أداة 13: المشاركة المجتمعية والمساءلة في التقييمات

محتويات هذه الوثيقة

1. الغرض من هذه الأداة
2. تحليل السياق
3. الأسئلة ذات الأولولية التي ينبغي إدراجها في استطلاعات تقييم الاحتياجات
4. الجدول الزمني لتقييمات الاستجابة لحالات الطوارئ
5. إرشادات حول جمع البيانات
6. مصادر البيانات الثانوية
7. الإطار التحليلي للاتحاد الدولي لجميعات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
8. الغرض من هذه الأداة

توفر هذه الأداة لمحة عامة عن نوع البيانات التي ينبغي جمعها للمشاركة المجتمعية والمساءلة أثناء التقييم. يشمل هذا أنواع البيانات اللازمة، و طرق الجمع، والأسئلة ذات الأولوية التي يجب تضمينها في استطلاعات التقييم، وإرشادات حول نوع البيانات المراد جمعها في كل مرحلة من مراحل الاستجابة لحالات الطوارئ وتحتوي على إرشادات حول كيفية تحليل بيانات المشاركة المجتمعية باستخدام الإطار التحليلي للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. تعد هذه الأداة مكملة للمعلومات الواردة في دليل الحركة بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة.

**ملاحظة مهمة: اجمع دائما بيانات مصنفة حتى تتمكن من تحديد الاختلافات في احتياجات المجموعات المختلفة وتفضيلاتها وقدراتها. يتضمن ذلك تسجيل العمر والجنس وأي إعاقات كحد أدنى. إذا كان ذلك ممكنًا، قد يشمل ذلك أيضًا اللغة أو العرق أو الدين أو الطبقة أو عوامل أخرى، مثل الوضع القانوني أو الأسرة التي تعيلها امرأة ونحو ذلك**. **انظر مجموعة أدوات** الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في حالات الطوارئ للحصول على إرشادات حول الأسئلة التي يجب استخدامها للحصول على بيانات مصنفة.

1. تحليل السياق

يهدف تحليل السياق إلى فهم البيئة التي يعيش فيها المجتمع. يستعرض الجدول أدناه لمحة عامة عن المعلومات الرئيسية التي ينبغي على البرامج والعمليات جمعها بشأن السياق، بما في ذلك أساليب جمعي البيانات والمصادر الإضافية.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ماذا** | **الغرض** | **المعلومات المطلوبة** | **أساليب جمع البيانات** | **مصادر إضافية** |
| التركيبة السكانية والهياكل المجتمعية | فهم كيفية عمل المجتمع ومعرفة أصحاب المصحلة الرئيسيين | **مستوى أدنى:**   * التركيبة السكانية - النسبة المئوية للرجال والنساء والفتيان والفتيات وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة * الجماعات الدينية والعرقية * اللغات التي تتحدثها الفئات المختلفة * مستويات التعليم ومعرفة القراءة والكتابة للفئات المختلفة * سبل العيش وساعات العمل للفئات المختلفة * تحديد قادة المجتمع - الرسميين وغير الرسميين والدينيين * الفئات والجمعيات المجتمعية النشطة * هيكل السلطة المحلية ودورها * الخدمات المحلية، مثل المستشفيات والشرطة والمدارس والمراكز الدينية * المنظمات غير الحكومية الأخرى أو وكالات الأمم المتحدة النشطة في المجتمع   **مستوى متقدم / اذهب إلى أبعد من ذلك:**   * مستويات الفقر والوصول إلى الموارد * وسائل الإعلام المحلية النشطة | البيانات الثانوية، على سبيل المثال، الموجزات القطرية، غير أنها لا تكون محددة للمجتمع،  على سبيل المثال، بنك بيانات البنك الدولي و كتاب حقائق العالم لوكالة المخابرات المركزية  استطلاعات التقييم  المخبرون الرئيسيون | المبادئ التوجيهية للاتحاد الدولي بشأن التقييمات  أداة صحيفة الوقائع المجتمعية- التقييم المعزز لأوجه الضعف والقدرات  يتضمن دليل الشراكة بين القطاعين العام والخاص الصادر عن الاتحاد الدولي إرشادات ونماذج لتحليل أصحاب المصلحة |
| العلاقات المجتمعية والتواصل المجتمعي | فهم العلاقات والتواصل بين الفئات المختلفة في المجتمع، بما في ذلك ديناميات السلطة والتماسك الاجتمكاعي والصراع والتوترات.  يساعدك هذا على تحديد أفضل السبل للعمل مع المجتمع، وضم جميع الفئات على قدم المساواة وتجنب تعريض أي شخص للخطر أو إلحاق الأذى به. | **مستوى أدنى:**   * كيف تُتخذ القرارات في المجتمع، على سبيل المثال، في اللقاءات المجتمعية أو من خلال اللجان، من قبل القائد ونحو ذلك؟ * هل تشارك جميع المجموعات؟ هل هناك أشخاص مستبعدين؟ * وتيرة اللقاءات المجتمعية وموقعهاه وشكلها * هل هناك أشخاص لا يحضرون أو لا يستطيعون التحدث؟ * هل الناس في المجتمع يعرفون بعضهم البعض ويثقون ببعضهم البعض؟ * هل قادة المجتمع محل ثقة؟ * من أين يحصل الناس على معلوماتهم؟ القنوات (مثل الراديو) والأشخاص (مثل قادة المجتمع) * هل يواجه الأشخاص المختلفون أي عوائق في الوصول إلى المعلومات؟ * كيف يثير الناس عادةً مخاوفهم أو يناقشون المشكلات؟ * هل هناك صراعات أو توترات حالية أو تاريخية في المجتمع؟ * إذا كانت الإجابة نعم، من هم أصحاب المصلحة الرئيسيون في الصراع؟ * ما تأثير ذلك على الفئات المختلفة في المجتمع؟   **مستوى متقدم / اذهب إلى أبعد من ذلك:**   * مستوى الثقة في السلطات المحلية والحكومة * الوصول إلى معدات الاتصالات - أجهزة الراديو والهواتف ونحوها * كيف تنظر الفئات المختلفة إلى أسباب الصراع وتأثيره؟ * تحديد تاريخ الصراع وأنماطه، بما في ذلك الأسباب الجذرية والأنماط والمراحل * أصحاب المصلحة الثانويون في الصراع * القضايا التي تحافظ على تماسك المجتمع أو تفككه | حلقات النقاش المركزة  المخبرون الرئيسيون  استطلاعات التقييم  البيانات الثانوية  بخصوص الموجزات الإعلامية. جرب شبكة التواصل مع المجتمعات المتضررة من الكوارث وهيئة الإذاعة البريطانية، والموجزات القطرية، غير أنها لا تقدم بيانات خاصة بالمجتمع | أداة 16: دليل حلقات النقاش المركزة  تقييم احتياجات المعلومات والاتصالات للاتحاد الدولي  دليل شبكة سيداك لتقييم الاحتياجات من المعلومات  دليل الوصول الآمن وأداة تقييم وتحليل السياق الصادرة عن الجمعية الدولية  دليل مبادرة البرامج الأفضل بشأن تحليل السياق المراعي لظروف الصراع الصادر عن الاتحاد الدولي  الأدوات العملية لحساسية الصراع في حالات الطوارئ الصحية العامة الصادرة عن شبكة سيداك  إرشادات إنترنيوز بشأن النظم البيئية للمعلومات  تقييم احتياجات الاتصال الصادر عن منظمة مشغلي ومصنعي الاتصالات المتنقلة |
| الثقافة والمعتقدات | فهم الثقافة والقيم والمعتقدات الموجودة في المجتمع وكيف تؤثر على دور الفئات المختلفة وعلى السلوكيات | **مستوى أدنى:**   * الدور الذي ينفذه النوع الاجتماعي في حياة الناس، على سبيل المثال، دور المرأة مقابل الرجل، ومستوى استقلالية المرأة * المواقف تجاه الفئات الأخرى في المجتمع وما إذا كانوا يتعرضون للتمييز، على سبيل المثال، كبار السن والأطفال والأقليات العرقية أو الدينية والأشخاص ذوي الإعاقة، ونحو ذلك   **مستوى متقدم/اذهب إلى أبعد من ذلك:**   * تعمق أكثر في القيم والممارسات الاجتماعية والثقافية التي تؤثر على البرنامج أو العملية. على سبيل المثال: * الممارسات الدينية الشائعة، على سبيل المثال، الأعياد الدينية * المعايير الجنسانية، على سبيل المثال، هل يمكن للرجال والنساء مشاركة المراحيض * الأعراف الاجتماعية، على سبيل المثال، هل يمكن للناس استجواب القائد؟ * المعتقدات/الممارسات التقليدية، على سبيل المثال، الثقة في الطب الحديث؟ | بيانات التقييم المصنفة  حلقات النقاش المركزة  المخبرون الرئيسيون  الملاحظات  البيانات الثانوية  على سبيل المثال، البحوث الاجتماعية والثقافية | أداة 16: دليل حلقات النقاش المركزة  تحتوي مجموعة أدوات الحماية والنوع الاجتماعي والإدماج في حالات الطوارئ الصادرة عن الاتحاد الدولي على إرشادات وأسئلة تقييمية |
| القدرات المجتمعية | البناء على القدرات والمهارات الموجودة في المجتمع لتحسين فعالية التدخلات واستدامتها | **مستوى أدنى:**   * موارد المجتمع وهياكله (إذا لم لم تكن محددة من قبل) * قدرات ومهارات الفئات المختلفة في المجتمع * الإجراءات التي اتخذها المجتمع لمعالجة المشكلة * كيف يمكن للمجتمع أن يساهم في التدخل   مستوى متقدم/إذهب إلى أبعد من ذلك:   * استخدام بروتوكلات الإجراءات المبكرة ودور المجتمع * المعارف التقليدية للفئات المختلفة، على سبيل المثال، المزارعون والأمهات و صائدو الأسماك، ونحو ذلك | البيانات الثانوية  أداة صحيفة الوقائع المجتمعية- التقييم المعزز لأوجه الضعف والقدرات  أداة الرسم البياني- التقييم المعزز لأوجه الضعف والقدرات  حلقات النقاش المركزة | التقييم المعزز لأوجه الضعف والقدرات، على وجه الخصوص، خطوة 7-تقييم القدرات |
| التصورات حول حركة الصليب الأحمر الهلال الأحمر والثقة فيها | فهم ما يعرفه المجتمع حول الجمعية الوطنية ومدى استعدادهم للعمل معنا | **مستوى أدنى:**   * **المعرفة المجتمعية بشأن الجمعية الوطنية/الحركة** * **هل يثق الناس في الجمعية الوطنية/الحركة** | استطلاعات التقييم  حلقات النقاش المركزة | أداة 15: مجموعة التغذية الراجعة  أداة 16: دليل حلقات النقاش المركزة |
| التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية | فهم المعارف والمواقف والمعتقدات والممارسات والشائعات الموجودة في المجتمع حول المخاطر التي يتم التصدي لها | **مستوى أدنى:**   * **الفجوات في المعرفة** * **مستوى التهديد الذي يربطه الناس بالخطر وأكثر ما يثير قلقهم بشأنه** * **المعتقدات والشائعات المتشرة حول الخطر، وما إذا كان الناس يصدقونها، على سبيل المثال، مصدره، والفئات المتضررة منه، وكيفية انتشاره، وأعراضه، ونحو ذلك** * **الوصمة المرتبطة بالخطر أو والأشخاص المتضررين** * **الأسباب التي تجعل الناس لا يشاركون في سلوكيات أو ممارسات آمنة، أي نقص الموارد أو المعتقدات المتضاربة؟** * **مصادر المعلومات الشائعة والموثوقة** * **كيفية مشاركة المعلومات حول الخطر في المجتمع** * **المصطلحات المحلية التي تستخدم لوصف الخطر** | استطلاعات التقييم  حلقات النقاش المركزة | يحتوي مركز المشاركة المجتمعية على مؤشرات أداء رئيسية واستطلاعات تصورات بخصوص فيروس كورونا  أداة 16: دليل حلقات النقاش المركزة  أداة 21: تغيير السلوك ومصادر التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية  موارد الصحة المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، الصحة المجتمعية والإسعافات الأولية المركزة على الأدلة ، و التقييم المعزز لأوجه الضعف والقدرات  ومساعد بعثة المياه والمرافق الصحية |

1. الأسئلة ذات الأولولية التي ينبغي إدراجها في استطلاعات تقييم الاحتياجات

فيما يلي ثمانية أسئلة ينبغي إضافتها إلى استطلاع تقييم احتياجات البرنامج أو الاستجابة لحالات الطوارئ. في حال عدم إمكانية إدارج جميع الأسئلة الثمانية، اعط الأولوية للأسئلة الأكثر أهمية لبرنامجك أو عمليتك. كما يتم توفير أسئلة إضافية إذا توفرت مساحة أكبر في الاستطلاع.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الأسئلة ذات الأولوية في المشاركة المجتمعية والمساءلة** | | | |
|  | **السؤوال** | **خيارات الإجابة** |
| **1** | **ما مدى إتقانك للقراءة؟**  يُضاف إلى القسم الديمغرافي في حال عدم إدارجه بعد | الدرجة 1-5 (1= أبدا، 2= ليس كثيرا، 3= إلى حد ما، 4= جيد، 5= جيد جدا) |
| **2** | ما اللغات التي تتحدثها في المنزل؟  يُضاف إلى القسم الديمغرافي في حال عدم إدارجه بعد | أدرج جميع اللغات التي يُتحدث بها في المنطقة |
| **3** | **ما أهم احتياجاتك؟**  اختر ثلاثة كحد أقصى  ملاحظة: رغم أنه ليس حول المشاركة المجتمعية والمساءلة على وجه التحديد، إلا أنه سؤال مهم جدا حول المساءلة وتم إدراجه هنا كدليل على أن المساعدة تخفق غالبا في تلبية احتياجات الأشخاص ذات الأولوية. | التعليم، أو التوظيف أو الأنشطة المدرة للدخل، أو إعادة بناء المآوي أو الغذاء أو الأمن أو الوصول إلى المرافق الصحية أو التخفيف من المخاطر البيئية أو الخدمات العامة أو الوضع القانوني أو الكهرباء أو الإسعافات الأولية أو الاستشارات الصحية والمعالجة أو الدعم النفسي الاجتماعي أو المعلومات أو غير ذلك (قائمة مفتوحة) أو لا أرغب في الإجابة |
| **4** | **ما الطرق التي تفضلها لتلقي المعلومات؟**  (سواء بشكل عام/حول أحد الأمراض/المخاطر/ الأزمات/موضوعات معينة، ونحو ذلك) | التلفاز أو الجريدة أو الراديو أو المصادر عبر الانترنت أو لوحات الإعلانات والمنشورات أو النشرات أو الحكومةأو الأخصائيون الاجتماعيون أو منظمات المجتمع المحلي أو المنظمات الدولية غير الحكومية أو المنظمات المحلية أو وسائل التواصل الاجتماعي أو تطبقات الرسائل أو السياسيون أو الأسرةأو الأصدقاءأو الجيران أو المسرح المجتمعي أو دور السينما أو اللقاءات المجتمعية/قادة المجتمع أو أماكن العبادة أو القادة الشباب أو المتطوعون أو الموظفون التابعون للصليب الأحمر والهلال الأحمر، غير ذلك (قائمة مفتوحة)أو لا أرغب في الإجابة  **إذا كنت تسأل عن احتياجات المعلومات الصحية**: منظمة الصحة العالمية أو العاملون في مجال الصحة على مستوى المجتمع المحلي أو العاملون في مجال الصحة على مستوى المنشأة الصحية أو الصيادلة أو المعالجون التقليديون أو العلماء أوالأطباء أوخبراء الصحة |
| **5** | ***ما الشيء الذي ترغب في الحصول على معلومات إضافية بشأنه؟***  *اختر ثلاثة كحد أقصى* | الأمراض (حدد) أو التعليم أو التوظيف أو المأوى إعادة الإعمار أو الطعام أو الحماية أو الوصول إلى الصرف الصحي أو توقعات الطقس أو البيئة أو الخدمات العامة أو الكهرباء أو الإسعافات الأولية أو الاستعداد لمواجهة الكوارث أو ماذا يحدث في الاستجابة للمساعدات أو كيف وأين يمكن الحصول على المساعدة أو المشورة الصحية والعلاج أو كيفية طرح الأسئلة أو تقديم التغذية الراجعة إلى المنظمات، أو غير ذلك (قائمة مفتوحة) أو لا أرغب في الإجابة |
| **6** | ***إذا أردت طرح أسئلة أو تقديم شكاوى إلى إحدى المنظمات (مثل الصليب الأحمر)، ما الذي يجعلك تشعر براحة أكبر عند فعل ذلك؟***  *اختر ثلاثة كحد أقصى* | وجهاً لوجه مع ممثل المنظمة (على انفراد) أو في اللقاءات المجتمعية أو عن طريق الهاتف والتحدث مع شخص ما أو عن طريق الهاتف مع عدم إبقاء الهوية مجهولة، أو من خلال الكتابة والنشر في صندوق الاقتراحات أو من خلال لجنة مجتمعية أو من خلال البريد الالكتروني أو عبر الإنترنت من خلال وسائل التواصل الاجتماعي مثل تويتر أو فيسبوك أو من خلال تسجيل تعليقي باستخدام مسجل الصوت أو لا أشعر بالارتياح لطرح الأسئلة أو رفع الشكاوى بأي شكل من الأشكال؛ غير ذلك (قائمة مفتوحة)؛ لا أرغب في الإجابة |
| **7** | كيف تُتخذ القرارات في مجتمعك؟ | من خلال اللجنة المجتمعية أو من خلال اللقاءات المجتمعية أو من خلال قادة المجتمع أو من خلال الحكومة المحلية أو لا تُتخذ أي قرارات أو لا أعرف، أو غير ذلك (قائمة مفتوحة)، أو لا أرغب في الإجابة |
| **8** | هل يُمنع بعض أفراد المجتمع من التحدث أو حضور الاجتماعات أو المشاركة في المشاريع؟  إذا كانت الإجابة نعم، من هؤلاء الأفراد؟ | نعم، أو لا، أو لا أعرف أو لا أرغب في الإجابة |
|  | النساء أو الشباب أو أفراد مجموعة عرقية محددة أو أفراد مجموعة دينية أو أنصار حزب سياسي أو كبار السن أو الأشخاص ذوو الإعاقة؛ غير ذلك (قائمة مفتوحة)؛ لا أرغب في الإجابة |

|  |  |
| --- | --- |
| **أسئلة إضافية بشأن المشاركة المجتمعية والمساءلة في حال توافر مساحة أكبر في الاستطلاع** | |
| **الأسئلة** | **خيارات الإجابة** |
| هل تستطيع الكتابة؟ | نعم/لا |
| هل هناك شيء يمنعك من الحصول على المعلومات أو يجعل الحصول عليها أمرا صعبا؟ | ***القدرة على القراءة أو حواجز اللغة أو الوصول إلى المعدات أو الوصول إلى الكهرباء أو تكلفة الائتمان/الرسوم أو الوقت أو وجود فرد آخر من أفراد الأسرة مسؤول عن الحصول على المعلومات أو عدم الاهتمام، أو نقص المصادر الموثوقة؛ أو غير ذلك (قائمة مفتوحة)؛ أو لا أرغب في الإجابة*** |
| ما مصادر المعلومات التي تثق بها أكثر؟ | ***استخدم نفس القائمة على غرار سؤال 4 أعلاه*** |
| ما مصادر المعلومات التي تستطيع الوصول إليها؟ | ***الإذاعة أو التلفزيون، أو الهاتف الخلوي أو الصُحف أو الإنترنت، أو لا أرغب في الإجابة*** |
| كم مرة تحضر اللقاءات المجتمعية؟ | ***أبدأ أو أحيانا أو عادة أو دائما أو لا أعرف*** |
| هل تشعر أنك تستطيع المشاركة في القرارات المتعلقة بمجتمعك؟ إذا كانت الإجابة لا، لماذا؟ | ***نعم، أو لا، أو لا أعرف، أو لا جواب/العمر، أو الجنس أو الإعاقة أو المجموعة العرقية أو الدين أو أن القرارات تُتخذ بشكل غير جماعي، أو غير ذلك، أو لا جواب*** |
| ما أهمية أن تكون مشاركا في القرارات المتعلقة بمجتمعك؟ | ***الدرجة 1-5، 1= ليس مهما أبدا، 2= ليس مهما جدا، 3= مهم إلى حد ما، 4= مهم للغاية، 5= مهم جدا*** |
| ما مدى ثقتك في قادة المجتمع بأن يتصرفوا بما يحقق مصالحك الفضلى؟ | ***الدرجة 1-5 (1= أبدا، 2= ليس كثيرا، 3= إلى حد ما، 4= غالبا، 5= دائما)*** |
| هل تعرف ماذا تفعل (ادخل اسم الجمعية الوطنية أو حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر) في بلدك؟ | ***أدرج الأنشطة الرئيسية للجمعية الوطنية، على سبيل المثال، الرعاية الصحية أو الاستجابة للكوارث أو التبرع بالدعم*** |
| ما مدى ثقتك في (ادخل اسم الجمعية الوطنية أو حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر) | ***الدرجة 1-5 (1= أبدا، 2= ليس كثيرا، 3= إلى حد ما، 4= غالبا، 5= كثيرا جدا)*** |

بخصوص الأمثلة على التقييمات المتخصصة للمشاركة المجتمعية والمساءلة، انظر تقييم المشاركة المجتمعية للصليب الأحمر التركي وأدوات تقييم احتياجات التواصل المستخدمة كجزء من الاستجابة للاجئين في فنزويلا

1. الجدول الزمني لتقييمات الاستجابة لحالات الطوارئ وحلقات الوصل مع المشاركة المجتمعية والمساءلة

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **قبل الكارثة** | **الفعالية** | **مرحلة 1** | **مرحلة 2** | **مرحلة 3** | **مرحلة 4** |
| **تقييم المخاطر** |  | **تقييم أولي** | **تقييم سريع** | **تقييم متعمق** | **الرصد** |
|  |  | *في غضون أول 48 ساعة* | *في غضون أول 14 يوما* | *في غضون 40 يوما* | *طوال مدة العملية* |
| *إسهام المعلومات* ***في خطط الطوارئ*** |  | ***إسهام المعلومات في*** *نداء الطوارئ و صندوق الاستجابة للكوارث في حالات الطوارئ* | ***إسهام المعلومات في*** *الاستراتيجية التشغيلية وخطة التنفيذ وتحديث العمليات* | ***إسهام المعلومات في*** *الاستراتيجية التشغيلية وخطة التنفيذ وتحديث العمليات 2* | ***إسهام المعلومات في تحديثات الرصد وخطة التنفيذ وتحديات العمليات*** |
| ***اساليب جمع البيانات الأكثر جدوى:***   * *البيانات الثانونية* * *تحليل المخاطر ورصد ما قبل الكارثة من خلال اللجان والمتطوعين* |  | ***اساليب جمع البيانات الأكثر جدوى:***   * *البيانات الثانوية* * *الملاحظة المباشرة* * *المقابلات مع المخبرين الرئيسيين* | ***اساليب جمع البيانات الأكثر جدوى:***   * *البيانات الثانوية* * *الملاحظة المباشرة* * *المقابلات مع المخبرين الرئيسيين* * *حلقات النقاش المركزة* | ***اساليب جمع البيانات الأكثر جدوى:***   * *البيانات الثانوية* * *الملاحظة المباشرة* * *المقابلات مع المخبرين الرئيسيين* * *حلقات النقاش المركزة* * *الاستطلاعات المنظمة* | ***اساليب جمع البيانات الأكثر جدوى:***   * الملاحظة المباشرة * حلقات النقاش المركزة * استطلاعات رصد ما بعد التوزيع * استطلاعات التصورات * قنوات التغذية الراجعة المجتمعية |
| ***مجالات المشاركة المجتمعية والمساءلة التي ينبغي التركيز عليها:***   * *التركيبة السكانية والهياكل المجتمعية* * *العلاقات المجتمعية والتواصل المجتمعي* * *الثقافة والمعتقدات* * *القدرات المجتمعية* * *التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية* |  | ***مجالات المشاركة المجتمعية والمساءلة التي ينبغي التركيز عليها:***   * *الاحتياجات والأولويات المجتمعية* * *العلاقات المجتمعية والتواصل المجتمعي (الوصول إلى المعلومات)* * *القدرات المجتمعية (الإجراءات المتخذة لمعالجة المسائل)* | ***مجالات المشاركة المجتمعية والمساءلة التي ينبغي التركيز عليها:***   * *الاحتياجات والأولويات المجتمعية* * *التركيبة السكانية والهياكل المجتمعية* * *العلاقات المجتمعية والتواصل المجتمعي* * *القدرات المجتمعية* * *التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية* | ***مجالات المشاركة المجتمعية والمساءلة التي ينبغي التركيز عليها:***   * *الاحتياجات والأولويات المجتمعية* * *التركيبة السكانية والهياكل المجتمعية* * *العلاقات المجتمعية والتواصل المجتمعي* * *الثقافة والمعتقدات* * *القدرات المجتمعية* * *التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية* | ***مجالات المشاركة المجتمعية والمساءلة التي ينبغي التركيز عليها:***   * *الاحتياجات والأولويات المجتمعية* * *القدرات المجتمعية* * *التصورات حول حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر والثقة فيها* * *التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية* |

1. إرشادات حول جمع البيانات

|  |
| --- |
| **قبل جمع البيانات** |
| * إجراء تقييمات متعددة القطاعات بدلاً من التقييمات المنفصلة لكل قطاع لتقليل إجهاد الاستطلاع والإحباط في المجتمعات * تخصيص وقت كافٍ في جدول جمع البيانات للتشاور مع جميع الفئات، وإلا قد يتم إغفال بعض الأشخاص في هذه العملية * تضمين أساليب جمع البيانات حيث يمكن للناس الإجابة بشكل مفتوح بدلاً من التقيد بخيارات الاختيار من متعدد * إحاطة جامعي البيانات بشأن دور حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والغرض من التقييم، وكيف سيتم استخدام البيانات وماذا سيحدث بعد ذلك حتى يتمكنوا من الإجابة على أسئلة المجتمع بدقة وتجنب رفع سقف التوقعات. ضمان أنهم يعرفون كيفية تحديد المعلومات الحساسة والرد عليها وإحالتها. استخدم أداة 15: مجموعة التغذية الراجعة للحصول على إرشادات حول هذا الأمر * عدم طرح اسئلة زائدة عن الحاجة – ينبغي أن تكون الأسئلة قصيرة وبسيطة * تحقق من الأسئلة مع المتطوعين المجتمعيين لضمان الفهم الدقيق لها، خاصة إذا تمت ترجمة الأسئلة إلى اللغات المحلية. وقد نفذ الصليب الأحمر اليوناني ذلك من خلال إجراء الموظفين لمقابلات مع المتطوعين ومن ثم تنقيح صياغة الأسئلة. * ينبغي على جامعي البيانات ممارسة إجراء الاستطلاع من خلال لعب الأدوار. طلب الصليب الأحمر في جنوب السودان من كل متطوع من المتطوعين إجراء الاستطلاع مع متطوع آخر، بينما سجل الجميع الإجابات للتحقق مما إذا كان هناك اختلافات في كيفية تفسير الناس للإجابات. |
| **أثناء جمع البيانات** |
| * اجمع دائما بيانات مصنفة حتى تتمكن من تحديد الاختلافات في احتياجات الفئات المختلفة وتفضيلاتها وقدراتها * ينبغي أن تكون فرق جمع البيانات متقنة للغات المحلية وأن تكون متوازنة بين الجنسين. إذا أمكن، استخدم أشخاصًا غير معروفين للمجتمع لتجنب أي تحيز محتمل في الإجابات * ينبغي تواجد الموظفين أثناء جمع البيانات لتوجيه جامعي البيانات والإجابة على أي أسئلة قد يثيرونها * ينبغي أن يُعرف جامعو البيانات أنسهم للأشخاص الذين تُجرى معهم المقابلة، وأن يوضحوا الغرض من المقابلة، والغرض من استخدام البيانات، والمدة التي ستستغرقها المقابلة، وضمان معرفة الأشخاص أن مشاركتهم طوعية وأن المعلومات التي تُشارك تبقى سرية * يجب على جامعي البيانات أن يعاملوا الناس دائمًا باحترام، من خلال الإجابة على أسئلتهم، والاستماع بشكل مفتوح إلى ما يقولونه، والبقاء محايدين تجاه ما يقوله الناس، أي عدم موافقة الناس على ما يقولونه ، أو التعامل معهم بطريقة دفاعية أو باشمئزاز أو الشعور بالصدمة * نظم مقابلات مع الأشخاص في بيئة هادئة ودون تدخلات أو دون وجود أشخاص آخرين، وخاصة الأشخاص الذين قد يترتب على وجودهم أي نوع من التحيز في إجابات الأشخاص، على سبيل المثال الموظفين المحليين، أو مساعدي قادة المجتمع أو أفراد الأسرة المهيمنين * عند السؤال عن الاحتياجات أو التفضيلات، من الأفضل عدم قراءة قائمة خيارات الإجابة لأن ذلك قد يؤدي إلى تحيز استجابة الأشخاص * أدرج أسئلة مفتوحة للحصول على معلومات حول أسباب تقديم إجابات معينة في حال كان ذلك مفيدا وقابلا للتنفيذ * يجب أن يُمنح الأشخاص خيار عدم الإجابة على أي سؤال من الأسئلة * شجع جامعي البيانات على تسجيل أي شيء يلاحظونه أثناء تواجدهم في المجتمع ويكون ذا صلة بالتقييم، على سبيل المثال، هل يغسل الأشخاص أيديهم، أو هل يوجد الكثير من المياه الراكدة، أو هل يستخدم الأشخاص أجهزة الراديو أو الهواتف المحمولة، ونحو ذلك |
| **بعد جمع البيانات** |
| * اسأل ما إذا كان هناك أي شيء آخر يرغب الشخص في مشاركته أو إذا كان لديه أي أستفسارات * وضح مرة أخرى طبيعة الخطوات التالية ومتى يمكن للشخص أن يتوقع الرد على نتائج الاستطلاع * عند التحليل، ابحث عن الاختلافات بين الفئات وصنف البيانات بشكل استباقي لفهم استجابات الفئات الصغيرة والفئات المهمشة * قدم التغذية الراجعة للمجتمع حول نتائج الاستطلاع. على سبيل المثال، من خلال لقاء مجتمعي أو عن طريق إطلاع المتطوعين المجتمعين أو قادة المجتمع. |

1. مصادر البيانات الثانوية

|  |  |
| --- | --- |
| **البيانات الثانونية الداخلية** | **البيانات الثانوية الخارجية** |
| **البيانات التي تولد خلال مرحلة التأهب** | |
| * **التشاور مع الزملاء إذا تم تطوير بروتوكولات الإجراءات المبكرة كجزء من عملية التمويل القائمة على التوقعات** * **التقييمات السابقة المعزز لأوجه الضعف والقدرات** * **(التقييمات) كجزء من عملية التأهب للاستجابة الفعالة** | * مركز التوقع * شبكة الوقاية التابعة لمكتب الأمم المتحدة للحد من مخاطر الكوارث * التشاور مع السلطات المحلية والشركاء الآخرين حول ما إذا تم تطوير أي برتوكولات بخصوص التأهب أو الإجراءات المبكرة |
| **البيانات التي تولدت خلال البرامج أو العمليات الأخرى، على سبيل المثال، تقييمات الاحتياجات والتغذية الراجعة المجتمعية والرصد والتقييم والدروس المستفادة** | |
| * البحث عن عمليات الاتحاد الدولي والوثائق المتوفرة على موقع IFRC Go أو مركز المشاركة المجتمعية * تنقيح لوحة التعلم التشغيلية بخصوص الدروس المستفادة ذات الصلة أثناء عمليات صندوق الاستجابة للكوارث في حالات الطوارئ * اسأل الزملاء إذا ما كان هذا النوع من المعلومات موجودا و/أو أو أين يمكن تخزينها في حال لم يكن من الواضح أين يمكن الحصول عليها | * ACAPS * موقع شبكة الإغاثة * الخدمات الجماعية للتواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية حول أي مسألة متعلقة بفيروس كورونا * بخصوص الموجزات القطرية، انظر البنك الدولي أو كتاب حقائق العالم لوكالة المخابرات المركزية * المواقع الإلكترونية لوكالات الأمم المتحدة، مثل منظمة الأغذية والزراعة بخصوص الأمن الغذائي، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية للاستجابة بخصوص حالات الطوارئ، ومنظمة الصحة العالمية بخصوص الصحة ، ونحو ذلك |
| **دراسات الحالة والمقالات والتقارير التي تغطي نفس الموقع أو السياق** | |
| * + تنقيح مكتبة وثائق الاتحاد الدولي   + تنقيح مركز المشاركة المجتمعية | * أدلة سيداك حول وسائل الإعلام والاتصالات * بوابة المساءلة والإدماج IASC * الموجزات القطرية التي تصدرها هيئة الإذاعة البريطانية * الدراسات الصحية الديموغرافية * [ACAPS](https://www.acaps.org/country/bangladesh/special-reports) * موقع شبكة الإغاثة |

1. الإطار التحليلي للاتحاد الدولي لجميعات الصليب الأحمر والهلال الأحمر

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ركيزة الإطار التحليلي** | | **بيانات المشاركة المجتمعية والمساءلة** |
| **حالات الضعف السابقة للأزمة** | | معلومات عن الفئات المهمشة، وأوجه عدم المساواة، والتوترات، والتسلسل الهرمي للسلطة |
| **الصدمة/التحذير** | | تصورات المجتمعات وملاحظاتها حول الكارثة والمعتقدات حول مصدرها ووجودها |
| **تصنيف السياق** | | معلومات عن الخصائص الموجودة مسبقًا لمكونات المجتمع (مثل السكان والمجموعات العرقية، ومستويات معرفة القراءة والكتابة، واللغات) |
| **النظام البيئي للمعلومات** | | معلومات حول المكان الذي يتلقى فيه أفراد المجتمع المعلومات وقنوات الاتصال الموثوقة والمفضلة والوصول إلى المعلومات ونحو ذلك |
| **النطاق والمقياس** | **المحركات والعوامل المشددة** | معلومات حول الصراعات وأوجه عدم المساواة الموجودة في المجتمع |
| **تعطل النظام** | معلومات حول تدمير أو تعطيل الاتصالات السلكية واللاسلكية، والوصول إلى الطرق المؤدية إلى المجتمع، ووصول المجتمع إلى المعلومات، وكيف يمكن للمجتمعات التواصل مع الصليب الأحمر والهلال الأحمر |
| **الأضرار والخسائر** | معلومات حول تصورات المجتمعات وملاحظاته بشأن الأضرار والخسائر الرئيسية |
| **الظروف الإنسانية** | **التأثير على الوصول إلى السلع والخدمات وتوافرها وجودتها واستخدامها والوعي بشأنها** | معلومات حول وصول المجتمعات إلى السلع والخدمات ورضاهم عندها ووعيهم بشأنها |
| **التأثير على الصحة البدية والعقلية** | معلومات حول تصورات المجتمعات عن رفاهها البدني والعقلي |
| **حالات الضعف والاحتياجات المحددة والمخاطر** | معلومات حول تصورات المجتمعات عن احتياجاتها وأولوياتها الرئيسية والمخاطر الرئيسية التي تواجهها |
| **القدرات والاستجابة** | **قدرات الجمعيات الوطنية والاستجابة** | معلومات حول التصورات بشأن حركة الصليب الاحمر والهلال الأحمر والثقة فيها |
| **القدرات الدولية والاستجابة** | معلومات حول التصورات بشأن الجهات الدولية المعنية بالاستجابة والثقة فيها |
| **القدرات المحلية والاستجابة** | معلومات حول آليات تكيف المجتمعات والإجراءات المتخذة لمعالجة الأزمة، والهياكل القائمة وأصحاب المصلحة الرئيسيين في الاستجابة المحلية، وتصور المجتمعات عن الحكومة والجهات الفاعلة الأخرى المعنية بالاستجابة |