# টুল ২১ আচরণ পরিবর্তন এবং আরসিসিই সংস্থান সমূহ

#### 

#### এই টুলের উদ্দেশ্য

এই টুলটি ইবোলা, কোভিড-১৯ এবং জাইকার মতো মহামারীগুলির জন্য কর্মসূচি ও সাড়াদান উভয়ের ক্ষেত্রেই মুভমেন্ট জুড়ে তৈরি করা সবচেয়ে দরকারী ও অভিযোজনযোগ্য আচরণ পরিবর্তন এবং রিস্ক কমিউনিকেশন অ্যান্ড কমিউনিটি এনগেজমেন্ট (আরসিসিই) তথ্যের উৎসগুলির একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ এবং লিংক দেওয়া আছে। আচরণ পরিবর্তনের গাইড, আচরণ পরিবর্তন এবং আরসিসিই পরিকল্পনার উদাহরণ, প্রশিক্ষণ প্যাকেজ, রেডিও ও মোবাইল সিনেমার মতো টুল ব্যবহারের দিকনির্দেশনা, মতামত ও ধারণা জরিপ এবং টেমপ্লেট, এবং অবিশ্বাস বা ভ্যাকসিন নিতে দ্বিধার মতো সমস্যাগুলি মোকাবেলা করার উপর দিকনির্দেশক নোট এই টুলটির অন্তর্ভুক্ত। **এই টুলটির লক্ষ্য হলো সকল মুভমেন্ট কর্মীদের সহায়তা বা তথ্যের উৎস, উদাহরণ এবং টেমপ্লেট দিয়ে সাহায্য করা যা তারা তাদের নিজস্ব আচরণ পরিবর্তন কর্মসূচি বা মহামারী সাড়াদানের জন্য ব্যবহার করতে পারে, যাতে সবকিছু প্রথম থেকে করতে না হয়।**

#### আচরণ পরিবর্তন ও আরসিসিই উপকরণ এবং ডাউনলোড করার জন্য লিংকগুলির তালিকা

**ভাষা গাইড:** ইংরেজি (EN), ফরাসি (FR), আরবি (AR), স্প্যানিশ (SP), পর্তুগিজ (PT), রুশ (RU), জার্মান (DE), জাপানি (JA), ইন্দোনেশিয়ান (ID), সোয়াহিলি (SW), কোরিয়ান (KO), খ্‌মের (KH), ভিয়েতনামী (VI), থাই (TH), হিন্দি (HI), বাংলা (BN), বাহাসা (BHS), ফিলিপিনো (TL), মায়ানমার বার্মিজ (MY), মালয় (MS), সরলীকৃত বা ঐতিহ্যবাহী চীনা (ZH)।

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **বিষয়** | **টুল** | **বর্ণনা** | **লিংক** |
| **আচরণ পরিবর্তন পরিকল্পনা ও দিকনির্দেশনা**  **আচরণ পরিবর্তন পরিকল্পনা ও দিকনির্দেশনা** | আইএফআরসি আচরণ পরিবর্তন দিকনির্দেশনা | এই নথিটি জ্ঞান, অনুমোদন, উদ্দেশ্য, চর্চা এবং পক্ষসমর্থন - এই পাঁচটি ধাপ অনুসরণ করে একটি আচরণ পরিবর্তন সহায়তা পদক্ষেপ তৈরির প্রক্রিয়া ব্যাখ্যা করে। | [ইং](https://drive.google.com/file/d/1PU0ZjgUx-iTgwl0KOOQfDdaY7MMGOqux/view?usp=sharing) |
| আইএফআরসি-র **আচরণ পরিবর্তনের জন্য সোশ্যাল মিডিয়া** টুলকিট | কমিউনিটিতে দুর্যোগ ঝুঁকি হ্রাস সংক্রান্ত আচরণে ইতিবাচক পরিবর্তনকে উৎসাহিত করার জন্য সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহারের প্রক্রিয়ার ভেতর দিয়ে আপনাকে পথ দেখানোর জন্য আইএফআরসি আমেরিকাস টুলকিট, তবে ধারণাগুলি যেকোনো ধরণের আচরণ পরিবর্তনের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। | [ইং](https://preparecenter.org/site/sm4bc-toolkit/) [স্প্যা](https://preparecenter.org/site/sm4bc-toolkit-es/) |
| **আচরণ পরিবর্তনের** জন্য কমিউনিটিকে সম্পৃক্ত করার **কেস স্টাডি** | রুয়ান্ডার একটি কেস স্টাডি, স্বাস্থ্য, ডব্লিউএএসএইচ এবং ডিআরআর আচরণ পরিবর্তন কর্মসূচির অংশ হিসেবে ন্যাশনাল সোসাইটি কীভাবে রেডিও এবং মোবাইল সিনেমা ব্যবহার করেছিল তা এখানে নথিভুক্ত করা হয়েছে। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Enaging-communities-for-behaviour-change_Nov.pdf) |
| কলেরার জন্য **আচরণ পরিবর্তন যোগাযোগ কর্মকৌশল** - সিয়েরা লিওন | প্রাদুর্ভাবের পর তৈরি একটি আচরণ পরিবর্তন যোগাযোগ কর্মকৌশলের উদাহরণ। পুরোনো হলেও, এটি একটি আচরণ পরিবর্তন যোগাযোগ পরিকল্পনার ধারণা/কাঠামো প্রদান করে। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/SIERRA-LEONE-RC-Cholera-behaviour-change-communication-strategy-2012.pdf) |
| **আরসিসিই দিকনির্দেশনা ও পরিকল্পনা**  **আরসিসিই দিকনির্দেশনা ও পরিকল্পনা**  **আরসিসিই দিকনির্দেশনা ও পরিকল্পনা** | কোভিড-১৯ এর **রিস্ক কমিউনিকেশন অ্যান্ড কমিউনিটি এনগেজমেন্ট অভিযোজনের জন্য পরিকল্পনা গাইড** | কোভিড-১৯-এর জন্য জনস্বাস্থ্য ও সামাজিক ব্যবস্থা পরিবর্তিত হওয়ার সাথে সাথে প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা বজায় রাখা নিশ্চিত করতে সংস্থাগুলিকে নিরাপদ মুখোমুখি কমিউনিটি মিটিং এবং আরসিসিই পরিকল্পনা করতে সাহায্য করে। | [ইং](https://docs.google.com/document/d/1LFQt-ovTZ2io7NiAjAyyFn6B3hlfy4afzkQ6BjE5UTg/edit) |
| কোভিড-১৯ **আরসিসিই আফ্রিকা কর্মকৌশল** – মূল এবং হালনাগাদকৃত | ন্যাশনাল সোসাইটিগুলির নিজস্ব আরসিসিই কর্মকৌশল তৈরির জন্য প্রস্তাবিত আরসিসিই কাজকর্ম এবং টেমপ্লেট সহ একটি আঞ্চলিক স্তরের কোভিড-১৯ আরসিসিই কর্মকৌশলের উদাহরণ। পরিস্থিতির বিবর্তনের সাথে সাথে কীভাবে একটি আরসিসিই কর্মকৌশলকে সংশোধন ও উন্নত করা যায়, সংশোধিত আরসিসিই কর্মকৌশলটি তার একটি উদাহরণ। | মূল কর্মকৌশল  [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/RCCE-CORONAVIRUS-STRATEGY-AFRICA-FINAL.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/RCCE-CORONAVIRUS-STRATEGY-AFRICA-FINAL_FR.pdf)  সংশোধিত কর্মকৌশল  [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/02/RCCE-CORONAVIRUS-STRATEGY-AFRICA-2021-FINAL.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/02/RCCE_CORONAVIRUS_STRATEGY_AFRICA_2021_FINAL_FR.pdf) [পর্তু](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/02/RCCE_CORONAVIRUS_STRATEGY_AFRICA_2021_FINAL_PT.pdf) |
| কোভিড-১৯ এর জন্য কমিউনিটি-নেতৃত্বাধীন সমাধান খুঁজে বের করা | জনসংখ্যার উচ্চ ঘনত্বের পরিবেশে কোভিড-১৯ প্রতিরোধ ও ব্যবস্থাপনার স্থানীয় পন্থা সমূহ পরিকল্পনা করার জন্য কমিউনিটির সাথে কাজ করার বিষয়ে একটি দিকনির্দেশক নোট। ওয়েবিনারের রেকর্ডিং এবং আইএফআরসি ও এনএস-এর পিপিটি উপস্থাপনা সহ কমিউনিটি-নেতৃত্বাধীন সমাধান সম্পর্কিত তথ্যের উৎস সংবলিত একটি ফোল্ডারের দ্বিতীয় লিংক | [ইং](https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/07/Community_Led_Solutions_COVID-19_Africa_Interagency_Guidance-Note_FINAL_03072020.pdf&data=02|01|miguel.aguirre2@redcross.org|d43bdea0c0eb47d904ce08d83169fa8e|dd5b5d42c0d34ad2b5f160edb3af2771|0|1|637313678542983656&sdata=mCNds1EIFKv8hOYpm23FyNVN5QwKLPpnaGmUFtKPdt0=&reserved=0) [ফ্রে](https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/07/Community_Led_Solutions_COVID-19_Africa_Interagency_Guidance-Note_FRA_15072020-1.pdf&data=02|01|miguel.aguirre2@redcross.org|d43bdea0c0eb47d904ce08d83169fa8e|dd5b5d42c0d34ad2b5f160edb3af2771|0|1|637313678542973611&sdata=31Vu21O5g424NsEbRPXKo8PlSnY2jnxybEnA8FesfCM=&reserved=0) [পর্তু](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/07/Community_Led_Solutions_COVID-19_Africa_Interagency_Guidance_Note_FINAL_03072020_PT.pdf) [আরবী](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/07/Community_Led_Solutions_COVID-19_Africa_Interagency_Guidance_Note_FINAL_03072020_AR.pdf)  [ইং](https://drive.google.com/drive/folders/1PHxz1CnprZ1FOk_etMCxWdqeKUJKdjKu) (প্যাকেজ) |
| **শরণার্থী, অভ্যন্তরীণভাবে বাস্তুচ্যুত ব্যক্তি (আইডিপি), অভিবাসী এবং আশ্রয়দাতা কমিউনিটির জন্য আরসিসিই ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা** | কোভিড-১৯ অতিমারীটির কারণে বিশেষভাবে ঝুঁকির সম্মুখীন শরণার্থী, অভ্যন্তরীণভাবে বাস্তুচ্যুত ব্যক্তি (আইডিপি), অভিবাসী, আশ্রয়দাতা কমিউনিটির জন্য আরসিসিই ব্যবহারিক দিকনির্দেশনা। | [ইং](http://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/06/Practical-Guidance-RCCE-Refugees-IDPs-Migrants.pdf) |
| আইএফআরসি এবং ন্যাশনাল সোসাইটিগুলির জন্য **আরসিসিই দিকনির্দেশনা নোট** | আরসিসিই কাজকর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে ন্যাশনাল সোসাইটিগুলিকে সহায়তা করার জন্য কোভিড-১৯ সাড়াদানটির শুরুতে ব্যবহৃত একটি দিকনির্দেশনা নোট। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/IFRC-nCov-RCCE-Guide-0202_EN.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FR_IFRC-nCov-RCCE-Guide-0202.pdf) [স্প্যা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/S_200212_014-Guidance-Risk-Communication-CEA_REV0_SP_17_02_2020.pdf) [আরবি](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/AR_IFRC-nCov-RCCE-Guide-0202.pdf) [রুশ](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/RU_IFRC-nCov-RCCE-Guide-0202.pdf) [পর্তু](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/PT_IFRC-nCov-RCCE-Guide-0202.pdf) [ম্যান্ডারিন](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Mandarin_IFRC-nCov-RCCE-Guide-0202.pdf) |
| কোভিড-১৯ এর বিরুদ্ধে লড়াইয়ে কমিউনিটিগুলি কেন গুরুত্বপূর্ণ - ৫টি কারণ - **শিক্ষণীয় বিষয়** | গণতান্ত্রিক কঙ্গো প্রজাতন্ত্রে ইবোলা সাড়াদানটি থেকে পাওয়া পাঁচটি মূল শিক্ষণীয় বিষয় সম্পর্কে দুই পৃষ্ঠার সারসংক্ষেপ যা মহামারী মোকাবেলায় কমিউনিটিগুলিকে সম্পৃক্ত করার গুরুত্ব তুলে ধরে। | [ইং](https://www.dropbox.com/s/nd97emq002dhy29/Africa_CEA_LessonsLearnedfromEbola.pdf?dl=0) |
| মহামারীর জন্য প্রস্তুত: ইবোলার বিরুদ্ধে লড়াইয়ে কমিউনিটি এনগেজমেন্ট মুখ্য - **কেস স্টাডি** | পশ্চিম আফ্রিকায় ইবোলার প্রাদুর্ভাবে রোগটির বিস্তার রোধে সিইএ ব্যবহারের উত্তম চর্চা এবং শিক্ষণীয় বিষয়গুলি নথিভুক্ত করে আইএফআরসি কেস স্টাডি। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/IFRC_CEA-in-Ebola-preparedness_Operational-case-study_FINAL.pdf) |
| ইবোলা পুনরুদ্ধার কমিউনিটি ট্রাস্ট প্রকল্পটির **মূল্যায়ন** | কমিউনিটির জন্য উপযুক্ত বার্তা সহ ইবোলা সাড়াদান সংক্রান্ত পরিবেশগত উদ্বেগ মোকাবেলায় সুইডিশ এবং সিয়েরা লিওন রেড ক্রসের একটি প্রকল্পের মূল্যায়ন। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/05/Evaluation-of-the-Ebola-Recovery-Community-Trust-Project-Final-report-002.pdf) |
| জাইকা কার্যক্রম: আমেরিকাস-এ প্রভাব - **ভিডিও কেস স্টাডি** | আমেরিকাস-এ জাইকা নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধের জন্য আইএফআরসি-এর জাইকা কার্যক্রমের একটি শিক্ষামূলক সাধারণ ভিডিও বিবরণ। | [ভিডিও](https://www.youtube.com/watch?v=6t951OAlFPk) |
| **জাইকা পোস্টার, ব্যানার এবং উপস্থাপনা সমূহ** | জাইকা সম্পর্কিত পোস্টার, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম সংক্রান্ত সহায়তা বা তথ্যের উৎস এবং পিপিটি উপস্থাপনার একটি প্যাকেজ | [স্প্যা](https://communityengagementhub.org/es/resource/que-necesito-saber-sobre-el-virus-zika/) |
| **জাইকার জন্য বেসলাইন ভিডিও টিউটোরিয়াল** | লটের গুণমান নিশ্চিতকরণ নমুনায়ন (এলকিউএএস) পদ্ধতি ব্যবহার করে একটি বেসলাইন বাস্তবায়নের প্রধান পদক্ষেপগুলি চিত্রিত করে আইএফআরসি আমেরিকাস অঞ্চলের ছয়টি অ্যানিমেটেড ভিডিও টিউটোরিয়াল। | [ইং](https://eur02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https://reliefweb.int/report/world/community-action-zika-project-launches-new-tool-build-baselines&data=04|01|sharon.reader@ifrc.org|4d76ffa57f04458772c808d9efb4bf30|a2b53be5734e4e6cab0dd184f60fd917|0|0|637804381852682178|Unknown|TWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0=|3000&sdata=k8ScqRaDZVu3psGVsOPLUydTIsOJYgY6XjolNl6CW14=&reserved=0) [স্প্যা](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/IFRC_Launch_Videotutorial_CAZ_baselineSP.pdf) |
| **স্বেচ্ছাসেবকদের জন্য আইএফআরসি মহামারী নিয়ন্ত্রণ (ইসিভি)** | স্বেচ্ছাসেবকদের ব্যবহার করার জন্য পদক্ষেপ এবং বার্তা সম্পর্কে নির্দেশ দেওয়ার টুল সহ ইসিভি ম্যানুয়াল এবং টুলকিটটি বিভিন্ন রোগের জন্য মহামারী ব্যবস্থাপনার উপর কর্মী ও স্বেচ্ছাসেবকদের দ্রুত প্রশিক্ষণ দিতে ন্যাশনাল সোসাইটিগুলিকে সাহায্য করে। | [ইং, ফ্রে, স্প্যা](https://ifrcgo.org/ecv-toolkit/) |
| **জরুরি কার্যক্রম সমূহে স্বাস্থ্যবিধি প্রচার**-এর জন্য আইএফআরসি নির্দেশিকা | কাজ সংক্ষেপে সারার সোজা কোনো পদ্ধতি ব্যবহার না করে বা ‘স্বাস্থ্যবিধি বার্তা’ প্রদান না করে, কার্যকর, প্রেক্ষাপট-উপযুক্ত স্বাস্থ্যবিধি প্রচার ধাপে ধাপে পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন করার প্রক্রিয়া। | [ইং, ফ্রে, আরবি, থাই, রুশ, বাহাসা, খ্‌মের, বাংলা](https://watsanmissionassistant.org/emergency-hygiene/) |
| **প্রশিক্ষণের উপকরণ এবং প্যাকেজ সমূহ**  **প্রশিক্ষণের উপকরণ এবং প্যাকেজ সমূহ** | কোভিড-১৯ রিস্ক কমিউনিকেশন/কমিউনিটি এনগেজমেন্ট অ্যান্ড অ্যাকাউন্ট্যাবিলিটি (আরসি/সিইএ) **প্রশিক্ষকদের প্রশিক্ষণ** | নিচের বিষয়গুলি নিয়ে প্রাথমিক জ্ঞান দেওয়ার জন্য টিওটি ওয়েবিনার: অনলাইন সঞ্চালকের দক্ষতা; কোভিড-১৯ সাড়াদানটিতে সিইএ-এর গুরুত্ব; সাড়াদানের পর্যায় সমূহ জুড়ে সিইএ কার্যক্রম; ঝুঁকি অবহিতকরণ; কমিউনিটির অংশগ্রহণ; এবং মতামত সংগ্রহ ও তাতে সাড়া দেওয়া। | [ইংরেজি জিম্বাবুয়ান ইন্দোনেশিয়ান জাপানী খ্‌মের ভিয়েতনামী ফিলিপিনো মালয়](https://drive.google.com/drive/folders/1fntyHua5FWymQtmW-mcfXXRv0euBSe1Y?usp=sharing) |
| কোভিড-১৯ **আরসিসিই ১ দিনের প্রশিক্ষণ** | আরসিসিই কী, কোভিড-১৯ চলাকালীন কার্যকরভাবে কমিউনিটি এনগেজমেন্ট অ্যাক্টিভিটি সমূহ কীভাবে স্থাপন করা যায় এবং কীভাবে প্রতিক্রিয়া ও গুজব সংগ্রহ ও তাতে সাড়া দেওয়া যায় সে সম্পর্কে এনএস, শাখা কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের প্রাথমিক জ্ঞান অর্জনে সহায়তা করার জন্য আইএফআরসি কর্তৃক তৈরি এক দিনের দ্রুত প্রশিক্ষণ। | [ইং](https://drive.google.com/drive/folders/1JYeY8ri6PvSyY2wPa8XfEdI1_gpppQOq) [ফ্রে](https://drive.google.com/drive/folders/1MwVkxgAFpjKSWcvNqYXdl0rC6T2J0RXg?usp=sharing) [আর](https://drive.google.com/drive/folders/1siKrbXjQgzSWXU_y-i2_Z0kzM86YIQAR)বি  [রু](https://drive.google.com/drive/folders/1siKrbXjQgzSWXU_y-i2_Z0kzM86YIQAR)শ [স্প্যা](https://drive.google.com/drive/folders/1wFgL7S-dE2c1Icz34dgJo-Kev3HGI_ZA?usp=sharing) |
| আরসিসিই কোভিড-১৯ কর্মী এবং নেতৃবৃন্দের পিপিটি | কার্যকর আরসিসিই পন্থা, শিক্ষণীয় বিষয় সহ মহামারীতে আরসিসিই-র ভূমিকা নিয়ে পাওয়ারপয়েন্ট উপস্থাপনা। | [ইং](https://fednet.ifrc.org/PageFiles/253876/RCRC%20Prevention%20and%20key%20messages%20and%20RCCE%20190220.pptx) (ফেডনেট) |
| প্রশিক্ষকদের **প্রশিক্ষণের জন্য ইবোলা ইসিভি/আরসিসিই** প্যাকেজ | টিওটি প্রশিক্ষণ রেকর্ডিং, পিপিটি, প্রশিক্ষণ উপকরণ, দিকনির্দেশক নোট, সামাজিক বিজ্ঞান গবেষণা, অডিও ভিজ্যুয়াল এবং ডিআরসি-র ইবোলা সাড়াদান থেকে অতিরিক্ত তথ্যের উৎস সহ সংস্থানগুলির একটি সংগ্রহ | [ইং](https://drive.google.com/drive/folders/1eh05dppDUK_e06YOOhLkavPKQtJ0cauG) [ফ্রে](https://drive.google.com/drive/folders/16LGCXaq69mSMt1Ju7i3dL9dt_C85OwEy) |
| **ই সিবিএইচএফএ আচরণ পরিবর্তন** -এর স্বেচ্ছাসেবক এবং সঞ্চালক গাইড | আচরণ পরিবর্তন সম্পর্কিত ই সিবিএইচএফএ প্যাকেজের স্বেচ্ছাসেবক এবং সঞ্চালকদের গাইড ও টুল সমূহ। | [ইং, ফ্রে, রুশ, স্প্যা](https://ecbhfa.ifrc.org/guides-and-tools/) |
| **কমিউনিটি এনগেজমেন্ট এবং সোশ্যাল মোবিলাইজেশন**  **কমিউনিটি এনগেজমেন্ট এবং সোশ্যাল মোবিলাইজেশন** | কোভিড-১৯ চলাকালীন **নিরাপদ এবং দূরবর্তী ঝুঁকি অবহিতকরণ এবং কমিউনিটি এনগেজমেন্ট**-এর বিষয়ে ন্যাশনাল সোসাইটিগুলির জন্য দিকনির্দেশনা | স্বেচ্ছাসেবকরা কীভাবে নিরাপদে স্বশরীরে সামাজিক সচলিকরণ পরিচালনা করতে পারে, কীভাবে চলাচলের উপর বিধিনিষেধের মুখে কমিউনিটিতে প্রবেশের অব্যাহত সুযোগের জন্য সরকারদের কাছে পক্ষসমর্থন করা যায় এবং দূর থেকে ঝুঁকি অবহিতকরণ এবং কমিউনিটি এনগেজমেন্টের বিকল্পগুলি সম্পর্কে দিকনির্দেশনা। | [ইং](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Safe-and-remote-social-mobilization-guide-COVID19_FINAL.pdf) [আরবি](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Safe_and_remote_social_mobilization_guide_COVID19_FINAL_AR.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Guide-de-mobilisation-sociale-à-distance-et-en-toute-sécurité-COVID-192.pdf) [রুশ](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Safe-and-remote-social-mobilization-guide-COVID19_FINAL_RU.pdf) [স্প্যা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Safe-and-remote-social-mobilization-guide-COVID19_ES.pdf) |
| **সংস্থানের স্বল্পতায়, দূরবর্তীভাবে এবং স্বশরীরে কোভিড-১৯ চলাকালীন কমিউনিটিদের সম্পৃক্ত করা-**র টিপস | বিশেষ করে সংস্থানের স্বল্পতার অবস্থায়, যখন চলাচলের উপর বিধিনিষেধ এবং শারীরিক দূরত্ব ব্যবস্থা কার্যকর থাকে, তখন কীভাবে কমিউনিটিকে সম্পৃক্ত করা যায় সে সম্পর্কে টিপস। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/05/CE-low-resource-settings-distance-April-2020.pdf) |
| **কমিউনিটি পদক্ষেপ** গাইড | কোভিড-১৯ চলাকালীন তাদের চারপাশের মানুষদের সহায়তা ও সুরক্ষার জন্য কমিউনিটির লোকেরা যে সরল পদক্ষেপগুলি নিতে পারে তার টিপস সহ একটি দিকনির্দেশক নোট। | [ইং](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FINAL-Community-action-guide-COVID19-ENG-3103-v2.pdf) [পর্তু](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FINAL-Community-action-guide-COVID19-PORTUGUESE.pdf)  [ভিয়েতনামী](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Vietnamese_Community_action_guide_COVID19_3103.pdf) [থাই](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Thai_Community_action_guide_COVID19_3103.pdf) [কো](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Korean_Community_action_guide_COVID19_3103-1.pdf) [বাংলা](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Bangla_Community_action_guide_COVID19_3103.pdf) [চীনা তাইওয়ান](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Traditional-Chinese_Community_action_guide_COVID19_3103.pdf) [হিন্দি](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Hindi_Community_action_guide_COVID19_3103.pdf)  [সরলীকৃত চীনা](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Simplified-Chinese_Community_action_guide_COVID19_3103-1.pdf) [ফিলিপিনো](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Tagalog_Community_action_guide_COVID19_3103.pdf) [MS](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Malay_Community_action_guide_COVID19_3103-1.pdf) [মালয়](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FINAL-Community-action-guide-COVID19-ENG-3103-v2_ES.pdf) [আরবি](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FINAL-Community-action-guide-COVID19-ENG-3103-v2_AR.pdf) [জাপানী](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Japanese_Community-action-guide.pdf) [ইন্দোনেশীয়ান](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Indonesian_Community_action_guide.pdf) [বার্মিজ](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Myanmar_Community_action_guide.pdf) |
| সামাজিক সংগঠক, সম্মুখসারির কর্মী এবং স্বেচ্ছাসেবকদের জন্য কোভিড-১৯ এর **কমিউনিটি দিকনির্দেশনা** | কী তথ্য শেয়ার করতে হবে, কী প্রশ্ন জিজ্ঞাসা করতে হবে, কোভিড-১৯ বিষয়ক মূল বার্তা এবং প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন ও উত্তর সহ স্বেচ্ছাসেবকরা কীভাবে কমিউনিটির সাথে সম্পৃক্ত হতে এবং আস্থা তৈরি করতে পারে, সে সম্পর্কে পরামর্শ। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID-19-Community-guidance-for-social-mobilizers-volunteers-2302_plain-EN.pdf) [স্প্যা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-Orientación-comunitaria-para-los-voluntarios-movilizadores-sociales1902-final-traducion-1.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-Community-guidance-for-social-mobilizers-volunteers-1902-final_FR.pdf)  [ভিয়েতনামী](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/vietnamese-COVID-19-Community-guidance-for-social-mobilizers-volunteers-2302.pdf) [কোরিয়ান](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/korean_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_23021.pdf) [বার্মিজ](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Myanmar_COVID-19_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_2302.pdf)  [বাংলা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Bangla_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_2302.pdf) [ইন্দোনেশীয়ান](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Indonesian_COVID-19_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_2302.pdf) [জাপানী](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Japanese_COVID-19_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_2302.pdf) [ফিলিপিনো](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Tagalog_COVID19_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_2302.pdf) [বাহাসা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Malay_COVID-19_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_2302.pdf) [থাই](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Thai_COVID-19_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_2302.pdf) [হিন্দি](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/hindi_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_2302.pdf)  [সরলীকৃত চীনা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Chinese-simplified_COVID-19_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers_2302.pdf) [তাইওয়ান চীনা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/ZH-traditional_Community_guidance_for_social_mobilizers_volunteers.pdf) |
| কোভিড-১৯: আরসিসিইতে **প্রান্তিক ও দুর্বল মানুষ**দের কীভাবে অন্তর্ভুক্ত করতে হয় | দুর্বল এবং প্রান্তিক গোষ্ঠীগুলিকে আরসিসিই পন্থা এবং কাজকর্মে অন্তর্ভুক্ত করা নিশ্চিত করার জন্য ব্যবহারিক পদক্ষেপ সমূহ। | [আপডেট #১](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FINAL-Update1-how-to-include-marginalizedvulnerable-people-in-RCCE-24042020.pdf) |
| কোভিড-১৯-এর প্রস্তুতি ও সাড়াদান কাজকর্মে **অভিবাসী ও বাস্তুচ্যুত ব্যক্তি**দের অন্তর্ভুক্ত করা | ঝুঁকির কারণ, সিইএ, তথ্য আদানপ্রদান, অপবাদ মোকাবেলা এবং মানসিক চাপ ব্যবস্থাপনা সহ অভিবাসী ও বাস্তুচ্যুত ব্যক্তিদের কীভাবে সহায়তা দিতে হয় সে বিষয়ে এমইএনএ ন্যাশনাল সোসাইটিগুলির জন্য দিকনির্দেশনা। | [এশিয়া-প্রশান্ত মহাসাগরীয়](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/IFRC-Asia-Pacific-Migration-and-Displacement-Guide-COVID19_2nd-edition.pdf)  [এমইএনএ](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/IFRC-MENA-Migration-and-Displacement-Guide-COVID-19.pdf)  অ্যামেরিকাস ([স্প্যা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/IFRC-AMERICAS-Migration-and-Displacement-Guide-Covid19_V1-3_ESPAÑOL_Final.pdf) [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/IFRC-AMERICAS-Migration-and-Displacement-Guide-Covid19-LAST-VERSION-ENGLISH.pdf)) |
| **ই সিবিএইচএফএ কমিউনিটি সচলিকরণ**-এর স্বেচ্ছাসেবক এবং সঞ্চালক গাইড | কমিউনিটি সচলিকরণ সম্পর্কিত ই সিবিএইচএফএ প্যাকেজের স্বেচ্ছাসেবক এবং সঞ্চালকদের গাইড ও টুল সমূহ | [ইং, ফ্রে, রুশ, স্প্যা](https://ecbhfa.ifrc.org/guides-and-tools/) |
| **কন্টাক্ট ট্রেসিংয়ে কমিউনিটিদেরকে সম্পৃক্ত করা**-র জন্য কার্যক্রম সংক্রান্ত গাইড | যেকোনো কমিউনিটি-কেন্দ্রিক কন্টাক্ট ট্রেসিং কর্মকৌশলের অংশ হিসেবে কমিউনিটি এনগেজমেন্টকে কার্যকর করার জন্য উত্তম চর্চা নীতিমালার উপর দিকনির্দেশনা। | [ইং](https://communityengagementhub.org/resource/operational-guide-for-engaging-communities-in-contact-tracing/) |
| **কমিউনিটির মতামত সংগ্রহ**  **কমিউনিটির মতামত সংগ্রহ** | আইএফআরসি কোভিড-১৯ **কমিউনিটি মতামত প্যাকেজ** | কোভিড-১৯ এ আমাদের সাড়াদানের সময় কমিউনিটির কথা নিয়মতান্ত্রিকভাবে শোনা এবং তাতে সাড়া দেওয়ার ব্যবস্থা স্থাপনের জন্য সমস্ত টুল, প্রশিক্ষণ এবং দিকনির্দেশনা সহ সহায়তা বা তথ্যের উৎসের একটি প্যাকেজ। | [ইং](https://drive.google.com/drive/folders/13whFpz5g98wryi9TFYFLMZLQCQwxfakC) (গুগল ড্রাইভ) |
| কোভিড-১৯ **র‍্যাপিড অ্যাসেসমেন্ট টুল** | মূল্যায়ন জরিপ, কী ইনফরম্যান্ট ইন্টারভিউ বা জ্ঞান, মনোভাব ও চর্চা (কেএপি) সমীক্ষায় অন্তর্ভুক্ত করার জন্য প্রশ্নের একটি তালিকা। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-Rapid-assessment-tool-KAP-IFRC-UNICEF-WHO-0503.pdf) [আরবি](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-Rapid-assessment-tool-KAP-IFRC-UNICEF-WHO-Arabic.pdf)  [সংক্ষিপ্ত সংস্করণ](https://drive.google.com/file/d/1wenUl4Q79OVmskqJhgXEtVbjbVWFU0Kw/view?usp=sharing) |
| কোভিড-১৯ **দ্রুত মূল্যায়ন জরিপ** – এশিয়া-প্রশান্ত মহাসাগরীয় অঞ্চল | দ্রুত ধারণা জরিপ সমূহে় অন্তর্ভুক্ত করার জন্য প্রশ্নের একটি তালিকা এই টুলটিতে দেওয়া আছে। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID-19-rapid-assessment-tool_170420-FINAL-1-1.pdf) [বাংলা](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Bangla_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [হিন্দি](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Hindi_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [ভিয়েতনামী](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Vietnamese_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [চীনা](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Traditional-Chinese-tw_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [থাই](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Thai_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [ফিলিপিনো](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Tagalog_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [বাহাসা](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Malay_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [কো](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Korean_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [জাপানী](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Japanese_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [ইন্দোনেশীয়ান](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Indonesian_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [বার্মিজ](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Burmese_COVID-19_rapid_assessment_tool_170420_FINAL.pdf) [সরলীকৃত চীনা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/ZH_CN_rapid_assessment_tool.pdf)  [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/01/00_COVID19_CommunityInsights_R02.pdf) (সংশোধিত) |
| আরসিসিই কালেক্টিভ সার্ভিস **কোভিড-১৯ প্রশ্নব্যাংক** | আরসিসিই কর্মকৌশলটিকে মানুষের প্রয়োজন ও অগ্রাধিকারগুলি আরও ভালোভাবে পূরণ করার মতো করে সাজানো - এবং কোভিড-১৯ এর সামগ্রিক জনস্বাস্থ্য সাড়াদানে অবদান রাখার জন্য ধারণা, জ্ঞান, চর্চা, সামাজিক ও কাঠামোগত কারণ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহের জন্য প্রশ্নের মেনু নতুন ভেরিয়েন্ট সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করার প্রশ্ন সমূহ অন্তর্ভুক্ত। | [ইং ফ্রে স্প্যা পর্তু আরবী](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1XmmA9vGTAKy1FjnshtTHVEg3RMM5BvmR) |
| কোভিড-১৯ বিষয়ে**কমিউনিটিদের সাথে (এফজিডি)** ফোকাস গ্রুপ ডিসকাশন পরিচালনার একটি গাইড | কমিউনিটিদের সাথে এফজিডি কীভাবে পরিচালনা করা যায় তার পরামর্শ, যার মধ্যে কোভিড-১৯ সম্পর্কে কমিউনিটির ধারণা, পরামর্শ এবং গুজব সম্পর্কিত প্রশ্ন অন্তর্ভুক্ত। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-IFRC-FGD-FOR-COMMUNITY-GUIDE-FINAL-0603.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FOCUS-GROUP-DISCUSSION-FOR-COMMUNITY-GUIDE-FINAL_FR.pdf) [সোয়াহিলি](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FOCUS_GROUP_DISCUSSION_FOR_COMMUNITY_GUIDE_FINAL_SW.pdf) |
| কোভিড-১৯ বিষয়ে**কমিউনিটি স্বেচ্ছাসেবকদের সাথে ফোকাস গ্রুপ ডিসকাশন** পরিচালনার একটি গাইড | কোভিড-১৯ সম্পর্কে ন্যাশনাল সোসাইটির স্বেচ্ছাসেবকরা যে ধারণা, প্রশ্ন, পরামর্শ এবং গুজব শুনছেন তা জানার জন্য তাদের সাথে এফজিডি কীভাবে পরিচালনা করা যায় তার পরামর্শ। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-IFRC-FGD-for-VOLUNTEERS-GUIDE-FINAL-0603.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FOCUS-GROUP-DISCUSSION-VOLUNTEERS-GUIDELINE-FINAL_FR.pdf) [আরবী](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Focus-Group-Discussion-Guide-for-volunteers-Arabic.pdf) [সোয়াহিলি](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FOCUS_GROUP_DISCUSSION_VOLUNTEERS_GUIDELINE_FINAL_SW.pdf) |
| **আইএফআরসি মতামতের কিট** | ন্যাশনাল সোসাইটি সমূহকে একটি মতামত ও অভিযোগ ব্যবস্থা স্থাপন করতে সাহায্য করার জন্য গাইড এবং টেমপ্লেট। | [আইএফআরসি মতামতের স্টার্টার কিট](https://communityengagementhub.org/resource/cea-toolkit/) |
| **হোয়াটসঅ্যাপ মতামত জানানোর ব্যবস্থা** | কোভিড-১৯ চলাকালীন অভিবাসীদের সহায়তা করার জন্য হোয়াটসঅ্যাপ ব্যবহার করে একটি মতামত জানানোর ব্যবস্থা ধাপে ধাপে বাস্তবায়নের জন্য একটি গাইড। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/01/Guía-orientadora-regional-WhatsApp-Empresarial_EN.pdf) [স্প্যা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/01/Guía-orientadora-regional-WhatsApp-Empresarial.pdf) |
| কোভিড-১৯ **ধারণা জরিপ প্রতিবেদন**-এর উদাহরণ | অনেক ন্যাশনাল সোসাইটি তাদের কোভিড-১৯ এর সাড়াদানগুলির অংশ হিসেবে ধারণা, কেএপি এবং মতামত প্রতিবেদন প্রস্তুত করেছে। কমিউনিটি এনগেজমেন্ট হাব-এ এগুলির লিংক এখানে দেওয়া হলো। | [হাব-এ থাকা প্রতিবেদন সমূহ](https://communityengagementhub.org/what-we-do/novel-coronavirus/?filter-theme[]=611&search=&filter-region=0&filter-type=104&filter-organisation=0&filter-year=0#ফলাফল সমূহ) |
| **কমিউনিটির প্রতিরোধ সামলে নেওয়া** | **সামাজিক কলঙ্ক** প্রতিরোধ ও মোকাবেলার একটি গাইড (ডব্লিউএইচও, ইউনিসেফ-এর সাথে আইএফআরসি নেতৃত্বাধীন) | এটি সরকার, গণমাধ্যম এবং রোগটি নিয়ে কাজ করা স্থানীয় সংস্থাগুলির জন্য নতুন করোনাভাইরাস রোগ (কোভিড-১৯) সম্পর্কিত সামাজিক কলঙ্ক প্রতিরোধ ও মোকাবেলার বিষয়ে একটি গাইড। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-Stigma-guide-2002.pdf) [আরবী](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Stigma-guide-Arabic.pdf) [স্প্যা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-Stigma-guia-2002-Esp.pdf) [পর্তু](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-Stigma-Guide-Portuguese.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID19-Stigma-guide-2002_FR.pdf) [ইন্দোনেশীয়ান](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/indonesian_COVID19_Stigma_Guide_24022020.pdf) [জাপানী](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Japanese_COVID-19_Stigma_Guide_24022020.pdf) [কো](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Korean_COVID19_Stigma_Guide_24022020.pdf) [থাই](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Thai_COVID19_Stigma_Guide_24022020.pdf) [ভিয়েতনামী](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/vietnamese_COVID19_Stigma_Guide_24022020.pdf) [বাংলা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Bangla_Stigma-Guide-.pdf) [হিন্দি](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Hindi_Stigma-Guide.pdf) [বাহাসা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/MS_Stigma-Guide-.pdf) [বার্মিজ](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/MY_Stigma_Guide.pdf) [ফিলিপিনো](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/TL_Stigma_Guide.pdf) [সরলীকৃত চীনা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/ZH-simplified_Stigma_Guide.pdf) [তাইওয়ান চীনা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/ZH-traditional_Stigma_Guide.pdf) |
| আফ্রিকা অঞ্চল জুড়ে কমিউনিটিগুলি দ্বারা **কোভিড-১৯-কে অবিশ্বাস ও অস্বীকার** করা মোকাবেলায় ন্যাশনাল সোসাইটিগুলির জন্য দিকনির্দেশনা | এই কাজকর্মগুলি কীভাবে পরিচালনা করা যায় তার টিপস সহ কোভিড-১৯-এ অবিশ্বাস ও এটি অস্বীকার করাকে মোকাবেলার জন্য ন্যাশনাল সোসাইটিগুলি কী করতে পারে, এই গাইডটিতে তার ব্যবহারিক পরামর্শ প্রদান করা হয়েছে। | [ইং ফ্রে পর্তু](https://communityengagementhub.org/resource/mistrust-denial-webinar-recording-and-resources/) |
| **মহামারী জনিত পরিশ্রান্তি** ফার্স্ট এইড কিট | এই কমিউনিটি এনগেজমেন্ট ফার্স্ট এইড কিটটিতে মহামারী জনিত পরিশ্রান্তি কাটিয়ে উঠতে কমিউনিটি এনগেজমেন্ট পদ্ধতিগুলিকে পুনরুজ্জীবিত করার টিপস দেওয়া আছে। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/11/IFRC_Pandemic-Fatigue-Guide_Final.pdf) |
| **কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন** | **পকেট গাইড** - কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন সংক্রান্ত সহায়তা বা তথ্যের অপরিহার্য উৎস সমূহ | এই পকেট গাইডটিতে কোভিড-১৯ ভ্যাকসিনগুলির আনুষ্ঠানিক উদ্বোধনে সহায়তা করার জন্য সিইএ পন্থা ব্যবহার করে আস্থা তৈরি করার জন্য কিছু অপরিহার্য টুল এবং তথ্যের উৎস একসাথে দেওয়া আছে। | [ইং ফ্রে রুশ সোয়াহিলি ইন্দোনেশীয়ান আরবী জার্মান তুর্কি স্প্যা বাহাসা](https://communityengagementhub.org/resource/pocket-guide-for-community-engagement-and-accountability-practitioners/) |
| **প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন** (এফএকিউ), কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন | নিরাপত্তা, অভিগম্যতা এবং বিতরণ সম্পর্কিত প্রশ্নসহ কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন সম্পর্কে প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নগুলির (FAQ) একটি সংকলন। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2021/01/FAQS-COVID-19-vaccines_-CEA_-final130121.pdf)  তাৎক্ষণিক হালনাগাদকৃত [ইং](http://bit.ly/FAQ_Vaccine) |
| কীভাবে অন্তর্ভুক্তিমূলক এবং কমিউনিটি-কেন্দ্রিক **কোভিড-১৯ ভ্যাকসিনের আনুষ্ঠানিক উদ্বোধন** নিশ্চিত করা যায়, তার **প্রশিক্ষণ উপকরণ** | কোভিড-১৯ ভ্যাকসিনের অন্তর্ভুক্তিমূলক এবং কমিউনিটি-কেন্দ্রিক আনুষ্ঠানিক উদ্বোধননিশ্চিত করার উপরে কিছু দ্রুত প্রশিক্ষণ সেশন | [ইং ফ্রে](https://communityengagementhub.org/resource/how-to-ensure-and-inclusive-and-community-centered-covid-19-vaccines-rollout/) (আফ্রিকা)  [ইং রুশ](https://communityengagementhub.org/resource/rapid-training-package-how-to-ensure-an-inclusive-and-community-centered-covid-19-vaccines-rollout/) (গ্লোবাল) |
| **প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জন্য কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন** সম্পর্কিত আরসিসিই দিকনির্দেশনা | অভিগম্যতা ও যোগাযোগ সংক্রান্ত বিশেষ প্রয়োজন সম্পন্ন প্রান্তিক জনগোষ্ঠী এবং মানবিক প্রেক্ষাপটের জন্য আন্তঃসংস্থা দিকনির্দেশনা নথি। | [ইং](https://communityengagementhub.org/resource/risk-communication-and-community-engagement-guidance-on-covid-19-vaccines-for-marginalised-populations/) |
| আইএফআরসি কোভিড-১৯ **ভ্যাকসিন গ্রহণ এবং দ্বিধা সম্পর্কিত জরিপের প্রস্তাবিত প্রশ্নাবলী** | রেড ক্রস রেড ক্রিসেন্ট স্বেচ্ছাসেবক এবং মূল তথ্যদাতাদের জন্য সম্পূরক প্রশ্নাবলী সহ কমিউনিটির ভ্যাকসিন গ্রহণকে বোঝার জন্য জরিপে অন্তর্ভুক্ত করার মতো মূল প্রশ্নাবলী | [ইং](https://drive.google.com/drive/folders/1F6g3XGhN8fjhLmkqZI8Hz5RR0O0ylWfU) |
| **যোগাযোগের টুল এবং মাধ্যম সমূহ**  **যোগাযোগের টুল এবং মাধ্যম সমূহ** | **কোভিড-১৯ এর জন্য সামাজিক মাধ্যম** ব্যবহারের টিপস | আইএফআরসি সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের বিষয়বস্তু এবং গ্রাফিক্স সহ কীভাবে তথ্য প্রদান করতে হয়, কীভাবে গুজব ও অপতথ্য পরিবিক্ষণ করতে ও তাতে সাড়া দিতে হয় এবং কীভাবে অনলাইন জরিপ পরিচালনা করতে হয়, তা সহ ন্যাশনাল সোসাইটিগুলিকে কোভিড-১৯-এর জন্য সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহারে সহায়তা করার জন্য গাইড। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Tips-on-using-social-media-for-COVID-19-FINAL-01.04.2020.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Tips-on-using-social-media-for-COVID-19-FINAL_FR_01042020.pdf) [স্প্যা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Tips-para-Redes-Sociales-COVID-191.pdf) |
| **সংকটে আক্রান্ত ব্যক্তিদের সাথে আরও ভালোভাবে সম্পৃক্ত হতে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম** কীভাবে ব্যবহার করতে হয় | আক্রান্ত ব্যক্তিদের সাথে সম্পৃক্ত হতে এবং তাদের কাছে জবাবদিহি করতে কীভাবে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম কার্যকরভাবে ব্যবহার করতে হয় তার ব্যবহারিক টিপস এবং পরামর্শ সহ আইসিআরসি, আইএফআরসি এবং ওসিএইচএ-র একটি সাধারণ গাইড। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/CEASocialmediaguide_WEB_IFRC_EN.pdf) |
| **জনস্বাস্থ্যের জরুরি পরিস্থিতিতে় যোগাযোগের বিষয়ে গণমাধ্যম**-এর জন্য একটি গাইড | বিবিসি মিডিয়া অ্যাকশনের একটি গাইড যেখানে গণমাধ্যম কীভাবে জনস্বাস্থ্য প্রাদুর্ভাবের সময় দর্শকদের সাহায্য করতে পারে সে বিষয়ে পরামর্শ দেওয়া হয়েছে। | [ইং](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2019/12/communicating-in-public-health-emergencies-english-1.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/BBC-Media-Action_PubHealthEmergencies_Media_FR.pdf) [আরবী](https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/sites/5/2020/04/communicating-in-public-health-emergencies-arabic.pdf) [বাহাসা](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/BBC-Media-Action_PubHealthEmergencies_Media_Bahasa.pdf) [ইউক্রেনিয়ান](http://downloads.bbc.co.uk/mediaaction/pdf/communicating-in-public-health-emergencies-ukrainian.pdf) [সোয়াহিলি](https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/sites/5/2019/01/communicating-in-public-health-emergencies-swahili.pdf) |
| কোভিড-১৯ **রেডিও অনুষ্ঠান** গাইড এবং রানিং অর্ডার | কমিউনিটিকে কোভিড-১৯ সম্পর্কে সময়োপযোগী, নির্ভুল তথ্য প্রদান করতে, মতামত সংগ্রহ করতে এবং অপতথ্য মোকাবেলা করার জন্য কীভাবে একটি ইন্টারেক্টিভ রেডিও আলোচনা অনুষ্ঠানের প্রোগ্রাম পরিচালনা করতে হয়। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID-19-RADIO-RUNNING-ORDER.pdf) [ফ্রে](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID-19-RADIO-RUNNING-ORDER_FR.pdf) [সোয়াহিলি](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/COVID-19_RADIO_RUNNING_ORDER_FINAL_SW.pdf) |
| টেমপ্লেট **রেডিও অনুষ্ঠানের পরিবেশনাগুলির ক্রমবিন্যাস** এবং প্রতিবেদন | কমিউনিটি এনগেজমেন্ট হাব-এ রেডিও অনুষ্ঠানের পরিবেশনাগুলির বেশ কয়েক ধরণের ক্রমবিন্যাস রয়েছে, যেমন লিঙ্গ-ভিত্তিক সহিংসতা, কলেরা, প্রাথমিক চিকিৎসা, টিবি এবং রক্তদান সম্পর্কিত | [হাব](https://communityengagementhub.org/guides-and-tools/radio-programming/page/1/) |
| সিয়েরা লিওনের প্রতিবেদনে **মোবাইল সিনেমার মধ্যবর্তী মেয়াদী পর্যালোচনা** | সিয়েরা লিওনের কলেরা সাড়াদানটিতে ব্যবহৃত মোবাইল সিনেমার একটি মধ্যবর্তী মেয়াদী পর্যালোচনা যা দেখায় এটি কীভাবে কাজ করেছে এবং জ্ঞান ও মনোভাবের উপর এর প্রভাব কী ছিল। | [ইং](https://communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/Mobile-cinema-mid-term-review-Oct-2012.pdf) |
| **মোবাইল সিনেমা দক্ষতা সেশন** | মোবাইল সিনেমা ব্যবহার শুরু করার জন্য ছোট পিপিটি এবং সহায়তা বা তথ্যের উৎস | [ইং](https://communityengagementhub.org/resource/skills-session-mobile-cinema/) |
| **অ্যানিমেশন মুভি** | এই অ্যানিমেশনগুলিকে মোবাইল সিনেমার জন্য, সামাজিক সচলিকরণের অংশ হিসেবে বা টিভি বিজ্ঞাপনের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। বিভিন্ন আন্তর্জাতিক ও স্থানীয় ভাষায় কলেরা, ইবোলা, কোভিড-১৯ এবং ম্যালেরিয়ার উপর চলচ্চিত্র দেওয়া আছে | [কলেরা](https://globalhealthmedia.org/audience/communities/?_sft_topic=cholera)  [এবোলা](https://globalhealthmedia.org/audience/communities/?_sft_topic=ebola)  [কোভিড-১৯:](https://globalhealthmedia.org/audience/communities/?_sft_topic=coronavirus)  [ম্যালেরিয়া](https://communityengagementhub.org/resource/what-is-malaria-video/) |

#### তথ্যের অন্যান্য উৎস

|  |  |
| --- | --- |
| **প্ল্যাটফর্ম** | **বর্ণনা** |
| [**কোভিড-১৯ সংক্রান্ত তথ্যের উৎসের সংকলন**](https://covid.ifrc.org/#স্বাস্থ্য) | সকল খাত জুড়ে সাধারণ আইএফআরসি কোভিড-১৯ সহায়তা বা তথ্যের উৎস এবং দিকনির্দেশনা। <https://www.preparecenter.org/site/covid-19/>. সিইএ পেজটি এখানে: <https://www.preparecenter.org/site/covid-19/cea/> |
| [**কমিউনিটি এনগেজমেন্ট হাব**](https://www.communityengagementhub.org/what-we-do/novel-coronavirus/page/1/) | সিইএ কেস স্টাডি, গাইড, টুল, টেমপ্লেট, উদাহরণ, প্রশিক্ষণ প্যাকেজ এবং আরও অনেক কিছুর জন্য বিশ্বব্যাপী রেড ক্রস রেড ক্রিসেন্টের একটি ভাণ্ডার, যার মধ্যে মুভমেন্টের বাইরের দরকারী সহায়তা বা তথ্যের উৎসও রয়েছে। এর জন্য সবার প্রবেশাধিকার উন্মুক্ত। |
| [**কোভিড-১৯ আইইসি উপকরণের বিশ্বব্যাপী ভাণ্ডার**](https://drive.google.com/drive/folders/1hhaqaSC2lG_N9eOfGRU3nO4UxTPQUzCt?usp=sharing) | বিভিন্ন ভাষায় ইনফোগ্রাফিক্স, পোস্টার, ভিডিও এবং অন্যান্য মূল আইইসি উপকরণসহ কোভিড-১৯ আইইসি উপকরণের একটি বিশ্বব্যাপী লাইব্রেরি |
| [**ওয়াটসান অভিযান সহায়ক**](https://watsanmissionassistant.org/) | গাইড, প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্যবিধি প্রচার উপকরণসহ ডব্লিউএএসএইচ কাজকর্মে নিযুক্ত যে কারো জন্য সহায়তা বা তথ্যের উৎস |
| [**কমিউনিটি-ভিত্তিক স্বাস্থ্য ও প্রাথমিক চিকিৎসা (ই সিবিএইচএফএ)**](https://ecbhfa.ifrc.org/) | আইএফআরসি-এর কমিউনিটি-ভিত্তিক স্বাস্থ্য কর্মসূচির সাথে সম্পর্কিত সকল পাঠদানের গাইড, টুল, প্রশিক্ষণ প্যাকেজ এবং কেস স্টাডি |
| [**স্বেচ্ছাসেবকদের জন্য মহামারী নিয়ন্ত্রণ (ইসিভি) সাইট**](https://ifrcgo.org/ecv-toolkit/) | ইসিভি প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল এবং টুলকিট |
| [**মানবিক পদক্ষেপ প্ল্যাটফর্মে সামাজিক বিজ্ঞান (এসএসএইচএপি)**](https://www.socialscienceinaction.org/search?post_types=resources) | জরুরি সাড়াদানের জন্য সামাজিক বিজ্ঞান গবেষণার সাথে যুক্ত প্রতিবেদন, কেস স্টাডি, প্রমাণ পর্যালোচনা এবং টুল |
| [**ডব্লিউএইচও ইপিআই-ডব্লিউআইএন**](https://www.who.int/teams/risk-communication) | ডব্লিউএইচও-এর ইপিআই-ডব্লিউআইএন এসআইটিই জনস্বাস্থ্য সংক্রান্ত ঘটনা ও প্রাদুর্ভাব সম্পর্কে পরামর্শ এবং তথ্যের সুবিধা গ্রহণের সুযোগ দেয় |
| [**সামাজিক ও আচরণ পরিবর্তন সংক্রান্ত যোগাযোগ ও অবহিতকরণ কেন্দ্র**](https://www.centreforsbcc.org/what-is-sbcc/) | এসবিসি এমন যোগাযোগ কর্মকৌশল সমূহের বিশেষজ্ঞ, যেগুলি সরকার, বহুপাক্ষিক সংস্থা, এনজিও এবং কর্পোরেটদের আচরণকে প্রভাবিত করতে এবং কর্মসূচির উদ্দেশ্য অর্জন করতে সাহায্য করে। |