أداة 21: موارد تغيير السلوك و التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية

الغرض من هذه الأداة

توفر هذه الأداة لمحة عامة وروابط للموارد المفيدة والقابلة للتكييف المتصلة بتغيير السلوك و التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية المنتجة على نطاق الحركة للبرامج والاستجابات للأوبئة مثل الإيبولا وفيروس كورونا وزيكا. وتشمل هذه الأداة أدلة برامج تغيير السلوك، وأمثلة على خطط تغيير السلوك والتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية، وحزم تدريبية، وإرشادات حول استخدام أدوات مثل الراديو والسينما المتنقلة، واستطلاعات ونماذج متصلة بالتغذية الراجعة والتصورات، ومذكرات توجيهية حول قضايا مثل معالجة عدم الثقة أو التردد في أخذ اللقاحات.

**تهدف هذه الأداة إلى تزويد جميع موظفي الحركة بالموارد والأمثلة والنماذج التي يستطيعون استخدامها في برامج تغيير السلوك أو الاستجابة للأوبئة التي يطبقونها مما يحول دون إهدار الجهود بلا طائل**.

قائمة مواد وروابط تغيير السلوك والتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية

**الدليل اللغوي:** EN (الإنجليزية)، FR (الفرنسية)، AR (العربية)، SP (الإسبانية)، PT (البرتغالية)، RU (الروسية)، DE (الألمانية)، JA (اليابانية)، ID (الإندونيسية)، SW (السواحيلية)، KO (الكورية)، KH (الخميرية)، VI (الفيتنامية)، TH (التايلاندية)، HI (الهندية)، BN (البنغالية)، BHS (البهاسية)، TL (الفلبينية)، MY (البورمية)، MS (الماليزية) ، ZH (الصينية المبسطة أو التقليدية).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الموضوع** | **الأداة** | **البيان** | **الروابط** |
| **تخطيط وتوجيه تغيير السلوك**  **تخطيط وتوجيه تغيير السلوك** | **إرشادات تغيير السلوك الصادرة عن الاتحاد الدولي** | تشرح هذه الوثيقة عملية تصميم تدخل لتغيير السلوك، بعد المراحل الخمس المتمثلة في المعرفة والموافقة والقصد والممارسة والمناصرة. | الإنجليزية |
| مجموعة أدوات الاتحاد الدولي بشأن وسائل التواصل الإجتماعي لأغراض تغيير السلوك | مجموعة أدوات الأمريكتين الصادرة عن الاتحاد الدولي والتي تهدف إلى إرشادك خلال عملية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتشجيع تغيير السلوك الإيجابي بشأن الحد من مخاطر الكوارث في المجتمعات، غير أنه يمكن استخدام المفاهيم لأي نوع من من أنواع تغيير السلوك | الانجليزية و الإسبانية |
| **إشراك المجتمعات في دراسة حالة تغيير السلوك** | دراسة حالة من رواندا توثق كيفية استخدام الجمعية الوطنية للراديو والسينما المتنقلة كجزء من برامج تغيير السلوك في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية والحد من مخاطر الكوارث. | الإنجليزية |
| **استراتيجية التواصل لتغيير السلوك فيما يتعلق بالكوليرا - سيراليون** | .  مثال على استراتيجية التواصل لتغيير السلوك التي وُضعت بعد تفشي المرض. على الرغم من كونها قديمة، إلا أنها يوفر أفكارًا/هيكلا لخطة تواصل بشأن تغيير السلوك. | الإنجليزية |
| **توجيه وتخطيط التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية**  **توجيه وتخطيط التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية**  **توجيه وتخطيط التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية** | **دليل التخطيط لفيروس كورونا لتكييف التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية** | يساعد المنظمات على التخطيط للقاءات مجتمعية آمنة وشخصية والتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية، لضمان الحفاظ على تدابير الوقاية مع تحول تدابير الصحة العامة والتدابير الاجتماعية لأغراض فيروس كورونا. | الإنجليزية |
| **الاستراتيجية الإفريقية للتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية المتصلة بفيروس كوروننا** | مثال على استراتيجية التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية على المستوى الإقليمي بشأن فيروس كورونا، بالإضافة إلى أنشطة التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية المقترحة ونموذج للجمعيات الوطنية لوضع استراتيجية التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية الخاصة بها. تعد استراتيجية التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية المنقحة مثالاً على كيفية مراجعة وتطوير استراتيجية التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية مع تطور الوضع. | الاستراتيجية الأصلية  الإنجليزية والفرنسية  الاستراتيجية المنقحة  الإنجليزية والفرنسية والبرتغالية |
| إيجاد الحلول التي يقدوها المجتمع لفيروس كورونا | مذكرة توجيهية حول العمل مع المجتمعات في البيئات عالية الكثافة لتخطيط الأساليب المحلية للوقاية من فيروس كورونا وإدارته. يمثل الرابط الثاني مجلد الموارد حول الحلول التي يقودها المجتمع، بما في ذلك تسجيلات الندوات عبر الإنترنت وعروض تقديمية للجمعية الدولية للصليب الأحمر والجمعيات الوطنية | الإنجليزية والفرنسية والبرتغالية والعربية  الإنجليزية (حزمة) |
| إرشادات عملية للتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية للاجئين والنازحين داخليًا والمهاجرين والمجتمعات المضيفة | إرشادات عملية للاجئين والنازحين داخليًا والمهاجرين والمجتمعات المضيفة المعرضة بشكل خاص لجائحة فيروس كورونا. | الإنجليزية |
| مذكرة توجيهية للتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية للاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية | مذكرة توجيهية استخدمت في بداية الاستجابة لفيروس كورونا لدعم الجمعيات الوطنية في تخطيط وتنفيذ أنشطة التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية | الإنجليزية والفرنسية والإسبانية والعربية والروسية والبرتغالية والمندرينية |
| **خمسة أسباب تجعل المجتمعات عاملا حاسما لمكافحة فيروس كورونا-الدروس المستفادة** | ملخص مكون من صفحتين لخمسة دروس رئيسية مستفادة من الاستجابة للإيبولا في جمهورية الكونغو الديمقراطية حول أهمية إشراك المجتمعات في مكافحة الأوبئة. | الإنجليزية |
| **الاستعداد لمجابهة الوباء: المشاركة المجتمعية عامل حاسم في مجابهة الإيبولا-دراسة حالة** | دراسة حالة أجراها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر توثق أفضل الممارسات والدروس المستفادة بشأن استخدام المشاركة المجتمعية والمساءلة لمنع انتشار فيروس إيبولا في غرب أفريقيا | الإنجليزية |
| تقدير مشروع الثقة المجتمعية في التعافي من الإيبولا | تقييم مشروع للصليب الأحمر السويدي والسيراليوني لمعالجة المخاوف البيئية المتعلقة بالاستجابة لفيروس إيبولا، مع إرسال رسائل مناسبة للمجتمعات. | الإنجليزية |
| **عملية زيكا: التأثير في الأمريكتين – دراسة حالة بالفيديو** | فيديو تعليمي يتضمن لمحة عامة على عملية الاتحاد الدولي لمكافحة فيروس زيكا لغايات مكافحة فيروس زيكا والوقاية منه في الأمريكتين. | [فيديو](https://www.youtube.com/watch?v=6t951OAlFPk) |
| **المنشورات واللافتات والعروض التقديمية المتصلة بزيكا** | حزمة منشورات وموارد وسائل تواصل إجتماعي وعروض تقديمية حول فيروس زيكا | [الإسبانية](https://communityengagementhub.org/es/resource/que-necesito-saber-sobre-el-virus-zika/) |
| **مقاطع فيديو تعليمية أساسية حول زيكا** | ستة مقاطع فيديو تعليمية متحركة صممها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في الأمريكتين توضح الخطوات الرئيسية لتنفيذ خط الأساس باستخدام طريقة أخذ عينات متصلة بضمان جودة | الانجليزية والإسبانية |
| **دليل الإتحاد الدولي حول مكافحة الأوبئة للمتطوعين** | يساعد دليل ومجموعة أدوات التقييم المعزز لأوجه الضعف والقدرات الجمعيات الوطنية على تدريب الموظفين والمتطوعين بسرعة على إدارة الأوبئة لمجموعة من الأمراض، بالإضافة إلى أدوات لتوجيه المتطوعين حول الإجراءات والرسائل التي يجب استخدامها | الانجليزية والفرنسية والإسبانية |
| **المبادئ التوجيهية للاتحاد الدولي لتعزيز النظافة في عمليات الطوارئ** | .  عملية تدريجية لتخطيط وتنفيذ تعزيز فعال للنظافة ومناسب للسياق، دون اتباع طرق مختصرة أو توصيل "رسائل النظافة". | الإنجليزية والفرنسية والعربية و التايلندية والروسية والبهاسية والخميرية والبنغالية |
| **المواد والحزم التدريبية**  **المواد والحزم التدريبية** | **التواصل بشأن المخاطر/المشاركة المجتمعية والمساءلة بخصوص فيروس كورونا**  **تدريب المدربين** | ندوة تدريب مدربين عبر الإنترنت لتوفير المعارف الأساسية حول: مهارات الميسر عبر الإنترنت، وأهمية المشاركة المجتمعية والمساءلة في الاستجابة لفيروس كورونا، و أنشطة المشاركة المجتمعية والمساءلة عبر مراحل الاستجابة، و التواصل بشأن المخاطر، و المشاركة المجتمعية؛ وجمع التغذية الراجعة والرد عليها | الإنجليزية واليابانية والخميرية والفيتنامية والتاغالوغية |
| **تدريب ليوم واحد حول التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتعية المتصلة بفيروس كورونا** | تدريب سريع ليوم واحد صممه الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لدعم الجمعيات الوطنية وموظفي الفروع والمتطوعين لتحقيق المعرفة الأساسية حول ماهية التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية، وكيفية إعداد أنشطة المشاركة المجتمعية بشكل فعال خلال فيروس كورونا، وكيفية جمع التغذية الراجعة والشائعات والرد عليها. | الإنجليزية والفرنسية والعربية والروسية والإسبانية |
| **التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية المتصلة بفيروس كورونا – عرض تقديمي للموظفين والقيادة** | عرض تقديمي حول دور التواصل بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة في الأوبئة، ويستعرض أساليب التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتعية والدروس المستفادة | الإنجليزية (شبكة الاتحاد) |
| **حزمة تدريب المدربين حول التقييم المعزز لأوجه الضعف والقدرات/التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية المتصلة بالإيبولا** | مجموعة من الموارد، بما في ذلك تسجيلات تدريب المدربين، و العروض التقديمية، والمواد التدريبية، والمذكرات التوجيهية، وأبحاث العلوم الاجتماعية، والوسائل السمعية والبصرية والموارد الإضافية من الاستجابة للإيبولا في جمهورية الكونغو الديمقراطية | الإنجليزية والفرنسية |
| **أدلة المتطوعين والميسرين حول تغيير السلوك بشأن**  **الصحة المجتمعية والإسعافات الأولية المركزة على الأدلة** | أدلة وأدوات المتطوعين والميسرين من حزمة الصحة المجتمعية والإسعافات الأولية المركزة على الأدلة حول تغيير السلوك | الإنجليزية والفرنسية والروسية والإسبانية |
| **المشاركة المجتمعية والتعبئة الاجتماعية**  **المشاركة المجتمعية والتعبئة الاجتماعية** | **إرشادات للجمعيات الوطنية حول التواصل الآمن وعن بعد بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية أثناء فيروس كورونا** | .  إرشادات حول كيفية تنفيذ المتطوعين للتعبئة الاجتماعية الوجاهية، وكيفية الدعوة إلى استمرار الوصول إلى المجتمعات بالتعاون مع الحكومات في مواجهة القيود المفروضة على الحركة وخيارات التواصل عن بعد بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية. | الإنجليزية والعربية والفرنسية والروسية والإسبانية |
| **إرشادات لإشراك المجتمعات أثناء فيروس كورونا في المناطق مخنفضة الموارد وعن بعد وشخصيا** | إرشادات حول كيفية إشراك المجتمعات عند تطبيق القيود على الحركة وتدابير التباعد الجسدي، لا سيما في البيئات منخفضة الموارد | الإنجليزية |
| **دليل الإجراءات المجتمعية** | مذكرة إرشادية للمجتمعات تحتوي على إرشادات حول الإجراءات البسيطة التي يمكنهم اتخاذها لدعم وحماية الأشخاص من حولهم أثناء تفشي فيروس كورونا. | الانجليزية والبرتغالية والفيتنامية والتايلندية والكورية والبنغالية والصينية التقليدية والتايوانية والهندية والفلبينية والبورمية والماليزية الإسبانية والعربية واليابانية والإندونيسية |
| **إرشادات مجتمعية بشأن فيروس كورونا للعاملين في مجال التعبئة الاجتماعية والعاملين في الخطوط الأمامية والمتطوعين** | إرشادات حول كيفية تفاعل المتطوعين مع المجتمعات وبناء الثقة، بما في ذلك المعلومات التي يجب مشاركتها والأسئلة التي يجب طرحها والرسائل الرئيسية حول فيروس كورونا والأسئلة المتكررة والأجوبة | الإنجليزية والإسبانية والفرنسية  الفيتنامية والكورية والبورمية والبنغالية واليابانية والفلبينية والماليزية والتايلندية والهندية والصينية التايوانية |
| **فيروس كورونا: كيفية إشراك الفئات المهمشة والضعيفة في عملية التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية** | إجراءات عملية لضمان إشراك الفئات الضعيفة والمهمشة في أساليب وأنشطة التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية | [تحديث](https://www.communityengagementhub.org/wp-content/uploads/sites/2/2020/04/FINAL-Update1-how-to-include-marginalizedvulnerable-people-in-RCCE-24042020.pdf) رقم 1 |
| **إشراك المهاجرين والنازحين في أنشطة التاهب والاستجابة لفيروس كورونا** | إرشادات للجمعيات الوطنية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حول كيفية دعم المهاجرين والنازحين، بما في ذلك عوامل الخطر، والمشاركة المجتمعية والمساءلة، وتبادل المعلومات، ومعالجة الوصم وإدارة الإجهاد. | آسيا والمحيط الهادئ ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا  الأمريكيتان (الإسبناية والإنجليزية) |
| **دليل المتطوعين والميسرين حول التعبئة المجتمعية بشأن الصحة المجتمعية والإسعافات الأولية المركزة على الأدلة** | أدلة وأدوات المتطوعين والميسرين من حزمة الصحة المجتمعية والإسعافات الأولية المركزة على الأدلة حول التعبئة المجتمعية | الإنجليزية والفرنسية والروسية والإسبانية |
| **دليل تشغيلي لإشراك المجتمعات في تتبع المخالطين** | إرشادات حول مبادئ أفضل الممارسات لتفعيل المشاركة المجتمعية كجزء من أي استراتيجية تتمحور حول المجتمع لتتبع المخالطين | الإنجليزية |
| **جمع التغذية الراجعة المجتمعية**  **جمع التغذية الراجعة المجتمعية** | **حزمة التغذية الراجعة المجتمعية للاتحاد الدولي حول فيروس كورونا** | حزمة موارد تحتوي على جميع الأدوات والتدريبات والإرشادات لإعداد آليات للاستماع للمجتمعات والاستجابة لها بشكل منهجي أثناء استجابتنا لفيروس كورونا | الأنجليزية (محرك جوجل) |
| **أداة التقييم السريع لفيروس كورونا** | قائمة الأسئلة التي يجب تضمينها في استطلاعات التقييم أو المقابلات مع المخبرين الرئيسيين أو استطلاعات المعارف والمواقف والممارسات | الإنجليزية والعربية  نسخة موجزة |
| **استطلاع التقييم السريع لفيروس كورونا- آسيا والمحيط الهادئ** | توفر هذه الأداة قائمة أسئلة يتم إدراجها في استطلاعات التصورات السريعة. | الإنجليزية والبنغالية والهندية والفيتنامية والتايلندية والفلبينية والماليزية والكورية واليابانية والبورمية والإندونسية والبورمية والصينية  الإنجليزية (نسخة منقحة) |
| **بنك الأسئلة حول فيروس كورونا والخدمات الجماعية المتعلقة بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية** | قائمة أسئلة لجمع معلومات حول التصورات والمعارف والممارسات والعوامل الاجتماعية والهيكلية لتصميم استراتيجيات التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية لتلبية احتياجات الناس وأولوياتهم بشكل أفضل - والمساهمة في الاستجابة الصحية العامة الشاملة لفيروس كورونا. يتضمن سؤالا لطرحه حول المتغيرات الجديدة. | الإنجليزية والفرنسي , والبرتغالية والعربية |
| **دليل لتنظيم حلقات نقاش مركزة مع المجتمعات حول فيروس كورونا** | نصائح حول كيفية إدارة حلقات النقاش المركزة مع المجتمعات، بما في ذلك الأسئلة حول التصورات والاقتراحات والشائعات الموجودة في المجتمع حول فيروس كورونا. | الإنجليزية والفرنسية والسواحيلية |
| **دليل لتنظيم حلقات نقاش مركزة مع المتطوعين المجتمعيين حول فيروس كورونا** | نصائح حول كيفية إجراء حلقة نقاش مركزة مع متطوعي الجمعية الوطنية لمعرفة التصورات والأسئلة والاقتراحات والشائعات التي يسمعونها حول فيروس كورونا. | الإنجليزية والفرنسية والعربية والسواحيلية |
| **مجموعة التغذية الراجعة للاتحاد الدولي** | دليل ونماذج لمساعدة الجمعيات الوطنية في إعداد آلية تغذية راجعة وشكاوى. | المجموعة الأولية للتغذية الراجعة للاتحاد الدولي |
| **آلية التغذية الراجعة عبر واتس آب** | دليل تدريجي لتنفيذ آلية التغذية الراجعة باستخدام تطبيق واتس آب لدعم المهاجرين أثناء جائحة كورونا. | الانجليزية |
| **أمثلة على تقرير استطلاع التصورات حول فيروس كورونا** | .  أصدرت العديد من الجمعيات الوطنية تقارير حول التصورات والمعارف والمواقف والممارسات والتغذية الراجعة كجزء من استجابتها لجائحة كورونا. فيما يلي روابط لتلك التقارير في مركز المشاركة المجتمعية. | [تقارير](https://communityengagementhub.org/what-we-do/novel-coronavirus/?filter-theme%5B%5D=611&search=&filter-region=0&filter-type=104&filter-organisation=0&filter-year=0#results) في المركز |
| **معالجة قدرة المجتمع على الصمود** | **دليل لمنع الوصمة الاجتماعية ومعالجتها ( الاتحاد الدولي ومنظمة الصحة العالمية واليونسيف)** | دليل حول كيفية منع ومعالجة الوصم الاجتماعي بشأن مرض فيروس كورونا المستجد للحكومة ووسائل الإعلام والمنظمات المحلية العاملة في مجال هذا المرض. | الإنجليزية والعربية والإسبانية والبرتغالية والفرنسية واليابانية والكورية والتايلندية والفيتنامية والبنغالية والهندية والماليزية والبورمية والصينية والتايوانية |
| **إرشادات للجمعيات الوطنية بشأن معالجة حالات عدم الثقة والإنكار المتصلة بفيروس كورونا في المجتمعات في جميع أنحاء منطقة أفريقيا** | يقدم هذا الدليل توصيات عملية بشأن ما يمكن أن تفعله الجمعيات الوطنية لمعالجة عدم الثقة والإنكار لجائحة كورونا، مع نصائح حول كيفية تنفيذ تلك الأنشطة. | الإنجليزية والفرنسية والبرتغالية |
| **مجموعة الإسعافات الأولية للإجهاد الوبائي** | توفر مجموعة الإسعافات الأولية للمشاركة المجتمعية هذه نصائح حول كيفية تنشيط أساليب المشاركة المجتمعية للتغلب على الإجهاد الوبائي. | الإنجليزية |
| **مطاعيم فيروس كورونا** | **دليل جيب – الموارد الأساسية للقاحات فيروس كورونا** | يجمع دليل الجيب هذا بعض الأدوات والموارد الأساسية لبناء الثقة باستخدام أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة لدعم نشر لقاحات فيروس كورونا. | الإنجليزية والفرنسية والروسية والسواحيلية والعربية والألمانية الإسبانية والبهاسية |
| **الأسئلة المتكررة حول لقاحات فيروس كورونا** | .  مجموعة من الأسئلة المتكررة حول لقاحات فيروس كورونا، بما في ذلك الأسئلة المتعلقة بالسلامة والوصول والتوزيع. | الإنجليزية  تحديث مستمر |
| **كيفية ضمان توفير مواد تدريبية شاملة ومرتكزة على المجتمع حول لقاح فيروس كورونا** | جلسات تدريبية سريعة حول كيفية ضمان نشر لقاحات فيروس الشاملة والمرتكزة على المجتمع. | الإنجليزية والفرنسية (أفريقيا)  الإنجليزية والروسية (عالميا) |
| **إرشادات التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية للسكان المهمشين حول لقاحات فيروس كورنا** | وثيقة توجيهية مشتركة بين الوكالات تتضمن الاعتبارات الرئيسية للسياقات الإنسانية والسكان المهمشين الذين لديهم احتياجات محددة للوصول والتواصل. | الإنجليزية |
| **اسئلة الاستطلاع الموصى بها من الاتحاد الدولي حول أخذ لقاح فيروس وكورونا والتردد في أخذه** | .  الأسئلة الرئيسية التي يجب تضمينها في الاستطلاعات لفهم قبول اللقاح في المجتمعات، مع أسئلة تكميلية لمتطوعي الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمخبرين الرئيسيين. | الإنجليزية |
| **أدوات وقنوات التواصل**  **أدوات وقنوات التواصل** | **إرشادات حول استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بخصوص فيروس كورونا** | دليل لمساعدة الجمعيات الوطنية على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لمواجهة جائحة كورونا، بما في ذلك كيفية مشاركة المعلومات، وكيفية رصد الشائعات والمعلومات الخاطئة والرد عليها، وكيفية إجراء الاستطلاعات عبر الإنترنت، مع محتوى ورسومات وسائل التواصل الاجتماعي الصادرة عن الاتحاد الدولي. | الإنجليزية والفرنسية |
| **كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لإشراك الأشخاص المتضررين من الكوارث على نحو أفضل** | دليل عام صادر عن اللجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية يتضمن نصائح وإرشادات عملية حول كيفية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بشكل فعال للتعامل مع الأشخاص المتضررين والخضوع للمساءلة أمامهم. | الإنجليزية |
| **دليل وسائل الإعلام للتواصل في حالات الطوارئ الصحية العامة** | دليل من منظمة بي بي سي ميديا أكشن يقدم نصائح لوسائل الإعلام حول كيفية مساعدة الجماهير أثناء تفشي الأمراض التي تهدد الصحة العامة. | الإنجليزية والفرنسية والعربية والبهاسية والأكرانية والسواحيلية |
| **دليل البرامج الإذاعية حول فيروس كورونا وترتيب التشغيل** | كيفية إدارة برنامج حواري إذاعي تفاعلي لتزويد المجتمعات بمعلومات دقيقة وفي الوقت المناسب حول فيروس كورونا، وجمع التغذية الراجعة والتصدي للمعلومات الخاطئة. | الأنجليزية والفرنسية والسواحيلية |
| **نموذج ترتيب تشغيل البرامج الإذاعية وتقاريرها** | هناك مجموعة من البرامج الإذاعية التي يتم تشغيلها على موقع مركز المشاركة المجتمعية، على سبيل المثال حول العنف القائم على النوع الاجتماعي والكوليرا والإسعافات الأولية والسل والتبرع بالدم. | [المركز](https://communityengagementhub.org/guides-and-tools/radio-programming/page/1/) |
| **مراجعة منتصف المدة للسينما المتنقلة في تقرير سيريلايون** | مراجعة منتصف المدة للسينما المتنقلة المستخدمة في الاستجابة للكوليرا في سيراليون توضح كيفية عملها وتأثيرها على المعارف والمواقف. | الإنجليزية |
| **دورة حول مهارات السينما المتنقلة** | عرض تقديمي قصير وموارد للبدء باستخدام السينما المتنقلة. | الإنجليزية |
| **أفلام رسوم متحركة** | يمكن استخدام هذه الرسوم المتحركة للسينما المتنقلة كجزء من التعبئة الاجتماعية أو للإعلانات التلفزيونية. تتوفر أفلام عن الكوليرا والإيبولا و فيروس كورونا والملاريا بالعديد من اللغات العالمية والمحلية. | الكوليرا  الإيبولا  فيروس كورونا  الملاريا |

مصادر أخرى للمعلومات

|  |  |
| --- | --- |
| **المنصة** | **البيان** |
| **خلاصة الموارد المتصلة بفيروس كورونا** | General IFRC COVID-19 resources and guidance covering all sectors. <https://www.preparecenter.org/site/covid-19/>. The CEA page is here: <https://www.preparecenter.org/site/covid-19/cea/>  الموارد والتوجيهات العامة للاتحاد الدولي بشأن فيروس كورونا التي تغطي جميع القطاعات. https://www.preparecenter.org/site/covid-19/. صفحة المشاركة المجتمعية والمساءلة موجودة هنا: https://www.preparecenter.org/site/covid-19/cea/ |
| **مركز المشاركة المجتمعية** | A global Red Cross Red Crescent repository for CEA case studies, guides, tools, templates, examples, training packs and much more, including useful resources from outside the Movement. This is open access for all.  مستودع عالمي للصليب الأحمر والهلال الأحمر لدراسات حالة المشاركة المجتمعية والمساءلة والأدلة والأدوات والنماذج والأمثلة وحزم التدريب المتصلة بها وغير ذلك الكثير، بما في ذلك الموارد المفيدة من خارج الحركة، وهو متاح للجميع. |
| **مستودع عالمي لمواد الإعلام والتعليم والاتصال المتصلة بفيروس كورونا** | مكتبة عالمية تحتوي على مواد الإعلام والتعليم والاتصال المتصلة بفيروس كورونا بما في ذلك الرسوم البيانية والملصقات ومقاطع الفيديو وغيرها من مواد الإعلام والتعليم والاتصال الرئيسية بلغات مختلفة |
| [**مساعد**](https://watsanmissionassistant.org/) **مهمة واتسان** | موارد لأي شخص يشارك في أنشطة المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، بما في ذلك الأدلة والتدريب ومواد تعزيز النظافة |
| **الصحة المجتمعية والإسعافات الأولية المركزة على الأدلة** | جميع الأدلة التعليمية والأدوات والحزم التدريبية ودراسات الحالة المتعلقة ببرنامج الصحة المجتمعية التابع للاتحاد الدولي |
| **موقع مكافحة الأوبئة للمتطوعين** | دليل ومجموعة أدوات التدريب حول مكافحة الأوبئة للمتطوعين |
| **منصة العلوم الاجتماعية في العمل الإنساني** | التقارير ودراسات الحالة ومراجعات الأدلة والأدوات المرتبطة بأبحاث العلوم الاجتماعية للاستجابة لحالات الطوارئ |
| **شبكة معلومات منظمة الصحة العالمية بشأن الأوبئة**  **EPI-WIN** | يوفر شبكة معلومات منظمة الصحة العالمية بشأن الأوبئة إمكانية الوصول إلى النصائح والمعلومات حول حالات الصحة العامة وتفشي الأمراض |
| **مركز التواصل الاجتماعي وتغيير السلوك** | يتخصص مركز التواصل الاجتماعي وتغيير السلوك في استراتيجيات الاتصال التي تساعد الحكومات والوكالات متعددة الأطراف والمنظمات غير الحكومية والشركات على التأثير على السلوك وتحقيق أهداف البرنامج. |