ما الغرض من هذه الأداة؟

تساعد هذه الأداة في تحديد نطاق آلية التغذية الراجعة التي ترغب في إنشاءها. عند النظر في النطاق الذي تحتاجه لآلية التغذية الراجعة، عليك التفكير في الغرض من آلية التغذية الراجعة، والجهة التي يلزمها الاطلاع على التغذية الراجعة التي تجمعها والموارد المتوفرة.

ما معنى "نطاق"؟

يشير نطاق آلية التغذية الراجعة إلى المستويات الجغرافية والتنظيمية التي تعمل عليها آلية التغذية الراجعة. قد تقتصر آلية التغذية الراجعة على فريق محلي واحد أو أن تكون واسعة مثل آلية التغذية الراجعة المشتركة بين الوكالات التي تعمل عبر عدة مناطق أو بلدان. لا يلغي النطاق الأكبر للآلية حلقات التغذية الراجعة الأصغر على المستويات الأقرب إلى المجتمعات. نطاقات التغذية الراجعة المختلفة:

* المستوى المحلي- توجه القرارات على المستوى المحلي التي يتخذها الفريق المحلي بالتعاون مع الجهات الفعالة المحلية.
* مستوى المنطقة/الفرع- توجه القرارات على مستوى المنطقة/الفرع التي تُتخذ بالتعاون مع الشركاء على مستوى الفرع.
* المستوى الوطني- توجه القرارات على المستوى الوطني المتصلة بكامل المنظمة أو العملية. قد تتخذ الإجراءات بالتنسيق مع الشركاء على مستوى التنسيق الوطني.
* المستوى المشترك بين الوكالات أو المستوى الإقليمي- توجه القرارات المشتركة بين الوكالات و/أو القرارات الإقليمية. قد تتخذ الإجراءات بالتنسيق مع الشركاء على مستوى التنسيق الوطني والإقليمي.

لماذا ينبغي تحديد النطاق مسبقا؟

لبدء عملية تخطيط آلية التغذية الراجعة، يجب أن تكون واضحًا بشأن الأشخاص الآخرين الذين سيشاركون في العملية لضمان استخدام البيانات ومعالجتها. سيؤثر ذلك على الموارد التي تحتاجها وسيوجه الخطوات التالية لتحديد تدفق التغذية الراجعة داخل منظمتك أو هياكل التنسيق مع المنظمات الشريكة الأخرى.

كيفية استخدام هذه الأداة؟

1. ابدأ بالسؤال الأول من شجرة القرارات أدناه واتبع الأسهم وفقًا لإجاباتك، والتي ستقودك إلى المستوى المناسب لآلية التغذية الراجعة الخاصة بك.
2. انتقل إلى الجدول الموجود أسفل شجرة القرارات لمعرفة المزيد حول خصائص آلية التغذية الراجعة التي تعمل على ذلك المستوى
3. استمر في عملية إعداد أو تعزيز آلية التغذية الراجعة

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| هل سُتجمع التغذية الراجعة ضمن فريق محلي واحد فقط؟  على سبيل المثال، أثناء أنشطتك المعتادة، أو مكتب مساعدة متخصص أو لجنة مجتمع محلي؟ | هل يتوفر لدى فريقك المهارات والوقت والموارد لتحليل البيانات بشكل منهجي؟ | مستوى الفريق المحلي | اضمن حلقة تغذية راجعة كاملة ضمن نطاق الفريق، واضمن مشاركة النتائج والدروس المستفادة مع الزملاء على مستوى المنطقة/الفرع. في حال كان هناك فرق أخرى في منطقتك تجمع التغذية الراجعة، ناقش تلك الفرق بشأن إمكانية وكيفية دمج التغذية الراجعة مع بياناتك للخروج بنظرة عامة حول التغذية الراجعة المجتمعية على مستوى المنطقة. |
| هل ستُجمع التغذية الراجعة فقط من خلال قنوات يمكن الوصول إليها من مواقع عبر المنطقة/الفرع؟  على سبيل المثال، من خلال الخط الساخن المحلي أو برنامج إذاعي تفاعلي؟ | هل هناك مهارات ووقت وموارد على مستوى المنطقة/الفرع لتحليل البيانات بشكل منهجي أو هل يمكن تطويرها/توفيرها؟ | مستوى المنطقة/الفرع | ناقش نتائج التغذية الراجعة مع أصحاب المصحلة على مستوى المنطقة/الفرع، واضمن مشاركة النتائج والخطوات التالية ومناقشتها مع الفرق المحلية لتمكينها من التصرف بناء على التغذية الراجعة، وأغلق حلقة التغذية الراجعة بخصوص القرارات المتخذة على مستوى المنطقة/الفرع.  في حال جُمعت التغذية الراجعة في مناطق/فروع أخرى، ناقش إمكانية وكيفية دمج التغذية الراجعة مع بياناتك للخروج بنظرة عامة حول التغذية الراجعة المجتمعية على مستوى المنطقة أو المستوى الوطني. |
| هل التغذية الراجعة التي تحصل عليها ترد إليك من جميع أنحاء البلد؟  على سبيل المثال، من خلال خط وطني ساخن أو من خلال وسائل التواصل الاجتماعي؟ | هل هناك مهارات ووقت وموارد على المستوى الوطني لتحليل البيانات بشكل منهجي أو هل يمكن تطويرها/توفيرها؟ | المستوى القطري | ناقش نتائج التغذية الراجعة مع أصحاب المصحلة على المستوى القطري واضمن مشاركة النتائج والخطوات التالية ومناقشتها مع الفرق المحلية لتمكينها من التصرف بناء على التغذية الراجعة، وأغلق حلقة التغذية الراجعة بخصوص القرارات المتخذة على المستوى القطري.  في حال جُمعت التغذية الراجعة من خلال شركاء آخرين و/أو في منطاق أخرى، ناقش إمكانية وكيفية دمج التغذية الراجعة مع بياناتك للخروج بنظرة عامة حول التغذية الراجعة المجتمعية على مستوى الشركاء و/أو مستوى المنطقة. |
| عدم القدرة على تحليل البيانات على أي مستوى من المستويات: استحدث آلية بسيطة حيث تُشارك وتُناقش البيانات شفويا على المستوى الذي جمعت على أساسه. | هل هناك استعداد وقدرة في منظمتك أو أي منظمة أخرى لتحليل التغذية الراجعة بطريقة منهجية؟ أو هل يمكن بناء تلك القدرات؟ | المستوى الوطني/المشترك بين الوكالات | ناقش نتائج التغذية الراجعة مع أصحاب المصحلة على المستوى القطري واالإقليمي واضمن مشاركة النتائج والخطوات التالية ومناقشتها مع مستويات قريبة من المجتمعات لتمكينها من التصرف بناء على التغذية الراجعة، وأغلق حلقة التغذية الراجعة بخصوص القرارات المتخذة على المستوى القطري. |

يقدم الجدول أدناه نظرة عامة على النطاقات المختلفة لآلية التغذية الراجعة وكيف تبدو آلية التغذية الراجعة على ذلك المستوى:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **النطاق** | **الغرض** | **الاستخدام الأفضل؟** | **متطلبات اللغة** | **الدمج** | **تحليل التغذية الراجعة** | **مشاركة التغذية الراجعة** |
| **المستوى المحلي** | توجيه القرارات على المستوى المحلي والتي قد يتخذها الفريق المحلي بالتنسيق مع الجهات الفاعلة المحلية. | في حال جُمعت التغذية الراجعة في منطقة جغرافية صغيرة وكانت تتعلق بعدد بسيط من المشاريع التي ينفذها فريق واحد. | يمكن توثيق بيانات التغذية الراجعة وتحليلها ومناقشتها باللغات المحلية. | .  يمكن دمج بيانات التغذية الراجعة شفهيًا أثناء الاجتماعات المنتظمة أو إضافتها إلى سجل أو قاعدة بيانات يديرها الفريق المحلي. | يجتمع الفريق على نحو منتظم لمناقشة لمناقشة التغذية الراجعة الواردة وتحديد الإجراءات | .  تُشارك النتائج مع الفرق المحلية الأخرى وأصحاب المصحلة المحليين الآخرين بما في ذلك المجتمع. |
| **مستوى المنطقة/الفرع** | .  توجيه القرارات على مستوى الفرع/المنطقة والتي قد يتم اتخاذها بالتنسيق مع الشركاء على مستوى الفرع. ودعم التحليل والإجراءات على المستوى المحلي. | في حال جُمعت التغذية الراجعة من خلال فرق متعددة تعمل في منطقة واحدة/فرع واحد، وكان يلزم تقديم نظرة عامة حول الوضع في المنطقة/الفرع. | يمكن توثيق بيانات التغذية الراجعة وتحليلها ومناقشتها باللغات المحلية في حال كان الجميع يفهمها في عملية التحليل. | تُنقل بيانات التغذية الراجعة على سجل إكسل أو يتم تحميلها على قاعدة بيانات مركزية في حال تم جمعها باستخدام أجهزة متنقلة. | يتم ترميز وتحليل البيانات بشكل منهجي من خلال الفريق على مستوى المنطقة/الفرع. | تُشارك النتائج وتُناقش مع جميع الفرق في المنطقة/الفرع، والشركاء على مستوى المنطقة لدعم وتنسيق العمل المشترك استجابةً للتغذية الراجعة. |
| **المستوى الوطني** | توجيه القرارات على المستوى الوطني بخصوص كامل المنظمة أو العملية، ودعم التحليل والإجراءات على مستويات أقرب إلى المجتمع. قد تتخذ الإجراءات بالتنسيق مع الشركاء على مستوى التنسيق الوطني. | حال جُمعت التغذية الراجعة في عدة مناطق/فروع وكان يلزم تقديم نظرة عامة حول الوضع على المستوى القطري. | .  قد يلزم ترجمة بيانات التغذية الراجعة إلى اللغة المحلية في حال لم يكن الجميع يفهمها في مرحلة التحليل. | تُنقل بيانات التغذية الراجعة إلى سجل إكسل، ويشارك ذلك السجل مع الفريق على المستوى الوطني، أو يُحمل على قاعدة بيانات مركزية في حال تم جمعها باستخدام أجهزة متنقلة. | يتم ترميز وتحليل البيانات بشكل منهجي من خلال الفريق على المستوى الوطني. | تُشارك النتائج وتُناقش مع جميع الفرق على المستوى الوطني، والشركاء على المستوى الوطني لدعم وتنسيق العمل المشترك استجابةً للتغذية الراجعة. |
| **المستوى المشترك بين الوكالات أو المستوى الإقليمي** | توجه القرارات المشتركة بين الوكالات و/أو القرارات الإقليمية. قد تتخذ الإجراءات بالتنسيق مع الشركاء على مستوى التنسيق الوطني والإقليمي. | .  في حال جُمعت التغذية الراجعة في عدة بلدان و/أو من خلال عدة منظمات. يكون ذلك ذي صلة على وجه التحديد أثناء الكوارث واسعة النطاق مثل الأوبئة أو الكوارث الطبيعية التي تؤثر على عدة بلدان. | يلزم ترجمة بيانات التغذية الراجعة إلى اللغة المحلية المستخدمة على المستوى الوطني أو الإقليمي في حال لم يكن الجميع يفهمها في مرحلة التحليل. | تُنقل بيانات التغذية الراجعة على سجل إكسل أو يتم تحميلها على قاعدة بيانات مركزية في حال تم جمعها باستخدام أجهزة متنقلة. | يتم ترميز وتحليل البيانات بشكل منهجي من خلال الفريق على المستوى الوطني و/أو من خلال فريق مكلف بتحليل الاستجابة على مستوى واسع. | تُشارك النتائج وتُناقش في الاجتماعات التنسيقية المشتركة بين الوكالات |