

КАРМАННЫЙ СПРАВОЧНИК ДЛЯ

ПРАКТИКУЮЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ,

ЗАНИМАЮЩИХСЯ ВОПРОСАМИ

ПОДОТЧЕТНОСТИ И ВОВЛЕЧЕНИЯ

СООБЩЕСТВ



**ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
О ВАКЦИНЕ ПРОТИВ
COVID-19**

**+C
IFRC**

СОДЕРЖАНИЕ

Ответы на часто задаваемые вопросы о вакцине против COVID-19	4
Вовлечение сообществ и подотчетность – это важные инструменты для разработки планов выпуска ...	6
Оказание помощи группам населения, которым в первую очередь нужна вакцина	8
Инструменты для сбора обратной связи и заключений экспертов	10
Ссылки на рекомендуемые ресурсы	11

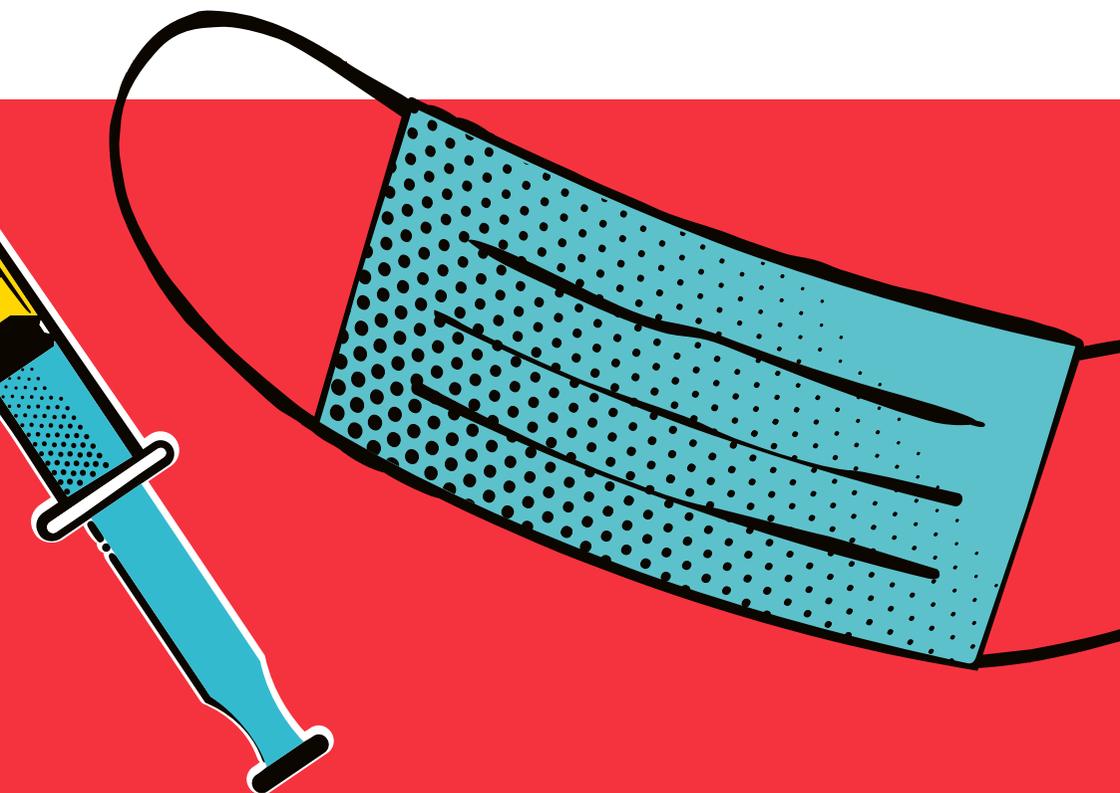


ЦЕЛЬ

Решающее значение для эффективного реагирования на пандемию COVID-19 и распределение и получение вакцины имеет доверие. Чтобы укрепить доверие, важно понимать как сообщества воспринимают это заболевание, какие у них возникают основные вопросы и опасения относительно вакцины, а также важно показать, что мы адаптируем нашу деятельность с учетом полученной обратной связи.

В этом карманном справочнике собраны некоторые важные инструменты и ресурсы для укрепления доверия с помощью методов вовлечения сообществ и подотчетности для поддержки выпуска вакцин против COVID-19.

Предназначенный для волонтеров Красного Креста и Красного Полумесяца; практикующих специалистов, занимающихся вопросами управления рисками, вовлечения сообществ и подотчетности; организаций гражданского общества и других заинтересованных сторон, ответственных за проведение мероприятий по вовлечению сообществ в процессе выпуска вакцин против COVID-19, этот справочник является удобным способом иметь постоянный доступ к ключевой информации и советам.



ОТВЕТЫ НА ЧАСТО

ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

О ВАКЦИНЕ ПРОТИВ COVID-19

Каковы преимущества получения вакцины против COVID-19?

На сегодняшний день по мнению ученых получение вакцины — это эффективный способ не только собственной защиты, но и всего сообщества. Ношение масок и соблюдение дистанции позволяет снизить риск заражения вирусом или передачи его другим людям, но этих мер недостаточно. Вакцина подготавливает естественную защитную систему организма, помогая ей распознать и бороться с вирусом, вызывающим COVID-19. Это значит, что вакцина против COVID-19 будет взаимодействовать с вашей иммунной системой, чтобы повысить ее готовность к защите от этого вируса в случае заражения. Эксперты убеждены в том, что получение вакцины против COVID-19 может также препятствовать более тяжелому протеканию болезни, даже если вы заразились COVID-19.

Почему мы можем быть уверены, что вакцина против COVID-19 безопасна?

Как и все вакцины, вакцина против COVID-19 прошла тщательные, многоэтапные испытания, в том числе исследования, в которых приняли участие десятки тысяч людей. Цель этих испытаний, в которых принимают участие люди с высоким риском заражения COVID-19, состоит в выявлении частых побочных эффектов или иных опасений в отношении безопасности. После представления результатов испытаний регуляторные органы анализируют данные и выносят решение о том, является ли вакцина безопасной. Вакцина выпускается в продажу только если регулирующие органы убеждены в безопасности и эффективности вакцины. После введения вакцины против COVID-19 необходимо следить за появлением каких-либо неожиданных побочных эффектов.



Хватит ли вакцины против COVID-19 для всех? Если нет, кто получит вакцину в первую очередь?

Вероятнее всего, сначала поставки вакцины против COVID-19 будут ограничены, что означает, что не все желающие смогут сделать прививку сразу же. Как только дозы вакцины против COVID-19 будут доступны, их в первую очередь предоставят людям, входящим в группу высокого риска. Особые группы, имеющие право на получение первой дозы вакцины, против COVID-19, могут отличаться в зависимости от вакцины и страны. Вероятно, в начальные группы входят медицинские работники, находящиеся на передовой линии борьбы, люди старше 65 лет и люди с имеющимися первичными заболеваниями, как болезнь сердца и диабет. Как только адекватные дозы станут доступны, получить прививки сможет остальное население.

Как можно так быстро разработать безопасную вакцину?

Хотя вакцина против COVID-19 была разработана быстрее, чем когда-либо в истории, вопросу безопасности уделялось значительное внимание так же, как и при разработке любой другой вакцины. Из-за угрозы мирового масштаба ученые выдвинули разработку вакцины против COVID-19 на первый план. Вакцины, которые сейчас находятся на рассмотрении и ожидают одобрения регулирующих органов, прошли то же количество испытаний и процессов обеспечения безопасности, как и другие вакцины. Любая одобренная вакцина была тщательно испытана с участием десятков тысяч человек.

Некоторые из процессов, которые обычно используются в научном исследовании, были также ускорены, чтобы вакцина была создана гораздо быстрее. Например, набор участников испытания происходил еще до завершения исследования, чтобы они были готовы принять участие сразу после одобрения исследования.

Ознакомиться с другими часто задаваемыми вопросами и ответами о вакцине против COVID-19 можно здесь: [Справочная служба по вопросам охраны здоровья](#). Версия для печати доступна [здесь](#).



ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПЛАНОВ ВЫПУСКА

10 шагов к готовности сообщества — это инструмент, благодаря которому обеспечивается готовность сообществ к получению вакцины против COVID-19, терапии или проведения новой диагностики. Следующие 10 шагов являются твердо утвердившимися принципами, которые доказали свою эффективность, делая упор на роль сообществ в целях укрепления доверия.

Шаг 1: Принимайте решения, касающиеся людей, вместе с ними.

Шаг 2: Поддерживайте и укрепляйте доверие с помощью формальных и неформальных контактов с людьми.

Шаг 3: Больше слушайте, меньше говорите.

Шаг 4: Пользуйтесь данными для принятия решений и корректировки плана действий.

Шаг 5: Планируйте, планируйте, планируйте вместе с людьми.

Шаг 6: Позвольте людям измерять успех.

Шаг 7: Нанимайте и вдохновляйте больше людей с опытом по привлечению сообществ.

Шаг 8: Стройте возможности и развивайте навыки, чтобы предвосхищать COVID-19.

Шаг 9: Управляйте инфодемией.

Шаг 10: Начните вместе поддерживать общие цели.

См. полный текст документа, разработанного в рамках Коллективных услуг по управлению рисками и вовлечению сообществ, [здесь](#).

Представленный инструмент для оценки готовности Национального общества COVAX был создан для оказания поддержки Национальным обществам в процессе самооценки их готовности принять участие в выпуске вакцины против COVID-19 (COVAX) в какой бы то ни было форме.

Этот инструмент содержит контрольный список из предложенных мероприятий, которые Национальные общества могут использовать при разработке выпуска вакцин и планов создания спроса. Предложенные мероприятия включают:

- ❑ Планирование и координация.
- ❑ Ресурсы и финансирование.
- ❑ Информационно-пропагандистская деятельность, мобилизация общества и связь.
- ❑ Оперативная поддержка.
- ❑ Обучение и контроль.
- ❑ Мониторинг, оценка и изучение.



ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ГРУППАМ

НАСЕЛЕНИЯ, КОМУ В ПЕРВУЮ

ОЧЕРЕДЬ НУЖНА ВАКЦИНА



Люди с первичными заболеваниями

Согласно глобальным данным уровень смертности среди людей с первичными заболеваниями был высоким. Поэтому люди с первичными заболеваниями также должны быть отнесены к лицам, которым в первую очередь нужна вакцинация. Информацию о важности вакцинации этой группы необходимо распространить, задействовав средства массовой информации, социальные сети и общинные средства информации, в том числе межличностное общение с помощью мобилизаторов сообществ. Общинные добровольцы и мобилизаторы сообществ могут делиться информацией на уровне семьи.



Медицинские работники

Доктора, медсестры, медсестры прививочного кабинета, медицинские работники в сфере общественного здоровья, а также контролирующие организации и прочие медицинские работники. Связаться с ними можно, обратившись в государственные медицинские учреждения или в частные клиники. Медицинские работники регулярно проходят тренинги по межличностной коммуникации и могут использовать "Ответы на часто задаваемые вопросы" и информационные таблицы, когда информируют население.



Граждане старше 60 лет

По данным со всего мира, смертность от COVID-19 у людей старше 65 высокая. Таким образом, в первую очередь нужно вакцинировать людей этой возрастной группы. Важно вести работу с домами престарелых, местными властями, учреждениями социальной защиты населения и главами домохозяйства, с тем чтобы делиться практической информацией по вакцинации, отвечать на вопросы и выявлять пробелы в знаниях о COVID-19. Дополнительные контакты для связи с пожилыми людьми: церковные настоятели, а также отцы, матери и члены семьи.



Активисты общественных организаций

Активисты общественных организаций, например волонтеры при организациях, сотрудники общественных организаций и волонтеры при религиозных организациях, ответственные за сообщение семьям и гражданам важной информации о вакцинах, также рискуют при прямых контактах с зараженными людьми и, следовательно, им в первую очередь нужна вакцинация. Активистам общественных организаций следует пройти обучение по способам защиты от заражения во время личного общения с гражданами, а также способах общения и обработки письменных обращений о COVID-19 и вакцинах. Связаться с активистами общественных организаций можно через сотрудников общественных организаций, через волонтеров при религиозных организациях, через Международную федерацию обществ Красного Креста и Красного полумесяца, а также через медицинские университеты в стране.

Подробную информацию об оказании помощи категориям населения, которым положена приоритетная вакцинация можно найти [здесь](#).

СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ

ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И

ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

Прежде чем разрабатывать план по коммуникации и привлечению граждан, Федерации Красного Креста и Красного Полумесяца нужно найти доступную информацию (т.е. вторичные данные) с мнениями о вакцинах против COVID-19. Зачастую можно найти довольно много поведенческих и социальных данных (например из мониторинга социальных сетей) для плана по коммуникации и делает возможным краткую оценку ситуации. Инструкции, как провести несложную оценку ситуации [здесь](#).

В другом контексте, данные по этим вопросам могут отсутствовать или быть устаревшими. В таких случаях, Федерации Красного Креста и Полумесяца нужно рассмотреть проведение коротких опросов, чтобы оценить знания, отношения и практики, важных деятелей на местном уровне, каналы связи и тому подобное.

Полученная информация затем может быть объектом анализа, триангуляции, формировать стратегии вакцинации, а также заполнить пробелы, препятствующие пониманию информации, и ответить на потребности и вопросы граждан.

Рекомендуемые ключевые вопросы по охвату вакцинацией и нежеланию вакцинироваться, применяемые в опросах, можно найти ниже и использовать в бумажном, мобильном и веб-форматах. Они согласованы с вопросами зарубежных партнеров, чтобы обеспечить наибольшую совместимость данных. Включены основные демографические данные, которые планируется собирать параллельно с этим. В шаблонах есть варианты опросов для граждан, волонтеров и ключевых лиц на местном уровне.

[Опрос](#)

[Файл Kobo xls](#)



Инструменты и руководство по мониторингу, сбору и анализу общественного мнения и отзывов:

[Журнал о связи между отзывами и доверием](#)

[Стартовый набор для сбора отзывов Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца \(МФОККиКП\)](#)

[Инструменты обратной связи о COVID-19 \(МФОККиКП\)](#)

[База вопросов COVID-19 \(Управление рисками и привлечение общества\)](#)

[Как использовать социальные сети для лучшего вовлечения тех, кого коснулась пандемия](#)

Рекомендуемые ресурсы (ссылки):

[Привлечение общества и отчетность \(портал\)](#) содержит ключевые ресурсы и руководство к планированию и разработке соответствующих культуре и контексту подходов привлечения общества в борьбе против COVID-19. На портале также представлены общие ресурсы, например [Руководство «Привлечение общества и отчетность»](#).

В Библиотеке МФОККиКП «Вакцинация и документы» содержится полезная информация о подходах к вакцинации и иммунизации.

[Карманный справочник о вакцине против COVID-19 \(Подборка ресурсов\)](#) включает в себя обучающие материалы по привлечению общества, основные материалы по управлению рисками и инструментарий персонала и волонтеров Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца.

[Глобальное хранилище МФОККиКП с информационными, образовательными и коммуникативными материалами о COVID-19](#) включает в себя общие информационные, образовательные и коммуникативные материалы: плакаты, брошюры, листовки, инфографику и видеоматериалы о COVID-19.

[Оперативные данные ВОЗ по коронавирусной инфекции \(COVID-19\)](#) где представлены данные (обновляются регулярно), статистика и информация о COVID-19. На сайте ВОЗ также опубликовано ключевое [Руководство](#), а именно [«Бихевиористский подход к принятию и охвату вакцин от COVID-19»](#).





Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФОККиКП) является крупнейшей в мире гуманитарной организацией, которая насчитывает 192 Общества Красного Креста и Красного Полумесяца и около 14 миллионов волонтеров. Наши волонтеры присутствуют в регионах до, во время и после кризиса или стихийного бедствия. Мы работаем в самых малодоступных и проблемных регионах по всему миру, спасая жизни и поддерживая человеческое достоинство. Мы поддерживаем регионы, чтобы они стали более сильными и более стойкими странами, где люди могут жить, не опасаясь за свои жизнь и здоровье и иметь возможности для развития.



© Международная Федерация Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, Женева, 2021

Допускается цитирование, копирование, перевод на другие языки или адаптация под конкретные задачи любой части этой публикации без предварительного согласия Международной Федерации Обществ Красного Креста и Красного Полумесяца, при условии, что прямо указывается источник.

Связаться с нами:

Просьбы о возможности коммерческого использования необходимо направлять в Секретариат МФОККиКП:

Адрес: Chemin des Crêts 17, Пти-Саконне, 1209 Женева, Швейцария

Почтовый адрес: А/я 303, 1211 Женева 19, Швейцария

Т +41 (0)22 730 42 22 | **Ф** +41 (0)22 730 42 00 | **Э** CEA.Geneva@ifrc.org | **В** [ifrc.org](https://www.ifrc.org)

Следите за новостями:

twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc | youtube.com/user/ifrc | tiktok.com/@ifrc