أداة 8: التوصيفات الوظيفية في المشاركة المجتمعية والمساءلة

محتويات هذه الوثيقة

1. الغرض من هذه الأداة
2. دمج مسؤوليات المشاركة المجتمعية والمساءلة في التوصيفات الوظيفية
3. كفاءات المشاركة المجتمعية والمساءلة للتوصيفات الوظيفية
4. مثال على التوصيفات الوظيفية وتوصيفات الأدوار في المشاركة المجتمعية والمساءلة
   1. توصيفات أدوار المتطوعين في المشاركة المجتمعية والمساءلة
   2. التوصيف الوظيفي لمدير المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية
   3. التوصيفات الوظيفية في المشاركة المجتمعية والمساءلة /المساءلة أمام السكان المتضررين في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
   4. التوصيفات الوظيفية في المشاركة المجتمعية والمساءلة في اللجنة الدولية للصليب الأحمر
5. ملفات تعريف الأدوار والكفاءات الاحتياطية في المشاركة المجتمعية والمساءلة
6. الغرض من هذه الأداة

تتضمن هذه الأداة إرشادات حول كيفية دمج مسؤوليات وكفاءات المشاركة المجتمعية والمساءلة في التوصيفات الوظيفية، بالإضافة إلى مجموعة من الأدوار والتوصيفات الوظيفية الخاصة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة و التي يمكن تكييفها لتناسب الاحتياجات والسياقات المختلفة.

1. دمج مسؤوليات المشاركة المجتمعية والمساءلة في التوصيفات الوظيفية

يستعرض الجدول التالي مجموعة من مسؤوليات المشاركة المجتمعية والمساءلة التي يمكن تضمينها في أنواع مختلفة من التوصيفات الوظيفية وتوصيفات الأدوار غير المتعلقة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة

|  |  |
| --- | --- |
| **الدور** | **مسؤوليات المشاركة المجتمعية والمساءلة المطلوب إضافتها إلى التوصيفات الوظيفية** |
| **الإدارة العليا** | * ضمان وفاء الجمعية الوطنية بالتزاماتها على مستوى الحركة بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة، واستخدام مؤشرات أداء رئيسية لقياس التقدم المحرز * ضمان توافق خطط الجمعية الوطنية وبرامجها وعملياتها مع احتياجات المجتمع وأولوياته وتفضيلاته * تمكين الجمعية الوطنية من أن تكون خاضعة للمساءلة أمام المجتمعات، من خلال تخصيص الموارد البشرية والمالية الكافية، ودعم عملية دمج التزامات المشاركة المجتمعية في الاستراتيجية والخطط والسياسات والأساليب * خلق ثقافة تنظيمية للمساءلة، من خلال ضمان التواصل الداخلي الجيد، وزيادة مشاركة الموظفين والمتطوعين في عملية صنع القرار، وإنشاء آلية تغذية راجعة للموظفين والمتطوعين. |
| **الموظفون المشاركون في البرامج والعمليات** (بما في ذلك مدراء الفروع والمدراء والمسؤولين وموظفو الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج، ونحو ذلك) | * (إذا كان من الممكن إضافة مسؤولية واحدة فقط) * ضمان توافق البرنامج و/أو الاستجابة لحالات الطوارئ مع احتياجات الناس وأولوياتهم وتفضيلاتهم الأشخاص بهدف خدمتهم، من خلال دمج الأساليب التشاركية والتواصل المفتوح والصادق وآليات الاستماع والتصرف بناءً على التغذية الراجعة. * (بخصوص المسؤوليات المحددة والمفصلة على نحو أوسع) * ضمان تدريب الموظفين والمتطوعين ودعمهم لإشراك المجتمعات بشكل فعال في عملهم * أن تكون التقييمات بشفافية وتشاركية، وتشكل فهمًا شاملاً للسياق والاحتياجات والأساليب المناسبة للمشاركة المجتمعية * ضمان تصميم البرنامج/الاستجابة بمشاركة أفراد المجتمع ومدخلاتهم، بما في ذلك الرجال والنساء والفتيان والفتيات وأي فئات مهمشة * ضمان احتواء الخطط والميزانيات على الأنشطة والمؤشرات التي تحدد وتقيس كيفية إشراك المجتمعات * مشاركة المعلومات حول البرنامج/الاستجابة مع أفراد المجتمع على نحو منتظم، باستخدام أفضل الأساليب للوصول إلى فئات مختلفة * تمكين المشاركة المجتمعية النشطة في إدارة وتوجيه البرنامج/الاستجابة * دمج آلية التغذية الراجعة المجتمعية في البرنامج/الاستجابة، وضمان تحليل التغذية الراجعة والاستجابة لها والتصرف بناءً عليها * مراجعة البرنامج/الاستجابة وتعديلها وتحسينها على نحو منتظم، بناءً على التغذية الراجعة المجتعية ومعلومات الرصد * ضمان شمول تقييم البرنامج/الاستجابة للمجتمعات، بما في ذلك الاستفسار عن رضاهم والأمور التي يمكن تحسينها |
| التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ | * مراجعة جميع الخطط والميزانيات لضمان تلبيتها للإجراءات الدنيا في المشاركة المجتمعية والمساءلة * دمج وجهات النظر المجتمعية في التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ، بما في ذلك استحداث مؤشرات لرصد المساءلة وإدراج بيانات التغذية الراجعة المجتمعية في عمليات الرصد والإبلاغ * دعم ثقافة التعلم والمشاركة داخل الجمعية الوطنية، بما في ذلك ضمان استخدام النجاحات والإخفاقات السابقة في توجيه البرامج والاستجابات الجديدة |
| **الموارد البشرية** | * دعم المنظمة لتوظيف الموظفين ذوي المواقف والمهارات الصحيحة لدعم المشاركة المجتمعية والمساءلة الفعالة ، ورصد ذلك كجزء من عمليات التقييم * ضمان إحاطة الموظفين والمتطوعين وأعضاء مجلس الإدارة الجدد بشأن التزامات الجمعية الوطنية تجاه المشاركة المجتمعية والمساءلة * ضمان إحاطة جميع الموظفين والمتطوعين على مدونة قواعد السلوك التي يطبقها الصليب الأحمر والهلال الأحمر /أو الجمعية الوطنية وضمان فهمها والتوقيع عليها * دعم عمليات التحقيق في الشكاوى الخطيرة المرفوعة من خلال آليات التغذية الراجعة المجتمعية |
| خدمات الدعم (مثل الخدمات اللجوستية والمالية، ونحوها) | * ضمان المرونة الكافية للعمليات والإجراءات للسماح بإجراء لتغييرات مع تطور سياق المجتمع واحتياجاته * دعم البرامج والعمليات للاستجابة للقضايا أو الطلبات المثارة من خلال التغذية الراجعة المجتمعية وبيانات الرصد * توجيه القرارات اللوجتسية وقرارات الشراء حسب التفضيلات المجتمعية |

1. كفاءات المشاركة المجتمعية والمساءلة للتوصيفات الوظيفية

ليست المشاركة المجتمعية والمساءلة مجموعة من الأنشطة فقط، وإنما طريقة تفكير تعترف بأن أفراد المجتمع شركاء متساوون، وأن مشاركتهم ضرورية لنجاح العمليات والبرامج. يمكن إدراك هذه الحقيقة من خلال الكفاءات أو السلوكيات الأساسية التالية لالمشاركة المجتمعية والمساءلة . ويمكن تضمين تلك الكفاءات والسلوكيات في التوصيفات الوظيفية، كما يمكن التحقق منها أثناء عملية التوظيف، ويمكن تقييمها في التقييمات، وهي تمثل جزءا من خطط التعلم والتطوير. إن الكفاءات الواردة أدناه مستمدة من إطار كفاءات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر و"دليل إدارة الموظفين المستجيية للعملاء" الذي أعدته لجنة الإنقاذ الدولية، والذي يحتوي أيضًا على إرشادات متعمقة حول كيفية تعميم المشاركة المجتمعية والمساءلة في عمليات الموارد البشرية.

|  |  |
| --- | --- |
| **الكفاءة** | **البيان** |
| **مهارات التواصل والتيسير والاستماع** | تعديل أساليب التواصل والتفاعل وفقًا للجمهور والسياق ومستوى القراءة والكتابة، وضمان فهم المعلومات، والاستماع بنشاط إلى أفكار الآخرين ووجهات نظرهم؛ وتشجيع الآخرين على مشاركة آرائهم وأفكارهم |
| **احترام التنوع** | معاملة الأفراد والمجموعات بإنصاف وإظهار الاحترام لجميع الأشخاص على قدم المساواة، دون أي تمييز على أساس الجنسية أو العرق أو المتعقدات الدينية أو الطبقة أو الآراء السياسية أو أي سبب آخر |
| **النزاهة** | العمل وفقًا للمبادئ والقيم الأساسية لحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، بطريقة شفافة وخاضعة للمساءلة. ومعرفة هياكل السلطة الموجودة في المجتمع والتصرف بطريقة لا تعزز تلك الهياكل |
| **التعلم والتحسين** | الاهتمام بأفكار الآخرين وتشجيعهم على طرحها. تثمين وجهات النظر والمقترحات المجتمعية والتعلم منها. البحث الدائم عن فرص التكييف والتحسين استنادا إلى التغذية الراجعة والتعلم، بما في ذلك السلوكيات والممارسات الخاصة |
| **التعاطف** | الاستعداد لسماع وجهات نظر الآخرين والتعامل برحابة صدر وهدوء عن التعرض للنقد أو الاستماعات إلى حالات إحباط الآخرين |
| **المساءلة** | مراعاة الالتزامات وتحمل مسؤولية تحقيق نتائج عالية الجودة. تحمل مسؤولية القرارات والتصرفات |

1. مثال على على التوصيفات الوظيفية وتوصيفات الأدوار في المشاركة المجتمعية والمساءلة

يمكن تعديل نموذج التوصيفات الوظيفية في المشاركة المجتمعية والمساءلة التالي حسب الحاجة.

* 1. تصيفات أدوار الفروع/المتطوعين في المشاركة المجتمعية والمساءلة

الغرض من الدور

تساعد جهة تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة في الفروع على تعزيز أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة وتنفيذها في فرعها، بما في ذلك دعم المتطوعين الآخرين لضمان إطلاع المجتمعات وقدرتها على المشاركة وتقديم التغذية الراجعة والشكاوى إلى الجمعية الوطنية.

المسؤوليات

* المساعدة على ضمان مستوى جيد من العمل مع المجتمعات أثناء أنشطة الفرع وبرامجه وعمليات الاستجابة لحالات الطوارئ، ما في ذلك:
* ضمان تنفيذ التقييمات مع احترام المجتمع، وتشكيل فهم شامل للسياق واحتياجات الناس وألوياتهم وأفضل أساليب المشاركة المجتمعية
* تصميم أنشطة الفرع بالتعاون مع أفراد المجتمع واستخدام مدخلاتهم، بما في ذلك الرجال والنساء والفتيان والفتيات وأي فئات مهمشة
* مشاركة المعلومات حول الجمعية الوطنية والفرع وأنشطته مع أفراد المجتمع، باستخدام أفضل الأساليب للوصول إلى الفئات المختلفة
* إشراك أفراد المجتمع في تخطيط أنشطة الفرع وتنفيذها، على سبيل المثال، من خلال اللجان واللقاءات المجتمعية
* المساعدة في إعداد وإدارة آليات التغذية الراجعة المجتمعية، بما في ذلك ضمان تسجيل جميع التغذيات الراجعة ومشاركتها مع مدير الفرع و/أو مدير المشاركة المجتمعية والمساءلة في المقر الرئيسي، وحصول المجتمعات على رد
* جمع التغذية الراجعة من المتطوعين والاستماع لها بشأن ما يحدث في المجتمعات، ومناقشة كيفية التصرف بناء على التغذية الراجعة تلك
* مناقشة كيفية تكييف أنشطة الفرع وتحسينها، استنادا إلى التغذية الراجعة المجتمعية وبيانات الرصد
* تقديم التدريب والمشورة والدعم لمتطوعي الفرع لغايات تعزيز المشاركة المجتمعية في عملهم
* التصرف كحلقة وصل لالمشاركة المجتمعية والمساءلة بين الفرع ومدير المشاركة المجتمعية والمساءلة في المقر الرئيسي، ومشاركة المعلومات حول أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة والمساعدة على تننفيذ خطط المشاركة المجتمعية والمساءلة وسياساتها وأساليبها التي تتبناها الجمعية الوطنية في الفرع
* دعم رصد أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة في الفرع، بما في ذلك مشاركة البيانات مع مدير الفرع
* تنسيق أنشطة المشاركة المجتمعية والمساءلة في الفرع مع السلطات المحلية وأصحاب المصحلة الآخرين
  1. التوصيف الوظيفي لمدير المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية

تتوافق المسؤوليات الوظيفية في التوصيف الوظيفي مع الإجراءات الدنيا لالمشاركة المجتمعية والمساءلة وفقا لدليل المشاركة المجتمعية والمساءلة .

لا تكون جميع المسؤوليات ذات صلة بكل جمعية من الجمعيات الوطنية، لذا يرجى تعديل تلك الالتزامات أو إلغاءها أو الإضافة عليها حسب الحاجة. لا يجوز أن يشمل الوصف الوظيفي جميع المسؤوليات المدرجة في هذه الوثيقة، لذا ينبغي عليك اختيار المسؤوليات التي تتناسب مع أولويات واحتياجات المشاركة المجتمعية والمساءلة في جمعيتك الوطنية، وحذف المسؤوليات التي لا تكون مناسبة لسياقك.

يمكن تكييف هذا التوصيف الوظيفي ليتناسب مع منصب المدير أو المسؤول. اختر اللغة التي تتوافق مع الدور، على سيل المثال، القيادة أو الدعم، واحذف حسب الاقتضاء عندما ترى نصا مظللا. تكون النصوص المظللة بالأصفر بالكامل مناسبة فقط لدور على مستوى المدير.

|  |
| --- |
| التوصيف الوظيفي |

|  |  |
| --- | --- |
| المسمى الوظيفي | مدير/مسؤول المشاركة المجتمعية والمساءلة |
| الموقع |  |
| منصب المشرف |  |
| عدد التقارير المباشرة |  |

الغرض من الوظيفة

|  |
| --- |
| يتولى مدير/مسؤول المشاركة المجتمعية والمساءلة قيادة/دعم الجهود الرامية إلى إضفاء الطابع المؤسسي على المشاركة المجتمعية والمساءلة وتعزيزها ضمن أساليب عمل <أدخل اسم الجمعية الوطنية> وبرامجها وعملياتها. يتضمن ذلك بناء/المساعدة في بناء فهم وقدرات المشاركة المجتمعية والمساءلة عبر المنظمة، ودمج/المساعدة في دمج المشاركة المجتمعية والمساءلة في استراتيجية الجمعية الوطنية وخططها وسياساتها وإرشاداتها وأدواتها وإدارة/دعم آلية التغذية الراجعة والشكاوى. يعمل مدير/مسؤول المشاركة المجتمعية والمساءلة أيضًا مع زملائه لدمج المشاركة المجتمعية الهادفة والتواصل المفتوح والصادق وآليات الاستماع التغذية الراجعة والتصرف بناء عليها ضمن البرامج والعمليات. |

|  |
| --- |
| يتولى مدير/مسؤول المشاركة المجتمعية والمساءلة :  قيادة/ دعم عملية إضفاء الطابع المؤسسي على المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية:   * تقديم المشورة والتوجيه للقيادة العليا حول كيفية تعزيز الجمعية الوطنية لأساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة وإضفاء الطابع المؤسسي عليها * بناء/المساعدة في بناء قدرات الموظفين والمتطوعين على تعميم وتنفيذ المشاركة المجتمعية والمساءلة من خلال تقديم/دعم نشر التدريب وعمليات الإحاطة بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة على جميع مستويات الجمعية الوطنية * وضع/المساعدة في وضع سياسة و/أو المشاركة المجتمعية والمساءلة للجمعية الوطنية، بما في ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس كيفية وفاء الجمعية الوطنية بالتزاماتها بشأن المساءلة * وضع/المساعدة في وضع مقترحات تمويل المشاركة المجتمعية والمساءلة ودمج المشاركة المجتمعية والمساءلة في مقترحات القطاعات الأخرى * إنشاء/المساعدة في إنشاء فريق المشاركة المجتمعية والمساءلة داخل الجمعية الوطنية، بما في ذلك جهات تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة لكل فرع من الفروع * قيادة/دعم عملية دمج المشاركة المجتمعية والمساءلة في استراتيجية الجمعية الوطنية وخططها السنوية وجميع سياستها وأدواتها ذات الصلة حتى تصبح طريقة عمل متبعة لجميع الموظفين والمتطوعين * دعم زملاء الموارد البشرية لدمج الالتزامات تجاه المساءلة في جميع توصيفات أدوار الموظفين والمتطوعين المعنيين، ومناصبهم، وعمليات تقييمهم * العمل مع زملاء التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ لضمان تضمين المشاركة المجتمعية والمساءلة في جميع الخطط، بالإضافة إلى مؤشرات لقياس التقدم، و ضمان تغطيتها في تقارير الجهات المانحة والشركاء * إنشاء/المساعدة في إنشاء آلية وطنية للتغذية الراجعة المجتمعية للجمعية الوطنية، والعمل مع الزملاء والمجتمعات لضمان إنشاء آلية فعالة وموثوقة قادرة على جمع التغذية الراجعة وتحليلها والاستجابة لها والتصرف بناءً عليها وإحالتها إلى الوكالات الأخرى   أو، في حال كانت تستخدم الجمعية الوطنية فعليا آلية تغذية راجعة   * إدارة/المساعدة في إدارة آلية التغذية الراجعة المجتمعية التي تستخدمها الجمعية الوطنية، وضمان جمع التغذية الراجعة وتحليلها والاستجابة لها والتصرف بناءً عليها وإحالتها إلى الوكالات الأخرى حسب الضرورة   تقديم/المساعدة في تقديم الدعم والإرشادات المتعلقة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة للبرامج والعمليات لغايات:   * تدريب موظفي/متطوعي البرنامج والعمليات والمتطوعين على الإجراءات الدنيا للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو إحاطتهم بشأنها، بما في ذلك أدوارهم ومسؤولياتهم في تلبية تلك الإجراءات * ضمان أن تكون التقييمات شفافة وتشاركية، وأنها تفضي إلى فهم شامل للسياق واحتياجات الأشخاص وأولوياتهم، والأساليب الأكثر ملاءمة للمشاركة المجتمعية * ضمان تصميم البرامج والاستجابات بمشاركة أفراد المجتمع والاستعانة بمدخلاتهم، بما في ذلك الرجال والنساء والفتيان والفتيات وأي مجموعات مهمشة أو معرضة للخطر * دمج أنشطة ومؤشرات المشاركة المجتمعية والمساءلة في خطط البرنامج والاستجابة وميزانياتها * مشاركة المعلومات حول البرنامج أو الاستجابة على نحو منتظم مع أفراد المجتمع، باستخدام أفضل الأساليب للوصول إلى فئات مختلفة * تمكين المشاركة المجتمعية النشطة في إدارة البرامج والاستجابات وتوجييها * إنشاء وإدارة آليات التغذية الراجعة المجتمعية، بما في ذلك عمليات لضمان تحليل التغذية الراجعة والاستجابة لها والتصرف بناءً عليها * مراجعة البرامج والعمليات وتعديلها وتحسينها على نحو منتظم، بناءً على التغذية الراجعة المجتمعية وبيانات الرصد * ضمان إشراك المجتمعات في تقديرات البرنامج والاستجابة، بما في ذلك الاستفسار عن رضاهم عن البرنامج أو الاستجابة، وكيفية تقديمه، والأشياء التي يمكن تحسينها   دعم/المساعدة في دعم دمج المشاركة المجتمعية وأساليب التواصل بشأن المخاطر في برامج تغيير السلوك والاستجابة للأوبئة، بما في ذلك:   * تدريب موظفي ومتطوعي برنامج تغيير السلوك أو الاستجابة للأوبئة على المشاركة المجتمعية والمساءلة وأساليب التواصل بشأن المخاطر أو أحاطتهم بشأنها * الخروج بفهم شامل لسياق المجتمع والمعارف والمواقف والمعتقدات والممارسات والشائعات الحالية المتداولة في المجتمع * إنشاء آلية تغذية راجعة مجتمعية قادرة على جمع المتعقدات والمخاوف والأسئلة والشائعات والمقترحات المجتمعية وتحليلها * ضمان تحليل التغذية الراجعة والتصورات والآراء المجتمعية على نحو منتظم واستخدامها لتوجيه التغييرات والتحسينات على البرنامج/الاستجابة * مشاركة المعلومات الدقيقة وفي الوقت المناسب حول المخاطر أو السلوكيات الرئيسية من خلال مصادر وقنوات الاتصال الموثوقة والمفضلة * دعم البرامج والعمليات لتحديث المعلومات التي تُشارك مع المجتمعات على نحو منتظم، بناءً على المتعقدات والمخاوف والأسئلة والشائعات والمقترحات المجتمعية * العمل مع المجتمعات لتحديد الحلول التي يقودها المجتمع لمواجهة التحديات وتحسين السلوكيات و/أو الحد من انتشار العدوى   التنسيق والتمثيل   * تنسيق/المساعدة في تنسيق أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية، بما في ذلك مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر والجمعيات الوطنية الشريكة، داخل البلد وعلى المستوى الإقليمي والعالمي * دعم إطلاق مبادرات المشاركة المجتمعية والمساءلة العالمية، بما في ذلك المعايير والإجراءات الدنيا، داخل الجمعية الوطنية * التنسيق/المساعدة في تنسيق جهود المشاركة المجتمعية والمساءلة مع الشركاء الخارجيين، بما في ذلك مجموعة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بالمشاركة المجتمعية والمساءلة والمساءلة أمام السكان المتضررين، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية الأخرى، والحكومة * تحديد فرص الشراكات مع المنظمات الخارجية، والتي يمكن أن تساعد في تعزيز أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية * جعل/المساعدة في جعل الجمعية الوطنية كجهة فاعلة رائدة في المشاركة المجتمعية والمساءلة من خلال مشاركة وتبادل أفضل الممارسات وقصص النجاح داخل الحركة وخارجها.   ادارة المشروع   * وضع وإدارة خطط المشاركة المجتمعية والمساءلة وميزانياتها للجمعية الوطنية * إدارة الجهات المانحة، بما في ذلك المقترحات وإدارة التعهدات وإعداد التقارير * قيادة وإدارة فريق المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية |

**Job description**

**متطلبات الوظيفة**

|  |  |
| --- | --- |
| **التعليم** | |
| شهادة جامعية في أحد المجالات ذات الصلة مثل المشاركة المجتمعية، أو التنمية المجتمعية، أو التواصل الاجتماعي وتغيير السلوك، أو علم الاجتماع، أو الأنثروبولوجيا، أو التثقيف الصحي، أو خبرة العمل ذات الصلة | |
| **الخبرة** |  |
| ثلاثة/خمسة سنوات خبرة في العمل في مجال المشاركة المجتمعية والمساءلة لدى منظمة إنسانية أو تنموية | |
| خبرة في تصميم وتنفيذ أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة ، بما في ذلك آليات التغذية الراجعة المجتمعية، وأدوات التواصل مع المجتمعات (الإذاعة، ووسائل التواصل الاجتماعي، والتعبئة الاجتماعية) وعمليات التخطيط التشاركي. | |
| خبرة في تخطيط وتنفيذ أساليب وأنشطة تغيير السلوك أو التواصل بشأن المخاطر | |
| خبرة في تصميم/تنفيذ التدريبات وبناء قدرا الموظفين والمتطوعين | |
| خبرة في تخطيط وتنفيذ أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة في عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ | |
| خبرة في تصميم/تنفيذ/دعم التقييمات والمشاورات المجتعية والبحوث و/أو حلقات النقاش المركزة | |
| خبرة في العمل لدى الصليب الأحمر/الهلال الأحمر | |
| **المعارف والمهارات** | |
| القدرة على تحليل وتحديد مجالات التحسينات في البرامج والعمليات من خلال دمج أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة وأنشطتها | |
| مهارات ممتازة في التعامل مع الآخرين والتواصل والتشبيك، والقدرة على بناء علاقات مع الأشخاص على جميع مستويات المنظمة ومع الشركاء والمنظمات الخارجية | |
| مهارات ممتازة في إدارة المشاريع، والقدرة على العمل تحت الضغط وإدارة مشاريع متعددة في وقت واحد، وفقًا لمعايير عالية وفي الموعد النهائي | |
| الحماس الكبير والدفع الذاتي لأخذ زمام المبادرة وقيادة الفرق والعمليات | |
| مهارات قوية في التقديم والتيسيير والتدريب | |
| معرفة جيدة في مسائل النوع الاجتماعي والتنوع | |
| الجاهزية للسفر | |
| **الكفاءات** | |
| مهارات التواصل والتيسير والاستماع | |
| **احترام التنوع** | |
| **النزاهة** | |
| التعلم والتحسين | |
| العاطفة | |
| **المساءلة** | |

* 1. التوصيفات الوظيفية في المشاركة المجتمعية والمساءلة في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

فيما يلي مثال منصب كبير موظفي المشاركة المجتمعية والمساءلة في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر على مستوى المجموعة

|  |
| --- |
| التوصيف الوظيفي |

|  |  |
| --- | --- |
| المسمى الوظيفي | كبير موظفي المشاركة المجتمعية والمساءلة |
| الموقع |  |
| منصب المشرف |  |
| عدد التقارير المباشرة |  |

الغرض من الوظيفة

|  |
| --- |
| يكون كبير موظفي المشاركة المجتمعية والمساءلة مسؤولاً عن قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة وتطويرها عبر مجموعة XX وضمان دمجها في أساليب عمل الجمعية الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وعمليات طوارئها وبرامجها طويلة المدى على المستويين القطري والإقليمي.  يقدم هذا المنصب المشورة والتدريب الاستراتيجي والفني لبناء قدرات الجمعية الوطنية والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لدمج أساليب أكثر منهجية بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة طوال مدة دورة البرنامج و الكوارث. ويشمل ذلك العمل مع الزملاء لدمج المشاركة المجتمعية الهادفة، والتواصل المفتوح والصادق، وآليات الاستماع إلى التغذية الراجعة والتصرف بناءً عليها، ضمن البرامج والعمليات.  يكون صاحب المنصب مسؤولاً عن جميع جوانب إدارة المشروع والميزانية ويعمل كممثل للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر عن المجموعة، والتنسيق بشأن أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة داخل حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر وخارجها، من خلال الشبكات المشتركة بين الوكالات. |

واجبات الوظيفية ومسؤولياتها (احذف المسؤوليات غير المناسبة)

|  |
| --- |
| تطوير المشاركة المجتمعية والمساءلة وبناء القدرات   * المسؤولية عن نشر أسلوب منهجي ومتكامل بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة داخل الاتحاد الدولي وعبر جميع الجمعيات الوطنية في المجموعة من خلال تعميم المشاركة المجتمعية والمساءلة في خطط الاتحاد الدولي والجمعية الوطنية وعملياتها وإجراءاتها * العمل بشكل وثيق مع زملاء قطاع الجمعية الوطنية والاتحاد الدولي لمساعدتهم على تحديد الثغرات في أسلوبهم بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة ودعمهم لمعالجة تلك الثغرات من خلال دمج و/أو توسيع نطاق أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة المناسبة * إدارة عملية دمج المشاركة المجتمعية والمساءلة في عمليات وخطط الطوارئ داخل المجموعة، بما في ذلك توفير وتنظيم دعم القدرات الاحتياطية المتصلة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية * قيادة المستشار الفني لالمشاركة المجتمعية والمساءلة داخل المجموعة، و تقديم المشورة والدعم والتدريب لموظفي الجمعية الوطنية والاتحاد الدولي حول كيفية: * ضمان أن تكون التقييمات شفافة وتشاركية، وأنها تفضي إلى فهم شامل للسياق واحتياجات الأشخاص وأولوياتهم، والأساليب الأكثر ملاءمة للمشاركة المجتمعية * ضمان تصميم البرامج والاستجابات بمشاركة أفراد المجتمع والاستعانة بمدخلاتهم، بما في ذلك الرجال والنساء والفتيان والفتيات وأي مجموعات مهمشة أو معرضة للخطر * دمج أنشطة ومؤشرات المشاركة المجتمعية والمساءلة في خطط البرنامج والاستجابة وميزانياتها * مشاركة المعلومات حول البرنامج أو الاستجابة على نحو منتظم مع أفراد المجتمع، باستخدام أفضل الأساليب للوصول إلى فئات مختلفة * تمكين المشاركة المجتمعية النشطة في إدارة البرامج والاستجابات وتوجييها * إنشاء وإدارة آليات التغذية الراجعة المجتمعية، بما في ذلك عمليات لضمان تحليل التغذية الراجعة والاستجابة لها والتصرف بناءً عليها * مراجعة البرامج والعمليات وتعديلها وتحسينها على نحو منتظم، بناءً على التغذية الراجعة المجتمعية وبيانات الرصد * ضمان إشراك المجتمعات في تقديرات البرنامج والاستجابة، بما في ذلك الاستفسار عن رضاهم عن البرنامج أو الاستجابة، وكيفية تقديمه، والأشياء التي يمكن تحسينها * دعم عملية دمج المشاركة المجتمعية وأساليب التواصل بشأن المخاطر في برامج تغيير السلوك والاستجابة للأوبئة، بما في ذلك: * الخروج بفهم شامل لسياق المجتمع والمعارف والمواقف والمعتقدات والممارسات والشائعات الموجودة في المجتمع * إنشاء آلية تغذية راجعة مجتمعية قادرة على جمع المعتقدات والمخاوف والأسئلة والشائعات والمقترحات المجتمعية وتحليلها * ضمان تحليل التغذية الراجعة والتصورات والآراء المجتمعية على نحو منتظم واستخدامها لتوجيه التغييرات والتحسينات على البرنامج/الاستجابة * مشاركة المعلومات الدقيقة وفي الوقت المناسب حول المخاطر أو السلوكيات الرئيسية من خلال مصادر وقنوات الاتصال الموثوقة والمفضلة * دعم البرامج والعمليات لتحديث المعلومات التي تُشارك مع المجتمعات على نحو منتظم، بناءً على المتعقدات والمخاوف والأسئلة والشائعات والمقترحات المجتمعية * العمل مع المجتمعات لتحديد الحلول التي يقودها المجتمع لمواجهة التحديات وتحسين السلوكيات و/أو الحد من انتشار العدوى * تخطيط تدريبات المشاركة المجتمعية والمساءلة وتقديمها لموظفي ومتطوعي الاتحاد الدولي والجمعية الدولية، وتزويد الأشخاص بالمهارات والمعارف اللازمة لإطلاق وإدارة أدوات وأساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة ضمن برامجهم وعملياتهم * دعم نشر وتكييف أدوات المشاركة المجتمعية والمساءلة ومنهجياتها وأنشطتها في الحركة، على النحو المحدد في دليل المشاركة المجتمعية والمساءلة ومجموعة أدواتها الصادرة عن الحركة، لدعم البرامج والعمليات * تطوير التعلم القائم على الأدلة الذي يوضح تأثير المشاركة المجتمعية على جودة وفعالية البرامج من خلال دعم نشر الأبحاث واستطلاعات الأثر ودراسات التصورات ودراسات الحالة.   **إدارة المشاريع والميزانيات**   * ضمان تماشي الإنفاق على تعهدات المشاركة المجتمعية والمساءلة مع الميزانيات. * وضع خطط وميزانيات المشاركة المجتمعية والمساءلة للمجموعة وإدارتها، بما في ذلك ضمان إدراج المشاركة المجتمعية والمساءلة في الخطط والاستراتيجيات على مستوى المجموعة * إدارة الجهات المانحة، بما في ذلك المقترحات، وإدارة التعهدات، وإعداد التقارير.   التنسيق والتمثيل والعلاقات وإعداد التقارير   * العمل بصفة ممثل لالمشاركة المجتمعية والمساءلة للمجموعة، وقيادة تنسيق جهود المشاركة المجتمعية والمساءلة عبر الجمعيات الوطنية والجمعيات الوطنية الشريكة والاتحاد الدولي * العمل بشكل وثيق مع زملاء المشاركة المجتمعية والمساءلة العالميين والإقليميين لضمان وجود الاتساق والتنسيق بين جهود المشاركة المجتمعية والمساءلة على مستوى المجموعة والمستويين الإقليمي والعالمي * تنسيق جهود المشاركة المجتمعية والمساءلة مع الشركاء الخارجيين، بما في ذلك مجموعة العمل المشتركة بين الوكالات المعنية بالمشاركة المجتمعية والمساءلة/المساءلة أمام السكان المتضررين، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية الأخرى، والحكومة * تحديد فرص الشراكة مع المنظمات الخارجية * جعل الاتحاد الدولي جهة فاعلة رائدة في المشاركة المجتمعية والمساءلة من خلال مشاركة وتبادل أفضل الممارسات وقصص النجاح داخل الحركة وخارجها. |

متطلبات الوظيفة

|  |  |
| --- | --- |
| **التعليم** | |
| شهادة جامعية في أحد المجالات ذات الصلة مثل المشاركة المجتمعية، أو التنمية المجتمعية، أو التواصل الاجتماعي وتغيير السلوك، أو علم الاجتماع، أو الأنثروبولوجيا، أو التثقيف الصحي، أو خبرة العمل ذات الصلة | |
| **الخبرة** |  |
| ثلاثة سنوات خبرة في العمل في مجال المشاركة المجتمعية والمساءلة لدى منظمة إنسانية أو تنموية | |
| خبرة في تصميم وتنفيذ أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة ، بما في ذلك آليات التغذية الراجعة المجتمعية، وأدوات التواصل مع المجتمعات (الإذاعة، ووسائل التواصل الاجتماعي، والتعبئة الاجتماعية) وعمليات التخطيط التشاركي. | |
| خبرة في تخطيط وتنفيذ أساليب وأنشطة تغيير السلوك أو التواصل بشأن المخاطر | |
| خبرة في تصميم/تنفيذ التدريبات وبناء قدرات الموظفين والمتطوعين | |
| خبرة في تخطيط وتنفيذ أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة في عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ | |
| خبرة في تصميم وتنفيذ التقييمات والمشاورات المجتعية والبحوث و/أو حلقات النقاش المركزة | |
| خبرة في العمل على المستوى الدولية أو في بلدان متعددة | |
| خبرة في العمل لدى الصليب الأحمر/الهلال الأحمر | |
| **المعارف والمهارات** | |
| القدرة على تحليل وتحديد مجالات التحسينات في البرامج والعمليات من خلال دمج أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة وأنشطتها | |
| مهارات قوية في المناصرة والتفاوض، والقدرة على إقناع الزملاء على جميع المستويات بأهمية دمج المشاركة المجتمعية والمساءلة في أساليب العمل | |
| مهارات ممتازة في التعامل مع الآخرين والتواصل والتشبيك، والقدرة على بناء علاقات مع الأشخاص على جميع مستويات المنظمة ومع الشركاء الخارجيين والمنظمات الخارجية | |
| مهارات ممتازة في إدارة المشاريع، والقدرة على العمل تحت الضغط وإدارة مشاريع متعددة في وقت واحد، وفقًا لمعايير عالية وفي الموعد النهائي | |
| الحماس الكبير والدفع الذاتي لأخذ زمام المبادرة وقيادة الفرق والعمليات | |
| مهارات قوية في التقديم والتيسيير والتدريب | |
| معرفة جيدة في مسائل النوع الاجتماعي والتنوع | |
| الجاهزية للسفر | |
| **الكفاءات** | |
| مهارات التواصل والتيسير والاستماع | |
| **احترام التنوع** | |
| **النزاهة** | |
| التعلم والتحسين | |
| العاطفة | |
| **المساءلة** | |

* 1. **التوصيفات الوظيفية في المشاركة المجتمعية والمساءلة /المساءلة أمام السكان المتضررين في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر**

فيما يلي مثالان على مناصب المشاركة المجتمعية والمساءلة في الاتحاد الدولي. يرجى العلم أن الاتحاد الدولي يستخدم مصطلح المساءلة أمام السكان المتضررين بدلا من مصطلح المشاركة المجتمعية والمساءلة. فيما يلي التوصيف الوظيفي لمنصب المساءلة أمام السكان المتضررين على مستوى البعثات ودور المستشار الإقليمي.

التوصيف الوظيفي لموظفي المساءلة أمام السكان المتضررين على مستوى البعثات (نسخة موجزة)

**المسؤوليات الوظيفية**

**التنسيق والتقييمات الذاتية للمساءلة أمام السكان المتضررين**

* تخطيط التقييم الذاتي السنوي للمساءلة أمام السكان المتضررين مع فريق المساءلة أمام السكان المتضررين، مما يضمن المشاركة المناسبة والتمثيلية داخل البعثة وجمع الأدلة لدعم نتائج التقييم الذاتي.
* العمل على دمج آراء الأشخاص المتضررين في هذه المسألة بشكل هادف ومنهجي
* تيسير المناقشة داخل البعثة لتحديد الأولويات ووضع خطة تحسين وفقا لنتائج التقييم الذاتي للمساءلة أمام السكان المتضررين.
* الحصول على الدعم من المتخصصين الداخليين لمعالجة القضايا الموضوعية التي تتطلب دعمًا عميقًا
* جمع التغذية الراجعة اللازمة وإرسالها إلى فريق المساءلة أمام السكان المتضررين لغايات التحسين المستمر لأداة التقييم الذاتي.

تطوير القدرات والدعم الفني

* المشاركة النشطة في عملية التعلم من الأقران
* المساهمة في تطوير القدرات من خلال جمع الأمثلة ودراسات الحالة وتبادلها وتقديم التدريب على مستوى البعثة
* تضمين بُعد من أبعاد الحركة ضمن تطوير القدرات
* مناقشة البعثة بشأن العقبات التي تحول دون تحسين الممارسة في المساءلة أمام السكان المتضررين وتحديد تلك العقبات بهدف إحالتها و/أو معالجتها على المستوى ذي الصلة.
* تقديم المشورة للبعثات وتدريبها - بدعم من فريق المساءلة أمام السكان المتضررين- حول الإجراءات التي سيتم اتخاذها وفقا لنتائج التقييم الذاتي للمساءلة أمام السكان المتضررين.

**المناصرة والتمثيل**

* رفع مستوى الوعي وخلق التأييد للمساءلة أمام السكان المتضررين على مستوى البعثة.
* إنشاء شبكة ممارسين في البعثة والتعلم من الأقران في منظمات المعونة الأخرى.

**السياسة والاستراتيجية والأداء**

* المساهمة في وضع الاستراتيجية والسياسة والتحليلات المؤسسية والبحوث والمساءل المحورية حول المساءلة أمام السكان المتضررين.

المستشار الإقليمي للمساءلة أمام السكان المتضررين

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **العائلة** | العمليات | **المستوى:** | C1 |
| **العائلة الثانوية** |  | **الرمز:** |  |
| **المنصب الخارجي المحتمل** | AAP regional advisor  مستشار إقليمي للمساءلة أمام السكان المتضررين | **مسؤول أمام:** | نائب رئيس البعثة، و رئيس توجيه العمليات بخصوص الإدارة الفنية |
| **مسؤوليات إدارة الأفراد \*** | لا | **المكتب الميداني/المقر الرئيسي** | المكتب الميداني |

(\*) في العادة، إدارة 3 أشخاص على الأقل

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الأدوار النمطية السابقة:** | هذا دور جديد داخل اللجنة الدولية للصليب الأحمر. تشمل الخبرة الأساسية العمل في برامج اللجنة الدولية لضمان فهم السياق التشغيلي وكيفية عمل اللجنة الدولية والشيء الذي تنفذه من منظور واسع. تشمل تلك الأدوار- على سبيل المثال- كبار الموظفين والمندوبين الميدانيين في مجال الحماية، ورئيس المكتب، ورئيس البعثة الفرعي، ومنسق الأعمال، والمستشار الإقليمي المعني بالعنف الجنسي، والحماية المجتمعية والنوع الاجتماعي.  لاستكمال ذلك، تكون الخبرة والاهتمام في مجال الرصد والتقييم وشمول التنوع وجودة البرنامج على نطاق أوسع أمرًا مهمًا. بخصوص أغلبية الناس، سيكون هناك بُعدا تدريبيا وتأهيليا قويا مع الفريق في جنيف عند البدء بهذا الدور. | **الأدوار النمطية التالية:** | الإدارة الميدانية للخط الأحمر  المناصب الاستشارية العليا في المقر الرئيسي والمكتب الميداني |

|  |
| --- |
| **الغرض** |

يدعم المستشار الإقليمي للمساءلة أمام السكان المتضررين البعثات التشغيلية في جهودها الرامية إلى توثيق ومراجعة وتحسين الممارسات المتعلقة بالعناصر الداعمة للاستجابة الإنسانية التي تكون ذات صلة وشاملة ومتاحة فعالة ومراعية لسياق تلك البعثات. ويعزز المستشار الطبيعة الإقليمية للمنصب لتوثيق وتبادل الممارسات الجيدة في جميع أنحاء المنطقة ومع اللجنة الدولية للصليب الأحمر على المستوى العالمي.

|  |
| --- |
| **الخضوع للمساءلة والمسؤوليات** |

المسؤوليات الوظيفية:

* **تيسير التقييمات الذاتية السنوية للمساءلة أمام السكان المتضررين** للبعثات التشغيلية في المنطقة من خلال تنظيم الاستطلاع عبر الإنترنت وتجميع النتائج وتيسير المناقشة حولها مع الإدارة
* **تقديم المشورة للبعثات وتدريبها** حول السياقات ذات الأولوية بشأن الإجراءات التي يجب اتخاذها على ضواء نتائج التقييم الذاتي للمساءلة أمام السكان المتضررين، مما يساعد على إدراج العناصر ذات الصلة في التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ ، ودمجها بشكل أكثر اتساقًا في البرامج، مع مراعاة الجدوى والأثر المتوقع واحتياجات الموارد. وخاصة فيما يتعلق بما يلي:
* فهم وتوثيق ديناميات السلطة وأنماط التمييز والتهميش على جميع المستويات، على سبيل المثال، من الأسرة والمجتمع إلى أعلى مستويات صنع القرار،
* فهم العوامل المختلفة والمترابطة التي تشكل هوية الشخص، على سبيل المثال، الجنس والجنسية والعرق والدين والثقافة والعمر والإعاقة والتوجه الجنسي والهوية الجنسية، ونحوها، وكيف يؤثر ذلك على وضع ذلك الشخص،
* فهم الاحتياجات والقدرات والمخاطر التي تواجهها الفئات التي يحتمل أن تكون في حالة من حالات **الضعف**، على سبيل المثال، النساء، والأشخاص ذوي الإعاقة، والمثليين، والأطفال، وكبار السن، والمهاجرين،
* مراجعة المشكلات والاستجابة لها من خلال منظور الجنس والعمر والإعاقة والتوجه الجنسي والهوية الجنسية وعوامل التنوع الأخرى، والسعي **لجعل البرامج والخدمات أكثر شمولاً وأيسر منالا**،
* زيادة التأثير من خلال فهم المشاكل والاستجابة لها بإسلوب **متعددة التخصصات**،
* **إشراك الناس في القرارات التي تؤثر عليهم** من خلال الأساليب ذات الصلة بالسياق،
* **طلب التغذية الراجعة** من الناس االمتأثرين بالصراع والتصرف بناء عليها كوسيلة لتحسين جودة البرنامج،
* تعزيز قدرات الشركاء في مجال المساءلة أمام السكان المتضررين - ولا سيما داخل الحركة،
* التعامل مع **المعضلات والمفاضلات التشغيلية** أثناء تنفيذ المساءلة أمام السكان المتضررين
* دعم عملية رصد التقدم المحرز، وتقديم **دراسات حالة حول الممارسات الجيدة والدروس المستفادة**، والاستجابة لمتطلبات تقارير الجهات المانحة إذا لزم الأمر،
* توفير **تدريب تمهيدي** حول أساسيات المساءلة أمام السكان المتضررين، وإدراج التنوع من منظور تشغيلي، لبعثات مختارة في المنطقة،
* **التواصل مع أعضاء الحركة** في المنطقة حيثما كان ذلك مناسبًا، للإبلاغ عن تطوير نهج الحركة بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين،
* مناقشة وتحديد **العوائق التي تحول دون تحسين الممارسة** بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين مع البعثات من الناحية التشغيلية وضمن أنظمة وإجراءات اللجنة الدولية بهدف معالجتها على المستوى المناسب،
* تحديد وتطوير القدرات في البعثات، وبناء شبكة ممارسين في حقول الاختصاص والبعثات، وتبادل الخبرات والأدوات ذات الصلة داخل المنطقة وعلى المستوى العالمي حيثما يكون ذلك مناسبا،
* توجيه البعثات نحو المتخصصين الداخليين (**الإحالة**) لمعالجة قضايا محددة تتطلب دعمًا متعمقا، لا سيما فيما يتعلق بإدماج الجنس والعمر و الإعاقة؛ وفهم التفضيلات المحلية فيما يتعلق بنظم الاتصال والتغذية الراجعة، وإدارة المخاطر المتعلقة بالاستغلال والإعتداء الجنسيين، والحماية المجتمعية،
* التحديث والتنسيق مع المنطقة وفريق المساءلة أمام السكان المتضررين في المقر الرئيسي لتحديد الأولويات ومعالجتها،
* البحث عن أوجه التآزر والاستفادة منها مع المستشارين الإقليميين الآخرين والموظفين رفيعي المستوى في المنطقة،
* دعم المنطقة لتطوير/تنفيذ الأجزاء ذات الصلة في **الإطار الاستراتيجي الإقليمي**،
* **تمثيل** اللجنة الدولية للصليب الأحمر في الاجتماعات الإقليمية ذات الصلة، بالتنسيق مع المنطقة والبعثات ذات الصلة.

|  |
| --- |
| **النطاق والتأثير** |

* يعد هذا الدور دورا إقليميا.

|  |
| --- |
| **العلاقات** |

* التفاعل داخليا بشكل أساسي مع البعثات التشغيلية في المنطقة، وفريق المساءلة أمام السكان المتضررين ورئيس توجيه العمليات.
* العمل داخليا بشكل وثيق مع المناصب التكميلية في المجال على سبيل المثال، المستشارون الإقليميون المعنيون بالعنف الجنسي والحماية المجتمعية - لضمان الإحالة المتبادلة وتعزيز أوجه التآزر.
* التفاعل خارجيا مع محاوري الحركة (الجمعيات الوطنية، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر). والتفاعل خارجيا مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني والمجموعات ذات الصلة.
* نفيذ الأدوار الشاملة، والعمل عبر أقسام متعددة، ومع الإدارة ومجالات الاختصاص.

|  |
| --- |
| **الشهادات/المؤهلات العلمية المطلوبة** |

* شهادة ماجستير ذات صلة بالموضوع (مثل القانون ودراسات النوع الاجتماعي والعلاقات الدولية والعلوم السياسية ، ونحو ذلك)
* مهارات اتصال خطية وشفوية عالية المستوى باللغة الإنجليزية ولغة أخرى ذات صلة بالمنطقة، تعد اللغة الفرنسية لغة رئيسية.
* إتقان استخدام الحاسوب.

|  |
| --- |
| **الخبرات المهنية المطلوبة** |

* 10 إلى 12 سنة من الخبرة المهنية، منها 4 سنوات خبرة على الأقل في للجنة الدولية في المكتب الميداني/المقر الرئيسي.
* فهم قوي للبيئة الإنسانية والتحديات التي تواجهها اللجنة الدولية من منظور تشغيلي.
* خبرة في تطوير المشاريع والبرامج الإنسانية وتنفيذها ورصدها والتي تكون في مناطق قريبة من الأشخاص المتضررين من النزاع.
* خبرة في العمل مع مجموعات يحتمل أن تكون في حالة من حالات الضعف على سبيل المثال، النساء والمثليين والأطفال وكبار السن والمهاجرين.
* معرفة واسعة بالأدوات والسياسات التشغيلية والفنية ذات الصلة بالجودة والمساءلة في الاستجابة الإنسانية.
* خبرة مثبتة بإدراج التنوع، مع مهارات وتخصصات محددة في جانب رئيسي واحد على الأقل من التنوع، على سبيل المثال، النوع الاجتماعي وإدراج الإعاقة والعمر والتوجه الجنسي والهوية الجنسية.
* خبرة في تصميم وتقديم تدريب جذاب وتفاعلي للممارسين.
* خبرة في إدارة الأفراد والعلاقات

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **الكفاءات** | |  | |  |
| الكفاءات الرئيسية: | الكفاءات الوظيفية | مستوى الكفاءة (1-4) |  | |
| القيادة |  |  |  | |
| المساءلة |  |  |  | |
| التركيز على المستفيدين والعملاء |  |  |  | |
| تمثيل اللجنة الدولية |  |  |  | |
| العمل الجماعي والتعاون |  |  |  | |
| إدارة الأفراد |  |  |  | |

1. ملفات تعريف الأدوار والكفاءات الاحتياطية في المشاركة المجتمعية والمساءلة

أدت عملية التحسين الاحتياطية التي نفذها الاتحاد الدولي إلى إنشاء أطر جديدة للكفاءة وملفات تعريف الأدوار لتوجيه عمليات النشر في حالات الطوارئ. هذا يتضمن:

* إطار الكفاءات الأساسي [[1]](#footnote-1)، والذي يحدد السلوكيات والمهارات والمعارف التي من المتوقع أن يتمتع بها جميع الموظفين الاحتياطيين في عملية الطوارئ، بغض النظر عن مجال خبرتهم. وهذا يشمل الكفاءات الشاملة مثل المشاركة المجتمعية والمساءلة
* إطار كفاءات المشاركة المجتمعية والمساءلة ، والذي يحدد السلوكيات والمهارات والمعارف المتوقعة لدور مسؤول المشاركة المجتمعية والمساءلة أو دور أو دور منسق المشاركة المجتمعية والمساءلة
* ملفات تعريف الأدوار القياسية، بما في ذلك منسق المشاركة المجتمعية والمساءلة ، ومسؤول المشاركة المجتمعية والمساءلة ، ومسؤول المشاركة المجتمعية والمساءلة المعني بالتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية. نزل أحدث الإصدارات من ملفات تعريف الأدوار من موقع IFRC Go.

إطار الكفاءات الأساسي

فيما يلي كفاءات المشاركة المجتمعية والمساءلة المدرجة ضمن إطار الكفاءات الأساسي. وهذا يعني أنه يتوقع من أي شخص يعمل في دور فني (مستوى 1)، أو إداري (مستوى 2)، أو قيادي (مستوى 3) تنفيذ مسؤوليات المشاركة المجتمعية والمساءلة المتصلة بمستواه.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الشامل | | |
| مستوى 1 | مستوى 2 | مستوى 3 |
| 10. المشاركة المجتمعية والمساءلة  القدرة على تشكيل الاستجابة استنادا إلى صوت المجتمع وتوفير معلومات لتمكين المجتمعات | | |
| * إدراج أساليب وأنشطة لإشراك الأشخاص المتضررين وجمع آرائهم ضمن مجال عملهم * تكييف الأنشطة بناء على التغذية الراجعة الواردة من المجتمعات المتضررة * مشاركة المعلومات القابلة للتنفيذ في الوقت المناسب مع المجتمعات | * تحليل التغذية الراجعة المجتمعية والتصرف بناء عليها وتحسين التدخلات في في قطاعهم أو مجالهم * توجيه تنفيذ أنشطة وأساليب المشاركة والمساءلة في فريقهم ومع أصحاب المصلحة | * خلق بيئة تكون فيها التوجيهات الاستراتيجية قائمة على المشاركة والمساءلة * التعاون مع أصحاب المصالحة للمطالبة ببرامج فعالة من خلال التواصل والمشاركة والخضوع للمساءلة أمام المجتمعات * تمثل احتياجات المجتمعات عند صناع القرارات وواضعي السياسات |

إطار كفاءات المشاركة المجتمعية والمساءلة

يشتمل إطار كفاءات المشاركة المجتمعية والمساءلة على سبع كفاءات قابلة للتطبيق على أي شخص يتولى تنفيذ دور متصل بالمشاركة المجتمعية والمساءلة ، مع مستويات مختلفة من المسؤولية للمنسق/المدير مقابل الدور/المسؤول الفني. تستخدم كفاءات المشاركة المجتمعية والمساءلة كفاءات هذه جنبًا إلى جنب مع إطار الكفاءات الأساسي لأغراض التوظيف والاختيار وإدارة الأداء وتوجيه التدريب والتنمية.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الكفاءة** | **مستوى 1: مسؤول المشاركة المجتمعية والمساءلة**  الفهم العملي للسلوكيات اليومية الفعالة المتصلة بهذه الكفاءة والقدرة على العمل بفعالية كجزء من فريق الصليب الأحمر والهلال الأحمر | **مستوى 2: منسق المشاركة المجتمعية والمساءلة**  إثبات تأثير هذه الكفاءة من خلال تقديم المشورة والتوجيه للآخرين. ترجمة القرار الاستراتيجي إلى توجيهات قطاعية. نمذجة السلوكيات خلق بيئة تمكن من عرض السلوكيات. العمل على مستوى استراتيجي متعدد القطاعات في أي استجابة مهما كان حجمها. |
| 1. **التعميم**   القدرة على تحديد وتعميم الاتجاهات الاستراتيجية وتنسيق الأساليب والأنشطة بين مكونات حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر و مع الشركاء الخارجيين. | * دعم القطاعات لضمان دمج قضايا المشاركة المجتمعية والمساءلة بشكل فعال في تصميم أنشطة الإغاثة والتعافي ورصدها وتنفيذها وفقًا للإجراءات والالتزامات الدنيا في المشاركة المجتمعية والمساءلة . * المشاركة في المنتديات المشتركة بين الوكالات لضمان تعميم المشاركة المجتمعية والمساءلة في العمل الإنساني وتنسيق جهود وبرامج/خدمات المشاركة المجتمعية لتلبية الاحتياجات المحددة للأشخاص المتضررين والتصرف بناءً على تغذيتهم الراجعة. | * وضع الاستراتيجيات والإشراف على تطبيق أساليب المشاركة المجتمعية والمساءلة في عمليات الطوارئ متعددة القطاعات لضمان دمج قضايا المشاركة المجتمعية والمساءلة بشكل فعال، بما في ذلك استراتيجيات تعزيز المساواة في الوصول والمشاركة للأشخاص من جميع الهويات الجنسية والأعمار والإعاقات والخلفيات. * المشاركة في الحوار مع السلطات والتنسيق مع الشركاء وبين مكونات الحركة لضمان تعميم قضايا المشاركة المجتمعية والمساءلة في العمل الإنساني وتنسيق جهود المشاركة المجتمعية والبرامج/الخدمات لتلبية الاحتياجات المحددة للأشخاص المتضررين بناءً على التغذية الراجعة المجتمعية الواردة منهم. |
| 2, **بناء القدرات**  القدرة على تمكين زيادة معارف وقدرات الموظفين والمتطوعين المحليين | * فهم كيفية تقييم ثغرات قدرات المشاركة المجتمعية والمساءلة بين الموظفين والمتطوعين في الجمعية الوطنية * تنظيم التدريبات أو جلسات التوعية المتصلة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة للموظفين والمتطوعين | * وضع إستراتيجيات بالتعاون مع الإدارة العليا في الجمعية الوطنية لتحديد أولويات المشاركة المجتمعية والمساءلة طويلة المدى وتحديد مجالات بناء القدرات. * دعم الجمعية الوطنية لتصميم السياسات وإجراءات التشغيل الموحدة والاستراتيجيات لإضفاء الطابع المؤسسي على المشاركة المجتمعية والمساءلة على المدى الطويل. * ضمان تنسيق جهود بناء القدرات عبر الشركاء داخل الحركة وخارجها * تقديم المشورة بشأن تصميم وتيسير تدريبات المشاركة المجتمعية والمساءلة خاصة فيما يتعلق بمجال الخبرة القطاعية. |
| 1. **المشاركة المجتمعية**   القدرة على مشاركة معلومات صادقة ويمكن الوصول إليها وفي الوقت المناسب مع المجتمعات حول هويتنا وماذا نفعل، وإيجاد سبل لإشراكهم في توجيه تصميم البرامج وتنفيذها، وإنشاء أنظمة للاستجابة للتغذية الراجعة والأسئلة والشكاوى والتصرف بناءً عليها. | * دعم إدراج المشاركة المجتمعية في جميع مراحل العملية من خلال تعميم التقنيات والأنشطة المختلفة عبر القطاعات. * تقييم وتنفيذ قنوات الاتصال واستراتيجيات المشاركة المجتمعية الأكثر أهمية وفعالية بناءً على تفضيلات السكان المتضررين. * فهم وتطبيق الأساليب التي تركز على المجتمع وتحديد المسائل الحساسة ومصادر الضعف، بما في ذلك دعم مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة. * فهم أساليب المشاركة المجتمعية الحالية[[2]](#footnote-2) وتعميم الأنشطة لدعم وتعزيز الجودة والفعالية وتوسيع نطاق الأنشطة القائمة على المتطوعين. | * ضمان المراجعة المستمرة لقنوات الاتصال المناسبة وأساليب المشاركة المجتمعية، بناءً على التغذية الراجعة الواردة من السكان المتضررين والتحليل السياقي المنتظم للبيئة المعلوماتية. * توجيه عملية ضمان إدراج نقاط الضعف والاحتياجات الخاصة الناشئة عن تقييمات الاحتياجات في خطط عمل الطوارئ وخطط القطاع/البرنامج. * دعم العمليات لضمان تطبيق موظفي البرنامج والمتطوعين لمنظور حماية الجنسين والشمول في أنشطة المشاركة المجتمعية. * توجيه موائمة وتنسيق آليات المشاركة والمساءلة داخل الحركة. |
| 4 .**فهم المجتمع**  القدرة على جمع وتحديد وتحليل البيانات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية وبيانات التغذية الراجعة التي يمكن أن توجه استراتيجيات المشاركة المجتمعية. | * فهم ودعم تقييمات وأبحاث العلوم الاجتماعية التي تبحث في الثقافات المحلية وديناميات المجتمع وعلاقات السلطة والمؤثرين الرئيسيين والاهتمامات المجتمعية وقنوات الاتصال المفضلة والسلوكيات والممارسات المحفوفة بالمخاطر لتوجيه الأنشطة في جميع المراحل. * دعم إنشاء نظم التغذية الراجعة المجتمعية، مما يضمن جمع التغذية الراجعة وتحليلها والتصرف بناءً عليها واستخدامها لإجراء تحسينات على الاستجابة الإنسانية. * ضمان قدرة آليات التغذية الراجعة المجتمعية على إدارة الشكاوى أو التغذية الراجعة الخطيرة أو الحساسة (أي، انتهاك مدونة قواعد السلوك والاحتيال والفساد و/أو العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسيين). * فهم المخاطر والقدرة على تحديدها ومنعها من خلال جمع المعلومات والبيانات الحساسة وتخزينها والإبلاغ عنها. | * تصميم وتخطيط وتنسيق عمليات تنفيذ تقييمات واستطلاعات العلوم الاجتماعية والمشاورات المجتمعية في جميع مراحل الاستجابة لجمع آراء حول العديد من العوامل الثقافية والسياقية التي يمكن أن تساعد الاستجابة الفعالة أو تعيقها (مثل الاستطلاعات السريعة حول المعارف والمواقف والممارسات، وحلقات النقاش المركزة، وتحليل الجهات الفاعلة وغير الفاعلة، والإستطلاعات الأخرى). * تطبيق عدسة المشاركة المجتمعية والمساءلة عند تحليل البيانات وتحديد الفجوات والاتجاهات المتعلقة باهتمامات المجتمع ومعتقداته وتغذيته الراجعة. * دعم مشاركة الآراء المجتمعية (من نظم التغذية الراجعة المجتمعية) مع الوكالات والسلطات المناسبة وتنسيق استراتيجيات المشاركة المجتمعية المتكاملة |
| 5- **التواصل بشأن السلوك والتغيير الاجتماعي**  القدرة على مشاركة المعلومات المنقذة للحياة و القابلة للتنفيذ في الوقت المناسب مع المجتمعات بسرعة وكفاءة وعلى نطاق واسع، باستخدام أنظمة مثل الرسائل القصيرة أو وسائل التواصل الاجتماعي أو البث الإذاعي كمقدمة للعمل مع المجتمعات لمعالجة الممارسات غير الصحية وغير الآمنة. | * دعم البرامج / القطاعات ذات الصلة لتحليل البيانات السلوكية الحالية بالإضافة إلى العوائق الجنسانية/الثقافية وتطوير مواد وأساليب التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية لتعزيز تغيير السلوك. * دعم وتوجيه عملية تنفيذ أفضل أساليب الاتصال لتزويد المجتمعات- مع التركيز على الفئات الأكثر ضعفًا- بالمعلومات ذات الصلة والقابلة للتنفيذ والمنقذة للحياة والمعززة للحياة. * دعم القطاعات لطرح عمليات التغيير السلوكي والاجتماعي. * دعم تطبيق أساليب التواصل والمشاركة المجتمعية المبتكرة والتشاركية التي تمكن المجتمعات من تبني سلوكيات تخلق ممارسات آمنة وصحية. | * تنسيق وتوجيه السلوك متعدد القطاعات وتدخلات التواصل من أجل التغيير الاجتماعي داخل الحركة ومع الشركاء |
| 1. **المناصرة القائمة على الأدلة**   القدرة على فهم أن المجتمعات تعتبر خبيرة بشأن التحديات التي تؤثر عليهم وعلى حلولهم، وتمكين المجتمعات من التحدث علناً وإسماع أصواتهم للتأثير على صناع القرار لاتخاذ إجراءات | * ضمان توجيه الآراء المجتمعية والتغذية الراجعة المنتظمة لإجراءات المناصرة. * توجيه الفرق لإنشاء مساحات للمجتمعات للتحدث على المستوى المحلي والوطني * الدعوة إلى اتخاذ إجراءات لتعزيز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة لفئات أو أفراد معرضين للخطر | * تحديد السيل التي يمكن لقيادة الصليب الأحمر من خلالها إقناع صناع القرار وغيرهم من قادة الرأي بالعمل لصالح الفئات الضعيفة والأفراد الضعفاء بناءً على الآراء والتغذية الراجعة المجتمعية التي تم جمعها. * دعم استراتيجيات المناصرة الداخلية والخارجية بما في ذلك الإجراءات الرامية إلى تعزيز الكرامة والوصول والمشاركة والسلامة لفئات أو أفراد معرضين للخطر |
| 1. **منع العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والتصدي لهما** | * إظهار المعرفة بالوقاية والاستجابة لمسؤوليات العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي ضمن الاستجابة الإنسانية ودعم أساليب المشاركة المجتمعية، بما في ذلك حماية سرية صاحب الشكوى وسلامته واستخدام مسار إحالة واضح (بالتنسيق مع دائرة الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج والموارد البشرية). * دعم تحديد أساليب المشاركة المجتمعية المناسبة منع الاستغلال والإعتداء الجنسيين الجنسية والأساليب التي يركز على الناجين. | * تعزيز الفهم وضمان تقليل أساليب المشاركة المجتمعية من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسيين. * المساهمة في الاستجابة لاستراتيجية واسعة النطاق بشأن الشكاوى والتغذية الراجعة المتصلة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. |

1. يكون إطار الكفاءات الأساسي ووثائق التحسين الاحتياطي متوفرة على FedNet. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)