



Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση
**Διεξαγωγή έρευνας σχετικά με τις
πεπιοθήσεις του ευάλωτου
εξυπηρετούμενου πληθυσμού για το
εμβόλιο έναντι του ιού SARS-CoV-2.**

Μελέτη περίπτωσης του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή.....	4
Στόχοι της έρευνας.....	5
Μεθοδολογία.....	6
Αποτελέσματα έρευνας.....	8
Προκλήσεις.....	15
Πορίσματα.....	16
Επόμενα βήματα.....	16



Από την αρχή της πανδημίας Covid-19, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός εστίασε στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση προγραμμάτων που στόχευαν στην παροχή έγκυρης, έγκαιρης και αξιόπιστης πληροφόρησης στους μεταναστευτικούς πληθυσμούς, αναφορικά με τα μέτρα προστασίας και προφύλαξης από τον ιό SARS-CoV-2, τα συμπτώματα, τους τρόπους μετάδοσης κ.α. Στόχος των παρεχόμενων δράσεων πληροφόρησης ήταν η ενδυνάμωση των ομάδων στόχου απέναντι στους κινδύνους της παραπληροφόρησης, η μείωση ενδεχόμενων εντάσεων στις κοινότητες, λόγω ανεξέλεγκτων φημών και ανυπόστατων πληροφοριών, η ενίσχυση θετικών μοντέλων συμπεριφοράς, η υιοθέτηση υγιών πρακτικών καθώς και η εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού και των πληγέντων κοινοτήτων. Ειδικότερα, η παροχή στοχευμένης πληροφόρησης για τη νόσο Covid-19 επετεύχθη μέσω της δημιουργίας έντυπου ενημερωτικού υλικού (αφίσες, φυλλάδια, εγχειρίδια, οδηγούς), βιωματικών και δημιουργικών δραστηριοτήτων, καθημερινής δια ζώσης επικοινωνίας, ατομικών συνεδριών, συναντήσεων κοινότητας, ομαδικών ενημερώσεων από εξειδικευμένους επαγγελματίες υγείας. Σημαντικό, επίσης, ρόλο στην παροχή ενημέρωσης ως μέσο βοήθειας, διαδραμάτισε και η χρήση τεχνικών και υποστηρικτικών μέσων, όπως οθόνες τηλεοράσεων (προβολή εικόνων και κειμένων), η χρήση της Τηλεφωνικής Γραμμής υποστήριξης (Hotline) του Πολυδύναμου Κέντρου Προσφύγων Αθήνας και η χρήση του Kobotoolbox για τη συλλογή δεδομένων ανατροφοδότησης από την κοινότητα.

Η Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ) είναι μία προσέγγιση η οποία περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διαδικασίες που συμβάλλουν στην παροχή έγκυρης, αξιόπιστης και στοχευμένης πληροφόρησης, στοχεύοντας στην αναβάθμιση των συνθηκών ζωής των κοινοτήτων. Ειδικότερα, δια μέσου των εξειδικευμένων τεχνικών εργαλείων και μεθόδων επικοινωνίας, η προσέγγιση ΣΕΔ συμβάλλει στη λήψη ανατροφοδότησης από την κοινότητα (προτάσεις, παράπονα, ιδέες), με στόχο την ενεργό συμμετοχή του εξυπηρετούμενου πληθυσμού στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση των προγραμμάτων και των δράσεων του Κινήματος του Ερυθρού Σταυρού και της Ερυθράς Ημισελήνου.

Επιπρόσθετα, η προσέγγιση ΣΕΔ θέτει τις βάσεις για τη συνεργασία μεταξύ του εξυπηρετούμενου πληθυσμού και του προσωπικού του ΕΕΣ, με απώτερο σκοπό την αλλαγή μη επιθυμητών κοινωνικών συμπεριφορών και την υιοθέτηση νέων υγιεινών κοινωνικών μοντέλων συμπεριφοράς. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα της συνεχούς αλληλεπίδρασης και επικοινωνίας με τα μέλη της κοινότητας, ευνοώντας με αυτόν τον τρόπο τον ανοιχτό διάλογο για θέματα που τα απασχολούν, συμμετέχοντας και επηρεάζοντας τις αποφάσεις που αφορούν τα ίδια τα μέλη, προτείνοντας θετικές αλλαγές στα παρεχόμενα προγράμματα και δράσεις του ΕΕΣ.



Ανάμεσα στις βασικότερες ανάγκες κατά τη διάρκεια της πανδημίας Covid-19, είναι η παροχή άμεσης, έγκυρης, αξιόπιστης και στοχευμένης ενημέρωσης στους μεταναστευτικούς πληθυσμούς σε θέματα προστασίας και προφύλαξης από τον ιό SARS- CoV-2. Η παροχή συνεχούς και επικαιροποιημένης πληροφόρησης βασισμένης στα τρέχοντα επιστημονικά δεδομένα σχετικά με τη νόσο Covid-19, είναι κρίσιμη για τις μεταναστευτικές κοινότητες, οι οποίες έχουν, λόγω γλωσσικών εμποδίων, μειωμένη πρόσβαση στην σωστή ενημέρωση.

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός λαμβάνοντας υπόψη την αυξημένη ευαλωτότητα των μεταναστευτικών πληθυσμών και κοινωνικά αποκλεισμένων ατόμων ως προς την πρόσβαση σε έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση σε θέματα που αφορούν στην πανδημία, καθώς και τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι συγκεκριμένες πληθυσμιακές ομάδες, σε συνέχεια προηγούμενης έρευνας που αποσκοπούσε στη διερεύνηση των αναγκών πληροφόρησης των μεταναστών σε θέματα Covid-19, διεξήγαγε συμπληρωματική έρευνα αναφορικά με τη στάση του μεταναστευτικού και λοιπού ευάλωτου πληθυσμού για το εμβόλιο έναντι του ιού SARS-CoV-2.

Ειδικότερα, η παρούσα έρευνα στόχευε:

- στη συλλογή έγκυρων, αξιόπιστων και επικαιροποιημένων πληροφοριών σχετικά με τις ανάγκες ενημέρωσης και πληροφόρησης που έχει ο μεταναστευτικός πληθυσμός σε θέματα που αφορούν στον εμβολιασμό έναντι του ιού .
- στη μέτρηση της στάσης που διατηρεί ο εν λόγω πληθυσμός απέναντι στο συγκεκριμένο εμβόλιο, καθώς και τους λόγους πιθανής άρνησής του στον εμβολιασμό.
- στη διερεύνηση των πηγών πληροφόρησης της μεταναστευτικής κοινότητας σχετικά με το πρόγραμμα εμβολιασμού.

Βασικός σκοπός της παρούσας έρευνας ήταν η διερεύνηση της στάσης του προσφυγικού πληθυσμού απέναντι στο εμβόλιο καθώς και του ορθότερου τρόπου ανταπόκρισης του ΕΕΣ ως προς τη μεθοδολογία με την οποία παρέχεται συστηματική ενημέρωση στον εξυπηρετούμενο πληθυσμό καθώς και η αναπροσαρμογή μεθόδων και προσεγγίσεων ως προς την παροχή κατανοητής και προσαρμοσμένης πληροφόρησης στις ανάγκες των μεταναστών.

Απώτερος σκοπός της έρευνας ήταν η δημιουργία και ο σχεδιασμός έντυπου ενημερωτικού υλικού, το οποίο θα περιέχει έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση σε θέματα εμβολιασμού κατά του ιού SARS-CoV-2 και θα είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες πληροφόρησης του πληθυσμού, σύμφωνα με τις πληροφορίες και τις απαντήσεις οι οποίες συλλέχθηκαν από τους ίδιους τους εξυπηρετούμενους.

Σε κάθε περίπτωση, θέτοντας σε εφαρμογή τις αρχές της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ), - στην προκειμένη περίπτωση ζητώντας ανατροφοδότηση από τον μεταναστευτικό πληθυσμό δια μέσου της συγκεκριμένης έρευνας- αυτομάτως η ενδυνάμωση των προσφύγων/μεταναστών σε θέματα κατανοητής πληροφόρησης σχετικά με τον εμβολιασμό κατά του ιού SARS-CoV-2, αναφέρεται ως μακροπρόθεσμος στόχος της παρούσας έρευνας.

Οι μεταναστευτικές κοινότητες θεωράζονται απέναντι στην ελλιπή πληροφόρηση και προστατεύονται από ενημέρωση η οποία δεν είναι συναφής με τις ανάγκες τους, αποφεύγεται το γεγονός να υποπέσουν θύματα παραπληροφόρησης και άγνοιας, ενώ παράλληλα αντιμετωπίζονται συναισθήματα φόβου, ανασφάλειας, θυμού και ταραχής, καλλιεργώντας ταυτόχρονα συναισθήματα αυτοπεποίθησης, αυτάρκειας και σιγουριάς ως προς την αξιόπιστη και σωστή ενημέρωσή τους αναφορικά με τον εμβολιασμό έναντι του ιού SARS-CoV-2 .



ΤΟΜΕΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Μεθοδολογία

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε μεταξύ 4 έως 21 Απριλίου 2021 (διάρκεια 3 εβδομάδες) και η μέθοδος λήψης ανατροφοδότησης που χρησιμοποιήθηκε ήταν δια μέσου ερωτηματολογίου, με τη χρήση του εργαλείου καταγραφής πληροφοριών Kobotool. Ομάδα στόχου της έρευνας ήταν οι ευάλωτες ομάδες πληθυσμού (πρόσφυγες, μετανάστες, ρομά και Έλληνες υποβαθμισμένων περιοχών) που ανήκαν σε διαφορετική ηλικιακή ομάδα, εθνικότητα, φύλο και ήταν αποδέκτες των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΕΕΣ.

Συγκεκριμένα, το ερωτηματολόγιο της έρευνας αναπτύχθηκε από το προσωπικό του Τομέα Υγείας, στοχεύοντας στη δημιουργία και στο σχεδιασμό ενός έγκυρου και αξιόπιστου εργαλείου, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες και στο γενικό προφίλ των συμμετεχόντων.

Οι ερωτήσεις του ερωτηματολογίου ήταν συνολικά εννέα (9) και απώτερος σκοπός ήταν η διερεύνηση των πεπιοθήσεων του ευάλωτου εξυπηρετούμενου πληθυσμού σχετικά με το εμβόλιο κατά του Covid-19. Η παρούσα έρευνα υποστηρίχθηκε από το προσωπικό πεδίου (διερμηνείς, νοσηλευτές, Συντονιστές προγραμμάτων, ψυχολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς) οι οποίοι είχαν πρόσβαση στους εξυπηρετούμενους και με τους οποίους βρίσκονται σε καθημερινή αλληλεπίδραση.

Η έρευνα διεξήχθη στον Εκπαιδευτικό Υγειονομικό Σταθμό (ΕΥΣ) Αθηνών, Άνω Λιοσίων και Καλλιθέας, στα Κέντρα Φιλοξενίας προσφύγων και μεταναστών στο Κλειδί Σερρών, στη Μαλακάσα, στην Κόρινθο και στη Λέσβο στο πρόγραμμα ACCREF και στα Πολυδύναμα Κέντρα Προσφύγων στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.



Η επεξεργασία του ερωτηματολογίου στο σύστημα καταγραφής Kobotool πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μηχανογράφησης του ΕΕΣ, όπου και δημιουργήθηκαν και διανεμήθηκαν στους συμμετέχοντες στην έρευνα οι βασικές οδηγίες χρήσης του Kobotoolbox. Το πληροφοριακό πακέτο περιείχε τα εξής έγγραφα:

- α) Οδηγός Διεξαγωγής της Έρευνας
- β) Οδηγίες συμπλήρωσης της φόρμας στο Kobotoolbox
- γ) Ερωτηματολόγιο Covid-19 vaccination

Στις περιπτώσεις που οι διενεργούντες την έρευνα δεν ήταν εξοικειωμένοι με τη χρήση του Kobotoolbox, προηγήθηκαν συναντήσεις στοχευμένης ενημέρωσης από τους υπευθύνους διεξαγωγής της έρευνας, προκειμένου το εν λόγω προσωπικό να κατανοήσει τον τρόπο χρήσης του παρόντος εργαλείου.

Κατόπιν ολοκλήρωσης της έρευνας, ακολούθησε η στατιστική απεικόνιση των απαντήσεων, οι οποίες διαμοιράστηκαν σε όλες τις συμμετέχουσες στην έρευνα ομάδες, ενώ στη συνέχεια διοργανώθηκε συνάντηση εστιασμένης συζήτησης όσων συμμετείχαν στην έρευνα, προκειμένου να συζητηθούν και να αναλυθούν τα αποτελέσματα της έρευνας. Ειδικότερα, η εν λόγω συνάντηση αποσκοπούσε:

- στη λήψη ανατροφοδότησης σχετικά με την πορεία της έρευνας
- στον εντοπισμό και στην καταγραφή τυχόν προκλήσεων και παραμέτρων που δυσκόλεψαν την όλη διαδικασία, αλλά και στοιχείων που συνέβαλαν θετικά στη διεξαγωγή της έρευνας
- στη συζήτηση και στην ανάλυση των επιμέρους αποτελεσμάτων
- στον καθορισμό των επόμενων βημάτων και στο σχεδιασμό ενός πλάνου δράσης αναφορικά με την παροχή στοχευμένης πληροφόρησης για τον εμβολιασμό έναντι του ιού SARS-CoV-2, βασισμένη στα αποτελέσματα της έρευνας

SURVEY SAYS....

Οι ερωτήσεις δημιουργήθηκαν λαμβάνοντας υπόψη τους προαναφερόμενους στόχους και σκοπούς της έρευνας και ήταν διατυπωμένες με απλές φράσεις και λέξεις, έτσι ώστε να είναι εύληπτες και κατανοητές από άτομα διαφορετικής κουλτούρας και χαμηλότερου μορφωτικού επιπέδου.

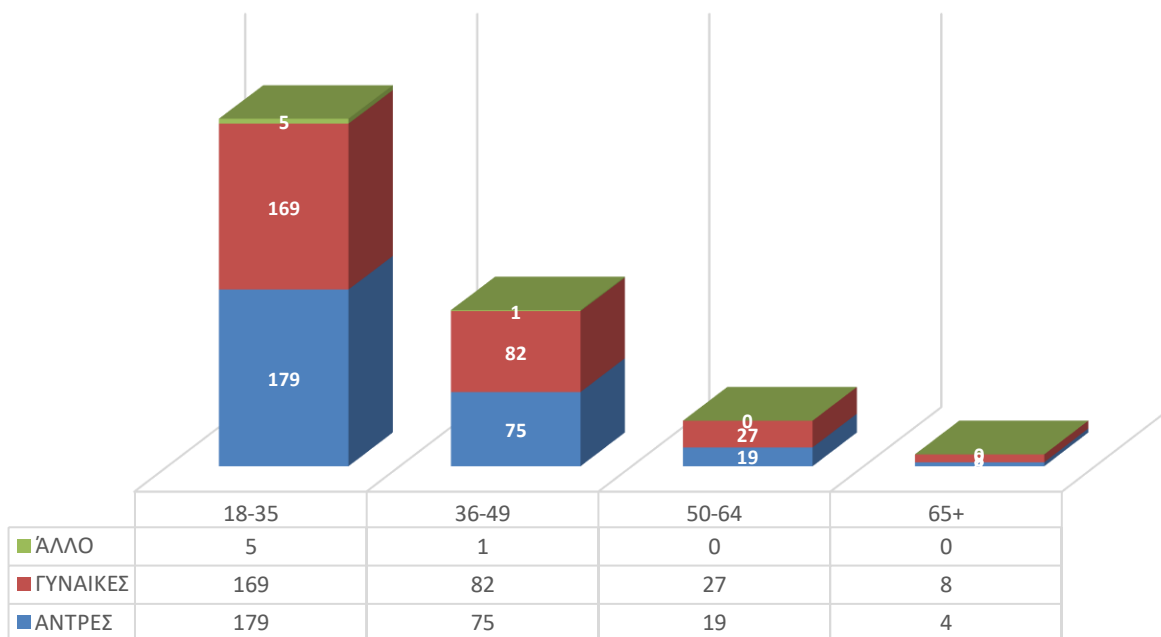
- Στην έρευνα συμμετείχαν συνολικά 569 πρόσφυγες και μετανάστες εκ των οποίων οι 286 ήταν γυναίκες και οι 277 άνδρες, ενώ ένα μικρό ποσοστό δήλωσε ότι ανήκε σε διαφορετικό φύλο. Η πλειονότητα των συμμετεχόντων (353) ανήκε στο ηλικιακό εύρος των 18-35 ετών. 158 ήταν μεταξύ 36-49 ετών και λιγότεροι ήταν όσοι ανήκαν σε μεγαλύτερες ηλικιακές ομάδες, 46 οι 50-64 ετών και 11 οι άνω των 65.
- Η πλειοψηφία των απαντήσεων προερχόταν από εξυπηρετούμενους του προγράμματος ACCREF (179), ενώ οι υπόλοιποι συμμετέχοντες μοιράζονται σχεδόν ισόποσα στις άλλες δομές.
- Όσον αφορά την χώρα καταγωγής, η πλειοψηφία του ερωτηθέντος πληθυσμού προερχόταν ήταν φαρσόφωνοι (30%), ενώ με μικρή διαφορά ακολουθούσαν οι αραβόφωνοι (24%), οι γαλλόφωνοι (19%) και οι ελληνόφωνοι (17%). Άλλες γλώσσες όπως Ρομά (5%), Αλβανικά (1%), Σομαλικά (2%) και Κουρμάντζι (1%), είχαν μικρότερη συμμετοχή.
- Οι περισσότεροι συμμετέχοντες στην έρευνα (167) ήταν απόφοιτοι λυκείου. Αρκετοί ήταν, ωστόσο και όσοι είχαν απολυτήριο δημοτικού (153), ενώ 152 είχαν αποφοιτήσει από κάποιο ίδρυμα ανώτατης εκπαίδευσης. Οι υπόλοιποι 82 δήλωσαν αναλφάβητοι και 15 δεν θέλησαν να απαντήσουν στην ερώτηση.



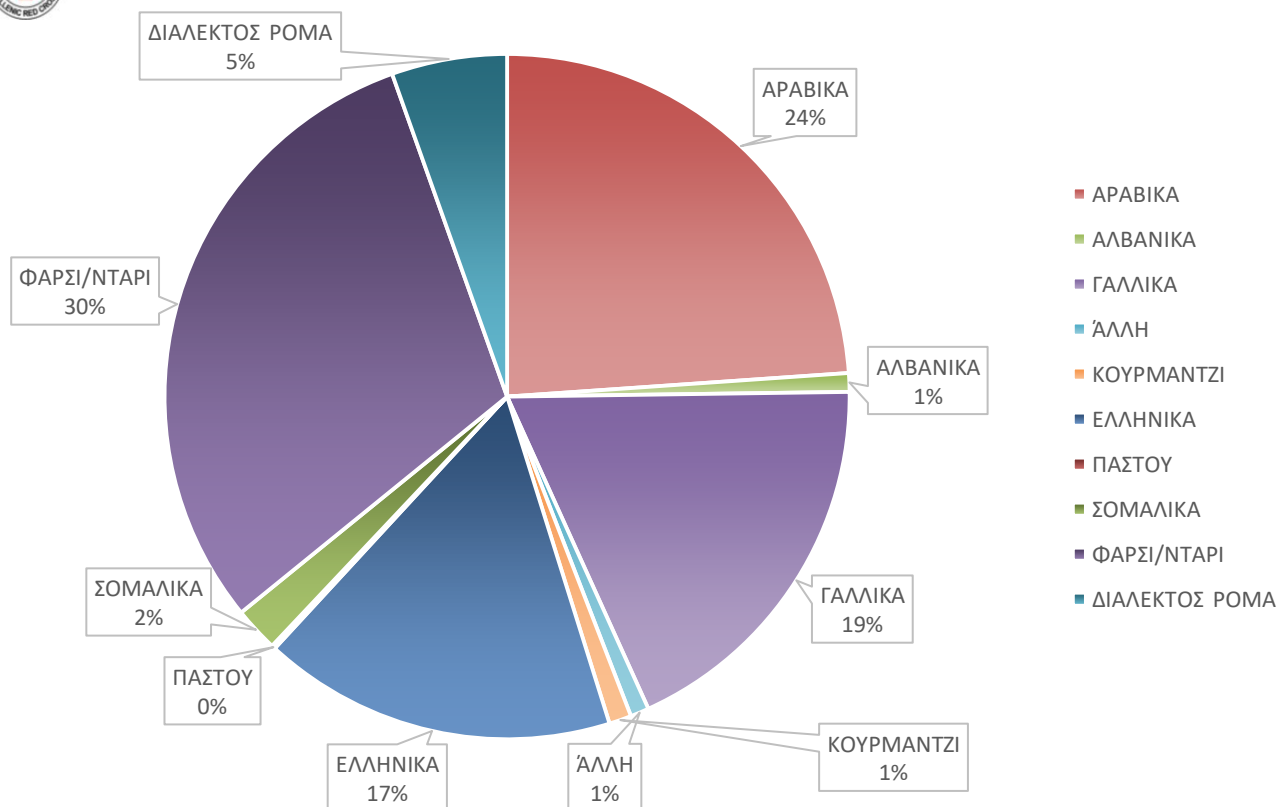


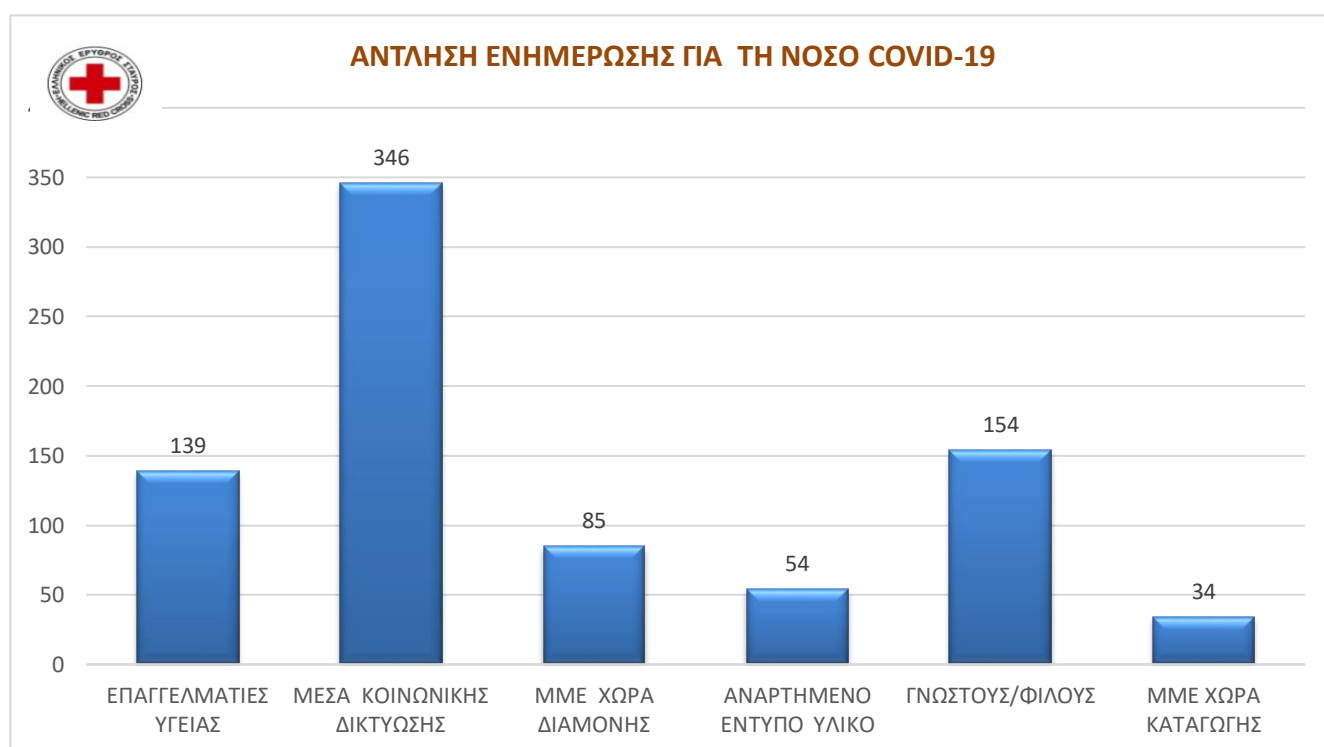
ΗΛΙΚΙΑΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ

■ ΑΝΤΡΕΣ ■ ΓΥΝΑΙΚΕΣ ■ ΆΛΛΟ



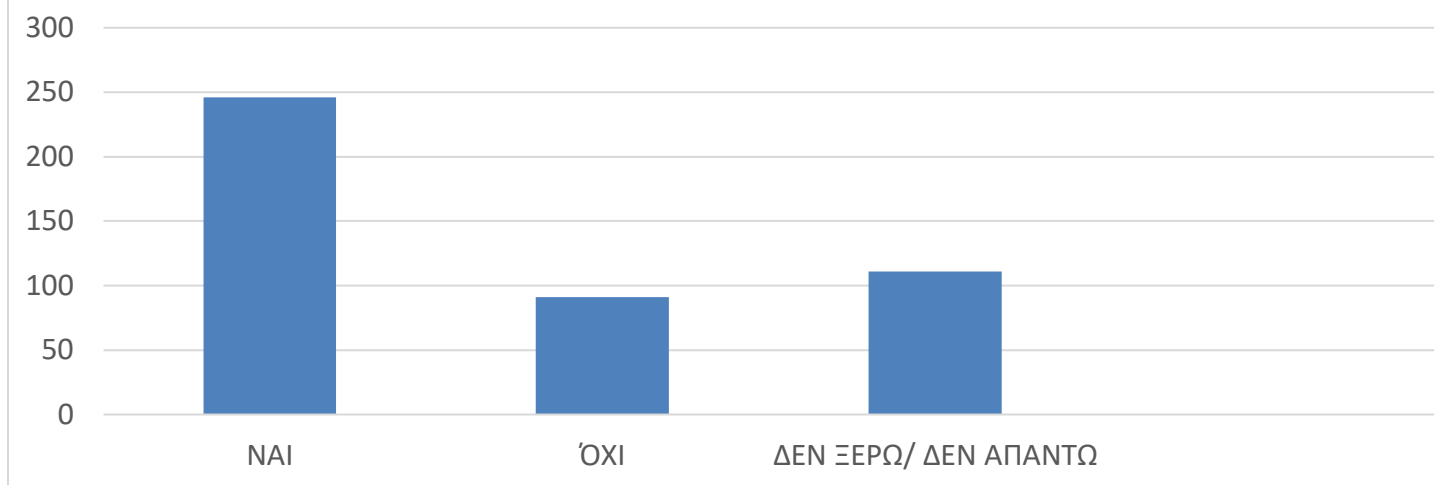
ΜΗΤΡΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ





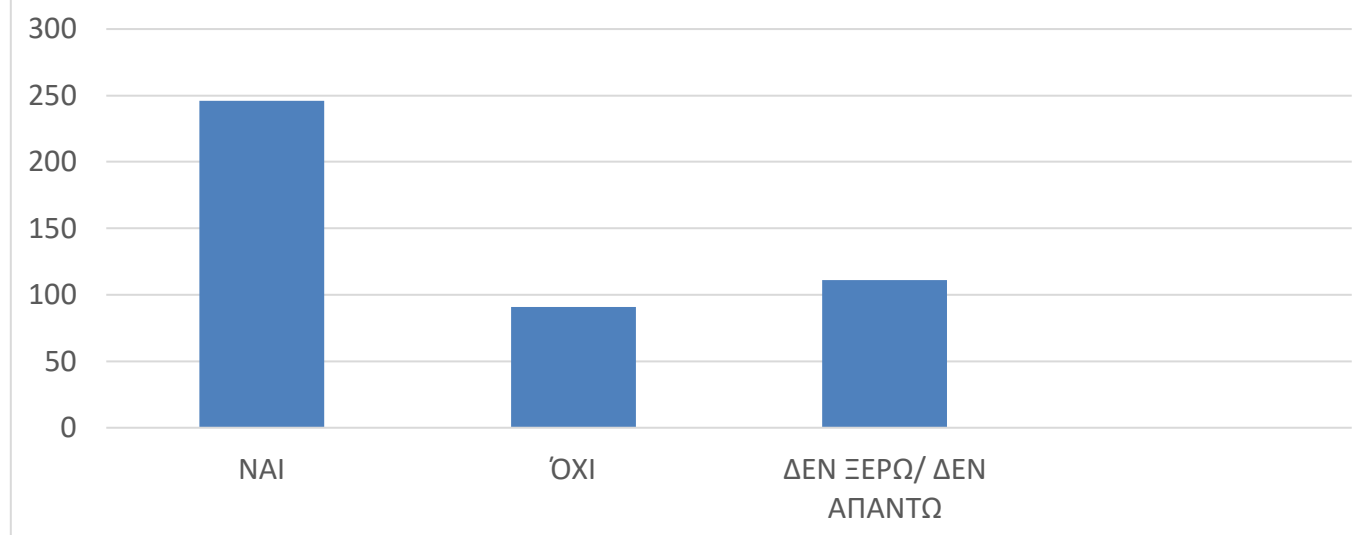
- Όσον αφορά στις πηγές πληροφόρησης για τον εμβολιασμό κατά του ιού SARS-CoV-2, από την έρευνα φάνηκε ότι η βασική πηγή είναι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με 275 από τους 447 ερωτηθέντες να αναφέρουν ότι ενημερώνονται από εκεί. Οι επαγγελματίες υγείας (129) και το κοινωνικό περιβάλλον (117) αποτελούν επίσης συχνή πηγή πληροφόρησης, ενώ μικρότερη ανταπόκριση έχουν τα ΜΜΕ τόσο της χώρας διαμονής όσο και της χώρας καταγωγής, όπως και το αναρτημένο υλικό σε διάφορους χώρους και σημεία εντός της δομής.

Πιστεύετε ότι ο εμβολιασμός για τη νόσο Covid-19 θα συμβάλλει στη λήξη της πανδημίας;



- Η πλειονότητα των συμμετεχόντων (246) πιστεύουν ότι το εμβόλιο είναι αποτελεσματικό. Από τους υπόλοιπους ερωτηθέντες οι 111 δεν γνωρίζουν αν το εμβόλιο είναι ή όχι αποτελεσματικό και οι 91 πιστεύουν ότι δεν είναι.

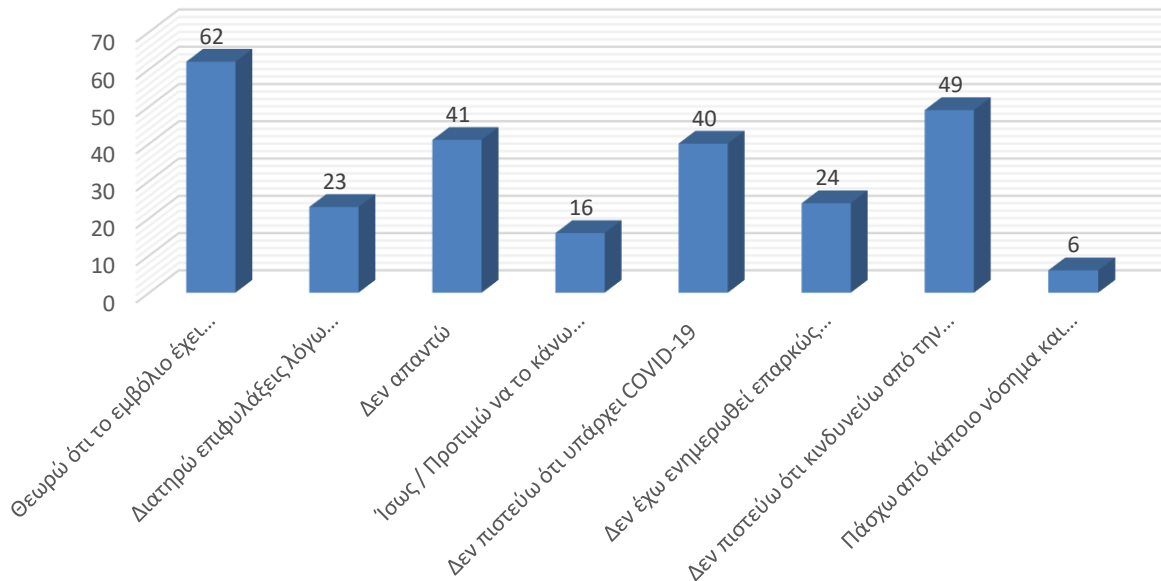
Θα θέλατε να εμβολιαστείτε για την Covid-19;



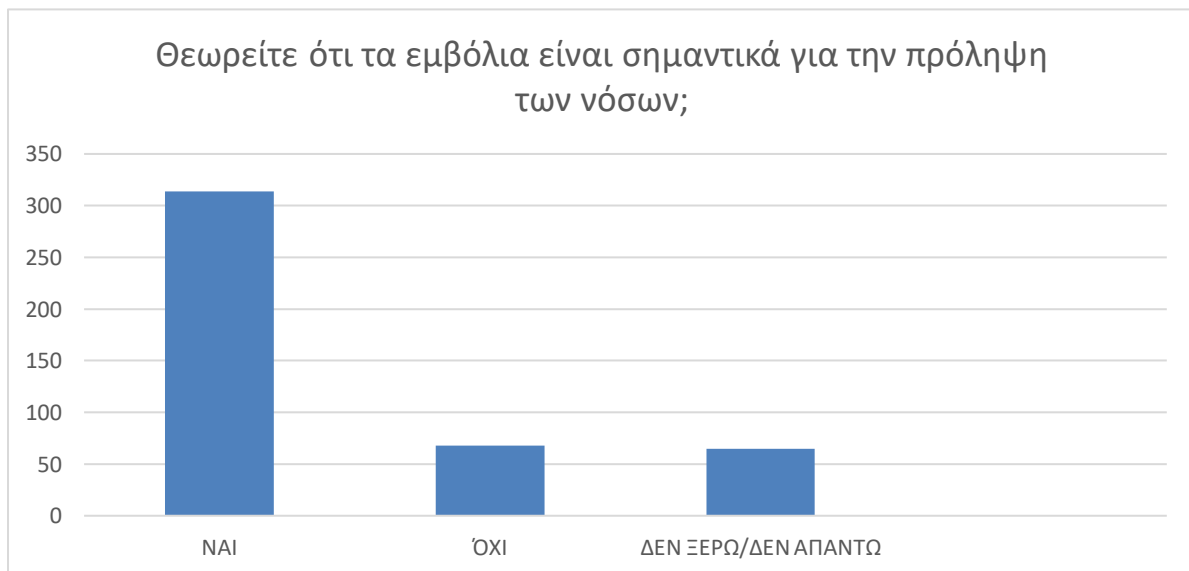
- 221 συμμετέχοντες επιθυμούν να κάνουν το εμβόλιο ενώ 172 δεν επιθυμούν. Οι υπόλοιποι 55 δεν είχαν αποφασίσει ακόμη.



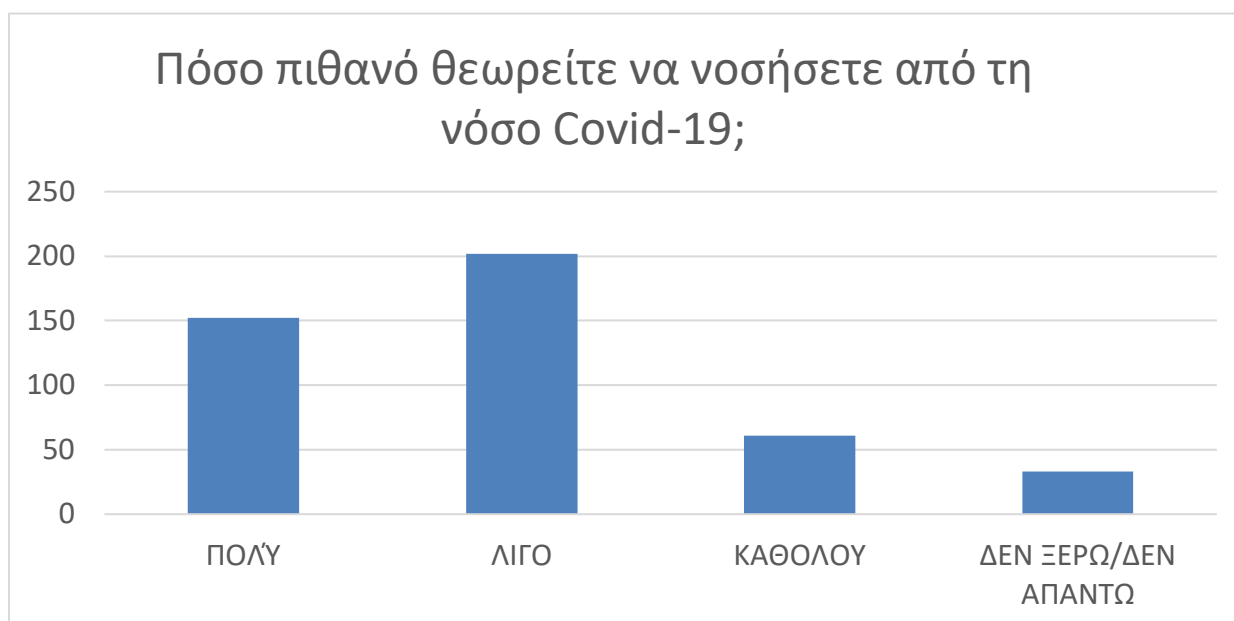
ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΕΣ ΑΝΤΙΘΕΣΗΣ ΣΤΟΝ ΕΜΒΟΛΙΑΣΜΟ



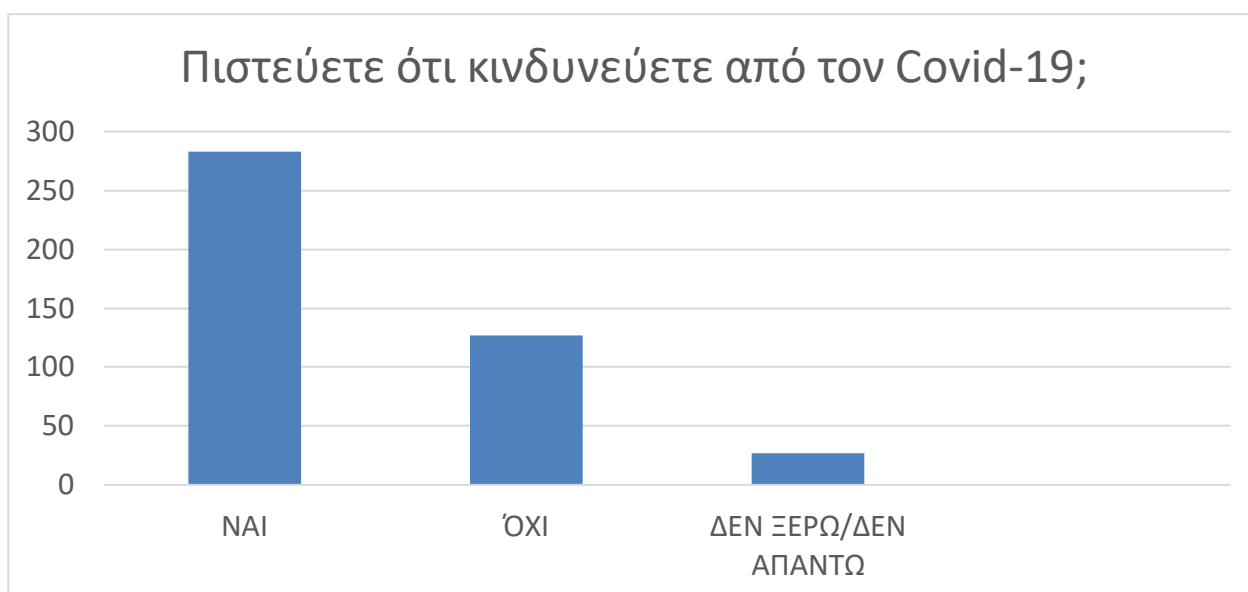
- Η πλειονότητα όσων δεν επιθυμούν να κάνουν το εμβόλιο (62) πιστεύουν ότι προκαλεί πολλές παρενέργειες, ενώ μεγάλο είναι επίσης το ποσοστό εκείνων (41) που δεν θέλησαν να αναφέρουν τους λόγους που αντιτίθενται στο εμβόλιο. 49 άτομα δεν θεωρούν ότι κινδυνεύουν από τη νόσο Covid-19 ενώ 40 άτομα ανέφεραν ότι δεν πιστεύουν ότι υπάρχει η νόσος και ότι δεν έχουν ενημερωθεί επαρκώς σχετικά με το εμβόλιο (24).



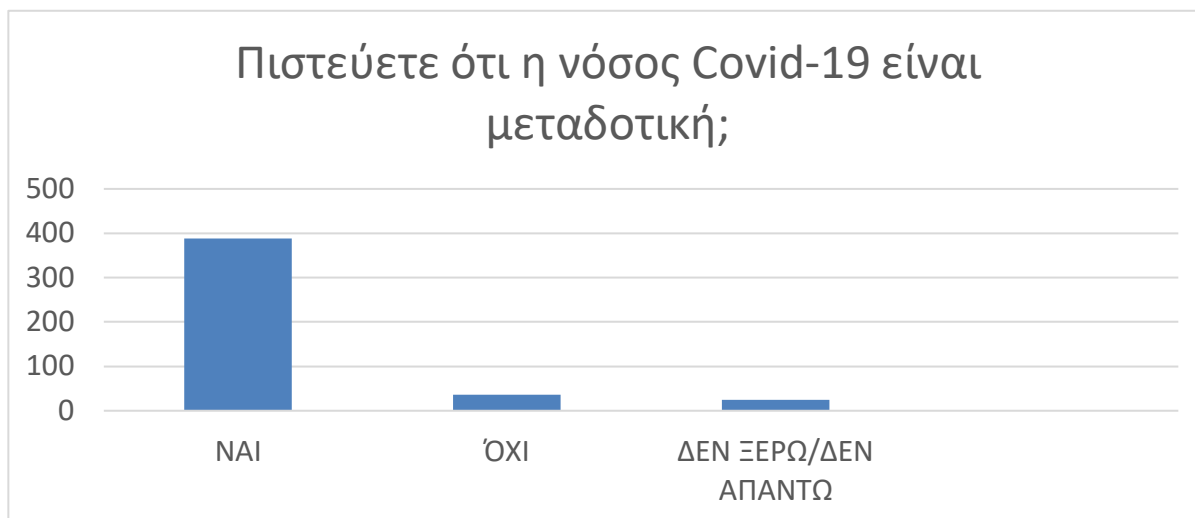
- Ένα θετικό στοιχείο που αντλήθηκε από την έρευνα είναι ότι η συντριπτική πλειονότητα των συμμετεχόντων, 314 από τους 447, θεωρούν ότι σε γενικές γραμμές τα εμβόλια είναι σημαντικά για την πρόληψη ασθενειών, ενώ μόνο 68 είναι αρνητικοί και 65 δεν γνωρίζουν.



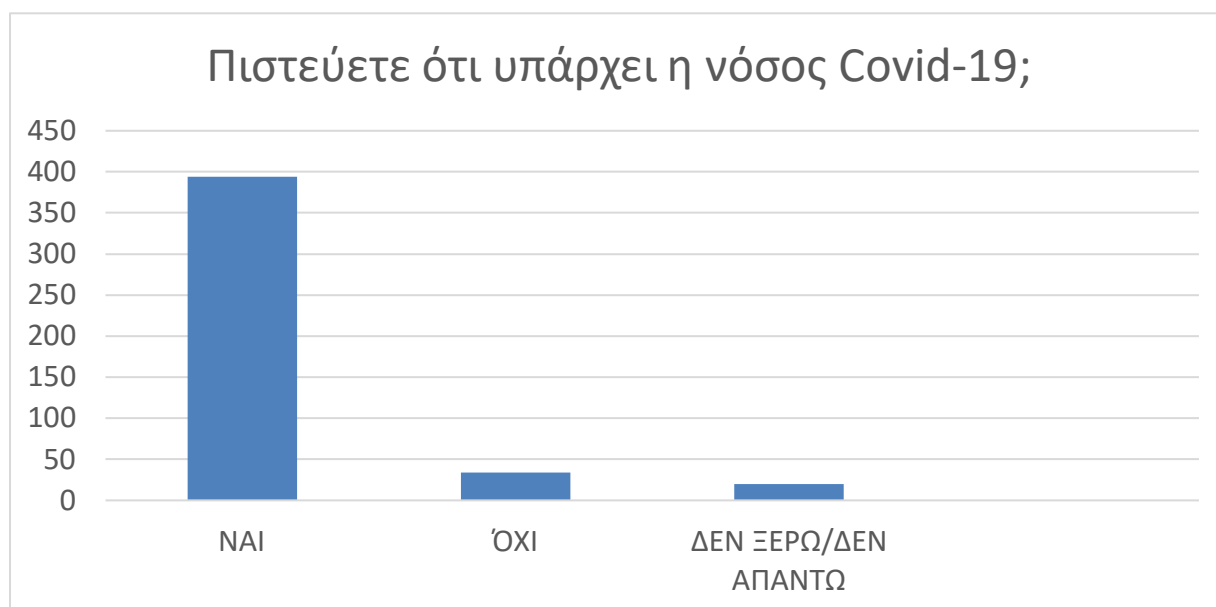
- Οι περισσότεροι συμμετέχοντες (202) πιστεύουν ότι δεν είναι πολύ πιθανό να νοσήσουν, ενώ 152 πιστεύουν ότι είναι πολύ πιθανό. 61 είναι σίγουροι ότι δεν θα αρρωστήσουν καθόλου και 33 δεν γνωρίζουν.



- Οι περισσότεροι συμμετέχοντες (283) θεωρούν ότι κινδυνεύουν από τον κορωνοϊό και 127 δεν θεωρούν ότι δε βρίσκονται σε κίνδυνο. Οι υπόλοιποι 27 δεν γνώριζαν ή δεν ήθελαν να απαντήσουν στη συγκεκριμένη ερώτηση.



- Στη συγκεκριμένη ερώτηση σχεδόν όλοι οι συμμετέχοντες (388) απάντησαν θετικά και μόνο 36 ανέφεραν ότι ο κορωνοϊός δεν είναι μεταδοτικός. Οι υπόλοιποι 24 δεν γνώριζαν ή δεν θέλησαν να απαντήσουν στη συγκεκριμένη ερώτηση.



- Τέλος, από τους 447 η συντριπτική πλειοψηφία (394) πιστεύουν ότι η πανδημία Covid-19 είναι υπαρκτή και μόνο 34 αντιτίθενται σε αυτή την άποψη. Οι υπόλοιποι 20 δεν γνώριζαν ή δεν θέλησαν να απαντήσουν στη συγκεκριμένη ερώτηση.

Κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της έρευνας και σύμφωνα με τα πρακτικά της συνάντησης εστιασμένης συζήτησης που πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή του προσωπικού που έλαβε μέρος στην έρευνα, παρατηρήθηκαν τα κάτωθι:

- Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός του προγράμματος ACCREF είχε υψηλό ποσοστό συμμετοχής στην έρευνα καθώς τα ατομικά ραντεβού και η αμεσότητα που υπάρχει διευκολύνει τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης και αυξάνει τη διαθεσιμότητα στη συμμετοχή στην έρευνα
- Στην πλειοψηφία τους οι συμμετέχοντες στην έρευνα ήταν πρόθυμοι και συνεργάσιμοι στο να απαντήσουν τις ερωτήσεις.
- Το χρονικό διάστημα που εδόθη για τη διεξαγωγή της έρευνας (3 εβδομάδες), κρίθηκε επαρκές για τη συλλογή ικανοποιητικού αριθμού δεδομένων αλλά σε κάποια πεδία (κυρίως στα κέντρα φιλοξενίας προσφύγων και μεταναστών) το προσωπικό δήλωσε ανεπαρκές σε αριθμό για να καλύψει και το χρόνο διεξαγωγής της έρευνας, πάρα ταύτα κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια
- Στο ερωτηματολόγιο συμπεριλαμβάνονταν όλες οι γλώσσες που μπορούσαν να υποστηριχτούν από τους διερμηνείς του ΕΕΣ και καλύπτουν ικανοποιητικά το μεγαλύτερο ποσοστό των εξυπηρετούμενων ατόμων στις Δομές του ΕΕΣ.
- Στις Κινητές Μονάδες Υγείας στα κέντρα φιλοξενίας, παρατηρήθηκε πως κάποιο ποσοστό μεταναστών δεν ήταν σε θέση να συμμετέχει στην έρευνα, διότι είχαν προσέλθει στο ιατρείο με θέματα υγείας σε οξεία φάση που εμφανώς επηρέαζαν τη συμμετοχικότητά τους στην έρευνα (δεν ήταν στην απαιτούμενη ψυχολογική κατάσταση), με αποτέλεσμα να γίνεται μία «επιτόπια και ανεπίσημη» επιλογή όσων ήταν σε θέση να απαντήσουν
- Εκ των αποτελεσμάτων διαφάνηκε μεγαλύτερη συμμετοχή των γυναικών, γεγονός που δείχνει υψηλότερη διαθεσιμότητα και δεκτικότητα εκ μέρους των γυναικών.



- Η διεξαγωγή της παρούσας έρευνας συνέβαλε ουσιαστικά στην καλλιέργεια ενός κλίματος αλληλεπιδραστικής επικοινωνίας μεταξύ του εξυπηρετούμενου πληθυσμού και του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, συμβάλλοντας στην οικοδόμηση αποδοχής και εμπιστοσύνης. Αναλυτικά, η εκπόνηση της έρευνας αποτέλεσε ένα μεθοδολογικό εργαλείο της Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ) και μία καλή πρακτική δια μέσου του οποίου ο ΕΕΣ προσέγγισε τους ευάλωτους πληθυσμούς με ενδιαφέρον, προκειμένου να συλλέξει πληροφορίες αναφορικά με τις ανάγκες που έχουν σχετικά με την επάρκεια της παρεχόμενης πληροφόρησης για τον εμβολιασμό έναντι του ιού SARS-CoV-2, επενδύοντας με αυτόν τον τρόπο στην παροχή ποιοτικών και στοχευμένων υπηρεσιών.
- Από τα δεδομένα της έρευνας εξάγεται το συμπέρασμα ότι η πλειονότητα των ατόμων δεν ενημερώνονται από έγκυρες πηγές πληροφόρησης σχετικά με τον εμβολιασμό κατά του ιού SARS-CoV-2 καθώς η βασικότερη πηγή ενημέρωσής τους είναι τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, στα οποία οι πληροφορίες που δημοσιεύονται δεν μπορούν να ελεγχθούν ως προς την εγκυρότητα και την αξιοπιστία τους. Το γεγονός αυτό ενέχει κινδύνους για το είδος των πληροφοριών που λαμβάνουν, καθώς οι αναξιόπιστες πληροφορίες και οι φήμες ενδέχεται να δημιουργήσουν αισθήματα φόβου και ανησυχίας.
- Τα δεδομένα που συλλέχθηκαν εξηγούν ως ένα βαθμό το σχετικά μεγάλο ποσοστό εκείνων που αρνούνται να εμβολιαστούν ή δηλώνουν διστακτικοί, θεωρώντας ότι το εμβόλιο προκαλεί παρενέργειες ή δεν είναι αποτελεσματικό. Τα αισθήματα φόβου και ανησυχίας, η έλλειψη επαρκούς ενημέρωσης και η έκθεση σε αρνητικές και ψευδείς ειδήσεις είναι προφανές ότι καλλιεργούν αρνητική διάθεση έναντι του εμβολιασμού.

Η εν λόγω έρευνα συνεισέφερε στη συλλογή χρήσιμων πληροφοριών σχετικά με τις αντιλήψεις των ευάλωτων πληθυσμών για τον εμβολιασμό έναντι του ιού SARS-CoV-2 και κατ' επέκταση συνέβαλε στη δημιουργία ενός πλάνου δράσης για την αναπροσαρμογή των μεθόδων παροχής στοχευμένης πληροφόρησης στην ομάδα στόχου. Συγκεκριμένα, προτάθηκε:

- Η δημιουργία ενημερωτικού υλικού με πληροφορίες τύπου ερωτήσεις-απαντήσεις (Q&A) σε όλες τις ομιλούμενες γλώσσες που υποστηρίζει ο ΕΕΣ ώστε να καλυφθεί ένα μεγάλο μέρος αποριών.
- Λαμβάνοντας υπόψη το πόρισμα της έρευνας, που υποδεικνύει ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων λαμβάνει πληροφόρηση από το διαδίκτυο, προτάθηκε η γνωστοποίηση και προώθηση έγκυρων ιστοσελίδων, τα οποία παρέχουν ορθή και έγκαιρη πληροφόρηση.
- Προκειμένου να επιτευχθεί η καλύτερη δυνατή πληροφόρηση αναφορικά με το μείζον θέμα του εμβολιασμού έναντι του ιού SARS-CoV-2, προτείνεται η συνδυαστική χρήση καναλιών επικοινωνίας και ενημέρωσης του ευάλωτου πληθυσμού (πχ έντυπο υλικό –αφίσες- σε συνδυασμό με δια ζώσης επικοινωνίας –συναντήσεις κοινότητας-ομάδες στοχευμένης συζήτησης κλπ)
- Η υποστήριξη της διαδικασίας του ραντεβού για τον εμβολιασμό από τις Δομές που μπορούν να παρέχουν αυτήν την υπηρεσία μέσω της επεξήγησης και της κατάλληλης ενημέρωσης.
- Η δημιουργία εγχειριδίου για τον εμβολιασμό έναντι του ιού SARS-CoV-2 για τους όλους τους εργαζόμενους που εμπλέκονται στη διαδικασία με κάθε τρόπο, ώστε να διασφαλιστεί η παροχή κοινών, έγκυρων πληροφοριών στους εξυπηρετούμενους των υπηρεσιών.

