

Les retours d'information de la communauté examinés dans le présent rapport ont été collectés entre le **23 novembre et le 4 décembre 2020** et partagés par les points focaux de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **5 pays africains**.

La plupart des commentaires de la communauté ont été recueillis par le biais de conversations avec certains de ses membres dans le cadre d'activités de mobilisation sociale telles que des visites à domicile, une mobilisation sociale en face à face, des réunions communautaires et des discussions de groupes de réflexion au Cameroun (639 commentaires), en République démocratique du Congo (223), au Malawi (64) et en Zambie (4). Des commentaires relatifs à la COVID-19 ont également été reçus par le biais de la ligne d'assistance téléphonique NS de la Sierra Leone (24) et du Malawi (2), ainsi que des émissions de radio interactives, des médias sociaux et de WhatsApp au Cameroun (75).

Au cours de la période de référence, le sujet le plus fréquent dans les commentaires des communautés dans les pays portait sur les **comportements préventifs**, en particulier **les demandes de distribution de lavabos, de savon et de masques**. De nombreuses questions ont également été posées sur la manière dont les mesures de santé publique contribuent à protéger les adultes et les enfants contre le virus, en particulier **sur les masques et la distanciation physique**. Alors que certains ont souligné l'importance du masque facial et du lavage des mains, d'autres ont déploré le manque de sérieux de la population face à la pandémie et la

complaisance avec les mesures de santé publique.

L'existence de la maladie figure également parmi les sujets les plus récurrents, d'aucuns estimant que le virus a déjà pris fin ou n'est pas réel, ou qu'il n'existe pas dans leur pays ou en Afrique. Parmi ces commentaires figuraient des **questions sur la raison pour laquelle les médias ne font état d'aucun malade ou de patient** ayant vaincu la COVID-19.

Les activités de préparation et d'intervention ont également été largement évoquées. De nombreuses personnes ont demandé une campagne de sensibilisation auprès des responsables de la santé communautaire sur la maladie ainsi qu'une action plus réactive de la part des gouvernements, notamment en ce qui concerne la communication de la maladie et l'aide financière. Des questions et des commentaires ont également été formulés sur la gestion des dépouilles dans le cadre de la réponse à la crise de la COVID-19.

Au cours de la période couverte par le présent rapport, certains commentaires ont également fait état d'une certaine **méfiance à l'égard de la réponse**, indiquant que certaines personnes ou institutions tirent profit de la maladie. Certaines déclarations ont également laissé entendre que la COVID-19 avait été créée dans un laboratoire et que le virus visait à réduire la population ou à nuire à certaines personnes en Afrique.

POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Nous attaquer activement à la perception des gens selon laquelle l'épidémie de COVID-19 n'est pas réelle, qu'elle n'est qu'un outil pour des raisons politiques ou pour gagner de l'argent, ou qu'elle ne touche que certains groupes de personnes. Vous pouvez utiliser la nouvelle [note d'orientation sur la méfiance et le déni dans les communautés](#). Parmi les solutions possibles, citons la mobilisation et l'engagement de

groupes de jeunes pour mettre fin à la propagation de la désinformation, l'engagement de dirigeants communautaires fiables et de personnalités influentes, une explication plus claire de la proportion de cas dans votre pays et sur ce à quoi on peut s'attendre à l'avenir, ainsi que le développement d'émissions radiophoniques ou télévisées au sujet de la COVID-19.

- Veillez à ne pas vous contenter de dire aux membres de la communauté de suivre les mesures de santé publique, mais expliquez-leur en quoi elles peuvent contribuer à endiguer la propagation du virus, comment vous pouvez les mettre en pratique dans votre vie quotidienne et dans quelles situations dangereuses vous devez vous protéger. Utilisez cette vidéo sur [l'histoire du coronavirus](#) pour expliquer comment le virus se propage et ce que nous pouvons faire pour nous protéger. Vous pouvez également utiliser la vidéo [Demandez au Dr Aissa comment porter le masque efficacement](#). La [fiche d'information n° 19 de Demandez au Dr Aissa](#) explique pourquoi il est toujours important de pratiquer des comportements préventifs et la [fiche d'information n° 22 de Demandez au Dr Aissa](#) aide à répondre aux questions sur les raisons justifiant le port du masque alors que certaines autorités, l'armée et la police n'y adhèrent pas. Vous pouvez accéder aux fiches d'information sur les masques et au matériel IEC, dont les vidéos et les infographies, [ici](#), et au contenu sur la distanciation physique [ici](#)
- Assurez-vous que les membres de la communauté sont informés de l'évolution de la pandémie - afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. Cette nouvelle vidéo Demandez au Dr Joelle dispense [des conseils pour faire comprendre à nos amis et à nos familles que la COVID-19 est bel et bien une réalité](#), et les encourager à suivre les mesures de prévention. Nous devons fournir des informations actualisées sur le nombre de cas et les perspectives pour l'Afrique - et être clairs sur le fait que la pandémie n'est pas terminée. [Cette fiche d'information](#) en anglais peut s'avérer utile et être adaptée à un pays spécifique, et cette vidéo [Demandez au Dr Joelle](#) explique que l'épidémie n'est pas terminée.
- Veillez à ce que les bénévoles sachent comment répondre aux questions sur la propagation de la maladie et envisagez de faire une émission de radio ou de télévision pour expliquer ce sujet plus clairement. [Les fiches d'information Demandez au Dr Aissa 2, 3, 4, 8, 10, 14 et 20](#) sont là pour répondre à vos questions.

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 3 pays



RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

1. Commentaires sur les comportements préventifs, y compris les commentaires sur le non-respect des mesures de santé publique

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Malawi, Sierra Leone

Questions :

« **Est-ce que le lavage des mains protège de la contamination?** » - Cameroun, entretien mené par un animateur social, 25 novembre 2020

« **Existe-t-il un traitement particulier que nous, les diabétiques, devons suivre en dehors du port du masque pour nous protéger de la COVID-19 puisque nous sommes plus vulnérables à la maladie ?** » - Malawi, visite à domicile, 23 novembre 2020

« **Si vous portez le cache-nez vous ne pouvez pas être atteint de cette maladie à virus Covid?** » - RDC, visite à domicile, 25 novembre 2020

Rumeurs, croyances, observations :

« **nous ne refusons pas d'apportés les masques, mais nous n'avons pas les monyes pour les achetés.** » - RDC, visite à domicile, 27 novembre 2020

« **Le port du masque facial ne sert à rien** » - Malawi, visite à domicile, 24 novembre 2020

« **Les gens ne prennent pas le coronavirus au sérieux** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, mercredi 25 novembre 2020

« **les uns disent que les cache-nez qui vous donniez aux gens, vous mettez les faux produits dans ces cache-nez pour que les gens reçoivent les maladies, c'est pourquoi certaines personnes n'apportent pas ces cache-nez.** » - RDC, visite à domicile, 25 novembre 2020

« **Je porte mon masque et j'évite de saluer mes amis avec les mains.** » - Cameroun, visite à domicile, 27 novembre 2020

Suggestions ou demandes :

« **Les gens ont besoin d'aide sous forme de fonds, de savon et de masque** » - Malawi, visite à domicile, 24 novembre 2020

« **Il faut revoir le problème de distanciation dans les mosquées.** » - Cameroun, entretien mené par un animateur social, 27 novembre 2020

« **La Croix-Rouge aidera à la distribution de masques.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, jeudi 26 novembre 2020

« **Informez aux autorités que nous n'avons pas le moyen c'est pourquoi nous demandons les cache-nez et les médicaments.** » - RDC, visite à domicile, mercredi 25 novembre 2020

2. Commentaires et questions sur l'existence de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Malawi, Zambie

Questions :

« **pourquoi nous ne voyons pas les gens atteints de covid dans les télévisions?** » - RDC, visite à domicile, 27 novembre 2020

« **la covid existe-t-elle encore au Cameroun?** » - entretien mené par un animateur social, 27 novembre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **La COVID-19 n'est pas réelle, ce n'est qu'exagération** » - Malawi, visite à domicile, 25 novembre 2020

« **covid19 n'est plus, mais Ebola existe?** » - RDC, visite à domicile, 25 novembre 2020

« **Il n'y a pas de coronavirus en Zambie.** » - Zambie, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 23 novembre 2020

« **Nous savons que la covid existe mais nous n'avons encore vu ni corps, ni malade** » - Cameroun, face à face avec des mobilisateurs sociaux, 23 novembre 2020

3. Commentaires et questions sur les activités de réponse, y compris la communication et l'information

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Malawi, Sierra Leone, Zambie

Questions :

« **Pourquoi le gouvernement a-t-il interrompu les informations sur la COVID-19 ?** » - Zambie, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 25 novembre 2020

« **Quel est l'apport de l'état au bas peuple dans la lutte contre cette pandémie?** » - Cameroun, mobilisateur social de la Société nationale, 23 novembre 2020

« **Comment étaient enterrés tout ceux qui étaient morte de covid19?** » - RDC, visite à domicile, 23 novembre 2020

« **En Afrique le corps est très important pour la famille, ne pensez vous pas que vous devez trouver une stratégie pour désinfecter ses corps et puis les rendre à la famille ?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, mercredi 25 novembre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Il paraît que la COVID-19 est bel et bien réelle, mais que nous n'avons pas l'équipement adéquat pour lutter contre la maladie.** » - Malawi, visite à domicile, 23 novembre 2020

« **La sensibilisation est la mesure la plus efficace pour limiter la propagation du virus en communauté.** » - Cameroun, entretien mené par un animateur social, 25 novembre 2020

Suggestions ou demandes :

« **nous demandons aussi de renforcer les enseignements pour que les autres soient aussi informés et ceux qui n'acceptent pas que la maladie existe.** » - RDC, visite à domicile, 25 novembre 2020

« **Que l'Etat distribue les kits et sensibilise les communautés les plus vulnérables.** » - Cameroun, entretien mené par un animateur social, 25 novembre 2020

4. Commentaires et questions sur la méfiance témoignée à l'égard de la réponse à la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Malawi, RDC

Questions :

« **Pendant un moment lors qu'une personne mourrez dans un hôpital, on diagnostiquait, qu'il était mort du Covid, alors certaines mourrez d'autres maladies?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 25 novembre 2020

« **Voulez vous extrêminer toute la population a travers covid?** » - RDC, visite à domicile, 23 novembre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Il n'ya pas covid ici c'était juste un cas et la personne était déjà morte, vous mentez pour gagner de l'argent.** » - RDC, visite à domicile, 23 novembre 2020

« **Le coronavirus a été créé en laboratoire pour réduire la population** » - Cameroun, entretien mené par un animateur social, 23 novembre 2020

« **Les gens exploitent la COVID pour s'enrichir.** » - Malawi, visite des ménages, 24 novembre 2020

« **Les blancs veulent tuer les africains** » - RDC, entretien mené par un animateur social, 23 novembre 2020

APPRÉCIATIONS — ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Malawi, RDC

« **De nombreuses personnes louent la Croix-Rouge pour le travail accompli dans le cadre de la crise de la COVID-19.** » - Malawi, visite à domicile, 24 novembre 2020

« **Nous étions content pour vos conseils.** » - RDC, visite à domicile, 23 novembre 2020

« **Merci pour le dévouement des volontaires de la croix-rouge.** » - Cameroun, entretien mené par un animateur social, 25 novembre 2020

« **Merci pour le travail continu abattu sur le terrain** » - Cameroun, entretien mené par un animateur social, lundi 23 novembre 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES EFFORTS DE LA FICR POUR DOCUMENTER, ANALYSER ET UTILISER LES COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ SUR LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER ELISABETH GANTER RESTREPO, À L'ADRESSE ELISABETH.GANTER@IFRC.ORG.