

Les retours d'information de la communauté examinés dans le présent rapport ont été collectés entre le **7 décembre 2020 et le 3 janvier 2021** et partagés par les points focaux de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **7 pays africains**.

Une majeure partie de ces retours ont été recueillis par le biais de conversations avec les membres de la communauté dans le cadre d'activités de mobilisation sociale telles que des visites de foyers et des discussions de groupes dirigées en République démocratique du Congo (640 commentaires), au Gabon (100), au Malawi (53) et au Togo (5). Des commentaires relatifs à la COVID-19 ont également été reçus par le biais de la ligne d'assistance téléphonique de la SN de la Sierra Leone (131) et du Gabon (4), ainsi que des émissions de radio interactives, des médias sociaux et de WhatsApp au Cameroun (223) et au Gabon (130).

Un retour d'information a également été recueilli dans le cadre de réunions, de formations ou de briefings avec le personnel et les bénévoles au Gabon (9) et auprès des points focaux des Seychelles (3) lesquels ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays.

Comme les mois précédents, le sujet le plus récurrent dans les commentaires des communautés dans les pays portait sur les **comportements préventifs**. De nombreuses questions portaient sur les masques, sur les raisons pour lesquelles nous devons les porter, la manière de les utiliser et les différents types de masques recommandés. Il y avait également des questions sur d'autres comportements préventifs (en dehors de la distanciation physique et du lavage des mains), par exemple comment accueillir une personne, comment se laver correctement les mains et comment continuer à suivre ces mesures à domicile. Les demandes de matériel de protection ont afflué, en particulier les masques, le savon et les lavabos.

Au cours de cette période de référence, nous avons constaté une augmentation des commentaires et des croyances sur **la vaccination**. Certains des principaux témoignages à ce sujet portaient sur l'innocuité des vaccins et sur la date à laquelle ils seront disponibles dans la région Afrique. Des questions ont également été posées quant à la manière dont les populations pourront accéder au vaccin COVID-19 une fois qu'il sera distribué. Certains commentaires ont indiqué une hésitation ou une méfiance à l'égard du vaccin, par exemple certaines personnes ont mentionné qu'elles ne souhaitent pas se faire vacciner, que les Africains n'en ont pas besoin ou que le vaccin a été conçu pour tuer des Africains.

**La nature et l'évolution de la maladie** ont alimenté les données de retour d'information, avec peu de questions sur le nombre de cas ou de décès dans un pays ou une région spécifique, et certaines personnes ont également demandé quand la pandémie allait prendre fin ou si elle était déjà terminée. Plusieurs commentaires ont également été formulés sur **l'existence de la maladie**, certains affirmant qu'ils pensent qu'elle existe et d'autres doutant de son existence. Dans ce contexte, il a également été question de la situation de tous les malades atteints de COVID-19 et de la **nécessité de montrer les personnes malades ou guéries** dans les médias.

**Les mesures de confinement et de restriction des déplacements** lors des fêtes de fin d'année en décembre ont suscité de nombreuses inquiétudes, notamment en ce qui concerne les rassemblements publics, les couvre-feux et la réouverture de certains lieux. Par ailleurs, la population a exprimé sa lassitude face à ces restrictions et son désir de les voir levées.

## POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Continuer de dire aux membres de la communauté de suivre les mesures de santé publique, leur expliquer en quoi elles peuvent contribuer à endiguer la propagation du virus, comment ils peuvent les mettre en pratique dans leur vie quotidienne et dans quelles situations dangereuses ils doivent se protéger. Utilisez cette vidéo sur [l'histoire du coronavirus](#) pour expliquer comment le virus se propage et ce que nous pouvons faire pour nous protéger. Vous pouvez accéder à ces ressources, dont des fiches d'information, des vidéos, et des supports d'information, éducation et communication (IEC), sur le port du masque [ici](#), ainsi que le contenu sur la distanciation physique [ici](#).
- Travailler avec les communautés afin de développer et de soutenir les solutions communautaires concrètes, et éviter ainsi la propagation de l'infection et permettre de maîtriser l'épidémie. Profitez du [webinaire sur les solutions communautaires](#) et du [document d'orientation sur les solutions communautaires](#), lesquels contiennent des conseils étape par étape pour travailler avec les communautés et planifier les mesures d'intervention COVID-19.
- Nous assurer que les bénévoles soient informés des avancées du vaccin COVID-19 et en mesure de répondre aux questions et préoccupations des membres de la communauté concernant le vaccin. Utilisez ce nouveau [Guide FAQ sur le vaccin](#) qui vous aidera à expliquer l'innocuité, et les avantages du vaccin, quand il sera prêt à être distribué, qui sera vacciné, le rôle de la FICR et bien d'autres conseils encore ! Consultez tous les documents disponibles sur les vaccins COVID-19 [ici](#).
- Nous assurer que les membres de la communauté sont informés de l'évolution de la pandémie afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. Cette nouvelle vidéo Demandez au Dr Joelle dispense [des conseils pour faire comprendre à nos amis et à nos familles que la COVID-19 est bel et bien une réalité](#), et les encourager à suivre les mesures de prévention. Nous devons fournir des informations actualisées sur le nombre de cas et les perspectives pour l'Afrique et être clairs sur le fait que la pandémie n'est pas terminée (cette [vidéo](#) aide à comprendre pourquoi l'épidémie n'est pas terminée). [Cette fiche d'information](#) (en anglais) peut s'avérer utile et être adaptée à un pays spécifique, et cette fiche d'information [Demandez au Dr Aissa no23](#) explique pourquoi l'Afrique a été moins touchée que d'autres régions du monde.
- Expliquer qu'il est difficile de montrer des personnes malades ou décédées des suites de la COVID-19 en raison de la protection du droit à la dignité des personnes affectées, mais essayer aussi de trouver des moyens de partager les témoignages de ceux qui se sont remis de la maladie. Utilisez cette [fiche de conseils](#) pour vous aider à recueillir les témoignages de personnes touchées par le virus et essayez d'encourager le personnel et les bénévoles de votre Société nationale qui se sont remis de la COVID-19 à partager leur propre histoire.

### LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 4 pays



## RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

### Commentaires et questions sur les comportements préventifs

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Malawi, Sierra Leone, Gabon

#### Questions :

« **Quelle est la fiabilité de ces masques?** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 18 décembre 2020

« **Chez vous quels dispositifs avez-vous mis sur pied pour respecter les mesures barrières?** » - Cameroun, visite à domicile, 16 décembre 2020

« **Puis-je retirer mon masque dans un lieu public après l'avoir utilisé durant une longue période?** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 12 décembre 2020

« **Le cache-nez est le nouveau vaccin contre Covid?** » - RDC, visite à domicile, 18 décembre 2020

## Rumeurs, croyances, observations :

« **De nombreuses personnes se plaignent du manque de savon et de masques** » - Malawi, visite à domicile, 7 décembre 2020

« **Le masque coûte trop cher dans notre communauté.** » - Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 14 décembre 2020

« **je suis fatigué de porté les masques!** » - Gabon, visite à domicile, 25 décembre 2020

« **nous ne savons rien de vos gestes barrières là c'est seul Dieu qui nous protègent.** » - RDC, visite à domicile, 16 décembre 2020

« **Pour éviter d'être contaminé en cette période de fête, il faut éviter d'aller dans les lieux de grand rassemblement.** » - Cameroun, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 20 décembre 2020

## Suggestions ou demandes :

« **Les gens demandent des masques, des seaux et du savon** » - Malawi, visite à domicile, 7 décembre 2020

« **apportez-nous les matériels qui peuvent nous aidés dans cette maladie tel que les savons, les lave-mains, cache-nez et autre matériels de protection.** » - RDC, visite à domicile, 23 décembre 2020

« **La Croix-Rouge doit intervenir pour les masques** » - Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 14 décembre 2020

## 2. Commentaires et questions sur les vaccins COVID-19

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon

### Questions :

« **Le vaccin contre la Covid t'il pour but d'éradique la race noir ?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 22 décembre 2020

« **Comment faire confiance à un vaccin qui vient des blancs?** » - Cameroun, Groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 9 décembre 2020

« **comment allons nous faire pour accéder au vaccin?** » - Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 13 décembre 2020

« **Ce vaccin de Covid 19 sera disponible quand?** » - RDC, visite à domicile, 18 décembre 2020

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Il parait que le vaccin n'est pas totalement au point certaines vies peuvent tre en danger** » - Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 22 décembre 2020

« **Je ne me ferais pas vacciner mais je continuerais avec les mesures barrières** » - Cameroun, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 13 décembre 2020

« **Notre réticence envers le futur vaccin est due à la méfiance envers le gouvernement.** » - Cameroun, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 13 décembre 2020

« **pour moi,le vaccin créer par les occidentaux est un poison juste pour tuer les afriacins vu que cest le seul continent le moins touché** » - Gabon, autre, 7 décembre 2020

« **Nous n'avons pas besoin de vaccin car les noirs sont immunisés contre la covid-19** » - Cameroun, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 10 décembre 2020

## Suggestions ou demandes :

« **Il serait mieux de l'utiliser ce vaccin dans les pays asiatiques et Européen où les taux de mortalité est très élevé** » - Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 15 décembre 2020

« **Nous voulons que les gens soient vaccinés barrières** » - RDC, visite à domicile, 16 décembre 2020

« **les autorités de nos pays doivent certifier de la qualité et l'efficacité des vaccins produits pas les européens .** » - Gabon, autre, 7 décembre 2020

## 3. Commentaires et questions sur la nature et l'évolution de la maladie, en ce compris des commentaires sur son existence ou sa non-existence

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Malawi, Sierra Leone, Gabon

### Questions :

« **Nous avons combien de cas de covid ?** » - RDC, visite à domicile, 18 décembre 2020

« **Combien de cas confirmés et de décès de la COVID-19 ?** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 14 décembre 2020

« **nous sommes certifiés de quoi que covid19 existe?** » - RDC, visite à domicile, 14 décembre 2020

« **Comment pouvons-nous croire en l'existence de covid-19 alors qu'on a jamais vu un malade ?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 22 décembre 2020

### Rumeurs, observations et croyances :

« **La COVID-19 ne s'arrêtera pas de sitôt dans le monde.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 16 décembre 2020

« **Mes craintes à l'approche des fêtes de fin d'année c'est d'avoir un nouveau pic de contamination.** » - Cameroun, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 12 décembre 2020

« **Le coronavirus est bel et bien présent.** » - Malawi, visite à domicile, 7 décembre 2020

« **Cette maladie de covid existe sauf qu'on ne vuet pas nous montrer les victimes.** » - RDC, visite à domicile, 18 décembre 2020

« **Personne ne peut attraper le corona ici vu que cela n'existe pas chez nous.** » - Cameroun, Groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 9 décembre 2020

## 4. Commentaires et questions sur le confinement, la restriction des déplacements et la fermeture des frontières

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Sierra Leone, Gabon

### Rumeurs, observations et croyances :

« **La réouverture des lieux publics pourrait augmenter les chiffres de contamination au Cameroun?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 19 décembre 2020

« **Nous craignons le confinement pour Noël.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 14 décembre 2020

« **Je redoute un reconfinement à l'approche de ces fêtes de fin d'année** » - Cameroun, groupe WhatsApp avec le personnel et les bénévoles, 13 décembre 2020

« **nous pensons aussi que la fermeture de nos frontières est aussi mise pour éviter l'entrée du virus par expatriés** » - Gabon, autre, 7 décembre 2020

## Questions :

« **Donc à cause du COVID-19 on ne peut plus fêter?** » - Gabon, visite à domicile, 25 décembre 2020

« **A quand le déconfinement totale?** » - Gabon, visite à domicile, 22 décembre 2020

« **Le gouvernement a-t-il un plan de confinement ?** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 13 décembre 2020

« **Un rassemblement public est-il autorisé en ces fêtes de fin d'année ?** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 8 décembre 2020

« **a quand la réouverture des Bar ?** » - Gabon, visite à domicile, 19 décembre 2020

## Suggestions ou demandes :

« **Déconfinés nous ooooh on n'arrive plus à vivre, nous sommes étouffés** » - Gabon, groupe WhatsApp avec le personnel et les bénévoles, 20 décembre 2020

« **sincèrement nous voulons juste une chose, la liberté.** » - Gabon, Groupe WhatsApp avec le personnel et les volontaires, 20 décembre 2020

« **nous voulons être deconfinés.** » - Gabon, groupe WhatsApp avec le personnel et les bénévoles, 20 décembre 2020

## APPRÉCIATIONS — ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

### Remerciements et encouragements

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Malawi, Gabon, Sierra Leone

« **De nombreuses personnes saluent les directives.** » - Malawi, visite à domicile, 7 décembre 2020

« **Merci beaucoup la croix-rouge pour vos enseignement** » - RDC, visite à domicile, 16 décembre 2020

« **Merci à vous et vos volontaires pour votre sensibilisation sur la santé communautaire** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 24 décembre 2020

« **Merci aux volontaires de la Croix-Rouge, j'ai beaucoup apprécié et beaucoup appris sur la covid grâce à vous.** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 18 décembre 2020



**POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES EFFORTS DE LA FICR POUR DOCUMENTER, ANALYSER ET UTILISER LES COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ SUR LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER ELISABETH GANTER RESTREPO, À L'ADRESSE [ELISABETH.GANTER@IFRC.ORG](mailto:ELISABETH.GANTER@IFRC.ORG).**