

# COVID-19 : RAPPORT SUR LE RETOUR D'INFORMATION COMMUNAUTAIRE



#11 - RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020

Le retour d'information des communautés pris en compte dans ce rapport a été recueilli entre le 3 et le 9 juin 2020 et partagé par les points focaux de l'Engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans 12 pays africains.

Le retour d'information des communautés a été recueilli lors de conversations avec les membres des communautés au cours d'activités de mobilisation sociale dans sept pays : la République démocratique du Congo (17 716 commentaires de retour d'information), le Cameroun (47), la Côte d'Ivoire (9) et la Guinée (9). Le retour d'information reçu par l'intermédiaire de la ligne téléphonique de la Société nationale en Sierra Leone (376), ainsi que le retour d'information recueilli par l'intermédiaire des réseaux sociaux et des groupes WhatsApp avec les membres de la communauté et le personnel et les bénévoles au Cameroun (76) ont également été inclus. Les points focaux de sept pays ont fait part des principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions qu'ils entendent dans leur pays : Burundi, Malawi, Mozambique, Namibie, Rwanda, Soudan du Sud, Zimbabwe.

Dans la plupart des pays, les retour d'information de la communauté concernait des questions et des commentaires sur les **moyens de se protéger contre le COVID**.

**19.** La plupart des personnes parlent des **masques** et beaucoup s'interrogent sur son utilisation correcte. Les personnes mentionnent également qu'il y a moins de personnes qui les portent et que la police les oblige à le faire. Une question fréquente porte également sur la manière de respecter la **distance physique** au sein de la famille, sur les marchés ou à l'école.

Le traitement de la maladie est un autre sujet fréquemment abordé. Beaucoup demandent quand et si un traitement sera trouvé, et d'autres mentionnent les plantes et autres remèdes, ainsi que l'alcool comme moyens de traiter le COVID-

sur les lieux où les patients doivent se rendre ou sont pris en charge, et mentionnent que certaines personnes ont peur de se rendre à l'hôpital par crainte d'être testées ou infectées par la maladie.

**Les questions sur le dépistage** sont revenues le plus souvent, les personnes demandant où se faire dépister ou quelle est la procédure à suivre.

Il y a encore un **manque de compréhension de qui est ou n'est pas affecté** par la maladie, beaucoup affirmant que c'est une maladie de riches, de blancs ou de personnes influentes et qu'elle n'affecte pas les pauvres. Certains pensent que le virus ne peut pas tuer les Africains.

De nombreux commentaires portaient sur les **activités de réponses**, avec beaucoup de questions sur le confinement, ainsi que sur la date de réouverture de lieux tels que les écoles et les lieux de culte. Un nombre croissant de personnes posent des questions sur les précautions prises dans les écoles et fait part de ses inquiétudes quant à y renvoyer leurs enfants. Les personnes ont également fait de nombreuses suggestions sur la manière d'améliorer la réponse et ont demandé la distribution d'équipements de lavage des mains, d'équipements de protection individuelle (principalement des masques), de soutien aux moyens de subsistance et de promotion de la santé au sein de la communauté.

**Les commentaires indiquant une méfiance à l'égard de personnes ou des organisations** en relation avec l'épidémie sont toujours présents, bien qu'ils soient moins fréquents dans les différents pays au cours de cette période. Le plus souvent, il est mentionné que l'épidémie est utilisée pour **gagner de l'argent, à des fins politiques ou pour nuire intentionnellement à des personnes**. Cela a souvent été mentionné en même temps que la croyance que la maladie n'existe pas dans la région ou dans le pays concerné.

## POUR RÉPONDRE À CE RETOUR D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Discuter sérieusement de la prévention du COVID-19 et des personnes susceptibles d'attraper le virus au cours de toutes les activités de mobilisation sociale. Expliquer comment le COVID-19 se propage, afin que les personnes comprennent pourquoi les mesures de prévention sont efficaces. Mettre également en garde les gens contre les mesures qui ne fonctionneront pas.
- Fournir des conseils pratiques sur la manière de relever les défis liés à l'adoption de comportements protecteurs, tels que l'utilisation d'une quantité limitée d'eau pour se laver les mains ou la fabrication d'un masque et son utilisation en toute sécurité.

# COVID-19: RAPPORT SUR LE RETOUR D'INFORMATION COMMUNAUTAIRE

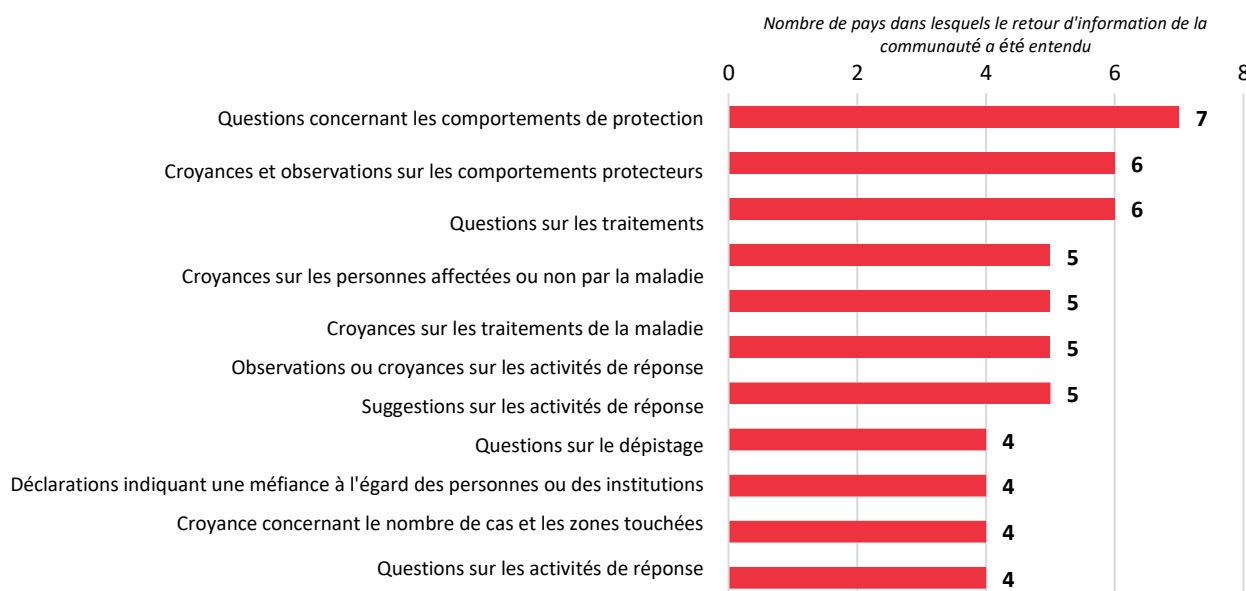
#11 - RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020



- Partager les vidéos Demandez au Dr Ben, particulièrement celles qui traitent de [l'utilisation sûre des masques](#) et de la croyance que [Les Africains sont immunisés](#). Envisager de les doubler dans les langues locales ou de les refaire avec le personnel de santé de la Société nationale et de les diffuser largement auprès des bénévoles et des communautés par le biais des réseaux sociaux et de WhatsApp.
- Fournir des informations claires sur les services de soins de santé, notamment les tests, ainsi que sur les lieux de traitement des patients. Préciser les procédures mises en place pour protéger les personnes contre la contamination dans les hôpitaux.
- Si les remèdes à base de plantes sont répandus dans votre pays, abordez la question avec les communautés en expliquant que, jusqu'à présent, aucun remède n'a été prouvé efficace et que, tant que nous n'aurons pas de preuves, les personnes doivent continuer à prendre des mesures telles que la distanciation physique et le lavage des mains, car nous savons qu'elles sont efficaces.
- S'assurer de disposer d'informations correctes et actualisées sur les mesures de confinement et la réouverture des écoles, des restaurants, des lieux de culte et d'autres lieux. Donner des informations claires sur les précautions qui seront et devront être prises pour assurer la sécurité de tous lorsque les mesures seront assouplies ou levées.
- Organiser des discussions de groupe témoin (si possible) ou des entretiens avec des informateurs clés (par téléphone si nécessaire) pour savoir pourquoi les personnes pensent que le COVID-19 est délibérément répandu pour nuire à la santé des personnes et pourquoi elles pensent que les Africains ne seront pas touchés.
- Tant que nous n'aurons pas pleinement compris l'origine de ces croyances, il sera difficile de les combattre et le risque, si la méfiance à l'égard de la réponse se poursuit, est de compromettre les efforts de la Société nationale pour stopper l'épidémie. En outre, si les personnes se croient immunisées contre le COVID-19, il est peu probable qu'elles respectent les mesures de prévention, de sorte que les taux d'infection et de mortalité augmenteront.
- Travailler avec les médias locaux et nationaux et demandez-leur de contribuer à combler les lacunes en matière de connaissances et de fausses informations par le biais de leurs reportages, notamment en relatant des histoires de personnes ayant guéri de la maladie, afin que les gens réalisent que le virus existe bel et bien. Si votre Société nationale diffuse des émissions de radio ou de télévision, envisagez d'organiser une émission au cours de laquelle des personnes ayant souffert du COVID-19 pourraient raconter leur histoire.

## PRINCIPAUX THÈMES DU RETOUR D'INFORMATION AU SEIN DES DIFFÉRENTS PAYS

Ce tableau inclut les thèmes entendus dans 4 pays ou plus



# COVID-19 : RAPPORT SUR LE RETOUR D'INFORMATION COMMUNAUTAIRE

#11 - RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020



## PRINCIPAUX RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ AU SEIN DES DIFFÉRENTS PAYS

### 1. Rumeurs et questions sur les comportements de protection, en particulier les masques

Entendus dans les pays suivants : Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Gabon, Kenya, Malawi, Mozambique, Rwanda, Sierra Leone, Soudan du Sud

#### Rumeurs, observations et croyances :

« **Nous respirons mal avec le masque.** » - Sierra Leone, Ligne d'assistance de la Société nationale, 5 juin 2020

« **Les gens portent rarement des masques.** » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020

« **Nous portons des masques parce que nous avons peur de la police, pas du coronavirus.** » - RDC, visite à domicile, 8 juin 2020

« **Les chauffeurs de taxi/bus ne respectent pas les mesures de protection.** » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020 « **Les gens forcent les autres à se laver les mains.** » - Sierra Leone, ligne d'assistance de la Société nationale, 5 juin 2020 « **Corona nous empêche de rencontrer nos amis, c'est vraiment difficile, nous ne pouvons pas nous en empêcher, alors désolés !** » - Côte d'Ivoire, Discussion de groupe témoin, 6 juin 2020

#### Questions :

« **Pourquoi les politiques ne respectent-ils pas la distanciation sociale ?** » - Malawi, rapport de la Société nationale, 8 juin 2020

« **Combien de temps pouvez-vous porter le même masque ?** » - Burundi, Ligne d'assistance de la Société nationale, 5 juin 2020

« **Les gens n'appliquent plus les mesures de prévention du coronavirus. Pourquoi les motards commencent à prendre 3 personnes sur leurs motos comme si la pandémie n'existait plus.** » - RDC, visite à domicile, 3 juin 2020

« **Comment arrêter la propagation de COVID\_19 sans eau potable dans certains villages ?** » - Rwanda, Rapport de la Société nationale, 5 juin 2020

« **Comment devons-nous nous comporter avec les enfants en ce qui concerne COVID-19 ? et comment leur faire comprendre que le COVID-19 existe ?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 3 juin 2020

### 2. Commentaires et questions sur le traitement

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Guinée, Malawi, Namibie, Rwanda, Soudan du Sud

#### Rumeurs, observations et croyances :

« **L'OMS politise cette pandémie, c'est pourquoi elle retarde la recherche d'un remède.** » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020

« **Le seul médicament qui peut nous protéger contre le COVID-19 reste la CHLOROQUINE.** » - RDC, visite à domicile, 8 juin 2020

« **De nombreuses personnes affirment que l'eau chaude, le jus de citron, le miel, le gingembre et les plantes traditionnelles sont des remèdes efficaces contre le COVID-19.** » - Guinée, entretien avec un informateur clé, 4 juin 2020

« **Les plantes traditionnelles peuvent soigner le corona, comme n'importe quelle autre grippe.** » - Namibie, rapport de la Société nationale, 5 juin 2020

**« Les gens croient que la boisson Sawa-Sawa (à base de plantes) peut guérir le Covid-19, hommes et femmes à Juba. » –**

Soudan du Sud, rapport de la Société nationale, 6 juin 2020

**« Boire 'une boisson alcoolisée peut guérir le COVID\_19. » - Rwanda, rapport de la Société nationale, 5 juin 2020**

## Questions :

**« Les médicaments de Madagascar sont-ils valables pour le COVID-19 ? » - Malawi, rapport de la Société nationale, 8 juin 2020**

**« Existe-t-il déjà un traitement contre le COVID-19 ? » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020**

**« Comment peut-on guérir du corona ? » – Côte d'Ivoire, en personne avec un bénévole , 4 juin 2020**

**« Les boissons alcoolisées ne peuvent pas se débarrasser du coronavirus ? » - RDC, visite à domicile, 8 juin 2020**

## 3. Confusion sur qui est ou n'est pas affecté par le COVID-19

Entendus dans les pays suivants : RDC, Guinée, Mozambique, Soudan du Sud, Zimbabwe

### Rumeurs, observations et croyances :

**« Cette maladie ne tue pas les Africains. » Guinée, entretien avec un informateur clé, 3 juin 2020**

**« Le covid-19 est réservé à certaines tribus du Soudan du Sud. » – Soudan du Sud, rapport de la Société nationale, 6 juin 2020**

**« Le coronavirus est une maladie de riches et de blancs. » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020**

**« Le coronavirus est une maladie qui tue les patrons. » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020**

## Questions :

**« Pourquoi le virus COVID-19 touche-t-il souvent les personnes âgées ? » RDC, visite à domicile, 5 juin 2020**

**« Pourquoi les pauvres ne sont-ils pas victimes du coronavirus ? » - RDC, visite à domicile, 8 juin 2020**

## 4. Déclarations sur les activités de réponse

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Namibie, Sierra Leone, Soudan du Sud

### Rumeurs, observations et croyances :

**« Nous sommes heureux que l'école reprenne. » - Cameroun, réseaux sociaux, 6 juin 2020**

**« Les cours qui n'ont pas d'examens n'ont pas repris. La psychose causée par le COVID-19 incite les parents à garder à garder leurs enfants à la maison. » – Côte d'Ivoire, en personne avec un bénévole , 3 juin 2020**

**« On ne ferme pas les marchés parce que c'est de là que viennent les revenus. » - RDC, visite à domicile, 8 juin 2020**

**« Nous savons que Corona n'a pas d'argent, c'est pourquoi on ne nous donne pas de cuvettes ni de savon pour nous protéger. » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020**

## Questions :

**« Le gouvernement a-t-il levé l'interdiction des églises et des mosquées ? » - Sierra Leone, Ligne d'assistance de la Société nationale, 3 juin 2020**

**« Quel est le jour d'ouverture des écoles et des églises ? » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020**

**« Pourquoi personne ne donne de date précise pour la fin du confinement ? » - RDC, visite à domicile, 8 juin 2020**

**« Pourquoi laissez-vous des convois de cas étrangers suspects traverser les frontières du Nord-Kivu ? » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020**

« **Quand le gouvernement nous donnera-t-il de la nourriture ?** » - Namibie, rapport de la Société nationale, 24 mai 2020

« **Pouvez-vous contacter les établissements catholiques et leur demander de respecter réellement ces mesures de protection ?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 5 juin 2020

## Suggestions :

« **Donnez des masques et du désinfectant à la population de KARISIMBI.** » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020

« **Les taxis devraient être arrêtés s'il y a plus de deux personnes à bord.** » - RDC, visite à domicile, 3 juin 2020

« **S'il vous plaît, distribuez des masques et des thermomètres à tous les motocyclistes et chauffeurs de bus.** » - RDC, visite à domicile, 3 juin 2020

« **À cause de cette maladie de coronavirus, je ne peux même pas rencontrer des gens. Mon petit commerce est fermé, alors je demande au gouvernement de venir nous aider.** » - Côte d'Ivoire, en personne avec un bénévole, 3 juin 2020

« **Le gouvernement a décidé du confinement à Freetown parce que cette ville a enregistré le plus grand nombre de Covid 19.** » - Sierra Leone, Ligne d'assistance de la Société nationale, 4 juin 2020

## 5. Déclarations et questions indiquant une méfiance et un déni de la pandémie

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Guinée et Sierra Leone

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Les infirmières distribuent des tentes [moustiquaires] contenant le virus Covid-19 pour nous tuer tous en Sierra Leone.** » - Sierra Leone, Ligne d'assistance de la Société nationale, 5 juin 2020

« **Le gouvernement guinéen est mobilisé, il a même déclaré la fin de la maladie dans les 60 jours.** » - Guinée, rapport de la Société nationale, 3 juin 2020

« **Les Blancs créent des virus pour continuer à réduire le nombre de personnes sur la planète Terre.** » - RDC, visite à domicile, 6 juin 2020

« **Pas de corona en RDC, le gouvernement en cherche un pour obtenir de l'argent.** » - RDC, visite à domicile, 5 juin 2020

### Questions :

« **Est-il vrai qu'en Tanzanie, le sang d'une chèvre a été testé et s'est révélé positif ?** » - RDC, en personne avec un mobilisateur social, 4 juin 2020

« **Pourquoi les Blancs veulent-ils toujours créer des virus pour éliminer la population africaine ?** » - RDC, visite à domicile, 3 juin 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LE RETOUR D'INFORMATION COMMUNAUTAIRE

#11 - RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020



## DÉCLARATIONS VIOLENTES

Les déclarations dans la liste ci-dessous comprennent tous les commentaires classés comme des déclarations violentes au sein des pays de la région Afrique de la FICR.

### Mention de la brutalité policière

Entendus dans les pays suivants : Sierra Leone

**« Un policier a battu mon frère très sérieusement pour le couvre-feu et il est actuellement malade . »** – Tehun, Sierra Leone, Société nationale, ligne d'assistance téléphonique, 4 juin 2020

### Jeunes menacent les bénévoles de la communauté

Entendus dans les pays suivants : Sierra Leone

**« Certains jeunes ont menacé des bénévoles de la communauté qui effectuaient des visites dans les foyers et diffusaient des messages sur le lavage des mains. »** – Nyadahun, Sierra Leone, Ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale, 4 juin 2020

## APPRÉCIATION- ENCOURAGEMENT

Les remerciements et les encouragements dans la liste ci-dessous représentent les commentaires les plus fréquemment entendus dans les pays de la région Afrique de la FICR.

### Remerciements et encouragements

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Sierra Leone

**« Il n'est pas facile de faire passer le message dans tous les foyers, alors ne vous fatiguez pas. »** - RDC, visite à domicile, 3 juin 2020

**« Merci à la Croix-Rouge de nous avoir rendu visite pour que nous sachions au moins que quelqu'un pense à nous. »** – Côte d'Ivoire, Discussion de groupe témoin, 4 juin 2020

**« Merci à la Croix-Rouge pour ses efforts incessants pour arrêter la propagation du COVID-19. »** – Sierra Leone, ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale, 3 juin 2020

**« Merci pour les émissions de radio que vous avez réalisées pour sensibiliser à la maladie. »** – Cameroun, réseaux sociaux, 6 mai 2020

POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS SUR LE TRAVAIL DE COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE L'IFRC CONCERNANT LE COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SUIVANTE [SHARON.READER@IFRC.ORG](mailto:SHARON.READER@IFRC.ORG).