

Les retours d'information de la part de la communauté examinés dans le présent rapport ont été collectés entre le **4 janvier 2021 et le 31 janvier 2021** et communiqués par les points focaux responsables de l'engagement communautaire et la redevabilité (CEA) dans **4 pays africains**.

La plupart de ces retours ont été collectés par l'assistance téléphonique des Sociétés nationales de Sierra Leone (223) et du Cameroun (14), et au cours de conversations pendant les activités de mobilisation sociale telles que des discussions en personne et des visites à domicile au Cameroun (155) et au Gabon (23). Des commentaires relatifs à la COVID-19 ont été également obtenus lors d'émissions à la radio avec la participation des Sociétés nationales du Cameroun (86) et du Gabon (31), ainsi que via WhatsApp, des émissions télévisées interactives et les réseaux sociaux au Gabon (46).

Des retours ont également été recueillis dans le cadre de réunions, de formations ou de briefings avec le personnel et les bénévoles en République démocratique du Congo (5), qui ont fait part des principales rumeurs, d'observations, de croyances, de questions ou de suggestions entendues dans leur pays.

La **nature et l'évolution de l'épidémie** étaient des sujets fréquemment discutés parmi les retours de la communauté ce mois-ci. Beaucoup de gens se posent des questions sur la durée de la pandémie et sur son évolution, cherchant à savoir si elle a déjà pris fin. Il y avait aussi des questions à propos du nombre de cas confirmés et de décès dans certaines régions ; certaines personnes croyaient que le nombre de cas avait augmenté.

Les vaccins restent un sujet populaire : de nombreuses personnes posent des questions

sur les effets secondaires des vaccins, sur le nombre de doses à prendre pour pouvoir être vacciné contre le virus, et sur l'efficacité du vaccin dans la protection contre le virus.

Certains commentaires indiquaient également de l'hésitation vis-à-vis du vaccin contre la COVID-19, du fait de rumeurs concernant les origines et la procédure de test de ce vaccin. De plus, certaines personnes suggéraient que la vaccination devrait être un acte volontaire, et devrait être gratuite.

Les commentaires sur les **comportements préventifs** font toujours partie des grands sujets de conversation. Bon nombre d'entre eux concernaient des demandes de distribution d'équipements de protection personnelle, notamment des masques, du savon et des gels désinfectants. Quelques personnes se demandaient comment bien se laver les mains, comment utiliser un gel désinfectant et comment porter un masque, et de quelle manière le fait d'adopter ces comportements pourrait contribuer à endiguer la pandémie.

À cet égard, le **respect** de ces mesures était également un important sujet dans les retours de la communauté pour ce mois. Des personnes rapportaient avoir observé un non-respect des mesures de santé publique, particulièrement dans les transports publics. Les gens se demandaient aussi comment convaincre la population de respecter les mesures mises en place par les autorités ; certaines personnes appelaient à poursuivre l'observance des comportements protecteurs.

POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Nous assurer que les membres de la communauté soient informés de l'évolution de la pandémie afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. Cette vidéo « Demandez au Dr Aïssa » dispense [des conseils](#)

[pour faire comprendre à nos amis, à nos amies et à nos familles que la COVID-19 est bel et bien une réalité](#), et les encourager à suivre les mesures de prévention. Consultez les [Fiches 21, 26 et 28 « Demandez au Dr Aïssa »](#) pour y trouver des conseils sur la manière dont vous pouvez rester informés de l'évolution de la pandémie.

- Pour aider à arrêter la désinformation et les rumeurs comme quoi l'épidémie est terminée, nous devons pouvoir fournir des informations actualisées sur le nombre de cas en Afrique et sur les perspectives pour le continent. Cette [vidéo](#) aide à expliquer pourquoi l'épidémie n'est pas terminée ; les [Fiches 23, 26 et 28](#) aident à expliquer l'émergence et l'éradication des maladies infectieuses ; enfin, la [Fiche 23](#) aborde la question de savoir pourquoi l'Afrique a été moins touchée que d'autres parties du monde.
- Nous assurer que les bénévoles soient informés des avancées du vaccin COVID-19 et en mesure de répondre aux questions et préoccupations des membres de la communauté concernant le vaccin. Utilisez ce nouveau [Guide FAQ sur le vaccin](#) qui vous aidera à expliquer l'innocuité, et les avantages du vaccin, quand il sera prêt à être distribué, qui sera vacciné, le rôle de la FICR et bien d'autres conseils encore ! Consultez tous les documents disponibles sur les vaccins COVID-19 [ici](#).
- Continuer de dire aux membres de la communauté de suivre les mesures de santé publique, leur expliquer en quoi elles peuvent contribuer à endiguer la propagation du virus, comment ils peuvent les mettre en pratique dans leur vie quotidienne et dans quelles situations dangereuses ils doivent se protéger. Utilisez cette vidéo sur [l'histoire du coronavirus](#) pour expliquer comment le virus se propage et ce que nous pouvons faire pour nous protéger. Vous pouvez accéder à ces ressources, dont des fiches d'information, des vidéos, et des supports d'information, éducation et communication (IEC), sur le port du masque [ici](#), ainsi que le contenu sur la distanciation physique [ici](#).
- Travailler avec les communautés afin de développer et de soutenir les solutions communautaires concrètes, et éviter ainsi la propagation de l'infection et permettre de maîtriser l'épidémie. Profitez du [webinaire sur les solutions communautaires](#) et du [document d'orientation sur les solutions communautaires](#), lesquels contiennent des conseils étape par étape pour travailler avec les communautés et planifier les mesures d'intervention COVID-19.
- Veillez à ce que les bénévoles sachent comment répondre aux questions sur la propagation de la maladie et envisagez de faire une émission de radio ou de télévision pour expliquer ce sujet plus clairement. [Les fiches d'information Demandez au Dr Aïssa 2, 3, 4, 8, 10, 14, 20, 21 and 26](#) sont là pour répondre à vos questions.

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 3 pays

nbre de pays où les retours d'information ont été entendus



RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

1. Commentaires et questions sur la nature et sur l'évolution de l'épidémie

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Sierra Leone, Gabon, RDC

Questions :

“pourquoi la maladie prend encore de l'ampleur en Europe et pourtant ailleurs le vaccin est déjà disponible ?” – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 16 janvier 2021

“il y a une seconde vague de covid un peu partout et qu'en est-il du Gabon ?” – Gabon, visite à domicile, 9 janvier 2021

« Combien de décès dus au corona ont-ils été confirmés » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 20 janvier 2021

“Qu'est ce qui cause la résurgence?” – RDC, émission radio de la Société nationale, 20 janvier 2021

Rumeurs, observations et croyances :

« Forte hausse du corona en Sierra Leone » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 16 janvier 2021

« La pandémie de COVID-19 ne prendra pas fin rapidement, en raison des déplacements de personnes » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 16 janvier 2021

2. Commentaires et questions sur les vaccins

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Gabon

Questions :

“ est ce qu'il existe déjà un vaccin reconnu par l'OMS ?” – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 16 janvier 2021

“ Est-ce que ce vaccin a-t-il les effets secondaires ?” – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 19 janvier 2021

“ Est-ce que vaccin prend en compte la deuxième souche qui vient d'apparaître ?” – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 19 janvier 2021

“ Comment s'assurer que ce vaccin ne nous fera aucun désagrément ?” – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 5 janvier 2021

“ le vaccin est obligatoire sans quoi nul ne pourra accéder dans des lieux publics ?” – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 5 janvier 2021

Rumeurs, observations et croyances :

“ Le vaccin qu'on veut nous injecter est d'origine satanique, ça contient la puce, signe de la marque de la bête dont parle Apocalypse”. – Cameroun, points focaux de la Société nationale faisant rapport à la FICR, 16 janvier 2021

“ on dit plein de chose sur les effets secondaire de ce vaccin sur les reseaux sociaux” – Gabon, visite à domicile, 9 janvier 2021

“ la vaccination est considérée comme un axe essentiel de la lutte contre l'épidémie du corona; gratuite et non obligatoire” – Gabon, émission télévisée interactive, 9 janvier 2021

“ Ce vaccin n'a pas encore fait ses preuves et vous voulez déjà nous vacciner. Nous ne sommes pas des cobayes” – Gabon, émission radio de la Société nationale, 8 janvier 2021

Suggestions ou demandes :

“ demande de vaccin pour les personnes saines” – Cameroun, entretien menée par un animateur social mobilizer, 16 January 2021

“ Ce vaccin c'est le grand inconnu donc je ne vois pas pourquoi se précipiter là-dessus.” – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 8 janvier 2021

“ Laissez-nous le choix d'accepter ou non de nous faire vacciner” – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 9 janvier 2021

3. Commentaires et questions sur le respect des mesures préventives

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Sierra Leone, Gabon

Questions :

« **Combien de passagers peuvent monter dans un véhicule public ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 17 janvier 2021

« **comment impliquer la population au respect des mesures barrières ?** » – Cameroun, émission radio de la Société nationale, 13 janvier 2021

« **Comment voyez-vous cette situation où le policier en route est sans cache-nez et même le médecin à l'hôpital on le trouve sans cache-nez ?** » – Cameroun, émission radio de la Société nationale, 21 janvier 2021

« **Vous voulez qu'on s'adapte à quelle norme ?** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 9 janvier 2021

Rumeurs, observations et croyances :

« **Les chauffeurs surchargent leur véhicule** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 4 janvier 2021

« **Respectons les mesures barrières pour nous protéger et protéger la vie des autres** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 21 janvier 2021

« **C'est en respectant les mesures barrières que nous sauvons des vies.** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 9 janvier 2021

« **Le ventre affamé n'a pas besoin de geste barrières et la santé c'est Dieu qui donne ?** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 9 janvier 2021

Suggestions ou demandes :

« **Les immigrants doivent être mis en quarantaine pour éviter la propagation de la COVID-19** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 8 janvier 2021

« **La Croix-Rouge devrait contribuer à la réussite des mesures mises en place par les autorités pour freiner la propagation du corona.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 22 janvier 2021

« **Continuons de porter le cache-nez et respectons les gestes barrières.** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 15 janvier 2021

4. Commentaires et questions sur les comportements préventifs

Entendus dans les pays qui suivent : Cameroun, RDC, Sierra Leone, Gabon

Questions :

« **Le lavage des mains au gel hydroalcoolique immunise t'il complètement ?** » – Cameroun, émission radio de la Société nationale, 19 janvier 2021

« **Ici on lave les bavettes est ce que c'est normal ?** » – Gabon, visite à domicile, 9 janvier 2021

« **Quelle sont les voix de protection ?** » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 16 janvier 2021

Rumeurs, croyances, observations :

« **Les gens ne se lavent pas les mains avec du savon** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 4 janvier 2021

« **Lavage des mains nous protège pas seulement contre le coronavirus mais même contre le choléra.** » – Cameroun, émission radio de la Société nationale, 7 janvier 2021

“ Le masque facial est accessible à tous et il y'a ceux qui sont adaptables à tout un chacun- Cameroun, émission radio de la Société nationale, 7 janvier 2021

“ Les masques médicaux provoquent des maladies respiratoires.” – RDC, points focaux de la Société nationale faisant rapport à la FICR, 16 janvier 2021

Suggestions ou demandes :

« La Croix-Rouge doit intervenir avec des affiches d'information » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 19 janvier 2021

“ Nous voulons les gens pour éviter d'être en contact avec les objets souillés, nous voulons les gans” – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 16 janvier 2021

“ besoins d'eau dans les coins populaires, badget de protection” – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 16 janvier 2021

“ Distribution des caches nez, distribution des gels hydroalcoliques, accompagnement de populations rurales.” – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 16 janvier 2021

APPRÉCIATIONS — ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Sierra Leone

“Beaucoup de courage pour la campagne que vous faites, c'est bien de la part de l'initiateur du projet, merci pour ce que vous faites, du courage mais on espere que ca ne s'arrete pas la.” – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 16 janvier 2021

“ remerciement pour la mobilisation des équipe santé de sensibilisation sur le terrain, felicitaton sur les tests rapides de depistage.” – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 16 janvier 2021

« Merci à la Croix-Rouge pour son aide pendant la saison des pluies, et un gentil rappel pour demander la relocalisation de notre communauté » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 8 janvier 2021

« Merci à la Croix-Rouge de nous informer sur les mesures mises en place par les autorités pour freiner la propagation du corona au Sierra Leone. » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 22 janvier 2021

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES EFFORTS DE LA FICR POUR DOCUMENTER, ANALYSER ET UTILISER LES COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ SUR LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER ELISABETH GANTER RESTREPO, À L'ADRESSE ELISABETH.GANTER@IFRC.ORG.