ما الغرض من هذه الأداة؟

تساعدك هذه الأداة في أن تكون واضحا بشأن خيارات وثيقة التغذية الراجعة التي ستحصل عليها من خلال قنوات التغذية الراجعة المختلفة. لمزيد من الإرشادات والأدوات حول تحديد أفضل قنوات التغذية الراجعة المناسبة لسياقك، انظر "مرحلة 1- بناء آلية التغذية الراجعة الخاصة بك" في مجموعة التغذية الراجعة.

كيفية استخدام هذه الأداة

1. ابدأ بالسؤال الأول أدناه واتبع الأسهم وفقًا لإجاباتك، مما سيقودك إلى خيارات مختلفة لكيفية توثيق التغذية الراجعة التي تتلقاها.

2. انتقل إلى الجدول أدناه لمعرفة المزيد حول مزايا وعيوب الطرق المختلفة لتوثيق بيانات التغذية الراجعة.

3. استمر في عملية إعداد أو تعزيز آلية التغذية الراجعة الخاصة بك كما هو مفصل في "مرحلة 1 من بناء آلية التغذية الراجعة الخاصة بك".

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| هل تحصل على التغذية الراجعة بشكل خطي؟  على سبيل المثال، من خلال تطبيق واتس آب، أو الرسائل النصية القصيرة أو صندوق التغذية الراجعة؟ | هل هناك شخص يمكنه إدخال/نقل البيانات في ملف إكسل أو أي برنامج آخر؟ | هل لديك كمبيوتر محمول وطاقة ثابتة؟ |  |  | أدخل البيانات مباشرة في قاعدة البيانات |
| هل يستطيع جامعو البيانات الجلوس أمام الكمبيوتر المحمول؟ يكون هذا مفيدا في حال ورود التغذية الراجعة من خلال خط ساخن على سبيل المثال. |  |  |  |  | سجل التغذية الراجعة في سجل ورقي |
|  |  |  |  |  | اجمع البيانات باستخدام أجهزة متنقلة |
| هل يمكنك تزويد جامعي البيانات بأجهزة متنقلة لتسجيل التغذية الراجعة؟ | هل هناك شبكة كافية لتحميل بيانات التغذية الراجعة عند الحصول عليها؟ | هل لديك ميزانية كافية لشحن الهاتف لضمان الاتصال؟ | هل يستطيع جامعو البيانات شحن هواتفهم على نحو منتظم؟ | هل لديك شخص لإعداد استطلاع عبر الانترنت وتدريب جامعي البيانات حول استخدام التطبيق؟ | اجمع البيانات باستخدام نماذج ورقية |
| هل جامعو البيانات متعلمون وقادرون على كتابة التغذية الراجعة في نماذج ورقية؟ | هل يستطيع جامعو البيانات حمل نماذج التغذية الراجعة عن جمعهم لتلك التغذية الراجعة؟ | هل لديك طابعة في المواقع ذات العلاقة وميزانية لطباعة النماذج على أساس منتظم؟ |  |  | اجمع التغذية الراجعة وشاركها شفويا |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النوع | المزايا | العيوب |
| **جمع التغذية الراجعة ومشاركتها شفويا**  عدم تسجيل المعلومات بطريقة منهجية، وإنما مشاركة النقاط الرئيسية في تقارير موجزة أو اجتماعات أسبوعية | * لا يلزم موظفين إضافيين أو موارد إضافية * سهولة الإعداد والدمج في الاجتماعات المستمرة * عدم التعطل بسبب انقطاع الكهرباء أو الانترنت | * لا يمكن قياس التغذية الراجعة الفردية وتحليلها بطريقة منهجية * من السهل نيسان التفاصيل * صعوبة مشاركة التغذية الراجعة بكلمات مقدم التغذية الراجعة |
| **تسجيل التغذية الراجعة في سجلات ورقية**  تُسجل جميع تعلقيات التغذية الراجعة في سجل ورقي مركزي | * سهولة الإعداد * عدم الاعتماد على معدات خاصة * عدم التعطل بسبب انقطاع الكهرباء أو الانترنت | * صعوبة مشاركة التغذية الراجعة وتحليلها * عرضة للخطأ البشري * من الصعب الحفاظ على المعلومات الحساسة آمنة وتقييد الوصول إليها |
| **جمع البيانات باستخدام نماذج ورقية**  حمل نماذج ورقية وتسجيل المعلومات عند استلام التغذية الراجعة | * سهولة الإعداد * عدم الاعتماد على معدات خاصة * أسهل غالبا للتعبئة من قبل موثقي التغذية الراجعة * عدم التعطل بسبب انقطاع الكهرباء أو الانترنت | * تكاليف الطباعة * تكاليف الوقت لإدخال البيانات إلى قاعدة البيانات * عرضة للخطأ البشري * من الصعب الحفاظ على المعلومات الحساسة آمنة وتقييد الوصول إليها |
| **جمع البيانات المتنقلة**  استخدام الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية لتسجيل المعلومات | * قلة الأخطاء البشرية * أسهل وأسرع لمشاركة بيانات التغذية الراجعة * سهولة المحافظة على المعلومات الحساسة * يتعامل الكثير من الناس مع الهواتف الذكية براحة | * الحاجة إلى الهاتف الذكي والاتصال لتحميل البيانات * عرضة لانقطاع التيار الكهربائي وتعطل خدمة البيانات المتنقلة * بحاجة إلى شخص لإعداد الاستطلاع عبر الإنترنت، وتدريب جامعي البيانات على استخدام التطبيق |
| **إدخال البيانات بشكل مباشر في قاعدة البيانات**  إدخال البيانات بشكل مباشر في ملف إكسل أثناء المحادثات أو عند استلام الرسائل | * مثالية للأشخاص الذين يجلسون أمام الكمبيوتر أثناء استلام التغذية الراجعة، على سبيل المثال، مشغلي مراكز الاتصال، وأثناء البرامج الإذاعية التفاعلية وعند توثيق التغذية الراجعة الواردة عبر تطبيق واتس آب * توفير الوقت حيث لا يلزم اتخاذ خطوات إضافية لنقل البيانات إلى قاعدة البيانات | * ممكن فقط في حالة توفر جهاز كمبيوتر محمول * يتطلب من الموظفين أن يكونوا ملمين بالكمبيوتر ومدربين على إدخال البيانات * عرضة لانقطاع التيار الكهربائي |