يستعرض الجدول أدناه جميع المصادر المدرجة في مجموعة أدوات التغذية الراجعة الصادرة عن الاتحاد الدولي، والمنظمة حسب مرحلة دورة التغذية الراجعة عندما تكون أكثر صلة:

|  |  |
| --- | --- |
| مرحلة 1- بناء آلية تغذية راجعة | |
| ***المصدر:*** | ***ما الغرض من المصدر؟*** |
| أداة التغذية الراجعة 1: إرشادات لخلق تأييد القيادة | إرشادات عملية تساعدك على التواصل مع قادة منظمتك وكسب تأييدهم وجعلهم مناصرين لآليات التغذية الراجعة المجتمعية. |
| أداة المشاركة المجتمعية والمساءلة رقم 1: إحاطة للقيادة العليا | عرض تقديمي قصير للإدارة العليا لتوضيح مفهوم المشاركة المجتمعية والمساءلة، وما تعود به بالنفع على سمعة المنظمة، وتمويلها وشراكاتها، وكفاءتها، وجودتها، واستدامتها المالية. |
| المجلة: هل تريد أن يثق الناس بك؟ ابدأ بالاستماع إليهم. | مجلة تستعرض أهمية المشاركة المجتمعية، وتتضمن أمثلة عملية ونصائح وروابط مصادر حول كيفية التعامل مع المجتمعات المختلفة. صُمم هذا المصدر ليتم طباعته على شكل نشرة. |
| أداة التغذية الراجعة رقم 2: تحديد نطاق آلية التغذية الراجعة | طرح أسئلة مهمة على منظمتك للمساعدة في ضمان قدرتك على التعامل مع التغذية الراجعة التي ستتلقاها ولضمان تنفيذ التحليل والإجراءات على المستويات المناسبة |
| أداة المشاركة المجتمعية والمساءلة رقم 19: نظرة عامة على قنوات التواصل | توفر معلومات مفصلة عن مجموعة واسعة من قنوات المعلومات، ونقاط القوة والضعف فيها، وأفضل استخداماتها |
| أداة التغذية الراجعة رقم 3: تحديد قنوات التواصل لآلية التغذية الراجعة | تستعرض الخطوات الفعالة لكيفية إشراك المجتمع في اختيار قناة التواصل المناسبة |
| أداة التغذية الراجعة رقم 4: التقرير بشأن كيفية توثيق بيانات التغذية الراجعة | توفر أداة شجرة القرارات لمساعدتك في تحديد الطريقة الأكثر ملاءمة لتوثيق التغذية الراجعة، بالإضافة إلى مزايا/عيوب كل أسلوب من الأساليب |
| أداة التغذية الراجعة رقم 5: نموذج التغذية الراجعة المجتمعية | توفر نموذج مستند وورد لتسجيل مقتطفات فردية من التغذية الراجعة |
| أداة التغذية الراجعة رقم 6: نموذج التغذية الراجعة المجتمعية كوبو | توفر نموذج جدول بيانات إكسل للأشخاص الذين يستخدمون برنامج كوبو على جهاز محمول لجمع التغذية الراجعة |
| أداة التغذية الراجعة رقم 7: سجل التغذية الراجعة المجتمعية | توفر نموذج جدول بيانات إكسل لتوضيح كيفية تسجيل التغذية الراجعة في موقع مركزي بطريقة تمكنك من البدء في تنظيم التغذية الراجعة وتحليلها |
| أداة التغذية الراجعة رقم 8: تصميم جدول أعمال ورشة العمل | جدول أعمال الميسر لورشة عمل معقودة لأصحاب المصحلة الرئيسيين لمناقشة النواحي المهمة في آلية التغذية الراجعة والاتفاق عليها |
| أداة التغذية الراجعة رقم 9: تحديد تدفق المعلومات | توفر نصائح حول كيفية التعامل مع الأنواع المختلفة من التغذية الراجعة داخليًا وأسئلة لمساعدتك في تحديد كيفية تدفق المعلومات في منظمتك |
| أداة التغذية الراجعة رقم 10: تحديد الأدوار والمسؤوليات والموارد والاتفاق عليها | وثيقة تتضمن جدولاً يمكنك تعبئته والذي سيساعدك على التفكير في الموارد البشرية والمالية والفنية التي ستحتاجها لكل خطوة من خطوات دورة التغذية الراجعة |
| أداة التغذية الراجعة رقم 34: نموذج لتحديد جهات الاتصال والخدمات | يمكن استخدام هذا الجدول كنموذج لتحديد جميع جهات الاتصال لمسارات الإحالة الخاصة بك |
| أداة التغذية الراجعة رقم 11: نموذج ميزانية آليات التغذية الراجعة | نموذج يساعدك على وضع ميزانية مفصلة لآلية التغذية الراجعة |
| أداة التغذية الراجعة رقم 12: الحزمة التدريبية حول التغذية الراجعة المجتمعية | توفر جدول أعمال نموذجي ومجموعات شرائح عروض تقديميه لتدريب جامعي البيانات ومحللي البيانات على آليات التغذية الراجعة المجتمعية |
| أداة المشاركة المجتمعية والمساءلة رقم 7: رصد وتقدير المشاركة المجتمعية والمساءلة | أداة شاملة لرصد وتقدير المشاركة المجتمعية والمساءلة تتضمن مؤشرات، وأسئلة، ووسائل تحقق، وأهداف مقترحة لرصد المشاركة المجتمعية والمساءلة على المستوى المؤسسي وضمن البرامج وعمليات الطوارئ. تتضمن كل علامة تبويب المؤشرات ذات الأولوية ومجموعة واسعة من الخيارات إذا لزم الأمر |
| أداة التغذية الراجعة رقم 13: إرشادات أخذ العينات | وثيقة توجيهية موجزة يمكن أن تساعدك على وضع استراتيجية أخذ العينات الخاصة بك لغايات استطلاع التصورات. |
| أداة التغذية الراجعة رقم 14: قائمة أسئلة استطلاع التصورات | مجموعة من الأمثلة على أسئلة استطلاعات التصورات |
| أداة التغذية الراجعة رقم 15: جدول أعمال ورشة عمل وحول تصميم الاستبيان | يساعدك نموذج جدول الأعمال هذا على تنظيم اجتماع مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لتصميم الأسئلة المناسبة لاستطلاع التصورات. |
| أداة التغذية الراجعة رقم 16: دليل سريع لحلقات النقاش المركزة لاختبار الأسئلة | يساعدك هذا الدليل الموجز على تنظيم حلقات نقاش مركزة لاختبار استبيانك، مما يسمح لك بتنقيح الأسئلة قبل طرح الاستطلاع. |
| أداة التغذية الراجعة رقم 17:قائمة مرجعية لتصميم استطلاعات التصورات | تذكرك هذه القائمة بالاعتبارات الرئيسية عند تصميم استبيان. |
| مرحلة 2: جمع التغذية الراجعة | |
| ***المصدر:*** | ***ما الغرض من المصدر؟*** |
| أداة التغذية الراجعة رقم 18: مهارات مهمة للاستماع الفعال | وثيقة توجيهية تحتوي على أفضل الممارسات حول كيفية الاستماع بفعالية واحترام إلى التغذية الراجعة المجتمعية |
| أداة التغذية الراجعة رقم 33: الخطوات التي يجب اتخاذها عند ورود تغذية راجعة حساسة | ترشد هذه الوثيقة الموجزة المتدرجة أي شخص يتواصل مع أفراد المجتمع لتحديد التغذية الراجعة المجتمعية الحساسة وإحالتها بشكل آمن ومناسب |
| مرحلة 3: إحالة التغذية الراجعة وتحليلها | |
| ***المصدر:*** | ***ما الغرض من المصدر؟*** |
| أداة التغذية الراجعة رقم 19: أساليب ترميز بيانات التغذية الراجعة | توفر نظرة عامة على الطرق المختلفة لترميز البيانات، بدءًا من الأساليب اليدوية وحتى الأساليب التي تعتمد على برامج الكمبيوتر، بالإضافة إلى مزايا وعيوب كل أسلوب من تلك الأساليب |
| أداة التغذية الراجعة رقم 20: كيفية ترميز بيانات التغذية الراجعة المفتوحة | توفر دليلاً تدريجيا حول كيفية ترميز بيانات التغذية الراجعة، بما في ذلك أمثلة حول الشكل الذي تظهر فيه في أساليب الترميز المختلفة (على سبيل المثال، الترميز باستخدام أوراق الملاحظات اللاصقة، الترميز باستخدام إكسل، ونحو ذلك) |
| داة التغذية الراجعة رقم 21: كيفية بناء أو تكييف إطار ترميز | يوفر إرشادات تدريجية حول كيفية إنشاء إطار ترميز للتحليل النوعي وتكييفه واختباره وتحسينه وتحديثه |
| أداة التغذية الراجعة رقم 22: نموذج إطار الترميز وكُتيب الترميز | ورقة إكسل توفر نموذجًا لما قد يبدو عليه إطار الترميز وكُتيب الترميز االمرتبط به، مع الإرشادات والأمثلة |
| أداة التغذية الراجعة رقم 23: نموذج إطار الترميز | أمثلة واقعية لأطر الترميز التي استخدمت أثناء الإيبولا وفيروس كورونا والاستجابات الأخرى والتي يمكن تكييفها |
| أداة التغذية الراجعة رقم 24: نموذج الرسوم البيانية باستخدام إكسل | توفر نموذج رسوم بيانية يمكن أن تساعدك على تصور بيانات استطلاع التصورات |
| أداة التغذية الراجعة رقم 25: أنواع تصنيف البيانات وأمثلة عليها | تقدم ملخصًا للفئات الأكثر شيوعًا لتصنيف البيانات مع مثال موجز لنوع التحليل الذي يمكن أن ينتجه كل منها |
| أداة التغذية الراجعة رقم 26: نموذج إطار تحليلي للتغذية الراجعة المجتمعية | يساعد إطار العمل هذا في هيكلة التحليل والمحادثات حول ما تشاركه المجتمعات معنا ويساعد في دمجها مع مصادر البيانات الأخرى. يمكن استخدامه لتحليل البيانات الثانوية، بالإضافة إلى المساعدة في تنظيم الرموز المتصلة بالتغذية الراجعة المجتمعة المفتوحة وغير المنظمة. |
| مرحلة 4: مشاركة التغذية الراجعة والتصرف بناء عليها | |
| ***المصدر:*** | ***ما الغرض من المصدر؟*** |
| أداة التغذية الراجعة رقم 27: تحديد النمط المناسب لجمهورك | تتضمن جدولاً لتحديد نوع وشكل المعلومات المطلوبة، بالإضافة إلى شجرة القرارات بشأن أنواع المنتجات التي يمكنك تطويرها |
| أداة التغذية الراجعة رقم 28: نماذج لمشاركة التغذية الراجعة المجتمعية | تقدم نظرة عامة على الأساليب المختلفة التي يمكنك من خلالها مشاركة تحليل التغذية الراجعة مع أصحاب المصلحة، ومزايا وعيوب كل أسلوب من تلك الأساليب، ونصائح بشأن الممارسات الجيدة لكل أسلوب من تلك الأساليب |
| أداة التغذية الراجعة رقم 29: الاعتبارات الرئيسية لمشاركة بيانات التغذية الراجعة المجتمعية | نظرة موجزة حول الأشياء الرئيسية التي ينبغي مراعاتها عن مشاركة بيانات التغذية الراجعة المجتمعية |
| أداة التغذية الراجعة رقم 30: المشاركة بين الوكالات أو بين المكاتب للنقاط البارزة في التغذية الراجعة المجتمعية | مستند وورد يقدم نموذجًا لاستبيان لجمع معلومات من مختلف أصحاب المصلحة داخل منظمتك أو خارجها حول كيفية جمع بيانات التغذية الراجعة لتسهيل مشاركة تلك البيانات |
| أداة التغذية الراجعة رقم 31: وضع خطة عمل لمعالجة التغذية الراجعة المجتمعية | توفر شجرة قرارات لمساعدتك في تحديد كيفية اتخاذ الإجراءات استجابة لبيانات تغذية راجعة معينة |
| أداة التغذية الراجعة رقم 32: متعقب إجراءات التغذية الراجعة المجتمعية | جدول بيانات إكسل يوفر نموذجًا لكيفية قيام المنظمة بتتبع الإجراءات التي تتخذها استجابة للتغذية الراجعة المجتمعية |