|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LISTE DES POINTS FOCAUX POUR LE TRAITEMENT DES RETOURS D'INFORMATIONS SENSIBLES | | | | | | | |
| Type de retour d'information | Rôle typique du point focal | Point focal interne | | Point focal externe | | | |
| Nom | Coordonnées de contact | Organisation | Nom | Coordonnées de contact |
| Tout retour d'informations relatif à la VSBG, à la protection de l'enfance ou à une organisation dangereuse | Protection, genre ou inclusions, Directeur des opérations, Secrétaire général, Chef de bureau |  |  |  |  |  |
| Tout retour d'informations concernant des allégations d'EAS par des employés ou des bénévoles des organisations d'intervention | PEAS (protection contre l'exploitation et les abus sexuels), ressources humaines, Directeur des opérations, Secrétaire général, Chef de bureau |  |  |  |  |  |
| Tout retour d'informations relatif à d'autres fautes ou abus de pouvoir d'employés ou de bénévoles des organisations d'intervention | Ressources humaines, Directeur des opérations, Secrétaire général, Chef de bureau |  |  |  |  |  |
| Tout retour d'informations relatif aux incidents et menaces de sécurité dans la communauté, ainsi qu'à l'encontre de l'organisation | Sécurité, Directeur des opérations, Secrétaire général, Chef de bureau |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| LISTE DES POINTS FOCAUX POUR LA FOURNITURE DE SERVICES SPÉCIALISÉS  [*Ici*](https://oldmedia.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2020/03/PGI_iE_Tool-3-2-2_Referral-services-mapping-template_WORD.docx) *se trouve une liste plus détaillée de la cartographie des services d'orientation* | | | | | | | | |
| Type de secteur | Détails des services offerts | Point focal interne | | Point focal externe | | | |
| Nom | Coordonnées de contact | Organisation | Nom | Coordonnées de contact |
| Santé |  |  |  |  |  |  |
| Protection |  |  |  |  |  |  |
| Protection de l'enfance |  |  |  |  |  |  |
| VSBG et traite des êtres humains |  |  |  |  |  |  |
| LGBTQ+ |  |  |  |  |  |  |
| Personnes handicapées |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| LISTE DES AUTRES MÉCANISMES DE RETOUR D'INFORMATION | | | | | | | | |
| Nom | Portée | E-mail/site web | Numéro de téléphone | Organisation du point focal | Nom du point focal | Coordonnées du point focal |
| Ligne d'assistance inter-agences PEAS |  |  |  |  |  |  |
| Ligne d'intégrité de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge | Signaler toute faute présumée ou tout incident lié à l'intégrité, comme la corruption, la fraude, l'exploitation et les abus sexuels, le harcèlement, les comportements contraires à l'éthique, la maltraitance des enfants, les incidents liés à la sécurité, la sécurité de l'information ou la santé du personnel | [speakup@ifrc.integrityline.org](mailto:speakup@ifrc.integrityline.org)  <https://ifrc.integrityline.org/> |  |  |  |  |
| Bureau de l'audit interne et des investigations de la FICR (OIAI) |  |  |  |  |  |  |