

Les retours d'information de la part de la population examinés dans le présent rapport ont été collectés entre le **1^{er} février 2021 et le 28 février 2021** et communiqués par les points focaux responsables de la mobilisation sociale et de la transparence (CEA) dans **5 pays africains**.

Une majeure partie de ces retours ont été recueillis par le biais de conversations dans le cadre d'activités de mobilisation sociale telles que des discussions en face à face au Cameroun (346), au Malawi (349) et en Côte d'Ivoire (18) et au Gabon (68) respectivement. Des commentaires relatifs à la COVID-19 ont également été recueillis dans le cadre d'émissions de radio des Sociétés nationales au Gabon (102) et au Cameroun (71), ainsi que par le biais des médias sociaux et des groupes WhatsApp en Côte d'Ivoire (2) et au Gabon (93).

Des retours d'information ont également été obtenus par le biais de la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale au Cameroun (31), en Sierra Leone (6) et au Malawi (2), et par le biais de rassemblements à l'échelle locale tels que des discussions de groupe et des réunions au Malawi (11) et en Côte d'Ivoire (1) ; d'autres canaux de retour d'information ont été utilisés au Malawi (1).

Les comportements préventifs constituent un sujet prédominant dans les retours de la population recueillis au cours de cette période. Ainsi, de nombreuses personnes ont plaidé pour que chacun respecte les mesures de santé publique établies par les autorités pour arrêter la transmission des cas de COVID-19. Des questions ont également été posées au sujet des masques : quelles sont les différences entre les masques en tissu et les masques médicaux, pourquoi les masques ne sont-ils pas gratuits et pourquoi les gens devraient-ils porter des masques alors que les dirigeantes et dirigeants n'en portent pas eux-mêmes ? Des doutes ont également été émis quant à la pertinence des masques si les frontières et les magasins restent fermés. Plusieurs demandes de distribution d'équipements de protection individuelle, tels

que du savon, des désinfectants pour les mains et des masques, ont été formulées.

L'**existence de la maladie** représente une autre préoccupation majeure dans les commentaires émanant de la population ce mois-ci, de nombreuses personnes confirmant la présence de la maladie. En revanche, quelques témoignages indiquaient que la maladie n'est pas réelle ou qu'elle n'existe pas dans leur région ou dans leur pays. Certaines personnes ont également demandé pourquoi on ne voit pas de malades dans les médias ou comment faire comprendre à nos amis et aux membres de notre famille, qui doutent de l'existence de la maladie, qu'elle est réelle et qu'elle existe bel et bien.

Parmi les sujets largement débattus dans le cadre du retour d'information de la population figurent les questions, les déclarations, les croyances et les observations concernant la **méfiance face aux mesures de lutte contre la maladie**. De nombreux commentaires indiquaient que des institutions et des personnes utilisaient la lutte contre l'épidémie dans leur propre intérêt financier ou à des fins politiques. D'autres soulignent l'inquiétude suscitée par le fait que certaines patientes ou certains patients, dès leur arrivée à l'hôpital, sont immédiatement diagnostiqués comme étant atteintes ou atteints de la maladie. Certaines personnes se demandent même pourquoi l'attention se porte sur cette pandémie alors que d'autres maladies affichent des taux de mortalité plus élevés que la COVID-19.

Plusieurs remarques portaient également sur les **vaccins**. Certaines personnes sont convaincues que le vrai vaccin n'a pas été mis à la disposition de la population, et que celui qui est distribué a été créé dans le but de contrôler la densité démographique. Les effets secondaires des vaccins suscitent également des inquiétudes. Certaines personnes affirment qu'ils peuvent provoquer de l'infertilité, réduire l'espérance de vie ou même entraîner la mort. Certains commentaires qualifiaient le vaccin de

satanique ou de poison. De nombreuses personnes ont également posé des questions pour savoir si les vaccins seront obligatoires, quand ils seront accessibles à la population et pourquoi ils ne sont disponibles que dans certains pays et pas dans d'autres. Des questions ont également été posées sur les

différents vaccins contre la COVID-19 et sur la raison pour laquelle ils ne peuvent pas être combinés en un seul vaccin.

POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

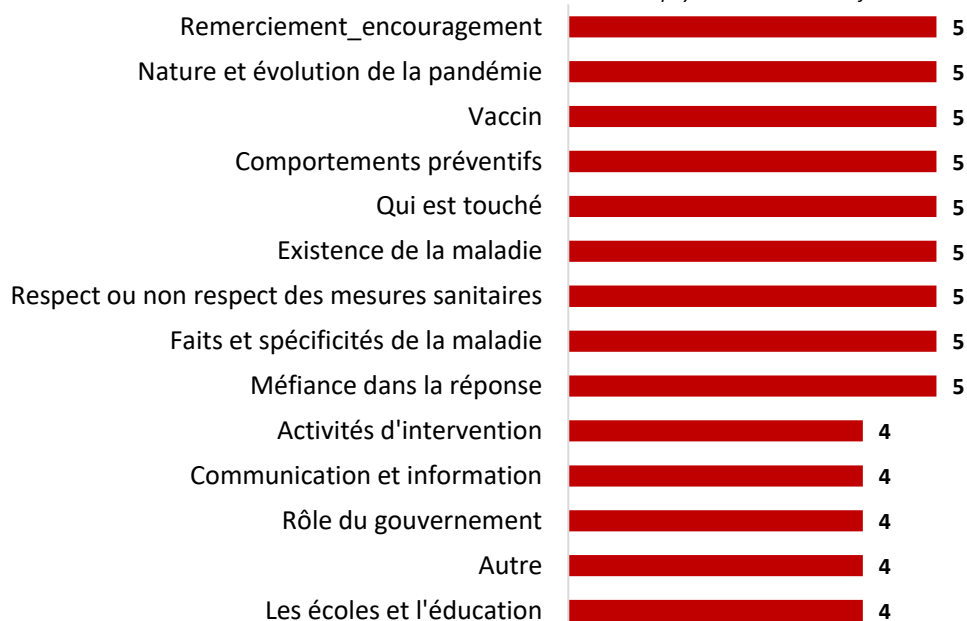
- Nous assurer que les membres de la communauté soient informés de l'évolution de la pandémie afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. Cette vidéo « Demandez au D^r Aïssa » dispense [des conseils pour faire comprendre à nos amis, à nos amies et à nos familles que la COVID-19 est bel et bien une réalité](#), et les encourager à suivre les mesures de prévention. Consultez les [Fiches 21, 26 et 28 « Demandez au D^r Aïssa »](#) pour y trouver des conseils sur la manière dont vous pouvez rester informés de l'évolution de la pandémie.
- Pour aider à arrêter la désinformation et les rumeurs comme quoi l'épidémie est terminée, nous devons pouvoir fournir des informations actualisées sur le nombre de cas en Afrique et sur les perspectives pour le continent. Cette [vidéo](#) aide à expliquer pourquoi l'épidémie n'est pas terminée ; les [Fiches 23, 26 et 28](#) aident à expliquer l'émergence et l'éradication des maladies infectieuses ; enfin, la [Fiche 23](#) aborde la question de savoir pourquoi l'Afrique a été moins touchée que d'autres parties du monde.
- Nous assurer que les bénévoles soient informés des avancées du vaccin COVID-19 et en mesure de répondre aux questions et préoccupations des membres de la communauté concernant le vaccin. Utilisez ce nouveau [Guide FAQ sur le vaccin](#) qui vous aidera à expliquer l'innocuité, et les avantages du vaccin, quand il sera prêt à être distribué, qui sera vacciné, le rôle de la FICR et bien d'autres conseils encore ! Consultez tous les documents disponibles sur les vaccins COVID-19 [ici](#).
- Continuer de dire aux membres de la communauté de suivre les mesures de santé publique, leur expliquer en quoi elles peuvent contribuer à endiguer la propagation du virus, comment ils peuvent les mettre en pratique dans leur vie quotidienne et dans quelles situations dangereuses ils doivent se protéger. Utilisez cette vidéo sur [l'histoire du coronavirus](#) pour expliquer comment le virus se propage et ce que nous pouvons faire pour nous protéger. Vous pouvez accéder à ces ressources, dont des fiches d'information, des vidéos, et des supports d'information, éducation et communication (IEC), sur le port du masque [ici](#), ainsi que le contenu sur la distanciation physique [ici](#).
- Travailler avec les communautés afin de développer et de soutenir les solutions communautaires concrètes, et éviter ainsi la propagation de l'infection et permettre de maîtriser l'épidémie. Profitez du [webinaire sur les solutions communautaires](#) et du [document d'orientation sur les solutions communautaires](#), lesquels contiennent des conseils étape par étape pour travailler avec les communautés et planifier les mesures d'intervention COVID-19.
- Veillez à ce que les bénévoles sachent comment répondre aux questions sur la propagation de la maladie et envisagez de faire une émission de radio ou de télévision pour expliquer ce

sujet plus clairement. [Les fiches d'information Demandez au Dr Aissa 2, 3, 4, 8, 10, 14, 20, 21 and 26](#) sont là pour répondre à vos questions.

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 4 pays

nbre de pays où les retours d'information ont été entendus



RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

1. Commentaires et questions sur les comportements préventifs

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Malawi, Sierra Leone.

Questions :

« **Est-il nécessaire de porter le masque si on se lave bien les mains ?** » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 7 février 2021

« **Les mesures de lutte contre la COVID-19 concernent-elles tous les territoires ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 12 février 2021

« **Si le masque est une protection fiable pourquoi fermer les commerces** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 13 février 2021

« **Nous avons entendu que ce virus est mortel et que tout le monde peut en être victime, riche ou pauvre. Si le virus se répand dans les zones rurales, que devons-nous faire ?** » – Malawi, visite à domicile 16 février 2021

Rumeurs, observations et croyances :

« **faites beaucoup de sport, on ne peut pas avoir la COVID-19** » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 7 février 2021

« La COVID-19 est toujours d'actualité ; nous pouvons la prévenir en portant des masques et en nous lavant régulièrement les mains avec du savon. » – Malawi, entretien mené par un animateur social, 10 février 2021

« C'est la vitamine B que nous avons en Grande quantité qui nous protège contre le virus » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 3 février 2021

Suggestions ou demandes :

« Nous voulons les gants pour éviter d'être en contact avec les objets souillés, ou des personnes atteintes, nous voulons les gants » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 7 février 2021

« Que l'état partage les caches nez à la population vulnérable » – Gabon, visite à domicile, 7 février 2021

2. Commentaires et questions sur l'existence de la maladie

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Malawi, Sierra Leone.

Questions :

« Est-ce que la maladie existe même réellement ? » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 7 février 2021

« comment faire comprendre à nos amis et à nos familles que le corona est une réalité ? » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 10 février 2021

« Pourquoi ne voit-on pas de patients atteints du Corona ? » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 12 février 2021

Rumeurs, observations et croyances :

« ça n'existe pas car je n'ai pas encore vu de malade » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, dimanche 7 février 2021

« La COVID-19 est une réalité, mais on peut s'interroger sur le fait que les patients hospitalisés souffrant de cette maladie ne se rétablissent pas, mais meurent. » – Malawi, visite à domicile, 18 février 2021

« La maladie est réelle dans notre entourage » – Côte d'Ivoire, réunion locale, 2 février 2021

3. Commentaires et questions sur la méfiance témoignée à l'égard des mesures de lutte contre la pandémie

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Malawi, Sierra Leone.

Questions :

« Est-il vrai que le gouvernement perçoit des fonds à destination des prestataires de santé pour chaque diagnostic d'un patient atteint de la COVID-19 ? » – Malawi, visite à domicile, 16 février 2021

« Les test covid ont generer près de 1 milliard de franc à l'état mais où est passer cet argent ? » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 14 février 2021

Rumeurs, observations et croyances :

« Nous ne croyons plus à l'existence de cette maladie, c'est une histoire d'argent que les états gagnent » – Côte d'Ivoire, réunion locale, 11 février 2021

« cette maladie est le resultat d'une experience ratée » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 7 février 2021

« Le COVID-19 est dans tous ce qui est transporté de l'occident vers l'Afrique dans la mesure où le matériel transporté est manipuler par des personnes infectées qui eux même ne le savent pas. » – Côte d'Ivoire, réunion locale, 7 février 2021

« Il y a un secret caché sur cette maladie au sein du personnel de santé, ils tuent les gens et découpent les parties de leur corps. » – Malawi, visite à domicile, 18 février 2021

4. Commentaires et questions sur les vaccins

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Malawi, Sierra Leone.

Questions :

« Nous entendons qu'il y'a plusieurs vaccins alors pourquoi pas les rassembler en un seul ? » – Cameroun, émission radio de la Société nationale, 18 février 2021

« L'Afrique est le continent le moins toucher par le corona mais les gouvernements parlent déjà de vaccin, pourquoi ? » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 7 février 2021

« Est-ce que réellement cette maladie aura des vaccins pour prévenir la maladie à covid-19 ? » – Côte d'Ivoire, visite à domicile, 5 février 2021

« Il existe aujourd'hui un vaccin contre la COVID-19, et selon la rumeur, il serait mortel, est-ce vrai ? » – Malawi, visite à domicile, 17 février 2021

Rumeurs, croyances, observations :

« Nous savons que ce vaccin a été créer en laboratoire dans le but de contrôler la population » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 6 février 2021

« Nous savons ce qu'est la COVID-19, mais nous avons peur du vaccin censé lutter contre la COVID-19, qui en réalité est un poison. » – Malawi, visite à domicile, 18 février 2021

« Le vrai vaccin n'accèdera l'Afrique noire réellement » – Côte d'Ivoire, visite à domicile, 7 février 2021

« Le vaccin contre la COVID est un poison qui empêche les gens d'avoir des enfants (planning familial). » – Malawi, visite à domicile, 19 février 2021

Suggestions ou demandes :

« demande de vaccin pour les personnes saines, » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 7 février 2021

« Laisser les gabonais choisir s'ils veulent ou non se faire vacciner » - Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 3 février 2021

REMERCIEMENTS ET ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, Malawi, Sierra Leone

« **Nous remercions l'Etat pour les efforts fait pour depisterles gens gratuitement** » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 7 février 2021

« **Merci à la Croix-Rouge de nous informer à propos des mesures mises en place par les autorités pour freiner la propagation du coronavirus en Sierra Leone.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 12 février 2021

« **Merci pour l'info et courage aux personnels soignants.** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 3 février 2021

« **Les gens apprécient le travail effectué par la Croix-Rouge dans la lutte contre le coronavirus.** » – Malawi, visite à domicile, 18 février 2021

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES EFFORTS DE LA FICR POUR DOCUMENTER, ANALYSER ET UTILISER LES COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ SUR LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER ELISABETH GANTER RESTREPO, À L'ADRESSE ELISABETH.GANTER@IFRC.ORG.