|  |
| --- |
| أداة 4: نموذج استراتيجية المشاركة المجتمعية والمساءلة  نموذج يساعدك على وضع استراتيجية المشاركة المجتمعية والمساءلة، ويوفر لك إرشادات حول ما يجب تضمينه في كل قسم وبعض المحتوى ليساعدك على البدء. تحدد الاستراتيجية كيفية عمل المنظمة على تعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة خلال الأعوام القادمة. |

استراتيجة المشاركة المجتمعية والمساءلة

<من سنة () إلى سنة ()>

إرشادات عامة حول وضع استراتيجية المشاركة المجتمعية والمسائلة الخاصة بك

* اعمل على وضع استراتيجية المشاركة المجتمعية والمساءلة بالتعاون مع الأشخاص الرئيسيين عبر المنظمة، بما في ذلك موظفي الفروع والمتطوعين. تُعد المساءلة أمام المجتمعات مسؤولية مشتركة، لذلك من الضروري مشاركة الاستراتيجية لتحقيق تلك الغاية.
* تمثل إحدى طرق وضع استراتيجية المشاركة المجتمعية والمساءلة في إضافة يوم رابع إلى التدريب حول المشاركة المجتمعية والمساءلة لإجراء تقييم ذاتي لتحديد نقاط القوة والضعف في كيفية إشراك الجمعية الوطنية للمجتمعات، وتوجيه المجالات التي ينبغي التركيز عليها في هذه الاستراتيجية . أداة 3: حلقة عمل التقييم الذاتي والتخطيط للمشاركة المجتمعية والمساءلة، وهي توفر ملاحظات الميسروأوراق عمل وشرائح عروض تقديمية لتنفيذ حلقة العمل تلك.
* صُمم نموذج إستراتيجية المشاركة المجتمعية والمساءلة ليتوافق مع حلقة عمل التقييم الذاتي والتخطيط للمشاركة المجتمعية والمساءلة بحيث يَسهُل ترجمة نتائج حلقة العمل تلك إلى استراتيجية. ومع ذلك، هناك العديد من الطرق لوضع الإستراتيجية وتصميمها بحيث تتمكن الجمعيات الوطنية من استخدام أي نهج يناسب سياقها بشكل أفضل. ضُمنت بعض الأمثلة على استراتيجيات المشاركة المجتمعية والمساءلة في نهاية هذا النموذج.
* ينبغي مراجعة أي استراتيجية سنويًا وينبغي تحديثها إذا لزم الأمر

جدول المحتويات

مقدمة

المنهجية

عناصر تمكين المشاركة المجتمعية والمساءلة وأفضل ممارساتها

عوائق وثغرات المشاركة المجتمعية والمساءلة

التغييرات الاستراتيجية لتعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة

رصد التقدم المحرز

ملحق

مقدمة

استخدم هذا القسم للتعريف بالسياسة، و

* تعريف المشاركة المجتمعية والمساءلة وتوضيح سبب أهميتها
* توضيح الإنجازات التي حققتها الجمعية الوطنية بخصوص المشاركة المجتمعية والمساءلة والتحديات أو العوائق التي لا تزال قائمة
* توضيح سبب التعريف بهذه الاستراتيجية والإنجازات التي تأمل تحقيقها
* (اختياري) عرض معلومات أساسية حول ما يجري في الحركة والقطاع الإنساني الأوسع.

**لمساعدتك على البدء، فيما يلي توضيح موجز:**

تُعد المشاركة المجتمعية والمساءلة أسلوب عمل يعترف بجميع أفراد المجتمع كشركاء متساوين، حيث توجه احتياجات أفراد المجتمع وأولوياتهم وتفضيلاتهم المتنوعة كل العمليات التي ننفذها. ونحقق ذلك من خلال دمج المشاركة المجتمعية الهادفة، والتواصل المفتوح والصادق، وآليات الاستماع إلى التغذية الراجعة والتصرف بناءً عليها في برامجنا وعملياتنا. بناء على الأدلة والخبرة والحس السليم، عندما نشرك المجتمعات بشكل حقيقي وتنفذ تلك المجتمعات دورًا نشطًا في تصميم البرامج والعمليات وإدارتها، تكون النتائج أكثر فعالية واستدامة وذات جودة عالية.

تعمل <أدخل اسم الجمعية الوطنية> على تعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة منذ <سنة>. شمل هذا <وضح ما تم إنجازه حتى الآن بخصوص المشاركة المجتمعية والمساءلة). على سبيل المثال، المناصب الوظيفية التي اُستحدثت، والتدريبات التي نُظمت والسياسات التي وُضعت، وأنشطة المشاركة المجتمعية والمساءلة التي اُدرجت في البرامج أو العمليالت، على سبيل المثال، آليات التغذية الراجعة>. حقق ذلك بعض المنافع لـ <أدخل اسم الجمعية الوطنية>، بما في ذلك <أدرج أي مخرجات إيجابية لاحظتها الجمعية الوطنية نتجية لالمشاركة المجتمعية والمساءلة، مثل تحسين فهم المجتمعات، والبرامج والعمليات ذات الجودة الأفضل وزيادة الملكية المجتمعية للتدخلات، والثقة والوصول الأفضل للمجتمعات، وتحسين السمعة بين الجهات المانحة والشركاء.

على الرغم من تلك التأثيرات الإيجابية، لا تزال الجمعية الوطنية تواجه عددًا من التحديات في تبني أسلوب أكثر منهجية بخصوص المشاركة المجتمعية والمساءلة. وتشمل تلك التحديات <حدد على نحو موجز التحديات أو العوائق التي تواجهها في تعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة، استنادا إلى النتائج من تحليل مجال القوى إذا تم إجراءه>.

تقدم (أدخل اسم الجمعية الوطنية) استراتيجية المشاركة المجتمعية والمساءلة هذه للبناء على تلك الممارسات الجيدة ومعالجة التحديات والعوائق القائمة. تحدد هذه الإستراتيجية التغييرات الإستراتيجية الرئيسية التي يتعين على الجمعية الوطنية إجراؤها خلال <أدخل عدد السنوات> التالية لضمان مشاركة مجتمعية عالية الجودة في جميع تفاعلاتها مع المجتمعات في جميع الأوقات. كما تحدد الإستراتيجية الأنشطة والأدوار والمسؤوليات والموارد اللازمة لتحقيق تلك التغييرات.

وعلى نطاق أوسع، تتبنى حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر ("الحركة") التزامات بالخضوع للمساءلة أمام المجتمعات في مدونة قواعد السلوك في مجال الإغاثة في حالات الكوارث الصادرة عن الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر تلتزم مبادئ وقواعد المساعدة الإنسانية للصليب الأحمر والهلال الأحمر بإدراج آليات الاتصال والتغذية الراجعة الشفافة في الاستجابات لحالات الطوارئ. في شهر كانون أول 2019، اُعتمدت المجموعة الأولى من "الالتزامات على مستوى الحركة بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة" في مجلس المندوبين. وفي إطار القطاع الإنساني الأوسع، يتولى المعيار الإنساني الأساسي والصفقة الكبرى 2.0 واللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات دعم وتشجيع المساءلة أمام المجتمعات والتعامل معها.

المنهجية

في هذا القسم، وضح النهج المستخدم لوضع الإستراتيجية، بما في ذلك الجهات التي اُستشيرت والأساليب التي اُستخدمت. إذا استخدمت أسلوب ورشة عمل التقييم الذاتي والتخطيط، انظر المثال أدناه. وضح الأساليب التي اُستخدمت (المقابلات مع المخبرين الرئيسيين، وحلقات النقاش المركزة، ومراجعة البيانات الثانوية، وورش العمل، ونحو ذلك)، وعدد الأشخاص الذين شاركوا.

على سبيل المثال:

وُضعت الاستراتيجية من خلال ورشة تقييم ذاتي وتخطيط، والتي نُظمت فورا بعد التدريب حول المشاركة المجتمعية والمساءلة الذي استمر لثلاثة أيام. حضر ورشة العمل تلك (أدخل العدد) موظفا ومتطوعا من الجمعية الوطنية، بما في ذلك (أدخل الدوائر أو أنواع الأدوار) (و موظفي الجمعية الوطنية الشريكة أو موظفي الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر أو الجمعية الوطنية للصليب الأحمر في حال كانوا من بين الحضور)

استخدمت ورشة العمل تلك منهجًا يسمى تحليل مجال القوى لاستكشاف العوامل التي تدعم أو تعيق المساءلة القوية أمام المجتمعات داخل الجمعية الوطنية. وشملت العوامل الموارد الملموسة، مثل السياسات، أو التمويل، أو المناصب الوظيفية، أو الأدلة، أو العناصر غير الملموسة مثل الثقافة التنظيمية، أو مواقف الموظفين وسلوكياتهم، أو العلاقات بين المجموعات المختلفة في المنظمة. ونوقشت أسباب وآثار العوائق الرئيسية التي تعترض المساءلة، وحُددت الحلول المحتملة للتغلب عليها، بما في ذلك الموارد اللازمة لتنفيذها.

كما تم إجراء تمرين تقييم ذاتي لتقييم مدى نجاح الجمعية الوطنية في تلبية الإجراءات الثمانية عشر الدنيا لالمشاركة المجتمعية والمساءلة التي يتبناهها الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وتحديد الثغرات فيما يتعلق بعملية إضفاء الطابع المؤسسي والبرامج والعمليات.

في المرحلة الأخيرة من ورشة العمل، وضعت المجموعات خطط عمل المشاركة المجتمعية والمساءلة باستخدام نتائج تحليل مجال القوى وتمارين التقييم الذاتي التي حددت الإجراءات الرئيسية لتحسين المشاركة المجتمعية والمساءلة، والجهة التي ستتولى قيادة العمل والموارد المطلوبة والجداول الزمنية. بعد ذلك، راجعت المجموعات الإجراءات الدنيا التي ينبغي إعطائها الأولوية في هذه الاستراتيجية وصوتت عليها.

كما روجعت مجموعة من الوثائق كجزء من عملية وضع هذه الإستراتيجية بما في ذلك <أدخل أسماء الوثائق، مثل الإستراتيجية التنظيمية للجمعية الوطنية، وسياسة المشاركة المجتمعية والمساءلة، والتقديرات والخطط، والسياسات والمبادئ التوجيهية الأخرى، ووثائق الحركة>.

كما روجعت مسودات هذه السياسة من خلال <أدخل أسماء الأدوار أو الدوائر التي ساهمت في مراجعات الوثيقة>.

عناصر تمكين المشاركة المجتمعية والمساءلة وأفضل ممارساتها (أدخل اسم الجمعية الوطنية)

حدد في هذا القسم العوامل الرئيسية التي تدعم الجمعية الوطنية أو تمكّنها من اتباع أسلوب منهجي قوي بخصوص المساءلة أمام المجتمعات على النحو المحدد في المرحلة الأولى من تمرين تحليل مجال القوى. اعتمادًا على عدد المجموعات التي شاركت في التمرين وعدد عناصر التمكين التي ذُكرت بشكل عام، يمكنك اختيار إدراج عناصر التمكين المذكورة أكثر من 2-3 مرات فقط. لا تدرج أكثر من 5-6 عناصر تمكين للمحافظة على الطبيعة الموجزة للاستراتيجية.

كما يوضح هذا القسم الإجراءات ا الثمانية عشرلدنيا لالمشاركة المجتمعية والمساءلة التي تلبيها الجمعية الوطنية بشكل جيد وحصلت على درجات عالية في تمرين التقييم الذاتي. تمثل هذه المسائل أفضل ممارسات الجمعية الوطنية او نقاط قوتها فيما يتعلق بالمشاركة المجتمعية والمساءلة.

إذا لم تستخدم نهج مجال القوى أو ورشة عمل التقييم الذاتي، استخدم هذا القسم لتحديد المسائل المجدية للجمعية الوطنية فيما يتعلق بالمشاركة المجتمعية والمساءلة، والإنجازات التي تحققت حتى الآن، و الممارسات الجيدة أو الموارد الموجودة فعليا، ومدى نجاح تلك الأساليب في تعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة في البرامج والعمليات وعلى المستوى التنظيمي.

على سبيل المثال:

(أدخل اسم عنصر التمكين الأول، مثلا، القيادة تعطي الأولولية لالمشاركة المجتمعية والمساءلة)

(وضح تعلقيات المجموعات على عنصر التمكين ذاك وكيف أنه يدعم الجمعية الوطنية في المحافظة على مساءلة أقوى أمام المجتمعات. إذا كان لديك اقتباسات جيدة لبعض الأشخاص، يمكن إدراج تلك الاقتباسات هنا لتوضيح المسألة).

**نقاط قوة المشاركة المجتمعية والمساءلة وأفضل ممارساتها**

(وضح الإجراءات الدنيا لالمشاركة المجتمعية والمساءلة التي تلبيها الجمعية الوطنية على نحو جيد حاليا، بما في ذلك أمثلة على الآليات المستخدمة، على سبيل المثال، سياسة المشاركة المجتمعية والمساءلة، وآلية التغذية الراجعة القوية، والأساليب الجيدة لضمان المشاركة المجتمعية في البرامج).

عوائق وثغرات المشاركة المجتمعية والمساءلة في (أدخل اسم الجمعية الوطنية)

حدد في هذا القسم العوامل الرئيسية التي تمنع الجمعية الوطنية من اتباع نهج مؤسسي تجاه بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة. تمثل تلك العوامل العوائق الرئيسية التي أُعطيت الأولوية ونُقلت إلى المرحلة الثانية من تحليل مجال القوى. أدرج في الوصف أسباب وآثار العوائق الرئيسية على النحو الذي نوقشت فيه في المرحلة الثانية من التمرين. اعتمادًا على عدد العوائق الرئيسية، قد ترغب فقط في إدراج العوائق التي ذكرتها أكثر من مجموعة. لا تدرج أكثر من 5-6 عوائق للمحافظة على الطبيعة الموجزة للاستراتيجية.

كما يمكنك إدراج بعض العوائق من المرحلة الأولى من التمرين والتي لم تُعط الأولولية ولم تُنقل إلى المرحلة الثانية، في حال ذكرتها عدة مجموعات.

كما يتضمن هذا القسم أكبر الفجوات التي تواجهها الجمعية الوطنية فيما يتعلق بتلبية الإجراءات الثمانية عشر الدنيا لالمشاركة المجتمعية والمساءلة. تمثل تلك الإجراءات الإجراءات التي حصلت على أقل درجة في تمرين التقييم الذاتي.

إذا لم تستخدم نهج مجال القوى، استخدم هذا القسم لتوضيح العوائق أو التحديات التي تواجهها الجمعية الوطنية فيما يتعلق بتعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة وتحديد مكان الفجوات في ممارسات المشاركة المجتمعية والمساءلة وسياساتها ومواردها. استخدم الإجراءات الثمانية عشر الدنيا لمساعدتك في هذا الشأن.

على سبيل المثال:

(أدخل اسم العائق الأول، على سبيل المثال. لا تُقدم موارد جيدة لالمشاركة المجتمعية والمساءلة من حيث الموظفين والتمويل)

<وضح تعليقات المجموعات على ذلك العائق، وأسبابه، وتأثيره على الجمعية الوطنية. إذا كان لديك اقتباسات جيدة لبعض الأشخاص، يمكن إدراج تلك الاقتباسات هنا لتوضيح المسألة>

نقاط ضعف المشاركة المجتمعية والمساءلة وفجواتها

( وضح الإجراءات الدنيا لالمشاركة المجتمعية والمساءلة التي لا تلبيها الجمعية الوطنية على نحو جيد، على سيل المثال، عدم وجود مدير لالمشاركة المجتمعية والمساءلة، أو عدم وجود سياسة أو عدم تدريب الموظفين أو عدم استخدام آلية تغذية راجعة، أو ندرة إشراك المجتمعات في تصميم البرامح، ونحو ذلك)

التغييرات الاستراتيجية لتعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة في (أدخل اسم الجمعية الوطنية)

استخدم هذا القسم لتوضيح التغييرات الإستراتيجية اللازمة للجمعية الوطنية لتعزيز جودة المشاركة المجتمعية والمساءلة فيها. يُستخلص محتوى هذا القسم من الحلول المحددة في ورشة عمل تحليل مجال القوى وتمرين تخطيط العمل. ركز على الأنشطة التي صوت عليها المشاركون باعتبارها الأنشطة ذات الأولوية التي يجب التركيز عليها. بدلاً من إدراج جميع الأنشطة، قد يكون من المفيد تجميعها معًا حول العوائق الرئيسية المحددة في القسم السابق. على سبيل المثال، إذا كان العائق الرئيسي هو عدم الفهم وعدم وحود مهارات عملية لتنفيذ المشاركة المجتمعية والمساءلة، فيمكنك تحديد تغيير استراتيجي رئيسي باسم "تعزيز المعرفة والفهم والقدرات حول المشاركة المجتمعية والمساءلة داخل الجمعية الوطنية" ثم أدرج الأنشطة اللازمة لتحقيق ذلك، الموارد المطلوبة والجدول الزمني للتنفيذ والدور المسؤول أو الدائرة المسؤولة. انظر المثال أدناه الذي يوضح هذه النقطة. إذا كان ذلك مفيدًا، قد ترغب في فصل هذا القسم عن طريق التغييرات اللازمة على المستوى المؤسسي والتغييرات اللازمة داخل البرامج والعمليات، غير أنه ينبغي ملاحظة أن الجهود المؤسسية لتعزيز المشاركة المجتمعية والمساءلة ستسهل أيضًا تحسين المشاركة المجتمعية والمساءلة في البرامج والعمليات. هناك العديد من الطرق لتنظيم هذا القسم وتقديمه، لذا اختر النهج الذي يناسب جمعيتك الوطنية.

إذا لم تنظم ورشة عمل التقييم الذاتي والتخطيط، استخدم هذا القسم لتوضيح التغييرات الرئيسية التي تريد تحقيقها باستخدام هذه الإستراتيجية. ويمكن تنظيم ذلك حول هدف عام ومجالات التركيز ذات الأولوية والمخرجات والأنشطة الرئيسية في كل مجال من مجالات الأولوية. انظر الأمثلة على أساليب الإستراتيجية المختلفة في نهاية هذه الوثيقة.

**فيما يلي مثال لتوضيح المسألة:**

التغيير الاستراتيجي 1: تعزيز المعرفة والفهم والقدرات حول المشاركة المجتمعية والمساءلة داخل الجمعية الوطنية

أضف توضيحا موجزا حول سبب لزوم هذا التغيير والعوائق والفجوات التي سيعالجها.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| جميع الموظفين والمتطوعين المعنيون مدربون على المشاركة المجتمعية والمساءلة | | | |
| الأنشطة | الموارد | القيادة | الجدول الزمني |
| عمم تدريب حول المشاركة المجتمعية والمساءلة على مستوى الفروع | حزمة تدريب باللغة المحلية  تمويل لتقديم تدريب المدربين | دائرة المشاركة المجتمعية والمساءلة | نهاية عام 2022 |
| تقديم جلسة إحاطة لمجلس الإدارة والهيئات الإدارية بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة | حزم الإحاطة  دعم من SG لعقد اجتماع مجلس الإدارة | SG مع دعم من دائرة المشاركة المجتمعية والمساءلة | تموز 2022 |
| تقديم تدريب حول المشاركة المجتمعية والمساءلة مدته ثلاثة أيام كل سنة إلى موظفي الإدارة العليا والبرامج والعمليات | تمويل حزمة التدريب | دائرة المشاركة المجتمعية والمساءلة | سنويا |
| يصل الموظفون والمتطوعون إلى إرشادات المشاركة المجتمعية والمساءلة وأدواتها والدعم المتصل بها | | | |
| ترجمة دليل المشاركة المجتمعية والمساءلة وأدواتها إلى اللغة المحلية | ميزانية الترجمة | دائرة المشاركة المجتمعية والمساءلة | نهاية عام 2022 |
| وضع سياسة المشاركة المجتمعية والمساءلة للجميع الوطنية | دعم من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر | SG مع دعم من دائرة المشاركة المجتمعية والمساءلة | تموز 2022 |
| تنفيذ مدير المشاركة المجتمعية والمساءلة لزيارات دعم إلى الفروع | ميزانية السفر  المناصب الوظيفية في المشاركة المجتمعية والمساءلة | دائرة المشاركة المجتمعية والمساءلة | على أساس مستمر |

رصد التقدم المحرز

وضح في هذا القسم كيف سيتم رصد تنفيذ استراتيجية المشاركة المجتمعية والمساءلة. قد يشمل ذلك مؤشرات أداء رئيسية لقياس مستويات مساءلة الجمعية الوطنية أمام المجتمعات ومؤشرات محددة لقياس ما إذا كان يتم تنفيذ التغييرات المطلوبة في هذه الاستراتيجية. فيما بعض الامثلة على مؤشرات الأداء الرئيسية:

* النسبة المئوية لأفراد المجتمع الذين يشعرون بأن الدعم الذي تقدمه الجمعية الوطنية يغطي حاليًا أهم احتياجاتهم
* النسبة المئوية لأفراد المجتمع الذين يشعرون أن الجمعية الوطنية تأخذ رأيهم بعين الاعتبار عند تقديم الدعم
* النسبة المئوية لبرامج وعمليات الجمعية الوطنية المدرجة فيها أنشطة المشاركة المجتمعية والمساءلة وميزانيتها (على سبيل المثال، الأنشطة المتعلقة بمشاركة المعلومات والمشاركة والتغذية الراجعة)
* عدد سياسات واستراتيجيات وإجراءات الجمعية الوطنية التي دمجت الالتزامات على مستوى الحركة أو الإجرات الدنيا(على سبيل المثال، الاستجابة للكوارث، والرعاية الصحية، النوع الاجتماعي، والحماية، وعمليات التواصل، وإدارة الموظفين والمتطوعين)

حدد أهدافًا للمؤشرات ووضح كيفية جمع البيانات وتاريخه، و الجهة المسؤولة عن جمع البيانات، ومكان مناقشة التقدم المحرز وإرسال تقارير بشأنه، على سبيل المثال، في اجتماعات الإدارة. لمزيد من المعلومات حول رصد المشاركة المجتمعية والمساءلة، بما في ذلك مجموعة واسعة من المؤشرات، انظر أداة 7: رصد وتقدير المشاركة المجتمعية والمساءلة.

ملحق

أدرج هنا أي وثائق رئيسية أخرى مرتطبة بتنفيذ هذه الاستراتيجية، على سبيل المثال، سياسة المشاركة المجتمعية والمساءلة أو استراتيجتها التنظيمية التي تطبقها الجمعية الوطنية.