

Les données relatives au retour d'information de la communauté prises en compte dans ce rapport ont été collectées entre le **1er avril 2021 et le 30 avril 2021**. Ils ont été communiqués par le point focal responsable de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **7 pays africains**.

Une grande partie des commentaires émis par la communauté a été recueillie par le biais d'activités de mobilisation sociale, dont des visites à domicile, des discussions de groupe dirigées avec la communauté, des entretiens avec des informateurs clés, des réunions communautaires au Gabon (81), au Malawi (56), au Bénin (10), en Côte d'Ivoire (7) et au Zimbabwe (6). Les retours de la communauté ont également été collectés par le biais de canaux médiatiques tels que la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale, les émissions de radio de la Société nationale, les médias sociaux (Twitter, Facebook, etc.), les groupes WhatsApp - avec des membres de la communauté au Gabon (140), en Sierra Leone (65), au Malawi (43), en Côte d'Ivoire (8) et au Bénin (4).

Des commentaires liés à la COVID-19 ont également été rapportés par le personnel et les volontaires au Gabon (17), au Lesotho (9) et au Zimbabwe (2).

Ce mois-ci, **les vaccins** ont été le sujet le plus commenté. De nombreuses questions ont été posées sur l'efficacité du vaccin, certaines personnes demandant s'il était fiable et comment elles pouvaient le vérifier. De même que sur la manière d'accéder aux vaccins, sur les personnes pouvant être vaccinées et sur l'utilité de la carte de vaccination. En outre, de nombreuses questions portaient également sur les effets secondaires potentiels du vaccin. Certains commentaires mentionnaient que le vaccin peut rendre les gens malades, provoquer des caillots sanguins, l'infertilité ou même la mort. De nombreux commentaires indiquaient une **hésitation à se faire vacciner**,

avec la croyance que le vaccin est un poison, qu'il est d'origine satanique ou qu'il a été conçu pour éradiquer la population africaine. Certaines demandes visaient également à obtenir davantage d'informations sur l'origine, les effets secondaires et les processus de vaccination. **La méfiance à l'égard de la réponse** a été un autre sujet largement discuté. De nombreux commentaires indiquent que les populations pensent que le gouvernement et les intervenants se servent de la pandémie pour gagner de l'argent. D'autres commentaires évoquent une conspiration visant à dominer le monde. Certains se sont également interrogés sur l'efficacité des mesures de santé publique mises en place par les gouvernements en raison de l'augmentation du nombre de cas et de décès dans certains pays.

Les **comportements préventifs** reviennent dans de nombreux commentaires ce mois-ci. Quelques observations indiquent que des masques de protection ont été contaminés par des germes. Les répondants se sont également interrogés sur la raison pour laquelle le gouvernement continue de mettre en place des mesures strictes de santé publique si le vaccin est désormais accessible au public. Dans le même ordre d'idées, de nombreux commentaires mentionnent le non-respect des mesures préventives.

Aussi, certains indiquent que les **faits et les caractéristiques de la maladie** révèlent que certaines personnes ne peuvent toujours pas distinguer clairement le paludisme et l'épidémie de COVID-19. Cependant, d'autres pensent qu'il s'agit d'une maladie très dangereuse et mortelle qui se propage rapidement et que la population à risque est celle qui souffre de problèmes de santé chroniques et les personnes âgées

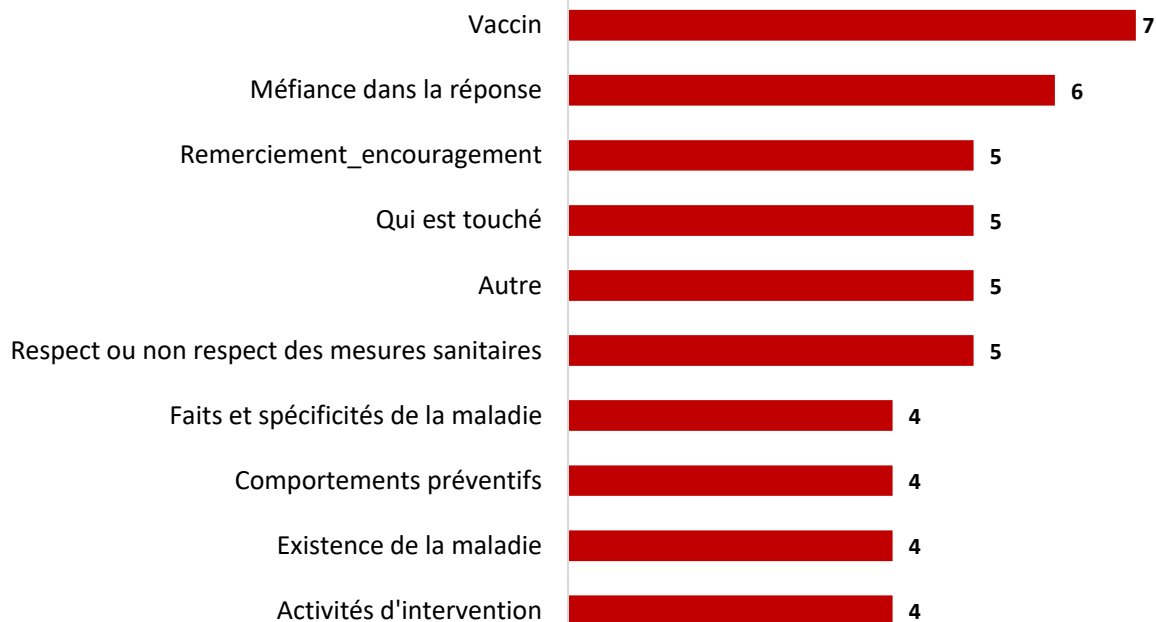
## POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Nous assurer que les bénévoles soient informés des avancées du vaccin COVID-19 et en mesure de répondre aux questions et préoccupations des membres de la communauté concernant le vaccin. Utiliser ce nouveau [Guide FAQ sur le vaccin](#), lequel aidera à comprendre l'innocuité et les avantages du vaccin, quand il sera prêt à être distribué, qui sera immunisé, le rôle de la FICR et bien d'autres conseils encore ! Démantir les affirmations selon lesquelles les vaccins COVID-19 [ne sont pas efficaces contre le virus](#) ou qu'ils peuvent [rendre stérile](#) ou [provoquer des caillots sanguins](#), consulter les dernières vidéos de Viral Facts Africa pour expliquer aux membres de la communauté pourquoi ces informations sont fausses (les vidéos ne sont disponibles qu'en anglais pour le moment). Consulter tous les documents disponibles sur les vaccins COVID-19 [ici](#).
- Réagir vivement à la perception des gens qui pensent que le danger d'être contaminé par la Covid-19 n'existe pas. Vous pouvez utiliser la nouvelle [note d'orientation sur la méfiance et le déni dans les communautés](#). Parmi les solutions possibles, citons la mobilisation et l'engagement des groupes de jeunes pour mettre fin à la propagation de la désinformation, l'engagement des dirigeants communautaires fiables et des personnalités les plus influentes, l'explication plus claire de la proportion de cas dans votre pays et de ce à quoi on peut s'attendre à l'avenir et le développement d'émissions radiophoniques ou télévisées au sujet de la COVID-19.
- Continuer de dire aux membres de la communauté de suivre les mesures de santé publique, leur expliquer en quoi elles peuvent contribuer à endiguer la propagation du virus, comment ils peuvent les mettre en pratique dans leur vie quotidienne et dans quelles situations dangereuses ils doivent se protéger. Utilisez cette vidéo sur [l'histoire du coronavirus](#) pour expliquer comment le virus se propage et ce que nous pouvons faire pour nous protéger. Vous pouvez accéder à ces ressources, dont des fiches d'information, des vidéos, et des supports d'information, éducation et communication (IEC), sur le port du masque [ici](#), ainsi que le contenu sur la distanciation physique [ici](#).
- Travailler avec les communautés afin de développer et de soutenir les solutions communautaires concrètes, et éviter ainsi la propagation de l'infection et permettre de maîtriser l'épidémie. Profitez du [webinaire sur les solutions communautaires](#) et du [document d'orientation sur les solutions communautaires](#), lesquels contiennent des conseils étape par étape pour travailler avec les communautés et planifier les mesures d'intervention COVID-19.

## LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION LES PLUS COURANTS DANS LES PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 4 pays

nbre de pays où les retours d'information ont été entendus



## RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

### 1. Commentaires et questions sur les vaccins

Entendus dans les pays suivants : Côte d'Ivoire, Sierra Leone, Gabon, Bénin, Lesotho, Malawi, Zimbabwe.

#### Questions :

« **Depuis le début de la vaccination la situation est toujours la même peut-on dire que le vaccin n'a pas amélioré la situation?** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 24 avril 2021

« **Étant donné que la vaccination a déjà débuté pourquoi ne pas lever le couvre-feu?** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 9 avril 2021

« **Les enfants peuvent-ils également recevoir le vaccin COVID-19 ?** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 5 avril 2021

« **Les personnes malades ont-elles le droit de se faire vacciner ?** » - Malawi, visite à domicile, 8 avril 2021

« **Où pouvons-nous vacciner?** » - Côte d'Ivoire, Discussion de groupe dirigée avec la communauté, 7 avril 2021

« **Où peut-on avoir un carnet de vaccination pour le vaccin COVID?** » - Gabon, visite à domicile, 5 avril 2021

#### Rumeurs, observations et croyances :

« **Ces vaccins ne sont pas adaptés aux africains** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 2 avril 2021

- « **Toute personne ayant été vaccinée attrapera le Coronavirus** »- Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 1er avril 2021
- « **Les gens ont peur d'être empoisonnés par l'immunisation.** »- Lesotho, Points focaux de la Société nationale de la FICR, 8 avril 2021
- « **... que le vaccin COVID provoque des caillots sanguins...** »- Lesotho, Points focaux de la Société nationale de la FICR, 8 avril 2021
- « **Nous ne voulons pas de ces vaccins** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 2 avril 2021
- « **Le nombre de personnes acceptant de se faire vacciner est en nette progression. Par exemple, certains bénévoles ZRCS (Croix-Rouge du Zimbabwe) ont été vaccinés.** » Zimbabwe, réunion, formation ou briefing du personnel et des bénévoles, 8 avril 2021
- « **Le vaccin vise à diminuer la population** »- Lesotho, Points focaux de la Société nationale de la FICR, 8 avril 2021

## Suggestions ou demandes :

- « **Certaines personnes âgées demandent à se faire vacciner à domicile au lieu d'être sensibilisées uniquement.** » - Zimbabwe, réunion de la communauté, 8 avril 2021
- « **Qu'ils nous renseignent plus sur l'origine du vaccin et des conséquences qui peuvent en découler après la vaccination** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 8 avril 2021
- « **Montrer nous une vidéo lors de l'opération des vaccination** » - Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 6 avril 2021

## 2. Commentaires et questions sur la méfiance témoignée à l'égard de la réponse à la pandémie

Entendus dans les pays suivants : Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Sierra Leone, Gabon, Lesotho, Malawi.

### Questions :

- « **A qui profite réellement cette affaire de corona?** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 2 avril 2021

### Rumeurs, observations et croyances :

- « **Le gouvernement veut seulement tirer profit de la crise engendrée par la Covid.** »- Malawi, visite à domicile, 8 avril 2021
- « **Quand une stratégie ne fonctionne pas il faut la changer, malgré le couvre feu et le confinement partiel les cas augmente de façon exponentielle et les décès sont présent on voit bien que cette stratégie de riposte ne vient pas de là, lasser nous vivre tranquillement.** » - Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 4 avril 2021
- « **Au cours des campagnes présentiel le covid-19 n'a pas exister** » - Bénin, Gabon, discussion de groupe dirigée (DGD) avec des membres de la communauté, 14 avril 2021
- « **Depuis le début on vous fait comprendre que tout ça c'est un complot, les puissances de ce monde ont trouvés comment soumettre le monde.** » - Gabon, groupe WhatsApp avec le personnel et les bénévoles, 25 avril 2021
- « **C'est pour les blancs c'est pour avoir l'argent** » - Côte d'Ivoire, visite à domicile, 13 avril 2021

## 3. Commentaires et questions sur les comportements préventifs

Entendus dans les pays suivants : Sierra Leone, Gabon, Malawi

### Questions :

« **Qu'est-ce qui peut nous sauver de la COVID-19 ?** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 7 avril 2021

« **Vous ne nous fournissez pas d'EPI, alors comment voulez-vous qu'on survive ?** » - Malawi, visite à domicile, 7 avril 2021

« **Pourquoi ne pas partager des masques aux économiquement faible?** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 16 avril 2021

« **Vous avez vu la vidéo sur le scandale des masques? ils introduisent des microbes. c'est fait intentionnellement ?** » - Gabon, Groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 18 avril 2021

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Se laver à l'eau chaude vous évitera de contracter la COVID-19.** » - Sierra Leone, émission de radio de la Société nationale, 9 avril 2021

« **En tant que parents, nous devons contribuer à l'éducation civique de nos enfants sur la façon dont ils peuvent se comporter lorsqu'ils jouent avec leurs amis.** » - Malawi, visite à domicile, 6 avril 2021

« **Il y a un relâchement dans la ville de Moanda plus de port de masque** » - Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 17 avril 2021

« **Même après le vaccin contre la COVID-19 on nous interdit d'enlever les cache-nez, ce qui n'est pas normal** » - Bénin, entretien avec un informateur clé, 14 avril 2021

### Suggestions ou demandes :

« **Comme nous sommes pauvres, nous manquons de produits de protection. Nous avons besoin d'aide.** » - Malawi, visite à domicile, 7 avril 2021

« **On veut une distribution générale des bavettes! On est fatigué de lavé les bavettes** » - Gabon, visite à domicile, 16 avril 2021

## 4. Commentaires sur les faits et caractéristiques de la maladie

Entendus dans les pays suivants : Sierra Leone, Gabon, Malawi, Bénin

### Rumeurs, croyances, observations :

« **La covid-19 n'est pas une maladie.** » - Bénin, entretien avec un informateur clé, 19 avril 2021

« **Moi je ne trouve pas la différence entre le paludisme et la covid-19** » - Bénin, discussion de groupe dirigée (DGD) avec des membres de la communauté, 15 avril 2021

« **J'ai entendu dire que la Covid-19 est une maladie très dangereuse qui se propage si rapidement et mortellement que les personnes âgées et les personnes atteintes de maladies chroniques ont un risque élevé de la contracter.** » - Malawi, visite à domicile, 23 avril 2021

## REMERCIEMENTS ET ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

## Remerciements et encouragements

Entendus dans les pays suivants : Sierra Leone, Gabon, Malawi, Bénin, Côte d'Ivoire.

**« Merci à la Croix-Rouge pour son action contre la COVID-19, sa réponse aux catastrophes et ses transferts de fonds. »** - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 4 avril 2021

**« Remerciements au Président et au Vice-Président pour leur participation à la campagne de vaccination. »** - Malawi, visite à domicile, 23 avril 2021

**« Merci pour le travail fourni par le Comité de lutte contre la COVID et le Ministre »** - Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 23 avril 2021

**« Félicitations à la Croix-Rouge »** - Bénin, émission de radio de la Société nationale, 1er avril 2021

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES EFFORTS DE LA FICR POUR DOCUMENTER, ANALYSER ET UTILISER LES COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ SUR LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER ELISABETH GANTER RESTREPO, À L'ADRESSE [ELISABETH.GANTER@IFRC.ORG](mailto:ELISABETH.GANTER@IFRC.ORG).