

Les retours d'information de la population, examinés dans le présent rapport, ont été collectés entre le **1^{er} et le 31 mars 2021**. Ils ont été communiqués par les points focaux responsables de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **6 pays africains**.

La plupart des retours d'information de la communauté ont été reçus via les lignes d'assistance téléphonique de la Société nationale en Sierra Leone (151) et au Cameroun (36). Les commentaires de la communauté ont été collectés dans le cadre de discussions au cours d'activités de mobilisation sociale dont des visites à domicile et des entretiens avec des animateurs sociaux au Gabon (55), au Cameroun (51), en Côte d'Ivoire (16) et au Bénin (7), ainsi que des émissions de radio de la Société nationale au Gabon (66) et au Bénin (7).

Des commentaires relatifs à la COVID-19 ont également été recueillis par le biais des médias sociaux (Twitter, Facebook, etc..) au Gabon (22) et au Bénin (3). De même que dans le cadre de discussions de groupe et de réunions communautaires en Côte d'Ivoire (19), au Gabon (12) et au Bénin (2), ainsi que par le biais de groupes WhatsApp et des points focaux de la Société nationale au Gabon (16) et au Burkina Faso (3) respectivement.

Au cours de cette période, les **vaccins** ont été le sujet le plus abordé dans les commentaires des communautés, avec de nombreuses questions sur leur déploiement, y compris les points d'accès où les populations peuvent se faire vacciner, qui est éligible, et si la vaccination sera rendue obligatoire. Quelques questions et croyances portaient également sur les effets secondaires possibles du vaccin. Certains commentaires indiquaient quelque hésitation à se faire vacciner, en raison des effets secondaires perçus, et le vaccin AstraZeneca, en particulier, a été critiqué et décrit comme inefficace. À l'instar des mois précédents, nous continuons à recevoir des commentaires indiquant des soupçons selon

lesquels le vaccin contre la COVID-19 viserait à tuer la population africaine. Par ailleurs, certains laissent entendre que la population ne se ferait vacciner que si le Président ou les représentants du gouvernement le faisaient en premier. Toutefois, des observations positives ont également été formulées, les populations espérant voir un assouplissement des mesures de santé publique avec le déploiement des vaccins, et il a été demandé aux autorités de s'impliquer davantage dans les campagnes de sensibilisation au virus, avec une proposition selon laquelle les pays les plus touchés devraient être prioritaires pour les vaccins et ces derniers devraient être rendus facultatifs.

Comme les mois précédents, les **comportements préventifs** ont été l'un des sujets les plus commentés, avec de nombreuses questions sur les mesures COVID-19, notamment sur l'efficacité des masques, sur la façon de se laver les mains correctement et sur les mesures à prendre pour éviter la propagation du virus. Quelques questions portaient également sur la raison pour laquelle les autorités ne les distribuent pas dans les écoles ? Notons aussi plusieurs demandes de fourniture de matériel tel que des masques, des seaux pour se laver les mains et du savon.

De nombreux commentaires évoquaient également le **confinement, la restriction des déplacements, la fermeture des frontières** au cours de cette période de référence. Certaines personnes voulaient savoir ce qu'il en était des mesures de couvre-feu dans leur pays et si des restrictions plus sévères quant aux déplacements seraient mises en œuvre. Des questions ont été posées sur l'efficacité de la restriction des déplacements, avec des arguments axés sur le nombre croissant de cas de COVID-19 dans la région. Certains commentaires ont révélé la nécessité de rétablir le confinement dans certains pays, alors que d'autres indiquaient une certaine frustration quant à leur durée. Plusieurs questions, croyances et observations ont

également été formulées sur la **nature et l'évolution de la pandémie**. Nombreux sont ceux qui s'interrogent sur les raisons expliquant pourquoi l'épidémie n'arrive pas à son terme. Cependant, selon certains commentaires, la pandémie prendra bientôt fin, mais les populations doivent accepter de

vivre avec le virus au sein de leurs communautés, comme ce fut notamment le cas pour le VIH. La population a également émis l'hypothèse selon laquelle le virus serait propagé par des personnes venant de l'étranger.

POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Nous assurer que les membres de la communauté soient informés de l'évolution de la pandémie afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. Cette vidéo « Demandez au D^r Aïssa » dispense [des conseils pour faire comprendre à nos amis, à nos amies et à nos familles que la COVID-19 est bel et bien une réalité](#), et les encourager à suivre les mesures de prévention. Consultez les [Fiches 21, 26 et 28 « Demandez au D^r Aïssa »](#) pour y trouver des conseils sur la manière dont vous pouvez rester informés de l'évolution de la pandémie.
- Pour aider à arrêter la désinformation et les rumeurs comme quoi l'épidémie est terminée, nous devons pouvoir fournir des informations actualisées sur le nombre de cas en Afrique et sur les perspectives pour le continent. Cette [vidéo](#) aide à expliquer pourquoi l'épidémie n'est pas terminée ; les [Fiches 23, 26 et 28](#) aident à expliquer l'émergence et l'éradication des maladies infectieuses ; enfin, la [Fiche 23](#) aborde la question de savoir pourquoi l'Afrique a été moins touchée que d'autres parties du monde.
- Nous assurer que les bénévoles soient informés des avancées du vaccin COVID-19 et en mesure de répondre aux questions et préoccupations des membres de la communauté concernant le vaccin. Utilisez ce nouveau [Guide FAQ sur le vaccin](#) qui vous aidera à expliquer l'innocuité, et les avantages du vaccin, quand il sera prêt à être distribué, qui sera vacciné, le rôle de la FICR et bien d'autres conseils encore ! Consultez tous les documents disponibles sur les vaccins COVID-19 [ici](#).
- Continuer de dire aux membres de la communauté de suivre les mesures de santé publique, leur expliquer en quoi elles peuvent contribuer à endiguer la propagation du virus, comment ils peuvent les mettre en pratique dans leur vie quotidienne et dans quelles situations dangereuses ils doivent se protéger. Utilisez cette vidéo sur [l'histoire du coronavirus](#) pour expliquer comment le virus se propage et ce que nous pouvons faire pour nous protéger. Vous pouvez accéder à ces ressources, dont des fiches d'information, des vidéos, et des supports d'information, éducation et communication (IEC), sur le port du masque [ici](#), ainsi que le contenu sur la distanciation physique [ici](#).
- Travailler avec les communautés afin de développer et de soutenir les solutions communautaires concrètes, et éviter ainsi la propagation de l'infection et permettre de maîtriser l'épidémie. Profitez du [webinaire sur les solutions communautaires](#) et du [document d'orientation sur les solutions communautaires](#), lesquels contiennent des conseils étape par étape pour travailler avec les communautés et planifier les mesures d'intervention COVID-19.

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION LES PLUS COURANTS DANS LES PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 4 pays



RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

1. Commentaires et questions sur les vaccins

Entendus dans les pays suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Côte d'Ivoire, Sierra Leone, Gabon.

Questions :

« **Pourquoi pour polio on a un seul vaccin et pour Covid-19 il y a beaucoup de vaccins?** » – Burkina Faso, rapports des points focaux de la Société nationale à la FICR, 16 mars 2021

« **Pourquoi l'Etat ne vaccine pas les malades?** » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 18 mars 2021

« **Combien de jours séparent la première et la dernière dose de vaccin COVID-19 ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 20 mars 2021.

« **Esque le vaccin du covid es payant ?** » – Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée avec la communauté, 3 mars 2021

« **quels sont les critères pour se faire vacciner ?** » – Gabon, visite à domicile, 14 mars 2021

« **Le vaccin qui fait parler de lui comme ayant des effets secondaires graves sera-t-il obligatoire ?** » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 21 mars 2021

« **Si vous êtes vacciné, risquez-vous malgré tout d'attraper un jour la COVID-19 ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 19 mars 2021

Rumeurs, observations et croyances :

« **Le vaccin que nous avons c'est pour tuer les africains** » – Bénin, émission de radio de la Société nationale, 18 mars 2021

« **Comme on n'a pas réussi à diminuer le nombre d'enfants par femme en Afrique, c'est pour ça qu'on veut nous vacciner et diminuer en même temps** » – Burkina Faso, rapports des points focaux de la Société nationale à la FICR, 16 mars 2021

« **Jusqu'à là il n'ya rien qui évolue on espère qu'avec le vaccin on pourra lever les mesures** » – Gabon, groupe WhatsApp avec le personnel et les bénévoles, 21 mars 2021

« **Si vous vous faites vacciner, le coronavirus sera actif dans votre système** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 21 mars 2021

« **J'aujourd'hui le vaccin astrazeneca fait l'objet de critique sur son efficacité et le Gabon lance une sensibilisation sur un produit dont on ne connaît pas les effets secondaires. Est ce pas semblable à une personne qui égorge la poule tout en appelant le canard.** » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 21 mars 2021

Suggestions ou demandes :

« **la vaccination aura du commencé dans les pays les plus touché** » – Gabon, visite à domicile, 21 mars 2021

« **Donnez à chaque citoyen la possibilité de refuser ou d'accepter de se faire vacciner** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), mardi 2 mars 2021

« **Le gouvernement et la Croix-Rouge devraient s'engager dans une sensibilisation massive au vaccin COVID-19** » – Sierra Leone, assistance téléphonique, 19 mars 2021

2. Commentaires et questions sur les comportements préventifs

Entendus dans les pays suivants : Bénin, Cameroun, Côte d'Ivoire, Sierra Leone, Gabon.

Questions :

« **Le masque peut-il vous protéger contre la COVID-19 ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 24 mars 2021

« **Le covid ne concerne qu les civiles hein? Les militaires eux meme ne portent pas de bavettes?** » – Gabon, visite à domicile, 16 mars 2021

« **Comment faire pour éviter d'attraper cette maladie** » – Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée avec la communauté, 9 mars 2021

« **Avez-vous vraiment confiance en vos mesures là ?** » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 13 mars 2021

Rumeurs, observations et croyances :

« **on se lave les mains avec l'eau de la rivière ! On veut le gèle** » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 21 mars 2021

« **pas de savon à disposition pour se laver les mains fréquemment** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la société nationale, 26 mars 2021

Suggestions ou demandes :

« **L'état doit mettre à la disposition des populations vulnérables des caches nez** » – Côte d'Ivoire, visite à domicile, 3 mars 2021

« **Donnez-nous le matériel de protection** » – Cameroun, entretien avec un animateur social, 5 mars 2021

3. Commentaires et questions sur le confinement, la restriction des déplacements et la fermeture des frontières

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Sierra Leone, Gabon.

Questions :

« **le confinement s'est quoi** » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 5 mars 2021

« **Pourquoi on ne ferme pas les frontières pour lutter contre la maladie** » – Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 9 mars 2021

« **Le couvre-feu et le confinement ne sont-ils pas efficaces, car les cas ne cessent d'augmenter ?** » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 13 mars 2021

« **Autres interdictions de mouvement entre différentes zones prévues ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 25 mars 2021

Rumeurs, observations et croyances :

« **Is vont se fatiguer un jour ils vont nous liberer, cette prison ne durera pas éternellement.** » – Gabon, discussion de groupe dirigée (DGD) avec des membres de la communauté, 10 mars 2021

« **Couvre-feu en Sierra Leone** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 9 mars 2021

Suggestions ou demandes :

« **on veut simplement la levée du couvre-feu** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 16 mars 2021

« **Le Gouvernement devrait fermer les frontières de la Guinée** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 21 mars 2021

4. Commentaires et questions sur la nature et sur l'évolution de la pandémie

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Sierra Leone, Gabon.

Questions :

« **Pourquoi le coronavirus ne finit pas ?** » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 18 mars 2021

« **Pourquoi la côte d'ivoire n'a pas plus de cas que la France** » – Côte d'Ivoire, visite à domicile, 9 mars 2021

« **Comment comprendre que les gens sont confinés et les cas augmentent ?** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 2 mars 2021

« **Encore combien de mois pour mettre fin à la COVID-19 dans le monde ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 13 mars 2021

Rumeurs, croyances, observations :

« **acceptons simplement de vivre avec cette maladie comme avec le VIH** » – Gabon, visite à domicile, 13 mars 2021

« **La plupart des ressortissants étrangers ont le coronavirus** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 6 mars 2021.

« **La COVID-19 ne disparaîtra pas de sitôt dans le monde** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 8 mars 2021

REMERCIEMENTS ET ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, Malawi, Sierra Leone

« **Tous nos remerciements pour votre engagement dans la lutte contre le coronavirus** » – Cameroun, entretien mené par un animateur social, 18 mars 2021

« **Merci à la croix _rouge pour la sensibilisation** » – Côte d'Ivoire, visite à domicile, 9 mars 2021

« **Merci à la Croix-Rouge de nous informer à propos des mesures mises en place par les autorités pour freiner la propagation du coronavirus en Sierra Leone.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 3 mars 2021

« **Bravo pour tout ce que fait la Croix-Rouge pour lutter contre la COVID-19** » Bénin, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 22 mars 2021

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES EFFORTS DE LA FICR POUR DOCUMENTER, ANALYSER ET UTILISER LES COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ SUR LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER ELISABETH GANTER RESTREPO, À L'ADRESSE ELISABETH.GANTER@IFRC.ORG.