أداة 23: إجراءات التشغيل الموحدة للمشاركة المجتمعية والمساءلة في حالات الطوارئ

الغرض من هذه الأداة

توفر هذه الوثيقة لمحة عامة عن المهام والمسؤوليات الرئيسية لموظفي ومندوبي المشاركة المجتمعية والمساءلة العاملين في عمليات الطوارئ في الاتحاد الدولي، لا تتضمن هذه الوثيقة إرشادات حول دمج المشاركة المجتمعية والمساءلة في عمليات الطوارئ. بخصوص ذلك، يرجى الاطلاع على وحدة 5- دليل المشاركة المجتمعية والمساءلة الصادر عن الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

هيكل فريق المشاركة المجتمعية والمساءلة في عمليات طوارئ الاتحاد الدولي

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية | جهة تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة في الاتحاد الدولي في جنيف | في حين يكون جميع موظفي المشاركة المجتمعية والمساءلة مسؤولين أمام المدراء المباشرين حسب مستوياتهم، يقدم فريق المشاركة المجتمعية والمساءلة دعما فنيا مباشرا. تكون جهة الاتصال الأولى دائما جهة تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة الأقرب إلى العمليات القطرية. تقدم جهات تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة على المستويات العليا دعما فنيا مباشرا في حال عدم وجود جهات تنسيق في المستويات الدنيا و عند الطلب. |
| الدعم القطري للمشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية (في حال كان متوفرا) | جهة تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة للبعثة القطرية للاتحاد الدولي |
|  | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة في الاتحاد الدولي  (في حال الطلب والتوظيف) |

تتولى الجمعية الوطنية التي تعاني من الكارثة أو الأزمة قيادة عملية الطوارئ، ولا يقدم الاتحاد الدولي الدعم إلا بناء على طلب الجمعية الوطنية. لذلك، يتولى مديرأو جهة تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة أو نقطة الاتصال في الجمعية الوطنية قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة في الاستجابة، بما في ذلك حشد الدعم من داخل الجمعية الوطنية. يمكن حشد الدعم الاحتياطي للمشاركة المجتمعية والمساءلة في الاتحاد الدولي خلال فترة ثلاثة أشهر (مع إمكانية التمديد إلى أربعة أشهر) إذا لزم الأمر وطلبت الجمعية الوطنية ذلك.

عند حدوث كارثة أو أزمة، يكون مستشار/جهة تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة التابعة لبعثة الاتحاد الدولي (المجموعة) هو نقطة الاتصال الأولى للجمعية الوطنية إذا كانت بحاجة إلى التوجيه والدعم الفني بخصوص المشاركة المجتمعية والمساءلة. لا يقدم فريق المشاركة المجتمعية والمساءلة الإقليمي التابع للاتحاد الدولي الدعم الفني المباشر إلا في حال عدم وجود جهة مسؤولة عن المشاركة المجتمعية والمساءلة على مستوى البلد (المجموعة) ويقدم أيضًا الدعم للتنسيق على المستوى الإقليمي. لا يشارك فريق المشاركة المجتمعية والمساءلة على المستوى العالمي في المناقشات مع الفريق القطري إلا إذا طلب الفريق الإقليمي الدعم، أو كانت هناك حاجة إلى توجيه استراتيجي، أو كانت هناك حاجة إلى مراعاة الدروس المستفادة من المناطق الأخرى.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المهام والمسؤوليات الرئيسية لموظفي ومندوبي المشاركة المجتمعية والمساءلة العاملين في عمليات الطوارئ في الاتحاد الدولي** | | | |
| الأسبوع الأول | **الإجراءات المراد اتخاذها** | **قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة في الاتحاد الدولي** | **الموعد النهائي** |
| **الهيكل والإدارة** |  |  |
| تشارك قيادات المشاركة المجتمعية والمساءلة على المستوى العالمي والإقليمي في فرقة العمل المشتركة | جنيف والمنطقة | 24 ساعة وبعد ذلك يوميا أو اسبوعيا |
| صندوق الاستجابة للكوارث في حالات الطوارئ ونداءات الطوارئ |  |  |
| ضمان إدراج المشاركة المجتمعية والمساءلة في نداء الطوارئ، بما في ذلك فقرة حول كيفية دعم المشاركة المجتمعية والمساءلة للاستجابة وإدراج دعم مناسب في الميزانية | البلد/المجموعة أو المنطقة | 12-24 ساعة |
| مراجعة المدخلات الفنية وتقديمها إلى صندوق الاستجابة للكوارث في حالات الطوارئ ، مع ضمان توضيح المشاركة المجتمعية والمساءلة ، وتخصيص ميزانية كافية، وتصميم الخطة وفقًا لخبرة وقدرات الجمعية الوطنية. التنسيق بشكل وثيق مع قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية بشأن الخطة. | البلد/المجموعة أو المنطقة | 12-48 ساعة |
| **التخطيط التشغيلي والدعم** |  |  |
| توضيح من هو قائد المشاركة المجتمعية والمساءلة للعملية واستكشاف ما إذا كان هناك عمليات تقييم جارية إذا كانت الإجابة بنعم، تُستشار الجمعية الوطنية حول كيفية دمج المشاركة المجتمعية والمساءلة في التقييمات السريعة للاحتياجات والتقييمات الثانوية. مشاركة البيانات الثانوية الداخلية والخارجية ذات الصلة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة. دعم دمج المشاركة المجتمعية والمساءلة في تقييمات الاحتياجات الإضافية حسب الضرورة. استخدام أداة 13: المشاركة المجتمعية والمساءلة في التقييمات | البلد/المجموعة أو المنطقة | على نحو مستمر |
| تقديم مدخلات في الاستراتيجية التشغيلية لضمان توضيح المشاركة المجتمعية والمساءلة ودمجها في القطاعات الفنية المختلفة وفي الاستجابة، بما في ذلك الميزانية (انظر الإرشادات في أداة 22) | البلد/المجموعة، بدعم من المنطقة | 24 ساعة-7 أيام |
| البدء في وضع خطة عمل مفصلة لالمشاركة المجتمعية والمساءلة بالتنسيق مع قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية، باستخدام أداة 22. يمكن استخدام تلك الخطة لتوجيه خطة التنفيذ والاستراتيجية التشغيلية القطرية | البلد/المجموعة، بدعم من المنطقة | 24 ساعة-7 أيام |
| **المعلومات والإبلاغ** |  |  |
| تقديم مدخلات في تقارير الحالة، وضمان إدراج المعلومات ذات صلة باحتياجات المجتمعات والمشاركة و التغذية الراجعة | البلد/المجموعة أو المنطقة | يوميا |
| **قدرات الموظفين الاحتياطيين** |  |  |
| مناقشة احتياجات دعم المشاركة المجتمعية والمساءلة مع قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية وبحث خيارات الدعم المتوفر للمشاركة المجتمعية والمساءلة في البلد. | البلد/المجموعة أو المنطقة | 12-72 ساعة |
| **الدعوة إلى دعم الموظفين الاحتياطيين في المشاركة المجتمعية والمساءلة وتعبئة قائمة المشاركة المجتمعية والمساءلة إذا لزم الأمر** | المنطقة | 12-72 ساعة |
| صياغة الشروط المرجعية للملف التعريفي لدور الموظفين الاحتياطيين لالمشاركة المجتمعية والمساءلة والذي يحدد الأدوار والمسؤوليات والتوقعات والتسلسل الإداري | البلد/المجموعة أو المنطقة | 12-72 ساعة |
| **تنسيق الحركة والدبلوماسية الإنسانية** |  |  |
| في حالات النزاع، يتم التواصل مع جهات تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة/المساءلة أمام السكان المتضررين في الجمعية الدولية لمناقشة الاستراتيجيات والأنشطة التكميلية | البلد/المجموعة أو المنطقة أو جنيف | على نحو مستمر |
| المشاركة في الاجتماعات التنسبيقية بين الوكالات حسب المستوى المتصل بالمشاركة المجتعية والمساءلة (التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية/التواصل مع المجتمعات/المسؤولية أمام لسكان المتضررين، ونحوها) للتنسيق بشأن الأنشطة والخطط، ومشاركة الآراء المجتمعية الأولية | جميع المستويات | على نحو مستمر |
| دعم جهود التواصل من خلال دمجها في خطط التواصل ومشاركة المحتوى المتصل بتفضيلات المجتمعات وقدراتها وخطط المشاركة المجتمعية لضمان وضوح عناصر الاستجابة المتصلة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة، وضمان تصوير المجتمع بصفته شريكا متساويا وممّكنا في الاتصالات الخارجية | المنطقة أو جنيف | على نحو مستمر |
| .  التسيق مع شركاء الحركة بشأن تمويل موظفي المشاركة المجتمعية والمساءلة وأنشطتها وخطط توظيف جهات تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة | المنطقة أو جنيف | على نحو مستمر |
| الأسبوع الأول-الشهر الأول | **الهيكل والإدارة** |  |  |
| في حال تم نشر الموظفين الاحتياطيين المعنيين بالمشاركة المجتمعية والمساءلة أو كان هناك جهة تنسيق للمشاركة المجتمعية والمساءلة في البعثة القطرية، تتم مشاركة تحديثات منتظمة مع فرقة العمل المشتركة بخصوص جهة تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة في المكتب الإقليمي. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة | يوميا ومن ثم أسبوعيا |
| تشارك جهات تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة من المستوى العالمي والإقليمي في نداءات فرقة العمل المشتركة. | المنطقة أو جنيف | يوميا ومن ثم أسبوعيا |
| **التخطيط التشيغلي والدعم** |  |  |
| ضمان الوضوح بشأن قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة بشأن العملية وضمان سهولة الوصول إلى مواد المشاركة المجتمعية والمساءلة. | البلد/المجموعة أو المنطقة | أسبوع 1 |
| تقديم الدعم الفني لدمج جوانب المشاركة المجتمعية والمساءلة في تقييمات الاحتياجات والمشاركة بنشاط في تصميم أدوات جمع البيانات لضمان إدارج الأسئلة/المعلومات المتصلة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة أو المنطقة | على نحو مستمر |
| المساهمة في مراجعة الاستراتيجية التشغيلية وخطة التنفيذ وضمان تضمين المشاركة المجتمعية والمساءلة على نحو جيد في الوثائق وضمان تضمينها في القطاعات الفنية. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | شهر 1 |
| تحديث وتنقيح خطة عمل المشاركة المجتمعية والمساءلة بالتنسيق مع قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية وقيادات القطاع الفني. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | على نحو مستمر |
| **المعلومات والإبلاغ** |  |  |
| المساهمة في تقارير الحالة وتحديثات العمليات (إذا تم إطلاق المشاركة والمساءلة) وضمان إدراج المعلومات حول احتياجات المجتمعات من المعلومات والمشاركة والتغذية الراجعة في تقارير الحالة، بما في ذلك أنشطة المشاركة المجتمعية الجارية | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | اسبوع 1 ومن ثم حسب الحاجة |
| العمل سويا مع جهات تنسيق البيانات (على سبيل المثال، إدارة المعلومات و التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ) لإعداد آليات التغذية الراجعة المجتمعية ( في حال عدم وجودها) وضمان أن تكون التغذية الراجعة المجتمعية جزءا من بيانات الرصد. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | اسبوع 1 |
| **التنفيذ** |  |  |
| رصد تنفيذ نواحي المشاركة المجتمعية والمساءلة في الاستراتيجية التشغيلية وخطة التنفيذ ودعم أي مراجعات قائمة على النتائج المتصلة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة المأخوذة من تقييمات الاحتياجات. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | على نحو مستمر |
| رصد عمليات الإنفاق المتصلة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | على نحو مستمر |
| **قدرات الموظفين الاحتياطيين** |  | على نحو مستمر |
| مواصلة حشد الموظفين الاحتياطيين المعنيين بالمشاركة المجتمعية والمساءلة ودعمهم حسب الأصول. | المنطقة | على نحو مستمر |
| الدعوة إلى توظيف موارد بشرية إضافية بخصوص المشاركة المجتمعية والمساءلة (,وإدارة المعلومات إذا لزم الأمر بخصوص آليات التغذية الراجعة) في البلد/المجموعة أو المنطقة أو جنيف حسب الضرورة. تتطلب حالات الطوارئ عالية الخطورة نشرًا من المستوى 2 (منسق المشاركة المجتمعية والمساءلة). | البلد/المجموعة أو المنطقة أو جنيف | أسبوع 1 |
| المساهمة في استراتيجية الموارد البشرية طويلة المدى واحتياجات البنية التحتية والدعوة إلى مراعاة تفضيلات المجتمعات. | المنطقة | على نحو مستمر |
| **تنسيق الحركة والدبلوماسية الإنسانية** |  |  |
| مواصلة التنسيق مع شركاء الحركة على جميع المستويات حول الأنشطة والاستراتيجيات والدعم المقدم إلى الجمعية الوطنية. | البلد/المجموعة أو المنطقة أو جنيف | على نحو مستمر |
| المشاركة في اجتماعات التنسيق المشتركة بين الوكالات المتعلقة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة (التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية والاتصالات المجتمعية والمساءلة أمام السكان المتضررين، ونحوذلك) للتنسيق بشأن الأنشطة والخطط، بالإضافة إلى مشاركة رؤى المجتمع الأولية والدعوة إلى اتخاذ إجراءات لمعالجة القضايا التي أثارها المجتمع. | جميع المستويات | على نحو مستمر |
| المساهمة في خطط التواصل وتقديم محتوى متصل بتفضيلات المجتمعات وقدراتها وخطط المشاركة المجتمعية. | جميع المستويات | على نحو مستمر |
| التنسيق مع شركاء الحركة بشأن تمويل موظفي المشاركة المجتمعية والمساءلة وأنشطتها. | المنطقة أو جنيف | على نحو مستمر |
| التنسيق مع جهات التنسيق القطرية المعنية بالمشاركة المجتمعية والمساءلة التابعة لشركاء الحركة في حال تم توظيف جهات التنسيق تلك. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة | على نحو مستمر |
| شهر-ثلاثة أشهر | **الهيكل والإدارة** |  |  |
| مشاركة جهات تنسيق المشاركة المجتمعية والمساءلة من المستويين العالمي والإقليمي في نداءات فرقة العمل المشتركة إذا لزم اأمر، باستخدام التحديثات التقي يقدمها الموظفون الاحتياطيون المعنيون بالمشاركة المجتمعية والمساءلة والبلد. | المنطقة أو جنيف | على نحو مستمر |
| **التخطيط التشغيلي والدعم** |  |  |
| المساهمة في رصد ومراجعة الاستراتيجية التشغيلية. | جميع المستويات | 3 أشهر وأكثر |
| تحديث وتنقيح خطة التنفيذ وخطة عمل المشاركة المجتمعية والمساءلة بالتنسيق مع قيادة المشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطية وقيادات القطاعات الفنية. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | على نحو مستمر |
| .  المساهمة في تقييم التعافي وتخطيطه لضمان تضمين المشاركة المجتمعية والمساءلة في تلك الجهود. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | على نحو مستمر |
| **المعلومات والإبلاغ** |  |  |
| ضمان إدراج المعلومات المتصلة بالمجتمعات واحتياجات المعلومات والمشاركة والتغذية الراجعة في تقارير الحالة وتحديثات العمليات. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة أو المنطقة | 3 أشهر وأكثر |
| توثيق دراسات الحالة والدروس المستفادة. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | 3 أشهر وأكثر |
| العمل بالتعاون مع جهات تنسيق البيانات (على سبيل المثال، إدارة المعلومات و التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ) للمحافظة على آليات التغذية الراجعة المجتمعية وضمان مراجعة التغذية الراجعة المجتمعية والتصرف بناء عليها وضمان إغلاق حلقة التغذية الراجعة مع المجتمعات. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | 3 أشهر وأكثر |
| **التنفيذ** |  |  |
| رصد تنفيذ نواحي المشاركة المجتمعية والمساءلة في الاستراتيجية التشغيلية ودعم مراجعتها لإدراج عملية تخطيط التعافي. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | 3 أشهر وأكثر |
| رصد عمليات الإنفاق المتصلة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة بدعم من المنطقة | 3 أشهر وأكثر |
| **قدرات الموظفين الاحتياطيين** |  |  |
| تقديم الدعم الفني لجميع الموظفيين الاحتياطيين المعنيين بالمشاركة المجتمعية والمساءلة. | البلد/المجموعة أو المنطقة | على نحو مستمر |
| دعم توظيف موارد بشرية إضافية بخصوص المشاركة المجتمعية والمساءلة ( وإدارة المعلومات في حال لزومها لآليات التغذية الراجعة) في البلد/المجموعة أو المنطقة أو جنيف حسب الضرورة | البلد/المجموعة أو المنطقة أو جنيف | 3 أشهر وأكثر |
| المساهمة في استراتيجية الموارد البشرية طويلة المدى واحتياجات البنية التحتية والدعوة إلى مراعاة تفضيلات المجتمعات | المنطقة | 3 أشهر وأكثر |
| في نهاية توظيفهم، يجهز الموظفون الاحتياطيون في المشاركة المجتمعية والمساءلة تقرير تسليم نهاية المهمة، ويشاركون في تقييم نهاية المهمة (والذي يُعد مسؤولية مشتركة لمدير العمليات والموظفين الاحتياطيين في المشاركة المجتمعية والمساءلة والمدير الفني (المشاركة المجتمعية والمساءلة في المنطقة أو البلد/المجموعة) | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد/المجموعة أو المنطقة | 3 أشهر وأكثر |
| **تنسيق الحركة والدبلوماسية الإنسانية** |  |  |
| مواصلة التنسيق مع شركاء الحركة على جميع المستويات حول الأنشطة والاستراتيجيات والدعم المقدم إلى الجمعية الوطنية. | البلد/المجموعة أو المنطقة أو جنيف | 3 أشهر وأكثر |
| المشاركة في اجتماعات التنسيق المشتركة بين الوكالات المتعلقة بالمشاركة المجتمعية والمساءلة (التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية والاتصالات المجتمعية والمساءلة أمام السكان المتضررين، ونحوذلك) للتنسيق بشأن الأنشطة والخطط، بالإضافة إلى مشاركة رؤى المجتمع الأولية والدعوة إلى اتخاذ إجراءات لمعالجة القضايا التي أثارها المجتمع. | جميع المستويات | 3 أشهر وأكثر |
| دعم جهود التواصل من خلال المساهمة في خطط التواصل ومشاركة المحتوى المرتبط بتفضيلات المجتمعات وقدراتها وخطط المشاركة المجتمعية لضمان وضوح مكونات الاستجابة للمشاركة المجتمعية والمساءلة، وضمان تصوير المجتمع كشريك متساوٍ ومُمكن في الاتصالات الخارجية. | جميع المستويات | 3 أشهر وأكثر |
| التنسيق مع الحركة بشأن تمويل موظفي المشاركة المجتمعية والمساءلة وأنشطتها. | المنطقة أو جنيف | 3 أشهر وأكثر |
| التنسيق مع جهات التنسيق القطرية المعنية بالمشاركة المجتمعية والمساءلة التابعة لشركاء الحركة في حال تم توظيف جهات التنسيق تلك. | الموظفون الاحتياطيون للمشاركة المجتمعية والمساءلة أو البلد | على نحو مستمر |