



ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ
 වගවීම සඳහා රතු කුරුස රතු
 අඩ සඳ මාර්ගෝපදේශයකි



© ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ සමිති සම්මේලනය සහ
ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස කමිටුව, ජිනීවා, 2021

මූලාශ්‍රය පැහැදිලිව සඳහන් කර තිබේ නම්, මෙම ප්‍රකාශනයේ ඕනෑම කොටසක් උපුටා ගැනීම, පිටපත් කිරීම, වෙනත් භාෂාවලට පරිවර්තනය කිරීම හෝ දේශීය අවශ්‍යතා සපුරාලීම සඳහා ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ සමිති සම්මේලනයේ පූර්ව අවසරයකින් තොරව අනුවර්තනය කිරීම කළ හැකි ය.

කවරයේ ඡායාරූප: ©IFRC

අප අමතන්න:

වාණිජ ප්‍රතිනිෂ්පාදනය සඳහා වන ඉල්ලීම් IFRC ලේකම් කාර්යාලය වෙත යොමු කළ යුතුය:

IFRC ලිපිනය: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 ජිනීවා, ස්විට්සර්ලන්තය

තැපැල් ලිපිනය: තැපල් පෙට්ටිය 303, 1211 ජිනීවා 19, ස්විට්සර්ලන්තය

T +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** secretariat@ifrc.org | **W** ifrc.org

ICRC ලිපිනය: 19 Avenue de la Paix 1202 ජිනීවා, ස්විට්සර්ලන්තය

T + 41 22 734 60 01

ස්තූතිය

ලොව පුරා සිටින ප්‍රජාවන් සමඟ අප කටයුතු කරන ආකාරය වැඩිදියුණු කිරීමට සහ ඒවාට වගකිව යුතු ආකාරය වැඩිදියුණු කිරීමට කැපවීමෙන් හා ආශාවෙන් කටයුතු කළ සියලුම රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ ව්‍යාපාරයේ කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින්ට මහත් ස්තූතියක් හිමි වේ. මෙම මාර්ගෝපදේශය සංශෝධනය කිරීමට හැකි වී ඇත්තේ, ඔබ ඔබේ වැඩසටහන්, මෙහෙයුම් සහ ජාතික සම්භවල ක්‍රියාවට නංවා ඇති වටිනා ඉගෙනීම්, යහපත් භාවිතයන් සහ නවෝත්පාදනයන් නිසා පමණි. ඔබ වෙහෙස මහන්සි වී වැඩ කිරීම නිසා, අපි වැඩ කරන පද්ධතිවලට අභියෝග කරමින් ඉදිරියට ගොස් ඇති අතර මෙම මාර්ගෝපදේශය හරහා පිළිබිඹු වන පරිදි නව ගමනාවක් නිර්මාණය කර ඇත. ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් අවශ්‍ය බවට ඔබේ කණ්ඩායමට ඒත්තු ගැන්වූ, ප්‍රජා සහභාගීත්වය පිළිබඳ කාර්ය මණ්ඩලය පුහුණු කිරීම සඳහා වන අයවැය සඳහා තර්ක කළ හෝ සැලසුම් ක්‍රියාවලියේ කොටසක් වීමට ප්‍රජාවන්ට කාලය තිබිය යුතු බව අවධාරනය කළ ඔබ සෑමට සුබ පැතුම්. තව තවත් වැඩ කිරීමට ඉතිරිව තිබියදී, ව්‍යාපාරයට වෙන කවරදාටත් වඩා එහි ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගකීම්සහගත තානාපතිවරුන් අවශ්‍ය වේ!

ගෝලීය වසංගතයක් මධ්‍යයේ, මෙම මාර්ගෝපදේශයේ විවිධ කෙටුම්පත් සමාලෝචනය කිරීමට ඔවුන්ගේ ඇදහිය නොහැකි තරම් කාර්යබහුල දිනවලින් කාලය ගත කළ සෑමට ඉතාමත් ස්තූතියි. මෙම මාර්ගෝපදේශයේ අන්තර්ගතය හැඩගැස්වීමට සහ වැඩිදියුණු කිරීමට ඔබගේ වටිනා දායකත්වය ඉතා වැදගත් විය.

කර්තෘ: ෂැන් රිඩර්. ප්‍රධාන දායකයින්: ඇලෙක්සැන්ඩ්‍රා සිකොට්-ලෙවෙස්ක්, කැරොලයින් ඔස්ටින්, ඩේවිඩ් ලොකර්සියෝ, ඉන්දු නේපාල්, ඊවා එර්ලාචි, වෙලි එස්ගුවෙරා, ඔම්බ්‍රොටා බැපියෝ සහ ලුයිස් ටේලර්.

අන්තර්ගතය

ස්තූතිය	1
පෙරවදන	4
මෙම මාර්ගෝපදේශය භාවිත කරන ආකාරය	7
සංක්ෂේපණ සහ කෙටි යෙදුම්	8
1 වන මොඩියුලය හැඳින්වීම	11
පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම යනු කුමක්ද?	11
අපට පුජාවන් සම්බන්ධ කර ගැනීමට අවශ්‍ය වන්නේ ඇයි?	13
මානුෂීය සංවිධාන විසින් කෙතරම් හොඳින් පුජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නවා ද?	14
මගේ භූමිකාව තුළ පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ශක්තිමත් කිරීමට මට උපකාර කළ හැක්කේ කෙසේද?	16
මානුෂීය අංශය තුළ වගවීම	19
පුජා සහභාගීත්වයේ මූලාශ්‍ර සහ වගවීමේ සහාය	19
2 වන මොඩියුලය පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ව්‍යාපාරයේ පුළුල් කැපවීම	21
3 වන මොඩියුලය පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම	25
ආයතනගතකරණය යනු කුමක්ද?	25
පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කරන්නේ ඇයි?	25
පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම සඳහා වන අවම ක්‍රියාමාර්ග සහ මගපෙන්වීම	27
පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා සක්‍රීය පරිසරයක් නිර්මාණය කිරීම	37
4 වන මොඩියුලය වැඩසටහන්වල පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම	39
ඇගයීම් සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය	40
සැලසුම්කරණය සහ නිර්මාණය කිරීම	50
ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ අධීක්ෂණය	61
ඇගයීම සහ ඉගෙනීම	69

5 වන මොඩියුලය
හදිසි ප්‍රතිචාර දැක්වීමේදී ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම **77**

හදිසි ප්‍රතිචාර දැක්වීමේදී ප්‍රජා සහභාගීත්වයට උපකාර කරන්නේ කුමක්ද සහ එයට බාධා කරන්නේ කුමක්ද?	77
ප්‍රජා සහභාගීත්වයේ සුදානම	78
හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම්වලදී ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නා ආකාරය	79
ප්‍රතිචාරයේ සෑම අදියරකදීම	80
හදිසි තක්සේරුව අතරතුර	82
සැලසුම් කිරීමේදී	86
ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී	93
ඇගයීම සහ ඉගෙනීම අතරතුර	100

6 වන මොඩියුලය
ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ **103**

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් වැදගත් වන්නේ ඇයි?	104
ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ වර්ග	105
ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සැකසීමේ පියවර	107

7 වන මොඩියුලය
හරස් කැපුම් ප්‍රදේශ සමඟ වැඩ කිරීම **115**

ආරක්ෂාව, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ අන්තර්කරණය	115
හැසිරීම් වෙනස් කිරීම සහ අවදානම් සන්නිවේදනය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය	118

ඇමුණුම 1 **126**

CEA මෙවලම් කට්ටලය	126
-------------------	-----

ඇමුණුම 1 **127**

ඇමුණුම 2 **128**

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ පුහුණු පාඨමාලා	128
--	-----

ඇමුණුම 3 **131**

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ව්‍යාපාරය පුරාවට සිදු කරන කැපවීමවලින්	131
---	-----

අවසාන සටහන් **132**

පෙරවදන

“ප්‍රජාවන් සමඟ විශ්වාසය ගොඩනඟා ගැනීමට, අපි දේශීය දැනුම සහ ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ තේරුම් ගෙන ක්‍රියා කළ යුතුයි. එය විකල්ප විය නොහැක - අප එය ක්‍රමානුකූලව හා ඵලදායී ලෙස කළ යුතුය. ප්‍රාදේශීය ප්‍රතිචාර දක්වන්නන්ගේ සම්මේලනයක් ලෙස, අප කරන සෑම දෙයකම හරය වන්නේ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහතික කිරීම සඳහා අපට සුවිශේෂී යුතුකමක් තිබීමයි.”

— ජේ අගන් වාපගේන්, මහලේකම්, IFRC

“විපතට පත් ප්‍රජාවන් ඔවුන්ගේ තත්වයන් පිළිබඳ විශේෂඥයන් පමණක් නොව, ඔවුන් පළමු ප්‍රතිචාර දක්වන්නන් සහ වෙනස් කිරීමේ නියෝජිතයන් ද වේ. සෑම තරාතිරමකම ප්‍රජාවන්ගේ සහභාගීත්වය සක්‍රීය කිරීම අවශ්‍ය දෙයක් නොවේ - අත්‍යවශ්‍ය දෙයකි. මෙයින් අදහස් කෙරෙන්නේ ප්‍රජාවන්ගේ හඬ සහ අවශ්‍යතා සෙවීමට, සවන් දීමට, ක්‍රියා කිරීමට සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට තිරසාර සහ ක්‍රමානුකූල භාවිතයන් යොදා ගැනීමයි. මෙය සිදු කිරීමට ICRC කැපවී සිටී.”

— රොබට් මර්ඩිනි, අධ්‍යක්ෂ ජනරාල්, ICRC

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ මාර්ගෝපදේශයේ දෙවන සංස්කරණයට සාදරයෙන් පිළිගනිමු. පළමු මාර්ගෝපදේශය 2016 දී ප්‍රකාශයට පත් කළ දා සිට වඩා යහපත් වෙනස් වීම් සිදු වී ඇත. ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳ ව්‍යාපාර කැපවීම් 2019 නියෝජිත කවුන්සිලයේ දී සම්මත කරන ලද අතර, ප්‍රජා සම්බන්ධවීම් සහ වගවීමේ වෘත්තිකයන්ගේ ශක්තිමත් ජාලයක් වර්ධනය වී සමෘද්ධිමත් වී ඇති අතර, ප්‍රජාවන් සමඟ ශක්තිමත් ක්‍රියාකාරකම්වල ගුණාත්මකභාවය සහ බලපෑම වැඩි දියුණු කරන බවට වෙන කවරදාටත් වඩා සාක්ෂි අප සතුව ඇත¹. COVID-19 සහ Ebola සඳහා අපගේ ප්‍රතිචාරවලදී, අනෙකුත් සියලුම මැදිහත්වීම්වල සාර්ථකත්වය සඳහා ප්‍රජා විශ්වාසය ඉතා වැදගත් විය².

එසේ තිබියදීත්, ජනතාවගේ අවශ්‍යතා සපුරාලන, පවතින හැකියාවන්ට හෝ අභිමානයට හානියක් නොවන සහ දිගු කාලීන ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව ශක්තිමත් කිරීමට උපකාරී වීමෙන් සැබවින්ම 'පුද්ගලයින් කේන්ද්‍රගත කිරීම' සහතික කිරීම සඳහා ස්ථාවර ප්‍රවේශයක් ආයතනගත කිරීම සඳහා විවිධ බාධක සහ අභියෝග තවමත් පවතී.

මෙම සංශෝධිත මාර්ගෝපදේශයේ අරමුණ වන්නේ ව්‍යාපාරයට මෙම බාධක සහ අභියෝග ආමන්ත්‍රණය කිරීමට උපකාර කිරීම සහ අපගේ සියලු ක්‍රියාකාරකම් හරහා ප්‍රජාවන් උසස් ප්‍රමිතියකට සම්බන්ධ කර ගැනීම සහතික කිරීමයි. මෙය සාක්ෂාත් කර ගැනීමට අපට උපකාර වන වෙනස්කම්වලට ඇතුළත් වන්නේ:

- වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම්වලදී ශක්තිමත් වගවීම ගොඩ නංවන ඒකකයක් ලෙස ආයතනික මට්ටමින් ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම කෙරෙහි වැඩි අවධානයක් යොමු කිරීම.
- අපට ප්‍රජාවන් සඳහා 'කරමින්' සිට 'සමඟ කරමින්' දක්වා වර්ධනය විය හැකි බැවින් සහභාගීත්වය සහ මෙය ප්‍රායෝගිකව, වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් බවට ගොඩනඟන ආකාරය කෙරෙහි වැඩි අවධානයක් යොමු කිරීම.
- වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම් කිරීම සහ කළමනාකරණය කිරීමේදී ප්‍රජාවන් ක්‍රියාකාරී භූමිකාවක් ඉටු කරයි, යනුවෙන් පෙර කොටස් හතර එක් පැහැදිලි අරමුණකට ඒකාබද්ධ කිරීමෙන් ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සරල කිරීම.
- අපගේ ක්‍රියාකාරකම්වල ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඒකාබද්ධ කිරීම සඳහා වඩාත් සරල සහ විධිමත් ප්‍රවේශයක් සැපයීම පිණිස ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන අවම ක්‍රියාමාර්ග සංඛ්‍යාව 31 සිට 18 දක්වා අඩු කිරීම.

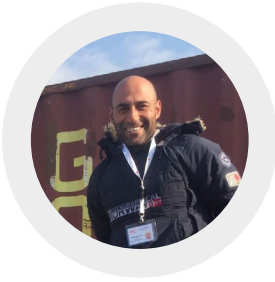
සාක්ෂි, අත්දැකීම් සහ සාමාන්‍ය දැනුම අපට පවසන්නේ අප සැබවින්ම ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නා විට සහ ඔවුන් වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම් කිරීමේදී සහ කළමනාකරණය කිරීමේදී ක්‍රියාකාරී භූමිකාවක් ඉටු කරන විට, ප්‍රතිඵල වඩාත් ඵලදායී, තිරසාර සහ ඉහළ ගුණාත්මක බවකින් යුක්ත වන බවයි. නමුත් අපට සවන් දීම පමණක් ප්‍රමාණවත් නැත. අපගේ කාර්ය මණ්ඩලය, ස්වේච්ඡා සේවකයින්, නායකයින් සහ ප්‍රජා සාමාජිකයින්ට යහපත් ප්‍රජා සහභාගීත්වයේ සහ වගවීමේ වටිනාකම ගැන පැවසිය යුතු දේ මෙන්න:

ප්‍රජාවන්



"සැමිබියානු රතු කුරුස කාර්ය මණ්ඩලය ව්‍යාපෘති ක්‍රියාත්මක කිරීම පිළිබඳ ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීම ගැන අපි සතුටු වෙමු, බොහෝ විට, කිසිඳු ආකාරයක ඇගයීමකින් හෝ තක්සේරුවකින් පසු කිසිවෙක් අප වෙත ප්‍රතිපෝෂණ ලබා නොදෙති. තීරණ ගැනීමට ප්‍රජා සාමාජිකයින් වන අප සම්බන්ධ කර නොගෙන අපට සැබවින්ම අවශ්‍ය දේ පිළිබඳව ඔවුන්ගේ කාර්යාලවලින් තීරණ ගනු ලැබේ. අපේ කතාව සහ අපට ඇත්තටම අවශ්‍ය දේ හෝ බිම් මට්ටමේ පවතින තත්ත්වය පැවසිය හැක්කේ අපටයි, මන්ද යත්, අපි මෙම සමාජයේ ජීවත් වන අය වන හෙයිනි"

— ඉන්දුනා, ලයිටෝ ගම්මානය, සැමිබියාව



"අපි හැමෝම මෙහි බොහෝ අවිනිශ්චිතභාවයකින් ජීවත් වෙමු. රතු කුරුස සංවිධානය වැනි සංවිධාන පැහැදිලි සහ නිවැරදි තොරතුරු ලබා දීම ඉතා වැදගත් වන අතර, ඔවුහු ප්‍රජාවට අවශ්‍ය දේට සවන් දී එම තොරතුරු සමඟ කටයුතු කරති"

— ග්‍රීසියේ සංක්‍රමණිකයින් සඳහා වන Nea Kavala කඳවුරේ පදිංචි රතු කුරුස ස්වේච්ඡා සේවකයෙකු වන සැලේන්.

අපගේ කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින්



"ප්‍රජාවට පැමිණීමට, තොරතුරු බෙදා ගැනීමට පමණක් නොව, ප්‍රශ්න ඇසීමට සහ ඔවුන් පැහැදිලිව අවබෝධ කර ගැනීමට කාලය ලබා දෙන පුද්ගලයින්ට ප්‍රජාවන් ඉතා හොඳින් ප්‍රතිචාර දක්වන බව අප සොයාගෙන ඇත."

— ඇන්ඩ්රියා ෆිලිප්ස්, ව්‍යාපෘති කළමනාකරු, ගයානා රතු කුරුස සංවිධානය



"කතස්සල්ලට පත් පුද්ගලයින් ක්‍රියාවලියට සම්බන්ධ කර ගැනීම සහ එම ක්‍රියාවලිය ඔවුන්ට උචිත බවට වග බලා ගැනීම සහ අනෙක් අතට එසේ නොවේ නම් ඒ බව සහතික කිරීම ද ඕනෑම අයෙකු ගත යුතු සදාචාරාත්මක වගකීමකි."

— මූලික ආධාර වැඩසටහන් කළමනාකරු, ලෙබනනයේ රතු කුරුස සංවිධානය

නායකත්වය



"හදිසි මෙහෙයුම්වලදී බලපෑමට ලක් වූ ප්‍රජාවන්ගේ වඩාත් හදිසි අවශ්‍යතා මත පදනම්ව ආධාර සැපයීම සහතික කිරීමට ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම උපකාරී වේ"

— රිටෝලා තස්මායා, ඉන්දුනීසියානු රතු කුරුස සංගමයේ මහලේකම්.

ඉන්දුනීසියාව 2019 ඉන්දුනීසියානු රතු කුරුස සංවිධානය මුදල් සහ වවුචර් ආධාර ලබා දෙන සෑම අවස්ථාවකම, ප්‍රජාවන්ට ඔවුන්ගේ තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක සහ බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ තොරතුරු ලබා දීම සහතික කරයි. සීමිත සාක්ෂරතාවක් ඇති අයට පවා එය තේරුම් ගත හැකි වන පරිදි මෙම තොරතුරු විවිධ ආකාරවලින් බෙදාගෙන ඇත.
 © Fajar.dok / IFRC



මෙම මාර්ගෝපදේශය භාවිත කරන ආකාරය

මෙම මාර්ගෝපදේශය රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ ජාතික සමිති සහ ඔවුන් සමඟ වැඩ කරන IFRC, ICRC සහ හවුල්කාර ජාතික සමිති සඳහා සම්පාදනය කර ඇත. පුජාවන් තම කාර්යයේ යෙදෙන ආකාරය ශක්තිමත් කිරීමට කැමති ඕනෑම කෙනෙකුට එය අදාළ වන මෙය අතර ඕනෑම අංශයකට භාවිත කළ හැකිය. එය පුජාවන් සමඟ සම්බන්ධ වීමට සහ ඒවාට වගවීමට වඩා ක්‍රමානුකූල සහ විශ්වාසදායක ප්‍රවේශයක් අනුගමනය කිරීමට අවශ්‍ය මාර්ගෝපදේශ සහ මෙවලම් සපයයි. එය පවතින යහපත් භාවිතයන් ප්‍රතිස්ථාපනය නොකරන අතර, ඒ වෙනුවට ඒවායේ පවතින ඕනෑම හිඩැසක් හෝ දුර්වලතාවක් ආමන්ත්‍රණය කිරීමට උපකාරී වේ. ව්‍යාපාරය පුරා ඇති යහපත් භාවිතයන් (සහ අනතුරු ඇඟවීමේ කථා) පිළිබඳ උදාහරණ උද්දීපනය කරන සිද්ධි අධ්‍යයන ඇතුළත් වේ. ප්‍රායෝගික මෙවලම් සහ පුහුණු පැකේජ මෙම මාර්ගෝපදේශයට සහාය දක්වයි, ඒවා මාර්ගෝපදේශය පුරා සම්බන්ධ කර ඇත.

මෙම මාර්ගෝපදේශය මොඩියුල හතකින් සකස් කර ඇති අතර, අවශ්‍ය පරිදි තනි තනිව භාවිත කළ හැක:

- 1 වන මොඩියුලය: හැඳින්වීම** මඟින් පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳ දළ විශ්ලේෂණයක් සහ එය, මානුෂීය අංශයේ විවිධ භූමිකාවන් සහ වගකීම් සහ පුළුල් ප්‍රවණතා ඇතුළුව රතු කුරුස රතු අඩ සඳ කාර්යයන් සඳහා සහාය වන ආකාරය පිළිබඳ දළ විශ්ලේෂණයක් සැපයෙයි.
- 2 වන මොඩියුලය: ව්‍යාපාරයේ පුළුල් කැපවීම්** කොටසෙන් 2019 නියෝජිත කවුන්සිලයේ දී සම්මත කරගත් පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ කැපවීම් ඉදිරිපත් කෙරෙයි.
- 3 වන මොඩියුලය: ආයතනිකකරණය** කොටසෙන් මෙය සිදු කරන ආකාරය පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ සහ මෙවලම් සමඟ ප්‍රතිපත්ති, ක්‍රියා පටිපාටි සහ වැඩ කිරීමේ ක්‍රම තුළ පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඇතුළත් කිරීම වැදගත් වන්නේ මන්දැයි පැහැදිලි කෙරෙයි.
- 4 වන මොඩියුලය: වැඩසටහන් ඒකාබද්ධ කිරීම** කොටසෙන් එක් එක් ක්‍රියාව, ක්‍රියාවට නැංවිය යුතු ආකාරය පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ සහ මෙවලම් සමඟින් වැඩසටහන් වක්‍රය පුරා යහපත් පුජා සහභාගීත්වයක් ලබා ගැනීම සඳහා ගත යුතු අවම ක්‍රියාමාර්ග ගෙනහැර දැක්වෙයි.
- 5 වන මොඩියුලය: හදිසි අවස්ථාවලදී පුජා සහභාගීත්වය** කොටසෙන් හදිසි අවස්ථාවක, අඩු කාලයකින් සහ බොහෝ විට වඩාත් සංකීර්ණ වූ අවස්ථාවක යහපත් පුජා සහභාගීත්වයක් ලබා ගන්නා ආකාරය පැහැදිලි කෙරෙයි.
- 6 වන මොඩියුලය: පුජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ** මඟින් වැඩසටහනක්, ක්‍රියාවක් හෝ ආයතනිකකරණයේ කොටසක් ලෙස පුජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ සකස් කරන ආකාරය පිළිබඳ පියවරෙන් පියවර මාර්ගෝපදේශ සැපයෙයි.
- 7 වන මොඩියුලය: සම්පව සම්බන්ධ අංශ සමඟ වැඩ කිරීම** යන කොටසෙන් පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම හා ආරක්ෂාව, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය හා අන්තර්කරණය සහ හැසිරීම් වෙනස් කිරීම සහ අවදානම් සන්නිවේදනය අතර සම්බන්ධකම් කෙරෙහි අවධානය යොමු කෙරෙන අතර මෙම ක්ෂේත්‍ර සියල්ල වඩාත් හොඳින් ක්‍රියා කළ යුතු ආකාරය පැහැදිලි කෙරෙයි.

මෙම මාර්ගෝපදේශය පිළිබඳ ප්‍රතිපෝෂණය

මෙය පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන රතු කුරුස රතු අඩ සඳ මාර්ගෝපදේශයේ දෙවන සංස්කරණයයි. නියමු අනුවාදය 2016 දී දියත් කළ දා සිට අන්දැකීම් සහ උගත් පාඩම් මත පදනම්ව එය සංශෝධනය කර යාවත්කාලීන කර ඇත. මෙම අනුවාදය 2021 වසර පුරා ක්ෂේත්‍රවල පරීක්ෂාවට ලක් කර 2022 දී ප්‍රසාදනය කර අවසන් කරනු ඇත, එබැවින් කරුණාකර මෙම මාර්ගෝපදේශය පිළිබඳ ඔබේ ප්‍රතිපෝෂණය සහ එය වඩාත් ප්‍රයෝජනවත්ව, ප්‍රායෝගිකව භාවිතයට ගත හැකි ආකාරය අප සමඟ බෙදා ගන්න. ඔබේ ප්‍රතිපෝෂණය CEA.Geneva@ifrc.org වෙත යවන්න.



මෙම මාර්ගෝපදේශයෙහි ඇති සියලුම මෙවලම් <https://communityengagementhub.org/resource/cea-toolkit/> හි ඇත

සංක්ෂේපණ සහ කෙටි යෙදුම්

AAP	පීඩාවට පත් ජනතාව හෝ ජනගහනය සඳහා වගවීම
ACAPS	මානුෂීය අවශ්‍යතා විශ්ලේෂණය සහ තක්සේරුව පිළිබඳ ස්වාධීන විශේෂඥයින්
ABC	හැසිරීම වෙනස් කිරීමට සහාය වීම
ALNAP	මානුෂීය ක්‍රියාවන්හි වගවීම සහ කාර්ය සාධනය සඳහා ක්‍රියාකාරී ඉගෙනුම් ජාලය
ATM	ස්වයංක්‍රීය ටෙලර් යන්ත්‍රය (බැංකු මුදල් යන්ත්‍රය)
BOCA	ශාඛා ආයතනික ධාරිතාව තක්සේරු කිරීම
CBS	ප්‍රජා මූලික නිරීක්ෂණ
CEA	ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම
CBAT	ප්‍රජා පාදක ක්‍රියාකාරී කණ්ඩායම්
CDAC	ආපදා බලපෑමට ලක් වූ ප්‍රජා ජාලය සමඟ සන්නිවේදනය කිරීම
CHS	මූලික මානුෂීය ප්‍රමිති
CP3	ප්‍රජා වසංගත සහ වසංගත සුදානම් වැඩසටහන
CRC	ප්‍රජා ඔරොත්තු දීමේ කමිටු
CVA	මුදල් සහ වවුචර් ආධාර
CWC	ප්‍රජාවන් සමඟ සන්නිවේදනය
CWG	ප්‍රජා වැඩ කණ්ඩායම්
C4D	සංවර්ධනය සඳහා සන්නිවේදනය
DAPS	ගරුත්වය, ප්‍රවේශය, සහභාගීත්වය සහ ආරක්ෂාව
DRR	ආපදා අවදානම අවම කිරීම
eCBHFA	සාක්ෂි මත පදනම් වූ ප්‍රජා පාදක සෞඛ්‍ය සහ ප්‍රථමාධාර
eVCA	වැඩි දියුණු කළ අවදානම් සහ ධාරිතාව තක්සේරු කිරීම
ECV	ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා වසංගත පාලනය
EcoSec	ආර්ථික ආරක්ෂාව (ICRC)
FAO	ආහාර හා කෘෂිකර්ම සංවිධානය
FAQ	නිතර අසන ප්‍රශ්න
FGD	ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා
HR	මානව සම්පත්
HQ	මූලස්ථානය
IASC	අන්තර් ආයතන ස්ථාවර කමිටුව
IEC	තොරතුරු, අධ්‍යාපනය සහ සන්නිවේදනය
ICRC	ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස කමිටුව
IFRC	රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ ජාත්‍යන්තර සම්මේලනය

IM	තොරතුරු කළමනාකරණය
IT	තොරතුරු තාක්ෂණය
KAP	දැනුම, ආකල්ප සහ භාවිතයන්
KII	ප්‍රධාන තොරතුරු දැනුම් දෙන්නා සමඟ සම්මුඛ සාකච්ඡාව
KPI	ප්‍රධාන කාර්ය සාධන දර්ශකය
M&E	අධීක්ෂණය සහ ඇගයීම
MHM	ඖෂ්‍ය සනීපාරක්ෂාව පාලනය කිරීම
ව්‍යාපාරය	ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සංවිධානය සහ රතු අඩ සඳ ව්‍යාපාරය
NS	ජාතික සමාජය
NGO	රාජ්‍ය නොවන සංවිධානය
NS	ජාතික සමාජය
NSD	ජාතික සමාජ සංවර්ධනය
OCAC	ආයතනික ධාරිතාව තක්සේරු කිරීම සහ සහතික කිරීම
PASSA	ආරක්ෂිත නවාතැන් දැනුවත් කිරීම සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශය
PDM	පශ්චාත්-බෙදාහැරීම් අධීක්ෂණය
PHAST	ස්වස්ථතාව සහ සනීපාරක්ෂාව හැසිරීම් වෙනස් කිරීම සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශය
PMER	සැලසුම් කිරීම, අධීක්ෂණය, ඇගයීම සහ වාර්තා කිරීම
PGI	ආරක්ෂාව, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ අන්තර්කරණය (IFRC)
PRP	ශාරීරික පුනරුත්ථාපන වැඩසටහන
PSEA	ලිංගික අපයෝජන සහ සූරා කෑම වැළැක්වීම
Q&A	ප්‍රශ්න සහ පිළිතුර
RCCE	අවදානම් සන්නිවේදනය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය
RFL	පවුලේ සබැඳි ප්‍රතිසාධනය කිරීම
SEA	ලිංගික සූරා කෑම සහ අපයෝජනය
SDB	ආරක්ෂිත සහ ගෞරවනීය භූමදානය
SGBV	ලිංගික සහ ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවය පදනම් කරගත් ප්‍රවණ්ඩත්වය
SOP	සම්මත මෙහෙයුම් පටිපාටි
TiP	පුද්ගල ජාවාරම
UN	එක්සත් ජාතීන්
UNOCHA	මානුෂීය කටයුතු සම්බන්ධීකරණය සඳහා එක්සත් ජාතීන්ගේ කාර්යාලය
WASH	ජලය, සනීපාරක්ෂාව සහ ස්වස්ථතාව ප්‍රවර්ධනය කිරීම
WHO	ලෝක සෞඛ්‍යය සංවිධානය

කෙන්යාව 2019 කෙන්යාවේ රතු කුරුස සංවිධානය, රජයේ බලධාරීන් සමඟ එක්ව, රෝග පැතිරීම මැඩපැවැත්වීම සඳහා තරුණ බලය උපයෝගී කර ගනිමින් සිටී. රෝග පැතිරීම වැළැක්වීම, හඳුනා ගැනීම සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා ඔවුන්ගේ ප්‍රජාවෙහි "ශුරයන්" බවට පත්වීමට තරුණයින් බල ගැන්වීම සඳහා පාසල් සමාජ ශාලා සංවර්ධනය කර ඇත.
© Corrie Butler / IFRC



1 වන මොඩියුලය

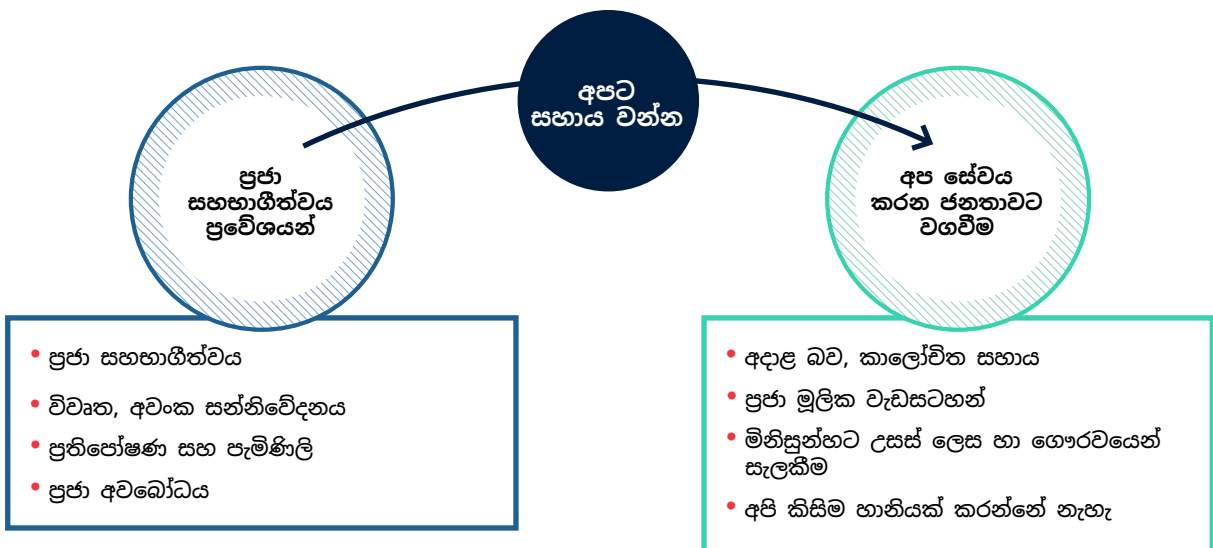
හැඳින්වීම

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම යනු කුමක්ද?

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම යනු අප කරන සෑම දෙයකටම මඟ පෙන්වන විවිධ අවශ්‍යතා, ප්‍රමුඛතා සහ මනාපයන් සහිත සියලුම ප්‍රජා සාමාජිකයින් සමාන හවුල්කරුවන් ලෙස හඳුනාගෙන ඔවුන්ව අගය කරමින් වැඩ කිරීමේ ක්‍රමයකි. අපගේ වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම්වල, අර්ථවත් ප්‍රජා සහභාගීත්වය, විවෘත හා අවංක සන්නිවේදනය සහ ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දීමට සහ ක්‍රියා කිරීමට යාන්ත්‍රණයන් ඒකාබද්ධ කිරීමෙන් අපි මෙය සාක්ෂාත් කර ගනිමු. සාක්ෂි, අත්දැකීම් සහ සාමාන්‍ය දැනුම අපට පවසන්නේ අප සැබවින්ම ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නා විට සහ ඔවුන් වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම් කිරීමේදී සහ කළමනාකරණය කිරීමේදී ක්‍රියාකාරී භූමිකාවක් ඉටු කරන විට, ප්‍රතිඵල වඩාත් ඵලදායී, තිරසාර සහ ඉහළ ගුණාත්මක බවකින් යුක්ත වන බවයි.

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම යන්නෙන් අදහස් නොවන්නේ...

- **අලුත් දෙයක්** - රතු කුරුස රතු අඩ සඳ සැමවිටම ප්‍රජාවන් සමඟ වැඩ කර ඇත, නමුත් අපි එය සැමවිටම එකම ආකාරයටම සිදු නොකරන අතර වඩාත් ක්‍රමානුකූල ප්‍රවේශයක් අනුගමනය කිරීමෙන් ගුණාත්මකභාවය වැඩිදියුණු කර අප ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නා ආකාරයෙහි පරතර වළක්වා ගත හැකි ය.
- **වෙනම වැඩසටහනක් හෝ ක්‍රියාකාරකමක්** - ප්‍රජා සහභාගීත්වය යනු අපගේ සියලු වැඩකටයුතු තුළ ඒකාබද්ධ විය යුතු, අප කරන සෑම දෙයකම කොටසක් විය යුතු මානසිකත්වයක් හෝ වැඩ කිරීමේ ක්‍රමයකි.
- **එක් පුද්ගලයෙකුගේ කාර්යයක්** - වගවීම එක් පුද්ගලයෙකුට හෝ දෙපාර්තමේන්තුවකට පැවරිය නොහැක; ප්‍රජාවන් අපගේ වැඩ කටයුතු සඳහා හොඳින් සම්බන්ධ කර ගැනීම සහතික කිරීම අප සැමගේ වගකීමකි.
- **සලකුණු කළ යුතු අමතර කරදරයක් හෝ කොටුවක්** - එය අපගේ මූලික කැපවීම්වල කොටසක් වන අතර අපගේ කාර්යයේ ගුණාත්මකභාවය සහ අපට ඇති කළ හැකි බලපෑම කෙරෙහි තීරණාත්මකව බලපායි.



- ප්‍රජා සහභාගීත්වය
- විවෘත, අවංක සන්නිවේදනය
- ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලි
- ප්‍රජා අවබෝධය

- අදාළ බව, කාලෝචිත සහාය
- ප්‍රජා මූලික වැඩසටහන්
- මිනිසුන්හට උසස් ලෙස හා ගෞරවයෙන් සැලකීම
- අපි කිසිම හානියක් කරන්නේ නැහැ

ප්‍රජාව යනු කුමක්ද?

'ප්‍රජාව' යන යෙදුම මෙම මාර්ගෝපදේශය පුරාම භාවිත වන අතර සංවිධානයේ ක්‍රියාකාරකම්, වැඩසටහන් හෝ මෙහෙයුම්වලින් සහාය ලබන අය සහ නොලැබෙන අය ඇතුළුව - පීඩාවට පත් වූ පුද්ගලයින් කණ්ඩායම ප්‍රජාව නමින් හැඳින්වේ. ප්‍රජාව භූගෝලීය වශයෙන් හෝ වයස, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය හෝ තත්ත්වය (උදා: ගැබිණි කාන්තාවන්) වැනි පුද්ගලික ලක්ෂණ අනුව නිර්වචනය කළ හැක.

ප්‍රජාවෙහි සිටින සෑම දෙනාම එක හා සමාන නොවන අතර ප්‍රජාවන් කුළු මෙන්ම ඔවුන් හරහා පුළුල් පරාසයක අවශ්‍යතා, හැකියාවන් සහ අවදානම් තත්ත්ව පවතිනු ඇත. එම නිසා, ඔබ මෙම මාර්ගෝපදේශයෙහි 'ප්‍රජාව' යන වචනය දැකීම වුවද, එය කාන්තාවන්, පිරිමින්, පිරිමි ළමයින් සහ ගැහැණු ළමයින්, වැඩිහිටි පුද්ගලයින්, ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්, විවිධ ජනවාර්ගික කණ්ඩායම්, ලිංගික සහ ස්ත්‍රී පුරුෂ සුදුකරයන් සහ ආන්තික හෝ අවදානම් කණ්ඩායම් වැනි ඕනෑම පිරිසක් විය හැකියි. ප්‍රාදේශීය නායකයින්, සංවිධාන සහ බලධාරීන් වැනි ප්‍රජා නියෝජිතයන් ද මෙයට ඇතුළත් ය.



කොලොම්බියාව 2014 නගරයේ පාසල් කිහිපයක සිසුන්ට ඉතා අවිනිශ්චිත පරිසරයක ප්‍රවණ්ඩත්වයෙන් තොරව එකට ජීවත් වීමට ඉගැන්වීම සඳහා ICRC සහ කොලොම්බියානු රතු කුරුස සංවිධානය "අධ්‍යාපන බලසේනා" ක්‍රියාත්මක කර ඇත. © Didier Revol / ICRC

අපට ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගැනීමට අවශ්‍ය වන්නේ ඇයි?

1. ප්‍රජා සන්දර්භය සහ අවශ්‍යතා අවබෝධ කර ගැනීමට

ඔවුන්ගේ විශේෂිත අවශ්‍යතා, මනාප සහ සන්දර්භය අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා අප ප්‍රජාවේ සියලුම කණ්ඩායම් සහ පුද්ගලයින් සමඟ සම්බන්ධ විය යුතුය. මිනිසුන්ට අවශ්‍ය දේ හෝ ඔවුන්ගේ ප්‍රජාවෙහි, දේවල් ක්‍රියාත්මක වන ආකාරය අපි දන්නවා යැයි අපි උපකල්පනය කරන්නේ නම්, අපි එය වැරදි ලෙස වටහාගෙන, ඔවුන්ට උපකාරී නොවන අයුරින් සහාය ලබා දීම හෝ හෝ ඊටත් වඩා නරක හානි සිදු වීමේ අවදානමට ලක් කරමු. උදාහරණයක් ලෙස, පවතින ආතතීන් වැඩි කිරීම හෝ දැනටමත් කොන් කර ඇති කණ්ඩායම් බැහැර කිරීම.

2. වඩා හොඳ, වඩා ඵලදායී වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සඳහා

ප්‍රජාව අතර වෙසෙන මිනිසුන් තරම් හොඳට ඔවුන් හඳුනන කිසිවෙක් නැත. වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම් කිරීම සහ කළමනාකරණය කිරීම සඳහා අපි එම දේශීය දැනුම සහ ප්‍රවීණත්වය ලබා ගන්නා විට, එය නිවැරදිව ලබා ගෙන ප්‍රයෝජනවත්, කාලෝචිත, අදාළ සහ උසස් තත්ත්වයේ සහායලබා දීමට අපට ඉඩ ලැබේ. ක්‍රියාමාර්ග නිසි ලෙස ක්‍රියාත්මක නොවන විට ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දීමෙන් අපට ඒ ගැන පූර්ව අනතුරු ඇඟවීමක් ලැබෙන අතර ඒවා වැඩිදියුණු කළ හැකි ආකාරය පිළිබඳ වටිනා අවබෝධයක් ද ලැබේ.

3. ප්‍රජාවන් සමඟ විශ්වාසය, ප්‍රවේශය සහ පිළිගැනීම ගොඩනැගීමට

විවෘතව, අවංකව සන්නිවේදනය කිරීම සහ මිනිසුන් අපට පවසන දේට සවන් දී ඒ සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියා කිරීම විශ්වාසය ගොඩනගන ගෞරවයේ සලකුණකි. විශ්වාසයකින් තොරව මිනිසුන්ට අප සමඟ කතා කිරීමට, අපගේ සේවා භාවිත කිරීමට, අප බෙදාගන්නා තොරතුරු විශ්වාස කිරීමට හෝ අපගේ ස්වේච්ඡා සේවකයින් සහ කාර්ය මණ්ඩලය ඔවුන්ගේ ප්‍රජාවට භයක් නොමැතිව පිළිගැනීමට අවශ්‍ය නොවනු ඇත. මිනිසුන් අප විශ්වාස නොකරන විට, ඔවුන්ට උපකාර කිරීමට අපට ඇති හැකියාව දුෂ්කර වන අතර එය කළ නොහැකි දෙයක් බවට පත්වේ.

4. ප්‍රජා අයිතිය සහ ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව ශක්තිමත් කිරීමට

අර්බුදයෙන් පීඩාවට පත් ජනතාව අසරණ නැත. ඔවුන් සාමාන්‍යයෙන් අර්බුදයකදී පළමුවෙන්ම ප්‍රතිචාර දක්වන්නන් වන අතර ආධාරවල අදාළතාවය සහ තිරසාර බව සහතික කිරීමට උපකාරී වන දැනුම, කුසලතා සහ හැකියාවන් ඇත්තේ ද ඔවුන්ට ය. අපි ප්‍රජාවන් සමඟ හවුල්කාරිත්වයෙන් වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම් කර කළමනාකරණය කරන විට, එය දේශීය හිමිකාරිත්වය සහ ස්වයං විශ්වාසය සඳහා පහසුකම් සපයයි. අපි ඔවුන් සම්බන්ධ කර නොගන්නා විට, අපි ඔවුන්ට සලකන්නේ උදාසීන ආධාර ලබන්නන් ලෙස වන අතර, එය ප්‍රජාවේ දරාගැනීමේ හැකියාව ශක්තිමත් කිරීමට අප දරන උත්සාහය අඩාල කරයි.

5. අපේම කැපවීම් ආරක්ෂා කිරීමට

ප්‍රජාවන් සමඟ සහයෝගයෙන් වැඩ කිරීම අප කවුරුන්ද යන්නෙහි හරය වේ. ආධාර කළමනාකරණයට මිනිසුන් සම්බන්ධ කර ගැනීමටත්, අප සහාය වීමට බලාපොරොත්තු වන අයට වගවීමටත්, ආපදා සහන සඳහා ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ ව්‍යාපාරයේ වර්ගාධර්ම සංග්‍රහයේ දේශීය ධාරිතාව ගොඩනඟා ගැනීමටත් අපි කැප වෙමු³. රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ මානුෂීය ආධාර⁴ සඳහා වන මූලධර්ම සහ රීතිවල හදිසි ප්‍රතිචාර සඳහා විනිවිදභාවයකින් යුත් සන්නිවේදනය සහ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් ඇතුළත් කිරීමට කැපවී සිටී. 'ව්‍යාපාරය පුරා ප්‍රජා සහභාගිත්වය සහ වගවීම සඳහා කැපවීම'⁵ පළමු කට්ටලය, 2019 දෙසැම්බර් මාසයේදී, නියෝජිත කවුන්සිලය විසින් අනුමත කරන ලදී (21 පිටුව බලන්න).

නමක ඇත්තේ මොනවා ද?

ප්‍රජාසහභාගිත්වයේ සහ වගවීමේ ක්‍රියාවලිය විස්තර කිරීමට විවිධ නම් රාශියක් ඇත - උදාහරණයක් ලෙස පීඩාවට පත් පුද්ගලයින්ට හෝ ජනගහනයට වගවීම (AAP), ප්‍රතිලාභී සන්නිවේදනය, ප්‍රජාවන්ට වගවීම (AtC), ප්‍රජාවන් සමඟ සන්නිවේදනය (CwC) හෝ වඩාත් මෑතක දී සහ සෞඛ්‍යය සහ වසංගත ප්‍රතිචාරවලදී යොදා ගත්, අවදානම් සන්නිවේදනය සහ ප්‍රජා සහභාගිත්වය (RCCE). එය සිදු වන තාක් කල් එය හඳුන්වන කුමක් ද යන්න වැදගත් නොවිය යුතු අතර, නියෝජිතයන්ගේ හරහා භාවිත කරන විවිධ පාරිභාෂිකයන් ව්‍යාකූල විය හැකි ය. මතක තබා ගන්න, මෙම සියලු නියමයන් එකම දෙය විස්තර කරයි - එනම් වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම්වල ගුණාත්මකභාවය වැඩි දියුණු කිරීමට ප්‍රජාවන් සමඟ විනිවිදභාවයකින් යුත් සහ සහභාගිත්ව ක්‍රියාවලියක් යොදා ගත යුතු බවයි.

මානුෂීය සංවිධාන විසින් කෙතරම් හොඳින් ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නවා ද?

ගෝලීය සාක්ෂි පෙන්නුම් කරන්නේ, වගවීම සඳහා දැනුවත් කිරීම් සහ කැපවීම් වැඩි වී තිබියදීත්, තවමත් ආධාර සංවිධාන ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නා ආකාරය සම්බන්ධයෙන් සැලකිය යුතු හිඬුක් ඇති බවයි. Ground Truth Solutions⁶ විසින් එකතු කරන ලද පහත දත්ත, ආපදා සහ අර්බුදවලින් පීඩාවට පත් වූ රටවල් 10ක පුද්ගලයින් 10,000කට ආසන්න පිරිසකගේ අදහස් නියෝජනය කරයි⁷.

වගවීම සඳහා වූ කැපවීම් ප්‍රායෝගිකව ක්‍රියාත්මක නොවේ

“ආධාර ප්‍රතිචාර සැලසුම් කර ක්‍රියාත්මක කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව බලපෑමට ලක් වූ ජනගහනයට උපායමාර්ගික බලපෑමක් ලබා දීමේ පරිවර්තනීය වෙනස දුරස්ථව පවතී.”

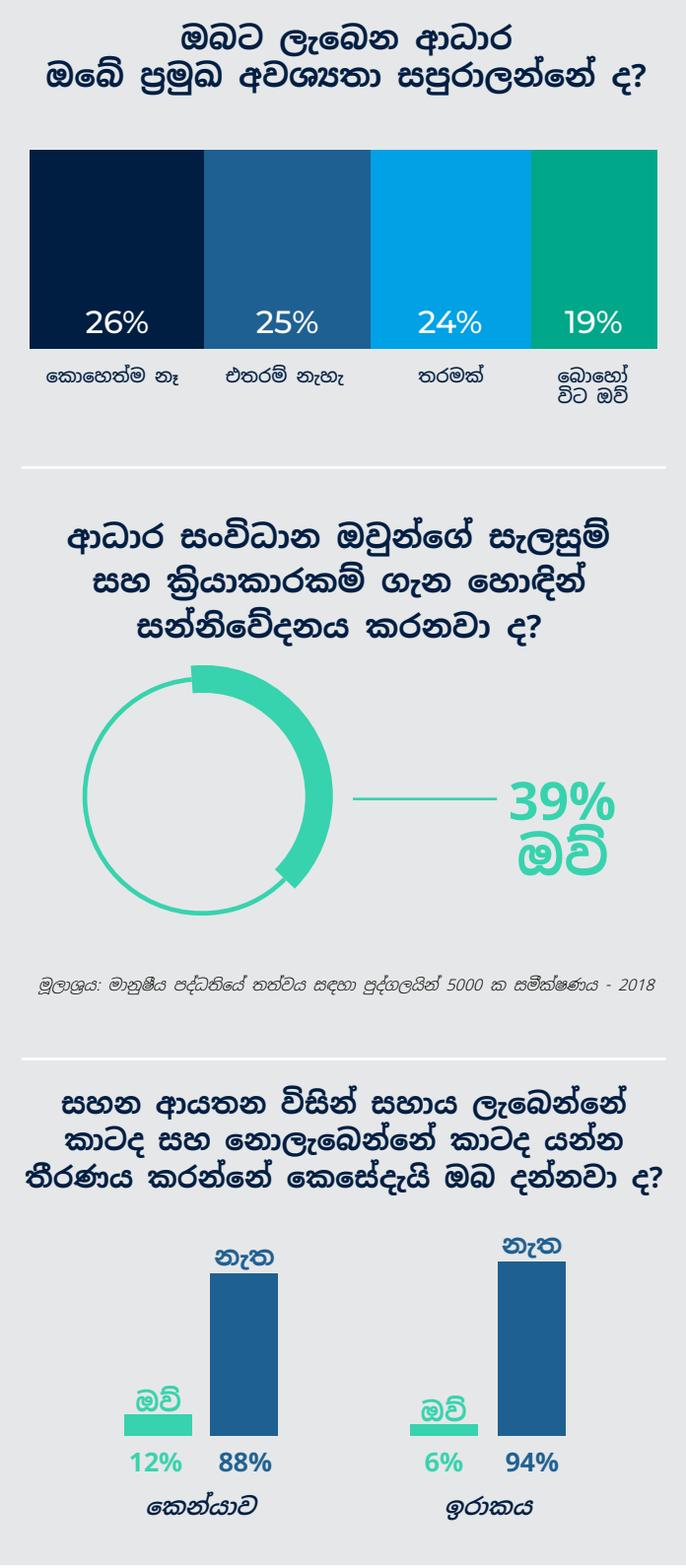
—Grand Bargain වාර්ෂික ස්වාධීන වාර්තාව, 2020⁹

“අර්බුදයේ බලපෑමට ලක් වූ පුද්ගලයින්ගේ අදහස් වැඩසටහන් නිර්මාණයට සහභාගී වීම සහ ඇතුළත් කිරීම 2012, 2015 වර්ෂවලදී පරතරයක් වූ අතර එය 2018 දී ද තවදුරටත් පරතරයකි.”

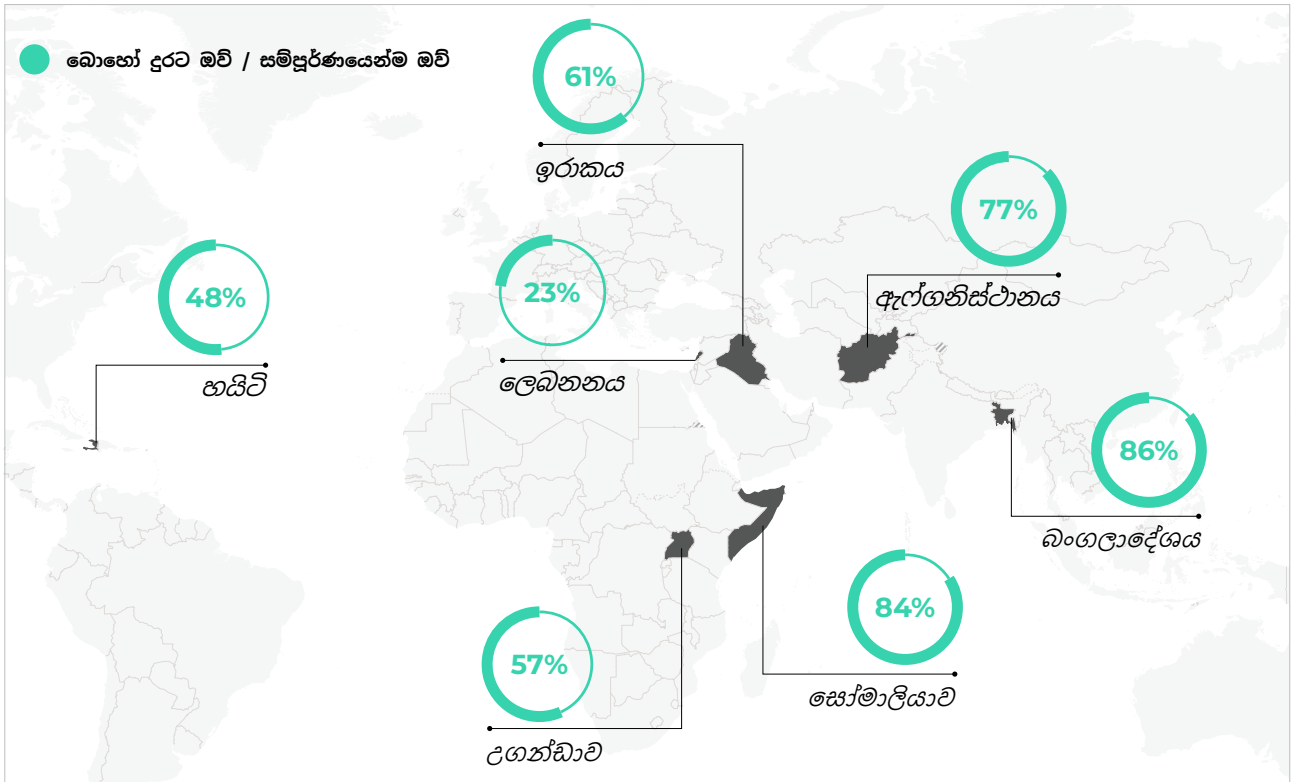
— මානුෂීය පද්ධතියේ තත්වය, 2018⁸

“ප්‍රතිපෝෂණාච්ඡාදන කරනු ලැබේ, නමුත් එමඟින් වැඩසටහන් සැලසුම්කරීන්ට කෙරෙහි සුළු බලපෑමක් ඇති කරයි”

—මානුෂීය වගවීමේ වාර්තාව, 2020¹⁰



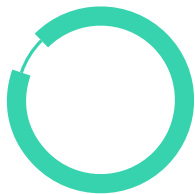
ආධාර සපයන විට ආධාර සපයන්නන් ඔබේ මතය සැලකිල්ලට ගන්නා බව ඔබට හැඟෙනවා ද?



ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ අප සිතන තරම් ඵලදායී නොවේ

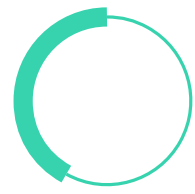
විපතට පත් වූ අය ඔබේ සංවිධානයට පැමිණිල්ලක් කළහොත් ඔවුන්ට ප්‍රතිචාරයක් ලැබෙනු ඇතැයි ඔබ සිතනවා ද?

ඔබට යෝජනාවකට හෝ පැමිණිල්ලකට ප්‍රතිචාරයක් ලැබී තිබේ ද?



ආධාර ප්‍රතිචාර දක්වන්නන්
93% ඔව්

බලපෑමට ලක්වූ පුද්ගලයින්
42% ඔව්



එහෙත් සහභාගීත්වය වඩා හොඳ වැඩසටහන් නිර්මාණය වන බවට සහ ඒවා ප්‍රචාර සමඟ වඩා හොඳ සබඳතා සමඟ සහසම්බන්ධ වන බවට දෘඪ සාක්ෂියකි

2018 මානුෂීය පද්ධතියේ තත්වය¹ වාර්තාව පහත අවස්ථා අතර සංඛ්‍යානමය වශයෙන් වැදගත් සහසම්බන්ධයක් සොයා ගන්නා ලදී:

- **සහභාගීත්වය සහ වඩා හොඳ වැඩසටහන්කරණය:** ඔවුන්ගෙන් උපදෙස් ලබාගෙන ප්‍රතිපෝෂණ ලබා දීමට හැකි වූ බව වාර්තා කළ පුද්ගලයින් ගණන, උපදෙස් ලබා නොගත් අයට වඩා ලැබුණු ආධාරවල අදාළත්වය සහ ගුණාත්මකභාවය පිළිබඳව ධනාත්මක වීම දෙකුත් ගුණයකින් වැඩි විය.
- **උපදෙස් ලබා ගැනීම සහ ගෞරවය පිළිබඳ හැඟීම:** උපදෙස් ලබා ගත් සහ ප්‍රතිපෝෂණ ලබා දීමට හැකි පුද්ගලයින් සංඛ්‍යාව උපදෙස් නොගත් අයට වඩා තමන්ට ගෞරවයෙන් සලකනු ලැබූ බව පැවසීම තුන් ගුණයකටත් වඩා වැඩිය.

මගේ භූමිකාව තුළ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ශක්තිමත් කිරීමට මට උපකාර කළ හැක්කේ කෙසේද?

නායකත්වය

මොඩියුලය 3



ඔබේ සංවිධානයේ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ප්‍රවේශයන් ආයතනගත කරන්න:

- මෙම කාර්යය කළමනාකරණය කිරීම සඳහා කාර්ය මණ්ඩලය බඳවා ගැනීම සහ ඒ සඳහා අරමුදල් වෙන් කිරීම
- CEA ප්‍රතිපත්තියක් සංවර්ධනය කිරීම සහ උපාය මාර්ග, සැලසුම්, අයවැය, සහ යෝජනාවල ඒකාබද්ධ කිරීම ඇතුළුව ක්‍රියාකාරී කණ්ඩායමකට ආයතනිකකරණයට නායකත්වය දීමට පැවරීම
- වගකීම සංවිධානයේ ප්‍රධාන කාර්ය සාධන දර්ශකවලින් එකක් බවට පත් කර රැස්වීම්වලදී ඒ හා සම්බන්ධ ප්‍රගතිය සාකච්ඡා කරන්න

වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම්

මොඩියුලය 4 5 6



ඔබේ වැඩසටහන හෝ මෙහෙයුම ප්‍රජාවන් හොඳින් සම්බන්ධ කර ගන්නා බවට සහතික වන්න:

- තොරතුරු බෙදා ගැනීමට, සහභාගී වීමට පහසුකම් සැලසීමට, සහ ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දීමට සහ ක්‍රියා කිරීමේ යාන්ත්‍රණයන් ඇතුළුව, සැලසුම්, අයවැය සහ යෝජනාවල ප්‍රජා සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම් ඇතුළත් කරන්න.
- අවශ්‍යතා සහ සන්දර්භයේ වෙනස්කම්වලට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට තරම් නමුත් වන්න
- ප්‍රජා සහභාගීත්ව සැසි පුහුණුවීම්වලට ඒකාබද්ධ කරන්න
- ඔබේ වැඩසටහන හෝ ක්‍රියාත්මක කෙතරම් හොඳින් ජනතාවගේ අවශ්‍යතා සපුරාලන්නේද යන්න සහ ඔවුන් දැනුවත් ද යන බව සහ සහභාගීත්වය නිරීක්ෂණය කරන්න

CEA කාර්ය මණ්ඩලය

සියලුම මොඩියුලය



ඔබේ සංවිධානයේ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ශක්තිමත් කිරීමට දරන ප්‍රයත්නවලට නායකත්වය දීම සහ සහාය දීම:

- සියලුම මට්ටම්වල කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට පුහුණුව සහ තාක්ෂණික සහාය ලබා දීම
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් ස්ථාපිත කිරීම සහ කළමනාකරණය කිරීම
- අනෙකුත් අංශයේ ප්‍රතිපත්ති, මෙවලම් සහ පුහුණු කිරීම්වලට ඒකාබද්ධ කිරීම ඇතුළුව ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ප්‍රතිපත්ති සහ සැලසුම් සංවර්ධනය කිරීම

PGI කාර්ය මණ්ඩලය

මොඩියුලය 7



වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සඳහා සහාය වීමට CEA සමඟ වැඩ කරන්න:

- ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ විවිධත්ව විශ්ලේෂණය සඳහා ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ ප්‍රශ්න ඇතුළත් කරන්න
- ප්‍රජා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් PGI කාර්යභාරයේ කොටසක් බව සහතික කර ගන්න
- PGI ප්‍රජා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශවල ප්‍රධාන ධාරාවක් ලෙස සලකන්න

ස්වේච්ඡා සේවකයින්

මොඩියුලය 4 5 6



ප්‍රජාව සහ ජාතික සමාජය අතර සම්බන්ධකය බවට පත් වීම:

- තොරතුරු බෙදාගැනීමෙන්, ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමෙන් සහ ඕනෑම ප්‍රතිපෝෂණයක් ශාඛාවට වාර්තා කිරීමෙන් ඔබේ කාර්යයන් අතරතුර ප්‍රජා සම්බන්ධ කර ගන්න
- ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කිරීම සහ බෙදා හැරීම සඳහා ප්‍රජා සාමාජිකයින් සම්බන්ධ කර ගන්න



ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ ප්‍රජාවන් සමඟ හොඳ සම්බන්ධයක් ඇති බවට සහතික කරන්න:

- ශාඛා ක්‍රියාකාරකම්වල යහපත් ප්‍රජා සහභාගීත්වය
- ස්වේච්ඡා සේවකයන් සමඟ නීතිපතා (උදා: මාසිකව) හමුවී ප්‍රජාව අතර සිදුවන දේ පිළිබඳ ඔවුන්ගේ ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දී ක්‍රියා කරන්න
- ස්වේච්ඡා සේවකයන් දැනුවත් කිරීමෙන් සහ සැලසුම් සහ ක්‍රියාකාරකම්වලට සම්බන්ධ වීමෙන් අප බලාපොරොත්තු වන ආකාරයට ඔවුන්ට සලකන්න

සැලසුම් කිරීම, අධීක්ෂණය, ඇගයීම සහ වාර්තා කිරීම



PMER වෙත ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඒකාබද්ධ කරන්න:

- සැලසුම්වල ප්‍රජා සහභාගීත්වය නැති වූ විට එය සලකුණු කරන්න
- අධීක්ෂණ සැලසුම් සහ ඇගයීම්වලදී ප්‍රජා සහභාගීත්වයේ ගුණාත්මකභාවය මැනීමට දර්ශක ඇතුළත් කරන්න
- අධීක්ෂණය කිරීමේදී සහ වාර්තා කිරීමේදී ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ ඇතුළත් කරන්න
- පෙර ඉගෙනුම් මඟින් නව වැඩසටහන් පිළිබඳව දැනුවත් වීමට සහාය වීම

උපකාරක සේවා



අපගේ ක්‍රියාවලි සහ ක්‍රියා පටිපාටි ප්‍රජා සහභාගීත්වයට සහාය වන බවට සහතික වන්න:

- ප්‍රවර්ධන සැලසුම්වලට පහත සඳහන් කරුණු ආදානය කළ යුතුය, එවිට අපට සැපයිය හැක්කේ කුමක්ද සහ කවදාද යන්න පිළිබඳව අපි ප්‍රජාවන්ට යථාර්ථවාදී නොවන පොරොන්දු ලබා නොදෙන්නෙමු.
- ප්‍රජා අවශ්‍යතා පරිණාමය වන විට වෙනස්කම් සඳහා ඉඩ සැලසීමට මූල්‍ය, සැපයුම් සහ පරිපාලන ක්‍රියා පටිපාටි නම්‍යශීලී විය යුතුය
- තොරතුරු තාක්ෂණයට තොරතුරු කළමනාකරණය සහ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ සඳහා උපකරණ, මෘදුකාංග සහ දත්ත කළමනාකරණය සමඟ සහාය විය හැක

මානව සම්පත්



මානව සම්පත් ක්‍රියාවලිවලට ප්‍රජා සහභාගීත්ව වගකීම් ඒකාබද්ධ කරන්න:

- කාර්ය මණ්ඩල සහ ස්වේච්ඡා ප්‍රේරණයන්හි ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඇතුළත් කරන්න
- ප්‍රජා නියැලීමේ වගකීම් සහ නිපුණතා, භූමිකාව විස්තර කිරීම සහ බඳවා ගැනීමේ ක්‍රියාවලීන් වෙත ඒකාබද්ධ කරන්න
- සංවේදී පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් පරීක්ෂණ සඳහා සහාය වීම

ජාතික සමාජ සංවර්ධනය



ප්‍රජා සහභාගීත්වය ආයතනිකකරණයට සහාය වීම:

- ආයතනික සංවර්ධන ක්‍රියාවලීන් සහ ඇගයීම්වලදී ප්‍රජා වගවීම ඇතුළත් කරන්න¹²
- ආයතනික උපාය මාර්ග, මෙහෙවර ප්‍රකාශ සහ වටිනාකම් ඇතුළත් කරන්න

IFRC, ICRC සහ හවුල්කාර ජාතික සමිති



ඔවුන්ගේ වැඩ කටයුතුවලදී වගවීම ශක්තිමත් කිරීම සඳහා ජාතික සමිතිවලට සහාය වීම:

- ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා තාක්ෂණික සහාය සහ අරමුදල් සැපයීම
- වගවීම නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම්වල දර්ශක ඇතුළත් කරන්න
- වගවීමේ වැදගත්කම පිළිබඳව ජාතික සමාජයේ නායකත්වය වෙනුවෙන් පෙනී සිටින්න
- ඔබේම සංවිධානයේ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කරන්න
- ව්‍යාපාර හවුල්කරුවන් සමඟ සම්බන්ධීකරණය කරන්න, එවිට ජාතික සමාජවලට සහාය සම්බන්ධීකරණය අනුපුරක වේ.

තුර්කිය 2020

හවුඩා අල්-ෆාඩ්ලී යනු
ඉවුම් පිහුම් කිරීමට කැමති
සිරිසානු සරණාගතයෙකි.
ඇගේ නව සුප්ශාස්ත්‍ර
විකුමය ආරම්භ වූයේ
ඇය තුර්කි රතු අඩ සඳ
විසින් පවත්වාගෙන යනු
ලබන ප්‍රජා මධ්‍යස්ථානයක
පිරිනමන සාම්ප්‍රදායික තුර්කි
ඉවුම් පිහුම් පාඨමාලාවකට
ඇතුළත් වූ විටය.
© Elif Irmak Erkek / තුර්කි
රතු අඩ සඳ



මානුෂීය අංශය තුළ වගවීම

පුන සහභාගීත්වය සහ වගවීම ශක්තිමත් කිරීමේ ප්‍රයත්නයන්හිදී ව්‍යාපාරය තනි වී නැත. මෙම අරමුණ සඳහා සහාය වීමට ගෝලීය මුල පිරීම් කිහිපයක් ද ක්‍රියාත්මක වේ. මෙම හවුල් කැපවීම් නියෝජිතයන්ගේ හරහා පුන සහභාගීත්වය වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා සාමූහික ක්‍රියාමාර්ගවලට සහාය වේ. එයට ඇතුළත් වන්නේ:

මූලික මානුෂීය ප්‍රමිතිය¹³

ගුණාත්මකභාවය සහ වගවීම පිළිබඳ මූලික මානුෂීය ප්‍රමිතිය (CHS) මානුෂීය ප්‍රතිචාරයට සම්බන්ධ ආයතන සහ පුද්ගලයින්ට ඔවුන් සපයන ආධාරවල ගුණාත්මකභාවය සහ කාර්යක්ෂමතාව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා භාවිත කළ හැකි කැපවීම් නවයක් ඉදිරිපත් කර ඇත. ඒවා මානුෂීය ආධාරවල ගුණාත්මකභාවය සහ අදාළත්වය, බලපෑමට ලක් වූ පුද්ගලයින්ට වගවීම, සම්බන්ධීකරණය, ඉගෙනීම, පුද්ගල කළමනාකරණය සහ ලිංගික සුරාකෑම, අපයෝජනය සහ වංචාව සහ දූෂණය වැළැක්වීම ආවරණය කරයි. රතු කුරුස රතු අඩ සඳ පුන සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන අවම කැපවීම් සහ ක්‍රියා CHS සමඟ සමපාත වේ.

බලපෑමට ලක් වූ පුද්ගලයින්ට වගවීම පිළිබඳ අන්තර් ආයතනික ස්ථාවර කමිටු කැපවීම්¹⁴

අන්තර් ආයතනික ස්ථාවර කමිටුව (IASC) යනු මානුෂීය ආධාරවලට සම්බන්ධ ආයතනවල කටයුතු සම්බන්ධීකරණය කරන මූලික යාන්ත්‍රණයයි. බලපෑමට ලක් වූ පුද්ගලයින්ට වගවීම පිළිබඳ එහි කැපවීම් දැනුම් දීම, ඉල්ලීම, සවන් දීම සහ බලපෑමට ලක් වූ පුද්ගලයින්ගේ හඬ, ප්‍රමුඛතා සහ ප්‍රතිපෝෂණ (SEA හි පැමිණිලි සහ වෝදනා ඇතුළුව) සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියා කිරීම එම ජනගහනය තුළ විවිධ කණ්ඩායම් තීරණ ගැනීමේදී සක්‍රීය භූමිකාවක් ඉටු කළ හැකි බව සහතික කිරීමට ප්‍රතිචාර දක්වන්නන්ට ඉඩ සලසයි.

ග්‍රෑන්ඩ් බාර්ගේන් කැපවීම්¹⁵

2016 මැයි මාසයේදී ඉස්තාන්බුල් හි පැවති ලෝක මානුෂීය සමුළුව අතරතුර දියත් කරන ලද ග්‍රෑන්ඩ් බාර්ගේන් යනු, සැමට අදාළ වන Quid pro Quo හි හරයේ වැඩිදියුණු කළ කාර්යක්ෂමතාව, කාර්යසාධකතාව සහ වගවීම හරහා බලපෑමට ලක් වූ ජනගහනය සඳහා වඩා හොඳ මානුෂීය ප්‍රතිඵල සඳහා කැපවී සිටින විශාලතම පරිත්‍යාගශීලීන් සහ මානුෂීය සංවිධාන අතර ඇති කර ගත් සුවිශේෂී ගිවිසුමකි. මූලික ග්‍රෑන්ඩ් බාර්ගේන්හි වැඩි ප්‍රමාණ අටක් තිබුණි, ඒවායින් දෙකක් දේශීයකරණය සහ සහභාගීත්වය කෙරෙහි අවධානය යොමු කරන ලදී. 2021 දී, ග්‍රෑන්ඩ් බාර්ගේන් 2.0 රාමුව අනුමත කරන ලද අතර, එහි ප්‍රමුඛතා දෙකෙන් එකක් ලෙස ප්‍රාදේශීයකරණය සහ බලපෑමට ලක් වූ පුනවන්ගේ සහභාගීත්වය ද, ප්‍රතිඵල කුළුණු හතරෙන් එකක් ලෙස වගවීම ද ඇතුළත් කර ඇත.

පුන සහභාගීත්වයේ මූලාශ්‍ර සහ වගවීමේ සහාය

පුන සහභාගීත්ව මධ්‍යස්ථානය¹⁶

පුන සහභාගීත්ව මධ්‍යස්ථානය යනු බ්‍රිතාන්‍ය රතු කුරුස සංවිධානය විසින් සත්කාරකත්වය සපයනු ලබන නොමිලේ ප්‍රවේශ විය හැකි මාර්ගගත වේදිකාවක් වන අතර එය පුන සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා 'එක් නැවතුම්පොළක්' සපයයි. මධ්‍යස්ථානයේ සම්පත් 300කට අධික ප්‍රමාණයක් අඩංගු වන අතර පුහුණු පැකේජ, විද්‍යුත් ඉගෙනුම් ක්‍රීඩාවක්, අන්තර්ක්‍රියාකාරී සිතියමක්, කතාබස් සංසදයක් මෙන්ම ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයේ සිට ගුවන් විදුලි වැඩසටහන් දක්වා මාතෘකා රාශියක් පිළිබඳ මෙවලම්, මාර්ගෝපදේශ සහ සිද්ධි අධ්‍යයනයන් ඇතුළත් වේ. එක්සත් රාජධානියේ විදේශ, පොදුරාජ්‍ය මණ්ඩලීය සහ සංවර්ධන කාර්යාලය විසින් අරමුදල් සපයනු ලබන මෙම මධ්‍යස්ථානයෙන් ඉංග්‍රීසි, ප්‍රංශ, ස්පාඤ්ඤ සහ අරාබි යන භාෂාවලින් සේවා ලබාගත හැකි ය. ඔබට මධ්‍යස්ථානය පිළිබඳ කිසියම් ප්‍රශ්නයක් හෝ යෝජනා තිබේ නම්, කරුණාකර ලෝරල් සෙල්බි අමතන්න LSelby@redcross.org.uk

CEA මෙවලම් කට්ටලය¹⁷

පුන සහභාගීත්ව මධ්‍යස්ථානයේ සත්කාරකත්වය දරන CEA මෙවලම් කට්ටලය මෙම මාර්ගෝපදේශය සමඟ ඇත. මෙම මෙවලම් කට්ටලයට සැකිලි, පිරික්සුම් ලැයිස්තු සහ සවිස්තරාත්මක මාර්ගෝපදේශ ඇතුළත් වේ. මාර්ගෝපදේශය පුරාම අවම ක්‍රියාවන් ක්‍රියාවට නැංවීමට ඔබට සහාය විය හැකි මෙවලම් මොනවාදැයි අපි පෙන්වා දෙමු.

උතුරු කොරියානු ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී

මහජන සමූහාණ්ඩුව 2016

හේ කුමි ජු එහි ඒකාබද්ධ
ප්‍රජා සංවර්ධන වැඩසටහන
යටතේ DPRK රතු කුරුස
සංවිධානය විසින් සහාය දක්වන
හරිතාගාර කළමනාකරණයේදී
ප්‍රධාන කාර්යභාරයක් ඉටු
කරයි. තමන්ගේම හරිතාගාර
ව්‍යාපෘතියක් ආරම්භ කිරීමට
අපේක්ෂා කරන අසල්වැසි
ප්‍රජාවන්ගේ සාමාජිකයින්ට ඇය
වගා ශිල්පීය ක්‍රම පිළිබඳ
පුහුණුව ලබා දෙයි.

© Benjamin Suomela /
Finnish Red Cross



2 වන මොඩියුලය

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ව්‍යාපාරයේ පුළුල් කැපවීම

2019 දෙසැම්බර් 08 වැනි දින නියෝජිත කවුන්සිලයේදී ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ව්‍යාපාරය පුරා ඇති අවම කැපවීම (CR/19/R1) සම්මත කරන ලදී. මෙම අතිවිශාල, උපායමාර්ගික කැපවීමවල අරමුණ වන්නේ ව්‍යාපාරය පුරා සිටින පුද්ගලයින් සහ ප්‍රජාවන් සමඟ අප සම්බන්ධ වන ආකාරය සහ ඒවාට වගකිව යුතු ආකාරය පිළිබඳ ස්ථාවර ප්‍රවේශයක් සහතික කිරීමයි. සෑම ජාතික සමිතියක්ම, ICRC නියෝජිත පිරිසක් සහ IFRC කාර්යාලයක් ඇතුළුව ව්‍යාපාරයේ සියලුම සාමාජිකයින් මෙම කැපවීම් සපුරාලීම සහ ආරක්ෂා කිරීම සඳහා වගකිව යුතු අතර, ඔවුන්ගේ භූමිකාව කුමක් වුවත් ව්‍යාපාරය පුරා සිටින සියලුම කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින්ට ඒවා අදාළ වේ.

වගකීම 1: සියළුම ව්‍යාපාර සංරචක ඔවුන්ගේ උපාය මාර්ග, ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියා පටිපාටිවල ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඒකාබද්ධ කිරීමට කැපවී සිටී.

වගකීම 2: සියළුම ව්‍යාපාර සංරචක තමන් සේවය කිරීමට සහ උපකාර කිරීමට අපේක්ෂා කරන පුද්ගලයින්ගේ සහ ප්‍රජාවන්ගේ විවිධ අවශ්‍යතා, දුර්වලතා සහ හැකියාවන් වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීමට සහ ආමන්ත්‍රණය කිරීමට ඔවුන් ක්‍රියා කරන සන්දර්භයන් පිළිබඳ නීතිපතා විශ්ලේෂණය සිදු කිරීමට කැපවී සිටී.

වගකීම 3: සියලුම ව්‍යාපාර සංරචක ජාතික සමිතියේ ස්වේච්ඡා සේවකයන් ඇතුළු ප්‍රදේශවාසීන්ගේ සහ ප්‍රජාවන්ගේ වැඩි සහභාගීත්වයට පහසුකම් සැලසීමට සහ ඔවුන්ගේ ගැටලු සඳහා සුදුසු සහ ඵලදායී විසඳුම් සෙවීමට ඔවුන්ගේ දැනුම, කුසලතා සහ හැකියාවන් යොදා ගැනීමට උපකාර කිරීම සඳහා කැපවී සිටී.

වගකීම 4: සියලුම ව්‍යාපාර සංරචක ක්‍රමානුකූලව සවන් දීමට, ප්‍රතිචාර දැක්වීමට සහ අප සේවය කිරීමට ඉලක්ක කරන පුද්ගලයින්ගේ සහ ප්‍රජාවන්ගේ ප්‍රතිචේතනා මත ක්‍රියා කිරීමට කැපවී සිටී.

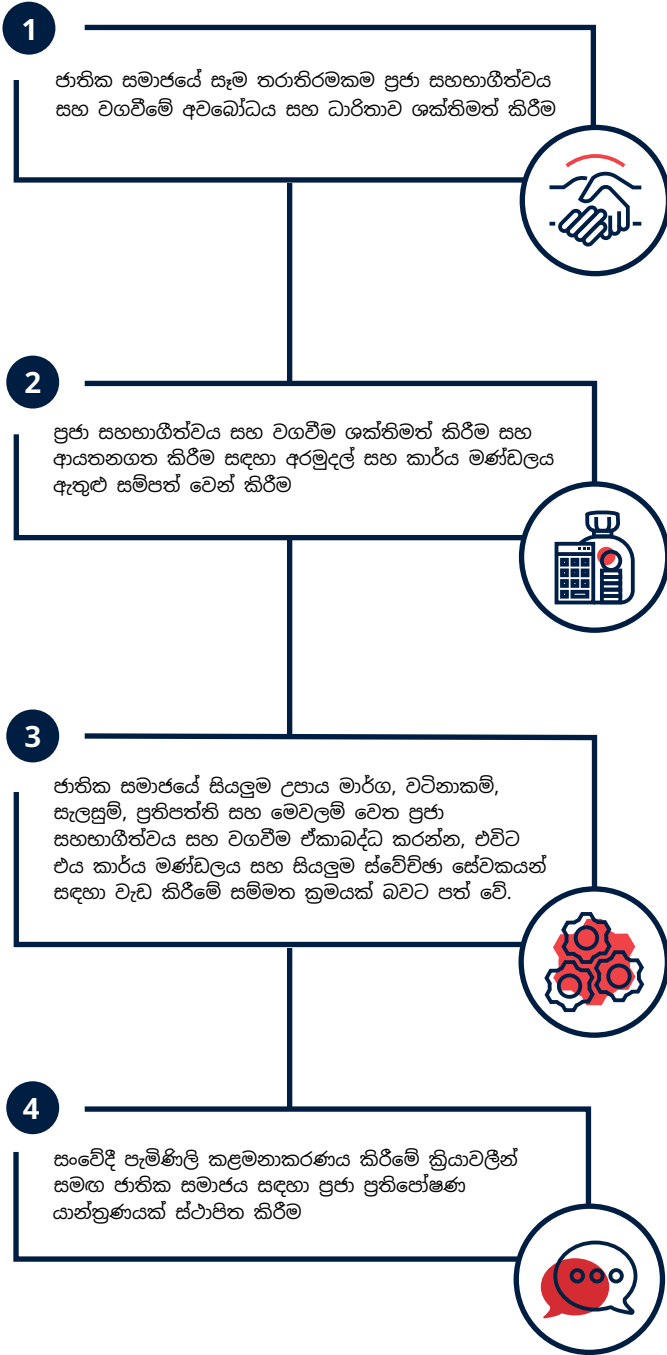
වගකීම 5: සියලුම ව්‍යාපාර සංරචක අපගේ සන්නිවේදනයේ සහ අප සේවය කිරීමට ඉලක්ක කරන පුද්ගලයින් සහ ප්‍රජාවන් සමඟ ඇති සබඳතාවල වැඩි විනිවිදභාවයක් සඳහා කැපවී සිටී.

වගකීම 6: සියලුම ව්‍යාපාර සංරචක ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ සියලු මට්ටම්වල වගවීම පිළිබඳ දැනුම, කුසලතා සහ නිපුණතා ශක්තිමත් කිරීමට සහ මෙම ඉගෙනීම ක්‍රමානුකූලව අපගේ කාර්යයට ඇතුළත් කිරීමට කැපවී සිටී.

වගකීම 7: සියලුම ව්‍යාපාර සංරචක සහසම්බන්ධතාව සහ අනුකූලතාව වැඩි කිරීම, අනුපිටපත් වැළැක්වීම සහ කාර්යක්ෂමතාව සහ කාර්යසාධකතාව වැඩි කිරීම සඳහා අදාළ බාහිර හවුල්කරුවන් සමඟ එකම සන්දර්භයක වැඩ කරන විට ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ඔවුන්ගේ ප්‍රවේශයන් සම්බන්ධීකරණය කිරීමට කැපවී සිටී.

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන අවම ක්‍රියාමාර්ග

ආයතනගත කිරීම



ඇගයීම සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය අවශ්‍ය වේ

- 1 ප්‍රජාව පිළිබඳ පවතින තොරතුරු සොයන්න
- 2 තක්සේරුව සැලසුම් කිරීමේදී ප්‍රජාව සම්බන්ධ කර ගන්න
- 3 තක්සේරුවේ අරමුණ සහ පැහැදිලිව සහ අවංකව සන්නිවේදනය කරන ආකාරය පිළිබඳව ස්වේච්ඡා සේවකයින්ට උපදෙස් දීම හෝ පුහුණු කිරීම
- 4 සන්දර්භය, මිනිසුන්ගේ අවශ්‍යතා සහ හැකියාවන් අවබෝධ කර ගැනීමට කාලය ගන්න
- 5 අවශ්‍යතා තක්සේරු කිරීම් සඳහා ප්‍රජාවන් වඩාත් හොඳින් සම්බන්ධ කර ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ ප්‍රශ්න ඇතුළත් කරන්න

පහත දැක්වෙන අවම ක්‍රියාමාර්ග 18 මඟින් ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ව්‍යාපාරය පුරා ප්‍රායෝගිකව කැපවීම් ක්‍රියාත්මක කරන්නේ කෙසේද යන්න පැහැදිලි කරයි.

වැඩසටහන්

සැලසුම්කරණය සහ නිර්මාණය කිරීම

ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ අධීක්ෂණය

ඇගයීම සහ ඉගෙනීම

6 වැඩසටහන සැලසුම් කිරීමේදී පිරිමින්, කාන්තාවන්, පිරිමි ළමයින් සහ ගැහැණු ළමයින් සහ ආන්තික හෝ අවදානම් කණ්ඩායම් ඇතුළුව ප්‍රජා සාමාජිකයින් සහ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් සම්බන්ධ විය යුතුය.

9 විවිධ කණ්ඩායම් වෙත ළඟා වීමට හොඳම ප්‍රවේශයන් භාවිත කරමින් නීතිපතා ප්‍රජා සාමාජිකයින් සමඟ වැඩසටහන පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගන්න

13 ඇගයීම සැලසුම් කිරීමට සහ සොයාගැනීම් සාකච්ඡා කිරීමට ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්න

7 සැලසුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමට පෙර ප්‍රජාව සහ අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන් සමඟ සැලසුම් හරස් පරීක්ෂාවට ලක් කර ඒවා අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂාවන්ට ගැළපෙන බවට තහවුරු කර ගන්න

10 ආන්තික සහ අවදානම් කණ්ඩායම් ඇතුළුව වැඩසටහන කළමනාකරණය කිරීම සහ මඟ පෙන්වීම සඳහා ක්‍රියාකාරී ප්‍රජා සහභාගීත්වය සක්‍රීය කරන්න

14 වැඩසටහන ක්‍රියාත්මක වූ ආකාරය සහ වැඩිදියුණු කළ හැකි දේ පිළිබඳව ඔවුන් සෑහීමකට පත්වන්නේ දැයි ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් විමසන්න

8 තොරතුරු බෙදාහදා ගැනීම, ප්‍රජා සහභාගීත්ව සහාය සහ ප්‍රතිපෝෂණ කළමනාකරණය කරන ආකාරය සඳහන් කරමින් වැඩසටහන් සැලසුම් සහ අයවැය තුළ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ක්‍රියාකාරකම් සහ දර්ශක ඇතුළත් කරන්න

11 ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීම, විශ්ලේෂණය කිරීම සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දැක්වීම සහ ප්‍රශ්න ඇසීම මඟින් යෝජනා කිරීමට හෝ වැඩසටහන පිළිබඳ උත්සුකයන් මතු කිරීමට හැකි ආකාරය සහතික කිරීම

12 ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ සහ අධීක්ෂණ දත්ත මත පදනම්ව නීතිපතා වැඩසටහන් ක්‍රියාකාරකම් සහ ප්‍රවේශයන් සමාලෝචනය කර සීරුමාරු කරන්න

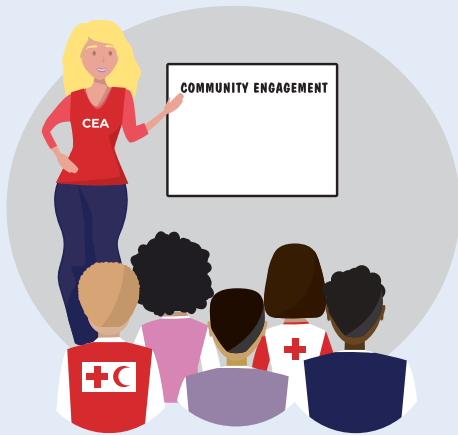


හදිසි අවස්ථා

හදිසි මෙහෙයුම්වලදී අවධානය යොමු කළ යුතු වඩාත්ම වැදගත් අවම ක්‍රියා මාර්ග පහත දැක්වේ:

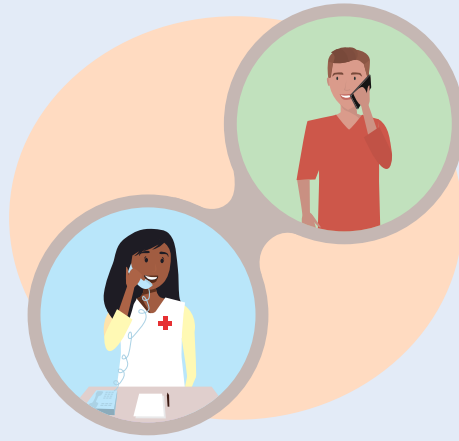
1. ප්‍රතිචාරය හරහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඒකාබද්ධ වේ
2. අවශ්‍යතා, හැකියාවන් සහ සන්දර්භය තේරුම් ගැනීම
3. විනිවිදභාවයෙන් සහ ප්‍රජාවට ගරු කරමින් තක්සේරුව සිදු කරන්න
4. ප්‍රජාවන් සහ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් සමඟ ප්‍රතිචාර සැලසුම් සාකච්ඡා කරන්න
5. තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක සහ බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලීන් ගැන ප්‍රජාවන් සමඟ සාකච්ඡා කර එකඟ වන්න
6. ප්‍රතිචාර සැලසුම් සහ අයවැයෙහිප්‍රජා සහභාගීත්ව ක්රියාකාරකම් සහ දර්ශක ඇතුළත් කිරීම
7. ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ තොරතුරු නීතිපතා ප්‍රජාව සමඟ බෙදා ගැනීම
8. ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ තීරණ ගැනීමේදී ප්‍රජා සහභාගීත්වයට සහාය වීම
9. ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දී එම ප්‍රතිචාරය මඟ පෙන්වීමට භාවිත කරන්න
10. ඇගයීමට ප්‍රජාව ඇතුළත් කරන්න

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම සඳහා වන අවම ක්‍රියාමාර්ග



1 ජාතික සමාජයේ සෑම තරාතිරමකම ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ අවබෝධය සහ ධාරිතාව ශක්තිමත් කිරීම

2 ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ශක්තිමත් කිරීම සහ ආයතනගත කිරීම සඳහා අරමුදල් සහ කාර්ය මණ්ඩලය ඇතුළු සම්පත් වෙන් කිරීම



3 ජාතික සමාජයේ සියලුම උපාය මාර්ග, වටිනාකම්, සැලසුම්, ප්‍රතිපත්ති සහ මෙවලම් වෙත ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඒකාබද්ධ කරන්න, එවිට එය කාර්ය මණ්ඩලය සහ සියලුම ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා වැඩ කිරීමේ සම්මත ක්‍රමයක් බවට පත් වේ.

4 සංවේදී පැමිණිලි කළමනාකරණය කිරීමේ ක්‍රියාවලීන් සමඟ ජාතික සමාජය සඳහා ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් ස්ථාපිත කිරීම

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීමට ඔබට උපකාර වන මෙවලම්

- 1** මෙවලම 1 නායකයින් සඳහා CEA හැඳින්වීම
- 5** මෙවලම 5 CEA වැඩ සැලැස්මේ සැකිල්ල
- 10** මෙවලම 10 ආචාර ධර්ම සංග්‍රහය
- 2** මෙවලම 2 CEA ප්‍රතිපත්ති සැකිල්ල
- 6** මෙවලම 6 CEA අයවැය මෙවලම
- 11** මෙවලම 11 සැලසුම් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව
- 3** මෙවලම 3 CEA ස්වයං ඇගයීම සහ සැලසුම් වැඩිමුළුව
- 7** මෙවලම 7 CEA M&E මෙවලම
- 12** මෙවලම 12 CEA සිද්ධි අධ්‍යයන සැකිල්ල
- 4** මෙවලම 4 CEA උපාය මාර්ග සැකිල්ල
- 8** මෙවලම 8 CEA රැකියා විස්තර
- 15** මෙවලම 15 ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය
- 9** මෙවලම 9 නව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින් සඳහා CEA දැනුවත් කිරීම

3 වන මොඩියුලය

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම

ආයතනගත කිරීම

ආයතනගතකරණය යනු කුමක්ද?

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම යන්නෙන් අදහස් වන්නේ එය සංවිධානයේ DNA හෝ ව්‍යාපාරයේ කොටසක් බවට පත් කිරීමයි. එනම් ප්‍රජා සහභාගීත්ව වැඩසටහනේ හෝ ආපදා ප්‍රතිචාර වක්‍රයේ සෑම අදියරකදීම, සෑම ක්‍රියාකාරකමකම පුරෝකථනය කළ හැකි, ක්‍රමානුකූල කොටසක් බවට පත් වන තෙක් උපාය මාර්ග, ප්‍රතිපත්ති, සැලසුම් සහ වැඩ කිරීමේ ක්‍රමවලට ඒකාබද්ධ කිරීමයි. මෙය සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා, ප්‍රමාණවත් අරමුදල්, කාර්ය මණ්ඩල කාලය සහ නායකත්ව සහාය ඇතිව ජාතික සමාජයේ ප්‍රජාවන්ට වගවීම ශක්තිමත් කිරීම සංවිධානාත්මක ප්‍රමුඛතාවයක් බවට පත් කළ යුතු ය. **පහත ක්‍රියා එක් නිශ්චිත පුද්ගලයෙකුගේ වගකීමක් නොව** (එනම්, ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ නායකත්වය) **මුළු ජාතික සමාජයේම වගකීමකි.**

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කරන්නේ ඇයි?

එබැවින් ප්‍රජා සහභාගීත්වය...

- සියලුම වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම්වලදී එකම උසස් තත්ත්වයෙන් තිබිය යුතු ය
- එලදායී වැඩසටහන්කරණය සඳහා අත්‍යවශ්‍ය බව වටහාගෙන ඇත
- වැඩසටහනේ හෝ මෙහෙයුම් කළමනාකරුගේ පෞරුෂය මත රඳා නොපවතී
- එය තවදුරටත් තේරීමක්, ඇඩෝනයක් හෝ 'තිබීම සතුටක්' නොවේ
- ප්‍රමාණවත් අරමුදල් හෝ කාලය නොමැති විට අත්හැරිය නොහැක
- වැඩසටහන හෝ මෙහෙයුම අවසන් වූ විට අවසන් නොවේ
- එහි ප්‍රමුඛයන් සංවිධානයෙන් ඉවත් වූ විට එය නතර නොවේ
- කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් ඔවුන්ගෙන් අපේක්ෂා කරන්නේ කුමක්ද යන්න මනාව අවබෝධ කර ගත යුතු ය.

සේමනස 2017 ස්වේච්ඡා සේවක
අඛණ්ඩව කාර්යාලයකට කොළඹ
රෝගය වළක්වා ගන්නා ආකරය
පිළිබඳව උපදෙස් දීමෙන් පසුව ඇය
එය නිවැරදිව සිදු කරයි. © EPA



ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම සඳහා වන අවම ක්‍රියාමාර්ග සහ මගපෙන්වීම

1 ජාතික සමාජයේ සෑම තරාතිරමකම ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ අවබෝධය සහ ධාරිතාව ශක්තිමත් කිරීම

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» නායකත්වය ගොඩනැගීම

- නායකයින් විසින් වගවීම ප්‍රමුඛතාවයක් ලෙස නොසලකන්නේ නම්, ඔවුන්ගේ කාර්ය මණ්ඩලය ද එය නොසලකනු ඇත, එය උපාය මාර්ග, ප්‍රතිපත්ති සහ අයවැයට ඒකාබද්ධ නොවනු ඇත.
- ඔවුන්ට වැදගත් වන ගුටලුසම්බන්ධයෙන් ශක්තිමත් ප්‍රජා සහභාගීත්වයක් ඇති කර ගැනීමෙන් ලබා ගත හැකි ප්‍රතිලාභ පිළිබඳව නායකයින්ට උපදෙස් දීම, උදාහරණයක් ලෙස, එය ජාතික සමාජයේ කීර්තිය වැඩිදියුණු කළ හැකිය; හවුල්කරුවන් සමඟ විශ්වාසය ගොඩනැගිය හැකිය; නව අරමුදල් ආකර්ෂණය කරගත හැකිය; කාර්යක්ෂමතාව වැඩි දියුණුකළ හැකිය; එමෙන්ම මූල්‍ය තිරසාරත්වය සඳහා දායක විය හැකිය.

මෙවලම්: 1 නායකයින් සඳහා CEA හැඳුන්වාදීම

» ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ප්‍රතිපත්තියක් සකස් කිරීම

- ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ප්‍රතිපත්තියක් සකස් කිරීම සඳහා සංවිධානයේ ප්‍රධාන පුද්ගලයින් සමඟ වැඩිමුළුවක් පවත්වන්න, එය ජාතික සමිතිය කැප වන්නේ කුමක් සඳහා ද යන්න පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින්ට මඟ පෙන්වීමක් ලබා දිය යුතුය.
- ප්‍රතිපත්තියේ පදනම ලෙස ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ව්‍යාපාරය පුරා ඇති අවම කැපවීම් භාවිත කරන්න (පිටුව 21)
- යහපත් ප්‍රජා සහභාගීත්වයේ නියමාර්ථය තුළ, කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් රැසකගේ උපදේශනය හරහා ප්‍රතිපත්තිය සකස් කළ යුතුය. මෙමගින් ප්‍රතිපත්තියේ හිමිකාරිත්වය සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම වැඩිදියුණු වනු ඇත.

මෙවලම්: 2 CEA ප්‍රතිපත්ති සැකිල්ල

» ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ උපාය මාර්ගයක් හෝ සැලැස්මක් වර්ධනය කරන්න

- ක්‍රියාකාරකම්, කාල නියමයන්, වගකීම්, දර්ශක සහ අයවැය ඇතුළුව
- ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින් ඇතුළුව සංවිධානය පුරා සිටින ප්‍රධාන පුද්ගලයින් සමඟ මෙය සංවර්ධනය කරන්න. ප්‍රජාවන්ට වගවීම හවුල් වගකීමකි, එබැවින් මෙය සාක්ෂාත් කර ගැනීමේ සැලැස්ම ද බෙදා ගැනීම වැදගත් වේ
- ජාතික සමාජය ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නා ආකාරය පිළිබඳ ශක්තීන් සහ දුර්වලතා හඳුනා ගැනීමට සහ උපාය මාර්ගයක් සහ වැඩ සැලැස්මක් තුළ අවධානය යොමු කළ යුතු ක්ෂේත්‍ර මඟ පෙන්වීම සඳහා ස්වයං තක්සේරුවක් සිදු කිරීමට ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ පුහුණුව¹⁸ සඳහා සිව්වන දිනයක් එක් කරන්න.
- සැලැස්ම හෝ උපායමාර්ගය නිතිපතා සමාලෝචනය කර යාවත්කාලීන කරන්න.

මෙවලම්: 3 CEA ස්වයං ඇගයීම සහ සැලසුම් වැඩිමුළුව 4 CEA උපාය මාර්ගය සැකිල්ල
5 CEA වැඩ සැලැස්මේ සැකිල්ල 6 CEA අයවැය මෙවලම

» ජාතික සමාජය ප්‍රජාවන්ට වගකියන ආකාරය මැනීමට ප්‍රධාන කාර්ය සාධන දර්ශක (KPI) අනුගමනය කරන්න

- වගවීම නායකයින් විසින් හිමිකර ගැනීමට, මෙහෙයවීමට සහ අධීක්ෂණය කිරීමට KPI සහාය වන අතර ඉලක්ක සපුරා නොමැති විට ගත යුතු ක්‍රියාමාර්ගවලට ද සහාය වේ.
- PMER, NSD සහ KPI(s) ජාතික සමාජය සඳහා වඩාත් අර්ථවත් වන වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් කාර්ය මණ්ඩලය සහ නායකත්වය සමඟ සාකච්ඡා කරන්න.
- ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ප්‍රතිපත්තිය සහ සැලැස්ම මෙන්ම සංවිධානාත්මක උපාය මාර්ග සහ වාර්ෂික සැලැස්මෙහි ද KPI ඇතුළත් කරන්න.

මෙවලම්: 7 CEA M&E මෙවලම

» ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කරන්න

- ස්වේච්ඡා සේවකයාගේ සිට දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානියා දක්වා සියලුම කාර්ය මණ්ඩලයට ඔවුන්ගේ වැඩ කටයුතු සඳහා ප්‍රජාවන් ඵලදායී ලෙස සම්බන්ධ කර ගැනීමට අවබෝධය, දැනුම සහ හැකියාව අවශ්‍ය වේ.
- ආයතනිකකරණයේදී වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් ඒකාබද්ධ කිරීමට සහාය වීම සඳහා කළමනාකරණයට සහ කාර්ය මණ්ඩලයට තෙදින ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ පුහුණුව ලබා දීම
- ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා දින දෙකක පුහුණුව ලබා දීම, ප්‍රජාවන් ප්‍රායෝගිකව සම්බන්ධ කර ගැනීමට ඔවුන්ට සහාය වීම
- වෙනත් අදාළ පුහුණු සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්ව සැසි එක් කරන්න
- **පුහුණුවීම්වලින් නවතින්න එපා!** ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සැකසීමේ සිට සහභාගීත්ව සැලසුම් ප්‍රවේශයන් භාවිත කිරීම දක්වා ප්‍රජා සහභාගීත්වය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා කාර්ය මණ්ඩලයට සහාය සහ උපදෙස් ලබා දෙන බවට වග බලා ගන්න.

සියලුම පුහුණු පැකේජ ප්‍රජා සහභාගීත්ව මධ්‍යස්ථානයේ ඇත¹⁹



එක්සත් රාජධානිය, 2021 හිනෝ ගුවන් තොටුපළේදී, බ්‍රිතාන්‍ය රතු කුරුස ස්වේච්ඡා සේවකයින් එක්සත් රාජධානියට සංක්‍රමණය වන ඇල්ගන් පවුල් සාදරයෙන් පිළිගෙන ඇත. ග්ලෝරියා පැමිණෙන පවුල්වලට ආහාර, ඇඳුම් පැළඳුම් සහ සෙල්ලම් බඩු ලබා දෙන අතරම චිත්තවේගීය සහයෝගය ද ලබා දුන් අය අතර වේ.
© Alicia Melville-Smith / British Red Cross

කෙන්යාවේ රතු කුරුස සංවිධානයේ සොයාගැනීම් අනුව ආයතනිකකරණය සහ නායකත්වය සඳහා කාලය ඉතා වැදගත් වේ

කෙන්යාවේ රතු කුරුස සමාජය (KRCS) ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම ආරම්භ කළේ පළමුව එක් වැඩසටහනක් තුළ නව වගවීමේ ප්‍රවේශයන් නියම කිරීමෙනි, පසුව මෙම ඉගෙනීම භාවිත කරමින් සංවිධානය හරහා ප්‍රධාන ප්‍රවාහ වගවීම සඳහා උපාය මාර්ගයක් සංවර්ධනය කර ඇත. ක්‍රියාකාරකම්වලට සියලුම කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කිරීම ඇතුළත් විය. ජාතික ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලි පද්ධතියක් පිහිටුවීම; සියලුම නව වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සඳහා ප්‍රමිතියක් ලෙස වගවීමේ පියවර එකතු කිරීම; KRCS හි නව උපායමාර්ගික සැලැස්මට වගවීම ඒකාබද්ධ කිරීම; සහ කාර්ය මණ්ඩල රැකියා විස්තර සහ ඇගයීම්වලට වගවීමේ වගකීම් එකතු කිරීම. මෙහෙයුම් සිද්ධි අධ්‍යයනයකින් හෙළි වූයේ KRCS ප්‍රජාවන් සමඟ ඇති විශ්වාසය වැඩි කර ඇති බවත්, එයින් වැඩසටහන්වලට ඇති බලපෑම වැඩිදියුණු කර ඇති බවත්, ශක්තිමත් ප්‍රජා හිමිකාරිත්වයක් සහ ව්‍යාපෘති තිරසාරිත්වයක් ගොඩනගා ඇති බවත්ය. KRCS ප්‍රජා සහභාගීත්වය ආයතනගත කරන ආකාරය සොයා බලන්න, අභියෝග සහ උගත් පාඩම් ඇතුළුව, [වාර්තාව කියවන්න](#)²⁰ හෝ [වීඩියෝව නරඹන්න](#)²¹.

බුරුන්ඩි හි රතු කුරුස සංවිධානය ශාඛා ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කිරීමේ වැදගත්කම පෙන්වා දෙයි

ප්‍රජාවන් සමඟ වඩාත් සම්පව කටයුතු කරන්නේ ශාඛා බැවින්, බුරුන්ඩි රතු කුරුස සංවිධානයේ ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය පිළිබඳ පුහුණුව ලබා දීමට ඔවුන් තීරණය කර ඇත. එක් ශාඛා ලේකම්වරයෙක් මෙම පුහුණුවීම්වලින් පසු තමා දුටු වෙනස මෙසේ පැහැදිලි කළේය. "අපි අපේ කාර්යාලයේ සිට සමාජයේ ප්‍රශ්නය ගැන සිතා, පසුව අපි එම ගැටලුව විසඳීමට උත්සාහ කරමු, අපි කලින් වැඩ කළ ආකාරය එයයි. එහෙත් අපි ප්‍රජාව වෙත ගිය විට, ප්‍රදේශයේ වඩාත්ම හදිසි අවශ්‍යතා අප සිතූ දේ නොවන බව අපට පෙනී ගියා. ඉස්සර අපි ප්‍රජාව දකින්නේ ප්‍රතිලාභියා වීදියට. එහෙත් දැන් අපි දන්නවා ඔවුන් හවුල්කරුවන් සහ සහභාගිවන්නන් බව."



බුරුන්ඩි, 2009 රතු කුරුස සංවිධානයේ දේශීය ස්වේච්ඡා සේවකයෝ සති කිහිපයකට හෝ මාස කිහිපයකට පසුවත් ගමක මදුරු දැල් හිසි ලෙස භාවිත කරන්නේ දැයි පරීක්ෂා කරමින් සිටිති. © Bob van Mol / IFRC

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ශක්තිමත් කිරීම සහ ආයතනගත කිරීම සඳහා අරමුදල් සහ කාර්ය මණ්ඩලය ඇතුළු සම්පත් වෙන් කිරීම

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම සඳහා මූලික අරමුදල් වෙන් කිරීම

- කාර්ය මණ්ඩල තනතුරු, ජාතික සමාජය පුරා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ, හෝ පරිත්‍යාගශීලීන්ගේ අරමුදල් නොමැති ශාඛා සඳහා පුහුණුව වැනි ව්‍යාපෘතියට අදාළ නොවන ප්‍රජා සහභාගීත්ව වියදම් සඳහා ජාතික සංගමයේ වාර්ෂික මූලික අරමුදල්වලින් යම් ප්‍රතිශතයක් වෙන් කිරීම - උදාහරණයක් ලෙස 5%
- සියලුම වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම්වල ප්‍රජා සහභාගීත්වය සඳහා ප්‍රතිශතයක් ඇතුළත් කර මෙය නම්‍යශීලීව භාවිත කළ හැකි බවට වග බලා ගන්න
- පරිත්‍යාගශීලීන්ගේ යෝජනා සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඇතුළත් කරන්න. පරිත්‍යාගශීලීන් ප්‍රතික්ෂේප කරන්නේ නම්, මෙය සංවිධානාත්මක කැපවීමක් මිස විකල්ප දෙයක් නොවන බව පැහැදිලි කර ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ උපාය මාර්ග ඔවුන් සමඟ බෙදා ගන්න.
- වගවීම ආයතනගත කිරීමට ජාතික සමාජයට උදව් කිරීමට කැමති දැයි හවුල්කරුවන්ගෙන් විමසන්න. පරිත්‍යාගශීලීන් විසින් මේ පිළිබඳව වැඩි අවධානයක් යොමු කිරීමත් සමඟ, බොහෝ හවුල්කරුවන් මෙම ඉල්ලීමට ධනාත්මක ලෙස ප්‍රතිචාර දක්වනු ඇත.

මෙවලම්: 6 CEA අයවැය සැකසීමේ මෙවලම

» ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම මෙහෙයවීම සඳහා කාර්ය මණ්ඩලය හඳුනා ගැනීම

- ප්‍රවේශය ජයග්‍රහණය කිරීමට, පුහුණුවීම් ලබා දීමට සහ ජාතික සමාජය හරහා එය ඒකාබද්ධ කිරීමට කටයුතු කිරීමට නායකත්වය දිය හැක්කේ කාට ද?
- ප්‍රජාව සමඟ කටයුතු කරන නායකයින්ට මෙය බොහෝ වැඩ කටයුතු අතරින් තවත් එකක් වීමට වඩා, මෙය ඉදිරියට ගෙන යාමට කුසලතා, ආශාව සහ කාලය තිබිය යුතුය.
- සගයන්ට සහ නායකයින්ට බලපෑම් කිරීමට හැකි වන පරිදි සංවිධානයේ කාර්යභාරය නිවැරදි මට්ටමේ සහ ස්ථානයේ ස්ථානගත කරන්න
- සෑම ශාඛාවකම ප්‍රජා සහභාගීත්ව කේන්ද්‍රස්ථාන හඳුනා ගන්න.

මෙවලම්: 8 CEA රැකියා විස්තර

ප්‍රජා සහභාගීත්ව කාර්ය මණ්ඩලය සහ කේන්ද්‍රීය ස්ථාන විසින් හෙලනික් රතු කුරුසය තුළ එය ඉදිරියට ගෙන යනු ලබයි

සංක්‍රමණ ප්‍රතිචාරයෙන් පසුව, හෙලනික් (ග්‍රීක) රතු කුරුස සංවිධානය (HRC), සමාජ සුබසාධන අංශය තුළ ප්‍රජා සහභාගීත්ව සහ වගවීමේ සම්බන්ධීකාරක තනතුරක් පිහිටුවීය. CEA සම්බන්ධීකාරක යනු මානව හිමිකම් කවුන්සිලයේ සියලුම අංශ සහ වැඩසටහන් සමඟ සමීප සහයෝගීතාවයෙන් ක්‍රියා කරන තනතුරකි, එම නිලධාරියා ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඒකාබද්ධ කිරීමට සහ ප්‍රධාන ධාරාවට සම්බන්ධ කිරීමට තාක්ෂණික සහාය සහ උපදෙස් සපයයි. සෑම HRC වැඩසටහනක් සඳහාම අවම ප්‍රමිතීන් සකසන ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා නිල සම්මත මෙහෙයුම් ක්‍රියා පටිපාටි (SOPs) සංවර්ධනය කිරීම සඳහා මෙම තනතුර අත්‍යවශ්‍ය වේ. SOPs විසින් ජාතික සංගමයේ අදාළ සියලුම කේන්ද්‍රස්ථානවලින් මාස හයක රැස්වීම්, සාකච්ඡා, ප්‍රතිපෝෂණ සහ සංශෝධන ලබා ගත් අතර, HRC වැඩසටහන් බහුතරයක් විසින් අනුමත කරන ලද විස්තීර්ණ නමුත් සරල ලේඛනයක් නිර්මාණය කර ඇත. CEA කාර්ය මණ්ඩලයේ ධනාත්මක ආකල්ප, ආශාව සහ කැපවීම සහ මානව හිමිකම් කවුන්සිලයේ ඇති කේන්ද්‍රස්ථානය ජාතික සමාජයේ ඉලක්ක මෙන්ම උපාය මාර්ග සඳහා ශක්තිමත් වගවීමක් තිබීම, ප්‍රධාන ප්‍රවාහයට දායක වූ බව සිද්ධි අධ්‍යයනයකින්²² හෙළි විය.

නේපාල රතු කුරුස සංවිධානය සඳහා හවුල්කරුවෙකුගේ සහයෝගයේ වැදගත්කම

ජාතික සංගමය සහ එහි හවුල්කරු වන බ්‍රිතාන්‍ය රතු කුරුස සංවිධානය විසින් නේපාල රතු කුරුස සමාජය (NRCS) සම්බන්ධයෙන් කරන ලද ඉගෙනුම් සමාලෝචනයක්²³ මඟින් සොයා ගැනුණේ සාර්ථකත්ව ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ සම්පත් ලබා ගැනීම සඳහා ශක්තිමත් කැපවීමක් අත්‍යවශ්‍ය බවයි. මෙම සහයෝගය මඟින් CEA සඳහා කැපවූ කාර්ය මණ්ඩලයක් බඳවා ගැනීම, ප්‍රජා සහභාගීත්වය පිළිබඳ පුද්ගලයින් 650කට වැඩි පිරිසකට පුහුණුව සහ උපදෙස් ලබා දීම සහ ප්‍රජා සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම් රාශියක් සඳහා අරමුදල් සැපයීමට හැකි විය. ප්‍රධාන යෙදුම්වලට ඇතුළත් කිරීම, මෙවලම් සංවර්ධනය කිරීම සහ පුහුණු කිරීම සහ වගවීමේ රාමු සංවර්ධනය කිරීම ඇතුළුව NRCS හි ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම සඳහා මෙය උපකාර විය.



ග්‍රීසිය, 2016 ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සම්මේලනයේ සහ ලොව පුරා සිටින ජාතික සංගම්වල සහාය ඇතිව, ග්‍රීසියට පැමිණෙන සංක්‍රමණිකයින්ට සහන, සෞඛ්‍ය සේවා සහ මනෝ-සමාජ ආධාර සැපයීම සඳහා හෙලනික් රතු කුරුස සංවිධානය අඛණ්ඩව කටයුතු කරයි.

© Mirva Helenius / Finnish Red Cross

මෙක්සිකෝව 2018

සැන්ඩරා පැට්රිෂියා එස්ට්රොඩා ෆියුන්ටෙස් භූමිකම්පාවකින් පසු ලැවී ගින්නකින් අර්ධ වශයෙන් ගිලී ගිය ඇගේ නිවස අසල ෆ්ලෝරිනා ෆ්ලෝරස් කාර්මෝනා සමඟ ඇවිදීයී. මෙක්සිකානු රතු කුරුස ස්වේච්ඡා සේවකයන් විසින් ආහාර, ජලය, නවාතැන්, වෛද්‍ය ආධාර, තාවකාලික නවාතැන්, මනෝ සමාජීය සහාය, පුද්ගලික සනීපාරක්ෂක ද්‍රව්‍ය, ශාඛස්ථ පිරිසිදු කිරීමේ කට්ටල, බිලෑන්කට්ටු, මෙට්ටු, ලිප් සහ තවත් බොහෝ දේ සපයන ලදී.

© Daniel Cima / American Red Cross



ජාතික සමාජයේ සියලුම උපාය මාර්ග, වටිනාකම්, සැලසුම්, ප්‍රතිපත්ති සහ මෙවලම් වෙත ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඒකාබද්ධ කරන්න, එවිට එය සියලුම කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා වැඩ කිරීමේ සම්මත ක්‍රමවේදයක් බවට පත්වේ

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» ජාතික සමාජයේ මෙහෙවර ප්‍රකාශ, ප්‍රඥප්ති, මූලික වටිනාකම්, ආයතනික උපායමාර්ග සහ ප්‍රතිපත්තිවල වගවීම සඳහා වූ කැපවීම් ඇතුළත් කරන්න.

- මෙය ආයතනික සංස්කෘතියේ එය කාවැද්දීමට උපකාරී වන අතර මෙය සංවිධානයේ ප්‍රමුඛතාවක් බව දන්වමින් කාර්ය මණ්ඩලයට සහ හවුල්කරුවන්ට පණිවිඩයක් යවයි.
- ජාතික සමාජයේ වටිනාකම්, මෙහෙවර ප්‍රකාශය හෝ ප්‍රඥප්තිවලට විනිවිදභාවය, සහභාගීත්වය සහ ප්‍රතිචාර දැක්වීම වැනි අංග එක් කරන්න. ඔබේ සහාය සඳහා 21 පිටුවේ ඇති CEA සඳහා ව්‍යාපාරයේ පුළුල් කැපවීම් යොදා ගන්න
- ජාතික සමිතියේ සංවිධානාත්මක උපායමාර්ගය සංශෝධනය වන විට ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඇතුළත් කරන්න
- නව ප්‍රතිපත්ති සකස් කරන විට හෝ පවතින ප්‍රතිපත්ති සංශෝධනය කරන විට වගවීම සඳහා කැපවීම් එක් කරන්න.

» ජාතික සමිතියේ වාර්ෂික සැලසුම්, අයවැය සහ තාක්ෂණික අංශවල සැලසුම්, මෙවලම් සහ මාර්ගෝපදේශවලට ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඒකාබද්ධ කරන්න

- මෙයින් අදහස් කරන්නේ කාර්ය මණ්ඩලය ඔවුන්ගෙන් අපේක්ෂා කරන්නේ කුමක්ද යන්න පිළිබඳ උපදෙස් සඳහා වෙනත් ලේඛන පරිශීලනය කිරීම අවශ්‍ය නොවන අතර මෙය ඒ සඳහා ප්‍රවේශයක් ලෙස භාවිත කළ හැකි බවයි
- ජාතික සමිතියේ වාර්ෂික සැලැස්මෙහි ප්‍රජා සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම්, කාල නියමයන්, දර්ශක සහ අයවැය ඇතුළත් කරන්න
- වෙනත් අංශවල සැලසුම්, මෙවලම් සහ මඟපෙන්වීමෙන් ප්‍රජා සහභාගීත්වය වඩාත් පැහැදිලිව ඇතුළත් කළ හැකි දැයි පරීක්ෂා කරන්න, එමෙන්ම ඕනෑම නව මෙවලමක හෝ මාර්ගෝපදේශක එය ඇතුළත් කරන්න.

මෙවලම්: 7 CEA M&E මෙවලම 5 CEA වැඩ සැලැස්මේ සැකිල්ල

» කාර්ය මණ්ඩලයේ සහ ස්වේච්ඡා රැකියා විස්තර, ප්‍රේරණයන් සහ ඇගයීම් ක්‍රියාවලීන් හි ප්‍රජාවන්ට සහභාගී වීමට සහ වගවීමට අපේක්ෂාවන් ඇතුළත් කරන්න

- මෙය ප්‍රජා සහභාගීත්වය සෑම කෙනෙකුගේම කාර්යභාරයේ කොටසක් ලෙස දැකීමට උපකාරී වන අතර කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින්ට ඔවුන්ගෙන් අපේක්ෂා කරන්නේ කුමක්ද යන්න පැහැදිලි කරයි.
- සියලුම කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් රතු කුරුස රතු අඩ සඳ සහ/හෝ ජාතික සමාජයේ වර්ගාධර්ම සංග්‍රහය පිළිබඳව දැනුවත් කිරීම, අවබෝධ කර ගැනීම සහ අත්සන් කර ඇති බව සහතික කරන්න
- ප්‍රජා නියැලීමේ වගකීම් සහ නිපුණතා අදාළ සියලුම භූමිකා විස්තරවල ඇතුළත් කරන්න, සහ ඇගයීම් අතරතුර කාර්ය සාධනය තක්සේරු කරන්න
- නව කාර්ය මණ්ඩලය, ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ පාලන සාමාජිකයින් සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳ කෙටි විස්තරයක් ඇතුළත් කරන්න

මෙවලම්: 8 CEA රැකියා විස්තර 9 නව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා 10 CEA හඳුන්වාදීම ආචාර ධර්ම සංග්‍රහය

» PMER ක්‍රියාවලීන් හි ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඇතුළත් කරන්න

- ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගැනීම සඳහා ක්‍රියාකාරකම් සහ අයවැය ඇතුළත් කර ඇති බව සහතික කර ගැනීමට අනුමත කිරීමට පෙර සියලු සැලසුම් පරීක්ෂා කරනු ලැබේ
- සියලුම සැලසුම්වලට වගවීමේ මට්ටම් මැනීමට දර්ශක ඇතුළත් වේ
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ ඇතුළත් කර අධීක්ෂණ දත්ත සමඟ සමාලෝචනය කෙරේ
- වාර්තාවලට ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ සහ ජාතික සමාජය වගවීමේ වගකීම් ඉටු කරන ආකාරය පිළිබඳ අංශයක් ඇතුළත් වේ
- කණ්ඩායම් අතර විවිධ අවශ්‍යතා සහ හිඬුස් පිළිබඳ වඩා හොඳ අවබෝධයක් සඳහා ලිංගිකත්වය, වයස සහ ආබාධිතභාවය (අවම වශයෙන්) දත්තවලින් වෙන් කළ යුතුය. හදිසි අවස්ථා සහ මෙවලම් කට්ටලය තුළ PGI අවම ප්‍රමිතීන් බලන්න²⁴
- ප්‍රජා නියැලීමේ ප්‍රවේශයන් වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම්වල ගුණාත්මකභාවය සහ බලපෑම වැඩිදියුණු කර ඇති උදාහරණ ග්‍රහණය කර ගන්න.

මෙවලම්: 11 සැලසුම් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව 7 CEA M&E මෙවලම 15 ප්‍රතිපෝෂණ 12 කට්ටලය CEA සිද්ධි අධ්‍යයන සැකිල්ල

4

සංවේදී පැමිණිලි කළමනාකරණය කිරීමේ ක්‍රියාවලීන් සමඟ ජාතික සමාජය සඳහා ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් ස්ථාපිත කිරීම

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» 6 වන මොඩියුලය බලන්න: ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සැකසීම සඳහා පියවරෙන් පියවර මාර්ගෝපදේශනය සඳහා 'ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ' (පිටුව 103)

ස්ථීර, ජාතික සමාජය පුරා ක්‍රියාත්මක වන, ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් යනු සෑම වැඩසටහනක් සඳහාම ජාතික සමාජයට නව ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සැකසීමෙන් තොරව අඛණ්ඩව ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ එකතු කර ගත හැකි ක්‍රමයකි.

මෙවලම්: 15 ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය

මලාවි රතු කුරුස උපායමාර්ගික සැලැස්මේ ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඒකාබද්ධ කිරීමෙන් කාර්ය මණ්ඩලයටම පණිවිඩයක් ලබා දිය හැක

මලාවි රතු කුරුස සංවිධානය (MRC) විසින් සංවිධානය පුරා වැඩ කිරීමේ ක්‍රමයක් ලෙස ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ස්ථාපිත කිරීම සඳහා පරිවර්තන කාල පරිච්ඡේදයක් ප්‍රාග්ධනීකරණය කරනු ලැබ ඇත. ප්‍රජා සහභාගීත්වය වැඩසටහන් ගුණාත්මකභාවයට සම්බන්ධ කර ඇති අතර නව සැලසුම්, තත්ත්ව සහ ඉගෙනුම් (PQL) දෙපාර්තමේන්තුවේ අන්තර්ගත කර ඇත. කළමනාකරණය, ඔවුන්ගේ 2019-2021 උපායමාර්ගික සැලැස්මේ ප්‍රජාවන්ට වගවීම සඳහා වැඩි කැපවීම ඇතුළත් කර ඇත. මෙය කාර්ය මණ්ඩලය අතර ප්‍රවේශයේ පැතිකඩ ඉහළ නංවා ඇති අතර, ඔවුන් එය ඔවුන්ගේ කාර්යයට ඒකාබද්ධ කිරීමට දැන් වැඩි කැමැත්තක් දක්වයි. එක් වැඩසටහන් කළමනාකරුවෙක් එම අත්දැකීම මෙසේ පැහැදිලි කළේය: “උපායමාර්ගික සැලැස්මකින් තොරව වැඩසටහන් ඉදිරියට ගෙන යා නොහැකි අතර, අපි ඒ සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම යොදමු. එබැවින්, දැන් මෙය අවධාරණය කර ඇති අතර, අපගේ වැඩසටහන් තුළ එය පිළිබිඹු කළ හැකිය. ප්‍රජා වගවීම සඳහා කැපවීම් වැඩි කිරීමට ඔවුන් පෙළඹී ඇත්තේ එය ජාතික සමාජයේ අඛණ්ඩතාවයට දායක වූ නිසා බව ජ්‍යෙෂ්ඨ නායකත්වය පැහැදිලි කළේය.

මියන්මාර රතු කුරුස සංවිධානය විසින් සංවිධානය හරහා වගවීම සඳහා අවම ප්‍රමිතීන් ඒකාබද්ධ කෙරෙයි

මියන්මාර රතු කුරුස සමාජය (MRCS) සිය උපායමාර්ගික සැලැස්මෙහි අරමුණක් ඇතුළත් කළේ 'සියලු වැඩසටහන්වලට වගවීම සඳහා වන අවම ප්‍රමිතීන් මත පදනම් වූ ප්‍රජා සහභාගීත්ව අංගයක් ඇතුළත් විය යුතුය' යන්නයි. මෙය ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා ආයතනික වශයෙන් පුළුල් පිළිගැනීමක් ගොඩනැගීම සඳහා, MRCS විසින් සියලුම දෙපාර්තමේන්තු සහ ශාඛාවල පුද්ගලයින් එක්රැස් කරන ලද වැඩමුළුවක් පවත්වන ලදී. උපායමාර්ගික සැලැස්ම මෙන්ම, ජාතික සමාජයේ හවුල්කාරීත්ව රාමුව, PMER රාමුව සහ මෙවලම්, සන්නිවේදන ප්‍රතිපත්ති, ආපදා කළමනාකරණ SOP සහ ප්‍රතිචාර මෙවලම්, පුහුණු පැකේජ, ප්‍රජා පදනම් වූ වැඩසටහන් මාර්ගෝපදේශ සහ ශාඛා සැලසුම් සහ වාර්තාකරණ සැකිලි ඇතුළු MRCS රාමු, මෙවලම් සහ මාර්ගෝපදේශ හරහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඒකාබද්ධ කර ඇත. සම්පූර්ණ වාර්තාව [කියවන්න](#)²⁵.

IFRC සහ ICRC මාර්ගෝපදේශ තුළ ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඒකාබද්ධ කිරීම

ක්ෂේත්‍ර කළමනාකරුවන් සඳහා වන IFRC හි ආරක්ෂිත සහ ගෞරවනීය භූමදානය (SDB) ක්‍රියාත්මක කිරීමේ මාර්ගෝපදේශය²⁶ සහ ICRC හි පවුල් සම්බන්ධතා ප්‍රතිසාධනය කිරීමේ (RFL) උපායමාර්ගය²⁷ යන දෙකම ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම වෙනත් තාක්ෂණික අංශයක මාර්ගෝපදේශ සහ සම්පත් සමඟ හොඳින් ඒකාබද්ධ වීම සඳහා හොඳ උදාහරණ වේ. බටහිර අප්‍රිකාවේ සහ කොංගෝ ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී ජනරජයේ ඉබෝලා ප්‍රතිචාරවලින් උගත් පාඩම් උකහා ගනිමින් CEA කාර්ය මණ්ඩලය විසින් SDB මාර්ගෝපදේශ සංවර්ධනය කරන ලදී. ප්‍රජා සහභාගීත්වයේ වැදගත්කම ව්‍යාපෘතිය පුරා ඒකාබද්ධ වී ඇති අතර ප්‍රජාව සම්බන්ධ කර ගැනීම සහ SDB කණ්ඩායමේ ප්‍රජා නියුක්ත පුද්ගලයෙකු ඇතුළු කිරීම පිළිබඳ විශේෂිත කොටස් ඇත. ICRC හි RFL උපාය මාර්ගයට එහි ප්‍රධාන ක්‍රියාකාරී සාධකයක් ලෙස ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඇතුළත් වන අතර බලපෑමට ලක් වූ පුද්ගලයින් සමඟ එක්ව සේවා සංවර්ධනය කර නමැඳිලි බවකින් යුතුව ඔවුන්ට සේවා ලබා දිය යුතු බව එහි සඳහන් වේ.

ආයතනිකකරණය මැනීම සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ දර්ශක

(තවත් විකල්ප සඳහා මෙවලම 7: බලන්න CEA M&E මෙවලම)

මෙය ප්‍රධාන කාර්ය සාධන දර්ශක තේරීමක් ඇතුළුව ආයතනිකකරණය මැනීමට යොදා ගත හැකි දර්ශක මෙහෙයවයි. මේ සියල්ල භාවිත කිරීමට අවශ්‍ය නොවන නමුත් ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගේ දෘෂ්ටිකෝණය හරහා කාර්ය සාධනය නිරීක්ෂණය කරන දර්ශක කිහිපයක් ද ඇතුළත් කිරීමට උත්සාහ කරන්න. ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් එකතු කරන ලද දත්ත ලිංගිකත්වය, වයස සහ ආබාධිත බව (අවම වශයෙන්) අනුව වෙන් කළ යුතු ය, එවිට කිසියම් හිඬැසක් තිබේ නම් එය හඳුනා ගත හැකි ය.

ප්රධාන කාර්ය සාධන දර්ශක

- ජාතික සමාජය විසින් සහාය ලැබෙන බව හැඟෙන ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් %ක් දැනට ඔවුන්ගේ වැදගත්ම අවශ්‍යතා ආවරණය කරයි
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක් සහාය ලබා දීමේදී ජාතික සමාජය විසින් ඔවුන්ගේ මතය සැලකිල්ලට ගනු ඇතැයි විශ්වාස කරයි
- ප්‍රජා නියැලීමේ ක්‍රියාකාරකම් සහ අයවැය ඇතුළත් ජාතික සමිති වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම්වලින් % (උදා: තොරතුරු බෙදාගැනීම, සහභාගීත්වය සහ ප්‍රතිපෝෂණ පිළිබඳ ක්‍රියාකාරකම්)
- CEA සඳහා ව්‍යාපාරය පුරා කැපවීම් හෝ අවම ක්‍රියාමාර්ග ඒකාබද්ධ කර ඇති ජාතික සමාජයේ ප්‍රතිපත්ති, උපාය මාර්ග සහ ක්‍රියා පටිපාටිවල % (උදාහරණයක් ලෙස, ආපදා ප්‍රතිචාර, සෞඛ්‍ය සේවා, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය, ආරක්ෂාව, සන්නිවේදනය සහ කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා කළමනාකරණය)

ආයතනිකකරණ දර්ශක

- කාර්ය මණ්ඩලය, ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ නායකත්වයෙන් % ක් ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳව පුහුණු කර ඇත
- ජාතික සමිතියේ වාර්ෂික අරමුදල්වලින් % ක් ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම සඳහා වැය කෙරේ
- ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ කාර්ය මණ්ඩල නායකයින් සමඟ මාස # ක්
- ජාතික සමාජයේ උපාය මාර්ග සහ/හෝ වාර්ෂික සැලැස්මට ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ඉලක්ක, දර්ශක සහ අයවැය ඇතුළත් වේ
- ප්‍රතිපෝෂණ අදහස් වලින් % ක් NS විසින් ලබා ගෙන ප්‍රතිචාර දක්වා ඇත
- ඔවුන්ගේ ප්‍රතිපෝෂණයට ප්‍රතිචාරයක් ලැබුණු පුද්ගලයන්ගෙන් % ක්.

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා සක්‍රීය පරිසරයක් නිර්මාණය කිරීම

ප්‍රජාවන්ට සබවිත්ම වගවීම සඳහා ද්වි-මාර්ග සන්නිවේදනය, සහභාගීත්වය, විනිවිදභාවය සහ බලය බෙදාගැනීම අගය කරන සහ සහාය දෙන ආයතනික සංස්කෘතියක් අවශ්‍ය වේ²⁸.

වචන ක්‍රියාවට නැංවීම: යහපත් අභ්‍යන්තර වගවීම බාහිර වගවීම සඳහා සහාය වේ

දුර්වල අභ්‍යන්තර සන්නිවේදනය තොරතුරු හුවමාරු කිරීම සීමා කිරීම, ශක්තිමත් ප්‍රජා වගවීම සඳහා බාධාවකි. සැලසුම් සහ තොරතුරු ඔවුන් සමඟ බෙදා නොගැනීම සහ කළමනාකරුවන් ඔවුන්ගේ යෙදවුම්වලට සවන් නොදීම නිසා ස්වේච්ඡා සේවකයන් කලකිරීමට පත්ව සිටින බව වාර්තා කර ඇත. කාර්ය මණ්ඩලය සහ කළමනාකරුවන් අතර අභ්‍යන්තර බියක් හෝ ප්‍රතිපෝෂණ ලබා දීමට සහ ලබා ගැනීමට ඇති අකමැත්ත ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණවල වැදගත්කම යටපත් කරයි. කෙසේ වෙතත්, කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් ඔවුන්ගේ වෘත්තීය ජීවිතයේ සහභාගීත්වය වැඩිදියුණු කිරීමේ ප්‍රතිලාභ පොද්ගලිකව අත්විඳින විට, ඔවුන් ප්‍රජාවන් සමඟ වැඩ කරන ආකාරයෙන් මෙම ප්‍රවේශය පිළිබිඹු කිරීම පහසු වේ. අත්‍යවශ්‍යයෙන්ම, බාහිරව වගවීම සඳහා අපට අභ්‍යන්තරව 'කතා කිරීමට' සිදු වේ.

කෙසේද?

- නායකත්වය, කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් අතර, දෙපාර්තමේන්තු හරහා සහ මූලස්ථානය සහ ශාඛා අතර අභ්‍යන්තර සන්නිවේදනය ශක්තිමත් කිරීම. උදාහරණයක් ලෙස, තිනිපතා කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා රැස්වීම් පැවැත්වීම (ද්වි-මාර්ග සාකච්ඡාව සඳහා කාලය සහිතව) හෝ අභ්‍යන්තර පුවත් පත්‍රිකාවක් හරහා
- නිපුණතා මත පදනම් වූ පුහුණුවක් ලබා දීම, උදා., සන්නිවේදන සහ සුසාධ්‍ය කුසලතා, සහ රැකියා විස්තරවල මෙම කුසලතා ඇතුළත් කිරීම සහ බඳවා ගැනීමේදී මෙම නිපුණතා තක්සේරු කිරීම
- කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා, නායකයින් විසින් සාදරයෙන් ප්‍රතිපෝෂණ පිළිගන්නා, මතු කරන ලද ගැටලු සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියා කරන සහ එය වැඩිදියුණු කිරීමේ මෙවලමක් ලෙස භාවිත කළ හැකි අභ්‍යන්තර ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් ස්ථාපිත කරන්න. නිදසුනක් වශයෙන්, COVID-19 වසංගතය අතරතුර ස්වේච්ඡාවෙන් ඉදිරිපත් වූ අප්‍රිකාවේ ජාතික සමිතියේ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සමඟ ඔවුන්ගේ අත්දැකීම් විමසීමට මාර්ගගත සමීක්ෂණයක් බෙදා ගන්නා ලදී²⁹.
- ජාතික සමිති සැලසුම් ක්‍රියාවලි කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට උපාය මාර්ග, වාර්ෂික සැලසුම් ඇතුළුව නව වැඩසටහන්වලට ක්‍රියාකාරීව සහභාගී වීමට කාලය සහ අවකාශය ලබා දිය යුතුය.
- ජාතික සමිතියේ ස්වේච්ඡා සහ සාමාජික සංයුතිය ප්‍රජාවන්ගේ විවිධත්වය පිළිබිඹු කළ යුතු අතර ඕනෑම ආන්තික, අවදානම් හෝ අඩු නියෝජනයක් සහිත කණ්ඩායම් ස්වේච්ඡා පදනමට ඇතුළත් කර ඇති බව සහතික කිරීමට දරන විශ්වාසනීය උත්සාහයක් විය යුතුය.

ඉගෙනීමේ සංස්කෘතියක්

මනා වගවීමක් යනු පෙර වැරදි නැවත නොකිරීමයි. කෙසේ වෙතත්, මෙය ඉගෙනීමේ සහ බෙදාගැනීමේ සංස්කෘතියක් මත රඳා පවතී, එහිදී අතීත සාර්ථකත්වයන් සහ අසාර්ථකත්වයන් ලේඛනගත කර, සියල්ලන්ටම පහසුවෙන් ප්‍රවේශ විය හැකි පරිදි සංවිධානය පුරා සහ හවුල්කරුවන් සමඟ පුළුල් ලෙස බෙදා ගත යුතුය.

කෙසේද?

- හොඳම භාවිතයන්, උගත් පාඩම්, ඇගයීම්, අධීක්ෂණ දත්ත, තක්සේරු කිරීම් සහ පෙර මැදිහත්වීම්වලින් ලැබෙන ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ අනාගත වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම් කිරීම සඳහා පහසුවෙන් ලබා ගත හැකි බව සහතික කිරීමට තොරතුරු කළමනාකරණ පද්ධතියක් සංවර්ධනය කිරීම.
- දේවල් නිසියාකාරව සිදු නොවන විට, ඒ මන්දැයි විමර්ශනය කරන්න, සහ ආයතනයේ ඉගෙනීම පුළුල් ලෙස බෙදා ගන්නා විට අනෙක් අයට එම අත්දැකීමෙන් ඉගෙන ගැනීමටත් එම වැරදි මඟහරවා ගැනීමටත් හැකි වේ.

වැඩසටහන්වල ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා අවම ක්‍රියාමාර්ග



1 ඇගයීම සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය අවශ්‍ය වේ

1. ප්‍රජාව පිළිබඳ පවතින තොරතුරු සොයන්න
2. තක්සේරුව සැලසුම් කිරීමේදී ප්‍රජාව සම්බන්ධ කර ගන්න
3. තක්සේරුවේ අරමුණ සහ පැහැදිලිව සහ අවබෝධ සන්නිවේදනය කරන ආකාරය පිළිබඳව ස්වේච්ඡා සේවකයින්ට උපදෙස් දීම හෝ පුහුණු කිරීම
4. සන්දර්භය, මිනිසුන්ගේ අවශ්‍යතා සහ හැකියාවන් අවබෝධ කර ගැනීමට කාලය ගන්න
5. අවශ්‍යතා තක්සේරු කිරීම් සඳහා ප්‍රජාවන් වඩාත් හොඳින් සම්බන්ධ කර ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ ප්‍රශ්න ඇතුළත් කරන්න

2 සැලසුම්කරණය සහ නිර්මාණය කිරීම

6. වැඩසටහන සැලසුම් කිරීමේදී පිරිමින්, කාන්තාවන්, පිරිමි ළමයින් සහ ගැහැණු ළමයින් සහ ආතතික හෝ අවදානම් කණ්ඩායම් ඇතුළුව ප්‍රජා සාමාජිකයින් සහ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් සම්බන්ධ විය යුතුය.
7. සැලසුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමට පෙර ප්‍රජාව සහ අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන් සමඟ සැලසුම් හරස් පරීක්ෂාවට ලක් කර ඒවා අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂාවන්ට ගැළපෙන බවට තහවුරු කර ගන්න
8. තොරතුරු බෙදාහදා ගැනීම, ප්‍රජා සහභාගීත්ව සහාය සහ ප්‍රතිපෝෂණ කළමනාකරණය කරන ආකාරය සඳහන් කරමින් වැඩසටහන් සැලසුම් සහ අයවැය තුළ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ක්‍රියාකාරකම් සහ දර්ශක ඇතුළත් කරන්න



3 ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ අධීක්ෂණය

9. විවිධ කණ්ඩායම් වෙත ළඟා වීමට හොඳම ප්‍රවේශයන් භාවිත කරමින් නීතිපතා ප්‍රජා සාමාජිකයින් සමඟ වැඩසටහන පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගන්න
10. ආන්තික සහ අවදානම් කණ්ඩායම් ඇතුළුව වැඩසටහන කළමනාකරණය කිරීම සහ මඟ පෙන්වීම සඳහා ක්‍රියාකාරී ප්‍රජා සහභාගීත්වය සක්‍රීය කරන්න
11. ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීම, විශ්ලේෂණය කිරීම සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දැක්වීම සහ ප්‍රශ්න ඇසීම මඟින් යෝජනා කිරීමට හෝ වැඩසටහන පිළිබඳ උත්සුකයන් මතු කිරීමට හැකි ආකාරය සහතික කිරීම
12. ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ සහ අධීක්ෂණ දත්ත මත පදනම්ව නීතිපතා වැඩසටහන් ක්‍රියාකාරකම් සහ ප්‍රවේශයන් සමාලෝචනය කර සීරුමාරු කරන්න

4 ඇගයීම සහ ඉගෙනීම

13. ඇගයීම සැලසුම් කිරීමට සහ සොයාගැනීම් සාකච්ඡා කිරීමට ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්න
14. වැඩසටහන ක්‍රියාත්මක වූ ආකාරය සහ වැඩිදියුණු කළ හැකි දේ පිළිබඳව මවුන් සැතීමකට පත්වන්නේ දැයි ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් විමසන්න

සහාය වීමට මෙවලම්

5 මෙවලම 5: CEA වැඩ සැලැස්මේ සැකිල්ල

6 මෙවලම 6: CEA අයවැය සැකසීමේ මෙවලම

7 මෙවලම 7: CEA M&E මෙවලම

10 මෙවලම 10: ආචාර ධර්ම සංග්‍රහය පිළිබඳ කෙටි හැඳින්වීම

13 මෙවලම 13: තක්සේරු මෙවලමෙහි CEA

14 මෙවලම 14: ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු පත්‍රිකාව

15 මෙවලම 15: ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය

16 මෙවලම 16: FGD මාර්ගෝපදේශය

17 මෙවලම 17: ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම

18 මෙවලම 18: තේරීම් නිර්ණායක සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්

19 මෙවලම 19: සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය

20 මෙවලම 20: පිටවීමේ උපාය මාර්ග මාර්ගෝපදේශය

4 වන මොඩියුලය

වැඩසටහන්වල ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම

මෙම මොඩියුලය තක්සේරුවේ සිට අවසාන ඇගයීම දක්වා වැඩසටහන් වක්‍රය පුරා ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඒකාබද්ධ කිරීමට අවම ක්‍රියාමාර්ග 14 ක් ආවරණය කරයි. උපකාරක මෙවලම් වෙත සබැඳි සමඟ එක් එක් ක්‍රියාව සපුරාලන ආකාරය පිළිබඳ ප්‍රායෝගික මගපෙන්වීමක් සපයනු ලැබේ. මෙම ක්‍රියා ඕනෑම තාක්ෂණික අංශයක ඕනෑම ආකාරයක වැඩසටහනකට ඒකාබද්ධ කළ හැකි අතර වැඩසටහනක් පුරාවන් සමඟ හොඳ මට්ටමේ සම්බන්ධයක් ඇති කර ගන්නා බව සහතික කිරීම සඳහා පිරික්සුම් ලැයිස්තුවක් ලෙස භාවිත කළ හැක.

මතක තබා ගන්න:

- ක්‍රියා 14ම අලුත් ඒවා නොවේ - බොහෝ ජාතික සමිති දැනටමත් මෙම ක්‍රියා බොහොමයක් ඔවුන්ගේ වැඩසටහන්වල ක්‍රියාත්මක කරමින් සිටී. දැනටමත් සිදු කර ඇති දේ හරස් පරීක්ෂා කිරීමට සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය වැඩිදියුණු කළ හැකි ස්ථාන හඳුනා ගැනීමට මෙම මාර්ගෝපදේශය භාවිත කරන්න
- ක්‍රියා 14 ම සිදු කළ නොහැකි නම්, කරදර නොවන්න - සුළු වෙන් පටන් ගන්න, පවතින හොඳ පුරුදු මත ගොඩ නැඟී, හැකි දෙවල් කරමින් ක්‍රමයෙන් එය ගොඩනගන්න
- වැඩසටහනක් ආරම්භයේ සිටම ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඇතුළත් කිරීම වඩාත් සුදුසුය, මන්ද එය සැලසුම් කර අයවැය කර ඇති බැවිනි. කෙසේ වෙතත්, වැඩසටහන දැනටමත් ආරම්භ කර ඇත්නම්, ප්‍රජා සහභාගීත්වය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා ශක්තිමත් කළ හැකි හෝ එකතු කළ හැකි ක්‍රියාමාර්ග තක්සේරු කිරීමට මෙම මාර්ගෝපදේශය භාවිත කරන්න
- මෙහි ඇති ක්‍රියා සහ මගපෙන්වීම් හදිසි මෙහෙයුම් සඳහා අදාළ වන නමුත් ප්‍රතිචාරයක මුල් අවධියේදී ක්‍රියාමාර්ග 14ක් අතිමහත් විය හැකි බව හඳුනා ගනිමින්, මෙම මාර්ගෝපදේශයේ මිළඟ මොඩියුලයෙන් කාලය සීමිත වූ විට අවධානය යොමු කළ යුතු ප්‍රධාන ක්‍රියාමාර්ග ගෙනහැර දක්වයි.
- කිසියම් අනපේක්ෂිත සාණාත්මක ප්‍රතිචලකයක් තිබිය හැකිදැයි නිතිපතා තක්සේරු කරන්න. නිදසුනක් වශයෙන්, මහා පරිමාණ ආහාර බෙදා හැරීම් හරහා වෙළඳපල අස්ථාවර කිරීම හෝ රජයන් සමඟ ඔවුන්ගේ ප්‍රතිපෝෂණ බෙදාගැනීමෙන් හෝ සමාජ මාධ්‍යවල සංවේදී කරුණු සාකච්ඡා කිරීමෙන් ප්‍රජාවන් අවදානමට ලක් කිරීම.

සදාචාරාත්මක ආකාරයකින් ප්‍රජා දත්ත එකතු කිරීම සහ භාවිත කිරීම

ඇගයීම්, ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ, අධීක්ෂණය සහ ඇගයීම්වලින් ලබා ගත් දත්ත ඇතුළුව සියලුම ප්‍රජා දත්ත සදාචාරාත්මක ආකාරයකින් එකතු කර, ගබඩා කිරීම සහ භාවිත කිරීම සිදු කළ යුතු ය. මෙයට ඇතුළත් වන්නේ:

දත්ත ආරක්ෂාව: පුද්ගලයින්ගේ පුද්ගලික දත්ත ආරක්ෂිතව සහ ප්‍රවේසම්සහගත සහ ඔවුන්ගේ ආරක්ෂාව, අභිමානය හෝ පෞද්ගලිකත්වය අවදානමට ලක් නොවන ආකාරයෙන් ගබඩා කරන්න. ජාතික සංගමයේ දත්ත ආරක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය අනුගමනය කරන්න හෝ [ICRC දත්ත ආරක්ෂණ අත්පොත](#)³⁰ හෝ [IFRC හි දත්ත ආරක්ෂණ ප්‍රතිපත්තිය](#)³¹

දැනුවත් කැමැත්ත: සම්මුඛ පරීක්ෂණයට පෙර ප්‍රතිචාර දක්වන්නන්ගේ දැනුවත් කැමැත්ත ලබා දිය යුතුය. දැනුවත් කැමැත්ත යන්නෙන් අදහස් කෙරෙන්නේ ඔවුන්ගේ තොරතුරු රැස් කරන්නේ ඇයි සහ එය භාවිත කරන්නේ කෙසේද, ඔවුන්ට සහභාගී වීමට කොපමණ කාලයක් ගතවේද, ඔවුන්ට රහස්‍යභාවයට සහ ඉවත් වීමට ඇති අයිතිය තේරුම් ගැනීමයි.

සදාචාරාත්මක දත්ත රැස් කිරීමේ ප්‍රධාන ප්‍රමිති සහ භාවිතයන් ලැයිස්තුවක් සඳහා , IFRC හි [ව්‍යාපෘති/වැඩසටහන් අධීක්ෂණ සහ ඇගයීම් මාර්ගෝපදේශය](#)³² (පිටුව 20) සහ [ඇගයීම් සඳහා IFRC රාමුව වෙත යොමු වන්න](#)³³.

ඇගයීම් සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය

ඇගයීම් අදියරේදී පුන සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන අවම ක්‍රියාමාර්ග, විවෘත තක්සේරුව, සහභාගීත්වයට සහ පාරදෘශ්‍ය වීමට සහාය වන අතර එය පුන සන්දර්භය, අවශ්‍යතා, ප්‍රමුඛතා සහ හැකියාවන් පිළිබඳ පූර්ණ අවබෝධයක් ලබා ගැනීම සහතික කරයි.

1 පුනාව පිළිබඳ පවතින තොරතුරු සොයන්න

තක්සේරු කිරීම් සඳහා කාලය ගත වේ, එබැවින් දැනටමත් පවතින දත්ත මොනවාදැයි පරීක්ෂා කිරීම වටී. මෙමඟින් කාලය සහ අරමුදල් ඉතිරි කරයි, අනවශ්‍ය ප්‍රශ්න ඉවත් කිරීමට උපකාරී වේ, පුන සන්දර්භය පිළිබඳ අවබෝධය ගොඩනගයි. එමෙන්ම පුනාවන්ගේ තක්සේරු කිරීමේ වෙනස වළක්වයි³⁴.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» අභ්‍යන්තරව බලන්න

- අවශ්‍යතා තක්සේරු කිරීම්, සන්දර්භය විශ්ලේෂණය, අධීක්ෂණ දත්ත, පුන ප්‍රතිපෝෂණ සහ සමාන ස්ථානවල පෙර වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම්වල ඇගයීම් ගැන අභ්‍යන්තරව බලන්න
- පුනාව ක්‍රියා කරන ආකාරය සහ දැනුවත් විය යුතු ගැටලු පිළිබඳව ඔවුන්ගේ අවබෝධය ලබා ගැනීමට ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින් සමඟ කතා කරන්න
- ව්‍යාපාරයට අදාළ ලේඛන පුස්තකාල සහ සම්පත් පරීක්ෂා කරන්න:
 - IFRC Go <https://go.ifrc.org/>
 - Go හි මෙහෙයුම් ඉගෙනුම් උපකරණ පුවරුව <https://go.ifrc.org/preparedness#operational-learning>
 - IFRC ලේඛන පුස්තකාලය <https://media.ifrc.org/ifrc/document-library/>
 - පුන සහභාගීත්ව මධ්‍යස්ථානය <https://www.communityengagementhub.org/>

» පිටතින් බලන්න

- වෙනත් ආයතනවලින් හෝ රජයෙන් ඕනෑම වාර්තාවක් හෝ දත්තයක් ඉල්ලා සිටින්න
- ඒකාබද්ධ අවශ්‍යතා තක්සේරු කිරීම්, ඇගයීම්, පාර්ශවකරුවන්ගේ දත්ත හෝ ප්‍රසිද්ධියේ ලබා ගත හැකි පර්යේෂණ ගැන බාහිරව සොයා බලන්න. පරීක්ෂා කරන්න:
 - CDAC හි මාධ්‍ය සහ විදුලි සංදේශ හා දර්ශන මාර්ගෝපදේශ <https://www.cdacnetwork.org/media-landscape-guides>
 - IASC වගවීමේ සහ අන්තර්කරණ ද්වාරය <https://aap-inclusion-psea.alnap.org/resources-iasc>
 - ACAPS <https://www.acaps.org/>
 - ReliefWeb(සහන වෙබ් අඩවිය) <https://reliefweb.int>
 - ජනවිකාස සෞඛ්‍ය අධ්‍යයනය www.dhsprogram.com
 - UN වෙබ් අඩවිවල විශේෂිත ක්ෂේත්‍ර සඳහා රටවලට පැතිවිල්ල ඇත. උදා., ආහාර සුරක්ෂිතතාව සඳහා FAO, හදිසි ප්‍රතිචාර සඳහා OCHA, සෞඛ්‍ය සඳහා WHO යනාදිය.

මෙවලම්: 13 තක්සේරු මෙවලමෙහි CEA

අවශ්‍යතා තක්සේරුව සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය අතර වෙනස කුමක්ද?

සන්දර්භ විශ්ලේෂණයක් මඟින් ප්‍රජාව ජීවත් වන පුළුල් පරිසරය තේරුම් ගැනීමට උත්සාහ කරයි. සමාජ, දේශපාලන, පාරිසරික සහ ආර්ථික ව්‍යුහයන්, විවිධ කණ්ඩායම්වල භූමිකාව සහ ඔවුන් අතර බල ගතිකත්වය, සංස්කෘතික හා සමාජ වටිනාකම්, කොන් කරන ලද හෝ අවදානමට ලක්ව ඇති අයට ඇති හැකියාවන් මොනවා ද යන්න ඇතුළත් වේ. සන්දර්භ විශ්ලේෂණය අඛණ්ඩ ක්‍රියාවලියක් විය යුතු අතර තනි සිදුවීමක් නොවිය යුතුය.

අවශ්‍යතා තක්සේරුවකින් ප්‍රජාවෙහි වත්මන් අවශ්‍යතා සහ ප්‍රමුඛතා අවබෝධ කර ගැනීමට උත්සාහ කරන අතර වැඩසටහන සැලසුම් කිරීමට උපකාර වන ප්‍රශ්න එහි ඇතුළත් වේ.

ප්‍රජාව විසින් වැඩසටහන් පිළිගෙන ධනාත්මක, කල් පවත්නා බලපෑමක් ඇති කිරීම සහතික කිරීම සඳහා මෙම ක්‍රියාවලි දෙකම අවශ්‍ය වේ. කෙසේ වෙතත්, ඒවා වෙනම ක්‍රියාවලීන් නොවන අතර අතිවිභේදනය වීමට ඉඩ ඇත.

● ව්‍යාපාරයෙන් උදාහරණ

ශාරීරික පුනරුත්ථාපන සේවා වෙත ප්‍රවේශ වීමේදී ආබාධ සහිත කාන්තාවන් මුහුණ දෙන බාධක අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා ද්විතියික විසංයෝජන දත්ත සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය ප්‍රධාන වේ.

කාන්තාවන් විසින් පිරිමින්ට වඩා අඩුවෙන් ශාරීරික පුනරුත්ථාපන වැඩසටහන් (PRP) මධ්‍යස්ථාන භාවිත කරනු ලබන බව ගෝලීය අධ්‍යයනයකින් හෙළි වූ විට, නයිජර් හි ICRC හි PRP කණ්ඩායම මෙය නයිජර් හි ගැටලුවක් ද යන්න සහ එසේ නම්, ඒ මන්දැයි සොයා බැලීමට තීරණය කළේය. එම කණ්ඩායම ජාතික රෝහලේ විකලාංග අංශය විසින් රැස් කරන ලද සේවා පරිශීලක දත්ත විශ්ලේෂණය කළ අතර, 2018 දී PRP මධ්‍යස්ථානවල කාන්තාවන්ට වඩා පිරිමින් වැඩි ප්‍රමාණයක් ලියාපදිංචි වී ඇති බව අනාවරණය විය. ඒ ඇයි දැයි තේරුම් ගැනීමට, කණ්ඩායම අර්ධ ව්‍යුහගත සම්මුඛ පරීක්ෂණ සහ ආබාධ සහිත කාන්තාවන් සහ ගැහැණු ළමයින් සමඟ කණ්ඩායම් සාකච්ඡා පැවැත්වීය. නයිජර්හි කාන්තා සවිබල ගැන්වීමේ උනන්දුව සහ ආබාධ සහිත කාන්තාවන්ගේ සීමිත ධාරිතාව පිළිබඳ ආකල්ප, කාන්තාවන්ට අභ්‍යන්තර බාධක වර්ධනය වීමට හේතු වූ අතර ඔවුන්ගේ වෛද්‍ය අවශ්‍යතා පිළිබඳව ස්වාධීන තේරීම් කිරීමට ඔවුන්ට හැකියාවක් හෝ සම්පත් නොමැති බව ඔවුහු අනාවරණය කර ගත්හ. වාර්තාවෙන් සොයාගැනීම් බෙදා ගැනීමට, වලංගු කිරීමට සහ බාධක ආමන්ත්‍රණය කිරීමට ක්‍රියාකාරී සැලසුම් ස්ථාපිත කිරීම සඳහා එම කණ්ඩායම ආබාධිත කාන්තාවන් සමඟ වැඩමුළුවක් පවත්වන ලදී. ලිංගභේදය සහ වයස්ගතභාවය පිළිබඳ පවතින දත්ත විශ්ලේෂණය කිරීමෙන්, PRP කණ්ඩායමට ගැටලුවක් හඳුනා ගැනීමට හැකි වූ අතර, පසුව ප්‍රාථමික දත්ත රැස් කර ඒවා භාවිතයෙන් හේතුව සොයා ගැනීමට හැකි විය.



නයිජර් 2006 මැලේරියාවෙන් ළමුන් මිලියන 3.5ක් ආරක්ෂා කිරීමේ ප්‍රයත්නයක් ලෙස IFRC විසින් නයිජර්හි දිගුකාලීන කෘමිනාශක පිරිසිම් කළ මදුරු දැල් 2,030,000ක් බෙදා හැරීම ආරම්භ කරන ලදී. © John Haskew / IFRC

2

තක්සේරුව සැලසුම් කිරීමේදී ප්‍රචාව සම්බන්ධ කර ගන්න

ප්‍රජා සාමාජිකයින්ට ඕනෑම ගැටලුවක් ගැන අනතුරු ඇඟවීම හෝ බල ගතිකත්වය ගැන දැනුවත් වීම ඇතුළුව ආන්තික කණ්ඩායම් වෙත ළඟා විය හැකි හොඳම ආකාරය වැනි තක්සේරුව කළ හැකි හොඳම ක්‍රමය පිළිබඳව උපදෙස් දිය හැකිය. මෙය සුමට තක්සේරුවකට සහාය වන අතර පළමු දිනයේ සිටම ප්‍රජා හිමිකාරිත්වය ගොඩනගයි.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» මූලිකම ප්‍රචාව සමඟ කතා කරන්න

- ප්‍රජා නායකයින් සහ නියෝජිතයින් සහ ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන් හමුවී, වේලාවන්, ක්‍රම සහ විවිධ කණ්ඩායම් වෙත ළඟා වන ආකාරය ඇතුළුව තක්සේරුව සිදු කළ යුතු ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න.
- තක්සේරුව සිදු කිරීමේදී යම් කණ්ඩායමක් මග හැරීම හෝ කිසිවෙකු අවදානමට ලක් නොකිරීම සහතික කිරීම සඳහා විවිධ ප්‍රජා නියෝජිතයින් සමඟ කතා කරන්න
- පවතින විවිධ කණ්ඩායම්, බල ගතිකත්වය සහ නායකයින් කෙරෙහි ඇති විශ්වාසය ඇතුළුව ප්‍රජා සන්දර්භය පිළිබඳ තොරතුරු රැස් කිරීම ආරම්භ කරන්න
- වෙනත් සංවිධාන ප්‍රජාවෙහි කිසියම් තක්සේරුවක් සිදු කර තිබේදැයි විමසන්න
- ප්‍රජා සාමාජිකයින් සඳහා තක්සේරුව ක්‍රියාත්මක කිරීමට උපකාර කිරීම සඳහා විකල්ප ගවේෂණය කරන්න (එය ප්‍රතිඵලවලට පක්ෂපාතී නොවන්නේ නම්), උදා. දත්ත එකතුකරන්නන් ලෙස
- පළාත් පාලන ආයතන හෝ රාජ්‍ය නොවන සංවිධාන වැනි අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන් සමඟ තක්සේරු සැලසුම් සහ සොයාගැනීම් සාකච්ඡා කරන්න.

තක්සේරුවකට පෙර ප්‍රචාව සමඟ බෙදා ගත යුතු තොරතුරු පිරික්සුම් ලැයිස්තුව:

- ජාතික සමාජය සහ එහි විධිනියෝගය හඳුන්වා දෙන්න - රතු කුරුස රතු අඩ සඳ සංවිධානයේ සියලු දෙනා ඒ ගැන දැනුවත් යැයි නොසිතන්න
- තක්සේරුවේ අරමුණ සහ ඊළඟට සිදුවන්නේ කුමක්ද යන්න පැහැදිලි කරන්න
- සීමාවන් ගැන අවංක විමෝචන අපේක්ෂා කළමනාකරණය කරන්න. උදාහරණයක් ලෙස, වැඩසටහනක් සහතික කර නොමැති නම් හෝ එක් අංශයකට සීමා වුවහොත්, හෝ ඇගයීම සහ වැඩසටහනක් ආරම්භ කිරීම අතර දිගු ප්‍රමාදයක් තිබිය හැක.
- කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගෙන් පුද්ගලයින්ට අපේක්ෂා කළ හැකි හැසිරීම පැහැදිලි කරන්න
- පුද්ගලයින්ට ප්‍රශ්න ඇසීමට හෝ ගැටලු මතු කිරීමට සහ අවශ්‍ය නම් ජාතික සමිතිය සම්බන්ධ කර ගැනීමට විස්තර සැපයිය හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න
- තක්සේරුවෙහි පැහැදිලි සහභාගිත්වය ස්වේච්ඡාවෙන් සිදු වන අතර එය පුද්ගලයෙකුට සහාය ලැබෙන්නේද නැද්ද යන්න කෙරෙහි බලපාන්නේ නැත.

මෙවලම්: 13 තක්සේරු මෙවලමෙහි CEA 14 ස්වේච්ඡා සේවකයින් සඳහා Q&A පත්‍රිකාව

සියරා ලියෝන් රතු කුරුස සංවිධානය වැඩසටහනක් ආරම්භයේ සිටම ප්‍රජා අයිතිය ගොඩනගයි

සියරා ලියෝන් රතු කුරුස සංවිධානය (SRCS) ප්‍රජාවක් සමඟ වැඩ කිරීමට පටන් ගත් විට, සෑම විටම ඔවුන්ගේ පළමු පියවර වන්නේ තමන්ව හඳුන්වා දීමයි. ස්වේච්ඡා සේවකයන් තමන් සහ ජාතික සමාජය පිළිබඳව සහ වැඩසටහන හා ඔවුන් කිරීමට කැමති දේ පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගැනීමට පළාත් පාලන ආයතන, ප්‍රජා නායකයින්, කාන්තා නායකයින්, තරුණ නියෝජිතයින්, ඉමාම් සහ දේවගැතිවරයා අමතයි, ඉන්පසු ඔවුහු මෙම තත්වය දකින ආකාරය සහ ඔවුන්ගේ මනාපයන් සහ අපේක්ෂාවන් මොනවාද යන්න පිළිබඳව අදහස් ප්‍රකාශ කරන ලෙස ප්‍රජා නියෝජිතයින්ගෙන් ඉල්ලා සිටිති. මෙය වඩා හොඳ තීරණාත්මක සහ ශක්තිමත් ප්‍රජා අයිතියකට හේතු වී ඇත. නිදසුනක් වශයෙන්, ඉබෝලා පිළිබඳ ප්‍රජා පාදක සෞඛ්‍ය වැඩසටහනක් දැන් අවසන් වී ඇතත්, ස්වේච්ඡා සේවකයන් ආරක්ෂිත සහ සෞඛ්‍ය සම්පන්න හැසිරීම් දිරිමත් කරමින් ඔවුන්ගේ ප්‍රජාවෙහි තවමත් ක්‍රියාකාරීව සිටිති. SLRCS වැඩසටහන් අධ්‍යක්ෂ මෙසේ පැහැදිලි කළේය: "අපි තීරණාත්මක ගැන ගොඩක් කතා කරනවා, මට දැනෙන විදියට තීරණාත්මක අවසානයක් නැහැ, එය මුල සිටම තිබිය යුතුයි. ඔබ පුද්ගලයෙකු සම්බන්ධ කර ගත් පසු, පුද්ගලයා දැනුවත්ව, එම පුද්ගලයාගේ තීරණවලට බලපෑම් කිරීමට, ආදාන සැපයීමට, අදහස් ගෙන ඒමට සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය වැඩි කිරීමට අවකාශය නිර්මාණය වෙනවා."



සියරා ලියෝන් 2017 සියරා ලියෝන් රතු කුරුස සමාජය සමඟ PSS ස්වේච්ඡා සේවකයන් ගංවතුරෙන් විපතට පත් වූවන් සඳහා කණ්ඩායම් PSS සැසියක් පවත්වයි. එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සියරා ලියෝන් රතු කුරුස සමාජය ඉබෝලා පැතිරීමේදී දැනටමත් යොදවා ඇති ස්වේච්ඡා සේවකයන් නැවත පුහුණු කර ඇති අතර මනෝ සමාජීය සහාය සැපයීම ඇතුළත් ක්ෂේත්‍ර කිහිපයකින් සහාය ලබා දීම සඳහා ඔවුන් යොදවා ඇත. © Katherine Mueller / IFRC

තක්සේරුවේ අරමුණ පැහැදිලිව සහ අවංකව සන්නිවේදනය කරන ආකාරය පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට උපදෙස් දීම හෝ පුහුණු කිරීම

කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ප්‍රජාවේ ප්‍රශ්නවලට පැහැදිලිව හා අවංකව පිළිතුරු දීමට හැකි විය යුතු අතර ඔවුන්ට ලැබෙන සහයෝගය පිළිබඳ අපේක්ෂාවන් ඉහළ නැංවීම හෝ බොරු පොරොන්දු දීම වළක්වා ගත යුතුය. හොඳ සන්නිවේදන කුසලතා ප්‍රජාව සමඟ ඇති සබඳතාවට හොඳ ආරම්භයක් ද ලබා දෙයි.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» තක්සේරු කණ්ඩායම සූදානම් කරන්න

- තක්සේරු කිරීමේ අරමුණ, ක්‍රියාවලිය, දත්ත භාවිත කරන ආකාරය සහ ඊළඟට සිදුවන්නේ කුමක්ද යන්න පිළිබඳව සියලුම කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට උපදෙස් දෙන්න, එවිට ඔවුන්ට ප්‍රජාවේ ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමට සහ අපේක්ෂාවන් ඉහළ නැංවීම වළක්වා ගත හැකිය. වර්ගයන් සංග්‍රහය, ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජන වැළැක්වීම සහ වංචා සහ දූෂණ විරෝධී ප්‍රතිපත්ති පිළිබඳ (නැවත) උපදෙස් දීමක් මෙයට ඇතුළත් විය යුතුය. PSEA අත්පොත භාවිත කරන්න³⁵
- හොඳ සන්නිවේදන කුසලතා සහ ප්‍රතිපෝෂණවලට ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කිරීම හෝ ප්‍රාණවත් කිරීම. හොඳ සන්නිවේදන කුසලතා සහ ප්‍රතිපෝෂණ හැසිරවීම පිළිබඳ එක්දින පුහුණු පාඨමාලාව භාවිත කරන්න³⁶
- නිශ්චිත කණ්ඩායම් සමඟ අපේක්ෂාකී ආකාරයකින් සන්නිවේදනය කරන ආකාරය පිළිබඳව කණ්ඩායම් පුහුණු කිරීම ගැන සලකා බලන්න, උදාහරණයක් ලෙස, ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්, ළමයින්, ආන්තික කණ්ඩායම්, හෝ පරිවර්තකයන් හරහා වැඩ කරන්නේ කෙසේද?
- ගැටුම්, ආරක්ෂාව, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ විවිධත්වය හා සම්බන්ධ සංවේදී ගුටලු පිළිබඳව පුද්ගලයින් සමඟ කතා කරන කාර්ය මණ්ඩලය හෝ ස්වේච්ඡා සේවකයන්, එය ආරක්ෂිතව සහ සංවේදීව කිරීමට නිසි ලෙස පුහුණු කළ යුතුය.³⁷
- තක්සේරු කණ්ඩායමේ ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවය සමතුලිත විය යුතුය, ඔවුන් ඕනෑම ප්‍රාදේශීය භාෂාවක් කථා කළ යුතුය, එමෙන්ම ප්‍රජාව විසින් පිළිගෙන විශ්වාස කළ යුතුය.

- මෙවලම්:** 10 වර්ගයන් සංග්‍රහය හඳුන්වාදීම
- 14 ස්වේච්ඡා සේවකයින් සඳහා ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු පත්‍රිකාව



ට්‍රිනිඩාඩ් සහ ටොබැගෝ රතු කුරුස සංවිධානය ඇගයීම් සඳහා ප්‍රවේශම් සහගත ප්‍රවේශයක් භාවිත කරයි

ට්‍රිනිඩාඩ් සහ ටොබැගෝ රතු කුරුස සංවිධානය සංක්‍රමණිකයින්ගේ අවශ්‍යතා, කුසලතා සහ හැකියාවන් වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා තත්ව සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණයක් සිදු කළ විට, ඔවුහු වටිනා පාඩම් දෙකක් ඉගෙන ගත්හ. පළමුවෙන්ම, සමීක්ෂණ පවත්වන විට, ජාතික සංගමයෙන් සහාය ඉල්ලමින් බොහෝ ඉල්ලීම් ලැබුණු අතර, එය සපුරාලීමට ඔවුන්ගේ හැකියාවෙන් ඔබ්බට යාමට සිදු විය. කෙසේ වෙතත්, තක්සේරු කණ්ඩායම පර්යේෂණය කරන අතරතුර ප්‍රජා සාමාජිකයින්ට එකින් එක පැහැදිලි කිරීමට කාලය ගත කර ඇත, මෙම සාකච්ඡා සහාය පොරොන්දු නොවන බවත්, ජාතික සමාජය විසින් වඩාත් අවදානමට ලක් වී ඇති අය හඳුනා ගැනීමට සහ ඔවුන් ආමන්ත්‍රණය කිරීමට මෙය අවස්ථාවක් කර ගන්නා බවත් පැහැදිලි කර ඇත. එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස ජාතික සමාජය කෙරෙහි විශ්වාසයක් පැවති අතර ඉන් අනතුරුව පැවති වැඩසටහන් සඳහා සහභාගී වීමට ජනතාව කැමැත්තෙන් සිටියහ. දෙවනුව, දිගු කාලීන වෙනිසියුලානු සංක්‍රමණිකයන් සමඟ සබඳතා ගොඩනඟා ගැනීමෙන්, විශ්වාස කිරීමට අපහසු ප්‍රජාවන් සමඟ සබඳතා ගොඩනඟා ගැනීමට රතු කුරුස සංවිධානයට හැකි විය. සම්පූර්ණ සිද්ධි [අධ්‍යයනය කියවන්න](#)³⁸.

තොරතුරු නොමැතිකම නිසා ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ ප්‍රජාවන් කලකිරී සිටියි

උගන්වාදී, දකුණු සුඩාන සරණාගතයින්ගේ ගෘහස්ථ ලියාපදිංචි කිරීමක් සිදු කිරීමට ස්වේච්ඡා සේවකයන් පිරිසක් පිටත් කර හරින ලදී. ලියාපදිංචියේ අරමුණ පිළිබඳව ස්වේච්ඡා සේවකයින් දැනුවත් නොකළ අතර ඔවුන්ගේ විස්තර ලබා ගන්නේ මන්දැයි ප්‍රජාවන්ට පැහැදිලි කිරීමට නොහැකි විය. මෙය ප්‍රජාව අතර අපේක්ෂාවන් ඇති කළ අතර ජාතික සංගමය භාණ්ඩ බෙදා හැරීමට ආපසු පැමිණි විට කිසිවක් නොලැබුණු අය අතර දැඩි කෝපයක් සහ කලකිරීමක් ඇති විය. ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡාවකදී එක් පුද්ගලයෙක් මෙසේ පැවසීය. “සියලු දෙනාම ලියාපදිංචි වී ඇතත් සමහරුන්ට පමණයි උපකාර ලැබුණේ - ඔබ අපට උදව් නොකරන්නේ නම් අපගේ චිත්තය ගන්නේ ඇයි?” එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, ජාතික සමිතිය සිය සියලු මෙහෙයුම් හරහා ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ප්‍රජා සහභාගීත්ව පුහුණුව ලබා දුන්නේය.

ට්‍රිනිඩාඩ් සහ ටොබැගෝ ට්‍රිනිඩාඩ් සහ ටොබැගෝ රතු කුරුස කණ්ඩායම රට තුළ COVID-19 ආහාර සුරක්ෂිතතා වැඩසටහනක් සඳහා බීජ පැල සූදානම් කරයි.
© TTTC / IFRC



පුද්ගලයින්ගේ අවදානම් සහ හැකියාවන් ඇතුළුව ඔවුන්ගේ සන්දර්භය තේරුම් ගැනීමට කාලය ගන්න

'විශාල විස්තරය' නොතේරෙන වැඩසටහන් බොහෝ විට අසාර්ථක වේ, නැතිනම් නරක අතට, සෘණාත්මක අනපේක්ෂිත ප්‍රතිචාක ඇති කරයි³⁹. තත්ත්වය විකාශනය වන ආකාරය සහ එය වැඩසටහනට ඇති කළ හැකි බලපෑම නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා සන්දර්භය විශ්ලේෂණය අඛණ්ඩ ක්‍රියාවලියක් විය යුතුය.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» සන්දර්භ විශ්ලේෂණයක ඇත්තේ කුමක්ද?

- ප්‍රජා ජන විකාශන සහ පැතිකඩ
- සියලුම ප්‍රජා නායකයින්, කණ්ඩායම් සහ සංගම් සිතියම්ගත කිරීම
- තීරණ ගන්නා අය සහ බැහැර කරන ලද හෝ කොන් කරන ලද අය ඇතුළු විවිධ කණ්ඩායම් අතර බල ගතිකත්වය
- පුද්ගලයින් අතර ඇති සමාජ සහජීවනයේ මට්ටම් සහ විශ්වාසය
- ලිංගභේදය සහ විවිධත්වය මිනිසුන්ගේ ජීවිතවල ඉටු කරන කාර්යභාරය
- ප්‍රජාවේ පවතින ගැටුමක් හෝ ආතතියක් සිතියම්ගත කිරීම
- , විශේෂයෙන් වැඩසටහනට අදාළ ගැටලුසඳහාප්‍රජාවේ පවතින සංස්කෘතිය සහ විශ්වාසයන්
- ප්‍රජාවේ පවතින හැකියාවන් සහ ශක්තීන්
- සේවා සපයන අනෙකුත් ආයතනවල පාර්ශවකරුවන්ගේ විශ්ලේෂණය

» සන්දර්භ විශ්ලේෂණයක් සිදු කරන ආකාරය

- ඉහත තොරතුරු ද්විතීයික දත්ත, ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා, ප්‍රධාන තොරතුරු සපයන සම්මුඛ සාකච්ඡා, ප්‍රජා සිතියම්ගත කිරීම, සෘජු නිරීක්ෂණ යනාදී ක්‍රම හරහා රැස් කළ හැක. ඇතැම් ප්‍රයෝජනවත් මෙවලම් කට්ටලවලට ඇතුළත් වන්නේ:
 - IFRC PGI in හදිසි අවස්ථා මෙවලම් කට්ටලයේ PGI විශ්ලේෂණය සිදු කිරීමට මෙවලම් ඇත⁴⁰
 - ICRC ආරක්ෂිත ප්‍රවේශ රාමුව සහ ප්‍රායෝගික මෙවලම් පෙට්ටියේ කොටස්කරුවන්ගේ සිතියම්කරණය සහ ගැටුම් සහ ප්‍රවණ්ඩත්වය විශ්ලේෂණය පිළිබඳ මෙවලම් ඇත⁴¹
 - IFRC වැඩිදියුණු කළ අවදානම් ධාරිතා තක්සේරුවෙහි සිතියම්ගත කිරීමේ සහ සෘතුමය දින දර්ශන මෙවලම් ඇත⁴²
 - CDA සහයෝගී ඉගෙනීමේ ගැටුම් සංවේදීතාව සහ මහජන සෞඛ්‍ය හදිසි අවස්ථාවල⁴³ සිතියම්ගත කිරීමේ සහ තක්සේරු කිරීමේ වැඩ පටුනා ඇතුළත් වේ.
- සන්දර්භය තේරුම් ගැනීමට කාලය සහ සංවේදීතාව අවශ්‍ය වේ. අසන පුශ්න මොනවාද, කෙසේද, කාගෙන් ද සහ වෙනත් කවුරුන් හෝ සවන් දෙන්නේ හෝ බලා සිටින්නේ ද යන්න සලකා බලන්න. කිසිවෙකුට භාතියක් හෝ අපකීර්තියක් ඇතිවීමේ අවදානමක් ඇති නොකරන්න. දේශීය ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට මඟ පෙන්වීමට සහ තොරතුරු ලබා ගැනීම වටිනා මූලාශ්‍රයක් විය හැකිය.

මෙවලම්: 13 තක්සේරු මෙවලමෙහි CEA 16 FGD මාර්ගෝපදේශය

ඔසප් වීමේ සංස්කෘතික හා ප්‍රායෝගික සන්දර්භය යන දෙකම අවබෝධ කර ගැනීම ඉතා වැදගත් වේ

ආර්තව සනීපාරක්ෂාව කළමනාකරණය (MHM) ආපදාවලදී සහාය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා, වනාටු රතු කුරුස සංගමය (VRCS) ප්‍රජාවෙහි ඔසප් වීමේ සන්දර්භය වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා අධ්‍යයනයකට සහභාගී විය. ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා සහ කාන්තාවන් සහ ගැහැණු ළමයින් සමඟ ගැඹුරු සම්මුඛ සාකච්ඡා බොහෝ ප්‍රධාන සොයාගැනීම්වලට හේතු විය, ඒවා සරල අවශ්‍යතා තක්සේරුවකදී මග හැරීමට ඉඩ තිබිණි. නිදසුනක් වශයෙන්, කාන්තාවන් සහ ගැහැණු ළමයින් තම ඔසප් වීම සිදුවන බව පිරිමින් දැන සිටියහොත් ලැජ්ජාවට සහ අපහසුවට පත්වන බව වාර්තා විය, එබැවින් ඔවුන්ට සේදීම් කටයුතු සඳහා පෞද්ගලික ස්ථාන තිබිය යුතුය. MHM කට්ටල ද අනෙකුත් ආහාර නොවන ද්‍රව්‍යවලින් වෙන් වෙන්ව බෙදා හැරිය යුතු අතර, ඒවා පිරිමින් විසින් භාර නොදිය යුතුය, එවිට කාන්තාවන්ට සහ ගැහැණු ළමයින්ට ප්‍රශ්න ඇසීමට අවස්ථාව ලැබේ. ඔසප් වීමේදී ආහාර පිසීම, ගමන් කිරීම හෝ ගෙවත්ත බලා ගැනීම වැනි පිළිවෙත් සීමා වීම නිසා, බෙදා හැරීම්වලට සහභාගී වීම, ඉවත් කිරීමේ මධ්‍යස්ථානවල වාර්ගික ආහාර පිසීම හෝ උද්‍යාන නැවත වගා කිරීම වැනි ක්‍රියාකාරකම්වල යෙදීමට කාන්තාවකට ඇති හැකියාව සීමා විය හැකි ය. මෙම සංස්කෘතික අවබෝධය VRCS හට එහි ආපදා සූදානම සහ ප්‍රතිචාර සැලසුම් වැඩිදියුණු කිරීමට උපකාර කරයි. සම්පූර්ණ [අධ්‍යයනය කියවන්න](#)⁴⁴.



වනුච්ච 2018 වනුච්ච රතු කුරුස සමාජය විසින් විපත් සන්දර්භයන්හිදී කාන්තාවන් සහ ගැහැණු ළමුන් අතර ඔසප් කළමනාකරණයට සහාය වීමට වැඩසටහන් සහ මැදිහත්වීම් ශක්තිමත් කිරීමේ අවස්ථා හඳුනා ගැනීම සඳහා පර්යේෂණ සිදු කරන ලදී. MHM කට්ටලයකට අන්තර්කරණය කිරීම සඳහා දේශීය අයිතම හඳුනා ගැනීම සහ වනච්ච්ච හි ආපදා සැකසුම්වලදී MHM ට බලපෑම් කළ හැකි ඔසප් වීම වැනි සමාජ-සංස්කෘතික අංශ ගවේෂණය කිරීම අධ්‍යයනයේ අරමුණ විය. © Vanuatu Red Cross Society

අවශ්‍යතා තක්සේරු කිරීම් සඳහා ප්‍රජාවන් වඩාත් හොඳින් සම්බන්ධ කර ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ ප්‍රශ්න ඇතුළත් කරන්න

මෙමගින් තොරතුරු හුවමාරු කර ගැනීමට, ප්‍රජා සහභාගීත්වයට පහසුකම් සැලසීමට සහ ප්‍රතිපෝෂණ කළමනාකරණයට ඵලදායී ප්‍රවේශයන් සහිත වැඩසටහන් සැලසුම් සහ අයවැය සකස් කර ඇති බව සහතික කරයි.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» අවශ්‍යතා තක්සේරුවල කොටසක් ලෙස එක් කිරීමට ප්‍රජා සහභාගීත්ව තොරතුරු⁴⁵

- මිනිසුන්ගේ අවශ්‍යතා, අදහස් සහ ප්‍රමුඛතා
- සාක්ෂරතා අනුපාත
- විශ්වාසදායක තොරතුරු මූලාශ්‍ර - පුද්ගලයින් සහ ක්‍රම
- ප්‍රජාවෙහි තොරතුරු අවශ්‍යතා
- සන්නිවේදන උපකරණ සඳහා ප්‍රවේශය
- සිදුවීම්වලට සහභාගී වීමට හෝ තොරතුරු වෙත ප්‍රවේශ වීමට ඇති බාධක
- ප්‍රජා රැස්වීම් සහ සිදුවීම්වල සංඛ්‍යාතය සහ වර්ගය (සහභාගී වන්නේ කවුරුන්ද, කතා කරන්නේ කවුද සහ බැහැර කරන්නේ කවුරුන්ද)
- ගෘහස්ථව හා ප්‍රජාවෙහි තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය
- ප්‍රතිපෝෂණ බෙදා ගැනීමට සහ පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමට කැමති ක්‍රම
- දැනුම, හැකියාවන් සහ විශ්වාසයන්
- ජාතික සමාජය පිළිබඳ අවබෝධය සහ විශ්වාසය

» දත්ත රැස් කරන ආකාරය

- ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා හෝ ප්‍රධාන තොරතුරු සපයන සම්මුඛ සාකච්ඡා වැනි පුද්ගලයන්ට ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා සහ ප්‍රමුඛතා ගැන විවෘතව කතා කිරීමට ඉඩ සලසන දත්ත රැස් කිරීමේ ක්‍රම ඇතුළත් කරන්න. සමීක්ෂණ මගින් පුද්ගලයින්ට පෙර සැකසූ විකල්ප අතරින් තෝරා ගැනීමට පමණක් ඉඩ සලසයි, එබැවින් වැදගත් තොරතුරු මඟ හැරීමේ අවදානමක් ඇත
- ඇතැම් කණ්ඩායම්වලට අන් අය ඉදිරියේ කතා කිරීමට පහසුවක් දැනෙන්නේ නැති නිසා ඔවුන් සමඟ වෙනම කතා කරන්න - උදාහරණයක් ලෙස තරුණ කාන්තාවන්ට තම වැඩිහිටියන් ඉදිරියේ කතා කිරීමට පහසුවක් දැනෙන්නේ නැත.
- කණ්ඩායම් අතර විවිධ අවශ්‍යතා සහ මනාපයන් පිළිබඳ වඩා හොඳ අවබෝධයක් සඳහා ලිංගිකත්වය, වයස සහ ආබාධිතභාවය දත්තවලින් වෙන් කළ යුතුය. PGI මෙවලම් කට්ටලයට⁴⁶ මේ පිළිබඳ මඟ පෙන්වීමක් ඇත
- අවශ්‍ය ප්‍රමාණයට වඩා දත්ත රැස් නොකරන්න. විශාල තක්සේරු කිරීම් සඳහා කාලය ගතවන බැවින්, ප්‍රජාවට එය ආතතිසහගත වන අතර ඉදිරියට එන වැඩසටහනේ ප්‍රමාණය පිළිබඳ ඔවුන්ගේ අපේක්ෂාවන් ඉහළ නංවයි.

» දත්ත විශ්ලේෂණය කරන ආකාරය

- අවශ්‍යතා තක්සේරු කිරීම සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණ දත්ත එකට විශ්ලේෂණය කරන්න. දත්ත විශ්ලේෂණය සඳහා බහුලව භාවිත වන ආකෘති අතර පාර්ශවකරුවන්, SWOT, හෝ ගැටලු ජාල විශ්ලේෂණය ඇතුළත් වේ. IFRC හි විශ්ලේෂණ රාමුව⁴⁷ තොරතුරු රැස්කිරීමේ සහ විශ්ලේෂණය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය භරහා කණ්ඩායම්වලට මඟ පෙන්වයි. හදිසි මෙහෙයුම් සඳහා සංවර්ධනය කර ඇතත්, එය වැඩසටහන් සඳහා ද භාවිත කළ හැකි අතර දත්ත සංවිධානය කිරීමට සහ ගබඩා කිරීමට සහ එකතු කරන ලද තොරතුරුවල යම් හිඬැස් හෝ ප්‍රවණතා හඳුනා ගැනීමට ප්‍රයෝජනවත් ක්‍රමයක් සපයයි.
- තක්සේරු දත්ත විශ්ලේෂණය කිරීමේදී, දැනුවත් විය යුතු කරුණු:
 - දත්තවල කිසියම් හිඬැසක් - තක්සේරුව මඟින් ප්‍රජා සන්දර්භය, අවශ්‍යතා සහ හැකියාවන් සහ විවිධ කණ්ඩායම් සමඟ සම්බන්ධ වන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ හොඳ අවබෝධයක් ලබා දෙනවා ද? එසේ නොවේ නම්, අතුරුදහන් වූ දත්ත රැස් කිරීමට ප්‍රජාව වෙත පසු විපරම් චාරිකා අවශ්‍ය විය හැකිය.

- කිසියම් කණ්ඩායමක් මඟ හැරීම - ප්‍රජාවෙහි සිටින නමුත් දත්තවල නියෝජනය නොවන කණ්ඩායම් තිබේ ද? එසේ නම්, මෙම කණ්ඩායම් සමඟ කතා කිරීමට තවත් උත්සාහයක් අවශ්‍ය විය හැකිය
- නොගැළපීම් - විවිධ කණ්ඩායම්වල අවශ්‍යතා, මනාප හෝ හැකියාවන්හි වෙනස්කම් තිබේ ද? උදාහරණයක් ලෙස, පිරිමි ප්‍රජා නායකයින් වෙතත් ජන කණ්ඩායම්වලට විවිධ ප්‍රමුඛතා ලැයිස්තුගත කරනවා ද? සහභාගීත්වය සැලසුම් කිරීමේදී මේවාට අවධානය යොමු කළ යුතු වේ.

මෙවලම්: 13 තක්සේරු මෙවලමෙහි CEA 16 FGD මාර්ගෝපදේශය

● ව්‍යාපාරයෙන් උදාහරණ

තුර්කි රතු අඩ සඳ සංගමය COVID-19 සඳහා ප්‍රජා අවශ්‍යතා සහ දැනුම තක්සේරු කරයි

සරණාගතයින්ගේ සහ ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාවේ දැනුම, ආකල්ප සහ භාවිතයන් (KAP), ඔවුන්ගේ තොරතුරු අවශ්‍යතා සහ COVID-19 පිළිබඳ විශ්වාසදායක සහ ඔවුන් කැමති සන්නිවේදන මාර්ග සමඟ අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා, තුර්කි රතු අඩ සඳ සංගමය (TRCS), IFRC හි සහාය ඇතිව, 2021 මාර්තු සිට අප්‍රේල් දක්වා KAP තක්සේරුව පවත්වන ලදී. COVID-19 සම්බන්ධයෙන් පුද්ගලයින් දන්නා දේ, ඔවුන් විශ්වාස කරන දේ සහ ඔවුන් කරන දේ තේරුම් ගැනීමට මෙම තක්සේරුව TRCS හට උපකාර වූ අතර ජාතික සමිතිය විසින් එහි ක්‍රියාකාරීත්වය වැඩිදියුණු කිරීමට ද භාවිත කරයි. පුද්ගලයින් දැනටමත් අසා ඇති තොරතුරු මොනවාද, ඔවුන් එයට ප්‍රතිචාර දැක්වූයේ කෙසේද සහ ඔවුන් වෙතසට ප්‍රතිරෝධයක් දක්වන්නේ මන්දැයි දැන ගැනීම, TRCS හට එලදායි, ඉලක්කගත තොරතුරු සංවර්ධනය කිරීමට, ප්‍රජාවන් සමඟ සංවාදයේ යෙදීමට සහ ධනාත්මක හැසිරීම් ප්‍රවර්ධනය කිරීමට උපකාරී වනු ඇත. මෙම තක්සේරුව මඟින් COVID-19 එන්නතක් සම්බන්ධයෙන් මිනිසුන්ගේ සංජානනය සහ ආකල්පය සහ එන්නත් ලබා ගැනීමට ඔවුන් දක්වන කැමැත්ත පිළිබඳ අවබෝධයක් ද ලබා දේ. අවදානම් සන්නිවේදනය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම් සියලු කණ්ඩායම් වෙත ළඟා වීම සහතික කිරීම සඳහා ද ප්‍රශ්න ඇතුළත් කර ඇති අතර, එමඟින් නොදැනුවත් හෝ පවතින ආතතීන් සහ අසමානතා ඇති කිරීම හෝ උග්‍ර කිරීම නොකළ යුතු ය. සම්පූර්ණ වාර්තාව [කියවන්න](#)⁴⁸.



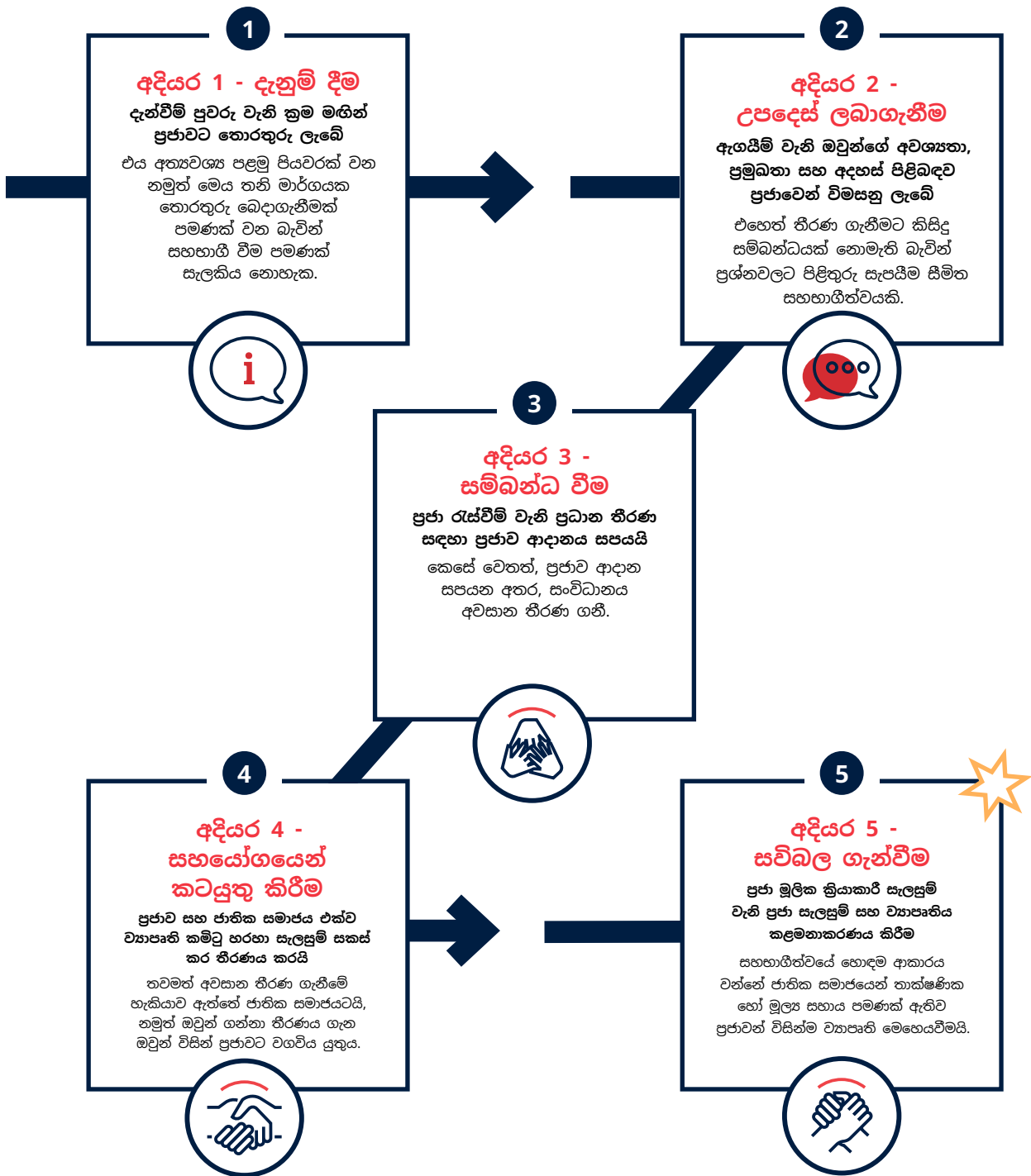
තුර්කිය 2021 නෙසිලා තුර්කියේ ගැසියන්ටෙප් හි ජීවත් වන 64 හැවිරිදි සිරියානු සරණාගතයෙකි. යුරෝපීය සංගමයේ අරමුදල් සහිත හදිසි සමාජ ආරක්ෂණ ජාල (ESSN) වැඩසටහන හරහා තුර්කි රතු අඩ සඳ විසින් සපයනු ලබන මුදල් ආධාර සම්බන්ධයෙන් ඇයගේ අවශ්‍යතා සහ තෘප්තිය පිළිබඳව ඇයගෙන් විමසනු ලැබේ.
© Irem Karakaya / IFRC

සැලසුම්කරණය සහ නිර්මාණය කිරීම

සැලසුම් කිරීමේදී සහ නිර්මාණය කිරීමේදී පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන අවම ක්‍රියාමාර්ග, වැඩසටහන් සැලසුම් කිරීමේ අදියරේදී අර්ථවත් කාර්යභාරයක් ඉටු කිරීමට සහ පුජා සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම් වැඩසටහන් සැලසුම් සහ අයවැයට ඒකාබද්ධ කිරීම සහතික කිරීමට පුජාවන්ට සහාය වේ.

පුජා සහභාගීත්වයේ මට්ටම් - ඔබේ ජාතික සමාජය සිටින්නේ කොතැන ද?

පුජා සහභාගීත්වයේ මට්ටම, සන්දර්භය මත රඳා පවතී. කෙසේ වෙතත්, අවංක වන්න සහ සෑම විටම පහත සඳහන් කරුණු ඔබෙන්ම අසන්න: 'මෙම වැඩසටහන සැලසුම් කිරීමේදී සහ කළමනාකරණය කිරීමේදී පුජාවට වඩා ප්‍රබල භූමිකාවක් සහ හඬක් ලබා දීමට මට කළ හැකි තවත් දෙයක් තිබේ ද?'



IAP2 හි 2014 මහජන සහභාගීත්ව වර්ණාවලිය, මත පදනම්ව

පිරිමි පුද්ගලයින්, කාන්තාවන්, පිරිමි ළමයින් සහ ගැහැණු ළමයින් සහ ආන්තික හෝ අවදානම් කණ්ඩායම් වැනි ප්‍රජාවේ සාමාජිකයින් සහ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් වැඩසටහන සැලසුම් කිරීමට සම්බන්ධ විය යුතුය.

ප්‍රජාවන් සමඟ නිර්මාණය කර ඇති වැඩසටහන් ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලීමට සහ සුමටව ක්‍රියාත්මක වීමට වැඩි ඉඩක් ඇත. මෙය තීරණාත්මකව සහාය වන අතර විශ්වාසය සහ හිමිකාරිත්වය ද ගොඩනගයි. අනෙක් අතට, ප්‍රජා දායකත්වයකින් තොරව කාර්යාලවල සැලසුම් කර ඇති වැඩසටහන්, අවශ්‍යතාවයට නොගැළපීම හෝ පිළිගැනීමක් නොමැති වීම නිසා කාලය, අරමුදල් සහ ශ්‍රමය නාස්ති කරයි.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» සැලසුම් ක්‍රියාවලියට ප්‍රජා සහභාගීත්වය ලබා ගැනීම සඳහා කාලය වෙන් කරන්න

- බොහෝ විට සැලසුම් කිරීමට වෙන් කර ඇති කාලය ඉතා කෙටි බැවින් සහභාගී වීමට කාලයක් නොමැත (මීට විසඳුම් සඳහා 56 පිටුවේ ඇති සහභාගීත්ව අභියෝග කොටුව බලන්න)
- පළමුව විධිමත් සහ අවධිමත් නායකයින් සමඟ සැලසුම් සාකච්ඡා කර පුළුල් ප්‍රජාව සමඟ සම්බන්ධතා ඇති කර ගැනීමට ඔවුන්ගේ උපකාර ඉල්ලා සිටින්න. නායකයන් ලෙස පිළිගත් අය හමුවීමට අපොහොසත් වීමෙන් සතුරුකම සහ අවිශ්වාසය ඇති විය හැකි අතර, එමඟින් ක්‍රියාත්මක වීම ප්‍රමාද විය හැකි අතර ප්‍රජාව සමඟ ඇති සම්බන්ධතාව අඩපණ විය හැකිය.
- කෙසේ වෙතත්, නායකයින් සමඟ පමණක් කතා කිරීම ප්‍රමාණවත් නොවේ, මන්ද ඔවුන් සියලු ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගේ අවශ්‍යතා සැබෑ ලෙස නියෝජනය කරන බවට සහතික විය නොහැක. නායකයින්ට පමණක් කතා කිරීම ප්‍රජා සහභාගීත්වයක් නොවන අතර එමඟින් ජාතික සමාජය විසින් ඇතැම් කණ්ඩායම්වලට අනුග්‍රහය දැක්වීම, පවතින අසමානතා වැඩි කිරීම සහ දැනටමත් ප්‍රබල හඬට වැඩි බලයක් ලබා දීම අවදානමට ලක් කරයි.
- විවිධ කණ්ඩායම් සම්බන්ධ කර ගන්නේ කෙසේද යන්න සැලසුම් කිරීමට සන්දර්භ විශ්ලේෂණය හරහා වර්ධනය වූ අවබෝධය භාවිත කරන්න. නිදසුනක් වශයෙන්, ශාරීරික ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්ට ප්‍රජා රැස්වීම්වලට සහභාගී වීමට අපහසු නම් , ඔවුන්ගේ නිවෙස්වල සම්මුඛ සාකච්ඡා වැනි ඔවුන් සම්බන්ධ කර ගත හැකි වෙනත් ක්‍රම ගැන සිතන්න.
- වැඩසටහන් සැලසුම් කිරීමට ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයින්ගෙන් දේශීය දැනුම ලබා ගන්න
- සැලසුම් ක්‍රියාවලියේදී රජය, රාජ්‍ය නොවන සංවිධාන සහ ප්‍රාදේශීය සංවිධාන වැනි අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන් සහ හවුල්කරුවන් සමඟ සම්බන්ධීකරණය කරන්න.

» සහභාගීත්ව ක්‍රමවේද

- විවිධ තාක්ෂණික අංශවලට සහභාගීත්ව ක්‍රමවේද ඇත:
 - ආරක්ෂිත නවාතැන් දැනුවත් කිරීම සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශය⁴⁹
 - වැඩිදියුණු කරන ලද ප්‍රජා මූලික සෞඛ්‍ය සහ ප්‍රථමාධාර⁵⁰
 - වැඩි දියුණු කළ අවදානම් සහ ධාරිතාව තක්සේරු කිරීම⁵¹
 - ICRC සහභාගීත්ව ශිල්පීය ක්‍රම පිළිබඳ ඊලිප් පොත⁵²
 - සහභාගීත්ව ස්වස්ථතාව සහ සනීපාරක්ෂක පරිවර්තනය⁵³
 - ළමා ස්වස්ථතාව සහ සනීපාරක්ෂක පුහුණුව⁵⁴
 - ප්‍රජාව විසින් මෙහෙයවන සම්පූර්ණ සනීපාරක්ෂාව⁵⁵
 - COVID-19 මාර්ගෝපදේශයේ ළමා ආරක්ෂණයේ හවුල්කරුවන් ලෙස දැරුවන් වෙත යාම⁵⁶
 - මානුෂීය ක්ෂේත්‍ර සේවකයින් සඳහා වන ALNAP සහ Groupe URDs සහභාගීත්ව අත්පොත⁵⁷ ප්‍රයෝජනවත්, සවිස්තරාත්මක මඟ පෙන්වීම් සහ සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් සඳහා උදාහරණ සපයයි.
- ඔබේ අංශයේ ඔබ වඩාත් හුරුපුරුදු ක්‍රමවේදය භාවිත කරන්න හෝ පහත සහභාගීත්ව සැලසුම් සඳහා සාමාන්‍ය පියවර අනුගමනය කරන්න. ඕනෑම තාක්ෂණික ක්ෂේත්‍රයකට ඉතාමත් පහසුවෙන් අනුගත වන ඉහත ක්‍රමවේදවලින් ඇතැම් මෙවලම් වෙත සබැඳි ඇතුළත් කර ඇත.

මෙවලම්: 16 FGD මාර්ගෝපදේශය 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම 18 තේරීම් නිර්ණායක සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්

වැඩසටහන් සැලසුම් කිරීම සහ හිමිකාරිත්වය ගොඩනැගීම සඳහා ප්‍රභවන් සම්බන්ධ කර ගැනීමට පියවර

1 විසඳුම් හඳුනාගෙන ප්‍රමුඛත්වය දෙන්න

- තක්සේරු සොයාගැනීම් ඉදිරිපත් කිරීම සහ ප්‍රධාන අවශ්‍යතා සහ ප්‍රමුඛතා පිළිබඳ ජාතික සංගමයේ අවබෝධය නිවැරදි බව තහවුරු කරන්න
- ප්‍රධාන අවශ්‍යතා සඳහා විභව විසඳුම් සාකච්ඡා කරන්න. ප්‍රයෝජනවත් මෙවලමක් වන්නේ VCA මෙවලම් කට්ටලයේ ඇති ගැටලු/විසඳුම් ජාලයයි⁵⁸
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ට ප්‍රථමයෙන් විසඳුම් යෝජනා කිරීමට ඉඩ දෙන්න, එවිට ඔවුන් සංවිධානයේ යෝජනා 'විශේෂඥ' ලෙස සලකා ඒවායින් බලපෑමට ලක් නොවේ.
- එකට එක්ව, එක් එක් විසඳුම මත පදනම්ව තක්සේරු කරන්න:
 - එහි බලපෑම් මට්ටම
 - එය ක්‍රියාත්මක කිරීමට සම්පත් තිබේ නම්, උදා: අරමුදල්, තාක්ෂණික විශේෂඥතාව, කාලය, ද්‍රව්‍ය. මෙම ක්ෂේත්‍රවලදී වැඩසටහනේ සීමාවන් ගැන අවංක වන්න
 - එය ප්‍රජාවෙහි පවතින පරිචයන් සහ හැකියාවන් අනුසූරකව ගොඩනගන්නේ නම්
 - වැඩසටහන අවසන් වීමෙන් පසුවත් එය පවත්වා ගත හැක, එනම්, එය නඩත්තු කිරීමට අරමුදල් හෝ තාක්ෂණික විශේෂඥතාව අවශ්‍ය නොවේ.
 - එය අභිතකර පාරිසරික බලපෑමක් ඇති නොකරනු ඇත
- විවිධ කණ්ඩායම්වලට විවිධ ප්‍රමුඛතා තිබේ නම්, සාකච්ඡාවක් හෝ ඡන්ද ක්‍රියාවලියක් භාවිත කරමින් අවධානය යොමු කළ යුතු ප්‍රමුඛතා විසඳුම් සම්බන්ධයෙන් අවසාන ලැයිස්තුවකට එකඟ වන්න.



2 වැඩසටහනේ ප්‍රතිඵල, ක්‍රියාකාරකම්, භූමිකාවන් සහ වගකීම්වලට එකඟ වන්න

- වැඩසටහන අවසානයේ ඔවුන් දැකීමට කැමති ප්‍රතිඵල මොනවාදැයි ප්‍රජාවෙන් විමසන්න
- මෙම ප්‍රතිඵල සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා ක්‍රියාත්මක කිරීමට අවශ්‍ය ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කරන්න, සහ ඒ ගැන සාකච්ඡා කරන්න:
 - එම එක් එක් ක්‍රියාකාරකම්වලට නායකත්වය දෙන්නේ කවුද?
 - අවශ්‍ය සම්පත් සහ ඒවා ලබා දිය හැකි අය කවුද?
 - ක්‍රියාත්මක කිරීමේ කාලසීමාව සහ අනුපිළිවෙල. සෘතුමය සීමාවන් හෝ ඉදිරි මැතිවරණ වැනි සිදුවීම් තිබේ ද?
 - නිශ්චිත කණ්ඩායම් වෙත ළඟා වීමට භාවිත කරන ඕනෑම තේරීම් නිර්ණායකයක් සහ ඉලක්කගත ප්‍රවේශයන් (මේ පිළිබඳ වැඩි මඟ පෙන්වීම් සඳහා හදිසි අවස්ථා මොඩියුලයේ 89 පිටුව බලන්න)
 - බාහිර පාර්ශ්වකරුවන් විසින් ඉටු කරනු ලබන කාර්යභාරය කුමක්ද? පවතින උත්සාහයන් මත ක්‍රියාකාරකම් ගොඩනගා ගත හැක්කේ කෙසේද?
- ක්‍රියාකාරකම 6 PASSA හෝ PHAST වෙතින් 'වෙනස් කිරීම සඳහා සැලසුම් කිරීම'⁵⁹ ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කිරීම සහ ප්‍රජා සාමාජිකයින් සමඟ එකඟ වූ භූමිකාවන් සහ වගකීම් සඳහා හොඳ මෙවලමක් සපයයි.
- ප්‍රගතිය මනිනු ලබන ආකාරය සාකච්ඡා කර ප්‍රජා අපේක්ෂාවන් මත පදනම් වූ ඇතැම් දර්ශකවලට එකඟ වන්න. ක්‍රියාකාරකම් 8 PASSA වෙතින් 'අධීක්ෂණ සැලැස්ම'⁶⁰ ප්‍රජාව සමඟ අධීක්ෂණ සැලැස්මක් සංවර්ධනය කිරීමට මෙවලමක් සපයයි
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ට ඇතැම් නිරීක්ෂණ සිදු කළ හැකිද යන්න සාකච්ඡා කරන්න, නමුත් ඔවුන් පුළුල් ප්‍රජාව විසින් 'පොලිසිය' හෝ 'ඔත්තුකරුවන්' ලෙස නොසලකනු ලබන්නේ නම් පමණි
- වැඩසටහන අවසන් වූ විට සිදු වන්නේ කුමක්ද සහ ක්‍රියාකාරකම් භාර ගැනීමට ප්‍රජාවට අවශ්‍ය සහාය මොනවාද යන්න සාකච්ඡා කරන්න.



3 වැඩසටහන අතරතුර ජාතික සමාජය සහ ප්‍රජාව එක්ව කටයුතු කරන ආකාරයට එකඟ වන්න

- වැඩසටහන කළමනාකරණය කිරීමට ප්‍රජාව සහභාගී වන ආකාරය සැලසුම් කරන්න. සාකච්ඡා කළ යුතු ප්‍රශ්නවලට ඇතුළත් වන්නේ:
 - දැනට පවතින කමිටු සහ නියෝජිතයන් හරහා සහභාගී වීමට සිදුවේ ද, නැතහොත් වැඩසටහන සඳහා නව කමිටු පිහිටුවිය යුතු ද?
 - නව කමිටු පිහිටුවෙත් සෑමදෙනාම නියෝජනය වන අයුරින් සාමාජිකයන් තෝරාගන්නේ කෙසේද? ප්‍රජා කමිටු සමඟ වැඩ කිරීම පිළිබඳ මඟ පෙන්වීම සඳහා 64 පිටුව බලන්න
 - පුළුල් ප්‍රජාව දිගටම සහභාගී කර ගන්නේ කෙසේද? කුමන ප්‍රවේශයන් හරහා සහ කොපමණ ගණනකදී ද?
 - අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන් සහභාගී විය යුත්තේ කෙසේද?
- කුමන වැඩසටහන් පිළිබඳව තොරතුරු බෙදා ගත යුතුද, කොපමණ වාර ගණනක් සහ කුමන ක්‍රම භරහාද යන්න සාකච්ඡා කරන්න
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කරන්නේ කෙසේද, ප්‍රතිචාර දක්වන්නේ කෙසේද සහ ක්‍රියා කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව එකඟ වන්න. ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා 103 පිටුව බලන්න.



ජෝර්දානය, 2014 සරණාගතයින්ගේ පිළිගැනීම සම්බන්ධයෙන් ජෝර්දානයට තිහාසයක් ඇත, දළ වශයෙන් එරට මිලියන 12 ක ජනගහනයක් සිටින අතර, මෙයින් මිලියන 5ක් පමණ සරණාගතයින් සහ සංක්‍රමණික සේවකයින් බව ගණන් බලා ඇත. පලස්තීනුවන්, ඉරාක ජාතිකයන් සහ මෑතක සිට සිරියාවෙන් විශාල වශයෙන් රට පුරා ජීවත් වෙයි. වසර 3 කට පෙර යුධ ගැටුම ආරම්භ වූ දා සිට සිරියාවෙන් මිලියන 1.2ක් සිරියාවේ සිට ජෝර්දානයට පැමිණ ඇත, ඔවුන්ගෙන් 80%ක් ජෝර්දාන ප්‍රජාව තුළ සරණාගත කඳවුරුවලින් පිටත ජීවත් වන අතර බොහෝ දෙනෙක් දුෂ්කර දිවි පැවැත්මක් අත්විඳිති. © IFRC

සංක්‍රමණික අවශ්‍යතා සහ හැකියාවන් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්ව ඇගයීම

ඉක්වදෝර රතු කුරුස සංවිධානය (ERC) විවිධ සංක්‍රමණික කණ්ඩායම් මුහුණ දෙන ගැටලු අවබෝධ කර ගැනීමට සහ අදාළතාවයකින් යුත්, සන්දර්භගත සහ සාකච්ඡා වැඩසටහන් සැලසුම් කිරීමට ප්‍රජා සහභාගීත්ව තක්සේරුව නම් ප්‍රවේශයක් භාවිත කරයි. සහභාගීත්ව තක්සේරුව මගින් ප්‍රජාවට ඔවුන්ගේ දැනුම බෙදා ගැනීමට සහ හඳුනාගත් ගැටලු විසඳා ගත හැකි ක්‍රම සෙවීමට ඉඩ සලසයි. ERC විසින් වැඩිහිටියන් සහ ළමුන් යන දෙදෙනාම සඳහාම සහභාගීත්ව ඇගයීම් වැඩමුළු සංවිධානය කරන ලද අතර, වැඩසටහන් කණ්ඩායම, ප්‍රජාවන් සහ ශාඛා විසින් ඒකාබද්ධව සැලසුම් කරනු ලබන මැදිහත්වීම් සහතික කිරීම සඳහා පළාත් සභා ද සහභාගී කරවා ගනී. ක්‍රියාවලිය පුරාම ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සලකා බැලීම් ප්‍රධාන ප්‍රවාහයට ගෙන එන ලදී. උදාහරණයක් ලෙස සමබර පිරිමි සහ ගැහැණු සහභාගීත්වයක් තිබීම සහ වෙන් කළ දත්ත රැස් කිරීම. වැඩිහිටි වැඩමුළු "පවුල්-ප්‍රජාව" නම් වූ එක් සැසියක් ඇතුළු ක්‍රියාකාරකම් මාලාවක් භාවිත කරන ලද අතර, එමඟින් ගැටලු සහ අභියෝග, ඒවායේ හේතු සහ සබඳතා මෙන්ම ඒවා ජය ගැනීමට අනුගමනය කළ හැකි ක්‍රියාමාර්ග හඳුනා ගැනීමට සහභාගීවන්නන්ට ඉඩ ලබා දෙන ලදී. ළමා වැඩමුළුවලදී තමන්, තම පවුල් සහ සන්කාරක ප්‍රජාව සමඟ ඔවුන්ට ඇති සම්බන්ධතාව පිළිබඳ ඔවුන්ගේ සංජානන සහ හැඟීම් ගවේෂණය කිරීමට ක්‍රියා ක්‍රියාකාරකම් භාවිත කරන ලදී. සෑම වැඩමුළුවකටම පෙර, සහභාගීවන්නන්ට සැසියේ අරමුණ, තොරතුරු භාවිත කරන්නේ කෙසේද, ඊළඟට කුමක් සිදුවේද යන්න සහ සහභාගීත්වය ස්වේච්ඡාවෙන් සිදු වන බව දැනුවත් කරන්න. සොයාගැනීම් බෙදා ගැනීම සඳහා සහභාගීවන්නන් සමඟ රැස්වීම් ද පවත්වන ලදී. සම්පූර්ණ වාර්තාව කියවන්න⁶¹.

සරණාගතයින් සහ අසරණයින්හට සේවා වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා සම-නිෂ්පාදනය භාවිත කිරීම

බ්‍රිතාන්‍ය, ඉතාලි, අයර්ලන්ත සහ ලැට්වියානු රතු කුරුස සංවිධානය සහ IFRC විසින් මෙහෙයවනු ලබන AVAIL ව්‍යාපෘතිය⁶², සරණාගතයින් සහ අසරණයින්හට සේවා සැලසුම් කිරීමේදී සහ ප්‍රතිපත්ති සහ ආකල්පවල වෙනස්කම් සඳහා පෙනී සිටීමේදී සම-නිෂ්පාදනය භාවිත කරන ලදී. නිදසුනක් වශයෙන්, ස්කොට්ලන්තයේ ග්ලාස්ගෝ හි, බ්‍රිතාන්‍ය රතු කුරුස සංවිධානය (BRC) නව පැමිණීම් සඳහා වැඩමුළු සැලසුම් කිරීමට උපකාර ලබා ගැනීම සඳහා මීට පෙර සරණාගත ක්‍රියාවලියට සහභාගී වූ පුද්ගලයින් සම්බන්ධ කර ගෙන ඇත. සම-නිර්මාණ වැඩමුළුවේදී⁶³ සරණාගත ක්‍රියාවලියෙහි විවිධ අනන්‍යතා විවිධ ආකාරවලින් අත්විඳින ආකාරය ගවේෂණය කිරීමට ප්‍රබන්ධ වර්ත භාවිත වේ. සෑම සහභාගීවන්නෙකුම ධනාත්මක සහ සාණාත්මක අත්දැකීම් සහ වින්තවේගයන් ඇතුළුව ඔවුන්ගේ වර්ත ස්වභාවය දැශ්‍යමාන කිරීමට සිතියමක් නිර්මාණය කරන ලදී. සහභාගීවන්නෝ පසුව ඔවුන්ගේ සිතියම් එකිනෙකා සමඟ බෙදා ගත් අතර රතු කුරුස සංවිධානයේ සහයෝගය ඇතිව වර්තයට ප්‍රතිලාභ ලැබෙන ප්‍රධාන අවධීන් පිළිබඳව සාකච්ඡා කළහ. වේල්සයට අලුතින් පැමිණි සරණාගතයින් සහ අසරණ වූ පුද්ගලයින් සඳහා ජීවන කුසලතා පාඨමාලාවක්⁶⁴ සම-නිර්මාණය කිරීම සහ බෙදා හැරීම සඳහා සමාන ප්‍රවේශයක් භාවිත කරන ලදී.

වැන්සානියාවේ ප්‍රජා සෞඛ්‍ය සේවා අධීක්ෂණයට ප්‍රජාව සහභාගී වේ

වැන්සානියා රතු කුරුස සමාජය සෞඛ්‍ය සේවා අධීක්ෂණය සහ වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා ප්‍රතිපත්ති සම්පාදකයින්, ප්‍රජා නායකයින්, අදහස් නායකයින්, සේවා සපයන්නන් සහ විවිධ ප්‍රජා කණ්ඩායම් එකට එක් කිරීමට ප්‍රජා ලකුණු කාඩ්පත් ප්‍රවේශය භාවිත කරයි. සෑම සහභාගීවන්නෙකුම ප්‍රජා සෞඛ්‍ය සේවා සැපයීමේදී ඔවුන්ගේ කාර්යභාරය තක්සේරු කර ඔවුන්ගේ කාර්ය සාධනය ශ්‍රේණිගත කරයි. පසුව ලකුණු සාකච්ඡා කර ඒකාබද්ධ එකඟතාවයකට එළඹෙන අතර තත්ත්වය වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා පියවර හඳුනා ගනී. කාර්තු පදනමින් සමාලෝචනය කෙරෙන පැහැදිලි භූමිකාවන් සහ වගකීම් සහිත ක්‍රියාකාරී සැලැස්මක් සකස් කර ඇත. සම්පූර්ණ වාර්තාව කියවන්න⁶⁵.

7

සැලසුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමට පෙර ප්‍රජාව සහ අනෙකුත් පාර්ශවකරුවන් සමඟ සැලසුම් හරස් පරීක්ෂාවට ලක් කර ඒවා අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂාවන්ට ගැළපෙන බවට තහවුරු කර ගන්න

මෙය ඕනෑම විය හැකි ගැටලුවක් හඳුනා ගැනීමට, පුළුල් ප්‍රජා හිමිකාරිත්වය සහ අවබෝධය ගොඩනගා ගැනීමට සහ වෙනත් ආයතන සමඟ අනුපිටපත් වීම වැළැක්වීමට උපකාරී වේ.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» සැලසුම් බෙදාගන්න සහ සාකච්ඡා කරන්න

- ප්‍රජා රැස්වීම්වල සැලසුම් ඉදිරිපත් කර ප්‍රතිපෝෂණ ඉල්ලා සිටින්න
- දුරකථන ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයක් හෝ ස්වේච්ඡා සේවකයන් හරහා ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීමට විකල්පයක් සමඟින්, දැන්වීම් පුවරු මත සැලසුම් පළ කරන්න
- ජනතාව සමඟ සැලසුම් සාකච්ඡා කිරීමට සහ ජාතික සමාජයට ප්‍රතිපෝෂණ ලබා දීමට ප්‍රජා කමිටු හෝ නියෝජිතයන්ගෙන් ඉල්ලා සිටින්න
- අනුපිටපත් පරීක්ෂා කිරීමට සහ සහයෝගීතාවය සඳහා අවස්ථා හඳුනා ගැනීමට රජය සහ අනෙකුත් අය සමඟ සම්බන්ධීකරණ රැස්වීම්වලදී සැලසුම් බෙදා ගන්න.

මෙවලම්: 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම

ව්‍යාපාරයෙන් උදාහරණ

ඉරාකයේ දී බෙදා හැරීමට පෙර ඔසප් සනීපාරක්ෂක කළමනාකරණ කට්ටලවල අන්තර්ගතය හරස් පරීක්ෂා කෙරේ.

ඉරාක රතු අඩ සඳ සංගමය (IRCS) මීට පෙර ජාතික මට්ටමින් ගෝලීය ඔසප් සනීපාරක්ෂක කළමනාකරණ (MHM) කට්ටල ඉරාක සන්දර්භයට අනුවර්තනය කර ඇති නමුත් එක් එක් පළාතේ බෙදා හැරීමට පෙර යම් ප්‍රාදේශීය වෙනස්කම් තිබේ ද යන්න තවදුරටත් පරීක්ෂා කිරීමට තීරණය කළේය. ප්‍රංශ රතු කුරුස සංවිධානය (FRC) සමඟ එක්ව, IRCS විසින් MHM කට්ටලවල ඇතුළත් අයිතම ලැයිස්තුව හරස් පරීක්ෂා කිරීම සඳහා කාන්තාවන් සහ ගැහැණු ළමයින් සමඟ ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා පවත්වන ලදී. සොයාගැනීම්වලින් වයස සහ කාන්තාවන් ජීවත් වන්නේ නාගරික හෝ ග්‍රාමීය ප්‍රදේශවලද යන්න මත පදනම් වූ අවශ්‍යතාවල වැදගත් වෙනස්කම් පිළිබඳව විය. නිදසුනක් වශයෙන්, පාසල් සිසුවියන් තම පාවිච්චි කළ සනීපාරක්ෂ කුවා සේදා ගැනීමට නිවසට පැමිණෙන තෙක් සිටිය යුතු බැවින් තනි භාවිත ඉවත දැමිය හැකි සනීපාරක්ෂ කුවාවලට වැඩි කැමැත්තක් දැක්වූ අතර ගම්බද කාන්තාවන් සහ ගැහැණු ළමයින් වෙළඳපොළට ඇති සීමිත ප්‍රවේශය නිසා නැවත භාවිත කළ හැකි සනීපාරක්ෂ කුවාවලට වැඩි කැමැත්තක් දැක්වීය. සම්පූර්ණ සිද්ධි අධ්‍යයනය කියවන්න⁵⁶.

සහභාගී වීමේ අභියෝග සහ විසඳුම්

අභියෝගය

විසඳුම්

ප්‍රජාවෙන් අදහස් විමසීමට කාලයක් නොමැත - යෝජනාව ලබන සතිය වන විට සුදානම්ව තිබිය යුතුය

- ස්ථාන කිහිපයක ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා සහ ප්‍රධාන තොරතුරු සපයන සම්මුඛ සාකච්ඡා භාවිතයෙන් වේගවත් එක් දින ප්‍රජා උපදේශන පැවැත්වීම
- ශාඛාවලට නිපුණතා සහ පළපුරුද්ද තිබේ නම්, ඔවුන්ට උපදේශන මෙහෙයවීමට සහ වැඩ බෙදා දීමට හැකිය
- ඔවුන්ගේ අදහස් පිළිබඳව ප්‍රජා-පාදක ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගෙන් විමසන්න
- ප්‍රධාන ප්‍රජා නියෝජිතයන් සමඟ දුරකථනයෙන් කතා කරන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ ලබා ගැනීමට WhatsApp හෝ සමාජ මාධ්‍ය වැනි සබැඳි ක්‍රම භාවිත කරන්න
- මිනිසුන්ට අන්තර්ජාලය සහ ස්මාර්ට් දුරකථන වෙත ප්‍රවේශය ඇති සන්දර්භයන්වල Jitsi වැනි යෙදුම් භාවිත කරමින් අතළු නාභිගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා පවත්වන්න⁵⁷
- එකම ස්ථානවලින් ලබා ගත හැකි ඕනෑම ද්විතියික දත්තයක් භාවිත කරන්න
- ප්‍රජා අවශ්‍යතාවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට භාවිත කළ හැකි වඩාත් පුළුල් ප්‍රජා උපදේශනවලින් පසුව හෝ 'ප්‍රජා ව්‍යාපෘතිය' වැනි නම්‍යශීලී අයවැය මාර්ග ඇතුළත් කිරීමෙන් පසු සැලසුම් යාවත්කාලීන කරන බව පවසා පරිත්‍යාගශීලීන්ගේ යෝජනාවට නම්‍යශීලී බවක් ඇති කරන්න.

යෝජනා සංවර්ධනයේදී ප්‍රජාවෙන් අදහස් විමසීමට අපට මුදල් නැත

- අරමුදල් ප්‍රදානය කළ පසු නැවත පිරවිය හැකි පරිදි ප්‍රජා උපදේශන සඳහා භාවිත කළ හැකි කුඩා අරමුදලක් සාදන්න
- ශාඛාවලට නිපුණතා සහ පළපුරුද්ද තිබේ නම්, ඔවුන්ට ශාඛාව ආසන්නයේ උපදේශන සිදු කළ හැකි අතර එමඟින් පිරිවැය අඩු වේ
- ප්‍රතිපෝෂණ ලබා ගැනීමට WhatsApp හෝ සමාජ මාධ්‍ය වැනි සබැඳි ක්‍රම භාවිත කරන්න⁵⁸
- ප්‍රධාන ප්‍රජා නියෝජිතයන් සමඟ දුරකථනයෙන් කතා කරන්න
- Jitsi වැනි යෙදුම් භාවිතයෙන් මිනිසුන්ට අන්තර්ජාලය සහ ස්මාර්ට්ෆෝන් වෙත ප්‍රවේශයට ඇති සන්දර්භයන්වල අතළු ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා පැවැත්වීම.

ප්‍රජාවට භෞතික ප්‍රවේශයක් නොමැත උදා., ගැටුම් හෝ COVID සීමා කිරීම්

- ප්‍රධාන ප්‍රජා නියෝජිතයන් සමඟ දුරකථනයෙන් කතා කරන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ ලබා ගැනීමට WhatsApp හෝ සමාජ මාධ්‍ය වැනි සබැඳි ක්‍රම භාවිත කරන්න
- මිනිසුන්ට අන්තර්ජාලය සහ ස්මාර්ට් දුරකථන වෙත ප්‍රවේශය ඇති සන්දර්භයන්වල Jitsi වැනි යෙදුම් භාවිත කරමින් අතළු නාභිගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා පවත්වන්න
- එකම ස්ථානවලින් ලබා ගත හැකි ඕනෑම ද්විතියික දත්තයක් භාවිත කරන්න
- වැඩසටහන සඳහා උපදේශන ලබා දිය හැකි ප්‍රජාව පදනම් කරගත් ස්වේච්ඡා සේවකයන් සමඟ කටයුතු කරන්න

පරිත්‍යාගශීලියා විසින් දැනටමත් වැඩසටහනේ ප්‍රතිඵල සකසා ඇති බැවින් නම්‍යශීලී බවක් නොමැත

- සීමාවන් ගැන අවංක වන්න, අරමුදල් සෞඛ්‍ය සම්බන්ධ ක්‍රියාකාරකම් සඳහා පමණක් භාවිත කළ හැකි යැයි පරිත්‍යාගශීලියා පවසන්නේ නම්, මෙය ප්‍රජාවට පැහැදිලි කර දෙන්න
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ ලේඛනගත කර, ප්‍රජාවගේ ඉල්ලීම්වලට නම්‍යශීලී වීමට ඔවුන්ව පොළඹවා ගැනීමට දායකයා සමඟ එය බෙදා ගන්න
- පාර්ශ්වකරුවන්ගේ විශ්ලේෂණය මඟින් වෙනත් ආයතනවලට හෝ රජයට වැඩසටහනෙන් බැහැර අවශ්‍යතා සපුරාලිය හැකිදැයි හඳුනාගත හැක.

අපි ප්‍රජාවේ අනිත් අය සමඟ කතා කරනවාට නායකයා අකමැති වීම

- ජාතික සමාජයට මූලික මූලධර්ම ඇති බවත්, ඒවා පිළිපැදිය යුතු බවත් ප්‍රජා නායකයින්ට පැහැදිලි කරන්න
- ප්‍රජා නායකයින් සමඟ වැඩ කරන්න, නමුත් සමස්ත ප්‍රජාව සමඟ සන්නිවේදනය කිරීමට ප්‍රවේශයන් භාවිත කරන්න. හයිට් හි ව්‍යාපෘති කමිටු පිහිටුවා ඇත්තේ නායකයින් සමඟ එකට එක් වීමෙනි, නමුත් තීරණ බෙදා ගැනීමට සහ වඩාත් පුළුල් ලෙස ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීමට ප්‍රජා රැස්වීම් ද පවත්වනු ලැබේ
- පුළුල් ලෙස සම්බන්ධ වීමට ඉඩ දෙන ලෙස නායකයාට පොලඹවා ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ එම ප්‍රජාවේ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගෙන් විමසන්න
- ප්‍රජා මූලික සංවිධාන හෝ දැනටමත් එහි සේවය කරන රාජ්‍ය නොවන සංවිධාන වැනි වෙනත් පාර්ශවකරුවන්ගෙන් උපදෙස් ඉල්ලා සිටින්න
- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් ස්ථාපිත කරන්න
- සියලු දෙනාගේ උපදෙස් ලබා ගැනීම පරිත්‍යාගශීලීන්ගේ අවශ්‍යතාවයක් බව පැහැදිලි කරන්න.

කාන්තාවන්ගේ අර්ථවත් සහභාගීත්වය සහතික කරන්නේ කෙසේද?

- කාන්තාවන් සඳහා වෙනම සහභාගීත්ව අවකාශයන් ස්ථාපිත කිරීම
- ස්ත්‍රී පුරුෂ භූමිකාවන් සහ ගතිකත්වයන් සලකා බලන්න. නිදසුනක් වශයෙන්, කාන්තාවන් ආහාර පිළියෙළ කරන හෝ ගෙදර දොරේ වැඩ කරන අවස්ථාවලදී රැස්වීම් සංවිධානය කිරීමෙන් වළකින්න සහ ඒවාට සහභාගී වීමේදී ඔවුන් මුහුණ දෙන බාධක සහ ඒවා ජය ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව කාන්තාවන්ගෙන් විමසන්න, උදා: රැස්වීම් අතරතුර ළමා රැකවරණය සැපයීම
- කාන්තාවන්ගේ සහභාගීත්වයට සහාය වීමට ප්‍රජාවේ පිරිමි පුද්ගලයින් දිරිමත් කරන්න
- කාන්තාවන්ට අර්ථවත් ලෙස සහභාගී විය හැකි බව සහතික කර ගන්න උදා., රැස්වීම්වලදී කතා කිරීමට ඔවුන්ට පහසුවක් දැනෙයි, ඔවුන්ගේ දායකත්වය බැරැරැම් ලෙස සලකන බව හැඟෙයි.

ආන්තික හෝ අවදානමට ලක්ව සිටින කණ්ඩායම්වලට සහභාගී විය හැකි බව සහතික කර ගන්නා ආකරය

- වතුර හෝ බලවත් සාමාජිකයන් නොමැතිව අන් අයට කතා කිරීමට අවස්ථාවක් ලබා දීම සඳහා කුඩා උප කණ්ඩායම් සාදන්න
- මෙම කණ්ඩායම්වල අදහස් වැදගත් වන බවත් ඒවා සලකා බැලිය යුතු බවත් තීරණ ගන්නන්ට නිර්දේශ කරන්න
- විශේෂඥ සන්නිවේදනය අවශ්‍ය නම් ආබාධිත හෝ වැඩිහිටි සංවිධාන සමඟ හවුල් වන්න. උදා. සංඥා භාෂාව
- සංවලන සීමාවන් හෝ දෘශ්‍යාබාධිත පුද්ගලයින් සඳහා භෞතිකව ප්‍රවේශ විය හැකි සහ ආරක්ෂිත රැස්වීම් ස්ථාන තෝරන්න
- රැකබලා ගන්නන්ට රැස්වීම්වලට පැමිණීමට සහාය වීම.

පුද්ගලයින්ට අවශ්‍ය දේවල් අපගේ වෘත්තීය මතය සමඟ ගැටෙන අවස්ථා උදා., ඔවුන් ඉල්ලා සිටින්නේ ඔවුන්ගේ පරිසරයට නොගැළපෙන හෝ තිරසාර නොවන ජල සම්පාදන ක්‍රම විය හැක

- ප්‍රජාවේ ගැටලුවලට සවන් දීමට සහ සම්මුතියට සූදානම් වන්න
- ප්‍රශ්නය ගැන විවෘත සංවාදයක් පවත්වා ඉල්ලු විසඳුම ක්‍රියාත්මක කිරීමට ජාතික සමාජය පසුබට වන්නේ මන්දැයි පැහැදිලි කරන්න - එනම්, එම පුද්ගලයින්ට උපකාරී නොවනු ඇති බව හෝ එය පවත්වා ගත නොහැකි වීම.
- පවතින විකල්ප මොනවාදැයි පැහැදිලි කර අලුත් දෙයක් උත්සාහ කිරීමට ප්‍රජාව කැමති දැයි විමසන්න. නියැදියක් සපයන්න හෝ නව ප්‍රවේශයන් නිරූපණය කරන්න
- යෝජිත විසඳුම් අනුගමනය කර ඇති අනෙකුත් ප්‍රජාවන්ට ඔවුන්ගේ අත්දැකීම් බෙදා ගන්නා ලෙස ඉල්ලන්න.

වැඩසටහන් සැලසුම් සහ අයවැය තුළ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ක්‍රියාකාරකම් සහ දර්ශක ඇතුළත් කරන්න, තොරතුරු බෙදාහදා ගන්නා ආකාරය, ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහාය දක්වන ආකාරය සහ ප්‍රතිපෝෂණ කළමනාකරණය

මෙය ප්‍රජා සහභාගීත්වය අමතක නොවන බව හෝ හුදකලා වැඩසටහනක් ලෙස නොදැකීම සහතික කිරීමට උපකාරී වේ.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» වැඩසටහන් සැලැස්මට ප්‍රජා සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම් ඇතුළත් කරන්න

- අවම වශයෙන්, පහත සඳහන් ක්‍රියාකාරකම් ඇතුළත් කරන්න:
 - කවුරුත් සමඟ කුමන තොරතුරු බෙදා ගන්නේද, කුමන ක්‍රම භරණ ද, කවුරුත් විසින් ද සහ කවදාද වශයෙන් වැඩසටහන් ප්‍රගතිය, ක්‍රියාකාරකම්, වෙනස්කම් හෝ ප්‍රමාදයන් පිළිබඳව ප්‍රජාවන් දැනුවත් කරන්න.
 - සහභාගී වන්නේ කවුරුන්ද, කෙසේද, කවදාද සහ කුමන ගැටලු මතද ඇතුළුව තීරණ ගැනීමේදී නිත්‍ය, අර්ථවත් ප්‍රජා සහභාගීත්වයට පහසුකම් සැලසීම සඳහා ක්‍රියාවලි ස්ථාපිත කිරීම සහ පවත්වාගෙන යාම
 - පුද්ගලයින්ට ප්‍රශ්න ඇසීම, අදහස් දැක්වීම, වැඩසටහන පිළිබඳ අපේක්ෂාවන් ඉදිරිපත් කිරීම කළ හැක්කේ කෙසේද යන්න සහතික කරමින් ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීම, විශ්ලේෂණය කිරීම සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දැක්වීම
- සමහර වැඩසටහන් සඳහා, වෙනත් ප්‍රජා ක්‍රියාකාරකම් සම්බන්ධ ක්‍රියාකාරකම් ඇතුළත් විය හැක, එනම්:
 - රෝගයක සංජානනය නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ හෝ දැනුම වැඩි කිරීමට සහ ආරක්ෂිත භාවිතයන් දිරිගැන්වීම සඳහා ජංගම සිනමා ශාලා සහ ගුවන්විදුලි සංදර්ශන වැනි සමාජීය සහ වර්යාත්මක වෙනස්කම් සන්නිවේදනයට සහාය වන ක්‍රියාකාරකම්
 - ජීවිත බේරා ගැනීමට, අවදානම අඩු කිරීමට සහ ව්‍යසනයක දී, අර්බුදකාරී හෝ රෝග පැතිරීමේ සාණාත්මක බලපෑම අවම කිරීමට හැකි ප්‍රජාවන් සමඟ වේගයෙන් තොරතුරු බෙදා ගැනීමට සහාය වන ක්‍රියාකාරකම්
 - ජාතික සමාජයට ආමන්ත්‍රණය කළ නොහැකි ප්‍රමුඛතා ගැටලු සම්බන්ධයෙන් ප්‍රජාව විසින් මෙහෙයවන උපදේශනයට සහාය දක්වන ක්‍රියාකාරකම්.

මෙවලම්: 5 CEA වැඩ සැලැස්මේ සැකිල්ල

» නිරීක්ෂණ සැලැස්මෙහි ප්‍රජා සහභාගීත්ව දර්ශක ඇතුළත් කරන්න

- ප්‍රජා නියැලීමේ ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කළ පරිදි, ඵලදායී ලෙස සිදු වන්නේද සහ වගවීම සඳහා වැඩසටහනට සහාය වන්නේද යන්න නිරීක්ෂණය කිරීම
- ඇතුළත් කළ යුතු මූලික දර්ශක සඳහා උදාහරණ කිහිපයක් පහතින් දැක්වේ.

මෙවලම: 7 CEA M&E මෙවලම

» වැඩසටහන් අයවැයට ප්‍රජා සහභාගීත්ව පිරිවැය ඇතුළත් කරන්න

- ප්‍රජා සහභාගීත්වය මිල අධික විය යුතු නැත, පවතින අරමුදල්වලට සරිලන ප්‍රවේශයන්ට අනුගත විය හැක
- අවශ්‍ය අයවැය භාවිත කරන ප්‍රවේශයන් මත රඳා පවතින නමුත් සාමාන්‍යයෙන් වැඩසටහනක අයවැයක් සඳහා අරමුදල් ඇතුළත් විය යුත්තේ:
 - ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ පුහුණුව හෝ නැවුම් කිරීම්
 - ප්‍රජා සංචාරයන් සඳහා දිනකට ස්වේච්ඡා සේවකයෙකුගේ වේතන සහ ඉන්ධන පිරිවැය

- වැඩමුළු, ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා සහ ප්‍රජා රැස්වීම්
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක්
- ගුවන්විදුලි හෝ රූපවාහිනී විකාශන කාලය, ජංගම සිනමා ශාලා, පෝස්ටර් සහ පත්‍රිකා මුද්‍රණය කිරීම, දැන්වීම් පුවරු, කෙටි පණිවුඩ වියදම්, සමාජ මාධ්‍ය යනාදී ඕනෑම සන්නිවේදන මෙවලමක්

මෙවලම: 6 CEA අයවැය සැකසීමේ මෙවලම

ව්‍යාපාරයේ උදාහරණ

ICRC විසින් ආර්ථික ආරක්ෂණ වැඩසටහන්වලට ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඒකාබද්ධ කරනු ලබයි

ICRC හි ආර්ථික ආරක්ෂණ (EcoSec) වැඩසටහන මඟින් එහි වැඩසටහන්වලට පීඩාවට පත් ජනගහන සඳහා වගවීමේ මූලධර්ම ඒකාබද්ධ කිරීම සඳහා ප්‍රායෝගික මාර්ගෝපදේශ සකස් කර ඇත. EcoSec විසින් සංවිධානය කරන ලද සියලුම පුහුණුවීම් සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඇතුළත් වන අතර පශ්චාත්-බෙදාහැරීම් අධීක්ෂණය වැනි අධීක්ෂණ මෙවලම්වල ප්‍රධාන කාර්ය සාධන දර්ශක ඇතුළත් වේ. EcoSec කණ්ඩායම් හවුල්කරුවන් හරහා ක්‍රියා කරන්නේ නම්, හවුල්කාර කාර්ය මණ්ඩලය ද ඒ සම්බන්ධයෙන් දැනුවත්ව බව සහතික කරන අතර බලපෑමට ලක් වූ පුද්ගලයින්ට වගවීම සහතික කිරීම සඳහා 'අවම පරිචයන්' ක්‍රියාත්මක කිරීමට හැකියාව ඇත. හවුල්කරුවන්ට ප්‍රමාණවත් කාලයක් ගත කිරීමට සහ විපතට පත් පුද්ගලයින් වෙත නැවත පැමිණීමට, විවිධ සන්නිවේදන ක්‍රම භාවිත කිරීමට සහ කාර්යක්ෂම ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලි යාන්ත්‍රණයක් සැකසීමට හැකි වන පරිදි හවුල්කාර කාර්ය මණ්ඩලය දැනුවත් කිරීම සහ අමතර ද්‍රව්‍යමය සම්පත් සැපයීම මෙයට ඇතුළත් වේ.



කොලොම්බියාව, 2012 ආර්ථික ආරක්ෂණ වැඩසටහනක කොටසක් ලෙස සතුන් නිසි ලෙස රැකබලා ගන්නා ආකාරය පැහැදිලි කිරීම සඳහා ICRC කණ්ඩායමක් දින දෙකක එන්තක්කර්ණ වැඩසටහන් සහ වැඩමුළු සංවිධානය කරයි. ICRC, අවශ්‍ය උපකරණ ලඟම ඇති නගරයෙන් පැය 3කට වැඩි දුරක සිට ගෙන එයි. © ICRC

වැඩසටහන් සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ දර්ශක

(නවත් විකල්ප සඳහා මෙවලම 7: බලන්න CEA M&E මෙවලම)

මෙය විභව වැඩසටහන් දර්ශක මෙහෙයවයි. ඒවා සියල්ලම භාවිත කිරීම අවශ්‍ය නොවේ, නමුත් ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගේ දෘෂ්ටි කෝණයෙන් ප්‍රගතිය නිරීක්ෂණය කරන සමහරක් ඇතුළත් කිරීම වැදගත් වේ. ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් එකතු කරන ලද දත්ත ලිංගිකත්වය, වයස සහ ආබාධිත බව (අවම වශයෙන්) අනුව වෙන් කළ යුතු ය, එවිට විශේෂිත කණ්ඩායම් සම්බන්ධ කර ගැනීමේ කිසියම් හිඬැසක් තිබේ නම් එය හඳුනා ගත හැකි ය.

ප්‍රජා සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම් නිරීක්ෂණය කරන්න

- වැඩසටහන් කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගෙන් # /% ක් ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳව පුහුණු කර ඇත
- වැඩසටහන සන්දර්භය විශ්ලේෂණයක් මඟින් දැනුම් දෙනු ලැබේ
- # සහ වැඩසටහනේ සිදුවන දේ පිළිබඳව ප්‍රජාවන් සමඟ තොරතුරු බෙදා ගැනීමට ස්ථාපිත ක්‍රම වර්ග
- වැඩසටහන් ප්‍රතිපෝෂණවලින් %ක් ජාතික සමාජයට ලැබී ඇති අතර ඔවුන් ඒවාට ප්‍රතිචාර දක්වා ඇත
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ මත පදනම් වැඩසටහන් තීරණ #

ප්‍රජා වැඩසටහන්වල වගවීමේ මට්ටම් නිරීක්ෂණය කරන්න⁹

- සහාය ලැබෙන බව හැඟෙන ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් %ක් දැනට ඔවුන්ගේ වැදගත්ම අවශ්‍යතා ආවරණය කරයි
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් %කට හැඟෙන්නේ මෙම වැඩසටහන මඟින් සපයනු ලබන සහයෝගය අනාගතයේදී වඩාත් ස්වයංපෝෂිත වීමට / සහාය නොමැතිව ජීවත් වීමට ඔවුන්ට උපකාර වන බවයි.
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් %කට හැඟෙන්නේ වැඩසටහන් කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් විසින් තමන්ට ගෞරවයෙන් සලකන බවයි.
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක් සිතන්නේ වැඩසටහනේ සැලසුම් සහ ක්‍රියාකාරකම් පිළිබඳව හොඳින් සන්නිවේදනය කර ඇති බවයි
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක් සිතන්නේ වැඩසටහනේ සැලසුම් කිරීමේදී සහ තීරණ ගැනීමේදී තම මතය සැලකිල්ලට ගන්නා බවයි
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක් වැඩසටහන මඟින් සහාය ලැබිය යුත්තේ කාටද සහ එය තීරණය කළ ආකාරය ගැන දනිති.
- ආන්තික සහ අවදානම් කණ්ඩායම් ඇතුළුව ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක්, වැඩසටහන පිළිබඳව ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීමට හෝ පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීමට දනිති.
- පුද්ගලයින්ගෙන් % ක් වැඩසටහන පිළිබඳ ඔවුන්ගේ ප්‍රතිපෝෂණයට ප්‍රතිචාරයක් ලබා ගත්හ

ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ අධීක්ෂණය

ක්‍රියාත්මක කිරීමේ අදියරේදී ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන අවම ක්‍රියාමාර්ග මඟින් වැඩසටහන මෙහෙයවීම සහ කළමනාකරණය කිරීමේදී ප්‍රජාවන් අර්ථවත් කාර්යභාරයක් ඉටු කිරීම, ප්‍රගතිය සහ ක්‍රියාකාරකම් පිළිබඳ නිරන්තර තොරතුරු ලබා ගැනීම සහ ඔවුන්ගේ ප්‍රතිපෝෂණ සඳහා ප්‍රතිචාර සැපයීම සහ ලබා ගැනීම සහතික කෙරෙයි - එමෙන්ම වැඩසටහන හරහා මෙය සිදුවන ආකාරය නිරීක්ෂණය කළ හැකි අතර, ප්‍රතිපෝෂණ මත පදනම්ව අනුවර්තනය වීමට සහ වැඩිදියුණු කිරීමට තරම් නමැස්සිලි වේ.

9 විවිධ කණ්ඩායම් වෙත ළඟා වීමට හොඳම ප්‍රවේශයන් භාවිත කරමින් නීතිපතා ප්‍රජා සාමාජිකයින් සමඟ වැඩසටහන පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගන්න

ජාතික සමාජය සහ ප්‍රජාව අතර දුර්වල සන්නිවේදනය කලකිරීමට හේතු වන අතර එමඟින් සහභාගීත්වය සීමා කරයි. හොඳ සන්නිවේදනයකින් වැඩසටහනට වටිනා ප්‍රජා තීක්ෂණ බුද්ධියෙන් ප්‍රයෝජන ගත හැකිය, සන්දර්භය හෝ ආරක්ෂක ගැටලුවල වෙනස්කම් ගැන අනතුරු අඟවා ගත හැකිය, එමෙන්ම ශක්තිමත් ප්‍රජා භිමකාරිත්වයක් ගොඩනඟා ගත හැකිය - මේ සියල්ල වැඩසටහනේ ගුණාත්මකභාවය සහ බලපෑම වැඩි කරයි.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» බෙදාගත යුතු තොරතුරු මොනවාද?

- ජනවරම, වැඩ කරන ආකාරය, කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා වර්ගාධර්ම සංග්‍රහය ඇතුළුව ජාතික සමාජය පිළිබඳ තොරතුරු⁷⁰
- වැඩසටහනේ අරමුණු සහ කාල නියමයන්
- වැඩසටහනේ ක්‍රියාකාරකම් සහ ඒවා කළමනාකරණය කර බෙදා හරින ආකාරය
- මේවා සිදු වන්නේ කවදාද, ඒවා කළමනාකරණය කරන්නේ කෙසේද, සහ මිනිසුන් අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියාවලිය ඇතුළුව ඕනෑම බෙදාහැරීමක් සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියාවලි
- ප්‍රමාදයන් හෝ අභියෝග පිළිබඳ විස්තර
- කමිටු හෝ නියෝජිතයින් කවුරුන්ද සහ ඔවුන්ගේ භූමිකාවන් සහ වගකීම් මොනවාද යන්න ඇතුළුව පුද්ගලයින්ට සහභාගී විය හැකි ආකාරය
- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයේ විස්තර, එයට ප්‍රවේශ වන්නේ කෙසේද, ප්‍රතිපෝෂණයෙන් සිදුවන්නේ කුමක්ද සහ මිනිසුන්ට පිළිතුරක් අපේක්ෂා කළ හැකි අවස්ථා
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ නිසා ගත් ක්‍රියාමාර්ග සහ වෙනස්කම් සිදු කළ නොහැකි අවස්ථා ගැන පැහැදිලි කිරීමක්
- වැඩසටහන අවසන් වන්නේ කවදාද සහ භාර දෙන්නේ මොනවාද
- බෙදාහදා ගන්නා ඕනෑම තොරතුරක් අවංක සහ නිවැරදි බවට වග බලා ගන්න.

» තොරතුරු බෙදාගත යුත්තේ කවදා ද?

- වැඩසටහන පුරාවම ප්‍රජාව සමඟ නීතිපතා තොරතුරු බෙදාගත යුතුය. හොඳ රීතියක් වන්නේ:
 - මාස හයක් හෝ ඊට වැඩි කාලයක් පවතින දිගු වැඩසටහන් සඳහා මාසිකව
 - වේගවත් වැඩසටහන් සඳහා සතිපතා හෝ සති දෙකකට වරක්, මාස කිහිපයක් පමණක් පවතී
- සන්නිවේදනය වැදගත් වන ප්‍රධාන අවස්ථා තිබේ:
 - ක්‍රියාත්මක වීම ආරම්භයේදී. විශේෂයෙන් සැලසුම් කිරීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම අතර පරතරයක් හෝ සැලසුම්වල වෙනස්කම් සිදු කර ඇත්නම්, වැඩසටහනේ අරමුණු, ක්‍රියාකාරකම් සහ කාල නියමයන් පිළිබඳව පුද්ගලයන්ට නැවත මතක් කිරීම.
 - බෙදාහැරීම්, ඉදිකිරීම්, සායන විවෘත කිරීම හෝ සෞඛ්‍ය හෝ සනීපාරක්ෂක ව්‍යාපාර වැනි ක්‍රියාකාරකම් ආරම්භ කිරීමට පෙර
 - ප්‍රමාදයන්, ගැටලු හෝ වෙනස්කම් ඇති විට
 - නිශ්චිත ක්‍රියාකාරකම් නතර කරන විට
 - වැඩසටහන අවසන් වන විට
- මිනිසුන්ට සුදානම් වීමට සහ ක්‍රියා කිරීමට නියමිත වේලාවට තොරතුරු බෙදා ගත යුතුය, එනම් බෙදා හැරීමක් සිදු වන දිනයේම ඒ පිළිබඳ දැනුවත් කිරීම උචිත නොවේ.

» තොරතුරු බෙදාගත යුත්තේ කෙසේද?

- ඇගයීම් සහ සැලසුම් අවදියේදී ප්‍රජාව විසින් යෝජනා කරන ලද සන්නිවේදන මාර්ග සහ මූලාශ්‍ර භාවිත කරන්න
- තාක්ෂණික වචන මගහැර දේශීය භාෂාවලින් පැහැදිලි සරල වචන භාවිත කරන්න
- බැහැර විය හැක්කේ කවුරුන්ද යන්න පිළිබඳව දැනුවත් වන්න. නිදසුනක් වශයෙන්, ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්ට රැස්වීම්වලට සහභාගි විය හැකි ද? සෑම කෙනෙකුටම දුරකථනයකට ප්‍රවේශ වීමට හැකියාවක් තිබේ ද? පිරිමි නායකයින් කාන්තාවන් සමඟ තොරතුරු බෙදා ගනීවි ද? දරුවන්ට ගැළපෙන පරිදි තොරතුරු සකස් කළ යුතු ද?⁷¹
- තොරතුරු බලයේ ප්‍රභවයක් විය හැකිය, එබැවින් වැදගත් තොරතුරු බෙදා ගැනීමේදී එක් පුද්ගලයෙකු මත රඳා නොසිටින්න. දැන්වීම් පුවරු හෝ රැස්වීම් වැනි මුළු ප්‍රජාව සමඟම විවෘතව සන්නිවේදනය කළ හැකි ක්‍රම සොයන්න
- සන්නිවේදන ක්‍රමය තෝරා ගැනීම ජාතික සමාජය කෙරෙහි මිනිසුන්ගේ විශ්වාසය සහ බෙදා ගන්නා තොරතුරු කෙරෙහි ඇති කළ හැකි බලපෑම සලකා බලන්න. නිදසුනක් වශයෙන්, ආගමික ගුවන්විදුලි මධ්‍යස්ථානයක් භාවිත කිරීමෙන් ජාතික සමාජය ආගමික බවට අදහසක් ඉදිරිපත් විය හැකිය. ප්‍රාදේශීය පරිපාලන කාර්යාලයේ තොරතුරු පළ කිරීමෙන් ජාතික සමාජය රජය සමඟ සම්බන්ධ වී ඇති බවට අදහසක් ඉදිරිපත් විය හැකිය.
- සෑම මාස කිහිපයකට වරක් මෙම වැඩසටහන විවිධ කණ්ඩායම් වෙත ළඟා වීමට වඩාත් ඵලදායී ක්‍රම, ප්‍රවේශයන් සහ භාෂා භාවිත කරන අතර එම තොරතුරු ලබා ගෙන, තේරුම් ගෙන ඒවා ප්‍රයෝජනවත් වේදැයි පරීක්ෂා කරන්න.

මෙවලම්: 19 සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය 7 CEA M&E මෙවලම

» ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ හවුල්කරුවන් සමඟ ද තොරතුරු බෙදා ගත යුතුය

- ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන් ක්‍රියාකාරකම්වල නියැලෙන විට ප්‍රශ්නවලට නිවැරදිව පිළිතුරු දීමට හැකි වන පරිදි ඔවුන් දැනුවත් කළ යුතුය
- අනුපිටපත් හෝ ගැටුම්කාරී ක්‍රියාකාරකම් වළක්වා ගැනීම සඳහා හවුල්කරුවන් සහ පාර්ශවකරුවන් සමඟ වැඩසටහනේ සංවර්ධනය සහ ක්‍රියාකාරකම් සාකච්ඡා කරන්න.

මෙවලම්: 14 ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු පත්‍රිකාව

දුර්වලතාවක් නිසා මැඩගස්කරයේ දී සම්පූර්ණ වැඩසටහනක් ඉදිරියට යාම නතර විය

මැඩගස්කරයේ WASH වැඩසටහනක්, ඉදි කරමින් සිටි ප්‍රදේශයේ සම්පූර්ණ නොකිරීමට හේතු වූ අරමුදල් ප්‍රමාදයක් නිසා වැඩසටහනක් ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී දුර්වල සන්නිවේදනයෙන් සිදු විය හැකි හානිය පිළිබඳ ඉගෙන ගත්තේය. ප්‍රදේශයේ වළ කපා තිබූ නමුත් දායකයාගෙන් අඛණ්ඩව අරමුදල් ලැබීමේ ප්‍රමාදය හේතුවෙන් එය සැලසුම් කළ පරිදි නිම කිරීමට නොහැකි විය. WASH වැඩසටහන ප්‍රමාදයට හේතුව පැහැදිලි කිරීමට ප්‍රජාව වෙත ආපසු නොගිය අතර ප්‍රජාව උපකල්පනය කළේ ජාතික සංගමය එහි පොරොන්දුව කඩ කර ඇති අතර සංවිධානය කෙරෙහි විශ්වාසය නැති වී ඇති බවයි. ප්‍රජාවෙහි ඇති කෝපය යන්නෙන් අදහස් කළේ ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ගෙයින් ගෙට සනීපාරක්ෂක ප්‍රවර්ධන ක්‍රියාකාරකම් පවත්වා ගැනීමට අපහසු වූ බවයි. තම වැසිකිළි ඉදිකිරීමට කැප වූ ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගේ උනන්දුව අඩු විය. එක් පුද්ගලයෙක් දැක්වූ අදහසට අනුව: "ඔබ අවසන් කරන විට, අපිත් අවසන් කරන්නම්." කෙසේ වෙතත්, ප්‍රදේශයේ ඉදිකර අවසන් නොකළේ මන්දැයි WASH කණ්ඩායම පැහැදිලි කළ විට, ප්‍රජාව එය තේරුම් ගත් අතර පැහැදිලි කිරීම ගැන ඔවුන්ට ස්තුති කළහ. ප්‍රමාදය පැහැදිලි කිරීම සඳහා WASH කණ්ඩායමේ සාමාජිකයින් ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන් වෙත පැමිණීමේ හෝ දුරකථන ඇමතුමක් දුන්නේ නම්, ඉතිරි වැඩසටහන් ක්‍රියාකාරකම් දිගටම කරගෙන යාමට ඉඩ තිබුණි.

මියන්මාරයේ ජල සැපයුම් ප්‍රතිසංස්කරණයේදී මනා සන්නිවේදනය ඉතා වැදගත් වේ

මියන්මාර රතු කුරුස සමාජය (MRCS) සහ ICRC නාගරික ප්‍රදේශයක මතුපිට ජල පොකුණු පහක් සඳහා පුළුල් ප්‍රතිසංස්කරණයක් සැලසුම් කිරීමේදී, ප්‍රජාව සමඟ හොඳ ද්වි-මාර්ග සන්නිවේදනයක් තිබීම ව්‍යාපෘතිය සඳහා පිළිගැනීමක් ගොඩනැගීමට ප්‍රධාන වනු ඇතැයි ඔවුහු දැන සිටියහ. කණ්ඩායම විධිමත්, අවිධිමත් සහ ආගමික නායකයින් රැසක් සමඟ රැස්වීම් පැවැත්වූ අතර පසුව ICRC සහ ජාතික සංගමය පිළිබඳ තොරතුරු රැස්වීම් හරහා සහ ICRC ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය ඇතුළත් තොරතුරු පත්‍රිකාවක් බෙදා හැරීමෙන් ප්‍රජාව සමඟ බෙදා ගත්හ. ඉදිකිරීම් කාලයේදීලදී විකල්ප ජල මූලාශ්‍ර පිළිබඳ විස්තර සහ ප්‍රජාවේ ප්‍රධාන සම්බන්ධතා ස්ථාන ඇතුළුව ව්‍යාපෘතිය අවශ්‍ය වන්නේ ඇයිද යන්න සහ එමඟින් ඇති කරන කෙටිකාලීන බාධාව ඉවසා සිටිය යුත්තේ ඇයි දැයි යන්න පැහැදිලි කිරීම කෙරෙහි විශේෂ අවධානයක් යොමු කරන . ව්‍යාපෘතිය අධීක්ෂණය කිරීම සඳහා පොකුණු ප්‍රතිසංස්කරණ කමිටු පිහිටුවීමට සහ ප්‍රජාව සහ ජාතික සමාජය සහ ICRC අතර පැමිණිලි, ප්‍රශ්න සහ වැඩිදියුණු කිරීම් සඳහා යෝජනා ඇතුළු තොරතුරු හුවමාරු කර ගැනීමට ප්‍රජාවට ද සහාය විය.



මියන්මාරය © Joe Cropp / IFRC

ආන්තික සහ අවදානම් කණ්ඩායම් ඇතුළුව වැඩසටහන කළමනාකරණය කිරීම සහ මඟ පෙන්වීම සඳහා ක්‍රියාකාරී ප්‍රජා සහභාගීත්වය සක්‍රීය කරන්න

ප්‍රජා සහභාගීත්වය මඟින් ඉක්මනින් ප්‍රශ්න හඳුනා ගැනීමටත්, සාමූහිකව ගැටලු විසඳා ගැනීමටත්, ප්‍රජාවේ පූර්ණ සහයෝගය, ආදානය, සහ සම්පත් ඇතිව ක්‍රියාත්මක වන ක්‍රියාකාරකම්වලට ඉඩ දීමෙන් වැඩසටහන වඩාත් සුමටව ක්‍රියාත්මක වීමටත් උපකාරී වේ.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» යහපත් සහභාගීත්වයක් සඳහා සුදානම් වන්න

- සැලසුම් කිරීමේදී එකඟ වූ සහභාගීත්ව යාන්ත්‍රණ සැකසීම සහ පවත්වාගෙන යාම උදා: ප්‍රජා කමිටු හෝ නියෝජිතයන්, විවිධ කණ්ඩායම් සමඟ නිරන්තර ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා, නගර සභා රැස්වීම් ආදිය
- සාර්ථක ප්‍රජා සහභාගීත්වය සඳහා කණ්ඩායමේ සෑම දෙනාටම නිවැරදි ආකල්පයක් තිබීම අවශ්‍ය වේ, එබැවින් කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කිරීම සහ ඔවුන්ගේ සහභාගීත්වයේ වටිනාකම අවබෝධ කර ගැනීම සහ පුද්ගලයින්ට ගෞරවයෙන් සැලකීම සහතික කිරීම. ශාඛා මට්ටමේ ප්‍රජා සහභාගීත්ව පුහුණු පැකේජය භාවිත කරන්න⁷².
- ප්‍රජා සහභාගීත්වය විශ්වාසය මත පදනම් වේ, එබැවින් ප්‍රජාව අතර කාලය ගත කිරීමට සහ ක්‍රියාශීලීව මිනිසුන්ට සවන් දීමට සහ සම්බන්ධ වීමට ප්‍රමුඛත්වය දෙන්න.
- ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන් ද තීරණ සඳහා සහභාගී විය යුතුය - නමුත් ඔවුන්ගේ සහභාගීත්වය ප්‍රජා සාමාජිකයින් සඳහා ආදේශකයක් විය නොහැක.

මෙවලම්: 16 FGD මාර්ගෝපදේශය 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම 20 පිටවීමේ උපාය මාර්ග මාර්ගෝපදේශය

» ප්‍රජාවන් සමඟ සාකච්ඡා කළ යුතු තීරණ මොනවා ද?

- ක්‍රියාකාරකම් ක්‍රියාවට නැංවිය යුතු ආකාරය, කුමක් කළ යුතුද, කොහේද, කවදාද, කොපමණ වේලාවකද යනාදිය ඇතුළත් වේ
- ඕනෑම ඉදිකිරීමක් හෝ ස්ථාපනයක් සඳහා ස්ථාන සහ සැලසුම්
- තේරීම් නිර්ණායක, ඉලක්ක කිරීම සහ බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලි
- ක්‍රියාකාරකම්, කාලරේඛාව යනාදිය ඇතුළුව වැඩසටහනට සිදු කළ ඕනෑම වෙනස්කමක්
- ප්‍රමාදයන්, අරමුදල් සීමා කිරීම් හෝ ක්‍රියා නොකිරීම වැනි අභියෝග ජය ගන්නා ආකාරය
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ හරහා මතු කරන ගැටලු සහ ඒවා සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියා කරන ආකාරය
- වැඩසටහන වසා දැමීම සහ ප්‍රජාව වෙත භාර දීම.

» ප්‍රජා කමිටු සමඟ වැඩ කිරීම සඳහා උපදෙස්

- කමිටුව පුළුල් ප්‍රජාව විසින් විශ්වාස කරන බව සහ සියලුම කණ්ඩායම් නියෝජනය කරන සමතුලිත සාමාජිකත්වයක් ඇති බව පරීක්ෂා කරන්න, එනම්, වැඩිහිටි පිරිමින් පමණක් සිටීම උචිත නොවේ - සහ එසේ නොමැති නම්, වෙනත් කණ්ඩායම් සමඟ වඩාත් පුළුල් ලෙස සම්බන්ධ වීමට ක්‍රම සොයන්න
- නව කමිටුවක් පිහිටුවන්නේ නම්, තෝරා ගත් අය සියලු කණ්ඩායම් නියෝජනය කළ යුතු අතර ස්ත්‍රී පුරුෂ සමතුලිතතාවක් තිබිය යුතුය. ආරක්ෂිත සහ සාධාරණ ක්‍රියාවලීන් භාවිත කරමින් ප්‍රජාව විසින් කමිටුව තෝරා ගත යුතුය
- කමිටුවෙන් බලාපොරොත්තු වන දේ ගැන පැහැදිලිව පවසන්න. ලිඛිත යොමු කොන්දේසි වඩාත් පැහැදිලි විය හැකි අතර එය ප්‍රයෝජනවත් යොමු ලක්ෂ්‍යයක් විය හැකිය
- සන්නිවේදන සහ ප්‍රතිපෝෂණ කුසලතා පිළිබඳ උදාහරණයක් ලෙස කමිටුවට පුහුණුව ලබා දීම සලකා බලන්න
- කමිටුව ඔවුන්ගේ කාර්යභාරය ඉටු කරන අතර කමිටුව සහ පුළුල් ප්‍රජාව අතර තොරතුරු ගලා යන බව නිරීක්ෂණය කරන්න
- තවමත්, විවෘත ප්‍රජා රැස්වීම් හෝ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් හරහා පුළුල් ප්‍රජාව සමඟ සන්නිවේදනය කරන්න.

උපදේශක කමිටු තුර්කියේ සේවා සහ සමාජ සහජීවනය ශක්තිමත් කරයි

තුර්කි රතු අධි සඳ සමිතියේ (TRCS) ප්‍රජා මධ්‍යස්ථාන ජනතාවගේ අවශ්‍යතාවලට අදාළ සේවාවන් සපයන බව සහතික කිරීම සඳහා, ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාවේ සාමාජිකයින්, සංක්‍රමණිකයන් සහ අනෙකුත් අවදානම් කණ්ඩායම්වලින් සමන්විත උපදේශක කමිටු සෑම ප්‍රජා මධ්‍යස්ථානයකම පිහිටුවා ඇත. කමිටු මසකට වරක් රැස්වන අතර ඒ හරහා ජාතික සමිතිය, පළාත් පාලන සහ ප්‍රජා සාමාජිකයින් එක් කරයි. ඒවා ප්‍රජා මධ්‍යස්ථාන ක්‍රියාකාරකම් සීරුමාරු කරන්නේ කෙසේද යන්න සාකච්ඡා කිරීමට සහ අදාළ පාර්ශවකරුවන්ට පුළුල් ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමට ලැබෙන අවස්ථාවකි. පළමු රැස්වීමේදී, කමිටුවේ අරමුණු, වගකීම් සහ වැඩ කිරීමේ ක්‍රම පැහැදිලි කිරීම සඳහා එක් පිටුවකින් සමන්විත ලේඛන සම්පාදනය කිරීම සම්බන්ධයෙන් සාකච්ඡා කර එම යෝජනාවට එකඟ විය. සම්පූර්ණ වාර්තාව [කියවන්න](#)⁷³.

ප්‍රජා කමිටුවලට සහාය දීම, පුහුණු කිරීම සහ අධීක්ෂණය කිරීමේ වැදගත්කම

මැඩගස්කරයේ ජාතික සමාජය KOIF නමින් ප්‍රජා කමිටු පිහිටුවයි. KOIF විසින් ගමේ අවශ්‍යතා හඳුනාගෙන පසුව මුළු ප්‍රජාවම අවධානය යොමු කළ යුතු අවශ්‍යතා මොනවාදැයි හඳුනාගෙන ඒවාට ප්‍රමුඛත්වය දෙයි. KOIF විසින් ප්‍රජාවට තනිවම කළ හැකි දේ සහ ඔවුන්ට සහාය අවශ්‍ය තැන් ගැන ක්‍රියාකාරී සැලැස්මක් සකස් කරයි. එම සැලසුම් ප්‍රජා රැස්වීම්වලදී සාකච්ඡා කර මුළු ප්‍රජාව විසින්ම අනුමත කරනු ලැබේ. එක ප්‍රජාවක මෙය ඉතා හොඳින් ක්‍රියාත්මක විය. KOIF සාමාජිකයින්ට ජාතික සංගමය විසින් මනා සහයෝගයක් ලබා දුන් අතර පුහුණුව ද ලබා දෙන ලදී. ඔවුන් අවසානයේ ක්‍රියාකාරකම් කළමනාකරණය භාර ගත් අතර ඔවුන්ගේම මුල පිරිමි ක්‍රියාත්මක කිරීමට පටන් ගත්හ. නිදසුනක් වශයෙන්, ඔවුන් ගම සහ ප්‍රධාන මාර්ගය අතර මාර්ගය වැඩිදියුණු කළ අතර එමඟින් මිනිසුන්ට ප්‍රාදේශීය වෙළඳපල, පාසල් සහ සෞඛ්‍ය සේවා සඳහා ප්‍රවේශය වැඩි විය. කෙසේ වෙතත්, KOIF ද සහාය නොදැක්වූ වෙනත් ප්‍රජාවක, කාන්තාවන් සමඟ පැවැත් වූ ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡාවකදී, KOIF ගැන දැන සිටියේ ඉතා ස්වල්ප දෙනෙකි. එක් කාන්තාවක් KOIF හි සිටින බව පිළිගත් නමුත් කලින් දැනුම් දීමකින් තොරව ඇයව රැස්වීම්වලට කැඳවන බව පැහැදිලි කළ අතර ඇගේ භූමිකාව කුමක් විය යුතුද යන්න පිළිබඳව කිසිදු පැහැදිලි කිරීමක් ලබා නොදුන් බව ද පැවසුවාය.



මැඩගස්කරය 2021 මැඩගස්කර රතු කුරුස සංවිධානය නියතයට සහ COVID-19 සඳහා ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කොටසක් ලෙස තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක සහ ප්‍රජාවන් සමඟ ඉලක්ක ගත කිරීම ගැන සාකච්ඡා කරයි. © Malagasy Red Cross

පුද්ගලයින්ට ප්‍රශ්න ඇසීම, අදහස් දැක්වීම, වැඩසටහන පිළිබඳ අපේක්ෂාවන් ඉදිරිපත් කිරීම කළ හැක්කේ කෙසේද යන්න සහතික කරමින් ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීම, විශ්ලේෂණය කිරීම සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දැක්වීම

ප්‍රතිපෝෂණ, වැඩසටහනට ප්‍රජා සංජානන තේරුම් ගැනීමට, හරියාකාරව ක්‍රියාත්මක නොවන දෙවල් හඳුනා ගැනීමට සහ බලපෑම වැඩි දියුණු කරන ආකාරය දැන ගැනීමට උදවු කරයි. කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින්ට ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජනය සහ දූෂණ හඳුනා ගැනීමට සහ වැළැක්වීමට ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් උපකාරී වේ.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» ජාතික සමාජයට දැනටමත් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් තිබේ නම්

- අලුත් දෙයක් පිහිටුවීමට වඩා, අදාළ වැඩසටහන සඳහා මෙය භාවිත කරන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය කළමනාකරණය කරන කණ්ඩායම සමඟ එය වැඩසටහනට සහාය වීමට භාවිත කළ හැකි ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න
- යාන්ත්‍රණය ක්‍රියා කරන ආකාරය පිළිබඳව වැඩසටහන් කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින් පුහුණු කරන්න
- යාන්ත්‍රණය භාවිත කිරීමේදී ඇති වන ඕනෑම විභව බාධකයක් සහ අවශ්‍ය විය හැකි ඕනෑම අනුවර්තනයක් වැනි දේ ප්‍රජාවන් සමඟ සාකච්ඡා කරන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ප්‍රජාව අතර පුළුල් ලෙස ප්‍රචාරණය කරන්න.

6 වන මොඩියුලයේ 103 පිටුවේ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සැකසීමට මාර්ගෝපදේශ ඇත

මෙවලම: 15 ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය



ලොබනනය 2006 ලොබනන් රතු කුරුස තරුණ ස්වේච්ඡා සේවිකාවක් වන සාරා මුකර්සෙල්, දත්ත රැස් කිරීම සඳහා මවුන්ට් ලොබනන් දිස්ත්‍රික්කයේ (බේරුට්/අසල) අවතැන් වූවන් (IDP) සමඟ කතා කරයි. බොහෝ අවතැන් වූවෝ ඔවුන්ට ආධාර ලැබෙන පාසල්වල රැඳී සිටිති. ලොබනන් රතු කුරුස සංවිධානය මෙම අවතැන් වූවන් සොයා ගැනීමට, ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා තීරණය කිරීමට සහ ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලීමට උපකාර කිරීම සඳහා ප්‍රජාවන් වෙත පැමිණෙමින් සිටී. © ICRC / Marko Kocik

ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ සහ අධීක්ෂණ දත්ත මත පදනම්ව නීතිපතා වැඩසටහන් ක්‍රියාකාරකම් සහ ප්‍රවේශයන් සමාලෝචනය කර සීරුමාරු කරන්න

ප්‍රතිපෝෂණ සහ අධීක්ෂණය හරහා මතු කරන ගැටලු හෝ යෝජනා නොසලකා හරින විට කලකිරීමක් ඇති වන අතර එය පුද්ගලයින් ඉවත් වීමට හේතු විය හැක. වැඩසටහන මඟින් අදාළත්වය, ඵලදායී බව සහ අවශ්‍යතා සපුරාලන බව සහතික කිරීම සඳහා ඒවා අඛණ්ඩව සමාලෝචනය කර සකස් කළ යුතුය.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» විධිමත් හා අවිධිමත් ලෙස කාර්ය සාධනය නිරීක්ෂණය කරන්න

- වැඩසටහන පුද්ගල අවශ්‍යතා සපුරාලන්නේද, නිවැරදි පුද්ගලයින් වෙත ළඟා වන්නේද, සහ ස්වයං විශ්වාසයට සහාය වන්නේද යන්න නිරීක්ෂණය කර අවශ්‍ය නම් වෙනස්කම් සිදු කරන්න
- තොරතුරුවල ගුණාත්මකභාවය, සහභාගීත්වය සහ වැඩසටහන කෙරෙහි ඇති බලපෑම පිළිබඳව පුද්ගලයින් සෑහීමකට පත්වන බව නිරීක්ෂණය කිරීම සහ අවශ්‍ය නම් වෙනස්කම් සිදු කිරීම
- විධිමත් අධීක්ෂණ ක්‍රියාවලීන්හි ප්‍රශ්න ඇතුළත් කරන්න, නමුත් ප්‍රජා රැස්වීම්වලදී ද අවිධිමත් ලෙස මෙම ප්‍රශ්න අසන්න
- ප්‍රජාවේ ප්‍රධාන කණ්ඩායම් සමඟ සෑම මාස හයකට වරක් ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා පවත්වන්න, වැඩි දියුණු කිරීමේදී ඇති වන ගැටලු හෝ යෝජනා කල්තියා හඳුනා ගැනීමට මෙය ඉතාමත් හොඳ ක්‍රමයකි.
- වැඩසටහනේ කණ්ඩායම් රැස්වීම්වලදී ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ සහ අධීක්ෂණ දත්ත සහ ඒ මත ක්‍රියා කරන ආකාරය ස්ථාවර න්‍යාය පත්‍ර අයිතමයක් ලෙස සාකච්ඡා කරන්න
- එකම ගැටලු නැවත නැවතත් මතු වන්නේ නම්, වැඩසටහනේ වෙනසක් කිරීමෙන් හෝ ගැටලුව විසඳිය නොහැක්කේ මන්දැයි ප්‍රජාවට වඩාත් පැහැදිලිව පවසා ඒවා විසඳිය යුතුය.
- ප්‍රජාව සම්බන්ධයෙන් ඔවුන්ට ඇසෙන ඕනෑම අවිධිමත් ප්‍රතිපෝෂණයක් ග්‍රහණය කර ගැනීමට, ඔවුන් මුහුණ දෙන අභියෝග සාකච්ඡා කිරීමට සහ වැඩිදියුණු කිරීම් සඳහා ඔවුන්ගේ යෝජනාවලට සවන් දීමට ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන් සමඟ නීතිපතා (උදා. මාසිකව) හමුවන්න
- සහයෝගීතාව සඳහා අවස්ථා හඳුනා ගැනීමට සහ අනුපිටපත් වළක්වා ගැනීමට අනෙකුත් හවුල්කරුවන් සහ පාර්ශවකරුවන් සමඟ සම්බන්ධීකරණය කරගෙන යන්න.

මෙවලම්: 7 CEA M&E මෙවලම 16 FGD මාර්ගෝපදේශය 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම 15 ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය

ඉතාලි රතු කුරුස සංවිධානය සේවා වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා සංක්‍රමණික සංජානන නිරීක්ෂණය කරයි

යුරෝපයට පැමිණෙන සංක්‍රමණිකයින්ගේ සංජානන නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා ඉතාලි රතු කුරුස සංවිධානය සහ IFRC Ground Truth Solutions සමඟ හවුල් විය. සංක්‍රමණිකයින්ට තොරතුරු වෙත ඇති ප්‍රවේශය පිළිබඳ තතු ග්‍රහණය කර ගැනීම සඳහා කෙටි සරල සමීක්ෂණයක් සංවර්ධනය කර, සංක්‍රමණිකයන් සමඟ පරීක්ෂා කර, පසුව පිරිපහදු කරන ලදී. සරණාගත පද්ධතිය පිළිබඳ අවබෝධය; මූලික අවශ්‍යතා සපුරාලීමේ හැකියාව; ආරක්ෂාව පිළිබඳ හැඟීම; රතු කුරුස කාර්ය මණ්ඩලය කෙරෙහි විශ්වාසය; ලැබුණු සහයෝගය ගැන පැවසීමට ඇති හැකියාව; සහ සවිබල ගැන්වීමේ හැඟීම. ස්වේච්ඡා සේවකයන් විසින් මුහුණට මුහුණ සම්මුඛ සාකච්ඡා මඟින් දත්ත එක්රැස් කරන ලද අතර දත්ත රැස්කිරීමේ සෑම වටයකින්ම පසු, සොයාගැනීම් සියලුම කණ්ඩායම් සමඟ සහ සංක්‍රමණිකයන් සමඟ සාකච්ඡා කරන ලදී. සමීක්ෂණ සහ පසුකාලීන සාකච්ඡාව මඟින් ඉතාලි රතු කුරුස සංවිධානයට එහි සේවාවන් සඳහා කළ හැකි ප්‍රායෝගික, සංයුක්ත වැඩිදියුණු කිරීම් හඳුනා ගන්නා ලදී. නිදසුනක් වශයෙන්, සංක්‍රමණිකයන් සරණාගත ක්‍රියා පටිපාටිය තේරුම් නොගත් බව වාර්තා කර ඇති නිසා, පිළිගැනීමේ මධ්‍යස්ථාන කාර්ය මණ්ඩලය සරණාගත ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ තොරතුරු කුඩා මාත්‍රාවලින් බෙදා ගැනීමට පටන් ගත් අතර, එමඟින් තොරතුරු අවශේෂණය කර ගැනීමට සහ වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීමට ඉඩ සලසයි. දත්ත රැස්කිරීමේ මූලික වටයෙන් පසුව, ඉතාලි රතු කුරුස සංවිධානය ස්වාධීනව සංජානන සමීක්ෂණ සිදු කළ අතර එහි පිළිගැනීමේ මධ්‍යස්ථාන සඳහා කළමනාකරණ මාර්ගෝපදේශවලට නීතිපතා ප්‍රතිපෝෂණ එකතු කිරීම ඇතුළත් කරන ලදී. [සම්පූර්ණ වාර්තාව කියවන්න](#)⁷⁴.

කැමරූන්හි ප්‍රතිපෝෂණ ලූප නිර්මාණය කිරීම

කැමරූන්හිදී, ජාතික සංගමය විසින් සාර්ථක ප්‍රතිපෝෂණ ලූපයක් නිර්මාණය කරන ලද අතර එහිදී බහු ක්‍රම හරහා රැස් කරන ලද දත්ත විශ්ලේෂණය කර එය COVID-19 ප්‍රතිචාරය අඛණ්ඩව අනුවර්තනය කිරීමට සහ වැඩිදියුණු කිරීමට මෙවලමක් ලෙස භාවිත කරන ලදී. IFRC හි සහාය ඇතිව, ජාතික සමිතිය සමාජ මාධ්‍ය, ජාතික සංගමයේ ක්ෂණික ඇමතුම්, ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ ප්‍රජාවන්හි FGD සහ KIIs හරහා ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීමට යාන්ත්‍රණ ස්ථාපිත කරන ලදී. ප්‍රධාන ප්‍රවණතා සහ අභියෝග ඉස්මතු කිරීමට IFRC හි [COVID-19 ප්‍රතිපෝෂණ මෙවලම්](#)⁷⁵ භාවිතයෙන් සියලු දත්ත විශ්ලේෂණය කරන ලද අතර, පසුව ඒ සඳහා කණ්ඩායම ප්‍රතිචාර දැක්විය යුතු ආකාරය සාකච්ඡා කරන ලදී. උදාහරණයක් වශයෙන්, ප්‍රතිපෝෂණ මඟින් ඇතැම් අය COVID-19 සත්‍ය යැයි විශ්වාස නොකරන බව අවධාරණය කරන ලදී. එබැවින් සමාජ බලමුලු ගැන්වීමේදී ප්‍රජාවන් අතරමෙය ආමන්ත්‍රණය කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව ස්වේච්ඡා සේවකයන් දැනුවත් කරන ලදී. පුද්ගලයින්හට ආරක්ෂිත ජලය සඳහා සීමිත ප්‍රවේශයක් ඇති ස්ථාන පිළිබඳව ලද ප්‍රතිපෝෂණ WASH කණ්ඩායම්වලට අනතුරු අඟවන ලදී. COVID-19 බලපාන්නේ වැඩිහිටි පුද්ගලයින්ට පමණක් බව තරණයින් විශ්වාස කරන බව පැහැදිලි වූ විට, ජාතික සංගමය මෙය විසඳීමට සහ මුළු ආවරණ භාවිතය දිරිමත් කිරීමට තරණ ක්‍රියාකාරීන් සම්බන්ධ කර ගන්නා ලදී. අවසාන වශයෙන්, ප්‍රතිපෝෂණ භාවිත කරනුයේ COVID-19 මත ජාතික සංගමයේ ගුවන්විදුලි කතාබස් සංදර්ශනවල මාතෘකා සහ අන්තර්ගතය හැඩගස්වා ගැනීමටයි, එහිදී ලැබෙන ඇමතුම් සහ SMS ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය තුළ සටහන් කර විශ්ලේෂණය කෙරේ. [සම්පූර්ණ සිද්ධි අධ්‍යයනය](#)⁷⁶ කියවන්න.



ඉතාලිය 2016 ටියෝබල්ඩෝ ෆොන්තෝලියෝ පිළිගැනීමේ මධ්‍යස්ථානයේ සිටින ඉතාලි රතු කුරුස ස්වේච්ඡා සේවකයන් විසින් සංක්‍රමණිකයින්ගෙන් ඔවුන්ගේ අත්දැකීම් සහ සංජානන පිළිබඳව විමසනු ලැබේ. © Emiliano Albensi / Italian Red Cross

ඇගයීම සහ ඉගෙනීම

ඇගයීම සහ ඉගෙනීම අතරතුර පුජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන අවම ක්‍රියාමාර්ග, ඇගයීම සිදු කළ යුතු ආකාරය පිළිබඳව පුජාවන්ගෙන් උපදෙස් ලබා ගැනීම සහතික කිරීමට සහ පුජා සාමාජිකයින්ගේ දෘෂ්ටිකෝණය හරහා වැඩසටහන ඇගයීමට ලක් කිරීමට උපකාරී වේ. මෙම ක්‍රියා මධ්‍ය කාලීන, තත්‍ය කාලීන හෝ අවසාන රේඛා ඇගයීම් සඳහා අදාළ වේ.

13 ඇගයීම සැලසුම් කිරීමට සහ සොයාගැනීම් සාකච්ඡා කිරීමට පුජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්න

මෙමගින් ඇගයීමේ ගුණාත්මකභාවය වැඩි දියුණු වන අතර අනාගතයේදී නැවත එකට වැඩ කිරීමට පහසු වන පරිදි පුජාව සමඟ හොඳ සබඳතාවක් පවත්වාගෙන යනු ඇත.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» ඇගයීම සැලසුම් කිරීම

- ඇගයීම් අවබෝධ කර ගත යුත්තේ වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා වන ක්ෂේත්‍ර හඳුනා ගැනීම අරමුණු කරගත් වෛෂයික ක්‍රියාවලියක් ලෙස මිස වැරදි සෙවීමක් ලෙස නොවේ.
- ඇගයීම සැලසුම් කිරීමේදී පුජාව සම්බන්ධ කර ගැනීමට පවතින සහභාගීත්ව යාන්ත්‍රණයන් භාවිත කරන්න උදා: පුජා කමිටු
- පුද්ගලයින්ට රහසිගතව සහ ආරක්ෂිතව කතා කිරීමට ඉඩ සලසන දත්ත රැස් කිරීමේ ක්‍රම ඇතුළත් කරන්න

» පුජාව සමඟ සාකච්ඡා කළ යුතු මාතෘකා ඇතුළත් වේ

- ඇගයීමේ අරමුණ
- ඇසිය යුතු ප්‍රධාන ප්‍රශ්න
- දත්ත රැස් කිරීම සඳහා හොඳම ක්‍රම
- දත්ත රැස් කළ යුත්තේ කවුද?
- එය සිදු කළ යුත්තේ කවදාද, දින, වේලාවන්, කාලය සහ ඒ සඳහා පුජා සාමාජිකයින්ගේ දායකත්වය කෙබඳු විය යුතු ද යන්න සලකා බැලීම
- පුජාව සමඟ සාකච්ඡා කර සොයාගැනීම් බෙදා ගන්නා ආකාරය
- පරිත්‍යාගශීලීන්ගේ අවශ්‍යතා නිසා ආවරණය කළ යුතු අරමුදල් හෝ ගැටලු වැනි ඕනෑම සීමාවක්

» සම්බන්ධ කර ගත යුත්තේ කාටද

- කිසිවෙකු බැහැර නොවන බව සහතික කර ගැනීම සඳහා විවිධ කණ්ඩායම් සමඟ සාකච්ඡා කරන්න. නිදසුනක් වශයෙන්, කාන්තාවන්ට සහභාගී විය නොහැකි වේලාවන් තිබේ ද?
- ඇගයීම් දත්ත රැස් කරන්නේ කවුරුන්ද යන්න සහ පුද්ගලයින් ප්‍රශ්නවලට ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය කෙරෙහි එමගින් ඇති කරන බලපෑම සලකා බලන්න. උදාහරණයක් ලෙස:
 - වැඩසටහන් කණ්ඩායම විසින් ඇගයීම සිදු කරන්නේ නම්, මිනිසුන් තවදුරටත් දුර්වලතා හෝ සාමාන්‍යමය අත්දැකීම් බෙදා ගනිවි ද?
 - කාන්තාවන්ට සහ ගැහැණු ළමයින්ට පිරිමි ඇගයුම්කරුවන් සමඟ නිදහසේ කතා කළ හැකි ද?
 - ඇගයුම්කරුවන්ට දේශීය භාෂා කතා කළ හැකි ද?
 - ඇගයීම් කණ්ඩායමේ ජාතිකත්වය, ආගම හෝ ජනවාර්ගික කණ්ඩායම අනුව අඩු විශ්වාසයක් ඇති කර ගැනීම සහ ඔවුන්ව පක්ෂග්‍රාහී ලෙස හෝ ගැටුමක එක් පාර්ශ්වයක් ලෙස දැකිය හැකි ද?

» **හැකි නම්, ප්‍රජාව විසින් මෙහෙයවනු ලබන ඇගයීමක් සලකා බලන්න**

- Indaba යනු සරල, භාවිතයට පහසු යෙදුමක් සහ ජංගම දුරකථනයක් භාවිතයෙන් ප්‍රජාවන්ට තමන්ගේම විධියේ කථා සෑදිය හැකි, අධීක්ෂණය සහ ඇගයීම සඳහා යොදා ගත හැකි ප්‍රජා කේන්ද්‍රීය විධියේ මෙවලමකි. IFRC හි PMER ඒකකය මූලික, නිරීක්ෂණ සහ ඇගයීම් සඳහා Indaba ප්‍රවේශය මඟ පෙන්වා ඇති අතර එහි ප්‍රජා විධියේ සඳහා අත්පොතක්, මෙවලම් සහ උදාහරණ ඇත.⁷⁷
- වඩාත්ම වැදගත් වෙනස ඇගයීම් සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයක් ගැනීමයි, එහිදී වැඩසටහනේ ඔවුන් දුටු ප්‍රධාන වෙනස්කම් පිළිබඳ කථා බෙදා ගන්නා ලෙස ප්‍රජාවෙන් ඉල්ලා සිටී. මෙම කථා එකට එක්ව සාකච්ඡා කරනු ලබන අතර, ප්‍රජාව විසින් ඔවුන්ගේ ජීවිතවලට වැඩසටහන මඟින් ඇති කර ඇති වඩාත්ම වැදගත් බලපෑම් ඇගයීමට ලක් කරයි⁷⁸
- වැඩි මඟ පෙන්වීමක් සඳහා ඇගයීම සඳහා වන IFRC රාමුව⁷⁹ භාවිතකරන්න.

මෙවලම්: 7 CEA M&E මෙවලම

» **ඇගයීම පිළිබඳ සන්නිවේදනය**

- ඇතැම් අවස්ථාවලදී ඇගයීමක් විසින් නව වැඩසටහනක් සඳහා වන තක්සේරුවක් යැයි පුද්ගලයින් සිතිය හැකි බැවින්, ඇගයීමේ අරමුණ සහ අපේක්ෂා කළමනාකරණය කිරීමට ඊළඟට සිදු වන්නේ කුමක්ද යන්න ප්‍රජාව විසින් අවබෝධ කර ගන්නා බවට සහතික වන්න.
- ඇගයීම සිදුවන්නේ කෙසේද, කවදාද, එය සිදු කරන්නේ කවුරුන් විසින් ද යන්න පැහැදිලි කර ඔවුන් බෙදාගන්නා තොරතුරුවල රහස්‍යභාවය ආරක්ෂා වන බව ජනතාවට සහතික වන්න
- ඇගයීම් කණ්ඩායම පැහැදිලිව හා ගෞරවනීයව සන්නිවේදනය කිරීමට පුහුණු කර ඇති බවටත්, ඔවුන්ට ඇගයීම පිළිබඳ ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමට හැකි බවත් සහතික කර ගන්න.
- ඇගයීම් කණ්ඩායම නව පිරිසකට කතා කරන සෑම අවස්ථාවකම, ඔවුන් කවුරුන්ද යන්න සහ ඇගයීමේ අරමුණ ඔවුන්ට පැහැදිලි කර දිය යුතුය.
- පාර්ශවකරුවන් සහ හවුල්කරුවන් සමඟ ඇගයීම් සැලසුම් සාකච්ඡා කරන්න.

මෙවලම්: 19 සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය

» **සොයාගැනීම් බෙදා ගැනීම**

- ඇගයීම් සොයාගැනීම් සහ ඊළඟ පියවර ප්‍රජාවන් සමඟ සාකච්ඡා කරන්න, උදාහරණයක් ලෙස රැස්වීම් හෝ වැඩමුළු හරහා
- ඇගයීමක ප්‍රතිඵල ඉදිරිපත් කිරීමේදී තම අදහස් ප්‍රසිද්ධියේ හෙළිදරව් කිරීමෙන් කිසිවකු අවදානමට ලක් නොකිරීමට වගබලා ගන්න.
- කුමන නිර්දේශ මත ක්‍රියා කළ හැකි ද සහ කළ නොහැකි ද යන්න පිළිබඳව පැහැදිලි කර සොයාගැනීම් පොරොන්දු ලෙස අර්ථකථනය නොකිරීමට ප්‍රවේශම් වන්න
- උගත් පාඩම්වලින් අන් අයට ප්‍රයෝජන ගත හැකි බව සහතික කිරීමට සහ සිදු වූ වැරදි නැවත සිදු නොවීමට සහයන් සහ හවුල්කරුවන් සමඟ ඇගයීම් සොයා ගැනීම් බෙදා ගන්න. උදාහරණයක් ලෙස, ඉගෙන ගත් පාඩම් ගැන වැඩමුළුවක් හරහා.

මෙවලම්: 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම

ඇගයීමේ සොයාගැනීම් ප්‍රජාවන් සමඟ බෙදා ගැනීම නිසා සැමිබියා නුරතු කුරුස සමාජයට විසඳුම් කරා යොමු වීමට හැකි විය

සැමිබියා නුරතු කුරුස සමාජය (ZRCS) සහ ඔවුන්ගේ හවුල්කරුවෙකු වන නෙදර්ලන්ත රතු කුරුස සංවිධානය (NLRC) සාම්ප්‍රදායික ප්‍රජා නායකයින්, මව්වරුන්, පියවරුන් සහ සාම්ප්‍රදායික සුව කරන්නන් එක් වූ ප්‍රජා රැස්වීම් භරතා නියුමෝනියාව අවම කිරීමේ ව්‍යාපෘතියක් සඳහා මධ්‍ය කාලීන ඇගයීමක ප්‍රතිඵල බෙදා හදා ගත්හ. ඇගයීමේ ප්‍රධාන සොයාගැනීමක් වූයේ මැටි පස් නොමැතිකම හේතුවෙන් ව්‍යාපෘතියේ කොටසක් ලෙස ප්‍රවර්ධනය කරන ලද වැඩි දියුණු කරන ලද ආහාර පිසීමේ ලිප ප්‍රජාව විසින් ඉදිකර නොතිබීමයි, එබැවින් ZRCS මෙම ක්‍රියාකාරකම අත්හැරීමට සලකා බලයි. කෙසේ වෙතත්, සොයාගැනීම් සාකච්ඡා කිරීමෙන්, ප්‍රජාවට දේශීයව පවතින පස් සහ ද්‍රව්‍ය භාවිතයෙන් ලිප ඉදිකිරීමේ විකල්ප ක්‍රම යෝජනා කිරීමට හැකි විය. දෙවනුව, ප්‍රජාව මෙම ප්‍රවේශය අගය කළ අතර, එය වැඩසටහනේ ප්‍රජා අයිතිය වැඩි කිරීමට උපකාරී වූ බව පවසමින්; "ව්‍යාපෘති ක්‍රියාත්මක කිරීම පිළිබඳ ප්‍රතිචාරයන් සැපයීමට ZRCS කාර්ය මණ්ඩලය නැවත පැමිණීම ගැන අපි සතුටු වෙමු, බොහෝ විට, කිසිදු ආකාරයක ඇගයීමකින් හෝ තක්සේරුවකින් පසු කිසිවෙක් අප වෙත ආපසු නොඑති. අපට සැබවින්ම අවශ්‍ය දේ පිළිබඳව ප්‍රජා සාමාජිකයින් ඔවුන්ගේ කාර්යාලවල සිට අපව සම්බන්ධ කර නොගෙනම තීරණ ගනු ලැබේ." සම්පූර්ණ වාර්තාව කියවන්න⁸⁰.



සැමිබියාව 2013 ජනවාරි මාසයේදී මධ්‍යම සැමිබියාවේ භූගත ජල ගංවතුරෙන් අවතැන් වූ 1500 දෙනා අතර මවක් සහ දියණියක් සිටින අතර, ඔවුහු ඉදිරි මාස කිහිපය ගත කිරීමට නියමිත කඳවුරේ ආහාර පිසීමේ සිටියිසිටිති © Stanley Ndhlovu / IFRC

වැඩසටහන ක්‍රියාත්මක වූ ආකාරය සහ වැඩිදියුණු කළ හැකි දේ පිළිබඳව ඔවුන් සෑහීමකට පත්වන්නේ දැයි ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් විමසන්න

කොපමණ දැනුවත් කිරීම් සැසි ලබා දුන්නද, හෝ සිදුරු සාදා තිබුණද - වැඩසටහන ප්‍රජාව වෙනුවෙන් සේවය කර නොමැති නම්, එය කිසිසේත්ම ක්‍රියාත්මක වී නැත. ඇගයීම් පරිත්‍යාගශීලියා සඳහා කොටුවලට හරි ලකුණ යෙදීමේ අභ්‍යාසයක් නොවිය යුතුය, එය අපට ඉගෙනීමට සහ වැඩිදියුණු වීමට උපකාරී වන වැදගත් මෙවලමක් විය යුතුය.

මම මෙය කරන්නේ කෙසේද?

» ඇගයීමට ඇතුළත් කළ යුතු ප්‍රශ්න

- ඇගයීමට ප්‍රශ්න ඇතුළත් කළ යුත්තේ පහත සඳහන් දේවල් තක්සේරු කිරීමටයි:
 - මෙම වැඩසටහන මිනිසුන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලමින් ඔවුන්ට වඩාත් ස්වයංපෝෂිත වීමට උපකාර විය
 - උචිත පරිදි, කාලෝචිතව, එලදායීව සහ උසස් තත්ත්වයෙන් සහාය ලැබුණි
 - මිනිසුන්ට ගෞරවයෙන් හා අභිමානයෙන් සලකන ලදී
 - තොරතුරුවල ගුණාත්මකභාවය, සහභාගීත්වය සහ වැඩසටහන කෙරෙහි ඇති බලපෑම පිළිබඳව ජනතාව සෑහීමකට පත් වේ
 - ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයේ වර්ගය වැනි තෝරා ගත් ප්‍රජා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් එලදායී සහ යෝග්‍ය විය
 - වැඩසටහන නැවත ලබා දීමට නම් ප්‍රජා සාමාජිකයින් විසින් එහි වෙනස් කිරීමට හෝ වැඩිදියුණු කිරීමට යමක් තිබේ
- කාලයාගේ ඇවෑමෙන් සිදුවන වෙනස්කම් නිරීක්ෂණය කිරීමට ඉඩ සලසා දීම සඳහා වැඩසටහන් මූලික නිරීක්ෂණවල ඇති ප්‍රශ්නවලට සමාන ප්‍රශ්න භාවිත කරන්න
- සමීක්ෂණවලදී මඟ හැරිය හැකි අංශ ග්‍රහණය කර ගැනීමට විවෘත සංවාදයට ඉඩ සලසන දත්ත රැස් කිරීමේ ක්‍රම කිහිපයක් ඇතුළත් කරන්න
- විවිධ කණ්ඩායම්වල අත්දැකීම් සහ යමෙකු අඩු වී ඇත්නම් හෝ බැහැර වී ඇත්නම් ඒ බව අවබෝධ කර ගැනීමට වෙන් කළ දත්ත රැස් කරන්න
- වැඩසටහනේ ගුණාත්මකභාවය සහ ප්‍රජාව සමඟ ඇති සබඳතාව කෙරෙහි ප්‍රජා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් ඇති කළ බලපෑම ග්‍රහණය කර ගැනීමට උත්සාහ කරන්න. උදාහරණයක් ලෙස, ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ගැටලු වඩාත් ඉක්මනින් හඳුනා ගැනීමට සහ ඒවා විසඳීමට උපකාරී වූවාද නැතහොත් සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් ප්‍රබල ප්‍රජා ආදානයෙන් ප්‍රතිලාභ ලබා ගැනීමට වැඩසටහනට උපකාර කළේ ද?

මෙවලම: **7** CEA M&E මෙවලම **16** FGD මාර්ගෝපදේශය

මුදල් වැඩසටහන්වල සහභාගීත්වය සහ ප්‍රතිපෝෂණ ප්‍රවේශයන් ඇගයීම

ර්සානදිග නයිජීරියාවේ මුදල් බෙදා හැරීමේ වැඩසටහනක් ඇගයීමක දී, ICRC හි EcoSec කණ්ඩායම වැඩසටහන සැලසුම් කිරීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් පිළිබඳ දැනුවත් කිරීම සඳහා ඔවුන්ගේ සහභාගීත්වය ඇතුළුව ව්‍යාපෘතියේ කෙටි කාලීන ප්‍රතිඵල සහ ප්‍රජා තෘප්තියේ මට්ටම ඇගයීමට ප්‍රශ්න ඇතුළත් කර ඇත. සියලුම ප්‍රතිචාර දක්වන්නන් එම තේරීම් ක්‍රියාවලිය සාධාරණ බව වාර්තා කළ නමුත් සියයට 76ක් නිර්දේශ කළේ වඩා හොඳ විනිවිදභාවය සහ වගවීම සඳහා සහාය දැක්වීමට ප්‍රජාව වැඩි වශයෙන් සම්බන්ධ විය යුතු බවයි. අනාගතයේදී තේරීම් ක්‍රියාවලීන් ශක්තිමත් කිරීම සඳහා අහඹු සත්‍යාපන ක්‍රියාවලියක් නිර්දේශ කරන ලදී. ප්‍රතිචාර දැක්වූවන්ගෙන් සියයට 30ක් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය පිළිබඳව නොදැන සිටි බව ද සමීක්ෂණය මඟින් පෙන්වා දී ඇති අතර, එවැනි යාන්ත්‍රණ පිළිබඳව සියලුම ප්‍රජා සාමාජිකයින් දැනුවත් බව සහතික කිරීම සඳහා වැඩි උත්සාහයක් ගත යුතු බව යෝජනා කරයි.

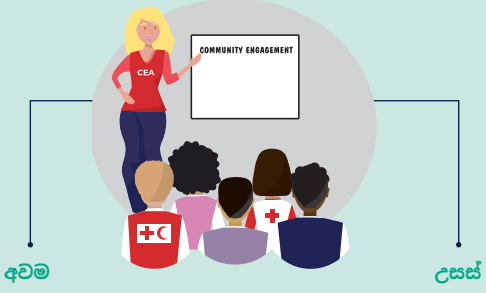


නයිජීරියාව 2018 කාන්තාවක් ICRC වෙතින් ලද සහායෙන් ස්තූති වන්නට ඇය ඇරඹූ කුළු බඩු ව්‍යාපාරය ආඩම්බරයෙන් පෙන්වයි. ඇයට ඇගේ පවුලේ අය සමඟ සම්බන්ධතා නැති වූ අතර ආධාරයක් නොමැති නිසා ආහාර සීමාසහිත යැදීමට සිදු විය. දැන් ඇයට උපකාර කළ හැකිය. © ICRC

හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම්වලදී ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගැනීමට ක්‍රියා දහයක්

සියලුම අදියර

1 ප්‍රතිචාරය හරහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඒකාබද්ධ වේ



- අවම**
 - CEA හි කෙටි කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්
 - CEA මෙහෙයුම් රැස්වීම්වලදී සාකච්ඡා කිරීම
 - CEA හි කේන්ද්‍රස්ථානයක් හඳුනා ගන්න
- උසස්**
 - CEA හි කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කිරීම

හදිසි තක්සේරුව

2 ප්‍රජා අවශ්‍යතා, හැකියාවන් සහ සන්දර්භය තේරුම් ගැනීම



- අවම**
 - ද්විතියික දත්ත සමාලෝචනය
 - වේගවත් අවශ්‍යතා සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය
- උසස්**
 - සවිස්තරාත්මක අවශ්‍යතා සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය
 - අන්තර් ආයතනික ඒකාබද්ධ තක්සේරු කිරීම්

ප්‍රතිචාරය සැලසුම් කිරීම

4 ප්‍රජාවන් සහ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් සමඟ ප්‍රතිචාර සැලසුම් සාකච්ඡා කරන්න



- අවම**
 - ප්‍රතිචාර සැලසුම් සහ වැඩ කිරීමේ ක්‍රම ගැන සාකච්ඡා කරන්න
 - ප්‍රජාවන් අතර ඉවිච්ඡාගන්වය ඇති නොකිරීමට අභ්‍යන්තරව සහ බාහිරව සම්බන්ධීකරණය කරන්න
- උසස්**
 - සහභාගීත්ව සැලසුම් ප්‍රවේශයන් භාවිත කරන්න
 - ක්‍රියාත්මක කිරීමට පෙර ප්‍රජාවන් සමඟ සැලැස්ම හරස් පරීක්ෂා කිරීම

3 විනිවිදභාවයෙන් සහ ප්‍රජාවට ගරු කරමින් තක්සේරුව සිදු කරන්න



- අවම**
 - ප්‍රජා නියෝජිතයන් සමඟ තක්සේරු සැලසුම් ගැන සාකච්ඡා කිරීම
 - ජාතික සමිතිය පිළිබඳව හඳුන්වා දී තක්සේරු කිරීමේ අරමුණ පැහැදිලි කිරීම
 - තක්සේරු කිරීමේ අරමුණ සහ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට උපදෙස් දෙන්න
- උසස්**
 - සන්නිවේදනය සහ ප්‍රතිපෝෂණ පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින් පුහුණු කරන්න
 - බාහිර හවුල්කරුවන් සමඟ සම්බන්ධීකරණය කිරීම
 - ප්‍රජාවන් සමඟ තක්සේරු සොයාගැනීම් සහභාගීත්වය කිරීම

5 තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක සහ බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලීන් ගැන ප්‍රජාවන් සමඟ සාකච්ඡා කර එකඟ වන්න



- අවම**
 - තේරීම් නිර්ණායක සහ ඉලක්ක පැහැදිලි කිරීම
 - ප්‍රශ්න සහ පැමිණිලිවලට පිළිතුරු දෙන්න
 - බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලීන් සාකච්ඡා කරන්න
- උසස්**
 - තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායකවලට එකඟ වන්න
 - ප්‍රජා පාදක ඉලක්ක භාවිත කරන්න
 - ප්‍රජාව සමඟ බෙදාහැරීම් සැලසුම් කිරීම

6 ප්‍රතිචාර සැලසුම් සහ අයවැයෙහි ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ක්‍රියාකාරකම් සහ දර්ශක ඇතුළත් කරන්න



- අවම**
 - සියලුම අංශ සමඟ ප්‍රජා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් සැලසුම් කිරීම
 - ප්‍රතිචාර සැලැස්ම සහ අයවැය ක්‍රියාකාරකම් සහ දර්ශක ඇතුළත් කිරීම

ප්‍රතිචාරය අතරතුර

8 ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ තීරණ ගැනීමේදී පුජා සහභාගීත්වයට සහාය වීම



අවම

- ප්‍රධාන තීරණ සඳහා පුජාව සම්බන්ධ කර ගැනීම

උසස්

- ක්‍රියාකාරී පුජා සහභාගීත්වය බලාත්මක කිරීම
- පුජාවන් සමඟ පිටවීම සැලසුම් කරන්න

7 ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ තොරතුරු නිතිපතා පුජාව සමඟ බෙදා ගැනීම



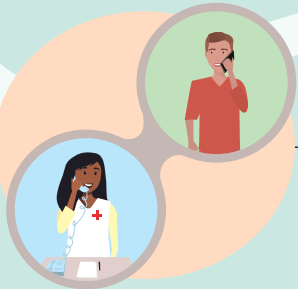
අවම

- ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගන්න
- පිටවීමේ සැලසුම් පැහැදිලිව සන්නිවේදනය කිරීම

උසස්

- සන්නිවේදන ප්‍රවේශයන් ඵලදායීදැයි පරීක්ෂා කිරීම

9 පුජා ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දී එම ප්‍රතිචාරය මඟ පෙන්වීමට භාවිත කරන්න



අවම

- සරල ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් ස්ථාපිත කිරීම
- මෙහෙයුම මිනිසුන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලන්නේදැයි පරීක්ෂා කරන්න
- අනපේක්ෂිත ප්‍රතිචාරක නිරීක්ෂණය කරන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ සහ අධීක්ෂණ දත්ත මත ක්‍රියා කරන්න

උසස්

- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය වැඩි දියුණු කිරීම
- හවුල්කරුවන් සමඟ ප්‍රතිපෝෂණ සාකච්ඡා කිරීම
- පුජා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් නිරීක්ෂණය කිරීම
- භාවිත කරන ප්‍රතිපෝෂණ පිළිබඳ සිද්ධි අධ්‍යයන ඵලදායී කරන්න

ඇගයීම සහ ඉගෙනීම

10 ඇගයීමට පුජාව ඇතුළත් කරන්න



අවම

- පුජා තෘප්තිය තක්සේරු කිරීම
- ඇගයීම් සොයාගැනීම් අභ්‍යන්තරව බෙදා ගන්න

උසස්

- ඇගයීම සැලසුම් කිරීමට පුජාවන් උදවු කරයි
- පුජාව විසින් මෙහෙයවනු ලබන ඇගයීමක් සංවිධානය කරන්න
- සොයාගැනීම් පුජාවන් සමඟ සාකච්ඡා කිරීම
- හවුල්කරුවන් සමඟ සොයාගැනීම් සාකච්ඡා කිරීම

සහාය වීමට මෙවලම්

7 මෙවලම 7: CEA M&E මෙවලම

8 මෙවලම 8: CEA රැකියා විස්තර

10 මෙවලම 10: ආචාර ධර්ම සංග්‍රහය පිළිබඳ කෙටි හැඳින්වීම

12 මෙවලම 12: CEA සිද්ධි අධ්‍යයන සැකිල්ල

13 මෙවලම 13: තක්සේරු මෙවලමෙහි CEA

14 මෙවලම 14: ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු පත්‍රිකාව

15 මෙවලම 15: ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය

16 මෙවලම 16: FGD මාර්ගෝපදේශය

17 මෙවලම 17: පුජා රැස්වීම් මෙවලම

18 මෙවලම 18: තේරීම් නිර්ණායක සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්

19 මෙවලම 19: සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය

20 මෙවලම 20: පිටවීමේ උපාය මාර්ග මාර්ගෝපදේශය

22 මෙවලම 22: CEA හදිසි සැලැස්මක් සකස් කිරීම

23 මෙවලම 23: IFRC හදිසි මෙහෙයුම්වලදී CEA සඳහා SOP

24 මෙවලම 24: අංශ සහ භූමිකාවන් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව

25 මෙවලම 25: හදිසි අවස්ථාවලදී CEA පිළිබඳ කෙටි විස්තරයක්

පේරු 2020 පේරු රතු කුරුස සංවිධානය පේරුහි අගනුවර වන ලිමා හි විවිධ ප්‍රදේශවල විවිධ Ollas Comunes (මලස් කොමියුන්ස් - ප්‍රධාන වශයෙන් කාන්තාවන් විසින් ස්වයං-කළමනාකරණය කරනු ලබන අවකාශයන් වේ, ඔවුන් තම ප්‍රජාවේ දරුවන් සහ වැඩිහිටියන්ට ප්‍රමුඛත්වය දෙමින් ආහාර පිසීන් ස්ථානයයි) වෙත ආහාර සැපයුම් හා මුළුතැන්ගෙයි උපකරණ බෙදා දී ඇත. මෙම බෙදාහැරීම Villa Maria del Triunfo හි දී සිදු විය.
 © Peruvian Red Cross



5 වන මොඩියුලය

හදිසි ප්‍රතිචාර දැක්වීමේදී ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම

අවශ්‍යතාව සහ සංකීර්ණත්වය වැඩි වුවද, හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම් සඳහා ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගැනීම තවදුරටත් වැදගත් වන අත්‍යවශ්‍ය දෙයකි. අවාසනාවකට මෙන්, ප්‍රජාවෙහි ඇති බිය සහ වරදවා වටහාගැනීම හේතුවෙන්, ආධාර ද්‍රව්‍ය වෙළඳපොළේ අලෙවි කිරීමේ සිට ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට සහ කාර්ය මණ්ඩලයට පහර දී මරා දැමීම දක්වා ප්‍රදේශයේ ජනතාව ප්‍රමාණවත් ලෙස සම්බන්ධ කර නොගැනීම නිසා මෙහෙයුම් වැරදි යාමේ උදාහරණ ඕනෑ තරම් තිබේ.

මෙම මොඩියුලය හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම්වලදී ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා වන අවම ක්‍රියා මාර්ග සහ කාලය, ධාරිතාව සහ සම්පත් ඉඩ දෙන්නේ නම් ඉදිරියට යා යුතු ආකාරය දක්වයි. එය දැනුවත් විය යුතු පොදු බාධක සහ අභියෝග මෙන්ම වගකිවයුතු ප්‍රතිචාරයකට සහාය වීමට උපකාර කළ හැකි සාධක ද ඉස්මතු කරයි.

හදිසි ප්‍රතිචාර දැක්වීමේදී ප්‍රජා සහභාගීත්වයට උපකාර කරන්නේ කුමක්ද සහ එයට බාධා කරන්නේ කුමක්ද?⁸¹

හොඳින් ක්‍රියාත්මක වන්නේ කුමක්ද?	ප්‍රජා සහභාගීත්වයට සහාය වන්නේ කුමක්ද?
<ul style="list-style-type: none"> ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ, වැඩිදියුණු කළ යුතු ක්ෂේත්‍ර හඳුනා ගැනීමට උපකාරී වේ දේශීය ස්වේච්ඡා සේවකයන් හරහා වැඩ කිරීම ප්‍රජා විශ්වාසය වැඩි දියුණු කරයි දේශීය ව්‍යුහයන් සහ කණ්ඩායම් සමඟ වැඩ කිරීම වේගය සහ ගුණාත්මකභාවය වැඩි දියුණු කරයි ප්‍රජා සහභාගීත්ව පුහුණුව අවබෝධය සහ ධාරිතාව වැඩි දියුණු කරයි 	<ul style="list-style-type: none"> කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් ප්‍රජා සහභාගීත්වයේ වටිනාකම තේරුම් ගත් විට කැපවූ ප්‍රජා නියුක්ත කාර්ය මණ්ඩලය මෙහෙයුම් කළමනාකරු සහ ජාතික සමාජයෙන් නායකත්ව ලැබීම එය අවශ්‍යතාවයක් වන විට, එනම් පරිත්‍යාගශීලීන් විසින් හෝ ව්‍යාපාරයේ කැපවීමවලදී
ප්‍රධාන අභියෝග මොනවා ද?	ප්‍රජා සහභාගීත්වය අවහිර කරන්නේ කුමක්ද?
<ul style="list-style-type: none"> ක්‍රමානුකූලව සහ සරලව ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ එකතු කිරීම සහ විශ්ලේෂණය කිරීම දුර්වල තක්සේරු කිරීම් දේශීය අවශ්‍යතා සහ සන්දර්භය පිළිබඳ අවබෝධය සීමා කරයි මෙහෙයුම් පිළිබඳ දුර්වල ද්වි-මාර්ග අඛණ්ඩ සන්නිවේදනය ප්‍රජා සහභාගීත්වය නිහඬයි දුර්වල තක්සේරු කිරීම් හෝ ප්‍රමිතිගත, නම්‍යශීලී ප්‍රතිචාර ආකෘති නිසා මිනිසුන්ට අවශ්‍යතාවයට නොගැළපෙන සහයෝගයන් ලැබීම 	<ul style="list-style-type: none"> ප්‍රජාවන් ප්‍රායෝගිකව සම්බන්ධ කර ගන්නා ආකාරය හෝ ඔවුන්ගේ කාර්යභාරය කුමක්ද යන්න කාර්ය මණ්ඩලයට වැටහෙන්නේ නැත කාල පීඩනය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වයට බොහෝ කාලයක් ගත වන බව වටහා ගැනීම භෞතික ප්‍රවේශය සමඟ දුෂ්කරතා නිවැරදි මට්ටමේ දක්ෂ, කැපවූ ප්‍රජා සහභාගීත්ව කාර්ය මණ්ඩලයක් නොමැතිකම දුර්වල අභ්‍යන්තර සම්බන්ධීකරණය ප්‍රජාවන්ට ව්‍යාකූලත්වය සහ යථාර්ථවාදී නොවන පොරොන්දු ඇති කරයි

ප්‍රජා සහභාගීත්වයේ සුදානම

ජාතික සමාජයේ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම

හදිසි අවස්ථාවකදී හොඳ ප්‍රජා සහභාගීත්වයක් ඇති කර ගැනීම සඳහා වඩාත් ඵලදායී ක්‍රමය වන්නේ, මෙම මාර්ගෝපදේශයේ තුන්වන මොඩියුලයේ ක්‍රියා මාර්ග අනුගමනය කිරීමෙන් එය ජාතික සමාජය තුළ ආයතනගත කිරීමයි. මෙයින් අදහස් වන්නේ තොරතුරු හුවමාරු කර ගැනීමට, ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීමට සහ ප්‍රතිචාර දැක්වීමට සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වයට පහසුකම් සැලසීමේ යාන්ත්‍රණයන් මුළු සිටම ආරම්භ කිරීමට වඩා, කාලය සීමිත වූ ප්‍රතිචාරයක් සඳහා පුහුණු වූ සහ සුදානම්ව සිටින කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සමඟ ක්‍රියාත්මක වීම ආරම්භ කිරීමයි.

ආපදා සුදානම සහ අවදානම් අවම කිරීම සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ඒකාබද්ධ කරන්න

රතු කුරුස රතු අඩ සඳ ප්‍රවේශයන් ආපදා සඳහා පෙර සුදානම් වීමට සහ අවදානම් අවම කිරීමට මනා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා සහාය වෙයි. උදාහරණයක් ලෙස:

- ඵලදායී ප්‍රතිචාර ඇගයුම් ක්‍රියාවලිය⁸² සඳහා ඇති සුදානම වගවීමේ හිඬැස් ඇතුළුව ජාතික සමාජයේ ප්‍රතිචාර පද්ධතියක් පරීක්ෂා කරයි.
- වැඩිදියුණු කරන ලද අවදානම් සහ ධාරිතා තක්සේරුව⁸³ මඟින් ප්‍රජාවන් ඔවුන් මුහුණ දෙන අවදානම් විශ්ලේෂණය කිරීමට සහ මෙම අවදානම් අවම කිරීමට ගත හැකි ක්‍රියාමාර්ග හඳුනා ගැනීමට සහාය විය හැක.
- පුරෝකථනය මත පදනම් වූ මූල්‍යකරණය⁸⁴ ප්‍රජාවන් සමඟ එක්ව හදිසි අවස්ථාවක පළමු අනතුරු ඇඟවීමේ සංඥාවලදී ගත යුතු ක්‍රියාමාර්ග සහ සහාය ලැබිය යුත්තේ කාටද යන්න පිළිබඳව එකඟ වේ.

මෙම ක්‍රියාවලීන්වලදී රැස් කර ලේඛනගත කරන ලද තොරතුරු වගවීමේ යාන්ත්‍රණයන්හි හිඬැස් හඳුනා ගැනීමටත්, ප්‍රතිචාරයක් ආරම්භයේදී වටිනා ද්විතීයික දත්ත සැපයීමටත්, දැනටමත් ස්ථාපිත සහ විශ්වාසදායක සබඳතාවක් පවතින බැවින් වඩා හොඳ ප්‍රජා සහභාගීත්වයකට පහසුකම් සැලසීමටත් උපකාරී වේ.

කොංගෝ ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී ජනරජය 2019 DRC රතු කුරුස ස්වේච්ඡා සේවකයන් ඉබෝලා සහ අනෙකුත් ප්‍රධාන රෝග වළක්වා ගන්නා ආකාරය පිළිබඳ තීරණාත්මක තොරතුරු සැපයීමට සිසුන් සමඟ නීතිපතා සම්බන්ධ වේ. එය සිසුන්ට ප්‍රශ්න ඇසීමට සහ IFRC සහ CDC සමඟ පිහිටුවා ඇති ප්‍රතිපෝෂණ පද්ධතියෙහි මෙය බෙදා ගන්නා ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීමට අවස්ථා ලබා දෙයි. © Corrie Butler / IFRC



හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම්වලදී ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්නා ආකාරය

මෙම මොඩියුලය භාවිත කරන ආකාරය

ප්‍රජාවන්ට පිළිගත හැකි මට්ටමේ වගවීම සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා සියලුම හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම් ක්‍රියාත්මක කිරීමට අවශ්‍ය ක්‍රියා දහය සපුරාලන ආකාරය පිළිබඳව පහත වගු හරහා මාර්ගෝපදේශ සපයයි.

එක් එක් ක්‍රියාව යටතේ එය සපුරාලීම සඳහා ක්‍රියාත්මක කළ යුතු අවම ක්‍රියාමාර්ග සහ වැඩි කාලයක්, ධාරිතාව සහ සම්පත් තිබෙන අවස්ථා සඳහා උසස් පියවර සඳහන් කර ඇත.

කාලය සීමිත වූ විට යොමු කිරීම පහසු කිරීම සඳහා එක් එක් ක්‍රියාව සපුරාලන ආකාරය පිළිබඳ කෙටියෙන් පැහැදිලි කළ යුතු වේ. කෙසේ වෙතත්, එක් එක් ක්‍රියාව සපුරාලීම පිළිබඳ වඩාත් සවිස්තරාත්මක මගපෙන්වීම ඒ සමඟ ඇති මෙවලම්වල හෝ ආයතනිකකරණය සහ වැඩසටහන් මොඩියුලවල ඇත.

සාමාන්‍යයෙන්, අවම පියවර අදාළ වනු ඇත:

- ප්‍රතිචාරයක මුල් අවදියේදී එනම් පළමු මාස කිහිපය
- කෙටි කාල පරාසයක් සහිත සුළු පරිමාණ හදිසි අවස්ථා සඳහා, එනම්, මාස හයකට වඩා අඩු කාලයක්
- සීමිත ප්‍රජා සහභාගීත්වයක් හා වගවීමේ පළපුරුද්ද සහ ජාතික සමිතිය තුළ හෝ ඉහළ යාමේ ආධාරකයක් ලෙස සීමිත ධාරිතාවක් ඇති විට
- ප්‍රතිචාරය සඳහා සීමිත අරමුදල් සහ මානව සම්පත් පවතින විට

සාමාන්‍යයෙන්, උසස් පියවර අදාළ වනු ඇත:

- ප්‍රතිචාරයේ කලකට පසුව, එකම්, තුන්වන මාසයේ සිට
- දිගු කාල පරාසයක් සහිතව විශාල හෝ දිග්ගැස්සුණු හදිසි අවස්ථා සඳහා, එනම්, මාස හයකට වඩා වැඩි කාලයක්
- ජාතික සමාජය තුළ හෝ නැගී එන ආධාරකයක් ලෙස ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ පළපුරුද්ද සහ ධාරිතාව හොඳ මට්ටමක පවතින විට,
- ප්‍රතිචාරයට හොඳ මට්ටමේ අරමුදල් සහ මානව සම්පත් ඇති විට.



ප්‍රතිචාරයේ සෑම අදියරකදීම

1 ප්‍රතිචාරය හරහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය ඒකාබද්ධ වේ

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සියලුම කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සහ සෑම අංශයකම අඛණ්ඩව ඒකාබද්ධ වීම සහතික කිරීමට මෙය උපකාරී වේ.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට අවම වශයෙන්

» ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳව සියලුම කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට උපදෙස් දෙන්න

ප්‍රතිචාරයට එක්වන සියලුම කාර්ය මණ්ඩලයට ඔවුන්ගේ වගකීම් සහ මෙහෙයුමේදී භාවිත වන විවිධ යන්ත්‍රණ සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳව දැනුවත් කළ යුතුය. මෙය සියලුම අංශ හරහා ස්ථාවර ඒකාබද්ධතාවට සහාය වේ. සෑම කෙනෙකුම ආචාරධර්ම සංග්‍රහයට අත්සන් කළ යුතු අතර ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජනය සහ දූෂණය වැළැක්වීම පිළිබඳව දැනුවත් විය යුතුය.

මෙවලම්: 25 CEA හදිසි අවස්ථා උපදෙස් 24 අංශ සහ භූමිකාවන් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව 10 වර්ගාධර්ම සංග්‍රහ උපදෙස්

» මෙහෙයුම් රැස්වීම්වලදී ප්‍රජා සහභාගීත්වය පිළිබඳ ගැටලු සාකච්ඡා කරන්න

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සියලු රැස්වීම්වල ස්ථාවර න්‍යාය පත්‍ර අයිතමයක් විය යුතුය. ප්‍රජා සහභාගීත්වයේ ගුණාත්මකභාවය, හිඬුස්, ප්‍රජාව සමඟ සාකච්ඡා කළ යුතු ප්‍රධාන ගැටලු, ප්‍රජා ප්‍රතිභේදන සහ සහභාගීත්වය මගින් මතු කරන ගැටලුවලට විසඳුම් ලබා දෙන ආකාරය සාකච්ඡා කිරීම මීට ඇතුළත් වේ.

මෙවලම්: 23 IFRC හදිසි මෙහෙයුම්වලදී CEA සඳහා SOP

» ප්‍රජා සහභාගීත්ව කේන්ද්‍රස්ථානයක් හඳුනා ගන්න

ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගැනීමට සෑම කෙනෙකුටම වගකීමක් ඇතත්, එය අමතක නොවන බව සහ නිසි ලෙස ඒකාබද්ධ වී ඇති බවට සහතික කිරීමට කේන්ද්‍රස්ථානයක් උපකාරී වේ. මෙම පුද්ගලයාට ප්‍රජා සහභාගීත්ව පළපුරුද්ද තිබිය යුතුය, අංශ නායකයින්ට බලපෑම් කළ හැකි මට්ටමේ සිටිය යුතුය, එමෙන්ම භූමිකාව සඳහා කැප කිරීමට ප්‍රමාණවත් කාලයක් තිබිය යුතුය. ඉතා මෑතවත්, කැපවූ කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයෙකු සිටිය යුතුය.

මෙවලම්: 8 CEA රැකියා විස්තර

වැඩි ධාරිතාවක්, කාලය සහ සම්පත් ඇති විට දියුණු වේ

» ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කරන්න

දෙදෙන ආබා මට්ටමේ පුහුණුව⁸⁵ හෝ එක්දෙන හදිසි-විශේෂිත පුහුණු පැකේජ භාවිත කරමින් ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ පුහුණුව ලබා දීම⁸⁶.

මැඩගස්කරයේ ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කිරීම ප්‍රජා පිළිගැනීම ගොඩනැගීමට උපකාරී වේ

මැඩගස්කරයේ රතු කුරුස සංගමය (MRCS), ඩෙන්මාර්ක රතු කුරුස සංවිධානයේ (DRC) සහාය ඇතිව, සුළු කුණාටු ප්‍රතිචාරයේ කොටසක් ලෙස කොන්දේසි විරහිතව මුදල් ප්‍රදානයන් ලබා දුන් විට, ප්‍රාදේශීය ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගේ වගකීම වූයේ නිවෙස් සංචාර සිදු කිරීම, තොරතුරු රැස් කිරීම සහ බෙදා ගැනීම සහ මිනිසුන්ගේ ගැටලු, බිය සහ කටකතාවලට සවන් දීම සහ සාකච්ඡා කිරීම ය. ඔවුන් සුදානම් කිරීම සඳහා, කණ්ඩායම් විසින් ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ව්‍යාපෘතියේ අභිමතාර්ථය සහ අරමුණු සහ ප්‍රජා සාමාජිකයින් වෙත බෙදා හැරිය යුතු පණිවිඩ සහ ප්‍රශ්න සන්නිවේදනය කළ යුතු ආකාරය සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දැක්විය යුතු ආකාරය පිළිබඳව පුහුණුව ලබා දෙන ලදී. ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ප්‍රාදේශීය පරිසරය පිළිබඳ තිබූ වටිනා දැනුම මෙම පණිවිඩ සැකසීමට බෙහෙවින් ඉවහල් විය. මෙමඟින් ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක පිළිබඳ දුෂ්කර ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සැපයීම ඇතුළුව ව්‍යාපෘතිය පිළිබඳව විශ්වාසයෙන් හා නිවැරදිව කථා කළ හැකි බව සහතික විය. නොමිලයේ මුදල් ලබාදෙන බවට සැකයක් පැතිරෙන්නට පටන් ගත් විට මෙය තීරණාත්මක විය. මුදල් 'අපිරිසිදු' බවත්, මුදල් පිළිගැනීම නිසා අපේක්ෂාවන් හා බැඳීම් ඇති විය හැකි බවටත් හැතිනම් ආපසු ගෙවීමට ඉල්ලීම් ඇති විය හැකි බවටත් කටකතා පැතිරෙන්නට විය. ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට මෙම ගැටලුවලට විවෘතව සවන් දීමට සහ මුදල් ප්‍රදානවල අරමුණ සහ මිනිසුන්ට ඒවා ලැබෙන්නේ ඇයිද යන්න පිළිබඳ තොරතුරු ලබා දීමෙන් ඒවාට විසඳුම් ලබා දීමට හැකි විය. මෙය නව සහ අසාමාන්‍ය භාවිතයක් පිළිබඳව ප්‍රජාවට සහතික වීමට සහ ප්‍රතිචාරය සුමටව පවත්වාගෙන යාම සහතික කිරීමට උපකාරී විය. [සම්පූර්ණ සිද්ධි අධ්‍යයනය කියවන්න⁹⁷](#).

CEA ස්ථාන බහමාස් හි ඩෝරියන් සුළු කුණාටුවට ප්‍රතිචාර දැක්වීමේදී අමතර වටිනාකමක් එක් කරන ලදී

බහමාස් රතු කුරුස සමාජය (BRCS) සහ IFRC මුදල් සහ වවුචර් ආධාර සැපයීමට සැලසුම් කර ඇත, නමුත් CEA, PGI, IM සහ සිද්ධි කළමනාකරණ කාර්ය මණ්ඩලය විසින් තක්සේරු කිරීමේදී ප්‍රජාවන් සමඟ උපදේශන මෙහෙයවූ විට, මුදල් යනු මෙම පුද්ගලයින් සඳහා හොඳම විකල්පය නොවන බව ඔවුහු සොයා ගත්හ. COVID-19 ආරම්භයත් සමඟම, බොහෝ අය, විශේෂයෙන් වැඩිහිටියෝ, ATM යන්ත්‍ර භාවිත කිරීමට සහ ආහාර මිලදී ගැනීම සඳහා කාර්යබහුල වෙළඳපොළවල් සහ වෙළඳසැල් වෙත යාමට සිදුවීම ගැන කනස්සල්ල පළ කළහ. ඒ වෙනුවට, ආහාර පාර්සල් සහ උණුසුම් ආහාර සැපයීමට මාරු වූ අතර එමඟින් අවදානම අඩු වූ අතර සහාය ලබා දීමේදී එය පුද්ගලයින් වඩාත් ඇළුම් කළ ආකාරයකට ලබා දිය හැකි විය. CEA නියෝජිතයා තර්ජන කාලීන ඇගයීමේ ප්‍රධාන දත්ත ලක්ෂ්‍යයක් ලෙස ප්‍රජාවන් ඇතුළත් කර ඇති බව සහතික කළේය (මුලින් එය කිසිදු ප්‍රජා සංචාරයක් සැලසුම් කර නොතිබුණි), සහ ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමට PDM ක්‍රියාත්මක කරන ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කිරීම, සම්මුඛ පරීක්ෂණ අතරතුර සඳහන් කරන ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලිවලට සවන් දී වාර්තා කර ගැනීම ඇතුළුව පශ්චාත් බෙදාහැරීම් අධීක්ෂණය සඳහා සහාය සහ අනුග්‍රහය දැක්වීය.



බහමාස් 2020 රතු කුරුස සංවිධානය ඩෝරියන් සුළු කුණාටුවෙන් පසු බහමාස් හි අබාකෝ හි ප්‍රජාවන්ට සහාය දක්වයි. © Robyn-Ryann Barnett/Bahamas Red Cross/IFRC

හදිසි තක්සේරුව අතරතුර

2 ප්‍රජා අවශ්‍යතා, හැකියාවන් සහ සන්දර්භය තේරුම් ගැනීම

එසේ නොවුවහොත්, මෙම මෙහෙයුම මිනිසුන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලීමට, දේශීය ධාරිතාව අධාල කිරීමට හෝ යහපතට වඩා හානියක් කිරීමට අවදානමක් ඇත⁸⁸. මෙය ජාතික සමාජයේ විශ්වසනීයත්වයට හානි කරන අතර වැරදි නිවැරදි කිරීමේදී කාලය හා සම්පත් අහිමි වේ.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට **අවම වශයෙන්**

» අභ්‍යන්තර සහ බාහිර ද්විතියික දත්ත සමාලෝචනය

බලපෑමට ලක් වූ ප්‍රදේශ පිළිබඳව ජාතික සමිතිය සතුව ඇති තොරතුරු මොනවාදැයි පරීක්ෂා කිරීමෙන් කාලය සහ සම්පත් ඉතිරි කර ගැනීම සහ ප්‍රජාවන්හි තක්සේරු වෙහෙස අඩු කර ගත හැක. උදාහරණයක් ලෙස, පෙර වැඩසටහන හෝ මෙහෙයුම

» වේගවත් අවශ්‍යතා සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය

සෘජු නිරීක්ෂණ, ද්විතියික දත්ත, ප්‍රධාන තොරතුරු සපයන සම්මුඛ සාකච්ඡා සහ ප්‍රාදේශීය ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට කථා කිරීම වැනි සරල, වේගවත් ප්‍රවේශයන් හරහා අවශ්‍යතා, ප්‍රමුඛතා සහ සන්දර්භය පිළිබඳ මූලික අවබෝධයක් ලබා ගන්න. විවිධ ප්‍රජා නියෝජිතයන් සහ කණ්ඩායම් සමඟ කතා කරන්න. මූලික විශ්ලේෂණයකින්:

- ප්‍රධාන අවශ්‍යතා සහ සහාය ලබා දීමට හොඳම ක්‍රම
- ප්‍රජා නායකයින් කවුද, ඔවුන් විශ්වාසදායක ද යන්න වග
- ප්‍රධාන ප්‍රජා කණ්ඩායම් සහ සංගම්
- වෙනත් පාර්ශවකරුවන්, උදා., වෙනත් රාජ්‍ය නොවන සංවිධාන, පළාත් පාලන ආයතන
- ජීවනෝපාය, ආගම, දරිද්‍රතා මට්ටම්, ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවය, ජනවාර්ගික කණ්ඩායම්, සාක්ෂරතා මට්ටම්, කතා කරන භාෂා සහ ආන්තික හෝ අවදානම් කණ්ඩායම් ඇතුළුව ජනවිකාස සහ ප්‍රජා පැතිකඩ
- ප්‍රජාවෙහි ඇති ප්‍රධාන හැකියාවන් සහ ශක්තීන්, ඒවාට සහාය විය හැකි ආකාරය සහ ඒවා ප්‍රතිවාරයේ කොටසක් ලෙස භාවිත කළ හැකි ආකාරය
- ප්‍රජාවේ ප්‍රධාන සන්නිවේදන ක්‍රම, මිනිසුන්ට අවශ්‍ය තොරතුරු මොනවාද, සහ ජාතික සමාජයට ප්‍රශ්න ඇසීමට හෝ ගැටලු මතු කිරීමට ඔවුන්ට පහසුවක් දැනෙන්නේ කෙසේද.

මෙවලම: 13 CEA තක්සේරු මෙවලම

වැඩි ධාරිතාවක්, කාලය සහ සම්පත් ඇති විට **දියුණු වේ**

» ගැඹුරු සන්දර්භය සහ අවශ්‍යතා විශ්ලේෂණය

තත්වය පිළිබඳ වඩාත් ගැඹුරු අවබෝධයක් ලබා ගැනීම සඳහා වේගවත් අවශ්‍යතා සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය පුළුල් කරන්න. සන්දර්භය විශ්ලේෂණය පිළිබඳ වැඩිදුර මාර්ගෝපදේශ සඳහා 46 පිටුව බලන්න.

» අන්තර් ආයතනික ඒකාබද්ධ තක්සේරුවක් සලකා බලන්න

හදිසි අවස්ථාවලදී, වෙනත් ආයතන සමඟ ඒකාබද්ධ අවශ්‍යතා සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණයක් සිදු කිරීමට හැකි වේ. මෙමඟින් කාලය සහ සම්පත් ඉතිරි කර ගත හැකි අතර ප්‍රජාවෙහි තක්සේරු වෙහෙස අඩු කර ගත හැක.

ඉන්දුනීසියාවෙන් අවශ්‍ය තොරතුරු ලබා ගැනීමට විවිධ ප්‍රවේශයන්

Palang Merah Indonesia (PMI) - ඉන්දුනීසියානු රතු කුරුස සංවිධානය - ප්‍රජාවන් අවබෝධ කර ගැනීමට සහ ඵලදායී ප්‍රජා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් සැලසුම් කිරීමට අවශ්‍ය තීරණාත්මක දත්ත රැස් කිරීමට විවිධ ප්‍රවේශයන් භාවිත කරයි. COVID-19 වසංගතය සහ බටහිර සුලවේසි භූමිකම්පා ප්‍රතිචාරය සඳහා, කාන්තාවන් සහ ආබාධිත පුද්ගලයින් ඇතුළුව ප්‍රජාවෙහි විශ්වාසදායක තොරතුරු මූලාශ්‍ර කවුරුන්ද යන්න තේරුම් ගැනීමට ප්‍රශ්න ඇතුළත් කර ඇත. ඔවුන්ගේ සමාජ මාධ්‍ය වේදිකා, WhatsApp සහ සියලුම ප්‍රජා පාදක ක්‍රියා කණ්ඩායම් වෙත COVID-19 පිළිබඳ ජනතාවගේ සංජානනය සම්බන්ධයෙන් තොරතුරු රැස් කිරීමට PMI මාර්ගගත සමීක්ෂණ භාවිත කරන ලදී. සමීක්ෂණ මඟින් පිළිතුරු දෙන අයගෙන් ජන විකාශන දත්ත ද ඉල්ලා සිටි නිසා, වයස අවුරුදු 60 ට වැඩි පුද්ගලයින්ගෙන් ප්‍රතිචාර දැක්වූයේ සියයට 1 ක් පමණක් බව PMI හට දැකගත හැකි විය. මෙය විසඳීම සඳහා, ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා පිළිබඳ ගැඹුරු අවබෝධයක් ලබා ගැනීමට වැඩිහිටි පුද්ගලයින් සමඟ ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා සංවිධානය කළේය. මෙම සාකච්ඡා හරහා, වේගවත් තක්සේරු කිරීම් සහ සංජානන සමීක්ෂණ හරහා මඟ හැරෙන තොරතුරු මෙන්ම - රේඩියෝව යනු වැඩිහිටි පුද්ගලයින් තොරතුරු ලබා ගැනීමට වඩාත් කැමති මාර්ගයක් බව PMI විසින් හඳුනා ගන්නා ලදී. භූමිකම්පා ප්‍රතිචාරය සඳහා, ගැබිණි කාන්තාවන් සහ ළමුන් වැනි විවිධ කණ්ඩායම්වල තොරතුරු ඇතුළත් වූ බැවින්, ඔවුන්ගේම වේගවත් අවශ්‍යතා තක්සේරු කිරීම සඳහා රජය විසින් එකතු කරන ලද දත්ත PMI විසින් භාවිත කරන ලදී. මෙම සහයෝගීතාවය භූගෝලීය සීමාවන් මඟහරවා ගැනීමට සහ විවිධ කණ්ඩායම්වල අවශ්‍යතා පිළිබඳ වඩා හොඳ අවබෝධයක් ලබා ගැනීමට උපකාරී විය.

නිවැරදි භාෂාවෙන් සන්නිවේදනය කිරීම පිලිපීනයේ දී සිදු කළ බෙදා හැරීමක් සුමට කිරීමට දායක විය

ටයිපූන් මැන්ග්කුටි වෙත ප්‍රතිචාර දැක්වීමේදී, පිලිපීනයේ රතු කුරුස සංවිධානය (PRC) මිනිසුන්ගේ සන්නිවේදන මනාපයන් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා අවශ්‍ය ප්‍රශ්න ඇගයීමට ඇතුළත් කරන ලදී. ප්‍රාදේශීය උපභාෂාවෙන් තොරතුරු බෙදා ගැනීමට මිනිසුන් කැමැත්තක් දක්වන බව ප්‍රතිඵලවලින් පෙන්නුම් කළ බැවින්, සියලුම ප්‍රජා රැස්වීම්, පෝස්ටර් සහ සංචාර මෙම උපභාෂාවෙන් සිදු කිරීමට ඔවුහු වග බලා ගත්හ. තේරීම් නිර්ණායක ප්‍රජාව විසින් පිළිගැනීමට සහ සුමට බෙදා හැරීමකට දායක වී ඇති බව ඇගයීම මඟින් සොයා ගන්නා ලදී.

IFRC සහ රතු කුරුස ජාතික සංගම්, ඇමරිකාවේ අන්තර් ආයතනික තක්සේරුවට සහාය දක්වයි

වෙනිසියුලානු සරණාගතයින්ගේ සහ සංක්‍රමණිකයින්ගේ තොරතුරු සහ සන්නිවේදන අවශ්‍යතා වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා, IFRC සහ රතු කුරුස ජාතික සමිති රටවල් පහළොවක් පුරා බහු-ක්‍රියාකාරී, අන්තර් ආයතන ඇගයීමකට සහභාගී විය. තක්සේරුව ඉලක්ක කරගත් කණ්ඩායම් සමඟ උපදේශන, සෘජු සම්මුඛ සාකච්ඡා, නිරීක්ෂණ, ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා, මාර්ගගත ස්වයං-පරිපාලන සමීක්ෂණ සහ ද්විතීයික දත්ත මිශ්‍රණයක් භාවිත කරන ලදී. එම ප්‍රතිඵල මඟින් තොරතුරු බෙදාගැනීමේ මෙවලම් සංවර්ධනය කිරීමට සහ උත්සාහයන් අනුපිටපත් වීම වැළැක්වීමට නියෝජිතායතනවලට එක්ව ක්‍රියා කිරීමට උදවු කරයි. [සම්පූර්ණ වාර්තාව කියවා භාවිත කරන සියලුම තක්සේරු මෙවලම් වෙත ප්‍රවේශ වන්න⁸⁹](#).

3

විනිවිදහාවයෙන් සහ ප්‍රජාවට ගරු කරමින් තක්සේරුව සිදු කරන්න

මිනිසුන්ට උස්ස ලෙස ගෞරවයෙන් සැලකීමෙන්, ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතාවලට විවෘතව සවන් දීමෙන්, ප්‍රශ්නවලට අවංකව පිළිතුරු දීමෙන් සහ බොරු පොරොන්දු නොදෙමින් ඉදිරි කටයුතු සම්බන්ධයෙන් අපේක්ෂාවන් වැඩි කිරීමෙන් තොරව ප්‍රජාව සමඟ මනා සම්බන්ධතාවයක් ආරම්භ කරන්න.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට අවම වශයෙන්

» ප්‍රජාවේ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් සමඟ තක්සේරුව සාකච්ඡා කරන්න

නායකයින්, ප්‍රජා කණ්ඩායම් සහ සංගම්වල ප්‍රධානීන්, රතු කුරුස රතු අඩ සඳ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ පළාත් පාලන ආයතන ඇතුළු ප්‍රජාවේ ප්‍රධාන පුද්ගලයින් සමඟ කල්තියා තක්සේරුව පිළිබඳව සාකච්ඡා කරන්න. තක්සේරුව සිදු කරන ආකාරය ගැන සහ වෙනත් ආයතන දැනටමත් ඇගයීම් සිදු කර ඇත්නම් ඒ පිළිබඳ උපදෙස් ලබා ගන්න.

මෙවලම්: 13 CEA තක්සේරු මෙවලම 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම

» ජාතික සමාජය සහ ඇගයීමේ අරමුණ හඳුන්වා දෙන්න

ප්‍රජා රැස්වීමක් සංවිධානය කර ජාතික සමිතිය, තක්සේරුවේ අරමුණ සහ ක්‍රියාවලිය, එය අවසන් වූ පසු සිදු වන දේ, කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා ආචාර ධර්ම සහ හැසිරීම් සහ මිනිසුන්ට ප්‍රශ්න ඇසීමට හෝ ගැටලු මතු කළ හැකි ආකාරය පිළිබඳ තොරතුරු සපයන්න.

මෙවලම: 14 ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු පත්‍රිකාව

» තක්සේරුව සම්බන්ධයෙන් කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට උපදෙස් දෙන්න

කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට තක්සේරු කිරීමේ අරමුණ, ක්‍රියාවලිය සහ ඊළඟට සිදුවන්නේ කුමක්ද යන්න පිළිබඳව උපදෙස් දෙන්න, එවිට ඔවුන්ට ප්‍රශ්නවලට නිවැරදිව පිළිතුරු දිය හැකි අතර ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ යථාර්ථවාදී නොවන අපේක්ෂාවන් වළක්වා ගත හැකිය. වර්ගාධර්ම සංග්‍රහය, ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජන වැළැක්වීම, වංචා සහ දූෂණවලට විරුද්ධ වීම, සහ ප්‍රතිපෝෂණ හා පැමිණිලි කළමනාකරණය කරන ආකාරය පිළිබඳව තක්සේරු කණ්ඩායම්වලට (රියදුරන් ඇතුළුව) උපදෙස් දෙන්න (හැවතත්).

මෙවලම: 10 ආචාර ධර්ම සංග්‍රහය පිළිබඳ කෙටි හැඳින්වීම

වැඩි ධාරිතාවක්, කාලය සහ සම්පත් ඇති විට දියුණු වේ

» සන්නිවේදනය සහ ප්‍රතිපෝෂණ පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයින් පුහුණු කරන්න

හොඳ සන්නිවේදන කුසලතා, ප්‍රතිපෝෂණවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම, අපේක්ෂා කළමනාකරණය කරන ආකාරය පිළිබඳව තක්සේරු කණ්ඩායම් පුහුණු කිරීම. හොඳ සන්නිවේදන කුසලතා සහ ප්‍රතිපෝෂණ හැසිරවීම පිළිබඳ එක්දින පුහුණුව භාවිත කරන්න⁹⁰.

» බාහිර හවුල්කරුවන් සහ පළාත් පාලන ආයතන සමඟ සම්බන්ධ වීම

අන් අය කරන්නේ කුමක්ද යන්න පිළිබඳ තොරතුරු රැස් කිරීමට බාහිර සම්බන්ධීකරණ රැස්වීම්වලට සහභාගී වන්න, එමෙන්ම සහයෝගීතාවය සඳහා ක්ෂේත්‍ර හඳුනා ගැනීමට සහ අනුපිටපත් වළක්වා ගැනීමට තක්සේරු සැලසුම් සහ සොයාගැනීම් සාකච්ඡා කරන්න. ප්‍රජා සහභාගීත්ව සහ වගවීමේ සම්බන්ධීකරණ කණ්ඩායම් සමඟ කටයුතු කිරීම මෙයට ඇතුළත් වේ.

» ඔබේ තක්සේරු සොයාගැනීම් සහ විශ්ලේෂණ ප්‍රජාව සමඟ තහවුරු කර ගන්න

ඇගයීමේ ප්‍රතිඵල ප්‍රජා නියෝජිතයින් සමඟ බෙදාගෙන ඒවා නිවැරදිදැයි හරස් පරීක්ෂා කර තවදුරටත් අපැහැදිලි දේවල් සාකච්ඡා කරන්න.

මෙවලම: 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම

● ව්‍යාපාරයෙන් උදාහරණ

ප්‍රධාන කණ්ඩායම් ඇගයීමෙන් මඟහැරී යාම නිසා ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා ඉටු නොවුණි

ඉන්දියාවේ බුජ් භූමිකම්පාව අතරතුර, අවශ්‍යතා තක්සේරු කිරීම සඳහා ග්‍රාමීය හෝ නාගරික ප්‍රජාවේ ප්‍රධානියා වෙත පැමිණෙන ලෙස කාර්ය මණ්ඩලයෙන් සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගෙන් ඉල්ලා සිටින ලදී. වෙනත් කිසිදු කණ්ඩායමකින් විමසා නොතිබූ අතර, තක්සේරුව සැලසුම් කිරීමට ප්‍රජාව සම්බන්ධ නොවුණි. ඔවුන් සියල්ලන්ම පිරිමින් වූ බැවින්, කාන්තාවන් සහ ආන්තික මුස්ලිම් සහ පහළ කුල කණ්ඩායම් ඇතුළු බොහෝ කණ්ඩායම්වල අවශ්‍යතා නොසලකා හැරීමට මෙය හේතු විය. එමඟින් ඉගෙන ගත් ප්‍රධාන පාඩමක් වූයේ ප්‍රජා තක්සේරුවක් කිරීමට පෙර සන්දර්භය අවබෝධ කර ගැනීමේ වැදගත්කම සහ ඇගයීම් මඟ හැර නොයන ලෙස විවිධ කණ්ඩායම්වලට උපදෙස් ලබා දීමේ වැදගත්කමයි.

ප්‍රජාවට විවෘතව සවන් දීම බංගලාදේශයේ සැබෑ ප්‍රශ්න හඳුනා ගැනීමට උපකාරී විය

බංගලාදේශයේ කොක්ස් බසාර් හි, ICRC විසින් COVID-19 හේතුවෙන් මියගිය අය කළමනාකරණය කිරීමට අදාළ භාවිතයන් සහ අභියෝග අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා ප්‍රජා රැස්වීම් පවත්වන ලදී. මෝසම් සමයේදී ගංවතුර ඇති වන විට වාර්ගික සුසාන භූමි නඩත්තු කිරීමේ අභියෝග පැහැදිලි කිරීමට මෙම සැසි උපකාරී වේ. මෙම තොරතුරු නිසා ICRC විසින් ගංවතුර හා සම්බන්ධ යටිතල පහසුකම් ගැටලු විසඳීමේදී ප්‍රජාවන් සමඟ වැඩ කිරීම සඳහා මළුවුන්ගේ ආරක්ෂිත කළමනාකරණය සඳහා ද්‍රව්‍ය බෙදා හැරීමට සැකසූ මුල් සැලැස්ම අනුවර්තනය කිරීමට සිදු විය.



බංගලාදේශය 2012 චිතෛං නාය යාමේ ගලවා ගැනීමේ මෙහෙයුමට සහභාගී වී සිටින බංගලාදේශ රතු අඩ සඳ ස්වේච්ඡා සේවකයන්. © බංගලාදේශ රතු අඩ සඳ සංවිධානය

සැලසුම් කිරීමේදී

4

ප්‍රජාවන් සහ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් සමඟ ප්‍රතිචාර සැලසුම් සාකච්ඡා කරන්න

මෙමඟින් මිනිසුන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලන ක්‍රියාකාරකම් තහවුරු කිරීමෙන් කාලය සහ සම්පත් ඉතිරි කර ගත හැකි අතර, ඕනෑම විභව බාධාවක් ඉස්මතු කර දැක්වීම සහ ප්‍රජාවට සහාය සැපයිය හැකි ස්ථාන හඳුනා ගැනීම ද සිදු කරයි.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට අවම වශයෙන්

» ප්‍රජාවේ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් සමඟ ප්‍රතිචාර සැලසුම් සාකච්ඡා කරන්න

නායකයින්, කණ්ඩායම් සහ සංගම්වල ප්‍රධානීන්, රතු කුරුස රතු අඩ සඳ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ පළාත් පාලන ආයතන ඇතුළු ප්‍රජා නියෝජිතයින්ගේ මිශ්‍රණයක් සමඟ ප්‍රතිචාර සැලසුම් සාකච්ඡා කරන්න. ක්‍රියාකාරකම් පරීක්ෂා කිරීම ප්‍රජාවේ අවශ්‍යතා සහ ප්‍රමුඛතා සපුරාලන අතර ඒවා ලබා දීමට හොඳම ක්‍රම පිළිබඳව විමසනු ඇත. හැකි නම්, මෙහෙයුම අවසානයේ සිදු විය යුතු දේ සහ ප්‍රජාවට සහ/හෝ වෙනත් පාර්ශවකරුවන්ට ක්‍රියාකාරකම් භාර ගත හැකි ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න.

මෙවලම්: 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම 20 පිටවීමේ උපාය මාර්ග මාර්ගෝපදේශය

» ජාතික සමාජය ඔවුන් සමඟ කටයුතු කළ යුතු ආකාරය ගැන ප්‍රජාවෙන් විමසන්න

මෙහෙයුම අතරතුර ජාතික සමාජය ඔවුන් සමඟ කටයුතු කළ යුතු ආකාරය, තොරතුරු බෙදා ගත යුතු ආකාරය, ඒ කවදා ද කුමන තොරතුරු ද යන වග, ප්‍රතිපෝෂණ කළමනාකරණය කළ යුතු ආකාරය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සඳහා හොඳම ප්‍රවේශයන් ගැන ප්‍රධාන ප්‍රජා නියෝජිතයන් සමඟ සාකච්ඡා කරන්න. ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජනය, හෝ වංචා සහ දූෂණ පිළිබඳ පැමිණිලි සඳහා විවිධ ප්‍රවේශයන් අවශ්‍ය නම් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය සැලසුම් කිරීමේදී ප්‍රජාව සම්බන්ධ කර ගන්න. 103 පිටුවේ 6 වන මොඩියුලය බලන්න.

මෙවලම්: 16 FGD මාර්ගෝපදේශය 15 ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය

» ප්‍රජාවන් අතර ඉවිඡාභංගත්වය ඇති නොකිරීමට අභ්‍යන්තරව සහ බාහිරව සම්බන්ධීකරණය කරන්න

අංශ සැලසුම්වල අනුපූරක බව සහතික කර ගැනීමට අභ්‍යන්තර සැලසුම් රැස්වීම් උපකාර වන අතර එමඟින් අනුපිටපත් වීම වළක්වයි ප්‍රජා කැපවීම් කිරීමට පෙර භාණ්ඩ හෝ මුදල් සැපයීමට කිසියම් සැලසුමක් සාක්ෂාත් කරගත හැකිදැයි මූල්‍ය සහ සැපයුම් අංශ සමඟ පරීක්ෂා කරන්න. අනුපිටපත් වැළැක්වීම සහ සහයෝගීතාවය සහ තිරසාරභාවය සඳහා අවස්ථා හඳුනා ගැනීමට සැකසූ සැලසුම් රජය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිචාර දක්වන්නන් සමඟ ද සාකච්ඡා කළ යුතුය. මෙය රජයේ ප්‍රතිපත්තිවලට පටහැනිව සහාය ලබා දීම සම්බන්ධයෙන් ප්‍රජාවන්ට පොරොන්දු දීමේ අවදානම අඩු කරයි උදා: රජයේ ප්‍රතිපත්තිවලට පටහැනිව මුදල් මත පදනම් වූ ආධාර සැපයීම.

මෙවලම: 24 අංශ සහ භූමිකාවන් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව

» සහභාගීත්ව සැලසුම් ප්‍රවේශයන් භාවිත කරන්න

ප්‍රජා වැඩමුළු සහ රැස්වීම්, මානව කේන්ද්‍රීය සැලසුම්, අවදානම් ධාරිතාව තක්සේරු කිරීම් හෝ ශ්‍රේණිගත කිරීම්, තීරණ ජාල, සිතියම්ගත කිරීම් වැනි ක්‍රියාකාරකම් සහභාගීත්ව සැලසුම් ප්‍රවේශයන් භාවිත කරන්න. ප්‍රතිචාරය සැලසුම් කිරීමේදී ප්‍රජාවේ සියලුම කණ්ඩායම් සම්බන්ධ කර ගන්න. සහභාගීත්ව සැලසුම් පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා 52 පිටුව බලන්න.

» ක්‍රියාත්මක කිරීමට පෙර ප්‍රජාව සමඟ සැලසුම් හරස් පරීක්ෂාවට ලක් කරන්න

ප්‍රජා අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂාවන් සපුරාලීම සහතික කිරීම සඳහා එය ක්‍රියාත්මක කිරීමට පෙර අවසාන ප්‍රතිචාර සැලැස්ම සාකච්ඡා කිරීමට ප්‍රජා රැස්වීමක් සංවිධානය කරන්න. මෙය කිසියම් වරදවා වටහාගැනීම් හෝ යථාර්ථවාදී නොවන අපේක්ෂාවන් පැහැදිලි කිරීමට, ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමට සහ ප්‍රජාවෙන් ලැබෙන ඕනෑම දායකත්වයකට එකඟ වීමට අවස්ථාවකි.

මෙවලම: 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම

● ව්‍යාපාරයේ උදාහරණ

මොසැම්බික්හි ප්‍රතිසාධන සැලසුම් සඳහා ප්‍රජාව විසින් මෙහෙයවන ප්‍රවේශය

මොසැම්බික් රතු කුරුස සංවිධානය (CVM) සහ IFRC 2019 දී 'ඉඩායි' සුළි කුණාටුවෙන් පසු යථා තත්ත්වයට පත් කිරීම සැලසුම් කිරීම සඳහා ප්‍රජා මූලික ප්‍රවේශයක් අනුගමනය කළේය. රතු කුරුසය හඳුන්වා දීම, ප්‍රතිසාධන තක්සේරු කිරීමේ ක්‍රියාවලිය පැහැදිලි කිරීම සහ ඕනෑම ප්‍රශ්නයකට පිළිතුරු සැපයීම සඳහා වූ ප්‍රජා රැස්වීමකින් ක්‍රියාවලිය ආරම්භ විය. බහු අංශ ගෘහ සම්කේෂණයක් සිදු කිරීමට පෙර ස්වේච්ඡා සේවකයන් විසින් මනා සන්නිවේදනය, වර්ගාධර්ම සංග්‍රහය සහ PSEA පිළිබඳව පුහුණු කරන ලදී. සම්කේෂණයේ දී රැස් කරන ලද දත්ත ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා, සෘතුමය දින දර්ශන, අවදානම්, ධාරිතාව සහ උපද්‍රව සිතියම්ගත කිරීම සහ සංක්‍රමණ සංචාර හරහා ක්‍රියාත්මක කරන ලදී. එලදායි ප්‍රජා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් සැලසුම් කිරීමට උදවු කිරීම සඳහා තොරතුරු රැස් කිරීම මෙයට ඇතුළත් වේ. පසුව ඇගයීම්වල සොයාගැනීම් ඉදිරිපත් කිරීම සඳහා ප්‍රජාවේ විවිධ කණ්ඩායම් සමඟ සැලසුම් වැඩමුළු මාලාවක් පවත්වන ලදී. ප්‍රජා සාමාජිකයින් විසින් සිදු කරනු දැකීමට අවශ්‍ය ක්‍රියාකාරකම් ශ්‍රේණිගත කරන ලදී. මෙහි කොටසක් ලෙස ප්‍රජාව විසින් තමන් විසින්ම ක්‍රියාත්මක කළ හැකි ක්‍රියාකාරකම් මොනවාද සහ රතු කුරුස සංවිධානයේ සහාය අවශ්‍ය වන්නේ කොතැනදී ද යන්න හඳුනා ගන්නා ලදී. ප්‍රජා සාමාජිකයින් සහ රතු කුරුස කණ්ඩායම විසින් සාක්ෂරතාවය නොතකා සෑම දෙනාගේම පූර්ණ සහභාගීත්වය සහතික කිරීම සඳහා අංශ අනුව වර්ණ කේතනය කරන ලද පින්තූර භාවිත කරමින් ක්‍රියාකාරකම් සිදු කිරීමට කාල රාමුවක් ස්ථාපිත කරන ලදී. මෙම අවස්ථාවෙහිදී, ප්‍රජාව සමඟ එක්ව වැඩ කිරීමේ ප්‍රවේශයක් සාකච්ඡා කරන ලද අතර, එයට ප්‍රජා කමිටුවක් පිහිටුවීම (ප්‍රජාව සහ ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවය සමබර කිරීම) සහ ප්‍රතිපෝෂණ පද්ධතියක් පිහිටුවීම ඇතුළත් විය. කමිටුව සමඟ සහිතව සහ මුළු ප්‍රජාව සමඟ මාසිකව රැස්වීමට එකඟ විය. කමිටුව රතු කුරුස රතු අඩ සඳ මූලික මූලධර්ම සහ PSEA පිළිබඳව පුහුණු කර ඇති අතර ඔවුන්ගේම යොමු කොන්දේසි සකස් කර ඇත. කමිටුව හරහා සහ WFP මගින් ක්‍රියාත්මක වන ගාස්තු රහිත දුරකථන මාර්ගයක් හරහා ප්‍රතිපෝෂණ සපයන ලදී. සම්පූර්ණ සිද්ධි අධ්‍යයනය කියවන්න.



5

තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක සහ බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලීන් ගැන ප්‍රජාවන් සමඟ සාකච්ඡා කර එකඟ වන්න⁹¹

සභාය ලබා දෙන ආයතන විසින් සභාය ලැබෙන හෝ නොලැබෙන අය තෝරා ගන්නේ කෙසේද හෝ ඇයි දැයි යන්න පිළිබඳව ප්‍රජාවන් දැන ගන්නේ කලාතුරකිනි, 14 පිටුව බලන්න. මෙය ප්‍රජාවන් අතර ආතතියක් ඇති කළ හැකි අතර කාර්ය මණ්ඩලයේ සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගේ ආරක්ෂිත ප්‍රවේශයට බලපෑම් කරමින් ජාතික සමාජය පක්ෂග්‍රාහී හෝ දූෂිත යැයි සංජානනය කිරීමට හේතු විය හැක.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට අවම වශයෙන්

» තේරීම් නිර්ණායක සහ ඉලක්ක කිරීමේ ක්‍රියාවලීන් පැහැදිලි කරන්න

- ක්‍රම සහ ප්‍රවේශයන් පරාසයක් භාවිත කරමින්, ලබන්නන්ට සහ නොලබන්නන්ට තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක පුළුල්ව සහ පැහැදිලිව සන්නිවේදනය කරන්න. මෙය කටකතා සහ ආතතීන් උත්සන්න වීම සහ ප්‍රවේශයට තර්ජනයක් වීම වැළැක්වීමට උපකාරී වේ
- බොහෝ විට සභාය ලබා දිය යුත්තේ කාටද යන්න ප්‍රජා නායකයින්ගෙන් විමසීම පහසු සහ ඉක්මන් ක්‍රමයක් වූවත් මෙය ජාතික සමාජය දූෂණයේ අවදානමට නිරාවරණය කරන අතර එවිට අවශ්‍යතා ඇති අය වෙත ළඟා වීමට අපොහොසත් වේ. ප්‍රජා නායකයින් විසින් ඉලක්ක කිරීම සිදු කරන්නේ නම්, තේරීම් නිර්ණායක සපුරාලන බවට වග බලා ගැනීම සඳහා ප්‍රතිශතයක් පරීක්ෂා කිරීමෙන් ලැයිස්තු සත්‍යාපනය කිරීම වැදගත් වේ.
- ප්‍රසිද්ධ ස්ථානයක ලබන්නන්ගේ ලැයිස්තු පළ කිරීම විනිවිදභාවයට සභාය වන අතර එය දූෂණය හඳුනා ගැනීමට උපකාරී වන නමුත් එමඟින් මිනිසුන්ව ප්‍රවණ්ඩත්වයේ හෝ අපකීර්තියට ලක්වීමේ අවදානමකට පත් කළ හැකි බැවින් පළමුව එය ප්‍රජාව සමඟ සාකච්ඡා කළ හැකිය.

- මෙවලම්:** **18** තේරීම් නිර්ණායක සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්
19 සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය

» ප්‍රශ්න සහ පැමිණිලිවලට පිළිතුරු දීමට සූදානම්ව සිටින්න

- තේරීම් ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ ප්‍රශ්න සහ පැමිණිලිවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් තිබිය යුතුය. 103 පිටුවේ 6 වන මොඩියුලය බලන්න
- වඩාත්ම පොදු පැමිණිල්ල බොහෝ විට තමන්ට අසාධාරණ ලෙස මග හැරී ඇති බව හැඟෙන අයගෙන් විය හැකිය, එබැවින් මෙම නඩු විභාග කිරීම සඳහා පැහැදිලි ක්‍රියාවලියක් ඇති අතර අවසාන තීරණය පිළිබඳ පැහැදිලි කිරීමක් පැමිණිලිකරුට ලබා දිය යුතු ය. පැමිණිල්ලේ වර්ගය සමඟ කටයුතු කිරීමට අපොහොසත් වීම, විශ්වාසය නැතිවීම නිසා කෝපය සහ ආරක්ෂාව සම්බන්ධ ගැටලු පවා ඇති විය හැක.

මෙවලම: **15** ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය

» බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලීන් සාකච්ඡා කරන්න

- බෙදා හැරීම් සඳහා හොඳම දින, වේලාවන් සහ ක්‍රම පිළිබඳව ප්‍රජා නියෝජිතයින්ගෙන් විමසන්න.

මෙවලම: **24** අංශ සහ භූමිකාවන් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව

වැඩි ධාරිතාවක්, කාලය සහ සම්පත් ඇති විට දියුණු වේ

» ප්‍රජාව සමඟ තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායකවලට එකඟ වන්න

- ප්‍රජාවට වඩාත්ම අවශ්‍ය හෝ අවදානමට ලක්විය හැකි අය පිළිබඳ විවිධ සංජානන තිබිය හැකි බැවින්, හැකි නම් තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක සමඟ එකඟ වන්න

- සහය නොලැබෙන අය ඇතුළුව, පුළුල් පරාසයක කණ්ඩායම් සමඟ සම්බන්ධ වන්න
- ප්‍රාදේශීය බල ව්‍යුහයන් සහ සමාජ ධුරාවලියන් සහ ඒවා තේරීම් නිර්ණායක සහ ඉලක්ක කිරීම පිළිබඳ පුද්ගලයන්ගේ යෝජනාවලට බලපෑම් කළ හැකි ආකාරය මතක තබා ගන්න.
- තේරීම් ක්‍රියාවලීන් අවශ්‍ය වන්නේ මන්දැයි ප්‍රජාව විසින් තේරුම් නොගැනීමට ඉඩ ඇත, එබැවින් ජාතික සමාජයට සැමට එක හා සමානව උදවු කළ නොහැක්කේ මන්දැයි පැහැදිලි කරන්න, උදා: සීමිත සම්පත්.

මෙවලම: 18 තේරීම් නිර්ණායක සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්

» ප්‍රජා පාදක ඉලක්ක භාවිත කරන්න

- සන්දර්භය අනුව, සමස්ත ප්‍රජාවගේ සහභාගීත්වයෙන් ඉලක්ක කිරීම සිදු කළ හැකිය. මෙම ක්‍රියාවලිය සාධාරණ සහ විවෘත බව සහතික කිරීමට උපකාරී වේ. කෙසේ වෙතත්, පළමුව මෙම විකල්පය ගැන සාකච්ඡා කිරීම වැදගත් වන අතර ජනතාවගේ ආරක්ෂාව සහ ගෞරවය අවදානමට ලක් නොවන බව සහතික කිරීම වැදගත් වේ.
- විකල්පයක් ලෙස, තේරීම් නිර්ණායක මත පදනම්ව සහාය ලැබිය යුත්තේ කවුරුන්ද යන්න හඳුනා ගැනීම සඳහා විවිධ ප්‍රජා කණ්ඩායම් සහ නියෝජිතයින් සම්බන්ධ කර ගන්න. මෙය ප්‍රජා නායකයින් මත පමණක් විශ්වාසය තැබීමට වඩා වැඩි සහභාගීත්වයක් පිළිබිඹු කරන නමුත් තවදුරටත් හරස් පරීක්ෂා සිදු කළ යුතු වේ
- ආන්තික කණ්ඩායම් ඉලක්ක කරන්නේ නම්, ඔවුන් අපකීර්තියට පත් කිරීම හෝ ඔවුන් අවදානමට ලක් කිරීම වැළැක්වීම සඳහා එය කළ යුතු ආකාරය ඔවුන්ගෙන් විමසන්න.

» ප්‍රජාවන් සහ ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් සමඟ බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලීන් සැලසුම් කරන්න

- ප්‍රජා කණ්ඩායම් සහ ඉලක්ක කර ඇති අය සමඟ සාම්ප්‍රදායික ද්‍රව්‍ය හෝ මුදල් මත පදනම් වූ ආධාරක ආධාර බෙදා හැරීමේ ආරක්ෂිතම සහ කාර්යක්ෂම ක්‍රම පිළිබඳව සාකච්ඡා කරන්න.
- බෙදා හැරීම කළමනාකරණය කිරීමට සහ ඊට සම්බන්ධ නොවිය යුතු පුද්ගලයින් කළමනාකරණය කිරීමට උදවු කරන ලෙස ප්‍රජාවෙන් ඉල්ලා සිටින්න.

මෙවලම: 24 අංශ සහ භූමිකාවන් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව

● ව්‍යාපාරයෙන් උදාහරණ

නයිජීරියාවේ මුදල් සහ වවුචර් ආධාර සඳහා සුදුසුකම් නිර්ණායක පිළිබඳව එකඟතාවයකට පැමිණීම සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශය

නයිජීරියාවේ රතු කුරුස සමාජය (NRCS) ගංවතුර ප්‍රතිචාරයේ කොටසක් ලෙස මුදල් සහ වවුචර් ආධාර (CVA) කළමනාකරණය කිරීමට උපකාර කිරීම සඳහා ප්‍රජා ඔරොත්තු දීමේ කමිටු (CRC) පිහිටුවන ලදී. CRC ප්‍රජාව විසින් ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදීව පත් කර ගත් අතර ඔවුන්ට සන්නිවේදන කුසලතා සහ වගවීම සහ අඛණ්ඩතාවේ වැදගත්කම ඇතුළුව ඔවුන්ගේ භූමිකාවන් සහ වගකීම් පිළිබඳ පුහුණුවක් ලබා දෙන ලදී. තේරීම් නිර්ණායක සම්බන්ධයෙන් රතු කුරුස සංවිධානය සහ CRC සාමාජිකයින් ඒකාබද්ධව එකඟ වූ අතර පුළුල් පිළිගැනීමක් සහතික කිරීම සඳහා ප්‍රජා රැස්වීමක් පවත්වන ලදී. ප්‍රජාවෙහි එකඟ වූ නිර්ණායක සපුරා ඇත්තේ කවුරුන්ද යන්න හඳුනා ගැනීමට CRC විසින් සිතියම්කරණ අභ්‍යාසයක් භාවිත කරන ලදී. පසුව ලැයිස්තුව නගර ශාලාවේ දී ප්‍රසිද්ධියේ පළ කරන ලද අතර, එහිදී ප්‍රජා සාමාජිකයින්ට ඒවා හැරීමට සහ අවශ්‍ය නම් NRCS ගාස්තු රහිත දුරකථන මාර්ගය හරහා අභියෝග කිරීමට ද හැකි විය. පුළුල් ප්‍රජාවට සුදුසුකම් නිර්ණායක පැහැදිලි කිරීම, කටකතා කළමනාකරණය කිරීම සහ පැමිණිලි එකතු කිරීම සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දැක්වීම CRC හට තීරණාත්මක විය. CVA සුදුසුකම් නිර්ණායක, බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලීන් සහ ගෙයින් ගෙට ගොස් ප්‍රජා රැස්වීම්වලදී ප්‍රශ්න ඇසීමට හෝ පැමිණිලි කරන ආකාරය පිළිබඳ තොරතුරු සෘජුවම ප්‍රජා සාමාජිකයින් සමඟ බෙදා ගන්නා ලදී. NRCS හට ප්‍රතිපෝෂණ අදහස් 134ක් ලැබී ඇති අතර, ඉන් 35ක් ප්‍රධාන වශයෙන් CVA නොලබන පවුල්වල පැමිණිලි විය. මෙම අවස්ථාවලදී, NRCS සීමිත සම්පත් ඇතුළු සුදුසුකම් නිර්ණායක සඳහා තාර්කිකත්වය සහ වඩාත්ම අවදානමට ලක්විය හැකි අය වෙත ළඟා වීමේ අවශ්‍යතාවය පැහැදිලි කළේය.

සැන්සිබාර්හි වඩා හොඳ බෙදාහැරීමක් සඳහා සරල පියවර

ටැන්සානියා රතු කුරුස සමාජයේ (TRCS) සැන්සිබාර් ශාඛාව ගංවතුරෙන් පසු නිවාස 100කට ආහාර නොවන ද්‍රව්‍ය බෙදා හැරීමේදී හොඳ ප්‍රජා සහභාගීත්වයක් සහ වගවීම සහතික කිරීම සඳහා සරල, මිල අඩු ප්‍රවේශයන් භාවිත කළේය. ප්‍රාදේශීය නායකයින් වැඩිපුරම බලපෑමට ලක් වූ නිවාස තෝරා ගත් නමුත්, TRCS ඔවුන් තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක සපුරා ඇති බව තහවුරු කර ගැනීම සඳහා ගෘහස්ථ චාරිකා සිදු කර ඔවුන්ට TRCS මුද්දරය සහ ශාඛා සම්බන්ධීකාරකයන් අත්සන සහිත කාඩ්පත් නිකුත් කළේය. පසුව TRCS විසින් තෝරා ගැනීමේ නිර්ණායක, බෙදාහැරීමේ දිනයන්, ස්ථාන සහ ප්‍රශ්න සමඟ ශාඛාව සම්බන්ධ කර ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ තොරතුරු, ප්‍රජා රැස්වීම්, ගෘහස්ථ චාරිකා සහ මෙගාෆෝන් හරහා බෙදාහදා ගත්තේය. බෙදා හැරීමේ දිනයේ, මිනිසුන්ට ලැබෙන දේ සහ ප්‍රමාණ පිළිබඳ විස්තර සහිත ෆ්ලිප් ප්‍රස්තාර පත්‍රිකා යොදා ගත් අතර මිනිසුන්ට ප්‍රතිපෝෂණ පෝරමයක් ඉදිරිපත් කිරීමට හෝ ස්වේච්ඡා සේවකයෙකුට කතා කිරීමට හැකි උපකාරක කවුළුවක් ද පිහිටුවීය.

6 ප්‍රතිචාර සැලසුම් සහ අයවැයෙහි ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ක්‍රියාකාරකම් සහ දර්ශක ඇතුළත් කරන්න

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සැලැස්මේ සහ අයවැයේ සඳහන් කර නොමැති නම් ප්‍රතිචාරයේ වේගවත් බව සහ පීඩනය මත එය අමතක වීමට බොහෝ දුරට ඉඩ ඇත.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට අවම වශයෙන්

» සමස්ත මෙහෙයුම් කණ්ඩායම සමඟ ප්‍රජා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් සැලසුම් කරන්න

ප්‍රජාවන් සහභාගී කර ගන්නා ආකාරය සහ ඔවුන්ගේ අංශයේ ඇති වගකීම් පිළිබඳව සෑම දෙනාටම අවබෝධ වන බව මෙමගින් සහතික කරයි. කාර්යමණ්ඩලයේ සහ කළමනාකාරීත්වයේ සහයෝගය ඉතා වැදගත් වන නිසා ලැබෙන ප්‍රතිපෝෂණ මත පදනම්ව ක්‍රියා කිරීමට සහ වෙනස්කම් කිරීමට සියලුම අංශවලට වගකීමක් ඇති බැවින් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් සඳහා මෙය විශේෂයෙන් වැදගත් වේ. අභ්‍යන්තරව ප්‍රතිපෝෂණ බෙදාගෙන සාකච්ඡා කර ක්‍රියා කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ පැහැදිලි සැලැස්මක් සකස් කරන්න.

- මෙවලම්: 22 CEA හදිසි සැලැස්මක් සකස් කිරීම
- 24 අංශ සහ භූමිකාවන් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව

» ප්‍රතිචාර සැලැස්මේ සහ අයවැයේ ප්‍රජා සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම් සහ දර්ශක ඇතුළත් කරන්න

ප්‍රතිචාර සැලසුම් ආබාහනය සහ ක්‍රියාකාරකම් සැලැස්මේ ප්‍රජාව සමඟ තොරතුරු බෙදා ගන්නා ආකාරය, සහභාගීත්වය සඳහා සහාය දක්වන ආකාරය සහ ප්‍රතිපෝෂණ කළමනාකරණය කරන ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. මෙය කළමනාකරණය කිරීමට දර්ශක තිබිය යුතු අතර අයවැයෙන් අරමුදල් වෙන් කළ යුතුය.

- මෙවලම්: 7 CEA M&E මෙවලම

ව්‍යාපාරයන් උදාහරණ

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ ප්‍රවේශයන් හොඳින් ඒකාබද්ධ කර ඇති රතු කුරුස රතු අඩ සඳ හදිසි ක්‍රියා සැලසුම් සඳහා උදාහරණ කිහිපයක් මෙන්න:

ලෙසෝතෝ සුළං කුණාටු ආපදා සහන හදිසි අරමුදලේ (DREF) අභියාචනය

<https://adore.ifrc.org/Download.aspx?FileId=446402>

බහමාස් ඩෝරියන් සුළි කුණාටුවේ හදිසි අභියාචනය

<https://adore.ifrc.org/Download.aspx?FileId=255686%20>

මෙහෙයුම් සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ දර්ශක

(තවත් විකල්ප සඳහා මෙවලම 7: බලන්න CEA M&E මෙවලම)

මෙය විභව මෙහෙයුම් දර්ශක මෙනුවකි. ඒවා සියල්ලම භාවිත කිරීම අවශ්‍ය නොවේ, නමුත් ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගේ දෘෂ්ටි කෝණයෙන් ප්‍රගතිය නිරීක්ෂණය කරන සමහරක් ඇතුළත් කිරීම වැදගත් වේ. ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් එකතු කරන ලද දත්ත ලිංගිකත්වය, වයස සහ ආබාධිත බව (අවම වශයෙන්) අනුව වෙන් කළ යුතු ය, එවිට විශේෂිත කණ්ඩායම් සම්බන්ධ කර ගැනීමේ කිසියම් හිඬුසක් තිබේ නම් එය හඳුනා ගත හැකි ය.

ප්‍රජා සහභාගීත්ව ක්‍රියාකාරකම් නිරීක්ෂණය කරන්න

- මෙහෙයුමේ සේවය කරන කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගෙන් # / % ක් ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳව දැනුවත් කර ඇත
- අවශ්‍යතා තක්සේරුවකින් මෙහෙයුම දැනුම් දෙනු ලැබේ
- සන්දර්භ විශ්ලේෂණයක් මඟින් මෙහෙයුම දැනුම් දෙනු ලැබේ
- විවිධ ප්‍රජා කණ්ඩායම් සහ නියෝජිතයින් # ක් භූගෝලීය පිහිටීම අනුව ප්‍රතිචාර සැලසුම් පිළිබඳව උපදෙස් ලබා ගන්න
- # සහ මේවා භාවිත කරන්නේ නම් තේරීමේ නිර්ණායක ඇතුළුව මෙහෙයුමේ සිදු වන දේ පිළිබඳ තොරතුරු ප්‍රජාව සමඟ බෙදා ගැනීමට ස්ථාපනය කර ඇති ක්‍රම
- මෙහෙයුම කළමනාකරණය කිරීම සහ මෙහෙයවීම සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සඳහා අවස්ථා #
- # සහ ප්‍රජාවෙන් ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීමට ස්ථාපිත ක්‍රම
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ මත පදනම්ව ගනු ලබන මෙහෙයුම් තීරණ #

ප්‍රජා මෙහෙයුම් වගකීම් මට්ටම් නිරීක්ෂණය කරන්න⁹²

- මෙහෙයුම මඟින් සපයන ආධාරවල වැදගත්කම දැනෙන ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක් දැනට ඔවුන්ගේ වැදගත්ම අවශ්‍යතා ආවරණය කරයි
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් %කට හැඟෙන්නේ මෙහෙයුම් කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් විසින් තමන්ට ගෞරවයෙන් සලකන බවයි.
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක් සිතන්නේ මෙහෙයුමේ වැඩසටහන් සැලසුම් සහ ක්‍රියාකාරකම් පිළිබඳව හොඳින් සන්නිවේදනය කර ඇති බවයි
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක් සිතන්නේ මෙහෙයුම සැලසුම් කිරීමේදී සහ තීරණ ගැනීමේදී තම මතය සැලකිල්ලට ගන්නා බවයි
- ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක් මෙහෙයුම මඟින් සහාය ලැබිය යුත්තේ කාටද සහ එය තීරණය කළ ආකාරය ගැන දනිති.
- ආන්තික සහ අවදානම් කණ්ඩායම් ඇතුළුව ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් % ක්, මෙහෙයුම පිළිබඳව ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීමට හෝ පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීමට දනිති.
- පුද්ගලයින්ගෙන් % ක් මෙහෙයුම පිළිබඳ ඔවුන්ගේ ප්‍රතිපෝෂණයට ප්‍රතිචාරයක් ලබා ගන්න

ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී

7 විවිධ කණ්ඩායම් සඳහා හොඳම ප්‍රවේශයන් භාවිත කරමින් ප්‍රජාව සමඟ නීතිපතා ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගන්න

ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ තොරතුරු ප්‍රජාවන් සමඟ බෙදා නොගැනීම කටකතා, යථාර්ථවාදී නොවන අපේක්ෂාවන් සහ ප්‍රජාව සහ ජාතික සමාජය අතර විශ්වාසය බිඳ වැටීමට හේතු විය හැක.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට අවම වශයෙන්

» විවිධ ක්‍රම හරහා ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගන්න

මෙහෙයුම් සැලසුම්, ප්‍රගතිය, ක්‍රියාකාරකම්, තේරීම් නිර්ණායක සහ බෙදා හැරීමේ ක්‍රියාවලීන්, ප්‍රමාදයන් සහ අභියෝග, සහ ජනතාවගේ අයිතිවාසිකම් සහ හිමිකම් පිළිබඳ තොරතුරු ක්‍රමානුකූලව බෙදා ගන්න. ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සඳහා ඇති ඕනෑම අවස්ථාවක් ප්‍රචාරණය කරන්න. එක් කමයකින් සෑම කෙනෙකුටම ළඟා විය නොහැකි බැවින් බහු සන්නිවේදන ක්‍රම භාවිත කරන්න, සහ තොරතුරු පැහැදිලිව, සරලව සහ දේශීය භාෂාවලින් ඇති බවට වග බලා ගන්න. ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන් ද දැනුවත් කර ඇති බවට වග බලා ගන්න එවිට ඔවුන්ට නිවැරදි තොරතුරු ප්‍රජාව සමඟ බෙදා ගත හැකිය. වඩාත් සවිස්තරාත්මක මඟ පෙන්වීම සඳහා වැඩසටහන් මොඩියුලයේ 61 පිටුව බලන්න.

මෙවලම්: 19 සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය 14 ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු පත්‍රිකාව

» ප්‍රතිචාරය අවසන් වන්නේ කවදාද යන්න සහ වෙනත් ආධාරක මූලාශ්‍ර පිළිබඳව පැහැදිලිව සන්නිවේදනය කරන්න

මෙහෙයුම අවසන් වන විට, භාර දෙන්නේ කුමක්ද, ගැටලු සහ මූලාශ්‍ර හෝ දැනට පවතින සහාය සඳහා යොමු කිරීම් සම්බන්ධයෙන් ප්‍රජාවේ අයට සම්බන්ධ විය හැක්කේ කා සමඟ ද යන්න පැහැදිලිව සන්නිවේදනය කරන්න. කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් ද දැනුවත් කළ යුතුය, එබැවින් ඔවුන්ට ප්‍රජාවේ ප්‍රශ්නවලට නිවැරදිව පිළිතුරු දිය හැකිය. අනතුරු ඇඟවීමකින් තොරව මෙහෙයුම අවසන් කිරීම ජාතික සමාජය සහ ප්‍රජාව අතර සම්බන්ධතාවයට හානි කළ හැකිය.

මෙවලම: 20 පිටවීමේ උපාය මාර්ග මාර්ගෝපදේශය

වැඩි ධාරිතාවක්, කාලය සහ සම්පත් ඇති විට දියුණු වේ

» සන්නිවේදන ප්‍රවේශයන් පරීක්ෂා කිරීම සහ සමාලෝචනය කිරීම

විවිධ කණ්ඩායම් වෙත ළඟා වීමට වඩාත් විශ්වාසදායක සහ ඔවුන් කැමති ක්‍රම, ප්‍රවේශයන් සහ භාෂා භාවිත කරන අතර බෙදා ගත් තොරතුරු ලැබී තිබේද, ඒවා තේරුම් ගෙන ඇත්ද සහ ඒවා ප්‍රයෝජනවත්ද යන්න නීතිපතා පරීක්ෂා කරන්න. හදිසි අවස්ථාවල බලපෑම වෙනස් වන විට සහ තත්වය පරිණාමය වන විට සන්නිවේදන ප්‍රවේශයන් අනුවර්තනය විය යුතු වේ.

මෙවලම්: 7 CEA M&E මෙවලම 19 සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය

බංගලාදේශ රතු අඩ සඳ සමාජය සන්නිවේදනය සඳහා COVID-19 නිසා ඇති වූ බාධක ජය ගනී

සම්ප්‍රදායිකව බංගලාදේශ රතු අඩ සඳ සංගමය (BDCRS) ප්‍රජාවන් සමඟ සන්නිවේදනය කිරීමට මුහුණට මුහුණ සන්නිවේදන ක්‍රම භාවිත කරනු ඇත. කෙසේ වෙතත්, COVID-19 තත්ත්වය යටතේ පුද්ගලයින්ට හමුවීමේ සීමාවන් පනවා ඇති විට ජාතික සමාජයට සමාජ මාධ්‍ය භාවිතය ඉහළ නැංවීමට සිදු විය. ජාතික සමිතිය ජනතාවට ඇති විශේෂිත ගැටලු මොනවාද යන්න තේරුම් ගැනීමට එහි සමාජ මාධ්‍ය ගිණුම්වල අදහස් නිරීක්ෂණය කළ අතර ඔවුන්ගේ ප්‍රශ්න විසඳීම සඳහා පසු විපරම් පළ කිරීම් නිර්මාණය කළේය. උදාහරණයක් ලෙස, BDCRS' එන්නත් කිරීමේ ව්‍යාපාරය පිළිබඳව එහි Facebook පිටුවේ නිවේදනය කළ විට, පුද්ගලයන්ට ලියාපදිංචි කිරීම් සහ සුදුසුකම් නිර්ණායක පිළිබඳව බොහෝ ප්‍රශ්න ඇති වූ බැවින්, පසු විපරම් පළ කිරීමකින් සියලු විස්තර සහිතව පිළිතුරු ලබා දෙන ලදී. ප්‍රසිද්ධියේ බෙදා ගැනීමට පෙර, අවශ්‍ය නම් ඒවා තේරුම් ගෙන සකස් කර තිබේද යන්න පරීක්ෂා කිරීමට BDCRS සහ IFRC කාර්ය මණ්ඩලය, ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ ඔවුන්ගේ පවුලේ අය සහ මිතුරන් වෙත පළ කිරීම් සහ පණිවිඩ යවනු ලැබේ. BDCRS හි Facebook පිටුව වසංගතය පිළිබඳ 'රෝස්බ්‍රැක් සත්‍යාපිත' තොරතුරු මූලාශ්‍රයක් වන අතර, සෑම පළ කිරීමකටම සාමාන්‍යයෙන් පුද්ගලයින් 87,372ක් ළඟා වේ. පළ කිරීම්වලට පාද සහිත පින්තූර, සජීවීකරණ, විශේෂඥයන් සමඟ රෝස්බ්‍රැක් සජීවී සැසි, සහ එන්නත් සඳහා ලියාපදිංචි වීමට සහ තොරතුරු සැපයීමට පුද්ගලයින් දිරිමත් කරන වෙනත් විධියේ ඇතුළත් වේ. මහජනතාවගෙන් ලැබෙන ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු ලබා දීම හෝ බංගලාදේශ රජයේ එන්නත්කරණ ක්ෂණික දුරකථන අංකය වෙත යොමු කිරීම සිදු කෙරේ.

මලාවිහි මනා සන්නිවේදනය ප්‍රජා නායකයින් විසින් සිදු කරනු ලබන දූෂිත ක්‍රියා මැඩලීමට උපකාරී වේ

ඔරොත්තු දීමේ වැඩසටහනක් සඳහා ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා අතරතුර, මලාවි රතු කුරුස සමාජය (MRCS) බෙදාහැරීමේ ලැයිස්තුවල නම් ප්‍රජා නායකයින් විසින් ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීමේ ගැටලු පිළිබඳව දැනුවත් කරන ලදී. මලාවි හි පැමිණිලි කිරීමට ඇති සංස්කෘතික අකමැත්ත නිසා එමඟින් අහිතකර ප්‍රතිඵල ඇති විය. එබැවින් සුළු කුණාටු ප්‍රතිචාරයේ කොටසක් ලෙස, මෙම ක්‍රියාව නැවැත්වීම සඳහා ජාතික සමාජය සරල ක්‍රියාමාර්ග තුනක් ක්‍රියාත්මක කළේය:

1. ස්වේච්ඡා සේවකයින්ව පුද්ගල අයිතිවාසිකම්, ප්‍රජාවන් සමඟ බෙදාගත යුතු තොරතුරු සහ ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කර ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය ඇතුළු ප්‍රජා සම්බන්ධ වීමේ ප්‍රවේශයන් පිළිබඳව ප්‍රහුණු කරන ලදී.
2. ප්‍රතිචාරයේ අරමුණු, සහාය ලබා දෙන්නේ කාටද, බෙදා හරින අයිතම සහ ජනතාවට ඕනෑම පැමිණිල්ලක් හෝ උත්සුකයක් රහසිගතව බෙදා ගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කිරීම සඳහා දැනුවත් කිරීමේ සැසි පැවැත්විණි. ස්වේච්ඡා සේවකයන් මෙම තොරතුරු කුඩාරමෙන් කුඩාරමට ගොස් බෙදා ගන්නා ලදී.
3. යෝජනා පෙට්ටි, දුරකථන මාර්ගයක් සහ MRCS ස්වේච්ඡා සේවකයන් සමඟ මුහුණට මුහුණ සාකච්ඡා වැනි ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලි පද්ධති පිහිටුවා ඇත. සියලුම බෙදාහැරීම් අතරතුර උපකාරක මධ්‍යස්ථාන ද ස්ථාපිත කර ඇති අතර එමඟින් ඕනෑම ගැටලුවක් ඉක්මනින් විසඳා ගත හැකිය.

පුද්ගල අයිතිවාසිකම් සහ හිමිකම් දැන සිටීම සහ ඔවුන්ට ආරක්ෂිතව සහ රහසිගතව පැමිණිලි කළ හැකි ආකාරය සහතික කිරීමෙන්, MRCS හට ප්‍රජා නායකයින්ගේ දූෂණ හෝ බිය ගැන්වීම් කිහිපයක් වැළැක්වීමට හැකි විය. සියලුම ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ප්‍රහුණුව ලබා දීම මෙන්ම, MRCS ප්‍රජා නායකයින් ද දැනුවත් කිරීම මඟින් MRCS හි විධි නියෝගය සහ දූෂණ ශූන්‍ය ඉවසීමේ ප්‍රවේශය පිළිබඳ අවබෝධය ඉහළ නැංවීම සහතික කෙරෙයි. [සම්පූර්ණ සිද්ධි අධ්‍යයනය කියවන්න](#)³³.

8

ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ තීරණ ගැනීමේදී ප්‍රජා සහභාගීත්වයට සහාය වීම

ප්‍රජාව සහ ජාතික සමාජය එක්ව පැන නගින ඕනෑම ගැටලුවක් ජය ගැනීම මඟින් සහභාගීත්වය වඩා හොඳ මෙහෙයුම්වලට මග පාදයි. ප්‍රජාවන් සමඟ සම්බන්ධ නොවීම නිසා ඉහළ සිට පහළ ප්‍රවේශයක් යොදා ගැනීම, විශ්වාසයක් නොමැතිකම, සහ විභව ආරක්‍ෂාව සහ ප්‍රවේශ ගැටලු ඇති කරයි.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට අවම වශයෙන්

» ප්‍රධාන තීරණ ගැනීමේදී ප්‍රජාව සම්බන්ධ කර ගන්න

මෙහෙයුම පිළිබඳ ප්‍රධාන තීරණ සඳහා ප්‍රජාව සම්බන්ධ කර ගැනීමට නීතිපතා ප්‍රජා රැස්වීම් හෝ ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා වැනි ප්‍රවේශයන් ස්ථාපිත කරන්න. පිරිමින්, කාන්තාවන් සහ ඕනෑම ආන්තික කණ්ඩායමක් වැනි ප්‍රජාව නියෝජනය කරන හරස්කඩකින් විමසන්න. උදාහරණයක් ලෙස, ක්‍රියාකාරකම් ක්‍රියාත්මක කළ යුතු ආකාරය, ඕනෑම ඉදිකිරීමක් සඳහා ස්ථානය සහ සැලසුම් සාකච්ඡා සාකච්ඡා කරන්න, එමෙන්ම තේරීම් නිර්ණායක සහ ලබන්නන් ඉලක්ක කර ගැනීම, කුමන ක්‍රියාකාරකම් තබා ගත යුතුද හෝ කපා දැමිය යුතුද යන්න සහ ප්‍රතිපෝෂණ හරහා මතු කරන ගැටලුවලට ප්‍රතිචාර දැක්විය යුතු ආකාරය පිළිබඳව ආදාන ඉල්ලා සිටින්න. තවත් මඟ පෙන්වීම් සඳහා වැඩසටහන් මොඩියුලයේ 64 පිටුව බලන්න.

මෙවලම: 16 CEA FGD මෙවලම 17 ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම

වැඩි ධාරිතාවක්, කාලය සහ සම්පත් ඇති විට දියුණු වේ

» ප්‍රජාව විසින් මෙහෙයවනු ලබන ක්‍රියාකාරකම් සහ විසඳුම් සඳහා සහාය වීම ඇතුළුව මෙහෙයුම කළමනාකරණය කිරීම සහ මඟ පෙන්වීම සඳහා ක්‍රියාකාරී ප්‍රජා සහභාගීත්වය සක්‍රීය කරන්න

ප්‍රජාවන්ට වැඩි තීරණ ගැනීමේ බලය පැවරීමට යාන්ත්‍රණ ස්ථාපිත කිරීම, උදාහරණයක් ලෙස ප්‍රජා කමිටු හරහා හෝ ප්‍රජාව විසින් මෙහෙයවන ක්‍රියාකාරී සැලසුම්වලට සහාය වීම. දැනට පවතින මෙහෙයුම්වල ගැටලු සාකච්ඡා කර ප්‍රධාන තීරණ සඳහා ප්‍රජා ආදානය ඉල්ලා සිටින්න. කමිටුව විශ්වාසයදායකව ප්‍රජාව සහ ජාතික සමාජය අතර පාලම ලෙස එහි කාර්යභාරය ඉටු කරන්නේ දැයි පරීක්ෂා කරන්න. ප්‍රජා සහභාගීත්වය පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා 64 පිටුව සහ වසංගත ප්‍රතිචාරයකදී ප්‍රජා මූලික විසඳුම් සඳහා සහාය වීම පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා 122 පිටුව බලන්න.

» ප්‍රජාවන් සමඟ පිටවීම සැලසුම් කරන්න

මෙහෙයුම අවසන් වූ පසු කුමක් විය යුතුද යන්න සාකච්ඡා කිරීමට සහ පිටවීමේ සැලැස්මකට එකඟ වීමට ප්‍රජා නියෝජිතයින් සහ සාමාජිකයින් සමඟ රැස්වීම් සැලසුම් කරන්න.

මෙවලම: 20 පිටවීමේ උපාය මාර්ග මාර්ගෝපදේශය

ඉන්දුනීසියාවේ ප්‍රජා පාදක ක්‍රියාකාරී කණ්ඩායම් ඔවුන්ගේම COVID-19 ප්‍රතිචාර ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කරයි

Palang Merah Indonesia (PMI) - ඉන්දුනීසියානු රතු කුරුස සංවිධානය - ප්‍රජාවන්හිහිභිපතා ප්‍රජා පාදක ක්‍රියාකාරී කණ්ඩායම් (CBAT) සමඟ වැඩ කරයි. මෙම ස්වේච්ඡා කණ්ඩායම් ආපදාවකදී පළමු ප්‍රතිචාර දක්වන්නන් ලෙස පුහුණු කරනු ලබන අතර ජාතික සමාජය සහ පුළුල් ප්‍රජාව අතර සම්බන්ධීකාරකය ලෙස ක්‍රියා කරයි. COVID-19 සඳහා ඔවුන්ගේම ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ප්‍රජාවන්ට සහාය වීම සඳහා, PMI විසින් CBAT සඳහා මුදල් ප්‍රදානයන් ලබාදෙනු ලැබූ අතර, ඔවුන්ගේ ප්‍රජාවේ විශේෂිත අවශ්‍යතා අනුව ඒවා භාවිත කරන ලදී. සම්බන්ධතා ලුහුබැඳීම, සෞඛ්‍ය ප්‍රවර්ධනය, මුව ආවරණ සහ අන් සේදීමේ ස්ථාන ස්ථාපිත කිරීම, විෂබීජ නාශක හෝ නිරීක්ෂණ වැනි අරමුදල් භාවිත කළ හැකි පුළුල් ක්‍රියාකාරකම් ලැයිස්තුවක් PMI විසින් සපයන ලදී, නමුත් අරමුදල් භාවිත කරන ආකාරය ප්‍රජාව සතු තීරණයකි. CBAT හට Zoom සහ WhatsApp භාවිත කරමින් ප්‍රදානය කිරීම, අයවැයකරණය සහ අධීක්ෂණය සහ COVID-19 වැළැක්වීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ ආවරණය කරන මාර්ගගතව දිශානති සහ පුහුණුව ලැබුණි. මෙම ක්‍රියාවලිය සඳහා පූර්ණ ප්‍රජා සහභාගිත්වය සහතික කිරීමට, PMI විසින් CBAT සාමාජිකයින්ට පුළුල් ප්‍රජාවක් සඳහා අරමුදල් භාවිත කරන ආකාරය පිළිබඳ සහ ආදාන, යෝජනා සහ පැමිණිලි ලබා ගන්නා ආකාරය පිළිබඳව පුහුණුවක් ද ලබා දෙන ලදී.

ලිබියාවේ බෙදාහැරීම් සැලසුම් කිරීම සහ කළමනාකරණය කිරීම සඳහා දේශීය ධාරිතාව භාවිත කිරීම

ලිබියාවේ ට්‍රිපොලි හි ICRC කල් පවතින ප්‍රතිලාභ වැඩසටහනක් මඟින් අත්‍යවශ්‍ය ගෘහ භාණ්ඩ සඳහා බෙදාහැරීම් සැලසුම් කිරීම සහ අධීක්ෂණය කිරීම සඳහා ප්‍රජා ක්‍රියාකාරී කණ්ඩායම් (CWG) නිර්මාණය කරන ලදී. CWG අරමුණ පිළිබඳ විනිවිදභාවය සහතික කිරීම සඳහා ගෘහ ලියාපදිංචි කිරීමේදී යොමු කොන්දේසි විස්තර කරන පත්‍රිකාවක් බෙදා හරින ලද අතර තමන් නම් කරන ලෙස ජනතාවගෙන් ඉල්ලීමක් කර ඇත. ICRC ඇගයීම් සොයාගැනීම් බෙදා ගැනීමට සහ ක්‍රියාකාරී සැලැස්ම සාකච්ඡා කිරීමට CWG සමඟ පැවැත්වූ රැස්වීම් භාවිත කරන ලදී. CWG විසින් ප්‍රජාව බලලුලු ගැන්වීම සහ අපේක්ෂා කළමනාකරණය කිරීමට උපකාර කිරීම ඇතුළුව බෙදාහැරීම් සඳහා වන සියලුම සැපයුම් විධිවිධාන පිළිබඳව සැලකිලිමත් විය. ප්‍රජා සාමාජිකයින් වෙත ළඟා වීමට, ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීමට සහ කටකතා නිවැරදි කිරීමට ඔවුන් කණ්ඩායමට සහාය විය. ඉගෙන ගත් ප්‍රධාන පාඩම් අතර යහපත් සන්නිවේදනය සහ CWG සමඟ ඒකාබද්ධව වැඩ කිරීම මෙන්ම ICRC හි පිළිගැනීමට ඇති කර ඇති ධනාත්මක බලපෑම ද ඇතුළත් වේ. මැදිහත්වීමේ සීමාවන් පිළිබඳව සංවිධානය අවංකව කටයුතු කිරීම පිළිබඳව ප්‍රජා සාමාජිකයින් ද ඔවුන්ගේ ප්‍රසාදය පළ කළහ. වැඩිදියුණු කිරීම් සඳහා වන නිර්දේශ අතරට ඇගයීම් අදියරේදී CWG පිහිටුවීම සහ වැඩසටහන ආරම්භයේ සිටම ප්‍රජාවේ විවිධ කණ්ඩායම් පිළිබඳ මනා අවබෝධයක් ලබා ගැනීම ඇතුළත් වේ.



ලිබියාව 2012 ICRC නියෝජිතයෙක් අවශ්‍යතා තක්සේරු කිරීමේ මෙහෙයුමක් අතරතුර අභ්‍යන්තරව අවතැන් වූ පවුලක් හමුවෙයි. © ICRC

ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දී එම ප්‍රතිචාරය මඟ පෙන්වීමට භාවිත කරන්න

මෙහෙයුම ජනතාවගේ අවශ්‍යතා සපුරාලන්නේද යන වග සහ වැඩිදියුණු කිරීම් අවශ්‍ය වන්නේ කොතැනදීද යන්න තේරුම් ගැනීමට ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ ඉතා වැදගත් වේ. විධිමත් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් ක්‍රියාත්මක ද නැද්ද යන්න පිළිබඳව ප්‍රජා සාමාජිකයින්ට ප්‍රශ්න, උත්සුකයන් සහ යෝජනා ඇත, එබැවින් ප්‍රතිපෝෂණ කළමනාකරණය කිරීමේ ක්‍රමයක් තිබීම වැදගත් වේ, නැතහොත් එය කලකිරීමට හා විශ්වාසය නැති වීමට හේතු විය හැක.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට අවම වශයෙන්

» සරල ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සකස් කර පවත්වාගෙන යාම

අවම වශයෙන්, මෙම යාන්ත්‍රණය පහත අවශ්‍යතා සපුරාලිය යුතුය:

- ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීම සඳහා අවම වශයෙන් ක්‍රම දෙකක්වත් තිබීම, උදා: ස්වේච්ඡා සේවකයන් හරහා මුහුණට මුහුණ සන්නිවේදනය හෝ ප්‍රජා නියෝජිතයන් විසින් ප්‍රතිපෝෂණ ලබාදෙනු ලබීම
- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ගැන ප්‍රජාවේ සෑම දෙනාම දැන සිටිය යුතු අතර, පිරිමින්, කාන්තාවන්, පිරිමි ළමයින්, ගැහැණු ළමයින් සහ ඕනෑම ආන්තික හෝ අවදානම් සහිත කණ්ඩායමකට එය භාවිත කිරීමට ආරක්ෂිත බවක් සහ පහසුවක් දැනිය යුතුය.
- Excel පැතුරුම්පතක් වැනි ප්‍රතිපෝෂණ පටිගත කිරීමේ මාධ්‍යයක් තිබිය යුතුය, එමඟින් ප්‍රතිචාර නොදැක්වූ ගැටලු නිරීක්ෂණය කළ හැක
- ප්‍රජා සාමාජිකයින් ඔවුන්ගේ ප්‍රතිපෝෂණයට ප්‍රතිචාරයක් ලැබිය යුතුය
- ප්‍රතිපෝෂණ මත ක්‍රියා කරන්නේ කෙසේද යන්න ප්‍රතිචාර කණ්ඩායම් රැස්වීම්වලදී සාකච්ඡා කළ යුතුය
- ජාතික සංගමයේ නියෝගයෙන් බැහැර වන ගැටලු වෙනත් සංවිධාන, රජය සහ හවුල්කරුවන් වෙත යොමු කළ යුතුය.
- සියලුම කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ක්‍රියාත්මක වන ආකාරය සහ එයට සහාය දැක්වීමේදී ඔවුන්ගේ කාර්යභාරය සහ වගකීම අවබෝධ කර ගත යුතුය
- සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ ආරක්ෂිතව සහ ප්‍රවේශමෙන් හැසිරවීමට හැකි විය යුතුය, උදා., ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජනය, දූෂණය, හෝ ආරක්ෂණ ගැටලු
- ප්‍රතිපෝෂණය ප්‍රජාවේ පුළුල් හරස්කඩකින් පැමිණෙන්නේ නම් සහ යාන්ත්‍රණය භාවිත කිරීම නිසා කිසිවකුට තමන් බැහැර වූ බව දැනෙන්නේ නැද්ද යන්න විශ්ලේෂණය කරන්න.

6 වන මොඩියුලයේ, පිටුව 103, ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් පිළිබඳ සවිස්තරාත්මක මඟ පෙන්වීමක් සපයයි.

මෙවලම්: 15 ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය 24 අංශ සහ භූමිකා සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව
7 CEA M&E මෙවලම 16 FGD මාර්ගෝපදේශය

» මෙහෙයුම මිනිසුන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලන්නේද සහ වඩාත් අවදානමට ලක් වූවන් කරා ළඟා වන්නේද යන්න පරීක්ෂා කරන්න

මෙහෙයුම මිනිසුන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලන්නේද, වඩාත්ම අවදානම් කණ්ඩායම් වෙත ළඟා වන්නේද, සහ නිවැරදි ආකාරයෙන් සහාය ලබා දෙන්නේද යන්න කල්තියා පරීක්ෂා කරන්න. මේ පිළිබඳ තොරතුරු විධිමත් අධීක්ෂණ ක්‍රියාවලීන් හරහා හෝ අවිධිමත් ලෙස ප්‍රජා රැස්වීම්, නියෝජිතයින් සමඟ රැස්වීම් හෝ විවිධ කණ්ඩායම් සමඟ කණ්ඩායම් සාකච්ඡා මඟින් රැස්කර ගත හැක.

මෙවලම්: 7 CEA M&E මෙවලම 16 FGD මාර්ගෝපදේශය
24 අංශ සහ භූමිකාවන් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව

» මෙහෙයුමේ අනපේක්ෂිත සෘණාත්මක ප්‍රතිඵලයක් තිබේ දැයි නිරීක්ෂණය කරන්න

මිනිසුන්ට හානියක් විය හැකි අනපේක්ෂිත සෘණාත්මක ප්‍රතිඵලයක් නොමැති බව සහතික කිරීම සඳහා ප්‍රතිචාරය පුළුල් ප්‍රජාවෙහි ඇති කරන බලපෑම නිරීක්ෂණය කරන්න. උදාහරණයක් ලෙස, තෝරා ගැනීමේ නිරීක්ෂණය ක්‍රියාවලීන් හරහා ආන්තික කණ්ඩායම් වඩාත් අවදානමට ලක් කිරීම හෝ ආහාර බෙදා හැරීමේ හරහා දේශීය වෙළඳපොළ අස්ථාවර කිරීම.

» ප්‍රතිපෝෂණ සහ අධීක්ෂණ දත්ත මත ක්‍රියා කර ප්‍රතිචාරයට මඟ පෙන්වීම සඳහා එය භාවිත කරන්න

ප්‍රජාව විසින් මතු කරන ගැටලු සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියා කිරීමට මෙහෙයුම සකස් කළ යුතු ආකාරය සාකච්ඡා කිරීමට ප්‍රමාණවත් කාලයක් සහිතව කාර්ය මණ්ඩල රැස්වීම්වලදී, ස්වේච්ඡා සහ කළමනාකරණ රැස්වීම්වලදී ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ සහ අධීක්ෂණ දත්ත ස්ථාවර න්‍යාය පත්‍ර අයිතමයක් ලෙස සලකා ඒ පිළිබඳව සාකච්ඡා කරන්න.

මෙවලම්: 15 ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය

වැඩි ධාරිතාවක්, කාලය සහ සම්පත් ඇති විට දියුණු වේ

» ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය සමාලෝචනය කර වැඩිදියුණු කරන්න

විවිධ කණ්ඩායම් හරහා ප්‍රවේශ්‍යතාව සහ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය කෙරෙහි ඇති විශ්වාසය පිළිබඳ ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීම සඳහා ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා පැවැත්වීම සහ යාන්ත්‍රණය වැඩිදියුණු කළ හැකි ආකාරය සාකච්ඡා කිරීම, උදාහරණයක් ලෙස අමතර ක්‍රම එකතු කිරීම හෝ ප්‍රතිචාර කාලය ශක්තිමත් කිරීම. ප්‍රතිපෝෂණය අභ්‍යන්තරව ක්‍රියා කරන ආකාරය සමාලෝචනය කර සම්බන්ධීකරණ රැස්වීම්වලදී ප්‍රතිපෝෂණ භාවිතය ශක්තිමත් කළ හැකි ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න.

මෙවලම්: 15 ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය 7 CEA M&E මෙවලම 16 FGD මාර්ගෝපදේශය

» ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ මත බාහිර හවුල්කරුවන් සමඟ සම්බන්ධීකරණය කරන්න

ප්‍රතිපෝෂණ විද්‍යුත්, වාර්තා සහ/හෝ සංවේදී නොවන ප්‍රතිපෝෂණ දත්ත වෙනත් මානුෂීය පාර්ශවකරුවන් සමඟ විද්‍යුත් තැපෑල හරහා හෝ සම්බන්ධීකරණ රැස්වීම්වලදී නිතිපතා බෙදා ගන්න. අවශ්‍ය වූ විට, ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණවල මතු කෙරෙන පුළුල් ගැටලු විසඳීම සඳහා සාමූහික ක්‍රියාමාර්ගවල සම්බන්ධීකරණ කටයුතු සඳහා හෝ ද්විපාර්ශ්වික රැස්වීම් සඳහා සහාය වන්න.

මෙවලම්: 24 අංශ සහ භූමිකාවන් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව

» ප්‍රජා නියැලීමේ ප්‍රවේශවල සඵලතාවය නිරීක්ෂණය කරන්න

ප්‍රජා නියැලීමේ ප්‍රවේශයන් හොඳින් ක්‍රියාත්මක වන්නේද යන්න සහ ප්‍රජාවේ සියලුම කණ්ඩායම් තොරතුරුවල ගුණාත්මකභාවය, සහභාගීත්වය සහ මෙහෙයුම සම්බන්ධයෙන් ඔවුන්ට ඇති බලපෑම පිළිබඳව සෑහීමකට පත්වන්නේද යන්න පරීක්ෂා කරන්න - අවශ්‍ය විටෙක වෙනස්කම් කිරීමට වග බලා ගන්න.

මෙවලම්: 7 CEA M&E මෙවලම

» ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ භාවිත කරන ආකාරය පිළිබඳ සිද්ධි අධ්‍යයන එකතු කරන්න

ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ හේතුවෙන් වැඩිපටහන් සිරුමාරු කර ඇති සහ බලපෑම වැඩිදියුණු වූ අවස්ථා පිළිබඳ උදාහරණ ග්‍රහණය කරගන්න.

මෙවලම්: 12 CEA සිද්ධි අධ්‍යයන සැකිල්ල

බහමාස් රතු කුරුස සංවිධානය සුළු කුණාටු ප්‍රතිචාර සඳහා ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයක් පිහිටුවීය

බහමාස් රතු කුරුස සංගමය (BRCS), IFRC හි සහාය ඇතිව, ධෝර්යන් සුළු කුණාටුවට ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කොටසක් ලෙස ප්‍රතිපෝෂණවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා ගාස්තු රහිත, නිර්නාමික සහ රහස්‍ය දුරකථන ඇමතුම් අංකයක් ස්ථාපිත කළේය. ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය සඳහා සිට සිකුරාදා දක්වා උදෑසන 9.30 සිට සවස 4.00 දක්වා විවෘතව පවතින අතර ඉංග්‍රීසි සහ ක්‍රියෝල් භාෂාවෙන් තිදෙනෙකුගෙන් යුත් කාර්ය මණ්ඩලයක් විසින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබයි. මුලදී, සුළු කුණාටු ප්‍රතිචාරයේ කොටසක් ලෙස බෙදා හරින ලද පෙරගෙවුම් වීසා (visa)කාඩ්පත් සම්බන්ධ ගැටලුවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය පිහිටුවන ලද අතර එය BRCS සහ IFRC කාර්ය මණ්ඩලය විසින් පවත්වාගෙන යන ලද ජංගම දුරකථන කිහිපයක් හරහා ක්‍රියාත්මක විය. කෙසේ වෙතත්, මෙම මාර්ගය කෙතරම් ජනප්‍රිය වීද යත්, ඇමතුමකට පිළිතුරු නොදී ඇමතුම් මඟනොහැරෙන බව සහතික කිරීම සඳහා එකවර ඇමතුම් කිහිපයක් ලබා ගත හැකි ගාස්තු රහිත ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයක් දක්වා එය දියුණු කරන ලදී. ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයේ අරමුණ වන්නේ ඇමතුම අතරතුර එක් එක් සිද්ධිය විසඳීම වන අතර සියලුම ක්ෂණික ඇමතුම් ක්‍රියාකරුවන් සඳහා පුහුණුව, සම්මත මෙහෙයුම් ක්‍රියා පටිපාටි සංවර්ධනය, ක්ෂණික ඇමතුම් නිලධාරීන්ට වැඩසටහන් කාර්ය මණ්ඩලයේ උපදෙස් සහ ඉදිරිපත් කිරීම් ලබා දීම, සූදානම් කිරීම සහ නීතිපතා ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු යාවත්කාලීන කිරීම ඇතුළු ක්‍රියාමාර්ග කිහිපයක් ක්‍රියාත්මක කර ඇත. සියලුම ප්‍රතිපෝෂණ ලුහුබැඳීම සහ විශ්ලේෂණය කිරීම සහතික කිරීම සඳහා, BRCS විසින් Excel සහ Kobo Toolbox ඇතුළුව ප්‍රතිපෝෂණ ලේඛනගත කිරීමේ විවිධ ක්‍රම කිහිපයක් උත්සාහ කළ නමුත්, භාවිත කළ ක්‍රමය කුමක් වුවත්, ප්‍රතිපෝෂණ එක තැනක සටහන් කිරීමට ඉඩ සලසන ඩිජිටල් ප්‍රතිපෝෂණ පෝරමයක් වඩාත් හොඳින් ක්‍රියා කළ බව අවසානයේ සොයා ගන්නා ලදී. අනෙකුත් හොඳ භාවිතයන් අතරට ක්ෂණිකව ප්‍රතිචාර දැක්විය නොහැකි ප්‍රතිපෝෂණ සඳහා පැහැදිලි අභ්‍යන්තර සහ බාහිර යොමු මාර්ග පිහිටුවීම සහ සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ ගබඩා කිරීම සඳහා වෙනම දත්ත සමුදායන් ඇතුළත් වේ, පසුව එය PGI කාර්ය මණ්ඩලය විසින් හසුරුවනු ලැබේ. සියලුම ප්‍රතිපෝෂණ විශ්ලේෂණය කර දත්ත සමුදායක් මත බෙදා ගනු ලැබේ, එය මහජනතාවට ද දැක ගත හැකිය. ප්‍රතිපෝෂණ වාර්තා අභ්‍යන්තරව බෙදා ගන්නා අතර ඒවා සම්බන්ධීකරණ රැස්වීම්වලදී සාකච්ඡා කෙරෙන අතර පසු විපරම් සාකච්ඡා ප්‍රජා රැස්වීම්වලදී සහ ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා හරහා පවත්වනු ලැබේ. මෙවලම් සහ උගත් පාඩම් ඇතුළුව සම්පූර්ණ සිද්ධි අධ්‍යයනය කියවන්න.⁹⁴

කොංගෝ ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී ජනරජයේ (DRC) ඉබෝලා ප්‍රතිචාරය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා ප්‍රජා දෘෂ්ටිකෝණයට සවන් දීම

DRC රතු කුරුස සහ IFRC විසින් රෝග පාලනය සඳහා වන එක්සත් ජනපද මධ්‍යස්ථානවල සහාය ඇතිව, නැගෙනහිර කොංගෝවේ ඉබෝලා මෙහෙයුමට අදාළ ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ ක්‍රමානුකූලව රැස් කිරීමට, විශ්ලේෂණය කිරීමට සහ ක්‍රියා කිරීමට පද්ධතියක් ස්ථාපිත කරන ලදී. නිවෙස් සංචාර සහ ප්‍රජා රැස්වීම් අතරතුර, ස්වේච්ඡා සේවකයෝ කඩදාසි ආකෘති පත්‍ර භාවිතයෙන් ගැටලු, කටකතා සහ ප්‍රශ්න ග්‍රහණය කර ගත්හ. ප්‍රතිපෝෂණ දත්ත දේශීයව කේතනය කර විශ්ලේෂණය කර උපායමාර්ගික සාකච්ඡා සහ තීරණ දැනුම් දීම සඳහා පළාත් පාලන ප්‍රමුඛ අවදානම් සන්නිවේදන කොමිෂන් සභා සහ ඉබෝලා ප්‍රතිචාර නායකයින් මෙන්ම කලාපීය සහ ගෝලීය හවුල්කරුවන් සමඟ ද බෙදා ගනී. ඉබෝලා ප්‍රතිචාරය අවසන් වන විට, රතු කුරුස ස්වේච්ඡා සේවකයන් 800 කට අධික සංඛ්‍යාවක් ප්‍රතිපෝෂණ අදහස් මිලියන 1 කට වඩා එකතු කර තිබුණි. ප්‍රතිපෝෂණ දත්ත රතු කුරුස මෙහෙයුමට ප්‍රජා අවශ්‍යතා සහ යෝජනාවලට තත්‍ය කාලීනව ප්‍රතිචාර දැක්වීමට උපකාරී වූ අතර එමඟින් සෞඛ්‍ය මැදිහත්වීම් සඳහා විශ්වාසය සහ පිළිගැනීම ගොඩනගා ඇත. නිදසුනක් වශයෙන්, තම ආදරණීයයා මෘත ශරීර බැගයේ සිටින බවට දැනුවත් තහවුරු කර ගැනීමට පවුල් සාමාජිකයින්ට ඇති අවශ්‍යතාව පිළිබඳව ලැබුණු අදහස්, රතු කුරුස සමාජය විසින් විනිවිද පෙනෙන බැග් ලබා ගැනීමට හේතු විය. විනිවිද පෙනෙන බැග් භාවිත කිරීම, ශරීර කොටස් ඉවත් කර අලෙවි කර බැග් ගල් හෝ අපද්‍රව්‍යවලින් පුරවා ඇති බවට වන හැඟීම විසඳීමට උපකාරී විය. DRC හි ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා, [මානුෂීය ප්‍රායෝගික ජාලය](#)⁹⁵ සහ [ගෝලීය සෞඛ්‍ය ආරක්ෂණ සඟරාවේ ලිපි බලන්න](#)⁹⁶.

ඉතියෝපියාවේ සහන ද්‍රව්‍ය බෙදා හැරීමට උපකාරක සේවාව සහාය වෙයි

ඉතියෝපියානු රතු කුරුස සංගමය (ERCS), කැනේඩියානු රතු කුරුස සංවිධානයේ සහාය ඇතිව, ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ කළමනාකරණය සඳහා නව ප්‍රවේශයන් උත්සාහ කිරීමට නියත ප්‍රතිචාරයක් භාවිත කළහ. ජාතික සමිතිය ඔවුන්ගේ බෙදාහැරීමේ සැලසුම්වලට ප්‍රතිපෝෂණ මෙසයක් එක් කළේය. බෙදා හැරීමට පෙර ප්‍රජා සාමාජිකයින්ට මෙසය ගැන දැනුම් දෙන ලද අතර ප්‍රතිපෝෂණ, ප්‍රශ්න සහ පැමිණිලි එකතු කරන ආකාරය සහ ඒවාට ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය සහ ඒවා පසුව විශ්ලේෂණය කළ හැකි වන පරිදි සටහන් කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කරන ලදී. මාසික නිරීක්ෂණ ක්ෂේත්‍ර වාර්තා වලදී ගැටලු පිළිබඳව පසු විපරම් කිරීමට ක්‍රමවේදයක් ද සකස් කරන ලදී. පොදු පැමිණිල්ලක් වූයේ සපයන ලද සහාය ප්‍රමාණවත් නොවන බවයි, එබැවින් ERCS හට මෙම ප්‍රතිපෝෂණය මඟින් එක් එක් නිවසට සපයන ලද මුදල වැඩි කිරීම සාධාරණීකරණය කිරීමට හැකි විය. තේරීම් නිර්ණායක සහ මුහුණ දෙන අරමුදල් සීමාවන් පිළිබඳව නැවත පැහැදිලි කිරීමට ජාතික සංගමය විසින් ද අවස්ථාව ලබා ගන්නා ලදී. [සම්පූර්ණ සිද්ධි අධ්‍යයනය කියවන්න](#)⁹⁷.

ඇගයීම සහ ඉගෙනීම අතරතුර

10 ඇගයීමට ප්‍රචාල ඇතුළත් කරන්න

ඇගයීමේදී ප්‍රජා සාමාජිකයින් ප්‍රධාන තොරතුරු මූලාශ්‍රයක් විය යුතුය. මෙහෙයුම ඔවුන්ට ප්‍රකෘති තත්ත්වයට පත්වීමට උදවු නොකළේ නම්, කොපමණ ආධාර භාණ්ඩ බෙදා හැරියත් එය ක්‍රියාත්මක වී නැත.

ධාරිතාව, කාලය සහ සම්පත් සීමිත වූ විට අවම වශයෙන්

» මෙහෙයුම පිළිබඳ ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගේ අදහස් ඔවුන්ගෙන් විමසන්න

සපයා ඇති සහයෝගයේ කාලෝචිතභාවය, ගුණාත්මකභාවය සහ සඵලතාවය, එය ලබා දුන් ආකාරය සහ අනාගත මෙහෙයුම් සඳහා වැඩිදියුණු කළ හැකි දේ පිළිබඳව ඔවුන් සෑහීමකට පත්වන්නේ දැයි ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගෙන් අසන්න. මෙම ප්‍රශ්න ඇගයුම් සමීක්ෂණයට ඇතුළත් කරන්න හෝ කිසිදු ඇගයීමක් සැලසුම් කර නොමැති නම්, ප්‍රධාන තොරතුරු සපයන සම්මුඛ සාකච්ඡා, ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා හෝ ප්‍රජා රැස්වීම් හරහා මේවා අසන්න.

මෙවලම්: 7 CEA M&E මෙවලම 16 FGD මාර්ගෝපදේශය

» ඇගයීම් සොයාගැනීම් අභ්‍යන්තරව බෙදා ගන්න

අන් අයට උගත් පාඩම්වලින් ප්‍රයෝජන ගැනීමට සහ නැවත වැරදි නොකිරීමට හැකි වන පරිදි ඇගයීම් සොයාගැනීම් සගයන් සමඟ බෙදා ගන්න. උදාහරණයක් ලෙස, ඉගෙන ගත් පාඩම් පිළිබඳ වැඩමුළුවක් හරහා හෝ ඇගයීම් සොයාගැනීම් සගයන් වෙත විද්‍යුත් තැපෑලෙන් යැවීමෙන්.

වැඩි ධාරිතාවක්, කාලය සහ සම්පත් ඇති විට දියුණු වේ

» ඇගයීම සැලසුම් කිරීමේදී ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගන්න

ඇගයීම සිදු කිරීමට හොඳම ආකාරය පිළිබඳව ප්‍රජා නියෝජිතයින් සහ සාමාජිකයින්ගෙන් විමසන්න. සහභාගීත්ව ඇගයීම් පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා 69 පිටුව බලන්න.

» ප්‍රජාව විසින් මෙහෙයවනු ලබන ඇගයීමක් සංවිධානය කරන්න

ප්‍රජාවට නායකත්වය දී ඇගයීම් ක්‍රියාවලිය තමන් විසින්ම සිදු කරන්න. සහභාගීත්ව ඇගයීම් මෙවලම්වලට උදාහරණ සඳහා 70 පිටුව බලන්න.

» ප්‍රජාවන් සමඟ ඇගයීම් සොයාගැනීම් සාකච්ඡා කරන්න

ප්‍රජාවන් වෙත ආපසු ගොස් ඇගයීම්වල සොයාගැනීම් සහ ඔවුන් සමඟ ඊළඟ පියවර සාකච්ඡා කරන්න, උදාහරණයක් ලෙස රැස්වීම් හෝ වැඩමුළු හරහා.

මෙවලම: 19 සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය

» **බාහිර හවුල්කරුවන් සමඟ ඇගයීම් සොයාගැනීම් සාකච්ඡා කර බෙදා ගන්න**

ඉගෙන ගත් පාඩම්වලින් අන් අයට ප්‍රයෝජන ගත හැකි බව සහතික කිරීමට සහ නැවත වැරදි නොකිරීමට බාහිර හවුල්කරුවන් සමඟ ඇගයීම් සොයාගැනීම් බෙදා ගන්න.

ව්‍යාපාරයේ උදාහරණ

කෙන්යාවේ රතු කුරුස නියඟ ප්‍රතිචාර ඇගයීම ප්‍රජා අත්දැකීම් කෙරෙහි දැඩි අවධානයක් යොමු කරයි

කෙන්යාවේ රතු කුරුස සමාජය (KRCS) නියඟ ප්‍රතිචාරයක කොටසක් ලෙස සපයනු ලබන මුදල් හුවමාරු කිරීම් ඇගයීම සඳහා ගෘහාශ්‍රිත සමීක්ෂණ, ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා, ප්‍රධාන තොරතුරු සපයන සම්මුඛ සාකච්ඡා සහ වඩාත්ම වැදගත් වෙනස්කම් ඇතුළු මෙවලම් මිශ්‍රණයක් භාවිත කළේය. ඇගයීම සිදු කිරීමේදී විධිමත්, අවිධිමත් සහ ආගමික නායකයින්, පිරිමින් සහ කාන්තාවන්, සහාය ලබා ගත් අය සහ නොලැබූ අය මෙන්ම අනෙකුත් ප්‍රධාන පාර්ශවකරුවන් සමඟ ද කතාකළේය. ඇගයීමට ඇතුළත් කර ඇති මාතෘකා:

- අදාළත්වය සහ මුදල් හුවමාරුව පුද්ගලයින්ගේ සැබෑ අවශ්‍යතා සපුරාලන්නේද යන වග
- ආරක්ෂාව ඇතුළු ප්‍රතිචාරයේ සඵලතාවය, අපයෝජන හෝ දූෂණ සිදුවීම්, ඉලක්ක කිරීම සාධාරණ යැයි හැඟුණේද යන වග, සහ ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලි යාන්ත්‍රණයන් ගැන සහ ප්‍රතිචාර ලැබුණේ නම් ඒ සඳහා ඔවුන් භාවිත කළ නාලිකා
- ප්‍රතිචාරයේ කාර්යක්ෂමතාව, එය කාලෝචිත නම් සහ සම්පත් ප්‍රමාණවත් නම්
- බලපෑම, සහාය ලැබූ අය සහ නොලැබූ අය සහ අනපේක්ෂිත සාණාත්මක ප්‍රතිඵලාක තිබේද යන්න

ඉලක්ක කිරීම සඳහා ප්‍රජා-පාදක ප්‍රවේශය ප්‍රධාන සාර්ථකත්වයක් ලෙස හඳුනාගෙන ඇති අතර, තෝරා නොගත් අය ඇතුළු සියලු දෙනා විසින් එය සාධාරණ සහ විනිවිද පෙනෙන ක්‍රමයක් ලෙස සලකනු ලැබීය. 93% ක් ප්‍රතිචාර ලැබුණු බව පවසමින් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය අගය කරන ලදී. වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා වූ ක්ෂේත්‍ර අතරට ප්‍රාදේශීය නායකයින් හරහා බෙදාගත් ප්‍රතිපෝෂණ ග්‍රහණය කර ගැනීමට ක්‍රමානුකූල ක්‍රමයක් තිබීම සහ ස්ථාන මාරුවීම් අවසන් වන්නේ කවදාද යන්න පිළිබඳව වඩාත් පැහැදිලි සන්නිවේදන ක්‍රමයක් යොදා ගැනීම ඇතුළත් වේ. ක්‍රමවේදය ඇතුළුව සම්පූර්ණ ඇගයීම කියවන්න⁹⁸.



කෙන්යාව 2017 කෙන්යාවේ රතු කුරුස සංවිධානය නියඟ ප්‍රතිචාරයේ කොටසක් ලෙස, MPesa සමඟ ජංගම මුදල් හරහා මුදල් හුවමාරු කිරීමේ වැඩසටහනක් (CTP) අතරතුර ජොයිස්ට්ට KES 3,000 ක මුදලක් ප්‍රදානය කරන ලදී. © Pierre Grandidier / IFRC

සුඛනය, 2021

ගංවතුරෙන් පසු සුඛනයේ රතු අඩ සඳ සංවිධානය ඔවුන්ගේ ජංගම සෞඛ්‍ය සායනය හරහා ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගනී
© Anette Selmer-Andresen / IFRC

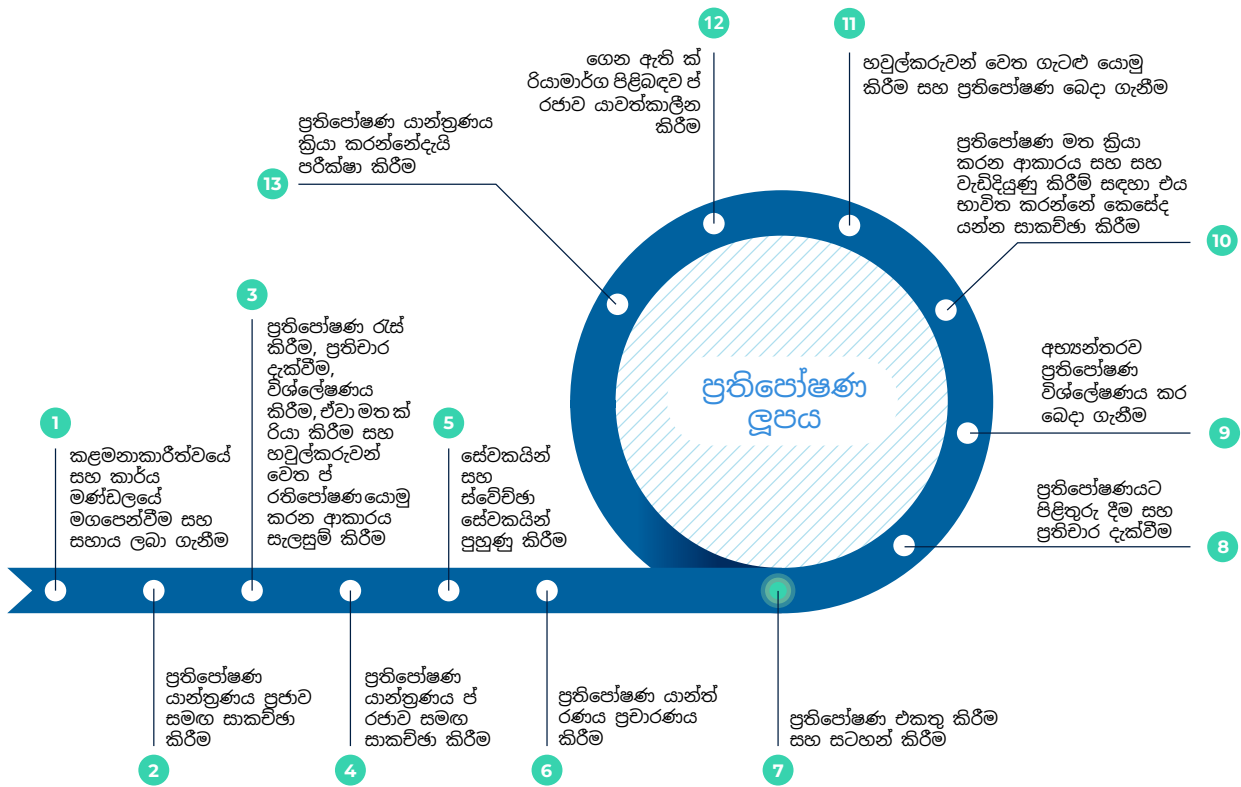


6 වන මොඩියුලය

ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් යනු පැමිණිලි, ප්‍රශ්න, ඉල්ලීම්, යෝජනා, කටකතා හෝ ප්‍රශංසා ඇතුළු ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ ලබා ගැනීම, විශ්ලේෂණය කිරීම, ප්‍රතිචාර දැක්වීම සහ ක්‍රියා කිරීම සඳහා වූ පද්ධතියකි.

ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සැකසීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම



ප්‍රතිපෝෂණය අප සපයන සේවාවන් සහ සහාය ගැන, අපගේ කාර්යයට අදාළ නිශ්චිත මාතෘකාවක් හෝ ගැටලුවක් ගැන (උදාහරණයක් ලෙස මහජන සෞඛ්‍ය ගැටලුවක්) හෝ අපගේ කාර්ය මණ්ඩලයේ සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගේ හැසිරීම සම්බන්ධයෙන් විය හැකිය. මෙයට ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජන (SEA) සහ දූෂණය පිළිබඳ සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ සහ ප්‍රවණ්ඩත්වය හෝ ආරක්ෂණ උත්සුකයන් සමඟ සම්බන්ධ වූ සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ ඇතුළත් වේ. ප්‍රතිපෝෂණ ප්‍රජා සාමාජිකයින් සහ කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් අතර සංවාද වැනි අවිධිමත් ක්‍රම හරහා හෝ වඩාත් විධිමත් ලෙස දුරකථන ඇමතුම් අංකයක්, පැමිණිලි මේසයක් හෝ ප්‍රජා කමිටුවක් වැනි ක්‍රමවේදයන් ලබා ගත හැකිය. වඩාත්ම වැදගත් වන්නේ ප්‍රතිපෝෂණය මත ක්‍රියා කර ප්‍රතිචාර දැක්වීමයි. 2018 දී Ground Truth Solutions විසින් රටවල් 6 කින් රැස් කරන ලද සාක්ෂි මඟින් පෙනී ගියේ යෝජනා හෝ පැමිණිලි ලබා දුන් අයගෙන් ප්‍රතිචාරයක් ලැබී ඇත්තේ 50%කට වඩා අඩු ප්‍රමාණයකට බවයි (පිටුව 15 බලන්න).

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් වැදගත් වන්නේ ඇයි?

- වැඩිදියුණු කළ යුතු ක්ෂේත්‍ර හඳුනා ගැනීමෙන් අපගේ කාර්යයේ බලපෑම වැඩිදියුණු කිරීමට සහ දිගු කාලීනව අරමුදල් සහ සම්පත් ඉතිරි කර ගැනීමට ඒවා අපට උපකාර කරයි.
- ප්‍රජා දෘෂ්ටිකෝණයෙන් අපගේ කාර්ය සාධනය නිරීක්ෂණය කිරීමට ඔවුන් අපට ඉඩ සලසයි
- මිනිසුන් සමඟ විශ්වාසය ගොඩනැගීම සඳහා ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දීම සහ ඒ අනුව ක්‍රියා කිරීම අත්‍යවශ්‍ය වේ
- ඒවා ක්‍රියාත්මක කිරීමට හෝ අපගේ කණ්ඩායම්වල ආරක්ෂාවට සහ ප්‍රවේශයට තර්ජනය කිරීමට සහ ඒවා උත්සන්න වීමට පෙර ගැටලු විසඳීමට අපට උපකාර කිරීමෙන් එය පූර්ව අනතුරු ඇඟවීමේ පද්ධතියක් ලෙස ක්‍රියා කරයි.
- එමඟින් අපගේ කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් විසින් සිදු කෙරෙන ලිංගික සූරාකෑම සහ අපයෝජන හෝ දූෂණ පිළිබඳ සිද්ධීන් ආරක්ෂිතව වාර්තා කිරීමට මාර්ගයක් සපයයි
- එමඟින් ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට පහසුවෙන් පිළිතුරු දිය නොහැකි දුෂ්කර ප්‍රශ්න හෝ පැමිණිලි යොමු කළ හැකි ස්ථානයක් සපයයි
- මිනිසුන්ට පැමිණිලි කිරීමට අයිතියක් ඇත, අපට සවන් දීමට වගකීමක් ඇත - එය ව්‍යාපාරයේ වර්ගාධර්ම සංග්‍රහය, මානුෂීය ක්‍රියාමාර්ග සඳහා වන මූලධර්ම සහ රීති සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳ යෝජනාවේ ඇත.

● ව්‍යාපාරයේ උදාහරණ

AMiRA ව්‍යාපෘතියට සම්බන්ධ සංක්‍රමණිකයන්ගෙන් ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීම

සංක්‍රමණිකයන් සඳහා වූ ක්‍රියාමාර්ගය: Routes Based Assistance (AMiRA) ව්‍යාපෘතිය මඟින් යුරෝපයට යන අතරතුර බුර්කිනා ෆාසෝ, ගිනියාව, මාලි, නයිජර් සහ ඊජිප්තුව හරහා ගමන් කරන සංක්‍රමණිකයන්ට සේවා ස්ථාන හරහා මානුෂීය ආධාර, ආරක්ෂාව සහ තොරතුරු සපයන ලදී. ව්‍යාපෘතියේ කොටසක් ලෙස, බුර්කිනා ෆාසෝ සහ නයිජර් රතු කුරුස සමාජය විසින් බ්‍රිතාන්‍ය, ඩෙන්මාර්ක සහ ස්පාඤ්ඤ රතු කුරුස සංගම් සහ IFRC හි සහාය ඇතිව, සංක්‍රමණිකයන්ගේ සංජානනය සහ සේවා ස්ථානවලින් සපයනු ලබන සහයෝගය පිළිබඳ තෘප්තිය ග්‍රහණය කර ගැනීම සඳහා අදියර තුනක ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් පිහිටුවා ඇත. . පුද්ගලයා සේවා ස්ථානයෙන් පිට වූ විගස පිටවීමේ සමීක්ෂණයක් හරහා ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කරන ලදී, පසුව සංජානනයේ යම් වෙනසක් ග්‍රහණය කර ගැනීම සඳහා පිටවීමේ සමීක්ෂණයෙන් සති කිහිපයකට පසු, පසු විපරම් සමීක්ෂණයක් සිදු කරන ලදී. අවසාන වශයෙන්, පසු විපරම් සමීක්ෂණ දත්ත විශ්ලේෂණය කිරීමෙන් පසු සොයාගැනීම් පිළිබඳ අවබෝධය වැඩි කිරීමට, විසඳුම් සාකච්ඡා කිරීමට සහ ප්‍රතිපෝෂණ ලූපය වසා දැමීමට සංක්‍රමණිකයන් සමඟ කණ්ඩායම් සාකච්ඡා පැවැත්වීම. ප්‍රශ්නවලට සේවා ස්ථාන පිළිබඳ අදාළත්වය සහ තෘප්තිය සම්බන්ධයෙන් සේවා-විශේෂිත ප්‍රශ්න ඇතුළත් විය. ලබා ගත හැකි සේවාවන්, ගෞරවයෙන් සැලකීම, රතු කුරුස සංවිධානය කෙරෙහි ඇති විශ්වාසයේ මට්ටම්, ඔරොත්තු දීමේ හැඟීම, මනාප සන්නිවේදන නාලිකා සහ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය භාවිත කිරීමේ පහසුව පිළිබඳව ඔවුන් දැනුවත් වී ඇත්ද යන්න ඇතුළුව රතු කුරුසය පිළිබඳ ඔවුන්ගේ සංජානනය පිළිබඳ සාමාන්‍ය ප්‍රශ්න. අවසාන වශයෙන්, ජනතාවගේ පිළිතුරු පිටුපස ඇති හේතු වඩාත් හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා පසු විපරම් සාකච්ඡාවලදී විවෘත ප්‍රශ්න ද අසන ලදී. ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයට Ground Truth Solutions විසින් සහාය දක්වන ලද අතර, පුද්ගලයින් සමඟ මෙවැනි ක්‍රියාශීලී ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් අනුකරණය කිරීමට අන් අයට උපකාර කිරීම සඳහා මාර්ගෝපදේශයක්⁹ ද සම්පාදනය කරන ලදී.

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ වර්ග

ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීමට ප්‍රධාන ක්‍රම දෙකක් තිබේ. බෙදා ගැනීමට ප්‍රතිපෝෂණ ඇති විට මිනිසුන් අප වෙත පැමිණෙන ප්‍රතික්‍රියාශීලී පද්ධතියක් හරහා (උදා: දුරකථන ඇමතුම් අංකයක්), හෝ අපි ක්‍රියාකාරීව ප්‍රතිපෝෂණ ඉල්ලා සිටින ක්‍රියාකාරී පද්ධතියක් හරහා (උදා: ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා). **දෙකම වැදගත් වන අතර යහපත් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් ක්‍රියාශීලී සහ ප්‍රතික්‍රියාශීලී ක්‍රමවල සම්මිශ්‍රණයක් භාවිත කරනු ඇත.**



ප්‍රතික්‍රියාශීලී ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය

පුද්ගලයින්හට බෙදා ගත හැකි ප්‍රතිපෝෂණ ඇති විට අප හා සම්බන්ධ වේ

- දුරකථන ඇමතුම් අංකය
- ප්‍රජා උපකාරක කවුළුව
- කෙටි පණිවුඩ පද්ධතිය
- යෝජනා පෙට්ටි

ඒ මොකක්ද?

ක්‍රියාශීලී ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය

අපි පුශ්‍ය ඇසීමෙන් ප්‍රතිපෝෂණ ලබා දීම සක්‍රියව පොළඹවන්නෙමු

- ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා
- ගෙයින් ගෙට සංචාර
- සංජානනය හෝ තෘප්තිමත් බව පිළිබඳ සමීක්ෂණ
- ප්‍රධාන තොරතුරු දැනුම් දෙන්නන් සමඟ සම්මුඛ සාකච්ඡාව



ඇතැම් නාලිකා ප්‍රතික්‍රියාශීලී සහ ක්‍රියාකාරී විය හැක. උදාහරණයක් ලෙස: ප්‍රජාවන්, ප්‍රජා කමිටු, සමාජ මාධ්‍යවල ස්වේච්ඡා සේවකයන්

- මිනිසුන්ට එය භාවිත කිරීමට අවශ්‍ය වූ විට ලබා ගත හැක
- ඕනෑම දෙයක් ගැන ප්‍රතිපෝෂණ ලබා ගත හැක

වාසි

- විශේෂිත මාතෘකා පිළිබඳ ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කළ හැක
- ඇතැම් පුද්ගලයන්ට/සංස්කෘතීන්ට එය නොවීමට ප්‍රතිපෝෂණ ලබා දීමේදී අපහසුතාවක් දැනිය හැක

- ප්‍රතිපෝෂණය ඕනෑම දෙයක් සම්බන්ධයෙන් ඉදිරිපත් විය අතර අප උනන්දු වන මාතෘකාව සම්බන්ධයෙන් පමණක් නොවිය හැක
- මිනිසුන් පද්ධතිය භාවිත නොකරන්නේ නම්, අපට කිසිදු ප්‍රතිපෝෂණයක් නොලැබේ
- ප්‍රචාරණය කළ යුතුයි

අවාසි

- නිශ්චිත පුශ්‍ය ඇසීමෙන්, අපට වෙනත් මාතෘකා පිළිබඳ ප්‍රතිපෝෂණ මඟ හැරෙනු ඇත
- පුද්ගලයින්හට දිගටම ඇදගෙන යාමට අවශ්‍ය වූ විට ගැටලු වාර්තා කිරීමට නොහැකි විය හැකිය

- ජාතික සමාජයට ස්ථීර ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් අවශ්‍ය වූ විට
- ගැටලු සමඟ ඉක්මනින් ජාතික සමාජය සම්බන්ධ කර ගැනීමට අවශ්‍ය වූ විට උදා: මුදල් මත පදනම් වූ ආධාරයක්

කටදා ද

- විශේෂිත මාතෘකාවක් පිළිබඳ සංජානන ග්‍රහණය කර ගැනීම සහ නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා, උදා, වසංගතයකදී
- වඩාත් විධිමත් යාන්ත්‍රණයක් සැකසීමට නොහැකි වූ විට

උදාහරණ

බහමාස් සහ ඉතියෝපියාව (පිටුව 99), බුරුන්ඩි, කෙන්යාව සහ ලෙබනනය (පිටුව 112) සහ ජේරු (පිටුව 113) හි සිද්ධි අධ්‍යයනය බලන්න

උදාහරණ

ඉතාලිය (පිටුව 68), DRG (පිටුව 99), සහ AMiRA ව්‍යාපෘතිය (පිටුව 104)

සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණය යනු කුමක්ද?

සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණය යනු පුරු සාමාජිකයින් විසින් බෙදා ගන්නා ඕනෑම තොරතුරක් වන අතර එය ඔවුන් හෝ වෙනත් අය අවදානමට ලක් කළ හැකි බැවින් ප්‍රවේශමෙන් හැසිරවිය යුතුය. එය පුරු වන්නේ ආරක්‍ෂාව, අභිමානය සහ අයිතිවාසිකම් සම්බන්ධ ජාතික හෝ ජාත්‍යන්තර නීතියේ ඕනෑම කඩකිරීමක් හෝ අපගේ වර්ගයේ සංග්‍රහය හෝ ආරක්‍ෂා කිරීමේ ප්‍රතිපත්ති උල්ලංඝනය කිරීමකට සම්බන්ධ විය හැකිය. සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණයට ඇතුළත් වන්නේ:

- **සමාජයේ ඇති ගැටලු ආරක්ෂා කිරීම**

- පුරු සාමාජිකයින් හෝ නායකයින් විසින් ලිංගික සහ ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවය පදනම් කරගත් ප්‍රචණ්ඩත්වය, ළමා ආරක්ෂණය හෝ දූෂණය ඇතුළුව පුරු අතර ප්‍රචණ්ඩත්වය, ගැටුම් හෝ ආරක්ෂණ උත්සුකයන් පිළිබඳව ලැබෙන ඕනෑම ප්‍රතිපෝෂණයක්.

- **රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ කාර්ය මණ්ඩලයේ සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගේ හෝ මානුෂීය සංවිධානවලට සම්බන්ධ පුද්ගලයින්ගේ හැසිරීම් පිළිබඳ සැලකිලිමත් වීම**

- **ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජනය (SEA):** බලහත්කාරයෙන් හෝ අසමාන හෝ පුරෝධක කොන්දේසි යටතේ කාර්ය මණ්ඩලය හෝ ස්වේච්ඡා සේවකයන් මුදල්, රැකියා, භාණ්ඩ හෝ සේවා වෙනුවට ලිංගික හෝ ලිංගික අනුග්‍රහය ඉල්ලා සිටීම, දරුවන් සමඟ ලිංගිකව හැසිරීම (>18), ලිංගික සේවා සඳහා ගෙවීම, හෝ සැබෑ හෝ තර්ජනාත්මක ලිංගික ස්වභාවය
- **දූෂණය:** කාර්ය මණ්ඩලය හෝ ස්වේච්ඡා සේවකයන් අරමුදල් සොරකම් කිරීම, පවුලේ අයට සහ මිතුරන්ට රැකියා හෝ ආධාර සඳහා අනුග්‍රහය දැක්වීම, හෝ ආධාර හෝ **සහාය සඳහා පුරු සාමාජිකයින්ට අල්ලස් දීම**
- අපගේ ආචාරධර්ම සංග්‍රහයේ **වෙනත් බරපතල කඩකිරීම්.**

ප්‍රතිපෝෂණය බෙදා ගන්නා පුද්ගලයා තවදුරටත් හානියක් හෝ පළිගැනීමේ අවදානමකට ලක් නොවන බව සහතික කිරීම සඳහා මෙම ආකාරයේ ප්‍රතිපෝෂණ සංවේදීව, ප්‍රවේශමෙන් සහ රහසිගතව කළමනාකරණය කළ යුතුය. වාර්තා කිරීම සහ පටිගත කිරීම සඳහා වෙනම නාලිකා සහ මෙවැනි සිද්ධීන් ඉක්මනින් සහ රහසිගතව කළමනාකරණය කිරීම සහතික කිරීම සඳහා විශේෂ යොමු කිරීමේ ක්‍රියාවලියක් සමඟින්, වෙනත් ආකාරයේ ප්‍රතිපෝෂණවලට වඩා වෙනස් ලෙස එය කළමනාකරණය කිරීමට සිදු විය හැක. SEA සහ ප්‍රචණ්ඩත්වය ආරක්ෂා කිරීම සහ වැළැක්වීම පිළිබඳ විශේෂඥ දැනුමක් ඇති කාර්ය මණ්ඩලය ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය සැකසීමේ කණ්ඩායමේ කොටසක් විය යුතුය. මෙවලම 15 බලන්න: [ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය, හදිසි අවස්ථා මාර්ගෝපදේශක සහ මෙවලම් කට්ටලයේ](#)¹⁰⁰ [PGI අවම ප්‍රමිතීන් සහ වැඩි මග පෙන්වීම සඳහා PSEA අත්පොත.](#)¹⁰¹



මෙක්සිකෝව 2018 ප්‍රචාන් පෝස් වැල්වර්ඩ් බොනා (මැද) සහ මෙක්සිකෝවේ මොරෙලෝස් හි අනෙකුත් පවුල් 7.1 ක භූමිකම්පාවෙන් පසු රතු කුරුස සංවිධානයෙන් මානුෂීය ආධාර ලබා ගනී. ඩැනියෙල් සිමා / ඇමරිකානු රතු කුරුස සංවිධානය

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සැකසීමේ පියවර

සමස්තයක් වශයෙන් ජාතික සමාජයක, වැඩසටහනක් හෝ හදිසි මෙහෙයුමක් සඳහා ක්‍රියාකාරී ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් පිහිටුවීමේ ප්‍රධාන පියවර පහත මාර්ගෝපදේශයේ දැක්වේ. එක් එක් පියවර ක්‍රියාත්මක කරන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ වඩාත් සවිස්තරාත්මක මාර්ගෝපදේශය 15 වන මෙවලමෙහි දැක්වා ඇත: ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය.

මෙවලම 15: ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය වැඩසටහන්, මෙහෙයුම් වැඩිදියුණු කිරීමට සහ වඩාත් පුළුල් ලෙස වැඩ කිරීමට පුරු විදසුන් ක්‍රමානුකූලව භාවිත කිරීමට අවශ්‍ය මාර්ගෝපදේශ සහ මෙවලම් සපයයි. මූලික ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සැකසීමේ පළමු පියවර මෙන්ම පුරු සංජානන සමීක්ෂණ පවත්වන ආකාරය, ගුණාත්මක ප්‍රතිපෝෂණ අදහස් විශ්ලේෂණය කරන ආකාරය, සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ හැසිරවිය යුතු ආකාරය සහ සියලු ප්‍රතිපෝෂණ වගකීම් සහගතව හසුරුවන බව සහතික කිරීම පිළිබඳ මඟ පෙන්වීම ද එහි ඇතුළත් වේ.

1 කළමනාකරණය සහ කාර්ය මණ්ඩල සහාය ලබා ගන්න

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයකට කාර්ය මණ්ඩලයේ කාලය, අරමුදල් සහ පුරාව පවසන දේ මත පදනම්ව වෙනස්කම් කිරීමට කැපවීම අවශ්‍ය වේ, එබැවින් සෑම කෙනෙකුගේම සහභාගීත්වය සහ ඔවුන්ගේ කාර්යභාරය අවබෝධ කර ගැනීම වැදගත් වේ.

- කළමනාකාරීත්වය ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයට සහාය දක්වන්නේ නම්, මෙය අනෙකුත් සංවිධානයට ප්‍රබල පණිවිඩයක් ලබා දෙයි. ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සපයන ප්‍රතිලාභ ඉස්මතු කර ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් නොමැති වුවද පුරාවන්ට ප්‍රතිපෝෂණ ඇති බව පෙන්වා දෙන්න, ප්‍රතිපෝෂණ ධනාත්මක ලෙස කළමනාකරණය කිරීමට සහ එය වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා මෙවලමක් ලෙස භාවිත කිරීමට පද්ධතියක් තිබීම වඩා හොඳය
- රැස්වීම් සහ වැඩමුළුවලදී ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය සාකච්ඡා කරන්න, එය අවශ්‍ය වන්නේ මන්දැයි පැහැදිලි කර එය ක්‍රියා කළ යුතු ආකාරය පිළිබඳ ආදාන එකතු කරන්න.
- පහත සඳහන් ප්‍රධාන කණ්ඩායම් කලින් සම්බන්ධ කර ගන්න:
 - **වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් කාර්ය මණ්ඩලය**, ප්‍රතිපෝෂණ සොයාගැනීම් බෙදා ගැනීමට හොඳම ක්‍රමය පහසුවෙන් තේරුම් ගෙන ඒ අනුව ක්‍රියා කළ හැකිය
 - **තොරතුරු කළමනාකරණය** ප්‍රතිපෝෂණ දත්ත කළමනාකරණය කිරීමට සහ දැරූමාන කිරීමට උපකාරී වන අතර එය නිරීක්ෂණය කිරීම සහ තීරණ ගැනීම සඳහා භාවිත කළ හැක
 - **විශේෂිත** උපකරණ හෝ තාක්ෂණය අවශ්‍ය නම් තොරතුරු තාක්ෂණ කාර්ය මණ්ඩලය
 - **PMER** නිසා ප්‍රතිපෝෂණ දත්ත නිරීක්ෂණයට ඇතුළත් කළ හැක
 - **සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ** කළමනාකරණය සහ යොමු කිරීම සඳහා ආරක්ෂිත සහ රහස්‍ය ක්‍රියාවලීන් සහතික කිරීමට PGI කාර්ය මණ්ඩලය
 - **මානව සම්පත් සහ** නීති කාර්ය මණ්ඩලය SEA හෝ කාර්ය මණ්ඩලය හෝ ස්වේච්ඡා සේවකයන් විසින් සිදු කෙරෙන වංචා සහ දූෂණ පිළිබඳ පැමිණිලි විමර්ශනවලට සහාය වේ.

2 ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය පුරාව සමඟ සාකච්ඡා කරන්න

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය සැලසුම් කිරීමේදී පුරාවන් සම්බන්ධ කර ගැනීම ඉතා වැදගත් වේ, එසේ නොමැතිනම් ඔබ පුරාවේ සියලුම කණ්ඩායම් සඳහා ක්‍රියා නොකරන, විශ්වාස නොකරන හෝ භාවිත කළ නොහැකි දෙයක් සැකසීමේ අවදානමක් ඇත.

- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයකින් ඔවුන්ට අවශ්‍ය කුමක්ද, ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීමේ දී ඔවුන් කැමති ක්‍රම, ඔවුන් ප්‍රතිචාර ලැබීමට කැමති ආකාරය සහ ගැටලු විසඳීම සඳහා පුරාවෙහි දැනටමත් පවතින යාන්ත්‍රණ මොනවාදැයි විමසන්න
- සෑම කෙනෙකුටම එකම ආකාරයෙන් ප්‍රතිපෝෂණ බෙදා ගැනීමට අවශ්‍ය නොවනු ඇත, එබැවින් පිරිමින්, කාන්තාවන්, ගැහැණු ළමයින් සහ පිරිමි ළමයින්, වැඩිහිටි පුද්ගලයින්, ආබාධ සහිත පුද්ගලයින් සහ ඕනෑම ආන්තික හෝ අවදානමට ලක් වූ කණ්ඩායම් වැනි විවිධ කණ්ඩායම් සමඟ කතා කරන්න
- SEA, ප්‍රවණ්ඩත්වය හෝ දූෂණයට සම්බන්ධ සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ බෙදාගැනීමෙන් ඔවුන්ට ආරක්ෂිත සහ සුවපහසුවක් දැනෙන්නේ කෙසේදැයි විවිධ කණ්ඩායම් සමඟ සංවේදීව සාකච්ඡා කරන්න. වැඩි මඟ පෙන්වීමක් සහ ළමා ආරක්ෂණය පිළිබඳ ප්‍රතිපත්ති¹⁰² සහ සම්පත් සඳහා PSEA අත්පොත¹⁰³ බලන්න.

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය සැලසුම් කරන්න

ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කරන ආකාරය, ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය, විශ්ලේෂණය කරන ආකාරය, ඒ අනුව ක්‍රියා කරන ආකාරය, සහ යොමු කරන ආකාරය මෙන්ම මෙය සාර්ථකව කළමනාකරණය කිරීම සඳහා තිබිය යුතු දේ සැලසුම් කරන්න.

» ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීම

- ප්‍රජාව කැමැත්තක් දක්වන නාලිකා භාවිත කරන්න, නමුත් කාලය, අරමුදල් සහ මානව සම්පත් අනුව ජාතික සම්තිය, අදාල වැඩසටහන හෝ ක්‍රියාකාරීත්වයෙහි ඇති ධාරිතාව සලකා බලන්න
- නාලිකා එකකින් හෝ දෙකකින් ආරම්භ කරන්න (ප්‍රතික්‍රියාශීලී නාලිකාවක් සහ ක්‍රියාශීලී නාලිකාවක්) සහ ඒවා ක්‍රියා කරන ආකාරය පරීක්ෂා කරන්න, අවශ්‍ය නම් ක්‍රමයෙන් ගොඩනගා ගන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ ලබා ගැනීමේ විකල්ප අතරට උපකාරක මධ්‍යස්ථාන, දුරකථන ඇමතුම්, ස්වේච්ඡා සේවකයන්, ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා, ප්‍රජා කමිටු, ප්‍රජා රැස්වීම්, සමාජ මාධ්‍ය ආදිය ඇතුළත් වේ.
- ප්‍රජා කණ්ඩායම් වෙත ප්‍රවේශ විය හැකි නාලිකා මොනවාද යන්න සලකා බලා පුද්ගලයින්ට සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ ආරක්ෂිතව බෙදා ගැනීමට ඉඩ දෙන්න.

» ප්‍රතිපෝෂණයට ප්‍රතිචාර දැක්වීම

- හැකි නම් වහාම ප්‍රතිපෝෂණයට ප්‍රතිචාර දැක්විය යුතුය. පුහුණුව සහ නිතර අසන ප්‍රශ්න මාර්ගෝපදේශයක් තිබීම පොදු ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමට ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට උපකාර කළ හැකිය
- ක්ෂණිකව පිළිතුරු දිය නොහැකි ප්‍රශ්න සටහන් කර ගෙන පසුව පිළිතුරු දිය යුතුය. - උපකල්පනය කළ පිළිතුරු ලබා නොදිය යුතුය
- ප්‍රතිචාර කාලය සන්දර්භය මත රඳා පවතින නමුත් සති 2කට වඩා වැඩි නොවිය යුතුය. සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ ඉක්මනින් යොමු කර ඒ සම්බන්ධයෙන් වහාම ක්‍රියාත්මක විය යුතුය
- ප්‍රතිපෝෂණය මත ක්‍රියා කළ නොහැකි නම්, ඒ බව ප්‍රජාවට දැනුම් දීම සහ කිසිවක් කළ නොහැක්කේ මන්දැයි පැහැදිලි කිරීම වැදගත් වේ, නැතහොත් ඔවුන්ට යාන්ත්‍රණය කෙරෙහි විශ්වාසය නැති වේ.
- ප්‍රතිචාරයක් සපයන ආකාරය ප්‍රජා මනාපය, ප්‍රතිපෝෂණ වර්ගය සහ ජාතික සමාජයේ ධාරිතාව මත රඳා පවතී. උදාහරණයක් ලෙස:
 - නිශ්චිත ප්‍රශ්න හෝ පැමිණිලි සඳහා ඒවා ඉදිරිපත් කළ පුද්ගලයා වෙත සෘජුවම පිළිතුරු දිය හැකිය
 - බොහෝ පුද්ගලයින් විසින් මතු කරනු ලබන පොදු ගැටලු සඳහා ප්‍රජා රැස්වීමක් හෝ දැන්වීම් පුවරුවක් හරහා ප්‍රසිද්ධියේ ප්‍රතිචාර දැක්විය හැක
 - සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණවලට සැමවිටම පුහුණු විශේෂඥයකු රහසිගතව ප්‍රතිචාර දැක්විය යුතුය
- ජාතික සමාජය ඒවාට සවන් දී ඇති බව පෙන්නුම් කරන පරිදි ක්‍රියාමාර්ග ගැනීම මීට හොඳම ප්‍රතිචාරය වේ - එහෙත් යාන්ත්‍රණය කෙරෙහි විශ්වාසය ශක්තිමත් කිරීමට ගත් ක්‍රියාමාර්ගය කුමක්දැයි ජනතාව දැනුවත් කළ යුතුය.

» ප්‍රතිපෝෂණ විශ්ලේෂණය කිරීම සහ ඒ අනුව ක්‍රියා කිරීම

- සියලු ප්‍රතිපෝෂණ, එය ලැබුණු ආකාරය (උදා. ස්වේච්ඡා සේවකයන් හරහා මුහුණට මුහුණ සංවාද හෝ දුරකථන ඇමතුම් අංකයක් හරහා) නොසලකා එම ස්ථානයේදීම සටහන් කර ගත යුතු අතර එමඟින් එය ප්‍රවණතා සඳහා නිතිපතා විශ්ලේෂණය කළ හැකිය. උදාහරණයක් ලෙස, ඔබට විවිධ ආකාරයේ ප්‍රතිපෝෂණ කේත කළ හැකි සහ ප්‍රතිචාර සහ ක්‍රියා නිරීක්ෂණය කළ හැකි Excel වැනි දත්ත සමුදායක සියලු ප්‍රතිපෝෂණ ඒකාබද්ධ කරන්න.
- සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ ගබඩා කර වෙන වෙනම හැසිරවිය යුතුය
- සියලුම ප්‍රතිපෝෂණ ආරක්ෂිතව ගබඩා කර ඇති බවත් දත්ත ආරක්ෂණ මාර්ගෝපදේශ සපුරාලන බවත් සහතික කර ගන්න
- ස්ථානය, වයස, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය යනාදිය මත පදනම්ව වෙනස්කම් සොයන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ සාකච්ඡා කර ක්‍රියා කරන ආකාරය සැලසුම් කරන්න. උදාහරණයක් ලෙස, එය ප්‍රතිපෝෂණ ප්‍රවණතා ඉදිරිපත් කිරීමට සහ ඒවා මත ක්‍රියා කරන ආකාරය තීරණය කිරීමට ප්‍රමාණවත් කාලයක් සහිත කණ්ඩායම් රැස්වීම්වල සහ කළමනාකරණ රැස්වීම්වල ස්ථාවර න්‍යාය පත්‍ර අයිතමයක් විය හැකිය.
- පුජා ප්‍රතිපෝෂණ නිරීක්ෂණයේ කොටසක් ලෙස සැලකිය යුතු අතර අනෙකුත් අධීක්ෂණ දත්ත සමඟ සමාලෝචනය කළ යුතුය
- ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ ජාතික සමාජය සමඟ පුජා ප්‍රතිපෝෂණ පිළිබඳ යාවත්කාලීන කිරීම් නිතිපතා බෙදා ගන්න.

» ප්‍රතිපෝෂණ මත පදනම් වන යොමු කිරීම් සහ උපදේශනය

- ජාතික සංගමයේ විෂය පථයෙන් ඔබ්බට ගිය හෝ වෙනත් ආයතන හෝ සංවිධානවලට අදාළ ප්‍රතිපෝෂණ යොමු කරන්නේ කෙසේදැයි සැලසුම් කරන්න. උදාහරණයක් ලෙස, බාහිර සම්බන්ධීකරණ රැස්වීම්වලදී ප්‍රතිපෝෂණ බෙදාගැනීමෙන් හෝ වෙනත් සංවිධානයක ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් හෝ කේන්ද්‍රස්ථාන සිතියම්ගත කිරීමෙන්
- සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ අභ්‍යන්තරව යොමු කර කළමනාකරණය කරන්නේ කෙසේදැයි සැලසුම් කරන්න. මෙය ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජන වැළැක්වීම, ළමා ආරක්ෂාව, වංචාව සහ දූෂණය, අනාවරණය කිරීම සහ වර්ගීකරණ සංග්‍රහය වැනි අදාළ ප්‍රතිපත්තිවලට සම්බන්ධ කළ යුතුය.¹⁰⁴
- සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ බෙදා ගන්නා පුද්ගලයින්ට මානසික සෞඛ්‍යය සහ මනෝ සමාජීය සහාය, වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර සහ නීතිමය හෝ සමාජ ආධාර වැනි පසු විපරම් සහාය අවශ්‍ය විය හැකිය, එබැවින් යොමු කිරීම් සඳහා විශේෂඥ සේවා සිතියම්ගත කිරීම සඳහා PGI සගයන් සමඟ කටයුතු කරන්න. 15 මෙවලමේ සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ පිළිබඳ මොඩියුලය බලන්න: මේ පිළිබඳ වැඩි මඟ පෙන්වීමක් සඳහා ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය, [PGI මෙවලම් කට්ටලය](#)¹⁰⁵ සහ [PSEA අත්පොත](#)¹⁰⁶

» සැලසුම් සම්පත්

- ප්‍රතිපෝෂණ හසුරුවන්නන්, දත්ත ආදානය සහ විශ්ලේෂණය ඇතුළුව ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය සාර්ථකව ක්‍රියාත්මක කිරීමට ප්‍රමාණවත් කාර්ය මණ්ඩලයක් සිටින බවට සහතික වන්න. මෙයට කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් ඇතුළත් විය හැකි අතර ඔවුන් ප්‍රජාවෙහි ඔවුන්ගේ කාර්යයේ කොටසක් ලෙස ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දෙනු ඇත
- ලැප්ටොප්, මෘදුකාංග, දුරකථන, නිස්කලංක කාර්යාල අවකාශය, ප්‍රවාහනය සහ පුහුණු වියදම් වැනි අවශ්‍ය උපකරණ සහ සම්පත් හඳුනා ගන්න.
- ලබා ගත හැකි සම්පත්වල ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ලබා දිය හැකි බව සහතික කර ගන්න, එසේ නොමැති නම්, වැඩි සම්පත් ඉල්ලා සිටින්න හෝ එය අඩු කරන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ එකතු කිරීමේ කණ්ඩායමට පිරිමි සහ ගැහැණු මිශ්‍රණයක් ඇතුළත් කරන්න
- අවම වශයෙන් පළමු මාස 12 ක මෙහෙයුමක් සඳහා ප්‍රමාණවත් අරමුදල් සහතික කිරීම.

4

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ප්‍රජාවන් සමඟ සාකච්ඡා කරන්න (නැවතත්)

සැලසුම් කළ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ජනතාවගේ අපේක්ෂාවන් සපුරාලන්නේද යන්න සහ එය භාවිත කිරීමට ඔවුන්ට පහසුවක් දැනෙන්නේද යන්න පරීක්ෂා කිරීමට නැවත ප්‍රාථම වෙත යන්න.

- ප්‍රජා රැස්වීම්වලදී හෝ කණ්ඩායම් සාකච්ඡාවලදී යෝජිත ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය සාකච්ඡා කිරීම සහ වැඩිදියුණු කළ යුතු ක්ෂේත්‍ර හඳුනා ගැනීම
- රැස්වීම්වලදී ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන් සමඟ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ගැන සාකච්ඡා කරන්න.

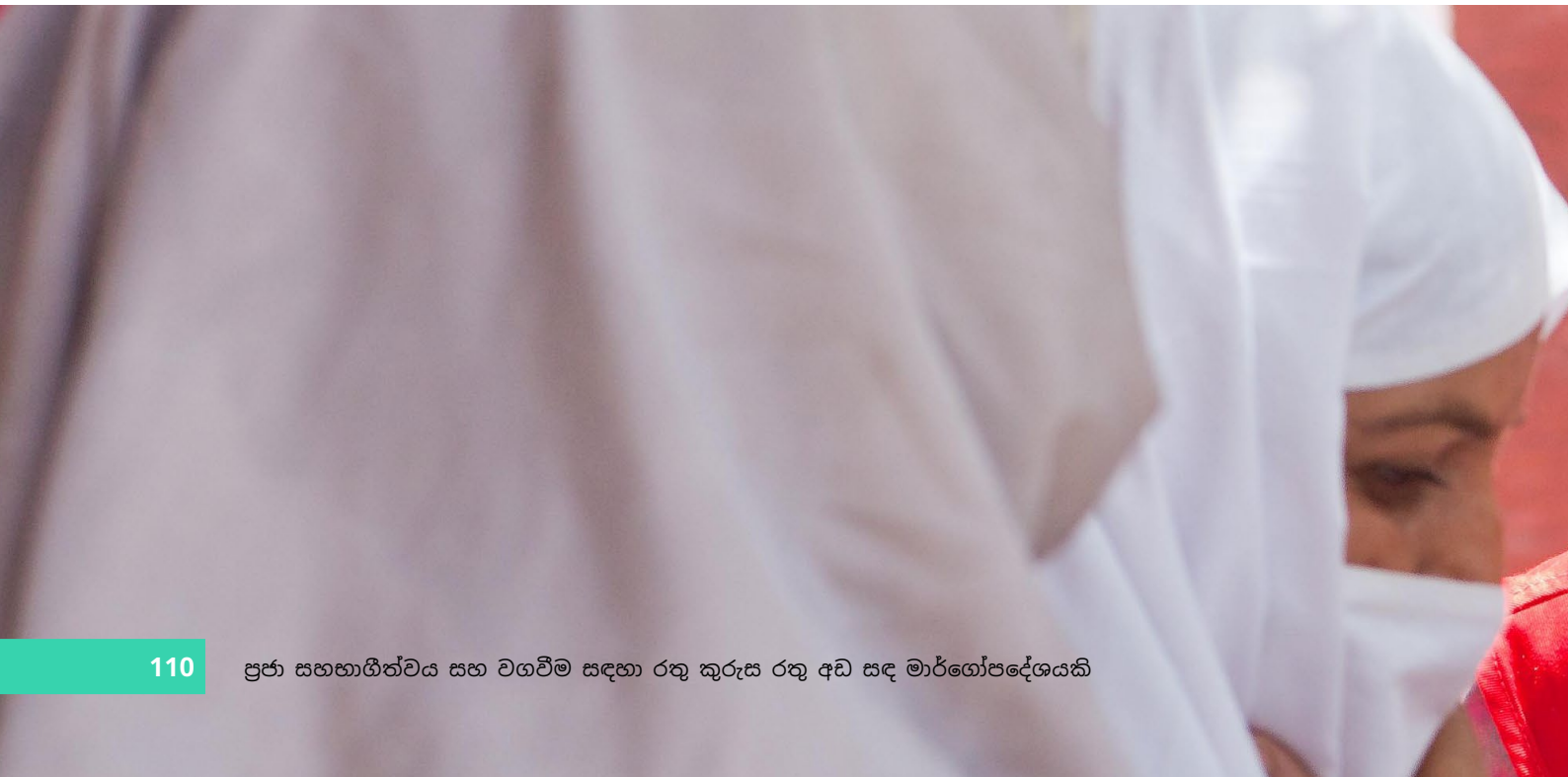
5

සේවකයින් සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කරන්න

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයට සම්බන්ධ සෑම කෙනෙකුම එය ක්‍රියා කරන ආකාරය සහ එය සුමටව ක්‍රියාත්මක වීමට ඔවුන්ගේ කාර්යභාරය කුමක්ද යන්න තේරුම් ගැනීම වැදගත්ය.

- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ක්‍රියා කරන ආකාරය පිළිබඳව සියලුම කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට උපදෙස් දෙන්න, එවිට ඔවුන්ට ප්‍රජාවන්ට එය නිවැරදිව පැහැදිලි කළ හැකිය. ඔවුන්ගේ කාර්යය විවේචනය කිරීමට සහ අවධාරණය කිරීමට භාවිත කරන ප්‍රතිපෝෂණ පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලයට ඇති ඕනෑම කනස්සල්ලක් හෝ බියක් ආමන්ත්‍රණය කර එය සංවිධානය වැඩිදියුණු කිරීමට උපකාරී වන මෙවලමක් බව අවධාරණය කරන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ක්‍රියාත්මක වන ආකාරය සහ ඔවුන්ගේ කාර්යභාරය කුමක්ද යන්න පිළිබඳව එය ක්‍රියාත්මක කිරීමට සම්බන්ධ සියලු දෙනා පුහුණු කරන්න. ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කිරීමට සම්බන්ධ වූවන් සඳහා සවන්දීම සහ සන්නිවේදනය වැනි මෘදු කුසලතා පිළිබඳ පුහුණුව ඇතුළත් කරන්න
- ආරක්ෂාව සහ PSEA පිළිබඳ පුහුණුවෙන් කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ වඩා හොඳින් හඳුනා ගැනීමට සහ ප්‍රතිචාර දැක්වීමට හැකි වනු ඇත.

පකිස්ථානය පකිස්ථාන රතු අඩ සඳ සංගමයේ ස්වේච්ඡා සේවිකාවක් වන සාඩියා ජමිල්, උතුරු පකිස්ථානයේ සෞඛ්‍ය සායනයක රෝගීන් සමඟ සම්මුඛ සාකච්ඡා පවත්වයි. සාඩියා ව්‍යසනයෙන් විපතට පත් වූවන්ට වැදගත් තොරතුරු බෙදාහරින CEA කණ්ඩායමක සාමාජිකයෙකි. රතු කුරුස රතු අඩ සඳ සංවිධානයට ලැබුණු ප්‍රතිපෝෂණ මත පදනම්ව, අවශ්‍යතා සපුරාලීම සහතික කිරීම සඳහා එහි වැඩසටහන් වඩාත් හොඳින් සකස් කළ හැකිය. © IFRC



6

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ප්‍රචාරණය කරන්න

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය පවතින බව සහ එයට ප්‍රවේශ වන්නේ කෙසේද යන්න ප්‍රජාව දැනගත යුතුය.

- ප්‍රජාව විසින් බහුලව භාවිත කෙරෙන සන්නිවේදන මාර්ග හරහා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ප්‍රචාරණය කරන්න, උදාහරණයක් ලෙස ගුවන්විදුලිය, සමාජ මාධ්‍ය, ප්‍රජා කමිටු, පෝස්ටර්, ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන් යනාදිය හරහා.
- ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීමට ඔවුන්ට අයිතියක් ඇති බව සහ ජාතික සංගමයට එහි සේවාවන් වැඩිදියුණු කිරීමට උපකාරී වන සාණාත්මක ප්‍රතිපෝෂණ පවා සාදරයෙන් පිළිගන්නා බව ප්‍රජාවට අවබෝධ කරවීමට වග බලා ගන්න
- පැමිණිලි කිරීම හේතුවෙන් සාණාත්මක ප්‍රතිවිපාක නොලැබෙන බව අවධාරණය කරන්න
- පද්ධතියට ප්‍රතිචාර දැක්විය හැක්කේ කුමන ආකාරයේ ප්‍රතිපෝෂණයකටද සහ ප්‍රතිචාර දැක්වීමට කොපමණ කාලයක් ගතවේද යන්න පිළිබඳව පැහැදිලි කිරීමෙන් ඔවුන්ගේ අපේක්ෂා කළමනාකරණය කරන්න
- මිනිසුන්ගේ සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ සාදරයෙන් පිළිගෙන ආරක්ෂිතව සහ රහසිගතව හසුරුවන බවට සහතික වන්න.

7

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ක්‍රියා කරන්නේදැයි පරීක්ෂා කරන්න

ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ක්‍රියා කරන්නේද යන්න සහ එය භාවිත කිරීමට මිනිසුන්ට තවමත් පහසුවක් දැනෙනවාද යන්න තහවුරු කර ගැනීමට නීතිපතා පරීක්ෂා කරන්න.

- ලැබෙන ප්‍රතිපෝෂණ ප්‍රමාණය කාලයත් සමඟ අඩුවෙමින් පවතී නම් හෝ වෙනත් අධීක්ෂණයක් මගින් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය හරහා මතු නොකෙරෙන ගැටලු ඉස්මතු කරන්නේ නම්, මෙය යාන්ත්‍රණය ක්‍රියා කළ යුතු ආකාරයටම ක්‍රියාත්මක නොවන බවට සලකුණක් විය හැකිය.
- විවිධ ස්ථාන හෝ කණ්ඩායම්වලින් ලැබෙන ප්‍රතිපෝෂණ ප්‍රමාණයේ වෙනස්කම් සොයන්න. උදාහරණයක් ලෙස, කාන්තාවන්ගෙන් අඩු ප්‍රතිපෝෂණ ලැබෙන්නේ නම්, ඔවුන්ට මෙම යාන්ත්‍රණය නොගැළපෙන බව මෙයින් ඇඟවිය හැකිය
- ප්‍රතිපෝෂණ රැස් කරන, ප්‍රතිචාර දැක්වන සහ ක්‍රියා කරන ආකාරය පිළිබඳව ඔවුන්ට තවමත් පහසුවක් දැනේ දැයි බැලීමට ප්‍රජාවන් සමඟ සාකච්ඡා කරන්න
- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයේ ක්‍රියාකාරිත්වය නිරීක්ෂණය කිරීමට දර්ශක ඇතුළත් කරන්න
- සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණයක් නොලැබුනේ නම්, මෙයින් අදහස් වන්නේ ප්‍රතිපෝෂණ නොමැති බව යැයි උපකල්පනය නොකරන්න - මෙම ප්‍රතිපෝෂණය බෙදා ගැනීමට ඔවුන්ට ආරක්ෂිත බවක් දැනේද යන්න පරීක්ෂා කිරීමට ප්‍රජාවන් සමඟ ගැටලුව නැවත සාකච්ඡා කරන්න.



● ව්‍යාපාරයේ උදාහරණ ජාතික සමාජය පුරා පවතින ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ

බුරුන්ඩි රතු කුරුස ශාඛා මඟින් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් ස්ථාපිත කර ඇත

එහි ප්‍රජා බැඳීම් සහ වගවීමේ උපාය මාර්ගය දියත් කිරීමෙන් පසුව, බුරුන්ඩි රතු කුරුස සංවිධානය ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලි කළමනාකරණය කිරීමට සහ ශාඛා ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කිරීමට සහභාගී වීමට සියලුම ශාඛාවල ප්‍රජා කමිටු පිහිටුවීම ආරම්භ කළේය. ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ කමිටු සඳහා ඔවුන්ගේ සහාය ලබා ගැනීම සඳහා ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලය සහ වාර්ගික ලේකම්වරුන් සමඟ රැස්වීමක් පැවැත්වීම, මේවා පිහිටුවන්නේ කෙසේද සහ පවතින ශාඛා ව්‍යුහයන්ට සම්බන්ධ කරන්නේ කෙසේද සහ ප්‍රතිපෝෂණ ලේඛනගත කර කළමනාකරණය කරන්නේ කෙසේද යන්න එහිදී සාකච්ඡා කෙරෙයි. ඊළඟට, ප්‍රතිපෝෂණ කමිටුවල අරමුණ සාකච්ඡා කිරීමට සහ ඔවුන්ගේ සහාය සහතික කිරීමට ප්‍රාදේශීය නායකයින් සහ ප්‍රජා ස්වේච්ඡා නායකයින් සමඟ රැස්වීම් පවත්වන ලදී. මෙයින් අනතුරුව, සියලුම ප්‍රජා ස්වේච්ඡා සේවකයන් සහ ප්‍රජා සාමාජිකයින් සමඟ රැස්වීමක් පවත්වන ලද අතර, එහිදී ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලි අංශය සහ ප්‍රජාවෙහි උපකාරක කවුළුවක් පවත්වාගෙන යාම සඳහා විශ්වාසවන්ත පුද්ගලයින් කණ්ඩායමක් තෝරා ගැනීමට එකඟ විය. පසුව ඔවුන් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය ලෙස හැඳින්විය යුත්තේ කුමක් දැයි එකඟ වූ අතර එහි භූමිකාවන්, වගකීම් සහ විධි නියෝගය සාකච්ඡා කළහ. [වාර්තාව කියවන්න¹⁰⁷](#).

කෙන්යාවේ රතු කුරුස සමාජයේ ජාතික ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයක් පිහිටුවීමේ අත්දැකීම

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම ආයතනගත කිරීම පිළිබඳ කලින් සඳහන් කළ කෙන්යාවේ රතු කුරුස සමාජයේ සිද්ධි අධ්‍යයනය¹⁰⁸ ප්‍රධාන අභියෝග සහ උගත් පාඩම් ඇතුළුව ජාතික ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලි ක්ෂණික ඇමතුම් අංකයක් පිහිටුවීමට ඔවුන් කළ ක්‍රියාවලිය ලේඛනගත කෙරෙයි.

ජාතික සමාජයේ නියමු ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් වර්ධනය කිරීම

2014 දී, ලෙබනන් රතු කුරුස සමාජය (LRCS) බ්‍රිතාන්‍ය රතු කුරුස සංවිධානයේ සහාය ඇතිව මුදල් සහ වවුචර් ආධාර (CVA) ව්‍යාපෘතියකට සහාය වීම සඳහා කුඩා දුරකථන අංකයක් පරීක්ෂා කළේය. මුලදී ආපදා කළමනාකරණ කණ්ඩායම විසින් කළමනාකරණය කරන ලද එය ඇමතුම් ගණන වැඩි වූ විට ඉක්මනින් PMER කණ්ඩායමට භාර දෙන ලදී. දැන් එම යාන්ත්‍රණය බොහෝ LRCS වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් ආවරණය වන පරිදි ක්‍රමවත් කර ඇති අතර සෑම වසරකම ලැබෙන ඇමතුම් සංඛ්‍යාව වර්ධනය වී ඇත. වඩාත් පොදු ඇමතුම් වන්නේ සහාය සඳහා වන ඉල්ලීම්, වැඩසටහන් ආශ්‍රිත ගැටලු, තොරතුරු සඳහා ඉල්ලීම්, ධනාත්මක සහ සෘණාත්මක ප්‍රතිපෝෂණ සහ සාපේක්ෂ වශයෙන් විධිමත් පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමයි. ප්‍රජාවන්හි ක්‍රියාකාරකම් අතරතුර කෙටි පණිවිඩ, පෝස්ටර්, අත් පත්‍රිකා, හවුල්කාර සංවිධාන ඇතුළු විවිධ නාලිකා භරණා LRCS ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණය පිළිබඳව ප්‍රචාරණය කරයි. ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයෙන් ලැබෙන ප්‍රධාන ප්‍රතිලාභ වන්නේ, නැතිවූ මුදල් කාඩ්පත් හෝ නියෝජිතයන් සමඟ ඇති වන ද්‍රවශීලතා ගැටලු වැනි ගැටලුවලට LRCS හට දැන් ඉතා ඉක්මනින් ප්‍රතිචාර දැක්විය හැකි වීමයි. මෙම යාන්ත්‍රණය මඟින් සපයනු ලබන තොරතුරු ජනතාවගේ අවශ්‍යතා වඩා හොඳින් සපුරාලීම සඳහා ඔවුන්ගේ සේවාවන් තක්සේරු කිරීමට සහ අනුවර්තනය වීමට අතිශයින් ප්‍රයෝජනවත් බව වැඩසටහන් කාර්ය මණ්ඩලය වාර්තා කරයි. ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයේ සාර්ථකත්වයට හේතු වී ඇත්තේ එය සුළු වට ආරම්භ වී අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කර අත්දැකීම් මත අනුවර්තනය වී තිබීමයි. [සම්පූර්ණ වාර්තාව කියවන්න¹⁰⁹](#).

● ව්‍යාපාරයෙන් උදාහරණ
වැඩසටහන් ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ

ජේරු හි COVID-19 ප්‍රශ්න සහ ඉල්ලීම්වලට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට WhatsApp භාවිත කිරීම

COVID-19 වසංගතය වෙනිසියුලානු සංක්‍රමණික ජනගහනය සමඟ මුහුණට මුහුණ ක්‍රියාකාරකම් අත්හිටුවීමට ජේරු රතු කුරුස සංවිධානයට (PRC) සහ IFRC වෙත බල කළ විට, ඔවුන්ට ආධාර සැපයීමට සහ ප්‍රතිපෝෂණවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට නව දුරස්ථ ක්‍රමයක් සොයා ගැනීමට අවශ්‍ය විය. පෙර තක්සේරුවක් අනුව ජේරු හි වෙනිසියුලානු සංක්‍රමණිකයන්ගෙන් සියයට 78 කට ජංගම දුරකථනයක් සඳහා ප්‍රවේශය ඇති අතර තොරතුරු ලබා ගැනීම සඳහා 99% WhatsApp සහ Facebook භාවිත කරයි. එබැවින්, වසංගතය පිළිබඳ ප්‍රශ්න හෝ සැකයන් සඳහා පිළිතුරු සැපයීම, වැළැක්වීම පිළිබඳ තොරතුරු සැපයීම සහ COVID-19 සම්බන්ධ කටකතා හෝ ව්‍යාජ ප්‍රවෘත්ති හඳුනා ගැනීම, අධීක්ෂණය කිරීම සහ ආමන්ත්‍රණය කිරීම සඳහා WhatsApp Business මාර්ගයක් පිහිටුවන ලදී. WhatsApp රේඛීය ක්‍රියාකරුවන්ට භාවිත කිරීම සඳහා ප්‍රශ්න-පිළිතුරු පත්‍රයක් සමඟ COVID-19 වැළැක්වීම සහ ප්‍රතිචාරය පිළිබඳ ප්‍රධාන පණිවිඩ කට්ටලයක් කල්තියා සකස් කරන ලදී. මුලදී මෙය ප්‍රජා සම්බන්ධීකරණ ක්‍රියාකරුවන් දෙදෙනෙකු සමඟ දියත් කළ නමුත් පසුව ඇතැම් ප්‍රශ්න සඳහා සහාය වීමට වෛද්‍ය කාර්ය මණ්ඩලය යොදා ගන්නා ලදී. ප්‍රතිචාර සටහන් කර ගැනීම සහ ලුහුබැඳීම සඳහා සංවර්ධනය කරන ලද පිළිතුරු සහ මාර්ගෝපදේශ සම්බන්ධීකරණය කිරීමට ක්‍රියාකරුවන් අතර WhatsApp සමූහයක් ද නිර්මාණය කරන ලදී. එය දියත් කළ දා සිට, ඉතා ජනප්‍රිය වී ඇති අතර දැන් ජේරු ජනගහනයට සහාය වීම ඇතුළුව පුළුල් පරාසයක විමසීම්වලට ප්‍රතිචාර දක්වනු ලබයි. රේඛාව සකසා ඇති ආකාරය දැන ගැනීමට සහ උගත් පාඩම් සහ මෙවලම් වෙත ප්‍රවේශ වීමට [සම්පූර්ණ වාර්තාව](#)¹⁰ කියවන්න.



කොලොම්බියාව 2018 වෙනිසියුලානු සංක්‍රමණිකයින් දෙදෙනෙක් වෙනිසියුලාව හැර ගිය පසු පළමු වතාවට ඔවුන්ගේ පවුල්වලට කතා කරති. © Erika Pioeros

නේපාලය, 2014

කඩලාඡ් ද්විතීයික පාසල කනිෂ්ඨ රතු කුරුස ස්වේච්ඡ සේවකයන් (JRCVs) සමඟ රතු කුරුස වැඩසටහනක් පවත්වයි, ඔවුහු ආපදා සුදානම සහ හදිසි අවස්ථාවක කළ යුතු දේ ගැන ඉගෙන ගනිති. ළමයින් භූමිකම්පා සහ නායයෂ්මවලින් තම පාසල ආරක්ෂා කර ගැනීම සඳහා රැඳවුම් බිත්තියක් ඉදිකර ඇත, මූලික ප්‍රථමාධාර අධ්‍යයනය කර ඉවත් කිරීම සහ වෙනත් හදිසි ක්‍රියා පටිපාටි පුහුණු කර ඇත.

© Rob Few / IFRC



7 වන මොඩියුලය

හරස් කැපුම් ප්‍රදේශ සමඟ වැඩ කිරීම

ආරක්ෂාව, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ අන්තර්කරණය

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම (CEA) සහ PGI යන දෙකම සියලු රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ වැඩසටහන් සහ හදිසි මෙහෙයුම් මඟින් ජනතාව කේන්ද්‍ර කරගත්, අන්තර්කරණයෙන් යුත්, විශ්වාසදායක සහ ආරක්ෂිත බව සහතික කිරීම අරමුණු කරයි. ඔවුන්ට හවුල් ඉලක්කයක් තිබුණද, CEA සහ PGI ගුණාත්මක වැඩසටහන්කරණයේ විවිධ අංශ කෙරෙහි අවධානය යොමු කරයි. CEA විසින් ප්‍රජා සාමාජිකයින්ගේ හඬට සවන් දෙනු ලබන අතර අපගේ කාර්යයට මඟ පෙන්වීම සඳහා ප්‍රවේශයන් සහ මෙවලම් සපයනු ලබයි, PGI ක්‍රියා කරන්නේ 'කිසිදු හානියක් නොවන' බව සහතික කිරීමට සහ කිසිවකු අතහැර දැමීම, බැහැර කිරීම හෝ අනාරක්ෂිතව තැබීම සහතික කිරීම සඳහායි. එබැවින්, කල් පවතින, ප්‍රජාවන් සඳහා ධනාත්මක බලපෑමක් ඇති කරන හොඳ තත්ත්වයේ වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා CEA සහ PGI ප්‍රවේශයන් දෙකම අවශ්‍ය වේ.

PGI යනු කුමක්ද?

ආරක්ෂාව, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ අන්තර්කරණය (PGI) මඟින් ප්‍රවණ්ඩත්වය, වෙනස් කොට සැලකීම සහ බැහැර කිරීම සඳහා හේතු, අවදානම් සහ ප්‍රතිවිපාක ආමන්ත්‍රණය කරන IFRC හි ප්‍රවේශය ඒකාබද්ධ ආකාරයකින් විස්තර කරයි.

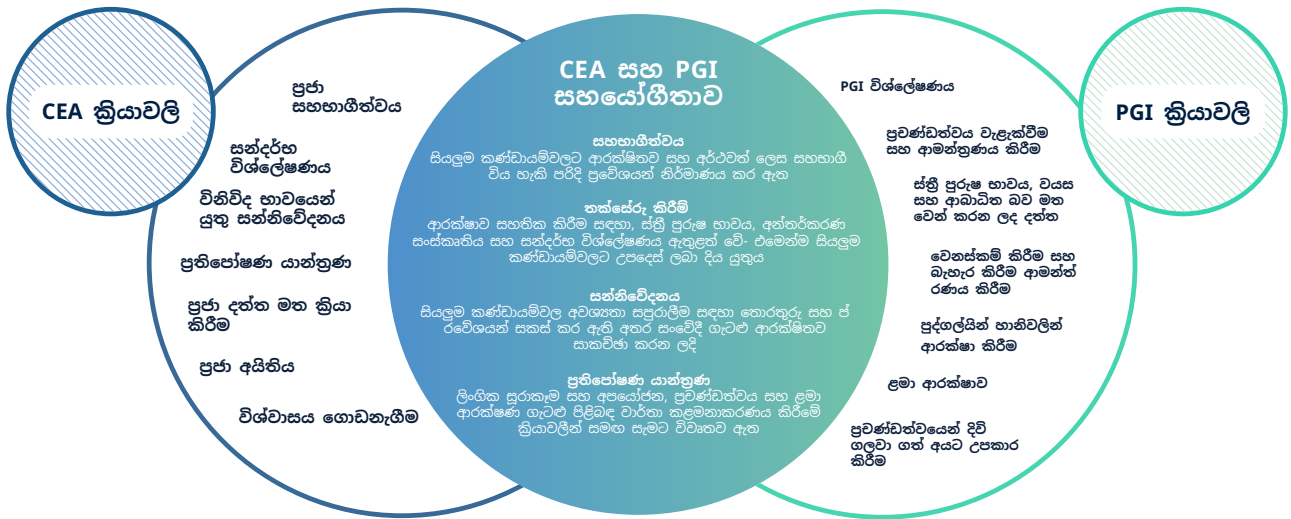
"ආරක්ෂාව" සහ "අන්තර්කරණය" යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ අවදානම් සහිත පුද්ගලයින්ගේ ප්‍රයෝජනය සඳහා ගනු ලබන නිශ්චිත ක්‍රියාමාර්ග වේ. "ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ විවිධත්වය" යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ ආරක්ෂාව සහ අන්තර්කරණ කටයුතු ඵලදායී ලෙස සිදු කිරීම සහතික කිරීම සඳහා අප විසින් සලකා බලන අන්තර්ජේදන සාධක රාශියකි.

මෙම ප්‍රවේශය මඟින් ප්‍රවණ්ඩත්වය, වෙනස් කොට සැලකීම සහ බැහැර කිරීමේ අවදානම් සහ ප්‍රතිවිපාකවලට බලපාන අන්තර් සම්බන්ධිත සාධක ඒකාබද්ධව ආමන්ත්‍රණය කරයි. PGI ප්‍රවේශයේ කේන්ද්‍රය වන්නේ පෙර පැවති බල සම්බන්ධතා, ව්‍යුහයන් සහ මූලික සම්පත් වෙත ඇති ප්‍රවේශය මත පදනම්ව එක් එක් පුද්ගලයාට කම්පන සහ අර්බුද වෙනස් ලෙස බලපාන ආකාරය සහ මෙය විවිධ මට්ටමේ අවදානම්, ධාරිතා අවදානම් සහ ප්‍රවණ්ඩත්වයට නිරාවරණය වීමට හේතු වන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ විශ්ලේෂණයකි. මෙය අවසානයේ ඔවුන්ගේ ආධාර සහ ආරක්ෂාව සඳහා ප්‍රවේශය සහ ඒවාට මුහුණ දීමට සහ ප්‍රකෘතිමත් වීමට ඇති හැකියාව කෙරෙහි බලපායි.

PGI ගැටලු විසඳීම සඳහා IFRC හිකාර්යභාරය සඳහාපහත සඳහන් මාර්ගෝපදේශ මූලධර්ම හතරෙන් සහාය දක්වයි, "හදිසි අවස්ථාවන්හිදී ආරක්ෂාව, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ අන්තර්කරණය සඳහා IFRC හි අවම ප්‍රමිතීන්" වටා ඇති හරය වන ගරුත්වය, ප්‍රවේශය, සහභාගීත්වය සහ ආරක්ෂාව (DAPS).¹¹¹

ආබාධිතභාවය අන්තර්කරණය, ලිංගික හා ස්ත්‍රී පුරුෂ සුළුතරයන් අන්තර්කරණය, ස්ත්‍රී පුරුෂ සමානාත්මතාව, ජාතිවාදයට එරෙහිව සටන් කිරීම, ළමා ආරක්ෂාව, ලිංගික සහ ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවය මත පදනම් වූ ප්‍රවණ්ඩත්වය (SGBV) වැළැක්වීම සහ ප්‍රතිචාර දැක්වීම, ලිංගික සුරාකෑම සහ අපයෝජන වැළැක්වීම (PSEA), සහ පුද්ගලයින් ජාවාරම් කිරීම (TIP) ඇතුළු අදාළ පුහුණුව සහ තාක්ෂණික කුසලතා ඇති අය පමණක් ලබා දිය යුතු විශේෂිත සේවාවන් රැසක් PGI හි ඇතුළත් වේ.

CEA පිළිබඳ විස්තරයක් සඳහා, 11 පිටුව බලන්න.



CEA සහ PGI අතර සහයෝගීතාව

CEA PGIහට සහාය වන්නේ කෙසේද?

- ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ විවිධත්ව විශ්ලේෂණය සිදු කිරීමේදී විවිධ කණ්ඩායම්වල පුද්ගලයන්ට ප්‍රතිපෝෂණ බෙදාගැනීමට වඩාත් පහසුවක් දැනෙන්නේ කෙසේද යන්න ඇතුළුව ප්‍රජාව තුළ ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ විවිධ වයස් කාණ්ඩ විසින් විශ්වාසවන්ත ලෙස සලකන සහ ඔවුන් කැමති නාලිකා සහ තොරතුරු මූලාශ්‍ර වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා අදාළ ප්‍රශ්න ඇතුළත් කර ඇත.
- PGI වැඩසටහන් සහ ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කිරීම, ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ මඟ පෙන්වීම සඳහා ප්‍රජාවන්ට ක්‍රියාකාරී සහ අර්ථවත් කාර්යභාරයක් ඉටු කළ හැකි බව සහතික කිරීම සඳහා සහභාගිත්ව සැලසුම් සහ ව්‍යාපෘති කළමනාකරණ ප්‍රවේශයන් පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ සහ මෙවලම්
- ප්‍රජා කමිටු සහ වැඩසටහන් නියෝජිතයන් සමඟ ප්‍රායෝගිකව වැඩ කරන ආකාරය සහ ඔවුන් ඔවුන්ගේ කාර්යභාරය ඉටු කරන බව සහතික කරන ආකාරය පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ සහ මෙවලම්
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් ස්ථාපිත කිරීම සඳහා මෙවලම් සහ සහාය, PGI සේවා පිළිබඳ ප්‍රතිපෝෂණ මෙන්ම සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ ග්‍රහණය කර ගැනීම
- ප්‍රජා සහභාගිත්වය සහ වගවීමේ ප්‍රවේශයන් පිළිබඳව PGI කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා පුහුණුව
- PGI ක්‍රියාකාරකම් සහ වැඩසටහන් තුළ ප්‍රජා තෘප්තිය සහ සහභාගිත්ව මට්ටම් සහ වගවීම අධීක්ෂණය කිරීම සඳහා මාර්ගෝපදේශ සහ මෙවලම්.

PGI CEAහට සහාය වන්නේ කෙසේද?

- ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ විවිධත්ව විශ්ලේෂණය කිරීම සඳහා මෙවලම් සහ මාර්ගෝපදේශය (සන්දර්භ විශ්ලේෂණයක කොටසක් ලෙස - 46 පිටුව බලන්න) එය මිනිසුන්ගේ ලිංගභේදය, ආබාධිතභාවය, වයස, වාර්ගික සම්භවය, ජාතිකත්වය හෝ පුරවැසිභාවය, භාෂාව, ආගමික විශ්වාසයන්, දේශපාලන මතය, සමාජ පසුබිම, ලිංගික දිශානතිය, ශාරීරික පෙනුම සහ වර්ණය යන අංග අවබෝධ කර ගැනීම සහ මූලික අවශ්‍යතා සපුරාලීමට, හඳුනා ගැනීමට සහ අන්තර්කරණය කිරීමට සහ හානිවලින් ආරක්ෂා වීමට ඔවුන් දරන ප්‍රයත්නයන්හිදී ඔවුන් මුහුණ දෙන බාධක මට්ටමට බලපෑම් කිරීම අරමුණු කරයි.
- ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය, වයස සහ ආබාධිත බව වෙන් කර ක්‍රමානුකූලව දත්ත එක් රැස් කිරීමට උදවු කරයි
- විවිධ කණ්ඩායම්වලට වඩා හොඳින් ළඟා වීමට තොරතුරු සංවර්ධනය කිරීම සහ අනුවර්තනය කිරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය සහ සහාය, උදාහරණයක් ලෙස ළමුන්, කාන්තාවන් සහ ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්
- SGBV, ස්ත්‍රී පුරුෂ සමාජභාවය, ආන්තික කණ්ඩායම් වෙනස් කොට සැලකීම, හෝ ළමා ආරක්ෂාව වැනි සංවේදී මාතෘකාවලට හානියක් නොකර ආරක්ෂිතව ප්‍රජාවන් සමඟ සම්බන්ධ වන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය
- PSEA වෙත සම්බන්ධ වූ සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ, ළමා ආරක්ෂාව, SGBV සහ අනෙකුත් ආරක්ෂණ ගැටලු ඇතුළු ප්‍රවණ්ඩත්වයට ගොදුරු වූවන්, අභ්‍යන්තර ආරක්ෂණ යාන්ත්‍රණයකට සහ යොමු කිරීමේ මාර්ගවලට සම්බන්ධ වී ඇති බව තහවුරු කිරීමට සහ ගලවා ගත් අය කේන්ද්‍ර කරගත් ප්‍රවේශයකට අනුකූලව ඔවුන්ව නිවැරදිව හසුරුවන බව සහතික කිරීම සඳහා මඟ පෙන්වීම සහ සහාය
- වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම් කිරීමේදී සහ මෙහෙයවීමේදී කාන්තාවන්, ළමුන්, වැඩිහිටියන්, ආබාධ සහිත පුද්ගලයින් සහ අනෙකුත් ආන්තික කණ්ඩායම්වල ක්‍රියාකාරී සහ ආරක්ෂිත සහභාගිත්වය සඳහා වන අභියෝගවලට මුහුණ දීම සඳහා සහාය වීම සහභාගිත්වය ක්‍රම - එමෙන්ම අප භාවිත කරන ප්‍රවේශයන් හරහා ප්‍රජාවන් අතර පවතින අසමානතා සහ ආරක්ෂණ අවදානම් වැඩි කිරීමට අපි දායක නොවෙමු.

බංගලාදේශයේ කොක්ස් බසාර්හි SGBV සමඟ කටයුතු කිරීම

කොක්ස් බසාර් සරණාගත කඳවුරුවල, COVID-19 වසංගත සමයේදී SGBV, ළමා ශ්‍රමිකයන් සහ පුද්ගල ජවාරම් උග්‍ර බව තක්සේරුකින් සොයා ගත් විට, බංගලාදේශ රතු අඩ සඳ සංගමයේ (BDRCS) CEA සහ PGI කණ්ඩායම් එක්ව SGBV, ජවාරම්, වසංගත කාලයේදී හොඳ මාපිය රැකවරණයක් ලබා දීම සහ කඳවුරේ නොමිලේ ලබා දෙන සේවා සහ යොමු කිරීමේ මාර්ග පිළිබඳ තොරතුරු නිර්මාණය කිරීමට සහ තොරතුරු බෙදා ගැනීමට එක්ව කටයුතු කළහ. PGI ප්‍රජාව අතර සැසි මෙහෙයවූ අතර CEA කණ්ඩායම ශබ්ද විකාශන යන්ත්‍ර, තොරතුරු මධ්‍යස්ථාන සහ ගෘහාශ්‍රිත වාරිකා භරණා තොරතුරු බෙදා හැරීමට සහාය වී ඇත.

මොසැම්බික්හි බෙදාහැරීම් අතරතුර CEA සහ PGI ශක්තිමත් කිරීම සඳහා සහන කණ්ඩායම්වලට සහාය වීම

ඉඩාසි සුළු කුණාටුවට ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කොටසක් ලෙස, සහන බෙදාහැරීම් සඳහා ඒකාබද්ධ පිරික්සුම් ලැයිස්තුවක් නිර්මාණය කිරීමට CEA සහ PGI කාර්ය මණ්ඩලය එක්ව කටයුතු කළහ. CEA සහ PGI සඳහා වන අවම ප්‍රමිතීන් දෙකම සපුරාලීම සඳහා බෙදා හැරීමට පෙර, බෙදා හැරීම අතරතුර සහ බෙදා හැරීමෙන් පසුව ගත යුතු ප්‍රායෝගික ක්‍රියාමාර්ග සමඟින්, එක් පිටුවක දළ විශ්ලේෂණයක් ලබා දීමෙන් පිරික්සුම් ලැයිස්තුව සහන කාර්ය මණ්ඩලයට උපකාර විය.

මබට සහාය වීමට PGI මෙවලම්

- PGI ගැන කෙටියෙන්¹¹²
- [PGI හි අවම ප්‍රමිතීන්](#)¹¹³
- හදිසි අවස්ථා මෙවලම් කට්ටලයේ PGI¹¹⁴
- [අන්තර්කරණ වැඩසටහන් රාමුව](#)¹¹⁵



බංගලාදේශය 2020 ජපන් රතු කුරුස සංවිධානයේ PSS නියෝජිත ක්‍යෝකෝ මියාමොටෝ බංගලාදේශයේ හකිම්පරා කඳවුරේ ළමා හිතකාමී අවකාශයකදී තරුණ ගැහැණු ළමයින් සමඟ කටයුතු ක්‍රියා කරයි. © Victor Lacken / IFRC

හැසිරීම් වෙනස් කිරීම සහ අවදානම් සන්නිවේදනය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය

සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් සෞඛ්‍ය, WASH සහ ආපදා අවදානම් අවම කිරීමේ හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන්වල eCBHFA¹¹⁶, ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා වසංගත පාලනය (ECV)¹¹⁷ සනීපාරක්ෂාව ප්‍රවර්ධන ක්‍රියාමාර්ග¹¹⁸ සහ දේශගුණික ස්මාර්ට් වැඩසටහන්කරණය සහ ක්‍රියාකාරීත්වය¹¹⁹ මෙන්ම සෞඛ්‍ය හදිසි අවස්ථා සඳහා ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ වැදගත් කොටසකි. කෙසේ වෙතත්, **සියලුම** රතු කුරුස රතු අඩ සඳ වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් හතරවන මොඩියුලයේ (පිටුව 38 බලන්න) සහ පස්වන මොඩියුලයේ (පිටුව 74 බලන්න) ආවරණය කර ඇති යහපත් ප්‍රජා සහභාගීත්වයක් සහ වගවීම සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා අවම ක්‍රියාමාර්ග සපුරා ඇති බවට තවමත් සහතික විය යුතුය. මෙම ක්‍රියාමාර්ග දැනටමත් සිදු කරමින් පවතින දේ පිළිබඳව 'හරස් පරීක්ෂා කිරීමට' සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය ශක්තිමත් කළ හැකි කිසියම් හිඩැසක් හෝ ක්ෂේත්‍ර හඳුනා ගැනීමට හොඳ සිහිකැඳවීමක් හෝ මෙවලමක් ලෙස භාවිත කළ හැක. මෙම මොඩියුලය, වැඩසටහන හරහා උගත් පාඩම් උකහා ගනිමින් හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන් සහ වසංගත ප්‍රතිචාරයේ ගුණාත්මකභාවය, බලපෑම සහ තිරසාර බව වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ මෙවලම් සහ ප්‍රවේශයන් භාවිත කළ හැකි වඩාත් පොදු ක්‍රම කිහිපයක් ගෙනහැර දක්වයි.

හැසිරීම් වෙනස් කිරීම යනු කුමක්ද?

හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ අරමුණ වන්නේ ප්‍රජා සාමාජිකයින්ට ආරක්ෂිත සහ සෞඛ්‍ය සම්පන්න හැසිරීම් අනුගමනය කිරීමට සහාය වීම මඟින් පවතින තත්වය වැඩිදියුණු කිරීමයි. නිදසුනක් වශයෙන්, දිගු කල් පවතින කෘමිනාශක පිළියම් කළ මදුරු දැල් භාවිත කිරීමට හෝ ජනතාවට ප්‍රධාන අවස්ථාවලදී අත් සේදීමට අවස්ථාව ලබා දීමෙන්. කෙසේ වෙතත්, හැසිරීම් වෙනස් කිරීම එක් වරකින් සිදු නොවේ: එය අදියර කිහිපයක් හරහා ගමන් කරන ක්‍රියාවලියකි. අදියර ආරම්භ වන්නේ ගැටලුව පිළිබඳ ඉගෙන ගැනීමෙනි (1 = දැනුම), ගැටලුව විසඳීම සඳහා හැසිරීමේ වෙනසක් පිළිබඳ ධනාත්මක මතයක් තිබීම (2 = අනුමැතිය), හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ අභිප්‍රාය වර්ධනය කිරීම (3 = අභිප්‍රාය), කෙනෙකුගේ පුරුදුවලට නව හැසිරීම් ඇතුළත් කිරීම (4 = භාවිතය) සහ අවසානයේ මෙම හැසිරීම් අත් අතර ප්‍රවර්ධනය කිරීම (5 = අනුබල දීම). මෙම මාතෘකාව පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා [IFRC හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ මාර්ගෝපදේශය](#)¹²⁰ බලන්න.

අවදානම් සන්නිවේදනය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය යනු කුමක්ද?

අවදානම් සන්නිවේදනය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය (RCCE)¹²¹ යනු වසංගතයක සමස්ත සෞඛ්‍ය ප්‍රතිචාරයේ ප්‍රධාන අංගයක් වන අතර සෞඛ්‍ය සම්පන්න වර්තාවන් අනුගමනය කිරීමට සහ බෝවන රෝග පැතිරීම වැළැක්වීමට දිරිගන්වීම සහ සක්‍රීය කිරීම සඳහා පුද්ගලයින් සහ ප්‍රජාවන් සමඟ ක්‍රමානුකූලව සම්බන්ධ වී සන්නිවේදනය කිරීමේ ක්‍රියාවලීන් සහ ප්‍රවේශයන් වෙත යොමු වීමයි. මෙයට ඇතුළත් වන්නේ:

- රෝගය පිළිබඳව ප්‍රජාව අතර සංසරණය වන විශ්වාසයන්, බිය, කටකතා, ප්‍රශ්න සහ යෝජනා තේරුම් ගැනීමට සහ ප්‍රතිචාරය දැනුම් දීමට මෙය භාවිත කිරීම සඳහා ක්‍රමානුකූල ප්‍රජා ප්‍රතිභේෂණ යාන්ත්‍රණයන් ස්ථාපිත කිරීම.
- වඩාත් විශ්වාසදායක ක්‍රමහරහා වසංගතය පිළිබඳ කාලෝචිත, නිවැරදි තොරතුරු බෙදා ගැනීම, ආසාදන පැතිරීම අවම කරන පිළිවෙත් අනුගමනය කිරීමට සහ කටකතා සහ වැරදි තොරතුරු ආමන්ත්‍රණය කිරීමෙන් බිය, අපකීර්තිය සහ භීතිය අඩු කිරීමට සහාය වීම.
- ආසාදනය පැතිරීම වැළැක්වීම සහ පැතිරීම පාලනයට ගෙන ඒම සඳහා ප්‍රජා මූලික විසඳුම් හඳුනා ගැනීම සහ සහාය දීම, මේවා ව්‍යාප්තියක් අවසන් කරන හෝ පවත්වා ගෙන යන ප්‍රජා සාමාජිකයින් විසින් සිදු කරන ලද ක්‍රියා වේ.

භීතිය, වැරදි තොරතුරු සහ කටකතා පැතිරීමකදී විශ්වාසදායක සහ විශ්වාසදායක තොරතුරු මොනවාදැයි හඳුනා ගැනීමට මිනිසුන්ට අපහසු වන අවස්ථාවක මානුෂීය ප්‍රතිචාර දක්වන්නන් කෙරෙහි විශ්වාසය ගොඩනඟා ගැනීමට RCCE උපකාර කරයි. මෙය පුද්ගලයින් අකාර්යක්ෂම වැළැක්වීමේ පියවරයන් අනුගමනය කිරීමට හේතු විය හැකි අතර එමඟින් ඔවුන්ගේ ආසාදන අවදානම වැඩි වේ. කොංගෝ ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී ජනරජයේ (DRC) ඉබෝලා ව්‍යාප්තිය අතරතුර පුද්ගලයන් වූ පරිදි සෞඛ්‍ය මැදිහත්වීම් නොතේරෙන හෝ පිළිනොගන්නා හෝ ඒවා තර්ජනයක් ලෙස නොසලකන ප්‍රජාවන් ප්‍රවණ්ඩත්වයට යොමු වන බව කවුරුත් දන්නා කරුණකි. මෙම විශ්වාසයේ උනතාව, ප්‍රජා සහභාගීත්වය සීමා කරන අතර වේගයෙන් වාර්තා කිරීම සහ සිද්ධිත් හුදකලා කිරීම වැනි ආසාදන පැතිරීම නැවැත්වීමට සැලසුම් කර ඇති ක්‍රියාකාරකම් සඳහා ජනතාව සහයෝගය නොදක්වනු ඇත.

ප්‍රජා සහභාගීත්වය හැසිරීම් වෙනස්වීම් සහ අවදානම් සන්නිවේදනයේ වැදගත් කොටසක් වන්නේ ඇයි?

1. ඔවුන් වෙනුවෙන් මිනිසුන්ගේ හැසිරීම් වෙනස් කිරීමට අපට හැකියාවක් නැත
ඔවුන් ක්‍රියාශීලීව සහභාගී වී, අවබෝධයෙන් යුතුව ක්‍රියාවලියට සහාය විය යුතුය
2. හැසිරීම් වෙනස් කිරීම සංකීර්ණයි
කුමක් කළ යුතු දැයි පැවසූ විට මිනිසුන් එය කිරීම තරම් කලාතුරකින් සිදු වන දෙයකි.
3. හොඳම දේ දන්නේ සමාජයයි
ආරක්ෂිත, සෞඛ්‍ය සම්පන්න පිළිවෙත් සාර්ථකව දිරිගැන්වීමට අවශ්‍ය වන්නේ කුමක්ද සහ ඒවා වැළැක්විය හැකි දේ පිළිබඳව කාටත් වඩා හොඳින් දන්නේ ප්‍රජාවයි.
4. විශ්වාසය ප්‍රධාන අංගයකි
ප්‍රජාව අපව විශ්වාස නොකරන්නේ නම්, ඔවුන් වැඩසටහන්වලට සවන් දීම හෝ දායක වීම හෝ වසංගතය පාලනය කිරීමට අවශ්‍ය ක්‍රියාමාර්ග අනුගමනය නොකරන අතර වෛරීව සහ ප්‍රචණ්ඩව ප්‍රතිචාර දැක්විය හැකිය.
5. අපි සවන් දී ක්‍රියා කළ යුතුය
ප්‍රතිභේෂණ වැදගත් වන්නේ ප්‍රජා සංජානනය අවබෝධ කර ගැනීමට සහ අපගේ වැඩසටහන් සහ ප්‍රතිචාර අදාළත්වයකින් යුතුව සහ ඵලදායී ලෙස තබා ගැනීමටය.



තායිලන්තය 2019 තායිලන්තය 2019 පාසල පදනම් කරගත් ආපදා අවදානම් අවම කිරීමේ ව්‍යාපෘතියක කොටසක් ලෙස, තායි රතු කුරුස සහන සහ ප්‍රජා සෞඛ්‍ය කාර්යාංශය පාසල් සිසුන්ට ප්‍රථමාධාර කුසලතා උගන්වයි. © TRCS

ප්‍රජා සහභාගීත්වය වර්ධනය වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන් සහ RCCE සඳහා සහාය වන්නේ කෙසේද?

1. නිශ්චිත හැසිරීම්වලින් ඔබ්බට ප්‍රජාව පිළිබඳ ගැඹුරු අවබෝධයක් ලබා ගන්න

වර්ගාත්මක වෙනස්කම් සහ වසංගත ප්‍රතිචාර ඇගයීම්වලට ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ තක්සේරු මෙවලමෙන් ප්‍රශ්න ඇතුළත් කිරීමෙනි. උදාහරණයක් ලෙස, විවිධ කණ්ඩායම් විශ්වාස කරන සහ භාවිත කරන තොරතුරු මුද්‍රාශ්‍ර මොනවාද, ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීමේදී ඔවුන්ට වඩාත් පහසුවක් දැනෙන්නේ කෙසේද, රතු කුරුස රතු අඩ සඳ පිළිබඳ ඔවුන්ගේ සංජානනය හෝ විවිධ කණ්ඩායම් අතර සමාජ ඒකාබද්ධතාවයේ මට්ටම් තේරුම් ගැනීම සඳහා ප්‍රශ්න.

- ඇගයීම් සහ සන්දර්භ විශ්ලේෂණය පිළිබඳ මඟ පෙන්වීම සඳහා 40 පිටුව බලන්න
- මෙවලම 13 භාවිත කරන්න: CEA තක්සේරු කිරීම් සහ මෙවලම් 16: FGD මාර්ගෝපදේශය

2. හැසිරීම් හෝ අවදානම් පමණක් නොව - වැඩසටහනේ අරමුණු ගැන සන්නිවේදනය කරන්න

සංවිධානය සහ වැඩසටහනක හෝ ප්‍රතිචාරයේ අරමුණ පිළිබඳ තොරතුරු සැපයීම, වගවීමේ ප්‍රධාන කුළුණක් වන අතර එමඟින් සංවිධානය සහ එය සේවය කරන ප්‍රජාවන් අතර විශ්වාසය වැඩි දියුණු කරයි. සාම්ප්‍රදායිකව, ජාතික සමාජය සෞඛ්‍ය, සනීපාරක්ෂාව සහ DRR ගැටලු පිළිබඳව සන්නිවේදනය කිරීමට ඉතා දක්ෂයි, එහෙත් සමහර විට ජාතික සමාජය යනු කවුරුන්ද, වැඩසටහන් හෝ මෙහෙයුම් අරමුණු සහ කාල නියමයන් සහ ප්‍රමාදයන්, අභියෝග හෝ වෙනස්කම් පිළිබඳව පැහැදිලි කිරීමට ඔවුන්ට අමතක වේ.

- විනිවිද පෙනෙන සන්නිවේදනය පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා 61 සහ 93 පිටුව බලන්න
- මෙවලම භාවිත කරන්න: 17 වන ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම සහ 19 වන මෙවලම: සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය

3. ප්‍රජා සහභාගීත්වය ශක්තිමත් කිරීම සහ ප්‍රජා මූලික විසඳුම් සඳහා සහාය වීම

හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන් දැනටමත් ඔවුන්ගේ ප්‍රවේශයට සහභාගී වේ. කෙසේ වෙතත්, මෙම මාර්ගෝපදේශයේ ඇති ඇතැම් මෙවලම් සහ පිරික්සුම් ලැයිස්තු වැඩසටහන් වක්‍රය පුරාම සහභාගීත්වය ශක්තිමත් කිරීමට උපකාරී වේ. උදාහරණයක් ලෙස, සමබර සහ නියෝජිත ප්‍රජා කමිටු පිහිටුවීම, තේරීම් නිර්ණායකවලට එකඟ වීම සහ ඉලක්ක කිරීම සහ වැඩසටහන පුරාවට සහභාගීත්වය සහතික කිරීම පිළිබඳ මඟ පෙන්වීම හරහා. වසංගතයක් අතරතුර, ආසාදනය පැතිරීම වැළැක්වීම සඳහා දේශීය, ප්‍රායෝගික විසඳුම් සෙවීම සඳහා ප්‍රජාවන් සමඟ වැඩ කිරීම ඉතා වැදගත් වේ. ප්‍රජාසාමාජිකයෝ තම ප්‍රජාව මුහුණ දෙන අද්විතීය අභියෝග සහ භෞතික දුරස්ථභාවය, සම්බන්ධතා ලුහුබැඳීම වැනි නිරීක්ෂණ පද්ධති සහ හුදකලා කිරීම වැනි මහජන සෞඛ්‍ය පියවරයන් ඔවුන්ගේ සන්දර්භයට අනුවර්තනය කළ හැකි ආකාරය තේරුම් ගනී.

- ඇගයීම්වලට සහභාගී වීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය සඳහා 42 පිටුව බලන්න
- සැලසුම් කිරීම සහ නිර්මාණය කිරීමට සහභාගීත්වය පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය සඳහා 52 පිටුව බලන්න
- තේරීම් නිර්ණායක සාකච්ඡා කිරීමට සහ සැකසීමට සහභාගීත්වය පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය සඳහා 89 පිටුව බලන්න
- ක්‍රියාත්මක කිරීම සහ අධීක්ෂණය අතරතුර සහභාගීත්වය පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය සඳහා 64 පිටුව බලන්න
- ඇගයීම්වලට සහභාගී වීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය සඳහා 69 පිටුව බලන්න
- මෙවලම 16 භාවිත කරන්න: FGD මාර්ගෝපදේශය, මෙවලම 17: ප්‍රජා රැස්වීම් මෙවලම සහ 18 වන මෙවලම: තේරීම් නිර්ණායක සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්
- [COVID-19 සඳහා ප්‍රජා මූලික විසඳුම් සංවර්ධනය කිරීමේ මාර්ගෝපදේශය බලන්න¹²²](#)
- [COVID-19 ප්‍රතිචාරයට ළමුන්ගේ සහභාගීත්වය ප්‍රවර්ධනය කිරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය බලන්න¹²³](#).

4. ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ සැකසීම

ක්‍රියාශීලී ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන්²⁴ ප්‍රජා විශ්වාසයන්, බිය, කටකතා, ප්‍රශ්න සහ යෝජනා යන දෙකම පාලනය කර ගැටලුව සහ සංවිධානය පිළිබඳව නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන් සහ වසංගතවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම සඳහා උපකාරී කරයි. ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණවලට සවන් දීම සහ ඒ අනුව ක්‍රියා කිරීම, මැදිහත්වීම කෙරෙහි විශ්වාසය ගොඩනගයි. ප්‍රජාව සමඟ බෙදා ගන්නා තොරතුරු සහ පණිවිඩ ප්‍රජාව අතර සංසරණය වන නවතම උත්සුකයන්, සංජානන සහ කටකතා ආමන්ත්‍රණය කිරීම සඳහා නිතිපතා යාවත්කාලීන කළ හැකි බැවින්, බලපෑම ශක්තිමත් කිරීමට ද එය උපකාරී වේ. ප්‍රජා සාමාජිකයින් සමඟ වඩාත් අර්ථවත්ව සාකච්ඡා කිරීමට ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට සහාය වීම මෙයට ඇතුළත් වන අතර විවිධ කණ්ඩායම්වල විශේෂිත අවශ්‍යතා හෝ උත්සුකයන් අනුව තොරතුරු සකස් කිරීමට ද ඉඩ සලසයි. ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන්ට ආරක්ෂිත, සෞඛ්‍ය සම්පන්න හැසිරීම් ක්‍රියාවට නැංවීමට මිනිසුන්ගේ හැකියාව සීමා කරන වැසිකිළි, අත් සේදීමේ පහසුකම් හෝ ප්‍රතිකාර මධ්‍යස්ථාන වැනි දෘඩාංග සම්බන්ධ ගැටලු ග්‍රහණය කර ගැනීමට ද උදවු කළ හැකිය.

- ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් පිහිටුවීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය සඳහා 103 පිටුව බලන්න
- මෙවලම 15 භාවිත කරන්න: ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය
- [COVID-19 ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ පැකේජය බලන්න](#)¹²⁵

5. ජන මාධ්‍ය සහ ඩිජිටල් සන්නිවේදනය හරහා සමාජ බලමුලු ගැන්වීමේ උත්සාහයන් පුළුල් කිරීම

ගුවන්විදුලිය, රූපවාහිනිය සහ සමාජ මාධ්‍ය වැනි ජන සන්නිවේදන ප්‍රවේශයන් කෙටි කාලයකදී විශාල පිරිසක් ඉලක්ක කර ගනිමින් සාම්ප්‍රදායික මුහුණට මුහුණ සමාජ බලමුලු ගැන්වීමේ ප්‍රවේශය පුළුල් කිරීමට උපකාරී වේ. උදාහරණ ලෙස, සවන්දෙන්නන්ට ප්‍රශ්න සමඟ ඇමතිමට හැකි විශේෂඥ අමුත්තන් සමඟ ගුවන්විදුලි කතාබස් සංදර්ශන, කෙටි චිත්‍රපට සමඟ ජංගම සිනමා සංදර්ශන, ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දීමට ප්‍රවීණයන් සිටින WhatsApp කණ්ඩායම්, හෝ ප්‍රචාරණ ක්‍රියාත්මක කිරීමට Facebook හෝ Twitter වැනි සමාජ මාධ්‍ය වේදිකා භාවිත කිරීම ඇතුළත් වේ.

- මෙවලම 19 භාවිත කරන්න: සන්නිවේදන ක්‍රම අනුකෘතිය
- [ගුවන්විදුලිය ,ජංගම සිනමාව සහ සමාජ මාධ්‍ය භාවිත කිරීම පිළිබඳ පුහුණු පැකේජ සඳහා ප්‍රජාව සහ සම්බන්ධ වීමේ මධ්‍යස්ථානය බලන්න](#)¹²⁶
- [අවදානම් සන්නිවේදනය සඳහා සමාජ මාධ්‍ය භාවිත කිරීම පිළිබඳ COVID-19 මාර්ගෝපදේශය බලන්න](#)¹²⁷.

6. ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් පුහුණු කිරීම

සියලුම කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සඳහා ප්‍රජාව අර්ථවත් ලෙස සම්බන්ධ කර ගැනීමට අවබෝධය, දැනුම සහ හැකියාව තිබිය යුතුය. සෞඛ්‍යය, WASH සහ DRR පුහුණු පැකේජ වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා භාවිත කළ හැකි ප්‍රයෝජනවත් මොඩියුල හෝ ක්‍රියාකාරකම් ප්‍රජා සම්බන්ධීකරණ පුහුණු පැකේජ මඟින් සැපයිය හැකි ය. උදාහරණයක් ලෙස, ශාඛා සඳහා දෙදින ප්‍රජා සහභාගීත්ව පුහුණුව විනිවිද පෙනෙන සන්නිවේදනය, සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් සහ ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ පිළිබඳ මොඩියුල ඇත. අප්‍රිකාවේ COVID-19 ප්‍රතිචාරය සඳහා, සෞඛ්‍ය සහ ප්‍රජා සම්බන්ධීකරණ සහ වගවීමේ කණ්ඩායම් ඒකාබද්ධ වී ECV සහ RCCE පුහුණු පැකේජයක් සංවර්ධනය කරන ලද අතර ඒ සඳහා සෞඛ්‍යය, ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම, WASH සහ ආපදා කළමනාකරණ කාර්ය මණ්ඩලයේ සම්මිශ්‍රණයක් ලබා දෙන ලදී.

- [ස්වේච්ඡා සේවක, ශාඛා සහ වැඩසටහන් කළමනාකරු මට්ටමේ CEA පුහුණු පැකේජ රාශියක් සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්ව මධ්‍යස්ථානය බලන්න](#)¹²⁸
- [COVID-19 ECV සහ RCCE පුහුණු පැකේජය බාගත කරගන්න](#)¹²⁹

පොදු වැරදි හෝ අභියෝග මොනවාද?

- ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම IEC ද්‍රව්‍ය (තොරතුරු සහ අධ්‍යාපනික සන්නිවේදනය) සහ ප්‍රධාන පණිවිඩ මත පදනම් විය යුතු නැත - මේවා ඊට අදාළ සෞඛ්‍ය, WASH සහ ආපදා අවදානම් අවම කිරීමේ තාක්ෂණික විශේෂඥයින් සංවර්ධනය කළ යුතුය.
- හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ මාර්ගයක් ලෙස ඒක මාර්ගික පණිවිඩ කෙරෙහි වැඩි අවධානය යොමු කරන්න
- ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණය භාවිත වන්නේ අප කියන දේ (පණිවිඩ) වෙනස් කිරීමට පමණක් වන අතර, අප කරන දේ (වැඩසටහන් ක්‍රියාකාරකම් වෙනස් කිරීම) එමඟින් වෙනස් නොවේ.
- ප්‍රජාව තුළ අනුපිටපත් කිරීම, අපතේ යන සම්පත් සහ ව්‍යාකූලත්වයට තුඩු දෙන ප්‍රජා සහභාගීත්වය, සමාජ බලමුලු ගැන්වීම, සෞඛ්‍ය ප්‍රවර්ධනය, සනීපාරක්ෂක ප්‍රවර්ධනය සහ අවදානම් සන්නිවේදන ක්‍රියාකාරකම් සම්බන්ධීකරණය කිරීම නොකළ යුතුය. බොහෝ විට මෙම සියලු ක්‍රියාකාරකම් කරන මෙන් ඉල්ලා සිටින්නේ එකම ස්වේච්ඡා සේවකයන් වන බැවින් මෙය ස්වේච්ඡා සේවකයන් අතර ව්‍යාකූලත්වයක් ඇති කරයි
- වැඩසටහනක හෝ ප්‍රතිචාරයක කුමන ක්‍රියාකාරකම්වලට න්‍යායාත්මකව දිය යුත්තේ කවුරුන්ද යන්න පැහැදිලි නැත, එහෙත් සාමාන්‍යයෙන් සෑම කෙනෙකුටම ප්‍රමාණවත් වන තරම් වැඩ ඇති බැවින්, අංශ සහ කණ්ඩායම් අතර හොඳ සම්බන්ධීකරණයකින් සහ හවුල් වැඩ සැලසුම් සංවර්ධනය කිරීමෙන් මෙය විසඳිය හැකිය.
- දැනටමත් ලබා ගත හැකි විශිෂ්ට සම්පත් සම්භාරයක් ඇති විට ඒවා ප්‍රතිනිර්මාණය කිරීම - සෞඛ්‍යය, සේදීම සහ ආපදා අවදානම අඩු කිරීමෙන් ප්‍රයෝජනවත් හැසිරීම් වෙනස්වීම් සහ RCCE සම්පත්වල සබැඳි සඳහා පහත ලැයිස්තුව බලන්න.

ප්‍රජාව විසින් මෙහෙයවන විසඳුම් මොනවාද සහ අප ඒවා හඳුනාගෙන සහාය දිය යුත්තේ ඇයි?

COVID-19 වසංගතය සහ බටහිර අප්‍රිකාවේ සහ DRC ඉබෝලා පැතිරීම ඇතුළු මානුෂීය හා සෞඛ්‍ය අර්බුදවලින් අපට උගන්වා ඇති පාඩම් අනුව රෝග වැළැක්වීමේ ක්‍රියාමාර්ග අනුවර්තනය වීමට, පිළිගැනීමට, හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීමට ප්‍රාදේශීය ප්‍රජාවන් සහ විශ්වාසවන්ත නායකයින් සමඟ නිර්මාණාත්මක හා අර්ථවත් සම්බන්ධයක් අත්‍යවශ්‍ය වේ. ප්‍රායෝගික නොවන හෝ බලහත්කාරයෙන් ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ ක්‍රියාමාර්ග සහ ප්‍රජාවන් සමඟ සංවාද උනන්දු ආසාදනය පැතිරීමට අමතරව අපේක්ෂා භංගත්වය, ප්‍රතිරෝධය සහ අනුකූල නොවීමේ ගැටලුද ඇති කරයි.

නිදසුනක් වශයෙන්, බටහිර අප්‍රිකාවේ ඉබෝලා පැතිරීම අතරතුර ලයිබීරියාවේ රජය මොන්රේවියා අගනුවර නිරෝධායනය කළ විට, ඔවුන් ප්‍රජා අදහස් විමසුවේ නැත. මිනිසුන්ට ආහාර, ජලය හෝ සෞඛ්‍ය පහසුකම් ලබා ගැනීමට නොහැකි වූ විට ඔවුන් එම ප්‍රදේශයෙන් පලා ගිය අතර එම නිසා නිරෝධායනය අත්හැරීමට සිදු විය. ප්‍රජා නායකයින් ක්‍රියාකාරීව සම්බන්ධ වූ රටේ අනෙකුත් ප්‍රදේශවල, වෛරසය පැතිරීම නැවැත්වීම සඳහා නව අතුරු ව්‍යවස්ථා සහ කාර්ය සාධක බලකායන් හඳුන්වා දීමට ඔවුන් සහාය විය. වැළැක්වීමේ ප්‍රයත්නවලට නාදනන පුද්ගලයින් ප්‍රජාවට ඇතුළුවීම තහනම් කිරීම, අමුත්තන්ට තම නිවසේ නිදාගැනීම තහනම් කිරීම සහ ප්‍රජාවට යාමට කැමති අය ඉබෝලාවෙන් තොර බව සහතික කිරීම සඳහා දින 21 ක පොරොත්තු කාලයක් අනිවාර්ය කිරීම ඇතුළත් විය. ඉබෝලා රෝගීන් පිළිබඳව ප්‍රජා සාමාජිකයින් දැනුවත් කිරීම, නිරෝධායනය සහ හුදකලා වී සිටින අයට ආහාර, ජලය සහ ඖෂධ ලබා දීම සහතික කිරීම, නව රෝගීන් සෞඛ්‍ය පහසුකම් වෙත යොමු කිරීම සහ රෝගාබාධ හෝ භූමදානය සැලැස්වීමට දරන උත්සාහයන් හඳුනා ගැනීම සඳහා ප්‍රජා කාර්ය සාධක බලකායන් පිහිටුවන ලදී. ජනාධිපති එලන් ජෝන්සන් සර්ලිග් නිරෝධායනය යනු වැරදීමක් බව නිගමනය කරමින් මෙසේ ප්‍රකාශ කළේය “දැන් මම දන්නවා මිනිසුන්ගේ හිමිකාරිත්වය, ප්‍රජා සහභාගිත්වය, මෙවැනි අවස්ථාවක වඩා හොඳින් ක්‍රියා කරන බව. මම හිතන්නේ ඒ අත්දැකීම අපිත් එක්ක රැඳෙමු.”

COVID-19 ට ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ කොටසක් ලෙස රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ ජාතික සමිති සහාය දක්වන ප්‍රජා මූලික විසඳුම් සඳහා උදාහරණ ලෙස, ඉන්දුනීසියානු රතු කුරුස සංවිධානය (PMI) විසින් ප්‍රජා-පාදක ක්‍රියාකාරී කණ්ඩායම් වෙත ඔවුන්ගේ ප්‍රජාවේ විශේෂිත අවශ්‍යතා මත පදනම්ව මහජන සෞඛ්‍ය ක්‍රියාමාර්ග ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා ලබා දෙන ආධාර මුදල් (96 පිටුව බලන්න), ප්‍රජාවන් පුහුණු කිරීම සහ ඔවුන්ගේම අත් සේදීමේ මධ්‍යස්ථාන ඉදිකිරීම සඳහා දේශීයව ලබා ගත හැකි ද්‍රව්‍ය ලබා දීම, ගුවන්විදුලි සංදර්ශන පැවැත්වීම සහ ආරක්ෂිත භාවිතයන් ප්‍රවර්ධනය කිරීම සඳහා වෙළඳපල සංගම් පුහුණු කිරීම, ඔවුන්ගේම මුහුණු ආවරණ සෑදීමට ප්‍රජාවන්ට සහාය වීම සහ කඳවුරු සහ නාගරික අවධිමත් ජනාවාස වැනි ඉහළ සත්ත්ව සැකසුම්වල වෙසෙන පුද්ගලයින් සමඟ කටයුතු කිරීම, ශාරීරික දුරස්ථභාවය සහ රෝගී පුද්ගලයින් හුදකලා කිරීම සඳහා නිර්මාණාත්මක විසඳුම් සෙවීම. වැඩි විස්තර සඳහා [COVID-19 ප්‍රජාව විසින් මෙහෙයවන විසඳුම් මාර්ගෝපදේශ සටහන, උදාහරණ සහ වෙබ්නාර්\(අන්තර්ජාලය ඔස්සේ සජීවීව පැවැත්වෙන අධ්‍යාපනික වැඩමුළුව\) පටිගත කිරීම බලන්න](#)³⁰.



ටිමෝර් ලෙස්ටේ 2013 රතු කුරුස ස්වේච්ඡා සේවකයෙකු වන ඇගෝස්ටෝවා ඩෝ සැන්ටෝස් රිබිරියෝ, මදුරු දැල් භාවිත කිරීමේ වැදගත්කම පැහැදිලි කිරීම සඳහා බටරායි, ටිමෝර් ලෙස්ටේහි පිහිටි ඔහුගේ ප්‍රජාවේ සාමාජිකයෙකුගේ නිවසකට පැමිණේ. "අපි මදුරු දැල් බෙදාහරින විට ගර්භණී කාන්තාවන්ට සහ දරුවන්ට ප්‍රමුඛත්වය දීමට අත් පුද්ගලයින්ට උගන්වමු", ඔහු සිටි පැහැදිලි කරයි. © Victor Lacken / IFRC. © Victor Lacken / IFRC

ඔබට උපකාර කිරීම සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්ව සහ හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ සම්පත් සහ මෙවලම්

මෙවලම 21: හැසිරීම් වෙනස් කිරීම සහ RCCE සම්පත් මඟින් ඉබෝලා, COVID-19 සහ සීකා වැනි වසංගත රෝග සඳහා වැඩසටහන් සහ ප්‍රතිචාර යන දෙකම සඳහා ව්‍යාපාරය හරහා නිෂ්පාදනය කරන ලද වඩාත් ප්‍රයෝජනවත් සහ අනුවර්තනය කළ හැකි හැසිරීම් වෙනස් කිරීම් සහ RCCE සම්පත් වෙත දළ විශ්ලේෂණය සහ සබැඳි සපයනු ලබයි. මෙම මෙවලමට හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන් මාර්ගෝපදේශ, හැසිරීම් වෙනස් කිරීම සඳහා නිදසුන් සහ RCCE සැලසුම්, පුහුණු පැකේජ, ගුවන්විදුලි සහ ජංගම සිනමාව වැනි මෙවලම් භාවිත කිරීම පිළිබඳ මගපෙන්වීම, ප්‍රතිපෝෂණ සහ සංජානන සම්බන්ධ මාර්ගෝපදේශ සහ සැකිලි, සහ අවිශ්වාසය හෝ එන්නත්කරණයට පසුබට වීම වැනි ගැටලු පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ සටහන් ඇතුළත් වේ.



රුවන්ඩාව 2018 රුවන්ඩාවේ රතු කුරුස ස්වේච්ඡාසේවකයෝ ඊවමගනා (Rwamagana) ප්‍රජාවෙහි ජංගම සිනමා ප්‍රදර්ශනය ආරම්භ කළහ. සිනමාව සනීපාරක්ෂක පිළිවෙත්, මැලේරියා වැළැක්වීම සහ අනෙකුත් සෞඛ්‍ය සම්බන්ධ ගැටලු පිළිබඳව ප්‍රජාව දැනුවත් කරයි. © Aija Kuparinen

ලිබියාවේ සෑම වීදියකම ස්වේච්ඡා සේවකයෙක් COVID-19 ට එරෙහි සටනට නායකත්වය දෙයි

COVID-19 ව්‍යාපාර සීමා කිරීම් ලිබියානු රතු අඩ සඳ සංගමයේ (LRCS) ප්‍රජා සෞඛ්‍ය ස්වේච්ඡා සේවකයින්හට ප්‍රජාවට ප්‍රවේශ වීම සීමා කළ විට, ජාතික සංගමයේ බෙන්ගාසි ශාඛාව සෑම වීදි මුලපිරීමකටම ස්වේච්ඡා සේවකයෙකු ලබා දෙන ලදී. COVID-19 සමාජ බලමුදු ගැන්වීමට ඔවුන්ගේම අසල්වැසි ප්‍රදේශවලට නායකත්වය දීම සඳහා ප්‍රාදේශීය ප්‍රජා සාමාජිකයින් බඳවා ගැනීම මෙම ප්‍රවේශයේ අරමුණයි. COVID-19, ආරක්ෂිත පුර්වාරක්ෂාවන්, ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගේ කාර්යභාරය සහ සන්නිවේදන කුසලතා පිළිබඳ තොරතුරු ඇතුළත් ස්වේච්ඡා මාර්ගෝපදේශයක් සහ විධියේවක් නිෂ්පාදනය කරන ලදී. ප්‍රජා සංජානනය සහ වෛරසය පිළිබඳ දැනුම වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා සමාජ මාධ්‍ය හරහා සමීක්ෂණයක් දියත් කරන ලදී. ප්‍රජාවන්ගේ ඇති ප්‍රධාන විශ්වාසයන්, කටකතා සහ දැනුම් හිඟිත් මත පදනම්ව නිතර අසනු ලබන ප්‍රශ්න මාර්ගෝපදේශයක් සංවර්ධනය කිරීමට එකතු කරන ලද තොරතුරු භාවිත කරන ලදී. සමාජ මාධ්‍යවල පළ කිරීම් සහ විධියේ හරහා ස්වේච්ඡා සේවකයන් බඳවා ගැනීමේ ව්‍යාපාරයක් දියත් කළ අතර, තක්සේරු පරීක්ෂණයකින් පසුව, ඔවුන්ගේ අසල්වැසි ප්‍රදේශවල COVID-19 තොරතුරු සැපයීමට හෝ විශ්ලේෂණය කිරීමට, පරිවර්තනය කිරීමට සහ පර්යේෂණ කිරීමට වැනි කාර්යයන් සඳහා දුරස්ථව සහාය දැක්වීමට ස්වේච්ඡා සේවකයන් 202 ක් බඳවා ගන්නා ලදී. නව ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ව්‍යාපාරයට ප්‍රේරණයක් ලබා දුන් අතර බෙන්ගාසි පුරා විහිදුණු ප්‍රජා කණ්ඩායම් 18න් එකකට අනුයුක්ත කරන ලද අතර ඔවුන්ගේ අසල්වැසි ප්‍රදේශවල ගෙයින් ගෙට සංචාර ආරම්භ කරන ලදී. සම්බන්ධීකරණය සඳහා සහ ස්වේච්ඡා කණ්ඩායම් සඳහා අඛණ්ඩව සහාය සැපයීමට Telegram භාවිත කරන ලදී. ස්වේච්ඡා සේවකයන් ඔවුන්ගේ අසල්වැසින් දන්නා හඳුනන සහ සදායක අය බැවින්, කටකතා සහ වැරදි තොරතුරු මැඩලීමට ඔවුන්ට හැකි වූ අතර වැඩිහිටියන්, රූපවාහිනිය හෝ අන්තර්ජාලය වැනි වෙනත් තොරතුරු මූලාශ්‍රවලට සීමිත ප්‍රවේශයක් ඇති අය වැනි ප්‍රජාවේ අවදානමට ලක්විය හැකි සාමාජිකයින් වෙත ළඟා වීමට ඔවුන් යොදා ගැනීම ඉතා වටිනා බව ඔප්පු විය. එක් ප්‍රජා සාමාජිකයෙක් මෙසේ අදහස් දැක්වීය: "මුලදී, වෛරසය වටා බොහෝ කටකතා පැතිර ගිය අතර, එය සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම ගැන මට අපහසුතාවයක් ඇති විය, එහෙත්ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගේ පැමිණීමෙන් පසුව, මම වෛරසය පිළිබඳව නිවැරදිව තේරුම් ගත් අතර එය වළක්වා ගැනීම වඩාත් පහසු විය." ප්‍රවේශය දැන් ලිබියාවේ සහ ඊජිප්තුවේ ක්‍රියාත්මක වෙමින් පවතින අතර ප්‍රජාවේ අනෙකුත් සෞඛ්‍ය ගැටලු විසඳීමට උපකාරී වන ක්‍රමයක් ලෙස සැලකේ. සම්පූර්ණ සිද්ධි අධ්‍යයනය¹³¹ කියවන්න.



ලිබියාව 2020 ලිබියානු රතු අඩ සඳ ස්වේච්ඡා සේවකයන් ඔවුන්ගේ COVID 19 ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම්වල කොටසක් ලෙස සංක්‍රමණිකයන්ට සහාය දක්වයි. ඔවුන් අභ්‍යන්තරව අවතැන් වුවත් සහ රැඳවුම් මධ්‍යස්ථානවලින් පිටත සංක්‍රමණිකයන් ඉලක්ක කර ගනිමින් දැනුවත් කිරීමේ ව්‍යාපාර පවත්වාගෙන ගොස් ඇත. © ලිබියානු රතු අඩ සඳ

වර්යාත්මක වෙනස්කම් සහ RCCE සඳහා නව ප්‍රවේශයන් භාවිත කිරීම: වැට්ටෝට්ටි, ජංගම සිනමා ශාලා, ජංගම රේඩියෝ සහ රේඩියෝ වැට්ටි සංදර්ශන

ලොව වටා ඇති ජාතික සමාජ සෞඛ්‍ය, WASH සහ DRR මාතෘකා සම්බන්ධයෙන් ප්‍රජාව සම්බන්ධ කර ගැනීමට විවිධ ප්‍රවේශයන් පරාසයක් භාවිත කරයි. COVID-19 පිළිබඳ තොරතුරු සඳහා මහජන ඉල්ලුම සපුරාලීම සඳහා, කසකස්තානයේ රතු අඩ සඳ සංගමය විසින් සමාජ මාධ්‍ය හරහා පුද්ගලයින්ගේ ප්‍රශ්නවලට ස්වයංක්‍රීයව ප්‍රතිචාර දැක්වීමට, ඔවුන්ට අවශ්‍ය සේවාව වෙත යොමු කිරීමට හෝ විද්‍යුත් තැපෑලෙන් ජාතික සමාජයේ යමෙකුට අදහස් දැක්විය හැකි වැට්ටෝට්ටි සේවාවක් දියත් කරන ලදී. රටේ වඩාත්ම විශ්වාසදායක තොරතුරු මූලාශ්‍ර අතර සමාජ මාධ්‍ය සහ රූපවාහිනිය ඇති බව සොයා ගත් සමීක්ෂණයක් අනුගමනය කරමින් වැට්ටෝට්ටි භාවිත කරන ලදී. වැට්ටෝට්ටි දැන් COVID-19 පිළිබඳ තොරතුරු බෙදා ගැනීමට පමණක් නොව, සමාජ ආධාර සඳහා අයදුම් කරන ආකාරය සහ ශාඛා සඳහා සම්බන්ධතා තොරතුරු බෙදා ගැනීම සඳහා ද භාවිත කෙරේ. වැට්ටෝට්ටි භාවිත කරන ආකාරය පිළිබඳ ප්‍රතිපෝෂණය මිනිසුන්ට වඩාත්ම අවශ්‍ය තොරතුරු මොනවාදැයි තේරුම් ගැනීමට කසකස්තානයේ රතු අඩ සඳ සමාජයට උපකාර කරයි. සම්පූර්ණ වාර්තාව [කියවන්න](#)³². රුවන්ඩාවේ, COVID-19 වසංගතය ඇතුළු සෞඛ්‍ය, WASH සහ DRR මාතෘකා පිළිබඳ ප්‍රජාවන් සම්බන්ධ කර ගැනීමට ජාතික සමාජය ජංගම සිනමා ශාලා සහ ගුවන් විදුලි සංදර්ශන භාවිත කරයි. ජංගම සිනමා සංදර්ශනවලට ප්‍රජාව සහ දේශීය ප්‍රවීණයන් සමඟ ආදර්ශන, ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු සැසි සහ විවිධ මාතෘකා පිළිබඳ කෙටි සජීවීකරණ ඇතුළත් වේ; එමෙන්ම ගමන් ගමන් කළ හැකි යතුරුපැදියක පිටුපස ස්පීකරුවලින් වාදනය වන සංදර්ශන ජංගම ගුවන් විදුලියේ පූර්ව පටිගත කර ඇත. ජාතික සංගමය එහි ශාඛා කිහිපයක් හරහා මාසික ගුවන්විදුලි සංවාද විකාශනය කරයි. ජංගම සිනමා ශාලාවට පැමිණි එක් අයෙක් මෙසේ අදහස් දැක්වීය: “පසුගිය වතාවේ මම ජංගම සිනමා ශාලාවට පැමිණි අවස්ථාවේ ජලයෙන් බෝවෙන රෝග, ඒවා පැතිරෙන ආකාරය සහ ඒවා වළක්වා ගන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව මම ඉගෙන ගත්තා. මම ප්‍රායෝගිකව කරන්න පුළුවන් දේවල් ගණනාවක් ඉගෙන ගත්තා. උදාහරණයක් ලෙස, හාජන හොඳින් පිරිසිදු කර ඒවා භාවිත කිරීමට පෙර වියළීමට තබන ආකාරය, ආහාර පිළියලු කිරීමට පෙර හොඳින් පිරිසිදු කරන ආකාරය සහ අත් හොඳින් සේදීමේ වැදගත්කම ගැන මම ඉගෙන ගත්තා. ඒ නිසා මම ඉගෙන ගන්න දේවල් අනුව මගේ හැසිරීම වෙනස් කරගත්තා.” සම්පූර්ණ වාර්තාව [කියවන්න](#)³³. ප්‍රජා සම්බන්ධීකරණ මධ්‍යස්ථානයේ ගුවන්විදුලි³⁴ සහ ජංගම සිනමාව පිළිබඳ තවත් සිද්ධි අධ්‍යයන³⁵ සහ ආකෘති බලන්න.

පළමුවෙන් ඉන්දුනීසියාවේ විශ්වාසය ගොඩනැගීමේ වැදගත්කම

2018 සිට, ඉන්දුනීසියානු රතු කුරුස සංවිධානය (PMI), IFRC හි සහාය ඇතිව, ප්‍රජා වසංගත සහ වසංගතයට සූදානම් වීමේ වැඩසටහන (CP3) හරහා රෝග පැතිරීම සඳහා සූදානම් වීමට සහ ඒවා වළක්වා ගැනීමට ප්‍රජාවන්ට උපකාර කරයි. මෙයට ප්‍රජා පාදක තීරණය (CBS) ස්ථාපිත කිරීම ඇතුළත් වී ඇති අතර, එය රෝග පැතිරීමකදී කල්තියා හඳුනා ගැනීමට සහ ඉක්මන් ක්‍රියාමාර්ග ගැනීමට සහාය වේ. PMI විසින් එහි පුහුණු පැකේජ දෙක එළිදැක්වීම අතර මාස හයක කාලය භාවිත කරන ලදී. එයට ප්‍රජා සහභාගීත්වය, පළාත් පාලන ආයතන සහ ප්‍රජාවන් සමඟ සබඳතා ශක්තිමත් කිරීම, විශ්වාසය ගොඩනැගීම සහ සෞඛ්‍ය අධ්‍යාපනය සහ ප්‍රවර්ධන කටයුතු සිදු කිරීම පිළිබඳ මොඩියුලයක් ඇතුළත් විය. මෙම වේදිකාගත ප්‍රවේශයේදී, පාර්ශවකරුවන් සහභාගී වී වැඩසටහනට කැපවී සිටින අතර, ප්‍රජාවන්ට දැනටමත් ප්‍රතිලාභ ලැබෙමින් පවතී; රතු කුරුස ස්වේච්ඡා සේවකයන් සෞඛ්‍ය තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් වටිනා මූලාශ්‍ර ලෙස සැලකීම නිසා වැඩි ප්‍රතිචාරයක් සහ වඩා හොඳ ප්‍රතිඵලයක් සමඟින් CBS සුමටව පිහිටුවීමට දායක විය. එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, බරපතල රෝගාබාධ පිළිබඳව ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට දැනුම් දීමට ප්‍රජාවන් වඩාත් පෙළඹී ඇති අතර CBS ඇඟවීම් පිළිබඳව ප්‍රාදේශීය සෞඛ්‍ය බලධාරීන්ට දැනුම් දීමට ස්වේච්ඡා සේවකයන් වඩාත් දක්ෂ විය. සම්පූර්ණ වාර්තාව [කියවන්න](#)³⁶.

ශ්‍රී ලංකාවේ අපද්‍රව්‍ය කළමනාකරණ ගැටලු විසඳීම සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්

ශ්‍රී ලංකා රතු කුරුස සමාජය (SLRCS) පාසලක ඔසප් අපද්‍රව්‍ය පිළිබඳ ගැටලුවක් විසඳීම සඳහා ‘හැසිරීමේවෙනස් කිරීමට සහාය වීම’ (ABC) නමින් පියවර දෙකක සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයක් භාවිත කරන ලදී. නිරීක්ෂණ වාර්තාවකදී, SLRCS ස්වේච්ඡා සේවකයන් විසින් පාසලේදී සහ ඊට යාබදව භාවිත කරන ලද සනීපාරක්ෂක තුවා ඇතුළත් විශාල කුණු ගොඩවල් නිරීක්ෂණය කරන ලදී. SLRCS විසින් ABC ප්‍රවේශය අනුගමනය කරමින්, ප්‍රථමයෙන් ප්‍රජා බලපෑම් කරන්නන්, ගුරුවරුන්, දෙමාපියන් සහ පාසල් සිසුවියන් සමඟ පහසු කණ්ඩායම් සාකච්ඡා පැවැත්වීමෙන් ගැටලුවට හේතුව තේරුම් ගැනීමට උත්සාහ කරන ලදී. කාන්තා වැසිකිලිවල ඇති බඳුන් සනීපාරක්ෂක තුවාලවලින් පිරී ඇති විට පිරිමි පිරිසිදු කරන්නන් ඒවා හැසිරවීමට අකමැති වීම නිසා පාසල අවට අපද්‍රව්‍ය ගොඩගැසී ඇති බව ඔවුන්ට පෙනිණි. ප්‍රධාන ගැටලු තුනක් විසඳීම සඳහා පරිශීලක කේන්ද්‍රීය නිර්මාණ ක්‍රියාවලියක් භාවිත කරන ලදී; 1) ඔසප් අපද්‍රව්‍ය පුළුස්සා දමන්නේ කෙසේද, 2) පිරිමින් සනීපාරක්ෂක තුවා හැසිරවීමෙන් වළක්වන්නේ කෙසේද, 3) ගැහැණු ළමයින්ගේ පෞද්ගලිකත්වය සහතික කරන්නේ කෙසේද. කාන්තා වැසිකිලිය අසල ස්ථාපනය කරන ලද දහන යන්ත්‍රයක් විසඳුම ලෙස යොදා ගත් අතර එහිදී ගැහැණු ළමයින්ට පෞද්ගලිකත්වය රැක ගනිමින් එයට අපද්‍රව්‍ය බැහැර කළ හැකි අතර පිරිමි පිරිසිදු කරන්නන් අපද්‍රව්‍ය ගෙනයාමකින් තොරව පුළුස්සා දමනු ඇත. ඉදිකිරීම සහ ස්ථාපනය සඳහා සහාය වීමට පිරිමි දෙමාපියන් එකඟ වීමත් සමඟ ඊළඟට කළා යුත්තේ කුමක්ද යන්න තීරණය කිරීමට දෙමාපියන් සහ පාසල් කාර්ය මණ්ඩලය සමඟ තෙවන උපදේශන සැසියක් පවත්වන ලදී. ක්‍රියාවලියේ අඛණ්ඩ වැඩිදියුණු කිරීම් සිදු කර ඇති අතර එහි සාර්ථකත්වය හේතුවෙන් පසුව, ප්‍රදේශයේ අනෙකුත් පාසල් විසින් ද එම ප්‍රවේශය අනුගමනය කර ඇත. සම්පූර්ණ සිද්ධි අධ්‍යයනය [කියවන්න](#)³⁷.

ඇමුණුම 1

CEA මෙවලම් කට්ටලය

#	CEA මෙවලම	අරමුණ
1	CEA ජ්‍යෙෂ්ඨ නායකයින් සඳහා දැනුවත් කිරීමේ සැසිය	CEA යනු කුමක්ද යන්න සහ සංවිධානයේ කීර්තිය, අරමුදල් සහ හවුල්කාරිත්වය, කාර්යක්ෂමතාව, ගුණාත්මකභාවය සහ මූල්‍ය තිරසාරභාවය සඳහා එයින් ලබාගත හැකි ප්‍රතිලාභ පැහැදිලි කිරීම සඳහා ජ්‍යෙෂ්ඨ නායකයින් සඳහා කෙටි PPT සැසියක්.
2	CEA ප්‍රතිපත්ති සැකිල්ල	එක් එක් කොටසෙහි ඇතුළත් කළ යුතු දේ සහ ආරම්භයේදී ඔබට උපකාරී වන ඇතැම් අන්තර්ගතයන් පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ සහිත CEA ප්‍රතිපත්තියක් සංවර්ධනය කිරීමට ඔබට උපකාර වන සැකිල්ලක්. CEA හි ප්‍රතිපත්තියක් මඟින් සංවිධානය කැපවී සිටින දේ සහ විවිධ දෙපාර්තමේන්තුවල කාර්යභාරයන් සහ වගකීම් සඳහන් කරයි.
3	CEA ස්වයං ඇගයීම සහ සැලසුම් වැඩමුළුව	මෙම මෙවලම එක්දින CEA ස්වයං ඇගයීම් සහ සැලසුම් වැඩමුළුවක් ලබා දීම සඳහා පහසුකාරක සටහන්, වැඩ පත්‍රිකා සහ PowerPoint ස්ලයිඩ් සපයයි. ආයතනික වශයෙන් ජාතික සමාජයට සහ වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් තුළ CEA ශක්තිමත් කළ හැකි ආකාරය පිළිබඳ පැහැදිලි ක්‍රියාකාරී සැලැස්මක් සකස් කිරීම සඳහා මෙම වැඩමුළුව දින තුනක CEA පුහුණුවට එක් කළ හැක.
4	CEA උපාය මාර්ගය සැකිල්ල	ඔබට ආරම්භ කිරීමට උපකාර වන එක් එක් කොටසෙහි ඇතුළත් කළ යුතු දේ සහ ඇතැම් අන්තර්ගතයන් සමඟින්, CEA උපාය මාර්ගයක් සංවර්ධනය කිරීමට ඔබට උපකාර වන සැකිල්ලක්. ඉදිරි වසර කිහිපයේදී CEA ශක්තිමත් කරන ආකාරය උපාය මාර්ගයක් මඟින් පෙන්වා දෙනු ලැබේ.
5	CEA වැඩ සැලැස්මේ සැකිල්ල	උදාහරණ ප්‍රතිඵල, ප්‍රතිදාන, ක්‍රියාකාරකම්, දර්ශක සහ කාල නියමයන් සමඟින්, සටහන් කර ගත් රාමුව සහ ක්‍රියාකාරකම් සැලැස්ම ඇතුළුව CEA වාර්ෂික වැඩ සැලැස්මක් සංවර්ධනය කිරීම සඳහා ඔබට උපකාර වන සැකිල්ලක්.
6	CEA අයවැය සැකසීමේ මෙවලම	CEA අයවැය සැකිල්ල, ඇතුළත් කළ යුතු දේ සහ පිරිවැය ගණනය කරන ආකාරය පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය.
7	CEA M&E මෙවලම	ආයතනික මට්ටමින් සහ වැඩසටහන් සහ හදිසි මෙහෙයුම් තුළ CEA නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා දර්ශක, ප්‍රශ්න, සත්‍යාපන මාධ්‍ය සහ යෝජිත ඉලක්ක ඇතුළත් CEA සඳහා පුළුල් M&E මෙවලමක්. සෑම පටිත්තකටම ප්‍රමුඛතා දර්ශක ඇතුළත් වන අතර, අවශ්‍ය නම් පුළුල් තේරීමක් සිදු කළ හැක. IFRC, ICRC සහ හවුල්කාර ජාතික සමිති සඳහා ඔවුන්ගේ සංවිධානයේදීම CEA මට්ටම් සහ CEA හි ඇති අවම කැපවීම්වලට එරෙහිව ප්‍රගතිය මැනීම සඳහා ජාතික සංගම් සහ ගෝලීය දර්ශක සඳහා සපයනු ලබන CEA සහයෝගයේ ගුණාත්මකභාවය නිරීක්ෂණය කිරීම සඳහා දර්ශක සහිත පටිත්තක් ද ඇත. මූලික සමීක්ෂණ සහ ඇගයීම් සඳහා ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු විකල්ප සහිත පටිත්තක් ද ඇත.
8	CEA රැකියා විස්තර	රැකියා විස්තර, නියැදි CEA-විශේෂිත රැකියා විස්තර, CEA නිපුණතා සහ CEA ඉහළ යාමේ භූමිකාවන් වෙත එක් කළ හැකි CEA වගකීම් පිළිබඳ උදාහරණ ඇතුළත් වේ.
9	නව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා CEA පිළිබඳ විස්තර කිරීම	CEA යනු කුමක්ද, එහි අවම කැපවීම් සහ ක්‍රියා, CEA ක්‍රියාකාරකම් සහ රට හෝ කලාපය තුළ සම්බන්ධතා සහ මිනිසුන්ට වැඩිදුර තොරතුරු සහ සම්පත් ලබා ගත හැකි පරිදි නව කාර්ය මණ්ඩලය සඳහා සම්පාදිත සැකිලිවලින් සංකීර්ණ වූ ලේඛනයක්.
10	ආචාර ධර්ම සංග්‍රහය පිළිබඳ කෙටි හැඳින්වීම	නව කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා වර්ගාධර්ම සංග්‍රහය සහ ලිංගික සුරැකීම සහ අපයෝජන වැළැක්වීම, ළමා ආරක්ෂාව වැනි ආරක්ෂණ ප්‍රතිපත්ති පිළිබඳ දළ විශ්ලේෂණයක් ඇතුළුව පුළුල් තුළ ඔවුන්ගේ හැසිරීම් ගැන මෙයින් අදහස් කෙරෙන්නේ කුමක්ද යන්න පිළිබඳ කෙටි විස්තරයක්.
11	සැලසුම් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තුව	වැඩසටහන් සැලැස්මක් ප්‍රමාණවත් ලෙස CEA ඇතුළත් කර තිබේද යන්න තක්සේරු කිරීමට වැඩසටහන් කළමනාකරුවන්, අංශ, දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීන් සහ PMER කාර්ය මණ්ඩලය සඳහා සරල පිරික්සුම් ලැයිස්තුවක්.
12	CEA සිද්ධි අධ්‍යයන සැකිල්ල	CEA හි ප්‍රවේශයන් හෝ ක්‍රියාවට නංවා ඇති ක්‍රියාකාරකම්, ඒවායින් ඇති වූ බලපෑම සහ උගත් පාඩම් ලේඛනගත කිරීම සඳහා CEA හි සිද්ධි අධ්‍යයනයක් ලිවීමේ සැකිල්ල සහ මඟ පෙන්වීම

#	CEA මෙවලම	අරමුණ
13	තක්සේරු මෙවලමෙහි CEA	එකතු කිරීමේ ක්‍රම, ඇගයීම් සමීක්ෂණවලට ඇතුළත් කළ යුතු ප්‍රමුඛතා ප්‍රශ්න, දත්ත රැස් කිරීම සඳහා ඉඟි සහ ද්විතීයික දත්ත මූලාශ්‍ර ඇතුළුව තක්සේරුවකදී CEA සඳහා එකතු කළ යුතු දත්ත වර්ගය පිළිබඳ දළ සටහනක්. මෙවලම හදිසි ප්‍රතිචාරයක එක් එක් අදියරේදී රැස් කළ යුතු දත්ත සිතියම් ගත කරන අතර IFRC විශ්ලේෂණ රාමුව භාවිතයෙන් පුන සහභාගීත්ව දත්ත විශ්ලේෂණය කරන ආකාරය පිළිබඳ මඟ පෙන්වීමක් ද සපයයි.
14	ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු පත්‍රිකාව	පුන සාමාජිකයින්ගේ ප්‍රශ්නවලට නිවැරදිව ප්‍රතිචාර දැක්වීමට ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා සරල නිතර අසන ප්‍රශ්න සහ පිළිතුරු පත්‍රිකාවක්.
15	ප්‍රතිපෝෂණ කට්ටලය	වැඩසටහන්, මෙහෙයුම් වැඩිදියුණු කිරීම සහ වඩාත් පුළුල් ලෙස වැඩ කිරීම සඳහා පුන ප්‍රතිපෝෂණ ක්‍රමානුකූලව භාවිත කිරීමට අවශ්‍ය මාර්ගෝපදේශ සහ මෙවලම් සපයයි. මූලික ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයක් සැකසීමේ පළමු පියවර මෙන්ම පුන සංජානන සමීක්ෂණ පවත්වන ආකාරය, ගුණාත්මක ප්‍රතිපෝෂණ අදහස් විශ්ලේෂණය කරන ආකාරය, සංවේදී ප්‍රතිපෝෂණ හැසිරවිය යුතු ආකාරය සහ සියලු ප්‍රතිපෝෂණ වගකීම් සහගතව හසුරුවන බව සහතික කිරීම පිළිබඳ මඟ පෙන්වීම ද එහි ඇතුළත් වේ.
16	FGD මාර්ගෝපදේශය	සංවිධානය සහ භූමිකාවන් සහ වගකීම් ඇතුළුව, පුන සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන් සැලසුම් කිරීමට සහ අධීක්ෂණය කිරීමට උපකාර කරන ප්‍රශ්න ඇතුළුව, ඵලදායී ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡාවක් පවත්වාගෙන යාම පිළිබඳ මඟ පෙන්වීම.
17	පුන රැස්වීම් මෙවලම	සංවිධානය, ප්‍රශ්න සහ ප්‍රතිපෝෂණ ලේඛනගත කරන ආකාරය සහ විභව අභියෝග සහ ඒවා අවම කර ගන්නා ආකාරය ඇතුළුව ඵලදායී පුන රැස්වීමක් පවත්වාගෙන යාම පිළිබඳ මඟ පෙන්වීම.
18	තේරීම් නිර්ණායක සඳහා සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්	පුනව සමඟ තේරීම් නිර්ණායකවලට එකඟ වීමට විවිධ සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්, ශිල්පීය ක්‍රම සහ හානියක් නොවන සලකා බැලීම් සහිතව සහාය ලැබිය යුත්තේ කාටදැයි හඳුනා ගැනීම පිළිබඳ ප්‍රායෝගික මගපෙන්වීම.
19	සන්නිවේදන නාලිකා අනුකෘතිය	විවිධ සන්නිවේදන නාලිකාවල වාසි සහ අවාසි සහ විවිධ ආකාරයේ ක්‍රියාකාරකම් සහ ඉඟි සඳහා වඩාත් සුදුසු නාලිකා මොනවාද යන්න විස්තර කරයි.
20	පිටවීමේ උපාය මාර්ග මාර්ගෝපදේශය	ඔවුන් හොඳින් දැනුවත් බව සහතික කිරීම, මිලගට සිදුවන දේ පිළිබඳ තීරණවලට සහභාගී විය හැකි ආකාරය, ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීමට හෝ ප්‍රශ්න ඇසීමට අවස්ථා ඇති බව සහතික කිරීම ඇතුළුව වැඩසටහන් වසා දැමීම සැලසුම් කිරීමේදී පුනවත් සම්බන්ධ කර ගැනීම පිළිබඳ මඟ පෙන්වීම.
21	හැසිරීම් වෙනස් කිරීම සහ RCCE සම්පත්	ඉබෝලා, COVID-19 සහ සීකා වැනි වසංගත වෙනුවෙන් ක්‍රියාත්මක වන වැඩසටහන් සහ ප්‍රතිචාර සඳහා ව්‍යාපාරය හරහා නිෂ්පාදනය කරන ලද හැසිරීම් වෙනස්වීම් සහ RCCE සම්පත් වෙත දළ විශ්ලේෂණයක් සහ සබැඳි සපයයි. මෙයට හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ වැඩසටහන් මාර්ගෝපදේශ, වර්ග වෙනස්වීම් සහ RCCE සැලසුම් සඳහා නිදසුන්, පුහුණු පැකේජ, ගුවන්විදුලි සහ ජංගම සිනමාව වැනි මෙවලම් භාවිත කිරීම පිළිබඳ මගපෙන්වීම, ප්‍රතිපෝෂණ සහ සංජානන සමීක්ෂණ මාර්ගෝපදේශ සහ සැකිලි, සහ අවිශ්වාසය හෝ එන්නත්කරණයට පැකිලීම වැනි ගැටලු පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ සටහන් ඇතුළත් වේ.
22	CEA හදිසි සැලැස්මක් සකස් කිරීම	හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම් සඳහා CEA උපාය මාර්ගයක් සහ වැඩ සැලැස්මක් සකස් කිරීමට මාර්ගෝපදේශ සහ සැකිල්ලක්. මෙම සැලසුමේ දත්ත ප්‍රතිචාරයේ සමස්ත හදිසි ක්‍රියාකාරී සැලැස්ම පෝෂණය කිරීමට යොදා ගත හැක.
23	හදිසි අවස්ථාවලදී CEA සඳහා SOP	CEA කාර්ය මණ්ඩලයේ සහ නියෝජිතයින්ගේ ප්‍රධාන කාර්යයන් සහ වගකීම් පිළිබඳ දළ විශ්ලේෂණය, ක්‍රියාවන් සඳහා කාල රාමු ඇතුළුව හදිසි මෙහෙයුම්වල සේවය කරන සහ වගකිව යුතු අය.
24	අංශ සහ භූමිකාවන් සඳහා CEA පිරික්සුම් ලැයිස්තු (හදිසි ප්‍රතිචාර වශයෙන්)	හදිසි ප්‍රතිචාරයක විවිධ අවධි හරහා හොඳ මට්ටමේ සහභාගීත්වයක් සහතික කිරීම සඳහා විවිධ අංශවල කාර්ය මණ්ඩලය විසින් ගත යුතු ප්‍රායෝගික ක්‍රියාමාර්ග පිළිබඳ මඟ පෙන්වීම. මෙම පිරික්සුම් ලැයිස්තු පුන සහභාගීත්වය ශක්තිමත් කළ හැකි කිසියම් හිඬැසක් හෝ ක්ෂේත්‍ර හඳුනා ගැනීමට උපකාරී වේ.
25	CEA කාර්ය මණ්ඩලය සඳහා හදිසි අවස්ථා පිළිබඳ කෙටි හැඳින්වීමක්	හදිසි අවස්ථාවකදී පුනව සමඟ සම්බන්ධ වීමට අවශ්‍ය වන්නේ ඇයිද යන්න ඇතුළුව හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුමකට සම්බන්ධ වන කාර්ය මණ්ඩලය සඳහා CEA පිළිබඳ කෙටි විස්තරයක් සහ ප්‍රතිචාරයක් අතරතුර CEA ශක්තිමත් කිරීමේදී සියලුම කාර්ය මණ්ඩලයේ කාර්යභාරය සහ වගකීම්.

ඇමුණුම 2

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීමේ පුහුණු පාඨමාලා

සියලුම පුහුණු ද්‍රව්‍ය www.communityengagementhub.org හරහා බාගත කළ හැක

පුහුණු පාඨමාලාව	අරමුණ	ඉලක්කගත කණ්ඩායම	පුහුණු කාලය	පවතින සම්පත්
CEA තෙදින පුහුණුවේ විෂය මාලාව	ජාතික සමිති සඳහා, ඔවුන්ගේ වැඩසටහන්, මෙහෙයුම් සහ ආයතනික ක්‍රමවල CEA ශක්තිමත් කිරීමට අවශ්‍ය IFRC, ICRC සහ හවුල්කාර ජාතික සමිති කාර්ය මණ්ඩලය. අන්තර්ගතය: CEA හි අරමුණ සහ ප්‍රතිලාභ වැඩසටහන් වක්‍රය පුරා CEA ඒකාබද්ධ කරන ආකාරය CEA හදිසි මෙහෙයුම් CEA ආයතනගත කිරීම	වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් සැලසුම් කිරීම සහ කළමනාකරණය කිරීම සම්බන්ධ වගකීම දරන අය. උදාහරණයක් ලෙස, ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාරීත්වය, අංශ ප්‍රධානීන්, වැඩසටහන් කළමනාකරුවන්, ආපදා ප්‍රතිචාර කළමනාකරුවන්, PMER, PGI, ආයතනික සංවර්ධන කළමනාකරුවන්, ශාඛා කළමනාකරුවන්.	දින තුනක්. CEA හි සැසියේ පළමු අර්ධ දින හැඳින්වීම සඳහා ජ්‍යෙෂ්ඨ නායකත්වයට සම්බන්ධ වීමට විකල්පයක් ඇත. ස්වයං ඇගයීම් සහ සැලසුම් වැඩමුළුවක් සිදු කිරීම සඳහා සිව්වන දිනයක් එකතු කළ හැකිය.	ඉංග්‍රීසි, ප්‍රංශ සහ අරාබි භාෂාවෙන් දින තුනක CEA පුහුණු පැකේජය. පුහුණු මාර්ගෝපදේශය සහ කථික සටහන්; කණ්ඩායම් අභ්‍යාස; පහසුකාරක සටහන්; සිද්ධි අධ්‍යයන තේරීම් සමඟ PowerPoints CEA මෙවලම 3: ස්වයං ඇගයීම් සහ සැලසුම් වැඩමුළුවට එක්වූ CEA ස්වයං ඇගයීම් සහ සැලසුම් වැඩමුළුවක් ලබා දීම සඳහා පහසුකම් සපයන සටහන්, වැඩ පත්‍රිකා සහ PowerPoint ස්ලයිඩ්ඇතුළත් වේ.
ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සඳහා ප්‍රජා සහභාගීත්ව පුහුණුව	ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලයට සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ඔවුන්ගේ කාර්යයන්වලදී ප්‍රජා සහභාගීත්වයේ මට්ටම් වැඩිදියුණු කිරීමට සහාය වීම සඳහා යි. අන්තර්ගතය: ප්‍රජා සහභාගීත්වය යනු කුමක්ද සහ එය වැදගත් වන්නේ ඇයි? ප්‍රජාව සමඟ සන්නිවේදනය කිරීම ප්‍රජා සහභාගීත්වය ප්‍රජා ප්‍රතිපෝෂණ සහ පැමිණිලි	ශාඛා කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්, වැඩසටහන් සහායකයින්. වැඩසටහන් සහ මෙහෙයුම් බෙදා හැරීමට සම්බන්ධ නමුත් ඒවා සැලසුම් කිරීම හෝ කළමනාකරණය නොකරන මිනෑම අයෙක්.	දින දෙකක්	ඉංග්‍රීසි, ප්‍රංශ සහ අරාබි යන භාෂාවලින් ප්‍රජා ශාඛා මට්ටමින් සහභාගීත්ව පුහුණුව ලබා ගත හැකිය.

පුහුණු පාඨමාලාව	අරමුණ	ඉලක්කගත කණ්ඩායම	පුහුණු කාලය	පවතින සම්පත්
හදිසි අවස්ථා පුහුණු පාඨමාලා සඳහා CEA	<p>හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම්කඳී හොඳ CEA මට්ටමක් ලබා ගැනීමට සියලුම අංශවල දැනගත යුතු මූලික කරුණු ආවරණය කරයි.</p> <p>අන්තර්ගතය: CEA ප්‍රවේශයන් සහ ඒවා ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම්වලට දායක වන ආකාරය සහ සහාය දෙන ආකාරය</p> <p>එක් එක් අංශයේ මෙහෙයුම් සඳහා CEA ඒකාබද්ධ කිරීමට ගත හැකි අවම ක්‍රියාමාර්ග හදිසි අවස්ථාවලදී CEA හට සහාය වීමට සම්පත් සහ සහාය ලබා ගත හැක</p>	<p>හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම් සැලසුම් කිරීම සහ බෙදා හැරීම සම්බන්ධ සියලුම අංශ, උදාහරණයක් ලෙස, සෞඛ්‍ය, ආපදා කළමනාකරණය, WASH, නවාතැන්, සහන, ආහාර සුරක්ෂිතතාව සහ ජීවනෝපාය, මුදල්, ආහාර, ශාඛා කළමනාකරුවන්.</p>	<p>එක් දිනක හෝ පැය 3ක අනුවාදයක් ලබා ගත හැක</p>	<p><u>එක්දින සහ පැය තුනක පුහුණු පැකේජ ප්‍රංශ සහ ඉංග්‍රීසි භාෂාවෙන් ලබා ගත හැකිය.</u></p> <p>කට්ක සටහන්; කණ්ඩායම් අභ්‍යාස; පහසුකාරක සටහන්; සිද්ධි අධ්‍යයන තේරීම් සමඟ PowerPoints</p>
පැයක CEA හැඳින්වීම	<p>CEA සඳහා මූලික හැඳින්වීමක්, ගුණාත්මක වැඩසටහන්කරණයට සහාය දැක්වීම සම්බන්ධයෙන් එහි කාර්යභාරය සහ එය අපගේ කාර්යයට ඒකාබද්ධ කිරීමට අවම ක්‍රියාමාර්ග.</p>	<p>කාර්ය මණ්ඩලය සහ ජ්‍යෙෂ්ඨ ස්වේච්ඡා සේවකයන් ඉලක්ක කරගත් දැනුවත් කිරීමේ සැසිය.</p>	<p>පැය එකයි</p>	<p><u>ඉංග්‍රීසි, ප්‍රංශ සහ අරාබි භාෂාවෙන් කට්ක සටහන් සමඟ ඉදිරිපත් කිරීම.</u></p>
CEA ජ්‍යෙෂ්ඨ නායකයින් සඳහා දැනුවත් කිරීමේ සැසිය	<p>CEA යනු කුමක්ද යන්න සහ සංවිධානයේ කීර්තිය, අරමුදල් සහ හවුල්කාරිත්වය, කාර්යක්ෂමතාව, ගුණාත්මකභාවය සහ මූල්‍ය තිරසාරභාවය සඳහා එයින් ලබාගත හැකි ප්‍රතිලාභ පැහැදිලි කිරීම සඳහා ජ්‍යෙෂ්ඨ නායකයින් සඳහා කෙටි PPT සැසියක්.</p>	<p>මහලේකම්වරුන්, අධ්‍යක්ෂවරුන්, අංශ සහ දෙපාර්තමේන්තු ප්‍රධානීන්, සහ මණ්ඩලය සහ පාලනය ඇතුළුව ව්‍යාපාරයේ ජ්‍යෙෂ්ඨ නායකත්වය</p>	<p>විනාඩි 30-60 පවතින කාලය අනුව ඇතුළත් කළ හැකි සැඟවුණු ස්ලයිඩ්</p>	<p><u>මෙවලම 1: ජ්‍යෙෂ්ඨ නායකත්වය සඳහා වන CEA උපදෙස් සැසියට කට්ක සටහන් සහිත PPT ස්ලයිඩ් සහ සකස් කිරීම සහ බෙදා හැරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ සටහනක් ඇතුළත් වේ.</u></p>
සන්නිවේදන සහ ප්‍රතිපෝෂණ කුසලතා පිළිබඳ එක්දින පුහුණුව	<p>පුරු ස්වේච්ඡා සේවකයන්ට ඔවුන්ගේ සන්නිවේදන කුසලතා වැඩි දියුණු කිරීමට සහ පුරු වට ඇති දුෂ්කර ප්‍රශ්න හෝ තත්වයන් කළමනාකරණය කිරීමට සහාය වීම.</p> <p>අන්තර්ගතය: පුරුවන් සමඟ හොඳින් සම්බන්ධ වීම වැදගත් වන්නේ ඇයි? මූලික මූලධර්ම සහ ඒවා පුරුවන් සමඟ කටයුතු කිරීමේදී අදාළ වන ආකාරය සන්නිවේදන කුසලතා පුරු ප්‍රතිපෝෂණවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම</p>	<p>පුරුවන් සමඟ වැඩ කරන ස්වේච්ඡා සේවකයන්</p>	<p>එක් දින</p>	<p>ඉංග්‍රීසි, ප්‍රංශ සහ ස්පාඤ්ඤ භාෂාවෙන් PowerPoints, ක්‍රීඩා සහ පහසුකාරක සටහන් සහිත <u>පුහුණු පැකේජය.</u></p>

පුහුණු පාඨමාලාව	අරමුණ	ඉලක්කගත කණ්ඩායම	පුහුණු කාලය	පවතින සම්පත්
CEA Surge පුහුණුව	CEA Surge පාඨමාලාව හදිසි මෙහෙයුම් සඳහා යෙදවීමට CEA හි විභව නියෝජිතයින් පුහුණු කර සූදානම් කරයි. මෙම පාඨමාලාව IFRC හි ප්‍රබල ක්‍රියා පටිපාටි සහ හදිසි තක්සේරු කිරීම් සහ සැලසුම්වලට CEA ඒකාබද්ධ කරන ආකාරය මෙන්ම විනිවිද පෙනෙන සන්නිවේදනය, සහභාගීත්ව ප්‍රවේශයන්, ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණ සහ අවදානම් සන්නිවේදනය වැනි මූලික CEA තාක්ෂණික කුසලතා ආවරණය කරයි. ආරක්ෂාව, ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය සහ අන්තර්කරණය (PGI) සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන්ගේ ධාරිතාව ගොඩනැගීම වැනි හරස් ගැටලු ද මෙහිදී ආවරණය කෙරේ.	හදිසි අවස්ථා කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින් ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම පිළිබඳ අත්දැකීම් සහිත රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ කාර්ය මණ්ඩල	සම්පූර්ණයෙන්ම නේවාසික දින අටක්	CEA කණ්ඩායම විසින් ගෝලීය වශයෙන් මෙම පුහුණුව ලබා දෙනු ලැබේ. වැඩි විස්තර සඳහා CEA, Geneva@ifrc.org අමතන්න
ජංගම සිනමා පුහුණුව	අවදානම් සන්නිවේදනය සහ ප්‍රජා සහභාගීත්වය හෝ සමාජ සහ හැසිරීම් වෙනස් කිරීමේ සන්නිවේදනයට සහාය වීම සඳහා ජංගම සිනමා ප්‍රදර්ශනයක් සැලසුම් කර පවත්වාගෙන යන ආකාරය සම්බන්ධයෙන් සහභාගිවන්නන්ව පුහුණු කරන්න.	ජාතික සංගමයේ කාර්ය මණ්ඩලය සහ මූල්‍යස්ථානයේ සහ ශාඛා මට්ටමේ ස්වේච්ඡා සේවකයින්. සෞඛ්‍ය, WASH සහ ආපදා අවදානම් අවම කිරීමේ වැඩසටහන් බෙදා හැරීමට සම්බන්ධ අය.	දින හතරක්	ඉංග්‍රීසි සහ ප්‍රංශ භාෂාවෙන් PowerPoints සහ අභ්‍යාස සහිත පුහුණු පැකේජය . ප්‍රායෝගිකව සජීවී ජංගම සිනමා ශාලාවක් ලබා දීම ඇතුළත් වේ.
රේඩියෝ කතාබස් සංදර්ශන පුහුණුව	ගුවන්විදුලි සංවාද සංදර්ශනයක් සැලසුම් කිරීම සහ ධාවනය කිරීමට, පුළුල් පරාසයක මාතෘකා ඔස්සේ ප්‍රජාවන් සමඟ තොරතුරු බෙදා ගැනීමට සහ සවන්දෙන්නන්ගෙන් ඇමතුම් සහ පණිවිඩ ලබා ගැනීමට සහභාගිවන්නන්ව පුහුණු කරන්න.	ජාතික සංගමයේ කාර්ය මණ්ඩලය සහ මූල්‍යස්ථානයේ සහ ශාඛා මට්ටමේ ස්වේච්ඡා සේවකයින්. සෞඛ්‍ය, WASH සහ ආපදා අවදානම් අවම කිරීමේ වැඩසටහන් බෙදා හැරීමට සම්බන්ධ අය.	දින හතරක්	ඉංග්‍රීසි සහ ප්‍රංශ භාෂාවෙන් PowerPoints සහ අභ්‍යාස සහිත පුහුණු පැකේජය . ප්‍රායෝගික ලෙස සජීවී ගුවන් විදුලි සංදර්ශනයක් ක්‍රියාත්මක කිරීම ඇතුළත් වේ.

ඇමුණුම 3

ප්‍රජා සහභාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ව්‍යාපාරය පුරාවට සිදු කරන කැපවීමවලින්

- **වගවීම** - වගවීම යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ ව්‍යාපාරයේ සියලුම සංරචක තම බලය සහ සම්පත් සදාචාරාත්මකව හා වගකීමෙන් යුතුව භාවිත කිරීම සඳහා වන අන්‍යෝන්‍ය වගකීමයි. තීරණ ගැනීමේ දී ඔවුන් සේවය කරන ජනතාවගේ සහ ප්‍රජාවන්ගේ අවශ්‍යතා කේන්ද්‍රස්ථානයේ තැබීමට වගවීම අත්‍යවශ්‍ය වේ. එමඟින් මානුෂීය ක්‍රියාවන් ඔවුන්ට හැකි උපරිම ප්‍රතිඵල කරා ගෙන යන බව සහතික කරන අතරම, ඔවුන්ගේ අයිතිවාසිකම් සහ අභිමානය ආරක්‍ෂා කර, ඒවා සංරක්ෂණය කර ගනිමින්, අවදානම් සහ අර්බුදකාරී තත්ත්වයන්ට මුහුණ දීම සඳහා ඔවුන්ගේ ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව වැඩි කරයි. ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා, ප්‍රමුඛතා සහ මනාපයන්ට සමානුපාතිකව ආධාර සඳහා සාධාරණ ප්‍රවේශයට මිනිසුන්ගේ අයිතිවාසිකම්, තොරතුරු දැනගැනීමේ අයිතිය සහ ප්‍රතිපෝෂණ සැපයීම සහ ඔවුන්ට බලපාන තීරණවලට සහභාගී වීමේ අයිතිය මෙයට ඇතුළත් වේ.

ව්‍යාපාරයේ කාර්ය මණ්ඩලය සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් සියලු නීතිමය හා සදාචාරාත්මක බැඳීමිවලට අනුකූල වන බව සහතික කිරීමේ වගකීම ද වගවීමට ඇතුළත් වේ. අප සේවය කිරීමට අපේක්ෂා කරන අයගේ අඛණ්ඩතාව සහ ගෞරවය ආරක්ෂා කිරීමට සහ සංරක්ෂණය කිරීමට, ලිංගික සුරාකෑම, අපයෝජනය, දූෂණය සහ සම්පත් අහිසි ලෙස භාවිත කිරීම වැළැක්වීමට සහ ප්‍රතිපත්තිමය මානුෂීය ක්‍රියාමාර්ගවලට බාධා කරන තත්වයන් සමඟ කටයුතු කිරීම සඳහා කාලෝචිත හා සුදුසු නිවැරදි ක්‍රියාමාර්ග ගැනීමට ඔවුහු බැඳී සිටිති.

- **ප්‍රජා සහභාගීත්වය** - ප්‍රජා සහභාගීත්වය යනු පුද්ගලයින් සහ ප්‍රජාවන් සමඟ සහයෝගයෙන් වැඩ කිරීමේ ක්‍රමවේදයයි. රතු කුරස සහ රතු අඩ සඳ ක්‍රියා ඵලදායී සහ අන්තර්කරණයෙන් යුත් අතර තීරසාර බව සහ වගවීම සහතික කරයි. එමඟින්, මිනිසුන්ට සහ ප්‍රජාවන්ට ඔවුන්ගේම ජීවිතවල සහ ඔවුන්ගේම කොන්දේසි මත ධනාත්මකව, තීරසාර ලෙස වෙනස්කම් මෙහෙයවීමට සහ හැඩගැස්වීමට සහාය වීම සඳහා ව්‍යාපාරයට හැකියාව ලබා දෙයි. මිනිසුන්ට සහ ප්‍රජාවන්ට ක්‍රමානුකූලව සවන් දීම, සම්බන්ධ වීම සහ සන්නිවේදනය කිරීම යන ක්‍රියාවලි ප්‍රජා සහභාගීත්වයට ඇතුළත් වේ. එය ව්‍යාපාරයට ඉඩ දෙන්නේ:

- එමඟින් සහාය ලැබෙන පුද්ගලයින්ගේ විවිධ අවශ්‍යතා, දුර්වලතා සහ හැකියාවන් වඩා හොඳින් තේරුම් ගන්න
- ඔවුන්ගේ ප්‍රමුඛතා සහ මනාපයන් පිළිබඳ ප්‍රතිපෝෂණ සහ ආදානය රැස් කිරීම, ප්‍රතිචාර දැක්වීම සහ ක්‍රියා කිරීම
- ඔවුන්ට බලපාන තීරණවලට ක්‍රියාකාරීව සහභාගී වීමට ආරක්ෂිත සහ සාධාරණ අවස්ථා ලබා දීම.

ව්‍යාපාරයේ මූලධර්ම සහ සාරධර්ම, ව්‍යාපාරයේ ක්‍රියාකාරීත්වය සහ උපදේශනයේ අරමුණු සහ අභිප්‍රායන්, ඔවුන් අපෙන් අපේක්ෂා කළ හැකි දේ සහ පුද්ගලයන්ට සහ ප්‍රජාවට සහභාගී වී ඔවුන්ගේ යෙදවුම් ලබා දිය හැකි ආකාරය පිළිබඳ විනිවිදභාවයෙන්, උචිත ආකාරයට සහ ප්‍රවේශ විය හැකි පරිදි සන්නිවේදනය කිරීමේ වගකීම සහ ඒවාට බලපාන ගැටලු සහ තීරණ ද මෙයට ඇතුළත් වේ.

- **ආරක්ෂාව** - ආරක්ෂාව පිළිබඳ සංකල්පය ඇතුළත් වේ: අදාළ නීති ආයතනවල ලිපියට සහ නියම අර්ථයට අනුකූලව පුද්ගලයාගේ අයිතිවාසිකම්වල පූර්ණ ගෞරවය සහතික කිරීම අරමුණු කරගත් සියලුම ක්‍රියාකාරකම්, එනම් මානව හිමිකම් නීතිය, ජාත්‍යන්තර මානුෂීය නීතිය සහ සරණාගත නීතිය. මානව හිමිකම් සහ මානුෂීය සංවිධාන මෙම ක්‍රියාකාරකම් අපක්ෂපාතී ආකාරයකින් සිදු කළ යුතුය (ජාතිය, ජාතික හෝ වාර්ගික සම්භවය, භාෂාව හෝ ස්ත්‍රී පුරුෂභාවය මත පදනම් නොවිය යුතු ය).

අවසාන සටහන්

- 1 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Report-All-the-Evidence-We-Need-CDA-FINAL.pdf>
- 2 <https://www.liebertpub.com/doi/pdf/10.1089/hs.2020.0195>
- 3 ආපදා සහන සඳහා ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ ව්‍යාපාරයේ වර්තමාන සංග්‍රහය
- 4 රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ මානුෂීය ආධාර සඳහා වන මූලධර්ම සහ රීති
- 5 පුන සහනාගීත්වය සහ වගවීම සඳහා ව්‍යාපාරය පුරා කැපවීම්
- 6 <https://groundtruthsolutions.org/our-work/tracking-the-grand-bargain-from-a-field-perspective/> and <https://groundtruthsolutions.org/our-work/cash-barometer/>
- 7 Ground Truth Solutions විසින් රටවල් හතක් පුරා (ඇෆ්ගනිස්ථානය, බංග්ලාදේශය, ඉරාකය, හයිටි, ලෙබනනය, උගන්ඩාව සහ සෝමාලියාව) පුද්ගලයින් 4971 දෙනෙකු Grand Bargain කැපවීම්වලට එරෙහිව ප්‍රගතිය තක්සේරු කිරීමට සමීක්ෂණය කරන ලදී. බලන්න: Ground Truth Solutions (2019) Grand Bargain සංක්ෂිප්ත සටහන්: ක්ෂේත්‍ර දෘෂ්ටිකෝණය 2018. Ground Truth Solution/OECD, වියානු. ALNAP විසින් GeoPoll වෙත 2018 මානුෂීය පද්ධති වාර්තාව සඳහා රටවල් පහක් (ඇෆ්ගනිස්ථානය, කෙන්යා පුනතන්ත්‍රවාදී ජනරජය, ඉතියෝපියාව, කෙන්යාව සහ ඉරාකය) හරහා ආධාර ලබන්නන් 5000ක් සමීක්ෂණයට ලක් කරන ලදී. වාර්තා කිරීමට පහත සබැඳිය බලන්න.
- 8 Metcalfe-Hough, V., Fenton, W., Willitts-King, B., Spencer, A. (2020) Grand Bargain Independent Annual Report 2020. HPG/ODI, ලන්ඩන්
- 9 ALNAP (2018) මානුෂීය පද්ධතියේ තත්වය. ALNAP අධ්‍යයනය. ALNAP/ODI, ලන්ඩන්.
- 10 CHS Alliance (2020) මානුෂීය වගවීමේ වාර්තාව. අපි පුද්ගලයින්ගේ යහපත උදෙසා ආධාර සපයනවා ද? CHS Alliance, ජීනීවා
- 11 ALNAP (2018) මානුෂීය පද්ධතියේ තත්වය. ALNAP අධ්‍යයනය. ලන්ඩන්: ALNAP/ODI
- 12 උදාහරණයක් ලෙස, ආයතනික ධාරිතාව තක්සේරු කිරීමේ සහ සහතික කිරීමේ ක්‍රියාවලිය (OCAC), ශාඛා ආයතනික ධාරිතාව තක්සේරු කිරීම (BOCA) සහ එලදායී ප්‍රතිචාර සඳහා සූදානම් වීමේ (PER) ක්‍රියාවලි.
- 13 <https://corehumanitarianstandard.org/the-standard> බලන්න
- 14 <https://interagencystandingcommittee.org/results-group-2-accountability-and-inclusion> සහ <https://interagencystandingcommittee.org/system/files/2020-11/IASC%20Revised%20AAP%20Commitments%20endorsed%20November%202017.pdf> බලන්න
- 15 <https://interagencystandingcommittee.org/grand-bargain> බලන්න
- 16 <https://communityengagementhub.org/>
- 17 <https://communityengagementhub.org/resource/cea-toolkit/>
- 18 <https://communityengagementhub.org/learn-and-share/3-day-cea-training-package/>
- 19 <https://communityengagementhub.org/learn-and-share/>
- 20 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/M-AtC-A4-EN-LR.pdf>
- 21 https://youtu.be/5Cct_z75jo
- 22 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Case-Study-Institutionalising-CEA-in-HRC.pdf>
- 23 https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/03/LearningReview-CEA_NRCS-FINAL.pdf
- 24 https://www.ifrc.org/sites/default/files/2021-09/Tool1-OPGI_iE_Toolkit_Introduction_LR-web_0.pdf
- 25 <https://communityengagementhub.org/resource/myanmar-red-cross-mrcs-community-engagement-and-accountability-minimum-standards-and-key-actions/>
- 26 https://www.ifrc.org/sites/default/files/IFRC_BurialGuide_web.pdf
- 27 <https://shop.icrc.org/restoring-family-links-strategy-for-the-international-red-cross-and-red-crescent-movement-2020-2025-including-legal-references-pdf-en>
- 28 පුනවේ වගවීම වඩා ශක්තිමත්ව සක්‍රීය කරන හෝ එයට බාධා කරන ආයතනික සාධක පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා පුන සහනාගීත්වය සහ වගවීම ශක්තිමත් කිරීම සඳහා අප්‍රිකානු IFRC උපාය මාර්ගය බලන්න. <https://media.ifrc.org/ifrc/ceastrategyafrica/>
- 29 <https://communityengagementhub.org/resource/perceptions-of-a-pandemic-africa-red-cross-red-crescent-volunteer-perceptions/>
- 30 ICRC දත්ත ආරක්ෂණ අත්පොත <https://www.icrc.org/en/data-protection-humanitarian-action-handbook>
- 31 https://www.ifrc.org/sites/default/files/249_e_v100_IFRC-Data-Protection-Policy.pdf
- 32 <https://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/IFRC-ME-Guide-8-2011.pdf>
- 33 <https://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/IFRC-Framework-for-Evaluation.pdf>
- 34 තක්සේරු වෙහෙස යනු විවිධ සංවිධාන විසින් පුනවන්ගෙන් එකම ප්‍රශ්න කිහිප වතාවක් අසන විට ඔවුන් කලකිරීමට පත් වන අතර තවදුරටත් සංවිධාන සමඟ සම්බන්ධ වීමට කැමැත්තක් නොදැක්වීමයි.
- 35 https://www.ifrc.org/sites/default/files/PSEA_operational_manual_v4.pdf
- 36 <https://media.ifrc.org/ifrc/document/tool-14-training-communication-skills-training-materials/>
- 37 හදිසි අවස්ථා මාර්ගෝපදේශය සහ මෙවලම් කට්ටලයෙහි IFRC PGI බලන්න https://www.ifrc.org/sites/default/files/2021-09/Tool1-OPGI_iE_Toolkit_Introduction_LR-web_0.pdf

- 38 <https://communityengagementhub.org/resource/garden-to-kitchen-listening-to-communities-a-trinidad-and-tobago-case-study/>
- 39 අනුපේක්ෂිත සාමාන්‍යමය ප්‍රතිචාරක යනු ප්‍රජාවට සාමාන්‍යමය බලපෑමක් ඇති කරන වැඩසටහනක් අපේක්ෂා නොකළ හෝ අනුපේක්ෂිත ප්‍රතිඵලයක් නිදසුනක් වශයෙන්, ආධාර භාණ්ඩ බෙදා හැරීම හරහා දේශීය වෙළඳපොළට හානි කිරීම හෝ එක් පැත්තකට හෝ අනෙක් පැත්තට බහුතර සහයෝගය ලබා දීමෙන් ගැටුම්කාරී තත්වයක් ඇති කිරීම.
- 40 https://www.ifrc.org/sites/default/files/2021-09/Tool1-OPGI_iE_Toolkit_Introduction_LR-web_0.pdf
- 41 <https://saferaccess.icrc.org/> and <https://saferaccess.icrc.org/practical-toolbox/>
- 42 <https://www.ifrcvca.org/>
- 43 https://www.cdacollaborative.org/wp-content/uploads/2020/10/2020_CDA_DNH-in-PHE-and-Conflict-pilot-version.pdf
- 44 https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2020/05/MHM-Report_final_21May.pdf
- 45 මෙම තොරතුරුවලින් සමහරක් සන්දර්භය විශ්ලේෂණය හරහා එකතු කළ හැක. සඳහන් කර ඇති පරිදි, අවශ්‍යතා තක්සේරුවට එදිරිව සන්දර්භය විශ්ලේෂණයේදී රැස් කරන ලද තොරතුරු අතර දැඩි විභේදනයක් නොමැත, එබැවින් තත්වයට ගැළපෙන පරිදි අනුවර්තනය වේ.
- 46 <https://media.ifrc.org/ifrc/document/protection-gender-inclusion-emergencies-toolkit/>, see මෙවලම 2.4.1 PGI ඇගයීම් ප්‍රශ්න පුස්තකාලය
- 47 [https://fednet.ifrc.org/FedNet/Resources_and_Services/Disasters/Disaster%20and%20crisis%20management/Assessment%20and%20Planning/Analytical%20framework%20\(Extract%20from%20LEAP%20approach%20document%20Sept%202018\).pdf](https://fednet.ifrc.org/FedNet/Resources_and_Services/Disasters/Disaster%20and%20crisis%20management/Assessment%20and%20Planning/Analytical%20framework%20(Extract%20from%20LEAP%20approach%20document%20Sept%202018).pdf) සහ ඇගයීම් පිළිබඳ වැඩි සම්පත් සඳහා: <https://fednet.ifrc.org/en/resources/disasters/disaster-and-crisis-mangement/assessment--planning/>
- 48 <https://sites.google.com/view/kap3-turkey/home?authuser=0>
- 49 <https://media.ifrc.org/ifrc/document/passa-participatory-approach-safe-shelter-awareness/>
- 50 <https://ecbhfa.ifrc.org/>
- 51 <https://www.ifrcvca.org/>
- 52 <https://www.icrc.org/en/document/different-ways-have-different-conversations-different-people>
- 53 https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/63812/WHO_EOS_98.3_eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 54 <https://watsanmissionassistant.org/wash-in-schools/>
- 55 <https://sanitationlearninghub.org/resource/handbook-on-community-led-total-sanitation/>
- 56 COVID-19 ප්‍රතිචාරයට ළමුන්ගේ සහභාගීත්වය ප්‍රවර්ධනය කිරීම පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය
- 57 <https://www.urd.org/en/publication/participation-handbook-for-humanitarian-field-workers/>
- 58 <https://www.ifrcvca.org/problem-tree>
- 59 <https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2020/10/305400-PASSA-manual-EN-LR.pdf> (page 57)
- 60 <https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2020/10/305400-PASSA-manual-EN-LR.pdf> (page 67)
- 61 https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/11/Caso-estudio-Ecuador_EN.pdf
- 62 <https://communityengagementhub.org/what-we-do/co-production-and-participation/>
- 63 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Co-Design-of-the-UK-Asylum-Process-Course-Glasgow.pdf>
- 64 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/06/Case-Study-AVAIL-Life-Skills.pdf>
- 65 https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Engaging-communities-in-Tanzania_-Case-Study.pdf
- 66 https://watsanmissionassistant.org/wp-content/uploads/2021/01/20210106_CaseStudies_ONLINE.pdf
- 67 <https://meet.jit.si/>
- 68 පුද්ගලික දත්ත හෝ ආරක්ෂාව සම්බන්ධ දත්ත වැනි හානියක් විය හැකි දත්ත රැස් කිරීමට සබැඳි ක්‍රම භාවිත නොකළ යුතුය
- 69 Ground Truth Solutions Humanitarian Voice දර්ශකය සහ Cash Barometer ක්‍රියාකාරකම්වලින් ලබාගත් සහ අනුවර්තනය කරන ලද ප්‍රශ්න.
- 70 තක්සේරු කිරීම සහ සැලසුම් කිරීම සහ නිර්මාණය කිරීමේ අදියරේදී මෙය දැනටමත් පුළුල් ලෙස බෙදාගෙන නොමැති නම්
- 71 <https://media.ifrc.org/ifrc/document/children-partners-child-protection-covid-19-guide/> හි COVID-19 ප්‍රතිචාරයේ හවුල්කරුවන් ලෙස ළමයින් සම්බන්ධ වූ ආකාරය පිළිබඳ උදාහරණ බලන්න
- 72 <https://communityengagementhub.org/resource/cea-branch-level-training-2/>
- 73 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/03/Advisory-Committees-TRCS.pdf>
- 74 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/IFRC-Tracking-Migrant-Perceptions-Case-Study.pdf>
- 75 <https://communityengagementhub.org/resource/covid-19-community-feedback-kit/>
- 76 <https://communityengagementhub.org/resource/cameroon-red-cross-all-against-covid-19-a-case-study/>
- 77 https://drive.google.com/drive/folders/15aBgMeEaVFjfqBbu_8fqXpQckh8q8LjU?usp=sharing හෝ <https://indaba.dev> බලන්න
- 78 ALNAP හි උපකාරක පුස්තකාලයේ වඩාත්ම වැදගත් වෙනස් කිරීමේ ප්‍රවේශ පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශ සහ මෙවලම් තිබේ. උදාහරණ වශයෙන්, <https://www.alnap.org/help-library/participatory-video-the-most-significant-change-a-guide-for-facilitators> සහ <https://www.alnap.org/help-library/the-most-significant-change-msc-technique-a-guide-to-its-use>
- 79 <https://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/IFRC-Framework-for-Evaluation.pdf>
- 80 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Sharing-Evaluations-Zambia-RC-Case-Study.pdf>

- 81 ක්ෂේත්‍ර වාරිකා තුනක්, ප්‍රධාන තොරතුරු සපයන සම්මුඛ සාකච්ඡා, ඉලක්කගත කණ්ඩායම් සාකච්ඡා සහ වැඩුම්වලින් සමන්විත හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම්වල ප්‍රජා සහභාගීත්වය වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා අප්‍රිකාවේ පර්යේෂණ ව්‍යාපෘතියක් ඇසුරින් ලබා ගන්නා ලදී.
- 82 <https://go.ifrc.org/preparedness>
- 83 <https://www.ifrcvca.org/>
- 84 <https://www.forecast-based-financing.org/>
- 85 <https://communityengagementhub.org/resource/cea-branch-level-training-2/>
- 86 <https://communityengagementhub.org/resource/cea-one-day-training-package-english/>
- 87 https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/CEA-in-CTP_Madagascar-Case-Study_DRC-IFRC-FINAL-1-1.pdf
- 88 නිදසුනක් වශයෙන්, මිනිසුන්ට අවශ්‍ය නොවන භාණ්ඩ ලබා දීමෙන් ඔවුන් ඒවා වෙළඳපොළේ විකුණා දේශීය ව්‍යාපාරවලට සහ ආර්ථිකයට හානි කරයි.
- 89 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/REGIONAL-INFORMATION-AND-COMMUNICATION-NEEDS-ASSESSMENT.pdf>
- 90 <https://media.ifrc.org/ifrc/document/tool-14-training-communication-skills-training-materials/>
- 91 මෙය සහභාගීත්ව සැලසුම්කරණයේ කොටසක් වුවද, එහි වැදගත්කම අවධාරණය කිරීමට සහ එය බොහෝ විට හදිසි ප්‍රතිචාර මෙහෙයුම්වල ඇති විශාලතම හිඬැස්වලින් එකක් වන බව ආමන්ත්‍රණය කිරීම සඳහා වෙනම ක්‍රියාවක් ලෙස මෙය සිදු කර ඇත.
- 92 Ground Truth Solutions Humanitarian Voice දර්ශකය සහ Cash Barometer ක්‍රියාකාරකම්වලින් ලබාගත් සහ අනුවර්තනය කරන ලද ප්‍රශ්න.
- 93 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/MRCS-fighting-corruption-case-study.pdf>
- 94 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/09/Case-Study-The-Dorian-Feedback-Hotline-Bahamas-Red-Cross-3.pdf>
- 95 <https://odihpn.org/magazine/bringing-community-perspectives-decision-making-ebola-response-democratic-republic-congo/>
- 96 <https://www.liebertpub.com/doi/pdf/10.1089/hs.2020.0195>
- 97 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/03/Ethiopia-CEA-Case-Study-003.pdf>
- 98 <https://www.redcross.org.uk/-/media/documents/about-us/international/evaluation-of-the-drought-cash-transfer-programme-in-kenya.pdf>
- 99 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/03/AMiRA-Final-Report-feedback-mechanism-ENG.pdf>
- 100 <https://media.ifrc.org/ifrc/document/protection-gender-inclusion-emergencies-toolkit/>
- 101 https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2020/11/PSEA_operational_manual_EnglishV3.pdf
- 103 https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2020/11/PSEA_operational_manual_EnglishV3.pdf
- 102 <https://media.ifrc.org/ifrc/document/child-safeguarding/>
- 104 මෙම ප්‍රතිපත්තිවල IFRC සහ ICRC අනුවාද සඳහා, https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2018/06/IFRC-Secretariat-Policy-on-Prevention-and-Response-to-SEA_final.pdf, https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2018/03/193_e_v100_child-protection-policy.pdf, https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2018/03/Whistleblower-protection-policy_August-2015_EN.pdf, https://www.icrc.org/sites/default/files/wysiwyg/code_of_conduct_may_2018.pdf, <https://www.icrc.org/en/document/code-conduct-employees-icrc> බලන්න
- 105 මෙවලම 3.2 බලන්න: මූලික යොමු සිතියම්කරණය සහ සිද්ධි කළමනාකරණය පිළිබඳ මාර්ගෝපදේශය <https://media.ifrc.org/ifrc/document/protection-gender-inclusion-emergencies-toolkit/>
- 106 https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2020/11/PSEA_operational_manual_EnglishV3.pdf
- 107 <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/BURUNDI-SETTING-UP-COMMUNITY-COMMITTEE-FOR-FEEDBACK-AND-COMPLAINTS-.pdf>
- 108 <https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2018/05/M-AtC-A4-EN-LR.pdf>
- 109 https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/PMER_CRM-CaseStudy.docx
- 110 https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/09/Li%CC%81nea-WhatsApp-empresarial-COVID-19_EN.pdf
- 111 <https://www.ifrc.org/document/minimum-standards-pgi-emergencies>
- 112 <https://ifrcorg.sharepoint.com/:b:/s/IFRCSharing/EfDAw6shNFJFhsrKhg1oOhIBR8jXvzFyi7Iv-Sww5c5YOQ?e=fuvndi>
- 113 <https://www.ifrc.org/sites/default/files/Minimum-standards-for-protection-gender-and-inclusion-in-emergencies-LR.pdf>
- 114 <https://www.ifrc.org/document/protection-gender-and-inclusion-emergencies-toolkit>
- 115 https://ifrcorg.sharepoint.com/:b:/s/IFRCSharing/EYGPgmsilhNGiBw4iWPQ_bcB99n4PKysMT5dEurzcXAIhA?e=FesIDC
- 116 <https://ecbhfa.ifrc.org/>
- 117 <https://ifrcgo.org/ecv-toolkit/>
- 118 <https://watsanmissionassistant.org/hygiene-promotion/>
- 119 <https://media.ifrc.org/ifrc/drr-climate/climate-smart-programming-action/>
- 120 <https://drive.google.com/file/d/1PU0ZjgUx-iTgw0KOOQfDdaY7MMGOqux/view?usp=sharing>
- 121 RCCE යන පදය WHO, UNICEF සහ වෙනත් අය සමඟ පෙළගැස්වීමට භාවිත කරන අතර වසංගතවලට ප්‍රතිචාර දැක්වීමේදී රතු කුරුස රතු අඩ සඳ ව්‍යාපාරය වඩාත් හොඳින් සම්බන්ධීකරණය කිරීමට සහ අනෙකුත් ආයතන සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීමට උපකාරී වේ.
- 122 <https://communityengagementhub.org/resource/community-led-solutions-package-webinar-recordings-and-resources/>

- 123 <https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2020/12/Moving-Towards-Children-as-Partners-in-Child-Protection-in-COVID-19-Guide-From-Participation-to-Partnerships.pdf>
- 124 ක්‍රියාශීලී ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් යනු ජාතික සමාජය විසින් නිශ්චිත ගැටලුවක් හෝ මාතෘකාවක් පිළිබඳව ප්‍රජාවෙන් සක්‍රීයව ප්‍රතිපෝෂණ ඉල්ලා සිටීමයි. උදාහරණයක් ලෙස ගෙයින් ගෙට යාමේදී, FGD භරතා හෝ ප්‍රජා ක්‍රියාකාරකම් අතරතුර. ක්‍රියාශීලී ප්‍රතිපෝෂණ යාන්ත්‍රණයන් පිළිබඳ වැඩි විස්තර සඳහා 105 පිටුව බලන්න.
- 125 <https://communityengagementhub.org/resource/ifrc-covid-19-community-feedback-package/>
- 126 <https://communityengagementhub.org/guides-and-tools/>
- 127 <https://communityengagementhub.org/resource/tips-for-using-social-media/>
- 128 <https://communityengagementhub.org/learn-and-share/>
- 129 <https://communityengagementhub.org/resource/updated-epidemic-control-training-package-for-volunteers/>
- 130 <https://communityengagementhub.org/resource/community-led-solutions-package-webinar-recordings-and-resources/>
- 131 <https://drive.google.com/drive/folders/16egB-hZ9vWP4yCq3hDb14HkPZTAVWxyV?usp=sharing>
- 132 <https://communityengagementhub.org/resource/chatbots-a-conversation-with-the-community-a-kazakhstan-case-study/>
- 133 <https://communityengagementhub.org/resource/engaging-communities-for-behaviour-change/>
- 134 <https://communityengagementhub.org/guides-and-tools/radio-programming/>
- 135 <https://communityengagementhub.org/guides-and-tools/mobile-cinema/>
- 136 https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/2021/04/CaseStudy_Indonesia_CommunityBasedSurveillance_IFRC-PMI04-2021.pdf
- 137 https://watsanmissionassistant.org/wp-content/uploads/2021/01/20210106_CaseStudies_ONLINE.pdf

ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සංවිධානයේ සහ රතු අඩ සඳ ව්‍යාපාරයේ මූලික මූලධර්ම

මනුෂ්‍යත්වය

ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ ව්‍යාපාරය, යුධ සිටියේ සිටින තුවාලකරුවන්ට හේදයකින් තොරව ආධාර ගෙන ඒමේ ආශාවෙන් උපත ලැබුවක් වන අතර කොතැනක සිටියත් එහි ජාත්‍යන්තර සහ ජාතික හැකියාවෙන්, මිනිසුන්ගේ දුක් වේදනා වැළැක්වීමට සහ ඒවා සමනය කිරීමට උත්සාහ කරයි. එහි පරමාර්ථය වන්නේ ජීවිතය සහ සෞඛ්‍යය ආරක්ෂා කිරීම සහ මිනිසාගේ ගෞරවය සහතික කිරීමයි. එය සියලු ජාතීන් අතර අන්තර්ජාතික අවබෝධය, මිත්‍රත්වය, සහයෝගීතාව සහ කල්පවත්නා සාමය ප්‍රවර්ධනය කරයි.

අපක්ෂපාතිත්වය

එය ජාතිකත්වය, ජාතිය, ආගමික විශ්වාසයන්, සමාජ පංතිය හෝ දේශපාලන මතයන්ට අනුව කිසිදු වෙනසක් නොකරයි. එය පුද්ගලයන්ගේ දුක් වේදනා සමනය කිරීමට උත්සාහ කරයි, ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා අනුව පමණක් මග පෙන්වන අතර හදිසි ආපදා අවස්ථා සඳහා ප්‍රමුඛත්වය ලබා දෙයි.

මධ්‍යස්ථභාවය

සියලු දෙනාගේ විශ්වාසය දිනා ගැනීමට නම්, ව්‍යාපාරය දේශපාලන, වාර්ගික, ආගමික හෝ මතවාදී ස්වභාවයේ මතභේදවලදී කිසිදු අවස්ථාවක පක්ෂපාතී නොවිය යුතු ය.

ස්වාධීනත්වය

මෙම සංවිධානය ස්වාධීනයි. ජාතික සමිති, ඔවුන්ගේ රජයන්හි මානුෂීය සේවාවන්හි සහායකයින් වන අතරම අදාළ රටවල නීතිවලට යටත්ව, සෑම විටම ව්‍යාපාරයේ මූලධර්මවලට අනුකූලව ක්‍රියා කිරීමට හැකි වන පරිදි ඔවුන්ගේ ස්වාධීනත්වය සැමවිටම පවත්වා ගත යුතුය.

ස්වේච්ඡා සේවය

එය ස්වේච්ඡා සහන ව්‍යාපාරයක් වන අතර එය කිසිදු අයුරකින් ලාභ ලැබීමට පෙළඹී නැත.

එකමුතුකම

ඕනෑම රටක තිබිය හැක්කේ එක් රතු කුරුස හෝ රතු අඩ සඳ සංගමයක් පමණි. එය සෑම විටම විවෘත විය යුතුය. එය තම මානුෂීය කටයුතු දේශභූමිය පුරා සිදු කළ යුතුය.

සර්වසාධාරණත්වය

ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ ව්‍යාපාරය, සියලු සමාජයන්ට සමාන තත්වයක් ලබා දී ඇති අතර එකිනෙකාට උපකාර කිරීමේදී සමාන වගකීම් සහ යුතුකම් බෙදා ගනී.



ජාත්‍යන්තර රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ සමිති (IFRC) යනු ලොව විශාලතම මානුෂීය ජාලය වන අතර, ලොව පුරා ජාතික රතු කුරුස සහ රතු අඩ සඳ සමිති 192ක් සහ ස්වේච්ඡා සේවකයන් මිලියන 14ක් පමණ ඇත. අපගේ ස්වේච්ඡා සේවකයෝ, අර්බුදයකට හෝ ව්‍යසනයකට පෙර, අතරතුර සහ පසු ප්‍රජාවන් අතර සිටිති. අපි ක්‍රියා කරන්නේ ලෝකයේ ළඟා වීමට අපහසුම සහ සංකීර්ණ සැකසුම්වල, ජීවිත බේරා ගැනීම සහ මානව ගෞරවය ප්‍රවර්ධනය කිරීමටයි. මිනිසුන්ට ආරක්ෂිත සහ සෞඛ්‍ය සම්පන්න ජීවිතයක් ගත කළ හැකි සහ දියුණු වීමට අවස්ථා ඇති වඩාත් ශක්තිමත් සහ ඔරොත්තු දෙන ස්ථාන බවට පත්වීමට අපි ප්‍රජාවන්ට සහාය දෙමු.