



ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК В COVID-19

Відстеження поглядів громади в реальному часі

Практичні приклади з Білорусі, Румунії та Туреччини



ЗМІСТ

Вступ	3
Білорусь: Створення простого механізму зворотного зв'язку	5
Туреччина: Комплексний механізм зворотного зв'язку KoVo	9
Румунія: Використання потенціалу волонтерів для забезпечення зворотного зв'язку	13
Висновки	16

ПОДЯКА

Ми хотіли б подякувати всім тим, хто зробив внесок у ці тематичні дослідження. Цей звіт є одним із серії тематичних досліджень, підготовлених за підтримки Фонду солідарного реагування на COVID-19 ВООЗ у рамках спільного гранту для МФТЧХ і ЧП, ЮНІСЕФ і ВООЗ для мобілізації громад і сприяння застосуванню вакцини проти COVID-19.

Подальші тематичні дослідження МФТЧХ і ЧП та відповідні матеріали можна знайти на <https://communityengagementhub.org/>, а також на сайті Служби з колективного зв'язку щодо ризиків та залучення громад <https://www.rcce-collective.net/resources/>

Додаткову інформацію про відповідь на COVID -19 можна знайти на сторінці Відповідь [МФТЧХ і ЧП на COVID-19](#).





Румунія, 2021 р. Волонтери Румунського Червоного Хреста роздають гігієнічні пакети та інформаційні матеріали, щоб допомогти зменшити передачу вірусу COVID-19 і для боротьби з пандемією. © Румунський Червоний Хрест

Обкладинка: © Білоруський Червоний Хрест

ВСТУП

Під час будь-якої пандемії залучення та підтримка громад має вирішальне значення для боротьби з поширенням хвороби, а це означає, що пріоритетом має бути слухання та розуміння людей, яких ми прагнемо обслуговувати.

Під час протидії COVID-19 у всьому європейському регіоні Національні товариства намагалися прислухатися до громад, де вони працюють, знаючи, що розуміння поглядів людей є ключовим для боротьби з вірусом.

Одні адаптували існуючі інструменти та механізми, інші шукали недорогі спеціальні рішення, які можна було б швидко розгорнути в рамках існуючого потенціалу, а інші все ще інвестували у створення абсолютно нових систем.

У цьому тематичному дослідженні розглядаються деякі з цих різних підходів, використаних Національними товариствами, вибір, який вони зробили на основі різних контекстів, переваги та обмеження, які вони зазнали, а також найкращі практики, які вони відкрили.



БІЛОРУСЬ

НАЛАШТУВАННЯ ПРОСТОГО МЕХАНІЗМУ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ

Коли масштаби пандемії COVID-19 стали очевидними, Білоруський Червоний Хрест швидко взявся до дій, надаючи підтримку в низці важливих сфер.

Придбання та розповсюдження засобів захисту; доставка продуктів харчування та медичних рецептів; встановлення та створення телефонної лінії інформаційної та психосоціальної підтримки; і обмін інформацією про те, як люди можуть уникнути розповсюдження хвороби, все це швидко потрапило до компетенції Національного товариства.

У міру того, як ця діяльність набула чинності, Національне товариство шукало способи покращити розуміння, чи ці види діяльності потрібні людям.

Разом з опитуванням, яке оцінює розуміння людей щодо COVID-19 та обраних каналів інформації, було створено механізм зворотного зв'язку, створений як спосіб для людей поділитися своїми поглядами з Національним товариством.

Зворотній зв'язок можна було надіслати особисто у відділеннях, по телефону, через соціальні мережі та особисто під час заходів Червоного Хреста.

У період з липня 2020 року по березень 2021 року було отримано понад 1600 відгуків, більшість з яких були зареєстровані особисто або по телефону.

Для анонімності імена не записувалися, хоча деяку демографічну інформацію було зібрано, щоб допомогти відстежити закономірності, які, можливо, потрібно було б вирішити.

Серед отриманих відгуків майже три чверті були запитаними про надання послуг, приблизно п'ята частина – запитаними інформації, понад 80 подякували Червоному Хресту за їхню роботу і лише п'ять – скаргами.

Після перевірки концепції триває робота над розробкою механізму зворотного зв'язку та його інтеграцією разом із телефонною лінією Національного товариства, потенційно багатого джерела подальшого зворотного зв'язку.



Ілля Мельготченко

Координатор із залучення громади та ідентифікації Білоруський Червоний Хрест

Більшість відгуків було вирішено на момент їх надсилання, але система ввійшла до більш ширшої систематичної зміни.

На основі запитань людей про COVID-19 ми працювали над вдосконаленням наших інформаційних матеріалів

В іншому випадку жінка звернулася до одного з відділень Червоного Хреста для практичної підтримки і волонтер, який допомагав їй, зрозумів, що вона також може отримати користь від психосоціальної підтримки.

В результаті цього було організовано службу психосоціальної підтримки людей похилого віку по телефону.

На основі інформації, наданої за допомогою механізму зворотного зв'язку, ми зараз проводимо серію опитувань щодо ставлення людей до вакцинації, і ми використовуємо це для додаткової інформації про нашу роботу



Ігор Трусов

Офіцер з ліквідації наслідків стихійних лих Білоруського Червоного Хреста

Для збору зворотного зв'язку ми почали з розробки форми Google – ми реєстрували, як зворотний зв'язок був надісланий, який він був, певну демографічну інформацію про особу, яка надсилає відгук, і чи були зроблені якісь дії у відповідь.

Ми надали форму нашим філіям, які заповнили форму та надіслали її онлайн, коли отримали зворотний зв'язок. Це створило просту систему, яка автоматично збирала дані, надаючи нам огляд усіх відгуків, що надходять.

Зараз система не ідеальна, але ми на шляху до створення хорошої системи, і якщо ми зможемо інтегрувати її разом із гарячою лінією, це буде важливим кроком.

Якщо ми зможемо об'єднати їх разом, щоб проаналізувати дані зворотного зв'язку від обох, це дійсно допоможе покращити наше розуміння.

Раніше ми мали механізми зворотного зв'язку для різних програм, але COVID-19 дав нам справжній поштовх для подальшого розвитку.

Далі ми хотіли б об'єднати речі в єдину широкомасштабну систему зворотного зв'язку, щоб покращити роботу зрозуміти вплив нашої роботи, як ми можемо адаптувати нашу діяльність, щоб вона була більш актуальною, і реагувати якомога ефективніше.



Зворотній зв'язок в умовах COVID-19 Білорусь, 2020 рік
Волонтери та співробітники Білоруського Червоного Хреста надають продукти харчування, медикаменти та засоби гігієни вразливим верствам населення по всій країні.
© Білоруський Червоний Хрест

Ключові уроки

Почніть з малого і будуйте

Білоруський Червоний Хрест уникнув надмірних ускладнень, почавши з системи, яка ставила якомога менше вимог до персоналу та волонтерів, включаючи базу системи на загально використуваному програмному забезпеченні та інструментах, з якими люди вже були знайомі

Керуйте своїми даними

Навіть такі «маленькі» системи, як ця в Білорусі, можуть генерувати величезні обсяги даних – хоча ми демонструємо, що мінімальні механізми зворотного зв'язку можуть бути ефективними, важливо, щоб ми не просто збирали дані, а й ефективно керували системами та людськими ресурсами, що ми маємо, аналізували та діяли.

Продовжуйте шукати покращення

Після того, як система зворотного зв'язку запущена, постійно перевіряйте її продуктивність і адаптуйте, щоб вона функціонувала якомога ефективніше, задовольняючи потреби людей, які її використовують – як тих, хто надсилає зворотний зв'язок в систему, так і тих, хто нею керує. Інтегруйте механізм разом з іншими інструментами збору інформації – опитуваннями, оцінками та моніторинговими діями – для консолідації та триангуляції всіх даних, що надходять.

Посилання

<https://redcross.by/>

Контакти

Ілля Мельготченко Координатор із залучення громадськості та підзвітності Білоруського Червоного Хреста – i.melgotchenko@redcross.by



ТУРЕЧЧИНА

КОМПЛЕКСНИЙ МЕХАНІЗМ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ KOBO

Товариство Червоного Півмісяця Туреччини (ТЧПТ) зіграло важливу роль у підтримці деяких із майже чотирьох мільйонів людей, які є біженцями або шукачами притулку, які називають Туреччину своїм домом, Керуючи 18 громадськими центрами по всій країні, ТЧПТ пропонує професійну та мовну підготовку, медичну та психосоціальну підтримку, а також інші послуги для біженців, шукачів притулку та людей з приймаючих громад.

Громадські центри мають вирішальне значення для обміну інформацією про COVID-19, оскільки багато відвідувачів центрів не мають доступу до новин турецькою мовою чи інформаційних мереж.

Окрім проведення регулярних опитувань щодо Ставлення до Знань та Практики (КАР), Національне товариство, співпрацюючи з МФТХ і ЧП, також створило механізм зворотного зв'язку, за допомогою якого люди можуть надсилати зворотний зв'язок, запитання, чутки та скарги щодо COVID-19 до ТЧПТ.

Співробітники громадських центрів і волонтери були навчені використовувати безкоштовну систему KoVo Toolbox для запису та подання зворотного зв'язку, яким ділилися з ними під час їх роботи.

Заповнені форми, надіслані через мобільні пристрої та ноутбуки, автоматично збираються в центральну базу даних, що забезпечує швидкий перегляд і аналіз зворотного зв'язку, що надходить.

Більшість питань, які виникають через систему, вирішуються на місці співробітниками ТЧПТ та волонтерами, система також була корисною для відстеження чуток і виділення конкретних проблем, які необхідно вирішити.

Хоча і механізм зворотного зв'язку, і КАР опитування обидва прагнуть краще включати голоси людей, які постраждали від пандемії, у програмування ТЧПТ, інтеграція гарантує, що вони доповнюють один одного без дублювання..



Тенаді Гьолемерц

Офіцер з моніторингу та оцінки Товариство Червоного Півмісяця Туреччини

КАР опитування (Знання, Ставлення, Практики) і механізм зворотного зв'язку взаємодоповнюють один одного, але служать різним цілям.

Механізм зворотного зв'язку зосереджений на прямому зворотному зв'язку, питаннях, скаргах і чутках і функціонує постійно.

Люди все ще можуть використовувати його зараз, це справді важливо мати це, щоб бути підзвітними людям, з якими ми працюємо.

Опитування КАР було зосереджено на розумінні практик людей, знань і сприйняття в певний момент часу, тому вони були різними, частина інформації була схожою, і було добре мати два окремих джерела, але це не було дублювання.



Фатма Нур Баккалбаші

Офіцер МФТЧХ і ЧП із залучення громади та підзвітності в Туреччині

Персонал і волонтери навчені збору зворотного зв'язку і користуванню системою, тому всі співробітники центру комунікацій можуть вводити дані – все, що вони чули від членів громади або під час інформаційних заходів.

У кожному громадському центрі є один офіційний координаційний центр, але інші також пройшли навчання, щоб мати змогу безпосередньо вводити дані або попросити координаційний центр ввести їх у систему.

Ми збираємо зворотний зв'язок від біженців і осіб, які мають тривалий термін проживання, і створюємо щомісячний кількісний звіт за допомогою інформаційної панелі, щоб висвітлити ключові проблеми, а також ще один чотиримісячний звіт, який містить більш якісний аналіз.

Були розповсюджені деякі гігієнічні пакети, і деякі коментарі повернулися щодо відповідності деяких предметів, тож через систему ми змогли повідомити про це, і пакети були адаптовані на основі зворотного зв'язку.

Було також багато запитань і запитів щодо діяльності та послуг у громадських центрах, тому, коли ми побачили, що ми переконалися, що надали більше інформації на місці про громадські центри, доступні послуги та заходи, а також про те, що вони робили і не робили – це дало реальну можливість поділитися з громадами про нашу роботу.

Було дуже корисно мати як КАР опитування, так і механізм зворотного зв'язку, багато проблем, порушених у механізмі зворотного зв'язку, узгоджуються з результатами опитування, тому є схожість, але опитування КАР займає багато часу – система зворотного зв'язку працює, ми бачимо інформацію, що надходить у режимі реального часу, миттєво бачимо проблеми та реагуємо.

У той же час, не всі хочуть виступати та давати зворотний зв'язок без запитань, і опитування КАР активно охоплює людей, щоб запитати їхню думку, тому було важливо мати і те, і інше.

Ключові уроки

● КоВо Toolbox — ваш друг

Товариство Червоного Півмісяця Туреччини вирішило використовувати КоВо Toolbox – безкоштовну, зручну систему збору даних, з якою співробітники та волонтери вже були знайомі. Існуюче знайомство з КоВо та можливостями управління інформацією означало можливість впровадження механізму зворотного зв'язку всередині компанії, з навчанням і впровадженням системи для подальшого розвитку навичок персоналу Національного товариства та волонтерів.

● Відстеження в реальному часі та регулярне звітування

Хоча система забезпечує відстеження чуток та інших проблем майже в режимі реального часу, забезпечуючи систему раннього попередження про проблеми, на які необхідно реагувати до їх ескалації, регулярні щомісячні та більш детальні чотиримісячні звіти дають можливість консолідувати й аналізувати висновки, а також до уваги керівництва та осіб, які приймають програмні рішення, для дії.

● Інтегрування та триангуляція

Механізм зворотного зв'язку був спеціально розроблений для роботи разом із регулярними опитуваннями КАР, що проводяться в тих самих областях, гарантуючи, що вони доповнюють одне одного та розширюють розуміння громад Національним товариством без дублювання зусиль. Разом КАР і звіти зворотного зв'язку забезпечують надійну доказову базу для адаптації програми та прийняття рішень.

Посилання

Інформація про КоВо Toolbox – <https://www.ifrc.org/ifrc-kobo>

Звіт про відстеження чуток доступний у Центрі залучення громад – <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/10/Rumour-tracking-report-2021.pdf>

Звіти про зворотний зв'язок громади щодо Центру залучення громад – <https://communityengagementhub.org/resource/community-feedback-report-turkey/>

Результати опитування КАР на сайті Центру залучення громад – <https://communityengagementhub.org/resource/knowledge-attitudes-and-practices-kap-assessment-on-covid-19-round-3/>

Звіт про отримані уроки в Центрі залучення громад – <https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/09/COVID-19-LESSONS-LEARNED-WORKSHOP-REPORT.pdf>

Контакти

Tenadi Gölemerz, спеціаліст з моніторингу та оцінки, Товариство Червоного Півмісяця Туреччини – tenadi.golemerz@kizilay.org.tr

Фатма Нур Баккалбаші, спеціаліст із залучення громад та підзвітності МФТЧХ і ЧП у Туреччині – fatmanur.bakkalbasi@ifrc.org



РУМУНІЯ

ВИКОРИСТАННЯ ПОТЕНЦІАЛУ ВОЛОНТЕРІВ ДЛЯ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ

Оскільки Румунський Червоний Хрест (РЧХ) відреагував на пандемію – підтримуючи громади інформацією про здоров'я та обладнанням, а також допомагаючи вразливим людям у забезпеченні основними потребами – зросло визнання необхідності слухати та реагувати на зворотний зв'язок людей.

Але враховуючи, що Національне товариство функціонує в умовах надзвичайної ситуації, будь-що нове повинно було бездоганно вписуватися в існуючу роботу.

Для спрощення було створено онлайн-форму, що охоплює основну демографічну інформацію та ключові запитання, наприклад, які чутки чули люди.

Потім форма була надіслана в електронному вигляді до відділень, що охоплюють приблизно 1700 громад, запитуючи волонтерів і персонал, щоб доповнили їх зворотним зв'язком, з яким вони стикалися під час своєї роботи.

Протягом чотирьох місяців були отримані форми від понад 500 громад, що представляють погляди тисяч людей.

Незважаючи на те, що команди не змогли повністю замкнути цикл і відповісти на зворотний зв'язок та запитання людей індивідуально, отримані дані дозволили внести практичні зміни, причому успіх системи надихнув на більш широке включення зворотного зв'язку, участі та залучення громади до майбутніх планів, у тому числі зусилля щодо вакцинації.



Андрея Фуртуна

*Керівник програм Червоний
Хрест Румунії*

Я відчувала, що інформаційна кампанія щодо COVID-19 справді не досягла свого результату, і нам потрібно було щось зробити - потрібно більше слухати людей і змінити те, що ми робимо.

Була пропозиція з Будапештського офісу, що ми повинні спробувати запровадити механізм зворотного зв'язку, з яким я трохи знайомий з попереднього проекту зі Шведським Червоним Хрестом.

Ми спілкувалися з колегами з ЗГП та інформаційного менеджменту в регіональному офісі, і ми подивилися на KoVo, але ми відчували, що ми надто зайняті, щоб взятися за щось абсолютно нове, тож замість цього ми вирішили використовувати форму Google і дещо інший підхід.

Люди вже були знайомі з цим інструментом і мали доступ до форм з будь-якого місця, у тому числі зі своїх телефонів, коли вони були в полі.



Після завершення навчання KoBo з МФТЧХ і ЧП, наступний раунд збору зворотного зв'язку РЧХ матиме форму більш офіційного опитування, і дози, які зараз є широко доступними – і на тлі щодо рівнів вагань щодо вакцини – буде приділено більше уваги вакцинації.

Працюючи через наших волонтерів, вони використовували форму для запису зворотного зв'язку та іншої інформації, що вони чули, коли відвідували громади.

Це не було схоже на опитування, яке проходило від дверей до дверей, але волонтери збирали все, що вони чули, в єдиний документ, а потім я отримував заповнені форми електронною поштою.

Кожна форма представляла відгук від усієї громади, і ми були справді вражені тим, чого змогли досягти волонтери.

Це було не ідеально, і якби у нас було більше часу та інші ресурси, ми могли б зробити все по-іншому, але, незважаючи на те, що було, це спрацювало дуже добре.

Ми дізналися багато про сприйняття людей у громадах, де ми працювали, про те, що було практично застосовно до нашої роботи з COVID-19 – наприклад, що люди у віддалених районах часто відчували, що вони не в групі ризику, що це лише хвороба, щодо якої людям у містах потрібно було хвилюватися, а додаткові ресурси, необхідні для цього, були практично нульовими.

Волонтери все одно ходили до громади та обговорювали свою роботу, вони знали, як користуватися формами, і час на це був мінімальним.

Дані, які ми отримали, безсумнівно, були достатньо хорошими, щоб бути корисними та підштовхнули нас розвиватися далі.

Загалом KoBo може бути кращим варіантом, але якщо у вас обмежені ресурси або ви не знайомі з KoBo, і вам потрібно швидко щось запустити, тоді це простий варіант, який дійсно працює.

У нашому подальшому опитуванні ми будемо використовувати KoBo, ми хочемо дізнатися про вакцинацію – хто, на думку людей, повинен прийти та поговорити з ними про вакцинацію, чий думці вони довірятимуть і чию поважатимуть? Яких доказів чи запевнень люди потребують і яким довіряють?

Для нового проекту ми зрозуміли, що всі тренінги мають починатися із залучення громади та підзвітності, щоб люди могли зрозуміти, чому слухати та зміцнювати довіру так важливо, і що ми повинні включити це в усі наші дії.

Велика зміна в нашому власному менталітет це те, що ми розуміємо, що перше, що нам потрібно зробити, це вислухати людей і попросити їх про їхній внесок і участь, це дійсно нова річ.

І ми будемо використовувати цю залученість і зворотний зв'язок і вести діалог із громадами на всьому протязі, від самого початку планування, і через реалізацію аж до кінця.

Ми знаємо, що це буде важко, але є потреба залучати громади, з якими ми працюємо, це дійсно важливо.

Ключові уроки

● Не ускладнювати

Як і у випадку з Білоруссю, Румунія виграла від того, що все було просто, починаючи зі знайомих інструментів, розвиваючи наявний потенціал і гарантуючи, що вимоги до персоналу та волонтерів були зведені до мінімуму. Навіть така, здавалося б, проста система може генерувати корисні, дієві дані.

● Волонтери знають

Місцеве розуміння є безцінним ресурсом. Звіти волонтерів про зворотний зв'язок можуть не мати такої ж наукової строгості, як деякі інші методи збору даних, але розуміння, отримане завдяки їхньому власному розумінню, досвіду та взаємодії, може бути неперевершеним.

● Включайте та залучайте громади

Щоб діяльність була справді ефективною – не лише для механізмів зворотного зв'язку – громади мають бути залучені з самого початку та протягом усього часу, від початку до оцінювання. Щоб забезпечити встановлення та підтримку довіри, механізми зворотного зв'язку мають «замкнути цикл», інформуючи людей про те, що відбувається та як на їхні відгуки реагують.

Посилання

<https://crucearosie.ro/>

Контакти

Андреа Фуртуна Червоний Хрест Румунії, керівник програм – andreea.furtuna@crucearosie.ro

ВИСНОВОК

Протягом пандемії COVID-19, коли, незважаючи на активізацію діяльності Національних товариств, можливості для нормальної взаємодії віч-на-віч зменшилися, надзвичайно важливо було швидко встановити альтернативні канали зв'язку та зворотного зв'язку. Як показали наведені тут приклади, можливі різні підходи до забезпечення збору, аналізу та реагування на зворотний зв'язок, з підходами, адаптованими до того, що є можливим і ефективним, щоб забезпечити відкриті та доступні канали зв'язку.

1

Спирайтеся на досвід – усі представлені тут Національні товариства зосереджені на системах, якими можна керувати в межах наявних можливостей. У Білорусі та Румунії стандартне офісне програмне забезпечення, вже знайоме співробітникам і волонтерам, дозволило їм збирати значні обсяги зворотного зв'язку і відповідати на нього, інформуючи про адаптацію та розвиток подальших заходів щодо COVID-19. У Туреччині KoVo Toolkit – знову ж таки система, яку Національне товариство вже використовувало – сприяла збору та управлінню зворотним зв'язком в масовому масштабі, а також дозволяла триангуляцію з результатами опитування KAP.

2

Цінність мереж волонтерів – не можна недооцінювати зв'язок волонтерів зі своїми громадами та знання, які він може принести. РЧХ зміг використати роль співробітників і волонтерів, як очей і вух Національного товариства, щоб зібрати репрезентативний зворотний зв'язок від громад для інформування про розробку більш адаптованих заходів.

3

Тісна комунікація з громадами – механізми Національного товариства також підкреслили необхідність якомога більше залучати громади до розробки та впровадження систем, а особливо необхідність «замкнути цикл» – інформувати людей про те, як отримується зворотний зв'язок та як на нього реагують, як на ключ до збереження довіри.

4

Цінність безперервного перегляду – за визначенням, механізми зворотного зв'язку — це завжди незавершена робота, постійний пошук шляхів подальшого вдосконалення, без жодної остаточної, ідеальної моделі, і ці приклади нічим не відрізняються. Прості, ефективні системи можна розробити за допомогою мінімальних ресурсів, але важливо, щоб вони були побудовані, постійно переглядалися та розвивалися, щоб залишатися ефективними та відповідати меті.

ЗАСАДНИЧІ ПРИНЦИПИ МІЖНАРОДНОГО РУХУ ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА ТА ЧЕРВОНОГО ПІВМІСЯЦЯ

Гуманізм

Міжнародний рух Червоного Хреста та Червоного Півмісяця, в основі створення якого було бажання надати допомогу без дискримінації пораненим на полі бою, намагається у своїй міжнародній та національній якості запобігти й полегшити людські страждання, незалежно від того, де вони відбуваються. Його метою є захист життя і здоров'я, забезпечення поваги до людини. Він сприяє взаєморозумінню, дружбі, співпраці та міцному миру між усіма народами.

Неупередженість

Він не дискримінує за національністю, расою, релігійними переконаннями, класовими чи політичними поглядами. Він прагне полегшити страждання людей, керуючись виключно їхніми потребами, і надавати пріоритет найневідкладнішим випадкам лиха.

Нейтралітет

Щоб користуватися довірою всіх, Рух не має права брати чинсь сторону у військових діях чи будь-коли брати участь у суперечках політичного, расового, релігійного чи ідеологічного характеру.

Незалежність

Рух незалежний. Національні товариства є допоміжними структурами для гуманітарних служб місцевих урядів і підкоряються законам відповідних країн. Вони мають завжди зберігати власну автономію, щоб завжди мати змогу діяти відповідно до принципів Руху.

Волонтерська служба

Це добровільний рух, що надає допомогу, він не керується мотивами зиску або наживи.

Єдність

В одній країні може бути тільки одне Товариство Червоного Хреста або Червоного Півмісяця. Він має бути відкритим для всіх. Він має вести свою гуманітарну роботу на всій своїй території.

Універсальність

Міжнародний рух Червоного Хреста та Червоного Півмісяця, в якому всі товариства мають рівний статус і поділяють однакову відповідальність та обов'язки, допомагаючи один одному, є всесвітнім.



Міжнародна Федерація Товариств Червоного Хреста та Червоного Півмісяця (МФТЧХ і ЧП) є найбільшою у світі гуманітарною мережею, до якої входять 192 національні товариства Червоного Хреста та Червоного Півмісяця та близько 14 мільйонів волонтерів. Наші волонтери присутні в громадах до настання кризи або катастрофи, під час та після їх настання. Ми працюємо в найскладніших умовах у світі, рятуючи життя та поважаючи людську гідність. Ми підтримуємо громади, щоб вони ставали сильнішими та стійкішими, де люди можуть жити безпечним і здоровим життям і мати можливість процвітати.

© Міжнародна федерація товариств Червоного Хреста та Червоного Півмісяця, Женева, 2022

Будь-яку частину цієї публікації можна цитувати, копіювати, перекладати іншими мовами або адаптувати для задоволення місцевих потреб без попереднього дозволу Міжнародної Федерації Товариств Червоного Хреста та Червоного Півмісяця за умови чіткого зазначення джерела.

Зв'язатися з нами:

Запити на комерційне відтворення слід направляти до Секретаріату МФТЧХ і ЧП:

Адреса: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Geneva, Switzerland

Поштова адреса: П/Я 303, 1211 Женева 19, Швейцарія

T +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** secretariat@ifrc.org | **W** ifrc.org