

**BREVE GUÍA PARA**

**IMPLEMENTADORE/AS DE LA**

**PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

**Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

**A LA COMUNIDAD**



**RECURSOS ESENCIALES  
PARA LA VACUNACIÓN  
CONTRA LA COVID-19**

**+C  
IFRC**

# CONTENIDOS

Respuestas a las preguntas más frecuentes sobre las vacunas contra la COVID-19 .....	4
Participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad – herramientas principales para elaborar estrategias de implementación .....	6
Abordajes de comunicación con poblaciones prioritarias para la vacunación .....	8
Herramientas para recolectar las percepciones de la comunidad.....	10
Enlaces a los recursos recomendados .....	11

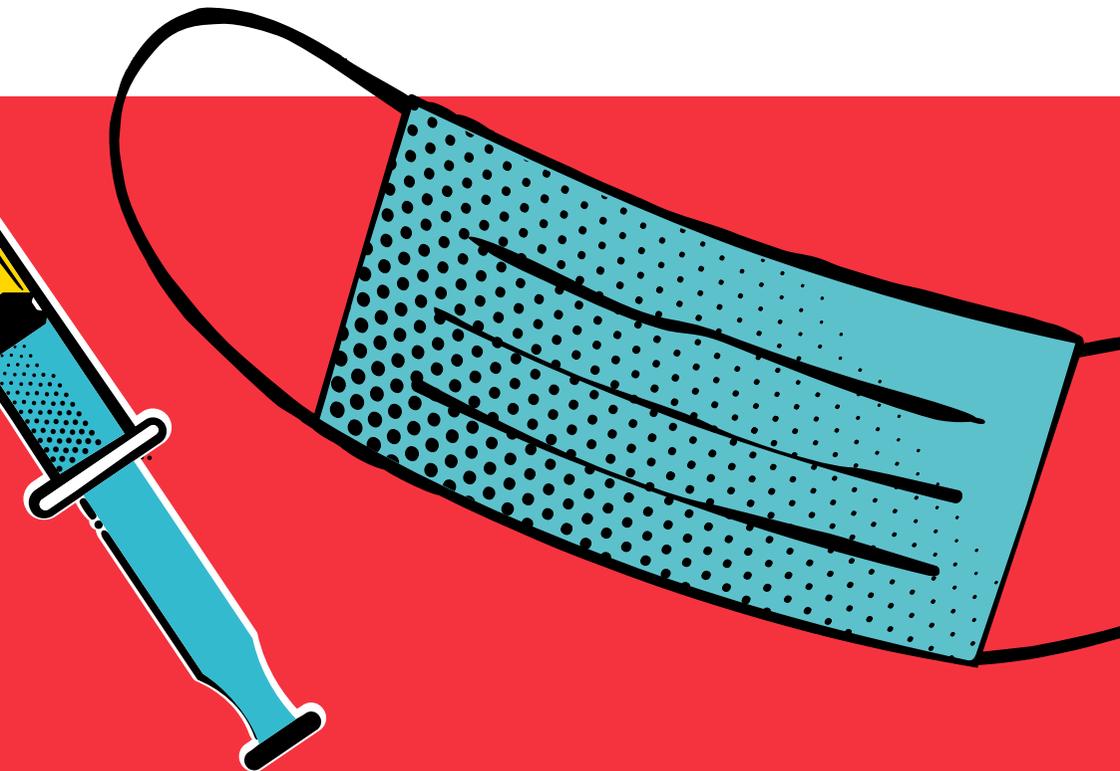


# OBJETIVO

La confianza es esencial para brindar una respuesta efectiva contra la pandemia de la COVID-19 y para la aplicación y la aceptación de las vacunas. Para crear confianza, es importante comprender cómo las comunidades perciben la enfermedad, cuáles son sus principales dudas y preocupaciones sobre las vacunas y demostrar que estamos adaptando nuestras actividades según los comentarios que recibimos de las personas.

Esta pequeña guía recopila algunas de las herramientas y los recursos principales para crear confianza, desde la perspectiva de la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad (CEA, por sus siglas en inglés) para colaborar con la aplicación de las vacunas contra la COVID-19.

Esta guía brinda información esencial y recomendaciones de forma rápida y eficaz. Está dirigida a voluntario/as de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja; especialistas en comunicación de riesgos, participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad; organizaciones civiles y otros actores responsables de brindar actividades de participación comunitaria durante la aplicación de las vacunas contra la COVID-19.



**RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS**

**MÁS FRECUENTES SOBRE LAS**

**VACUNAS CONTRA LA COVID-19**

## **¿Qué beneficios otorga vacunarse contra la COVID-19?**

A la fecha, los científicos están demostrando que vacunarse podría ser una manera poderosa de protegerse a uno mismo y a toda la comunidad. El uso de mascarillas y el distanciamiento social ayudan a reducir la posibilidad de estar expuesto al virus o de transmitirlo a otras personas, pero estas medidas no son suficientes. Las vacunas preparan a las defensas naturales de su organismo para reconocer y combatir el virus que causa la COVID-19. Esto significa que las vacunas prepararán a su sistema inmunitario para combatir el virus si usted llega a estar expuesto. Los expertos creen que vacunarse contra la COVID-19 también evitará que se enferme gravemente en caso de contraer la enfermedad.

## **¿Cómo saber si las vacunas contra la COVID-19 son seguras?**

Al igual que sucede con todas las vacunas, las que combaten la COVID-19 atraviesan pruebas estrictas y de múltiples etapas, que incluyen estudios en decenas de miles de personas. Estas pruebas, que también se realizan en personas con alto riesgo de contraer la COVID-19, son elaboradas para identificar efectos adversos comunes u otras cuestiones de seguridad. Cuando los resultados de las pruebas están disponibles, las agencias reguladoras revisan los datos para garantizar que la vacuna sea segura. La vacuna solo se empieza a aplicar cuando estas agencias tienen la certeza de que es segura y eficaz. Una vez que se empieza a aplicar una vacuna contra la COVID-19, se hace un seguimiento para identificar cualquier efecto adverso inesperado.



## ¿Habrá suficientes vacunas contra la COVID-19 para todos? De no ser así, ¿quiénes tendrán prioridad?

Es probable que al principio el abastecimiento de vacunas contra la COVID-19 sea limitado; esto quiere decir que no todos podrán vacunarse enseguida. A medida que estén disponibles las dosis de las vacunas contra la COVID-19, estas se destinarán primero a quienes sean de alto riesgo. Los grupos específicos que recibirán las primeras dosis de las vacunas contra la COVID-19 pueden variar según la vacuna y el país. Es probable que los primeros grupos en recibir las vacunas sean los trabajadores de la salud que se encuentran en la primera línea, las personas mayores de 65 años y las personas con enfermedades preexistentes, como enfermedades coronarias y diabetes. Una vez que las dosis correspondientes estén disponibles, se alentará al resto de la población a que se vacune.

## ¿Cómo se puede crear tan rápido una vacuna segura?

Pese a que las vacunas contra la COVID-19 se desarrollaron más rápido que cualquier otra vacuna en la historia, la seguridad fue igual de esencial que en el desarrollo de otras vacunas. Los científicos priorizaron el desarrollo de la vacuna contra la COVID-19 debido a la emergencia mundial. Actualmente, las vacunas que son revisadas y aprobadas por entes reguladores atravesaron la misma cantidad de pruebas y procesos de seguridad que otras vacunas. Toda vacuna aprobada fue probada estrictamente en decenas de miles de personas.

Algunos de los procesos que suelen aplicarse en la investigación científica también se aceleraron para que la vacuna pudiese estar disponible más rápidamente. Por ejemplo, los participantes de las pruebas fueron seleccionados mientras se elaboraba el estudio, para que estuviesen listos tan pronto como se aprobara la investigación.

**En el [Punto de información de Salud](#) se pueden encontrar más respuestas a preguntas frecuentes sobre las vacunas contra la COVID-19. Encontrará una versión disponible para imprimir [aquí](#).**



# HERRAMIENTAS PARA

# ELABORAR ESTRATEGIAS Y

# CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN

La herramienta “10 Pasos para la preparación de la comunidad” tiene como finalidad garantizar que las comunidades estén preparadas para recibir la vacuna contra la COVID-19, para un tratamiento o para un diagnóstico nuevo. Estos 10 pasos son principios consolidados que demostraron su potencial al colocar a las comunidades en el centro con el objetivo de fomentar la confianza.

**PASO 1:** Tomar decisiones sobre la gente con la gente.

**PASO 2:** Mantener y fortalecer la confianza a través de conexiones formales e informales.

**PASO 3:** Escuchar más, hablar menos.

**PASO 4:** Usar datos al tomar decisiones y corregir el rumbo.

**PASO 5:** Planificar, planificar y planificar, siempre con la gente..

**PASO 6:** Dejar que la gente mida el éxito.

**Paso 7:** Contratar y facultar más expertos en participación comunitaria.

**PASO 8:** Desarrollar capacidad y habilidades para ir más allá de la COVID-19.

**PASO 9:** Gestionar la epidemia de información.

**PASO 10:** Hacer correr la voz juntos.

**Consulte el documento completo elaborado los Servicios colectivos de comunicación de riesgos y participación comunitaria [aquí](#).**

La herramienta de COVAX destinada a las sociedades nacionales para la evaluación de la preparación para la aplicación fue creada para asistir a las sociedades nacionales a realizar una autoevaluación de su preparación para participar en la aplicación de las vacunas contra la COVID-19 (COVAX) en cualquiera de sus formatos.

Esta herramienta proporciona una lista de verificación de las actividades que las sociedades nacionales pueden utilizar al momento de elaborar los planes para la aplicación y creación de demanda de las vacunas. Las siguientes son algunas actividades sugeridas:

- ❑ Planificación y coordinación.
- ❑ Recursos y financiación.
- ❑ Promoción, movilización social y comunicación.
- ❑ Soporte operativo.
- ❑ Capacitación y supervisión.
- ❑ Seguimiento, evaluación y aprendizaje.



**ABORDAJES DE**

**COMUNICACIÓN CON**

**POBLACIONES PRIORITARIAS**

**PARA LA VACUNACIÓN**



## **Personas con enfermedades preexistentes**

Los datos mundiales indican que los índices de mortalidad entre las personas con enfermedades preexistentes han sido altos. Por lo tanto, dichas personas deberán tener prioridad en la vacunación. Será necesario difundir información que resalte la importancia de la vacunación en este grupo en los medios de comunicación masiva, las redes sociales y los medios de la comunidad, incluso por medio de la comunicación interpersonal a través de activistas sociales. Los voluntarios de la comunidad y los activistas sociales pueden compartir la información el ámbito familiar.



## **Trabajadore/as de la salud**

Es posible contactar a médicos, enfermeras, trabajadores comunitarios de salud y centros de salud a cargo, así como a otros trabajadores de la salud, a través de las estructuras del ministerio de salud o de prestadores privados de servicios de salud. Los trabajadores de la salud a menudo reciben capacitación sobre comunicación interpersonal y pueden usar las preguntas frecuentes y hojas informativas como referencias al difundir mensajes a la población general.



## Mayores de 60 años

Los datos globales muestran que los índices de mortalidad por la COVID-19 en personas mayores de 65 años han sido altos. Por lo tanto, las personas de este grupo etario deberán tener prioridad para la vacunación. Será importante trabajar con hogares de ancianos, municipios locales, departamentos de bienestar social y jefes de hogar para compartir contenidos claros sobre vacunación, responder preguntas e identificar faltas de conocimiento sobre la COVID-19. Los líderes religiosos, así como los padres, las madres y los grupos familiares también son canales para llegar a las poblaciones mayores.



## Trabajadores/as sociales

Los trabajador/as sociales, como los voluntario/as de la comunidad, los trabajador/as de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) y los voluntarios de organizaciones religiosas (OR), que son responsables de llegar a las familias y comunidades con mensajes clave sobre las vacunas, también corren el riesgo de entrar en contacto directo con personas infectadas y, por lo tanto, deben tener prioridad para la vacunación. Los trabajador/as sociales deben recibir capacitación sobre cómo mantenerse a salvo de la infección cuando se comunican cara a cara a nivel comunitario, así como sobre los métodos de comunicación y los mensajes sobre la COVID-19 y las vacunas. Se puede contactar a los activistas sociales a través de las OSC, las OR, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y los departamentos de educación sanitaria de los países.

**Puede encontrar más información sobre cómo llegar a las poblaciones que tienen prioridad para recibir la vacuna [aquí](#).**

# HERRAMIENTAS PARA

# RECOLECTAR LAS PERCEPCIONES

# DE LA COMUNIDAD

Antes de elaborar planes de comunicación y participación, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja deben intentar buscar la información disponible (es decir, la información secundaria) sobre la percepción hacia las vacunas contra la COVID-19. A menudo se dispone de suficientes datos sociales y de comportamiento (por ejemplo, a través del monitoreo de redes sociales) para fundamentar los planes de comunicación y se pueden realizar investigaciones bibliográficas rápidas. Puede encontrar más información sobre cómo llevar a cabo una investigación bibliográfica simple [aquí](#).

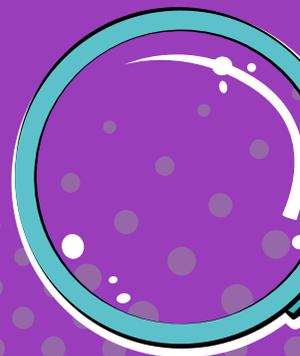
En otros contextos, es posible que falten datos sobre estos temas o que estén desactualizados. En esos casos, las sociedades nacionales deben considerar realizar evaluaciones rápidas para determinar los conocimientos, las actitudes y las prácticas, las personas influyentes en las comunidades, los canales de comunicación, etc.

Luego, se podrá analizar, triangular y utilizar los datos disponibles para fundamentar las estrategias de vacunación y responder a la falta de información, las necesidades y los comentarios de las comunidades locales, según cada contexto.

Más abajo, se proporcionan algunas preguntas clave sobre la aceptación de la vacuna y las dudas que esta genera para que pueda utilizarlas en las evaluaciones. Pueden utilizarse en métodos impresos, aplicaciones móviles o en internet. Están en línea con los materiales que utilizan los socios externos, para maximizar la comparación de los datos. Se incluyen los principales datos demográficos que deben ser recopilados. Las plantillas tienen opciones para entrevistas individuales, con voluntarios o con informantes clave.

[Formulario de cuestionario](#)

[formato Kobo xls](#)



# Herramientas y orientación para supervisar, recopilar y analizar los comentarios y las percepciones de la comunidad:

["Revista" sobre los vínculos entre la retroalimentación y la confianza](#)

[Paquete de IFRC sobre retroalimentación básica](#)

[Herramientas de IFRC para la retroalimentación sobre la COVID-19](#)

[Banco de preguntas de RCCE sobre la COVID-19](#)

[Cómo utilizar las redes sociales para una mejor participación de las personas afectadas por crisis](#)

## Enlaces a los recursos recomendados:

[El Centro de participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad](#) contiene los recursos fundamentales y una guía para planificar e implementar enfoques de participación comunitaria que se ajusten a las culturas y contextos en la respuesta a la COVID-19. También incluye recursos generales, como [la Guía de participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad](#).

La biblioteca de IFRC de documentos e inmunización contiene información útil sobre los enfoques de vacunación e inmunización.

El [paquete de recursos de la breve guía sobre la vacuna contra la COVID-19](#) contiene capacitación sobre participación comunitaria, materiales esenciales sobre la comunicación de riesgos y herramientas para el personal y los voluntarios de las sociedades nacionales.

El [Repositorio Global de IFRC de materiales de IEC sobre la COVID-19](#) contiene materiales de información, educación y comunicación (IEC, por sus siglas en inglés), como carteles, folletos, volantes, infografías y videos de materiales sobre la COVID-19.

El [panel de la OMS sobre la enfermedad por coronavirus \(COVID-19\)](#) contiene datos, estadísticas e información sobre la COVID-19 que se actualizan periódicamente. También incluye guías claves, como [la Consideración de conductas para la aceptación y aplicación de las vacunas contra la COVID-19](#).





**La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC)** es la red humanitaria más grande del mundo, con 192 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y alrededor de 14 millones de voluntarios. Nuestros voluntarios están presentes en las comunidades antes, durante y después de una crisis o desastre. Trabajamos en los entornos más complejos y de difícil acceso del mundo, salvando vidas y promoviendo la dignidad humana. Apoyamos a las comunidades para que se conviertan en lugares más fuertes y resilientes donde las personas puedan vivir una vida segura, estén sanos y tengan oportunidades de prosperar.



## © Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Ginebra, 2021

Está permitido citar, copiar, traducir a otros idiomas o adaptar cualquier parte de este documento para abordar necesidades locales, sin autorización previa de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y siempre que se indique claramente la fuente.

### **Póngase en contacto con nosotros:**

Las solicitudes para la reproducción comercial deben hacerse en la secretaría de la IFRC:

**Dirección:** Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Ginebra, Suiza

**Dirección postal:** P.O. Box 303, 1211 Ginebra 19, Suiza

**T** +41 (0)22 730 42 22 | **F** +41 (0)22 730 42 00 | **E** CEA.Geneva@ifrc.org | **W** ifrc.org

### **Síganos:**

[twitter.com/ifrc](https://twitter.com/ifrc) | [facebook.com/ifrc](https://facebook.com/ifrc) | [instagram.com/ifrc](https://instagram.com/ifrc) | [youtube.com/user/ifrc](https://youtube.com/user/ifrc) | [tiktok.com/@ifrc](https://tiktok.com/@ifrc)