

# STRATEGIE CEA, REGION AFRICA | CRISES INSECURITE ALIMENTAIRE

## Introduction

La crise liée à l'insécurité alimentaire en Afrique s'aggrave. Une personne sur cinq (21%) de la population était confrontée à l'insécurité alimentaire en Afrique en 2020. En plus des 346,4 millions d'Africains souffrant d'insécurité alimentaire grave, 452 millions souffrent d'insécurité alimentaire modérée (près de 800 millions de personnes sont concernées, FAO). La faim est l'une des souffrances les plus indignes de l'humanité. Pour soulager la souffrance humaine, nous devons relever ce défi par une mobilisation et une action collective, dans l'immédiat et à long terme. Notre priorité collective immédiate est de rassembler une aide vitale pour les six prochains mois, en accordant une attention particulière à la Corne de l'Afrique, au Sahel central et aux autres points chauds du continent.

Pour renforcer la réponse à cette crise, la FICR a lancé une opération d'urgence couvrant 14 pays prioritaires identifiés sur les 23 pays de la liste de surveillance comme nécessitant un soutien immédiat afin d'intensifier l'aide aux communautés les plus vulnérables. Cette opération d'urgence permettra d'améliorer d'urgence la sécurité alimentaire et nutritionnelle de 7,5 millions de personnes vulnérables dans les zones rurales et urbaines, contribuant ainsi à l'objectif "Faim zéro" pour 2030. Cette action est menée au travers de trois piliers principaux : (1) la sécurité alimentaire et les moyens de subsistance, (2) la nutrition et la santé et (3) l'eau, l'assainissement et l'hygiène.

Les activités d'engagement communautaires et redevabilité (CEA) seront une approche fondamentale de la réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire. Cela permettra de s'assurer que les voix des personnes les plus vulnérables sont systématiquement utilisées pour informer l'action centrée sur la communauté en réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire. Il s'agira de travailler avec des structures communautaires pour identifier des actions localisées afin d'atténuer les impacts et de recueillir et répondre aux commentaires de la communauté pour informer les opérations et les stratégies de réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire au niveau régional et national. .

## Objectif :

Les activités CEA dans la réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire visent à soutenir les interventions immédiates pour sauver des vies et à amplifier la voix des personnes et des communautés touchées pour intensifier les efforts de réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire. Un soutien sera fourni au personnel et aux volontaires pour s'assurer qu'ils ont les connaissances, les compétences et les outils nécessaires pour s'engager efficacement avec les communautés et des processus CEA dédiés seront établis pour soutenir les interventions de sécurité alimentaire et moyens de subsistance, de nutrition et de santé, et l'eau, l'assainissement et hygiène.

## La Stratégie CEA

La stratégie sera mise en œuvre à travers cinq piliers clés conformément aux lignes directrices du CEA (1) assurer la mise en œuvre d'un ensemble d'actions minimales du CEA dans les

réponses d'urgence aux crises liées à l'insécurité alimentaire, (2) établir un système de retour d'information pour écouter et agir sur la base des retours d'information à tous les stades de la réponse, (3) promouvoir des solutions communautaires et durables à l'insécurité alimentaire pour renforcer la résilience des communautés, (4) renforcer la coordination et le partage d'expérience entre les différents pays et (5) le plaidoyer pour amplifier les voix des communautés.

### **1. Assurer la mise en œuvre d'un ensemble d'actions minimales du CEA dans les réponses d'urgence aux crises liées à l'insécurité alimentaire**

Afin de placer les communautés au centre de la réponse tout en apprenant d'elles, des actions minimales d'engagement communautaire seront mises en œuvre dans les différentes phases, de l'évaluation initiale à l'évaluation finale et aux leçons apprises.

#### **Activités :**

- Des consultations régulières avec les Sociétés nationales et les équipes d'intervention en cas de crise alimentaire afin de suivre l'intégration d'un ensemble d'actions minimales sur le CEA et de soutenir leur mise en œuvre.
- Fournir une formation CEA au personnel et aux volontaires dans tous les pays prioritaires, adaptée à leurs besoins spécifiques (par exemple, une formation sur le traitement des réclamations ou l'animation d'une émission radio pour les communautés).
- Soutenir les Sociétés nationales pour qu'elles intègrent le CEA à toutes les étapes de l'intervention.
- Conseiller aux Sociétés nationales de procéder à une analyse du contexte pour comprendre la dynamique et les structures communautaires afin d'établir et de mettre en œuvre un mécanisme de consultation communautaire inclusif tout au long de l'opération.
- Assurer la coordination avec les piliers internes de l'intervention et avec d'autres organisations par le biais du CEA et/ou de la plate-forme de réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire.
- Aider les Sociétés nationales à identifier et à utiliser les canaux de communication appropriés afin de fournir des informations pertinentes et opportunes aux communautés.

### **2. Etablir un système de retour d'information pour écouter et agir sur le retour d'information à tous les stades de la réponse**

Veiller à ce que les réactions des communautés soient prises en compte aux niveaux opérationnel et stratégique dans la réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire et informer la diplomatie humanitaire stratégique de la Croix-Rouge.

#### **Activités :**

- Soutenir les Sociétés nationales dans la mise en place et la gestion de mécanismes de retour d'information, y compris de meilleurs systèmes de gestion de l'information pour analyser et répondre au retour d'information.
- Encourager et aider les Sociétés nationales à intégrer le retour d'information et les plaintes des communautés dans le suivi afin de s'assurer que le retour d'information est utilisé pour améliorer les programmes et informer la prise de décision.
- Collaborer avec le secteur des PGI pour mettre en place/renforcer et promouvoir des mécanismes de gestion des retours d'information sensibles.
- Adapter et partager avec les Sociétés nationales un ensemble d'outils et de modèles harmonisés pour la collecte, l'analyse, le partage et l'action en matière de retour d'information.

- Renforcer les capacités des Sociétés nationales qui collectent des données sur le retour d'information dans la gestion du retour d'information en fonction des besoins identifiés, afin de permettre une fermeture complète de la boucle du retour d'information communautaire.
- Soutenir les Sociétés nationales dans la production d'outils de plaidoyer à différents niveaux sur les crises de la faim, basés sur le retour d'information des communautés : tableau de bord, rapport d'analyse, analyse approfondie.

### **3. Promouvoir des solutions communautaires et durables à l'insécurité alimentaire pour renforcer la résilience des communautés**

Veiller à ce que les Sociétés nationales utilisent leurs connaissances pour mettre en place des solutions durables et s'approprier les actions en vue d'un changement positif des comportements.

#### **. Activités :**

- Documenter et promouvoir les meilleures pratiques mises en œuvre par les communautés elles-mêmes dans le domaine de la promotion de la santé, de la nutrition et de l'hygiène dans le contexte de l'insécurité alimentaire.
- Soutenir le développement de plans d'action communautaires comprenant des interventions de sauvetage spécifiques au contexte (nourriture / Aides Non Alimentaires, WASH, et santé critique).
- Promouvoir et soutenir le développement d'une stratégie de sortie avec les communautés dès le début de la mise en œuvre afin d'assurer la durabilité des réalisations et des solutions à long terme.

### **4. Renforcer la coordination et le partage d'expérience entre les différents pays**

Assurer une bonne coordination des interventions dans les différents pays par le biais d'événements d'apprentissage et de partage régulier des meilleures pratiques et des leçons apprises afin de capitaliser sur l'expertise technique du CEA.

#### **Activités :**

- Organiser la réunion bi-hebdomadaire du CEA sur la crise liée à l'insécurité alimentaire pour partager les mises à jour, présenter les données communautaires et discuter du soutien au pilier de la réponse (santé et nutrition, FSL et WASH) et au secteur transversal (PGL, renforcement des SN, diplomatie humanitaire...).
- Mettre en place et faciliter les canaux de discussion pour partager les informations et les meilleures pratiques entre les pays.
- Recueillir, documenter et diffuser des études de cas afin de mettre en évidence les meilleures pratiques et les enseignements tirés dans les pays ayant mené des opérations de crise alimentaire.
- Organiser régulièrement des sessions d'apprentissage par les pairs, en étroite collaboration avec la coordination régionale (pour les programmes à long terme).
- Partager les ressources et la documentation pertinentes, telles que les recherches en sciences sociales ou les données d'analyse contextuelle, par exemple avec les SN.
- Créer des liens efficaces entre les approches et les activités du CEA dans le cadre des opérations de crise alimentaire et celles des programmes à long terme de la FICR et des Sociétés nationales partenaires dans les mêmes pays.

### **5. Plaidoyer pour amplifier les voix des communautés**

Sur la base des preuves, plaidez en faveur du renforcement de l'engagement et de la responsabilité des communautés dans la réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire.

- Séminaires réguliers de sensibilisation au niveau du district et du comté, axés sur le sujet, avec des activités communautaires telles que des pièces de théâtre dans les écoles et des concours d'art et de quiz basés sur un outil comme un ensemble de livres.

- Faire un plaidoyer pour le développement d'une stratégie de sortie avec les communautés dès le début de la mise en œuvre afin d'assurer la durabilité des réalisations et des solutions à plus long terme.
- Faire un plaidoyer pour l'intégration des besoins de la CEA (ressources humaines, matériels et financiers) dans les différents plans opérationnels, évaluations et structures de réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire
- Faire un plaidoyer pour la prise en compte des feedbacks communautaires et autres données probantes dans le processus de décision à tous les niveaux

## Systeme de feedback communautaire :

Le retour d'information de la communauté est l'un des aspects essentiels des actions CEA dans les réponses aux crises liées à l'insécurité alimentaire. Un système de retour d'information avec des canaux de collecte accessibles et une fluidité dans le traitement du retour d'information garantirait que les différentes perceptions des communautés sont prises en compte pour mieux adapter les interventions à leurs besoins. Dans la réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire, il sera essentiel de s'appuyer sur les différentes expériences des Sociétés nationales tout en renforçant les capacités locales.

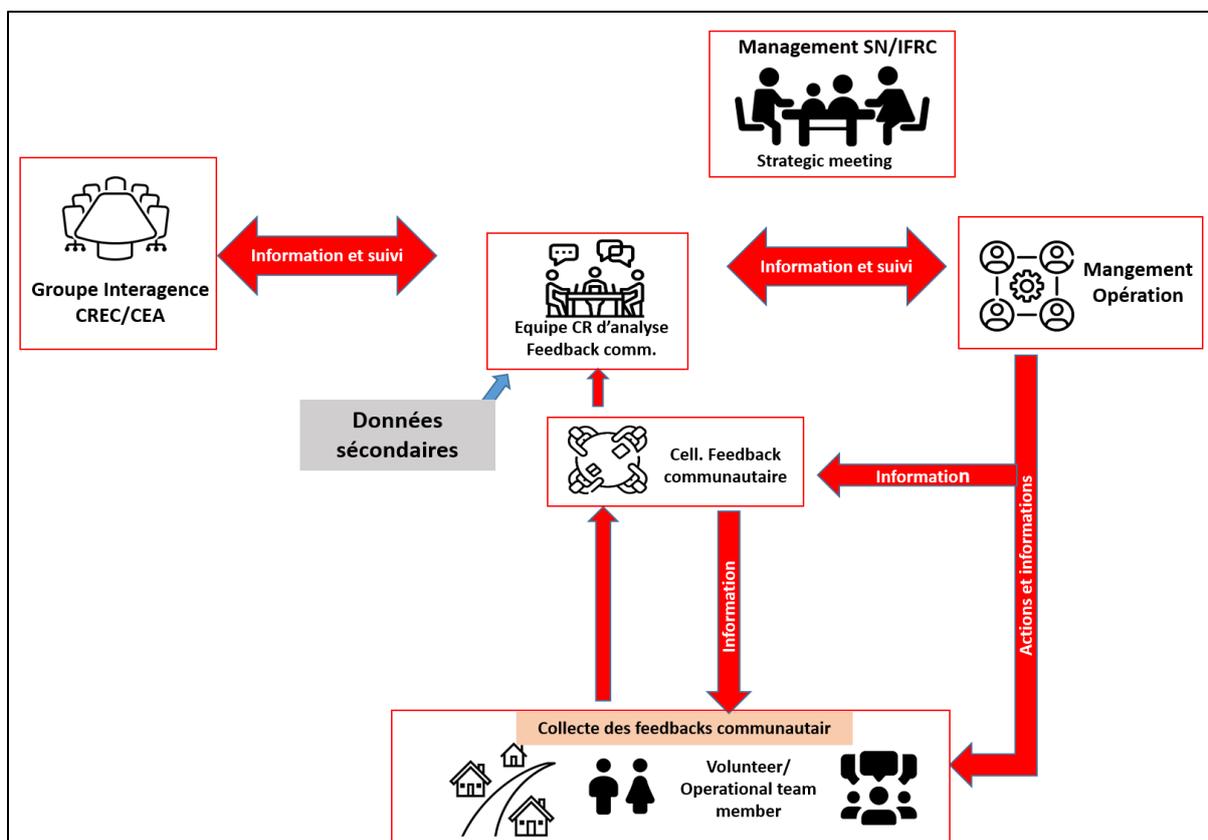


Figure 1 déroulement du système de retour d'information communautaire au niveau national

### Collecte des réactions :

Le retour d'information sera collecté par différents canaux en fonction des préférences des communautés et des capacités des Sociétés nationales. Ces différents canaux pourraient être les suivants : Boîtes à suggestions, lignes gratuites, face-à-face avec les volontaires/présidents de section, réunions communautaires, service d'assistance pendant les distributions, médias sociaux, sessions radio par téléphone...

Le retour d'information reçu par ces différents canaux sera enregistré au moyen d'outils harmonisés tels qu'un formulaire de retour d'information communautaire et un formulaire kobo. Ces données seront ensuite saisies et compilées au niveau national dans un journal/feuille Excel et nettoyées avant d'être partagées avec le niveau régional par le biais de la base de données centralisée.

### **Analyse du retour d'information :**

L'analyse du retour d'information est effectuée à différents niveaux afin de pouvoir agir et réagir le plus rapidement possible.

La première étape de l'analyse se situe au niveau de la communauté, par le biais de réunions avec les dirigeants communautaires et l'équipe d'intervention. Ce niveau permet de discuter des points saillants du feedback de la communauté et de proposer des recommandations et des actions. Ces recommandations et actions sont suivies par le biais d'un tableau de suivi qui est également rapporté au niveau national.

Le deuxième niveau d'analyse se situe au niveau local au sein du mouvement de la Croix-Rouge. Le deuxième niveau d'analyse se situe au niveau local au sein du mouvement de la Croix-Rouge, où l'équipe d'analyse identifie d'abord les principales tendances dans le feedback de la communauté et assure le suivi des recommandations du niveau communautaire. Cette analyse permet également à l'équipe d'identifier des recommandations en consultation avec les acteurs opérationnels des piliers et la direction. Un rapport d'analyse sera produit avec les principales recommandations et un suivi sera mis en œuvre par le biais d'un tableau.

En dehors du mouvement Croix-Rouge, les analyses de feedback seront partagées/présentées au niveau des différentes plateformes de coordination sur le thème de l'insécurité alimentaire. Cela permettra de trianguler les informations et de plaider pour des actions dépassant le cadre des activités et de l'intervention de la Croix-Rouge.

Pour fermer la boucle du retour d'information, les recommandations et les actions prises au niveau national seront partagées avec les communautés par le biais de plateformes de discussion sur le retour d'information communautaire et de canaux de communication identifiés. Le tableau de suivi sera alors un outil clé pour s'assurer que la boucle de rétroaction communautaire est fermée.

Au niveau régional, le feedback codé des différents pays sera centralisé dans une base de données et permettra de générer un tableau de bord qui montrera les différentes tendances du feedback de la communauté sur la réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire ainsi que le niveau de réalisation des actions décidées sur la base du feedback de la communauté. Ce tableau de bord et les différents rapports des pays permettront d'éclairer les décisions de gestion de l'opération et de mieux faire entendre la voix des communautés. Des rapports approfondis peuvent également être produits sur demande pour mieux comprendre certaines questions liées aux piliers de la réponse.

### **Gestion des réactions sensibles de la communauté**

Les retours d'information liés à des violations des règles de conduite et des règles éthiques d'intervention de la Croix-Rouge. L'équipe PGI, en collaboration avec les Sociétés nationales, gèrera les retours d'information sensibles selon un processus établi au niveau de chaque Société nationale afin de traiter ces retours avec la plus grande sensibilité et dans le respect de la confidentialité.

## **Réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire et institutionnalisation du CEA :**

Le développement des capacités des sociétés nationales est un aspect transversal de la réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire, et les activités du CEA à travers cette réponse contribueront à son institutionnalisation. Il s'agit tout d'abord de pouvoir s'appuyer sur les capacités existantes en matière de CEA au niveau des SN et de combler les lacunes pour mieux positionner le CEA comme une approche transversale dans tous les programmes et opérations des SN.

Des activités telles que la formation des volontaires et du personnel du CEA, le renforcement du mécanisme de retour d'information et les activités de communication renforceront cette institutionnalisation avec des réalisations qui serviront pour d'autres programmes.

## **Soutien disponible pour les Sociétés nationales :**

Pour assurer un soutien continu à l'amélioration du renforcement des capacités, l'équipe technique de la FICR CEA met en place les matériels suivants

- Partage des outils de retour d'information avec les Sociétés nationales répondant à la crise
- soutien fourni pour réviser le codage
- Des réunions en ligne sont organisées pour discuter des adaptations du cadre de codage.
- Les données codées sont partagées avec la région pour aider les SN à les visualiser.
- Des événements d'apprentissage par les pairs et des échanges sont organisés pour discuter des défis et des réussites.
- Développement de produits d'information, par exemple :
  - Tableau de bord régional en ligne pour visualiser les données de retour d'information (exemple [ici](#)).
  - Rapports de retour d'information des pays (modèle à fournir)
  - Instantanés du CEA par pays (modèle à fournir)
  - Séminaires régionaux de feedback communautaire
  - D'autres ?
- Outils et ressources pour le retour d'information de la communauté
  - paquets de formation sur le retour d'information de la communauté :
    - [Dossier de formation COVID-19](#)
    - Formation pour les collecteurs de données (NOUVEAU !)
    - Formation pour les analystes de données (NOUVEAU !)
  - [Kit de démarrage pour le retour d'information](#) (bientôt disponible !)
  - [Tableau de bord de la](#) région Afrique
  - [normes minimales d'urgence](#)
  - [Manuel de l'EA](#)
  - [Google Drive](#) pour les commentaires de la communauté sur l'insécurité alimentaire

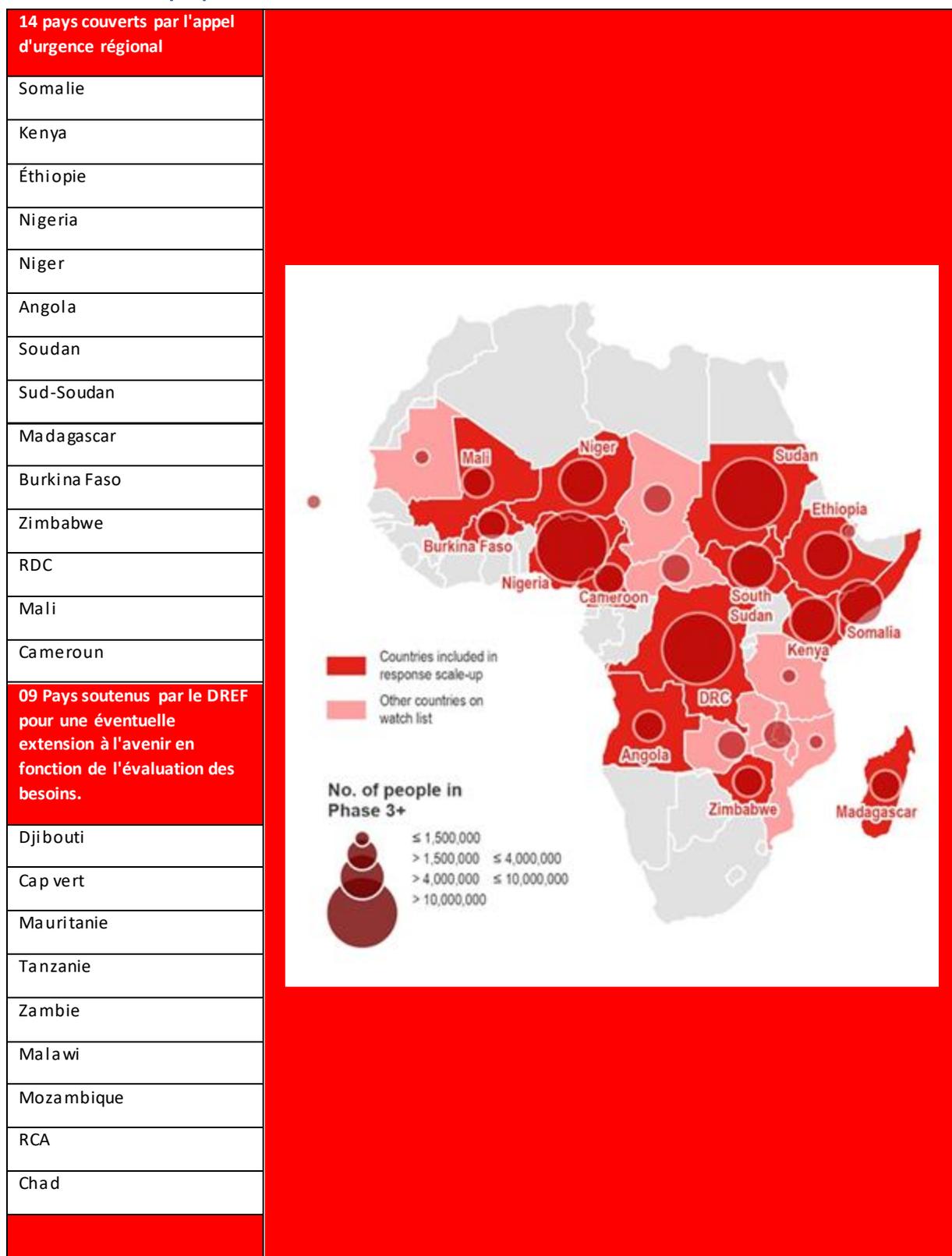
## **RÉFÉRENCES**

- Appel régional : REGION AFRIQUE | INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE (CRISE D'INSECURITE ALIMENTAIRE)
- Stratégie opérationnelle de l'appel régional : RÉGION AFRIQUE - INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE (CRISE DE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE)
- DREF pour la réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire en Afrique : Start and Scale-up (Note de concept -V.2, 5.27.2022)

- Guide de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge sur l'engagement et la responsabilité communautaires (ERC) - Améliorer la communication, l'engagement et la responsabilité dans tout ce que nous faisons.
- STRATÉGIE DE LA CEA POUR LES OPÉRATIONS DE CRISE ALIMENTAIRE
- Plan d'action national de lutte contre l'insécurité alimentaire - Zimbabwe
- Plan d'action national de réponse à la crise liée à l'insécurité alimentaire - Somalie

## Annexes :

### 1- 23 Pays prioritaires sur la liste de surveillance de la FICR



## 2- Les actions prioritaires du CEA dans tous les secteurs :

L'engagement et la responsabilité communautaires (CEA) sera l'approche sous-jacente pour amplifier les voix des personnes affectées et des communautés afin d'informer et d'augmenter la réponse. L'approche globale veillera à ce que les méthodes de travail encouragent la collaboration avec les personnes et les communautés par le biais d'une participation communautaire significative, d'une communication opportune, ouverte et honnête, et de mécanismes permettant d'écouter les réactions et d'y donner suite à toutes les étapes de la réponse. Un soutien sera apporté au personnel et aux volontaires afin de s'assurer qu'ils disposent des connaissances, des compétences et des outils nécessaires pour s'engager efficacement auprès des communautés. Des processus d'évaluation des besoins essentiels seront mis en place pour soutenir les interventions en matière de FLS, de santé et de nutrition, et d'eau, d'assainissement et d'hygiène, et pour utiliser la modalité CVA.

- Réaliser une analyse du contexte et une cartographie de la communauté pour comprendre les structures, les groupes, la dynamique du pouvoir, les capacités, les valeurs sociales et culturelles, les vulnérabilités et les besoins de la communauté. Il s'agit également de comprendre les priorités et les préférences de la communauté.
- Menez périodiquement des enquêtes de perception pour mesurer le niveau de satisfaction des communautés à l'égard des interventions et pour savoir si elles répondent aux besoins et aux priorités des communautés.
- Développez une stratégie de communication décrivant quelles informations seront partagées, quand, avec qui et par quels canaux. Veillez à ce que les deux canaux de communication préférés et fiables soient utilisés pour recevoir des informations et partager des commentaires.
- Partager systématiquement les informations sur les plans d'intervention, les progrès, les activités, les critères de sélection et les processus de distribution, les retards et les difficultés, ainsi que les droits des personnes.
- Organisez des réunions communautaires avec les représentants clés et les chefs de la communauté pour discuter de la manière de gérer les attentes de la communauté concernant les critères de sélection et les mécanismes de distribution.
- Établir des mécanismes durables pour transférer davantage de pouvoir de décision aux communautés, par exemple par le biais de comités ou de représentants communautaires. Discutez des questions opérationnelles en cours et demandez à la communauté de contribuer aux décisions clés. Vérifiez que le comité jouit de la confiance de la communauté et qu'il joue son rôle de passerelle entre tous les terrains de la communauté et la Société nationale.
- Établir, ou travailler avec des groupes ou comités communautaires représentatifs existants pour développer des plans d'action dirigés par la communauté afin de mettre en œuvre des solutions locales pour atténuer les impacts et soutenir les comités communautaires pour mettre en œuvre ces plans d'action.
- Si des prestataires de services (y compris des prestataires de services financiers pour les transferts d'argent) sont utilisés pour la fourniture de l'aide, leur personnel doit être formé à la CEA et à la PGI, comprendre les principes, respecter la diversité et signer le code de conduite.
- Mettre en place et renforcer les systèmes de collecte, d'analyse, de réponse et d'action sur les données de retour d'information de la communauté en utilisant les canaux de retour d'information préférés pour recevoir et répondre au retour d'information qui ont été identifiés avec les communautés. Le site Kit de démarrage pour le retour d'information

fournit des conseils utiles sur la manière de mettre en place et de renforcer les mécanismes de retour d'information de la communauté.

- En collaboration avec les homologues de l'IGP, mettre en place un système de gestion et de réponse aux plaintes sensibles et graves, ce qui inclut l'intégration d'une voie de renvoi dans le mécanisme de retour d'information de la communauté afin de garantir des renvois sûrs, dignes et opportuns.
- S'assurer que le retour d'information reçu des communautés sur les interventions/modalités sectorielles (y compris la CVA), les prestataires de services, les défis, la satisfaction et d'autres thèmes est utilisé pour éclairer la prise de décision et guider les améliorations de la réponse.
- Mettre à jour les informations communiquées aux communautés en fonction de l'évolution des croyances, des craintes, des rumeurs, des préoccupations, des questions et des suggestions des communautés.
- Collaboration avec les responsables des centres de santé locaux pour le suivi et la consultation des patients.
- Appropriation des bonnes pratiques et des conseils acquis par les mères

### **Sécurité alimentaire et moyens de subsistance**

- S'assurer que l'analyse du contexte et les exercices de cartographie comprennent des questions permettant de comprendre les mécanismes d'adaptation des communautés, les attitudes et les pratiques en matière d'agriculture, l'accès aux cliniques de santé animale, etc. Pendant les évaluations de faisabilité, veillez à ce que les gens aient la possibilité de préciser leurs préférences en matière de réception d'argent, par exemple par transfert d'argent mobile, par carte prépayée ou en espèces.
- Engagez-vous auprès des groupes vulnérables (par exemple, les personnes âgées, les femmes enceintes et allaitantes ou les personnes handicapées) pour identifier les obstacles éventuels à l'enregistrement ou à l'accès à l'aide en espèces et discutez des solutions aux obstacles identifiés.
- Donner aux communautés les moyens de réaliser leurs propres capacités et de rechercher des solutions locales pour employer des stratégies agricoles intelligentes sur le plan climatique.
- Utiliser des approches sociales et de changement de comportement pour influencer les attitudes et les pratiques positives des communautés en matière de gestion des troupeaux, de santé animale et de déstockage.
- S'assurer que les messages de sensibilisation sur la gestion du bétail et le déstockage sont bien compris et que les canaux utilisés pour communiquer l'information sont accessibles aux différents groupes communautaires.
- Veiller à ce que le retour d'information sur les interventions en matière de sécurité alimentaire et de moyens de subsistance, notamment en ce qui concerne les prestataires de services financiers, les soins aux animaux, les distributions, ainsi que les difficultés et la satisfaction, soit utilisé pour améliorer les interventions de FLS, y compris les modalités de l'AVC.

### **Nutrition**

- Veillez à ce que l'analyse du contexte, les exercices de cartographie et les autres évaluations comprennent des questions permettant de mieux comprendre les déterminants de la malnutrition (par exemple, les facteurs économiques, l'accessibilité et la disponibilité de la

nourriture, les influences culturelles, les attitudes et les croyances, etc.), l'accès aux services de santé, les comportements de recherche de la santé, etc.

- Élaborer des stratégies de communication des risques en collaboration avec les partenaires de la nutrition et le ministère de la santé pour faire connaître les risques sanitaires, identifier les lacunes/besoins en matière d'information et lutter contre la stigmatisation associée aux maladies diarrhéiques, à la malnutrition et à d'autres problèmes de santé.
- S'engager avec les membres et les groupes de la communauté à élaborer des messages et du matériel pour le changement de comportement et la promotion de la santé.
- Encourager les hommes à soutenir les mères pendant la session PD Hearth du point de vue de la prise d'ingrédients, de la disponibilité des mères et de l'engagement des mères à respecter les normes accusées pour xxx jours et à poursuivre les bonnes habitudes dans leur foyer.
- Par le biais d'activités de mobilisation sociale et de campagnes de communication de masse telles que des visites dans les foyers, des pièces de théâtre communautaires, des radios mobiles, des émissions de radio interactive, des émissions de télévision, des médias sociaux et des groupes WhatsApp, encourager les comportements positifs et lutter contre les rumeurs, les croyances, les craintes et la stigmatisation.
- Renforcer la capacité de la communauté et le capital social pour s'engager, identifier et construire des solutions aux problèmes et questions de nutrition et de santé. Cela peut être mis en œuvre par le biais de partenariats locaux avec les chefs de la communauté, les guérisseurs traditionnels, les personnes influentes, les groupes et les réseaux locaux. L'arbre à problèmes/solutions de la Boîte à outils eVCA pourrait être utilisé ou le thème 8 sur la préparation d'un plan d'action communautaire de eCBHFA.
- S'engager avec différents groupes communautaires et prestataires de services de santé pour identifier les domaines à améliorer au sein des installations et des services de nutrition afin de garantir des soins de santé de qualité et un accès égal.
- Veiller à ce que le retour d'information sur les interventions en matière de nutrition et de santé, notamment en ce qui concerne les installations et les services de nutrition, la promotion de la santé, les difficultés et la satisfaction, soit utilisé pour améliorer le programme.

## WASH

- Assurez-vous que l'analyse du contexte, la cartographie communautaire et les autres évaluations comprennent des questions sur les pratiques des communautés et le contexte socioculturel lié à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène (WASH), afin d'informer les approches efficaces de changement social et comportemental.
- Utilisez des approches participatives telles que les DG et les sessions de dialogue pour écouter les préférences et les exigences des gens sur la conception et l'emplacement des installations WASH.
- Travailler avec les dirigeants communautaires et un éventail diversifié de groupes communautaires pour identifier et les aider à mettre en œuvre des solutions locales et pratiques pour améliorer les infrastructures et les comportements WASH.
- Organiser des réunions et des ateliers communautaires pour discuter de la manière dont les installations WASH seront entretenues et gérées et convenir d'un plan de transfert des installations.
- S'assurer que les messages de promotion de l'hygiène sont bien compris par les communautés, que les messages clés sont adaptés au public et que les canaux utilisés sont accessibles aux différents groupes communautaires.

- S'assurer que les commentaires reçus sur le fonctionnement et l'entretien des installations WASH, le matériel distribué, les activités de promotion de l'hygiène, les défis, la satisfaction, etc. sont utilisés pour guider les améliorations du programme.

**Amplifier les voix et les points de vue des personnes touchées pour orienter l'action humanitaire**

- Utilisez des approches de narration pour générer des connaissances humaines et rassembler des preuves de l'impact de la crise liée à l'insécurité alimentaire sur les communautés (vous pouvez utiliser les méthodes suivantes Méthodologie du changement le plus significatif, le L'application Indaba de la FICR ou le Manuel de narration digne)
- Développer des outils de plaidoyer locaux et de haut niveau sur les crises de la faim (PROFILE, études sur le coût de la faim, présentations multimédia RENEW).
- Organiser des événements de plaidoyer et des séminaires au niveau national et au niveau du district.