# تمرين السيناريو: المشاركة المجتمعية والمساءلة في حالات الطوارئ

**نقل السكان**

# المهمة رقم 3: التغذية الراجعة المجتمعية

(20 دقيقة)

تم إصدار أول تقرير للتغذية الراجعة المجتمعية لعملية نقل السكان، وكانت أبرز نتائجه كما يلي:

* كانت 40% من الملاحظات من أشخاص كانوا قد طرحوا أسئلة عن **كيفية التسجيل** للحصول على المنحة النقدية الشهرية.
* تلقينا كمًّا كبيرًا من الأسئلة من الأُسر حول **كيفية الوصول إلى المِنح النقدية** المقدمة لهم من خلال نظام تحويل الأموال عبر الهاتف، وكان من الواضح مواجهة الكثير منهم للمشكلات والصعوبات في استخدام النظام.
* **صرّح بعض اللاجئين بطلب بعض قادة المجتمع المال منهم** في مقابل إضافتهم إلى قائمة المنتفعين من المِنح النقدية.
* ظهرت شائعات بأن **المياه الموجودة في نقاط المياه في المخيم تسبب الإسهال**.
* تلقينا الكثير من الطلبات حول كيفية التسجيل في برنامج الأغذية العالمي لتوزيع الطعام.
* **كانت 70% من من الملاحظات والانطباعات الواردة من الرجال.**
* تمت الاستجابة لـ 20% من الملاحظات مباشرة من قِبل المتطوعين، بينما تمت متابعة 40% منها ومعالجتها لاحقًا، والـ 40% الباقية لا زالت معلقة في انتظار الاستجابة لها.

في حالة طرح رئيس إدارة الكوارث الأسئلة الآتية:

1. ما هي القضايا التي تثيرها هذه الملاحظات وما الذي يمكن أن تفعله العملية للتصرف وفقًا لها؟
2. ما هي الإجراءات العملية التي من الممكن تطبيقها في العملية للتأكد من مناقشة كافة الملاحظات والتصرف بناءً عليها على الصعيد الداخلي؟

يمكنك الاستفادة من [الوحدة 6 من دليل المشاركة المجتمعية والمساءلة](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/11/RCRC_CEA_Guide_2022.pdf) و[الأداة 15: مجموعة التغذية الراجعة](https://communityengagementhub.org/resource/cea-toolkit/)

**تذكير بالمعلومات التي تمت مشاركتها في المهمة السابقة**

**Map

Description automatically generated**

أدت الاضطرابات المدنية التي نشأت ردًا على الانتخابات الرئاسية المقبلة في نيبتورنيا إلى عبور ما يقدر بنحو 25,000 لاجئ الحدود إلى شمال شرق أليكسا خلال الشهر الماضي، حيث يقيم معظمهم في مخيم للاجئين خارج مدينة ساجين، ولكن يقدر أن حوالي 3000 شخص يقيمون مع عائلات مضيفة في جميع أنحاء المنطقة.

**نيبتورنيا**

شمال أليكسا

ساجين

توليس

كان معظم الوافدين من النساء والأسر التي لديها أطفال صغار وقُصَّر غير مصحوبين بذويهم وكبار السن كانوا قد وصلوا بأعداد ضئيلة جدًا، بعد أن فروا تاركين خلفهم معظم ممتلكاتهم وبعد التقييم المشترك الأخير للاحتياجات الذي أجرته حكومة أليكسا والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي، قامت الأمم المتحدة بالإبلاغ عن الاحتياجات الرئيسية مثل الغذاء والمأوى والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية والحصول على الرعاية الصحية.

أطلق الصليب الأحمر في أليكسا عمليات نقل للسكان تشمل المساعدات النقدية وتعزيز الصحة والنظافة وبناء المراحيض ونقاط للمياه في المخيم الرئيسي للاجئين إضافة إلى قيامه بحشد الموظفين والمتطوعين من جميع أنحاء أليكسا لدعم العملية ومن غير الواضح عدد الأفراد الذين تلقوا تدريبًا أو الذين يمتلكون الخبرة بخصوص المشاركة المجتمعية والمساءلة، كما ويتمتع الصليب الأحمر في أليكسا بالخبرة الكافية في العمل في هذه المنطقة من خلال برنامج قدرة المجتمع على الصمود إضافةً إلى إجراء حوالات نقدية خلال العمليات السابقة، ومع ذلك، فإن موظفي الفرع والمتطوعين في هذه المنطقة لا يملكون الخبرة الكافية في تقديم المساعدات النقدية.

**مقتطف من تقرير مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية الذي تم نشره قبل انتخابات نيبتورنيا**

* يوجد في نيبتورنيا 8 مجموعات عرقية مختلفة ومجموعة متنوعة من اللغات واللهجات المحكية في أنحاء البلاد.
* تحظى نيبتورنيا بشبكة قوية من منظمات المجتمع المدني.
* تمتلك نسبة كبيرة من سكان نيبتورنيا (80%) الهواتف المحمولة.
* تتمتع المرأة في نيبتورنيا بحقوق كثيرة فهي تمارس حقها في العمل وتقلد مناصب في السلطة وحرية التعبير عن الرأي والمشاركة في الأحداث العامة وتشيع المجموعات والشبكات النسائية في المنطقة.

**معلومات عن وسائل الإعلام والاتصالات في شمال شرق أليكسا**

* هناك نوعين من شبكات الهاتف المحمول في شمال شرق أليكسا وهما موبايل 1 وكول تيل، ويتمتع كلاهما بتغطية جيدة في جميع أنحاء البلاد.
* هناك العديد من محطات الراديو في شمال شرق أليكسا ولكن لا توجد محطة واحدة تغطي كافة أنحاء البلاد باستثناء محطة إيه بي سي (شركة أليكسا للبث والإذاعة) والتي تديرها الحكومة، وتقوم كافة المحطات بإذاعة أخبارها باستخدام لغة أليكسا الوطنية.
* تحظى وسائل التواصل الاجتماعي بشعبية في المناطق الحضرية، لكن الوصول إلى شبكات الجيل الثالث في المناطق الريفية غير مكتمل ولا يمكن الاعتماد عليه.