sites Web spécifiques, tels que la BBC**, comme principale source d'information
- Compte tenu du pourcentage élevé de personnes interrogées qui ont mentionné que l'Internet et les réseaux sociaux sont leur principale source d'information, il est suggéré que dans les recherches futures, ces sources devraient être examinées plus en profondeur afin de mesurer **leur validité et leur fiabilité**
- Il a été proposé de créer **des messages clés** (annonces avec des informations ciblées) afin de fournir des informations vitales et en temps utile à la population sur la vaccination contre la Covid-19
- Il a été proposé de créer un **livret d'une page** simplifié **et facile** décrivant les étapes du processus de vaccination
- La grande majorité des répondants **étaient très disposés** à participer à l'enquête **et très coopératifs**. De plus, on a remarqué **une différence dans la façon dont les bénéficiaires** se sont exprimés au cours de l'enquête selon le groupe de population auquel ils appartenaient (p. ex., les mineurs dans les UMS ont répondu avec plus de familiarité et avec plus d'humour).
- L'enquête suggère que **les rumeurs les plus courantes selon lesquelles le vaccin est mortel et provoque des effets secondaires graves**, sont susceptibles d'affecter la participation de la population à la campagne de vaccination.