

COVID-19: RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#23 - RÉGION AFRIQUE - 2 NOVEMBRE 2020



Les retours d'information de la Communauté examinés dans le présent rapport ont été collectés entre **le 5 et le 18 octobre 2020** et partagés par les points focaux de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **8 pays africains**.

Les retours d'information de la communauté ont été recueillies lors de conversations avec les membres de la communauté au cours d'activités de mobilisation sociale telles que des visites à domicile, des réunions communautaires ou des discussions de groupes de réflexion dans cinq pays : La République démocratique du Congo (6802 retours), le Malawi (45), le Cameroun (93), le Gabon (45), et le Zimbabwe (5). Les commentaires relatifs à la COVID-19 reçus par la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale de la Croix-Rouge de Sierra Leone ont également été inclus (146). Des retours ont également été reçus lors d'émissions de radio interactives, de médias sociaux et de WhatsApp au Gabon (214) et au Cameroon (175).

Les points focaux de quatre pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Botswana, Lesotho, Zimbabwe.

Les commentaires sur les **comportements préventifs** ont été les plus fréquents au cours de la période de référence. Si certains ont mentionné l'importance du port du masque facial, d'autres ont mentionné qu'il ne serait plus nécessaire de porter un masque facial, ou se sont plaints des effets secondaires négatifs du port de celui-ci. Le contrôle de l'application des règles relatives au port des

masques faciaux a également été mentionné. De nombreuses demandes ont été formulées pour **la fourniture de masques faciaux** (en particulier aux écoliers), ainsi que **d'ustensiles et de stations pour le lavage des mains**. Beaucoup ont également posé des **questions sur les masques faciaux, le lavage des mains et la distanciation physique**. On a souvent demandé pourquoi le port du masque et la distanciation physique n'étaient plus respectés.

Les questions et les croyances sur **la nature et l'évolution de la pandémie** ont également été évoquées. Beaucoup se sont interrogés sur la durée de la pandémie, ainsi que sur le nombre de cas et les zones géographiques touchées par la pandémie.

Les observations, les croyances, les questions et les suggestions relatives à la **reentrée scolaire** sont de plus en plus fréquentes. Certains partagent la conviction que la réouverture des écoles signifie que l'épidémie est terminée, tandis que d'autres se demandent comment les ouvrir, alors qu'il y a encore des cas. Les gens se sont également interrogés sur les précautions prises dans les écoles, ou ont mentionné le non-respect des mesures de prévention dans les écoles.

L'un des sujets les plus fréquents était également la **méfiance à l'égard de la réponse à la COVID-19**. Beaucoup ont déclaré que la maladie était d'origine humaine, ou qu'elle était utilisée pour gagner de l'argent ou à des fins politiques. De nombreux membres de la communauté disaient qu'ils étaient fatigués d'entendre parler de la maladie ou refusaient d'en parler complètement.

POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Continuer à communiquer avec les communautés sur les gestes barrières, en expliquant pourquoi ils peuvent vous aider à enrayer la propagation du virus, comment cela fonctionne dans la vie quotidienne et quelles sont les situations dangereuses dans lesquelles vous devriez vous protéger.

Vous pouvez utiliser la nouvelle vidéo "Demandez au Dr Aissa" sur [la manière d'utiliser correctement les masques faciaux](#). [La fiche n°19 "Demandez au Dr Aissa"](#) explique pourquoi il est toujours important de pratiquer des comportements préventifs. Vous pouvez accéder à des fiches d'information sur les masques faciaux et à des supports d'information, éducation et communication (IEC), dont des vidéos et des infographies, [ici](#), ainsi que le contenu sur la distanciation physique [ici](#).

- Assurez-vous que les membres de la communauté sont informés de l'évolution de la pandémie - afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. D'aucuns pensent que la pandémie a pris fin ou demandent des informations sur la réponse apportée, ainsi que sur les dernières tendances épidémiologiques. Nous devons fournir des informations actualisées sur le nombre de cas et les perspectives pour l'Afrique - et être clairs sur le fait que la pandémie n'est pas terminée. [Cette fiche d'information](#) peut s'avérer utile et être adaptée à un pays spécifique, et cette vidéo [Demandez au Dr Joelle](#) explique que la pandémie n'est pas terminée.
- Discutez avec vos volontaires du thème des comportements de protection des enfants et du retour à l'école. Demandez aux [fiches d'information 12, 16, 19, 21](#) de vous fournir des informations relatives à la protection des enfants et aux précautions qui peuvent être prises à l'école. Assurez-vous également de connaître le plan de votre gouvernement pour le retour à l'école et partagez ces informations avec vos volontaires.
- Réagir vivement à la perception des personnes qui pensent que le danger d'être contaminé par la Covid-19 n'existe pas. Vous pouvez utiliser la nouvelle [note d'orientation sur la méfiance et le déni dans les communautés](#). Parmi les solutions possibles, citons la mobilisation et l'engagement de groupes de jeunes pour mettre fin à la propagation de la désinformation, l'engagement de dirigeants communautaires fiables et de personnalités influentes, une explication plus claire de la proportion de cas dans votre pays et sur ce à quoi on peut s'attendre à l'avenir, ainsi que le développement d'émissions radiophoniques ou télévisées au sujet de la COVID-19.

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 5 pays



PRINCIPAUX RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

1. Comportements preventifs

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, Lesotho, Malawi, RDC, Sierra Leone, Zimbabwe

Rumeurs, observations et croyances :

« **La police arrête des gens pour des masques.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 11 octobre 2020

« **Nous devrions toujours porter des masques dans les lieux publics.** » – Malawi, visite à domicile, 7 octobre 2020

« **Quand je porte le cache-nez cela me gêne.** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 10 octobre 2020

« **Le port des masques n'est pas un moyen favorable pour la protections de la COVID-19.** » – RDC, visite à domicile, 12 octobre 2020

Suggestions ou demandes :

« **Aux autorités de distribuer des désinfectants à la population afin de nous rassurer que covid-19 est une réalité et que la riposte fasse son travail.** » – RDC, visite à domicile, 12 octobre 2020

« **Distribuez des cache-nez aux écoliers qui reprennent bientôt le chemin de l'école.** » – RDC, visite à domicile, 5 octobre 2020

« **Nous n'avons toujours pas assez de stations de lavage des mains dans notre ville.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 5 octobre 2020

« **Pouvez-vous nous donner des masques dans les communautés.** » – Zimbabwe, réunion communautaire, 14 octobre 2020

« **Que les autorités insistent sur le respect des gestes-barrières.** » – RDC, visite à domicile, 9 octobre 2020

Questions :

« **Pourquoi la distanciation physique n'est pas respectée ?** » – RDC, visite à domicile, 14 octobre 2020

« **Pourquoi les gens refusent de porter le cache-nez ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 15 octobre 2020

« **[...] se laver les mains à l'aide du savon ... bon nous là on nous coupe de l'eau ça fait un mois, là on fait comment pour respecter ça ?** » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 15 octobre 2020

« **Qui est responsable du remplissage des réservoirs des stations de lavage des mains ?** » – Lesotho, rapport de la SN, 5 octobre 2020

2. La nature et l'évolution de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, Malawi, RDC, Sierra Leone, Zimbabwe

Questions :

« **Quand COVID-19 prendra-t-il fin dans le monde ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 16 octobre 2020

« **A quand la fin de cette maladie ?** » – Gabon, visite à domicile, 7 octobre 2020

« **Pourquoi la COVID-19 ne se termine pas ?** » – RDC, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 7 octobre 2020

« **Il y a encore des cas ?** » – Gabon, réseaux sociaux, 18 octobre 2020

« **Combien des cas déjà dans la province ?** » – RDC, visite à domicile, 14 octobre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Le virus Corona tue beaucoup de gens.** » – Malawi, visite à domicile, 7 octobre 2020

« **Bientôt y'aura plus de cas au Gabon.** » – Gabon, réseaux sociaux, 17 octobre 2020

« **A Goma il n'y a aucun cas de la COVID-19.** » – RDC, visite à domicile, 5 octobre 2020

« **COVID-19 se terminera avant décembre.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 13 octobre 2020

3. Retour à l'école

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, RDC, Sierra Leone, Zimbabwe

Rumeurs, observations et croyances :

« **La Covid-19 a disparu maintenant que les écoles sont ouvertes.** » – Zimbabwe, réunion communautaire, 17 octobre 2020

« **Les écoles ne respectent pas les mesures d'hygiène contre COVID-19 surtout lors des inscriptions, vous voulez faire réapparaître corona par force en travers la reprise des écoles.** »

» – RDC, visite à domicile, 16 octobre 2020

« **Je ne suis pas sûr qu'on pourra couvrir le programme de cours.** » – Cameroun, groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 7 octobre 2020

Questions :

« **Quelles précautions sanitaires faut-il prendre dans les établissements scolaires ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 10 octobre 2020

« **La COVID-19 est fini pour qu'on parle de l'ouverture des écoles ?** » – RDC, visite à domicile, 7 octobre 2020

Suggestions ou demandes :

« **Le gouvernement doit surveiller les mesures de santé COVID-19 dans les écoles.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 16 octobre 2020

« Le meilleur moyen de faire comprendre aux enfants de ne pas partager leurs effets c'est à travers les enseignants. » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 14 octobre 2020

3. Méfiance dans la réponse

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, Malawi, RDC, Sierra Leone

Rumeurs, observations et croyances :

« La COVID-19 a été fabriquée par des blancs dans un laboratoire. » – Malawi, visite à domicile, 6 octobre 2020

« La COVID-19 est une maladie inventée par les blancs pour tuer la race noire. » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 14 octobre 2020

« Corona est une maladie créée par le gouvernement. » – RDC, visite à domicile, 12 octobre 2020

« C'est du n'importe quoi, une grande farce. Ils font tout pour plus ruiner les opprimés, de les privés de leurs activités rémunératrice de revenu. » – Gabon, groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 15 octobre 2020

« La COVID-19 est une politique commerciale. » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 14 octobre 2020

APPRÉCIATIONS – ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, Malawi, RDC, Sierra Leone

« Merci pour l'émission, nous en apprenons beaucoup sur la COVID-19. » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 16 octobre 2020

« Nous encourageons l'équipe de la Croix-Rouge pour la causerie éducative sur la lutte contre COVID-19. » – RDC, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 12 octobre 2020

« Félicitations aux membres du gouvernement et au président de la république pour cette gestion efficace de la crise. » – Gabon, réseaux sociaux, 11 octobre 2020

« Je remercie la Croix-Rouge du Malawi de nous avoir fait partager les connaissances de COVID-19 par l'intermédiaire de ses volontaires. » – Malawi, visite à domicile, 6 octobre 2020

« Merci à la Croix-Rouge pour les kits de lavage des mains. » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 11 octobre 2020