

GUIDE DE POCHE

POUR L'ENGAGEMENT

COMMUNAUTAIRE ET

LA REDEVABILITÉ DES

PRATICIENNES ET PRATICIENS



**LES RESSOURCES
ESSENTIELLES POUR LE
VACCIN CONTRE LA COVID-19**



TABLE DES MATIÈRES

Réponses aux questions fréquemment posées portant sur les vaccins contre la COVID-19	4
Les outils pour créer vos plans de déploiement	6
Communiquer avec les populations prioritaires pour la vaccination	8
Outils pour recueillir des données sur les points de vue et perceptions	10
Liens vers les ressources recommandées	11

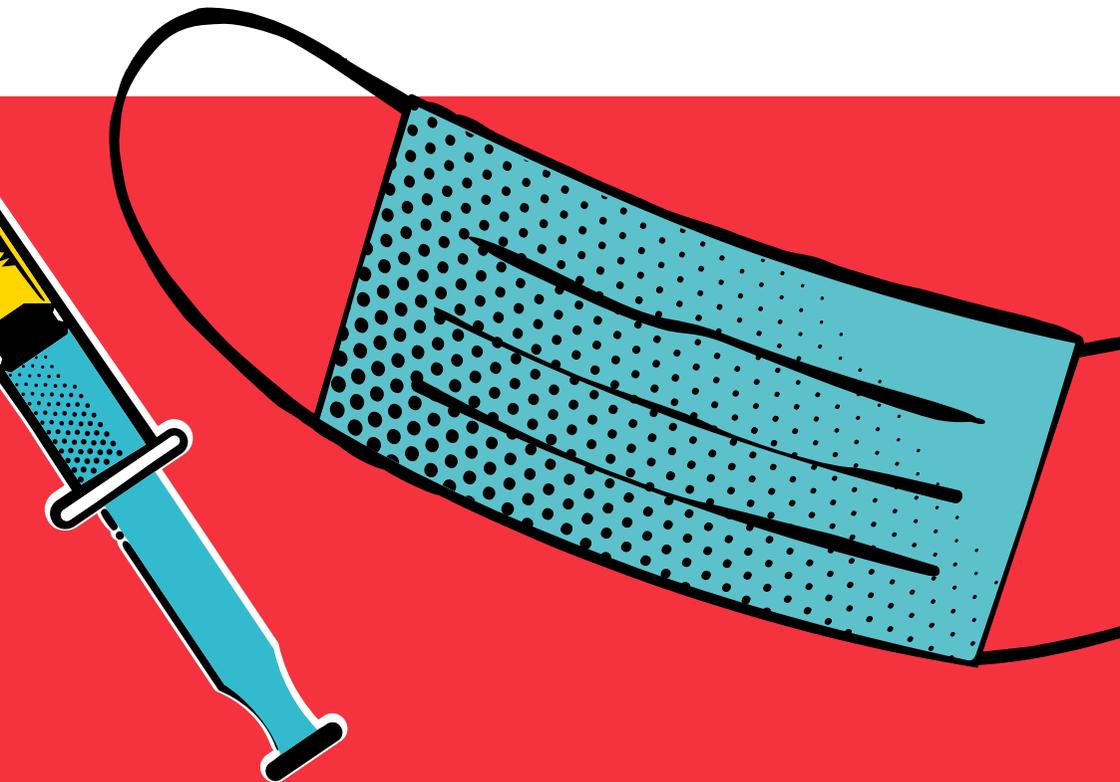


OBJECTIF

La confiance est essentielle pour intervenir efficacement contre la pandémie de COVID-19, pour le déploiement et l'acceptation des vaccins. Pour instaurer la confiance, il est important de comprendre comment les communautés perçoivent la maladie, de savoir quelles sont leurs principales questions et inquiétude au sujet des vaccins et de leur montrer que nous adaptons nos activités en fonction des réactions de la population.

Ce guide de poche regroupe des outils et des ressources essentiels pour développer une confiance selon les approches de l'engagement communautaire et la redevabilité (CEA) dans le but de soutenir le déploiement des vaccins contre la COVID-19.

Conçu pour les volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ; communication du risque, engagement communautaire et obligation des praticiennes et praticiens ; organismes de la société civile, et autres intervenants chargés de guider sur les activités de l'engagement communautaire. dans le déploiement des vaccins contre la COVID-19. Ce guide pratique permet d'avoir à portée de mains des conseils et des informations importantes.



RÉPONSES AUX QUESTIONS

FRÉQUEMMENT POSÉES

PORTANT SUR LES VACCINS

CONTRE LA COVID-19

Quels sont les avantages de se faire vacciner contre la COVID-19 ?

À ce jour, les scientifiques ont démontré que le vaccin pourrait être un moyen des plus efficaces pour non seulement vous protéger, mais également protéger votre communauté en entier. Le port de masque et la distanciation sociale permettent de réduire vos chances d'être exposé au virus ou de le transmettre aux autres, mais ces mesures ne suffisent pas. Les vaccins préparent les défenses naturelles de l'organisme à reconnaître et à combattre le virus responsable de la COVID-19. Cela signifie que les vaccins contre la COVID-19 travailleront de pair avec votre système immunitaire pour le préparer à vous protéger si vous êtes exposé au virus. Les experts estiment que le vaccin contre la COVID-19 pourrait également vous empêcher de tomber gravement malade dans l'éventualité où vous l'attraperiez.

Comment savoir si les vaccins contre la COVID-19 sont sécuritaires ?

Comme tout autre vaccin, ceux contre la COVID-19 sont soumis à des tests rigoureux par le biais de plusieurs étapes, notamment des études sur des dizaines de milliers de personnes. Ces essais, qui comprennent des individus à très haut risque de contracter la COVID-19, visent à identifier les effets secondaires fréquents ou les autres problèmes de tolérance. Lorsque les résultats des tests sont disponibles, des organismes de régulation analysent les données pour s'assurer que le vaccin est sans danger. Le vaccin n'est mis sur le marché qu'une fois que les régulateurs sont persuadés que le vaccin est sans danger et efficace. Une fois que le vaccin est sur le marché, on l'observe pour déceler tout effet secondaire inattendu.



Y aura-t-il suffisamment de vaccins contre la COVID-19 pour tout le monde ? Si ce n'est pas le cas, qui sera priorisé ?

Il est fort probable que l'approvisionnement de vaccin soit limité au départ, ce qui signifie que seulement certains groupes pourront se faire vacciner immédiatement. Au fur et à mesure que les vaccins contre la COVID-19 seront disponibles, ils seront offerts aux personnes les plus à risque. Les groupes précis qui sont admissibles aux premières doses de vaccins peuvent varier en fonction du vaccin et du pays. Les groupes initiaux comprendront probablement le personnel de la santé, les personnes de plus de 65 ans et les personnes présentant des conditions sous-jacentes tels que les personnes souffrant de maladies cardiaques et de diabète. Lorsque le nombre de doses disponibles sera suffisant, le reste de la population sera invitée à se faire vacciner.

Comment est-il possible de mettre au point un vaccin sécuritaire si rapidement ?

Malgré le fait que les vaccins contre la COVID-19 ont été mis au point plus rapidement qu'aucun autre vaccin dans l'histoire, la sécurité fut tout aussi importante que lors de la mise au point d'autres vaccins. La mise au point de ce vaccin fut mise en priorité par les chercheurs en raison de l'état d'urgence mondiale. Les vaccins en cours d'examen et approuvés par les organismes de réglementation ont été assujettis au même niveau de test et de procédures de sécurité que n'importe quel vaccin. N'importe quel vaccin approuvé aura été rigoureusement testé sur des dizaines de milliers de personnes.

Certains des processus habituellement à l'étude des scientifiques ont également été accélérés afin que le vaccin puisse être offert plus rapidement. Par exemple, les participants aux essais cliniques ont été recrutés pendant que l'étude était encore au stade préliminaire, pour être prêt à démarrer les essais dès que la recherche serait approuvée.

Vous trouverez d'autres questions fréquemment posées au sujet des vaccins contre la COVID-19 en communiquant avec [le centre d'assistance sur la santé](#). Une version imprimable est également disponible [ici](#).



LES OUTILS POUR CRÉER VOS PLANS DE DÉPLOIEMENT

Le guide des 10 étapes pour préparer votre communauté (10 steps to Community Readiness) est un outil qui vous permet de préparer vos communautés aux vaccins, aux thérapies ou aux nouveaux diagnostics pour combattre la COVID-19. Les 10 étapes suivantes sont des principes bien établis qui ont prouvé leur efficacité : elles placent les communautés au cœur des mesures pour créer des liens de confiance.

Étape 1 : Prendre les décisions qui concernent les personnes avec ces personnes.

Étape 2 : Maintenir et renforcer la confiance à travers des liens formels et informels.

Étape 3 : Écouter plus, parler moins.

Étape 4 : Se baser sur des données pour la prise de décision et la réorientation.

Étape 5 : Planifier, planifier, planifier avec les communautés.

Étape 6 : Laisser aux communautés le soin de mesurer la réussite.

Étape 7 : Recruter et responsabiliser davantage des experts ou des personnes compétentes sur l'engagement communautaire de l'engagement communautaire.

Étape 8 : Renforcer les capacités et développer les compétences pour surpasser la COVID-19.

Étape 9 : Gérer la surabondance ou l'infodémie d'informations sur la pandémie.

Étape 10 : Annoncer les informations ensemble.

Consultez la documentation complète élaborée par le service collectif de la communication du risque et de l'engagement communautaire [ici](#).

L'outil d'analyse à la préparation du déploiement vaccinal de la Société Nationale COVAX a été créé pour soutenir les sociétés nationales dans l'auto-évaluation de leur préparatifs de déploiement contre la COVID-19 (COVAX) sous toutes ses formes.

Cet outil comporte une liste de vérification d'activités suggérées que les sociétés nationales peuvent utiliser lors de l'élaboration de leurs plans de déploiement et de la création des demandes de vaccins. Voici les activités suggérées :

- ❑ La planification et la coordination.
- ❑ Les ressources et le financement.
- ❑ Le plaidoyer, la mobilisation sociale et les communications.
- ❑ Le soutien opérationnel.
- ❑ La formation et la supervision.
- ❑ La surveillance, l'évaluation et l'apprentissage.



COMMUNIQUER AVEC LES POPULATIONS PRIORITAIRES POUR LA VACCINATION



Les personnes souffrant de conditions sous-jacentes

Des données internationales démontrent que les taux de mortalité parmi les personnes qui souffrent de conditions sous-jacentes ont été particulièrement élevés. Par conséquent, les personnes souffrant de conditions sous-jacentes devront être prioritaires pour la vaccination. Les informations qui insistent sur l'importance pour ce groupe d'être vacciné devront être diffusées à travers les médias de masse, les réseaux sociaux et les médias communautaires, y compris la communication interpersonnelle par le biais d'animateurs sociaux. Les bénévoles communautaires et les mobilisateurs sociaux peuvent partager des informations au niveau de la famille.



Professionnels de la santé

Les médecins, les infirmières et infirmiers, le personnel en charge de la vaccination, la communauté des professionnels de la santé, les établissements de santé responsables et les autres professionnels de la santé peuvent être contactés à travers les structures du ministère de la santé ou par des prestataires privés de soins de santé. Les professionnels de la santé suivent souvent des formations sur la communication interpersonnelle, et les questions fréquemment posées ainsi que les fiches d'information peuvent leur servir de référence lorsqu'ils transmettent des messages au grand public.



La population de plus de 60 ans

Les données mondiales montrent que le taux de mortalité liée à la COVID-19 est élevé parmi les personnes de plus de 65 ans. Les personnes appartenant à cette tranche d'âge seront donc prioritaires pour la vaccination. Il sera important de travailler avec les maisons de retraites, les municipalités locales, les départements de protection sociale et les chefs de famille afin de partager des informations exploitables sur la vaccination, répondre aux questions et détecter des lacunes en matière de connaissances sur la COVID-19. Les leaders religieux ainsi que les pères, les mères et les groupes familiaux constituent des canaux supplémentaires pour contacter les populations âgées.



Les mobilisateurs sociaux

Les mobilisateurs sociaux tels que les bénévoles communautaires, les travailleurs des organisations de société civile (CSO), et les bénévoles des organisations confessionnelles (FBO), qui ont la responsabilité de contacter les familles et les communautés avec des messages clés sur les vaccins, courent également le risque d'entrer en contact direct avec des personnes infectées, et devront donc être considérés comme prioritaires pour la vaccination. Les mobilisateurs sociaux doivent être formés sur la façon de se protéger d'une infection lors des rencontres en tête-à-tête avec la communauté, et sur les méthodes de communication et les messages concernant la COVID-19 et les vaccins. Les mobilisateurs sociaux peuvent être contactés par l'intermédiaire des CSO, des FBO, des Sociétés Nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, ainsi que des départements d'enseignement de la santé dans les pays.

Des informations supplémentaires sur la façon de contacter les populations prioritaires pour les vaccins peuvent être trouvées [ici](#).

OUTILS POUR RECUEILLIR

DES DONNÉES SUR LES POINTS

DE VUE ET LES PERCEPTIONS

Avant de développer des plans de communication et d'engagement, les Sociétés Nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge doivent scruter les informations disponibles (par exemple les données secondaires) sur les opinions concernant les vaccins contre la COVID-19. Il y a suffisamment de données sociales et comportementales souvent disponibles (par exemple grâce au suivi des réseaux sociaux) pour renseigner les plans de communication, et des examens documentaires rapides peuvent être menés. Des conseils sur la façon de mener des examens documentaires simples peuvent être trouvés [ici](#).

Dans d'autres situations, les données sur ces sujets peuvent se révéler manquantes ou obsolètes. Dans ces cas, les Sociétés Nationales doivent envisager des analyses rapides afin d'évaluer les connaissances, les attitudes, les pratiques, les principaux influenceurs dans les communautés, les circuits de communication etc.

Les données disponibles peuvent alors être analysées, confirmées et utilisées afin d'informer sur les stratégies de vaccins, et de répondre aux lacunes contextuelles en matière d'information, ainsi qu'aux besoins et aux réactions des communautés locales.

Les questions clés recommandées dans les évaluations concernant les vaccinations et l'hésitation à se faire vacciner sont fournies ci-dessous, pour utilisation en format papier, téléphone portable ou sur internet. Elles sont alignées avec celles des partenaires externes afin de maximiser la compatibilité des données. L'essentiel des données démographiques à recueillir est inclus avec les questions. Les modèles proposent des options pour des interviews individuelles, de bénévoles ou d'informateurs clés.

[Formulaire de sondage](#)

[Formulaire Kobo xls](#)



Outils et orientation pour le suivi, la collecte et l'analyse des réactions de la communauté et des perceptions :

[Un « fanzine » sur les liens entre réactions et confiance](#)

[Kit de démarrage de la FICR pour recueillir des réactions](#)

[Outils de la FICR pour les réactions sur la COVID-19](#)

[Banque de questions de la CREC sur la COVID-19](#)

[Comment utiliser les réseaux sociaux afin de mieux impliquer les populations affectées par les crises](#)

Liens vers les ressources recommandées :

[Le centre engagement communautaire et de redevabilite](#) contient des ressources fondamentales et des conseils pour planifier et mettre en place des approches d'engagement communautaire culturellement pertinentes et spécifiques au contexte en réponse à la COVID-19. Cela inclut également des ressources générales, telles que [le guide de l'engagement communautaire et redevabilite](#).

La bibliothèque d'immunisations et de documents de l'IFRC contient des informations utiles sur les approches de vaccination et d'immunisation.

[Le kit de ressources du guide de poche des vaccins contre la COVID-19](#) contient une formation sur l'engagement communautaire, des matériels de communication sur les risques principaux, ainsi que des outils pour le personnel et les bénévoles des Sociétés Nationales.

Le répertoire mondial de la FICR pour les documents d'IEC sur la COVID-19 contient des documents courants d'information, d'éducation et de communication (IEC) : des affiches, des brochures, des dépliants, des infographies et des documents vidéo sur la COVID-19.

[Le tableau de bord de la maladie du coronavirus \(COVID-19\) de l'OMS](#) contient des données mises à jour régulièrement, des statistiques et des informations sur la COVID-19. Cela inclut aussi des conseils importants, tels que [des considérations comportementales pour l'acceptation et l'adoption des vaccins contre la COVID-19](#).





La Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (IFRC) est le plus grand réseau mondial humanitaire, avec 192 Sociétés Nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge et environ 14 millions de volontaires. Nos volontaires sont présents dans les communautés avant, pendant et après une crise ou une catastrophe. Nous travaillons à sauver des vies et à promouvoir la dignité humaine dans les endroits du monde les plus difficiles à atteindre et dans les situations les plus complexes. Nous aidons des communautés à se transformer en domaines plus forts et plus résistants où les gens peuvent vivre en sécurité et en bonne santé, tout en ayant des opportunités de s'épanouir.



© Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, Genève, 2021

Toute partie de cette publication peut être citée, copiée, traduite dans d'autres langues ou adaptée afin de satisfaire des exigences locales sans autorisation préalable de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous réserve que la source soit clairement citée.

Contactez-nous :

Les demandes de reproduction à but commercial doivent être adressées directement au secrétariat de la FICR :

Adresse : Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Geneva, Suisse

Adresse postale : P.O. Box 303, 1211 Geneva 19, Suisse

T +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** CEA.Geneva@ifrc.org | **W** ifrc.org

Nous suivre :

twitter.com/ifrc | facebook.com/ifrc | instagram.com/ifrc | youtube.com/user/ifrc | tiktok.com/@ifrc