

Les retours d'information de la Communauté examinés dans le présent rapport ont été collectés entre le **19 octobre et le 1er novembre 2020** et partagés par les points focaux de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **8 pays africains**.

Les impressions de la communauté ont été recueillies lors de conversations avec les membres de la communauté dans le cadre d'activités de mobilisation sociale telles que des visites à domicile, des réunions communautaires ou des discussions de groupes dirigées (DGD) dans quatre pays : La République démocratique du Congo (5 295 retours), le Malawi (132), le Gabon (114) et le Cameroun (57). Les commentaires sur la COVID-19 reçus par le biais de la ligne d'assistance NS proviennent de la Sierra Leone (170). Des retours ont également été recueillis lors d'émissions de radio interactives, sur des médias sociaux et WhatsApp au Gabon (160) et au Cameroun (153).

Les points focaux de quatre pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Le Botswana, la RDC (pour les zones non couvertes par l'opération Ebola), le Lesotho et la Somalie.

Au cours de la période de référence, les commentaires portant sur les **comportements préventifs** ont à nouveau été les plus fréquents. Beaucoup mentionnent le **non-respect** des mesures de santé publique, se demandent pourquoi les gens n'adoptent pas davantage un comportement préventif ou suggèrent **de mieux appliquer les règles** et d'en encourager le respect. Les **demandes de fourniture de masques,**

d'ustensiles et de stations de lavage des mains, ainsi que **d'approvisionnement en eau** ont afflué.

Il y a également eu de nombreuses questions et commentaires sur **l'existence de la maladie**. Si bon nombre de personnes ont prétendu que la COVID-19 n'existait pas, qu'il n'y avait pas de cas dans leur pays ou leur région, ou que l'épidémie avait déjà pris fin, d'autres ont souligné qu'elle était bel et bien réelle.

Les questions et les croyances sur la **nature et l'évolution de la pandémie ont également été évoquées**. Beaucoup se sont interrogés sur la durée de la pandémie, ainsi que sur le nombre de cas et les zones géographiques touchées par l'épidémie.

L'un des sujets les plus récurrents portait également sur **les mesures de confinement et leur levée**. De nombreuses questions ont été posées sur les spécificités des règles et réglementations, sur la date à laquelle celles-ci prendront fin et sur les demandes de levée des mesures. Certains ont également mentionné que la levée du confinement ou des couvre-feux indiquait la fin de l'épidémie.

Les observations, les croyances, les questions et les suggestions concernant le **retour à l'école** revenaient également souvent. Certains ont estimé que la réouverture des écoles signifiait la fin de l'épidémie, tandis que d'autres étaient préoccupés une éventuelle reprise, alors que des cas continuaient d'être recensés. Les populations se sont également interrogées sur les précautions prises dans les écoles, ou ont mentionné le non-respect des mesures de prévention appliquées.

POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

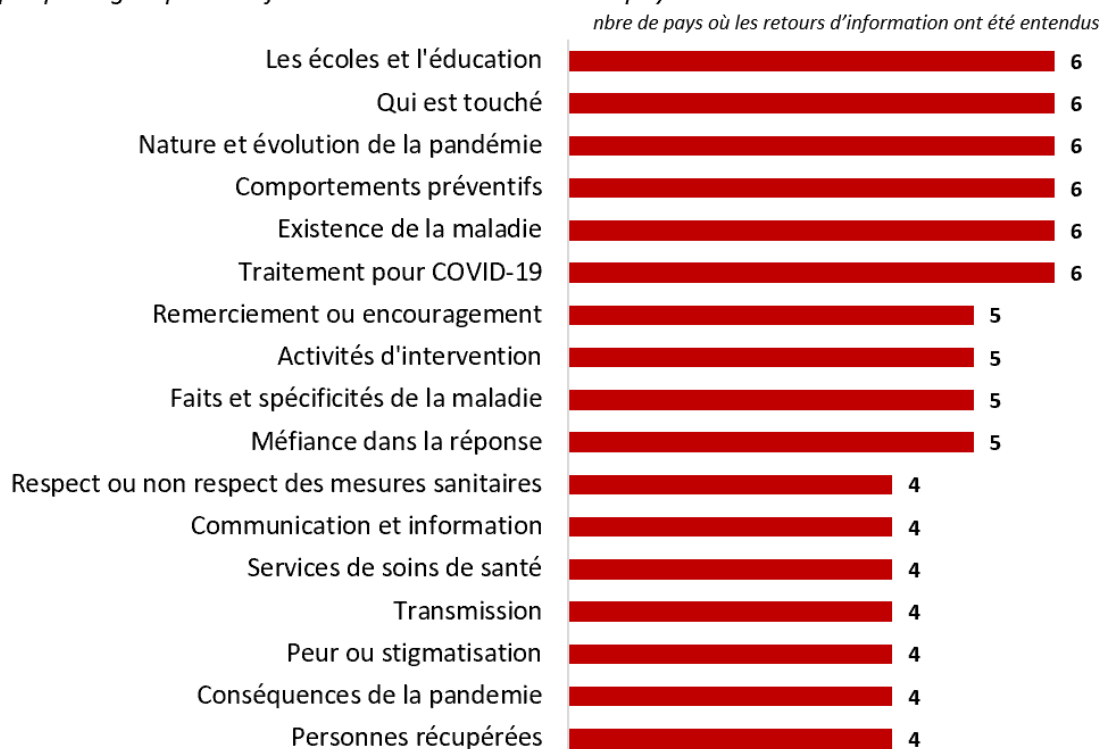
- Continuer à communiquer avec les communautés sur les gestes barrières, en expliquant pourquoi ils peuvent vous aider à enrayer la propagation du virus, comment cela fonctionne dans la vie quotidienne et quelles sont les situations dangereuses dans lesquelles vous devriez vous protéger. Vous pouvez utiliser la nouvelle vidéo "Demandez au Dr Aissa" sur [la manière d'utiliser correctement les masques faciaux](#). [La fiche n°19 "Demandez au Dr Aissa"](#) explique pourquoi il est toujours important de pratiquer des comportements préventifs. Vous pouvez accéder à des fiches

d'information sur les masques faciaux et à des supports d'information, éducation et communication (IEC), dont des vidéos et des infographies, [ici](#), ainsi que le contenu sur la distanciation physique [ici](#).

- Assurez-vous que les membres de la communauté sont informés de l'évolution de la pandémie - afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. D'aucuns pensent que la pandémie a pris fin ou demandent des informations sur la réponse apportée, ainsi que sur les dernières tendances épidémiologiques. Nous devons fournir des informations actualisées sur le nombre de cas et les perspectives pour l'Afrique - et être clairs sur le fait que la pandémie n'est pas terminée. [Cette fiche d'information](#) peut s'avérer utile et être adaptée à un pays spécifique, et cette vidéo [Demandez au Dr Joelle](#) explique que la pandémie n'est pas terminée.
- Discutez avec vos volontaires du thème des comportements de protection des enfants et du retour à l'école. Demandez aux [fiches d'information 12, 16, 19, 21](#) de vous fournir des informations relatives à la protection des enfants et aux précautions qui peuvent être prises à l'école. Assurez-vous également de connaître le plan de votre gouvernement pour le retour à l'école et partagez ces informations avec vos volontaires.
- Réagir vivement à la perception des personnes qui pensent que le danger d'être contaminé par la Covid-19 n'existe pas. Vous pouvez utiliser la nouvelle [note d'orientation sur la méfiance et le déni dans les communautés](#). Parmi les solutions possibles, citons la mobilisation et l'engagement de groupes de jeunes pour mettre fin à la propagation de la désinformation, l'engagement de dirigeants communautaires fiables et de personnalités influentes, une explication plus claire de la proportion de cas dans votre pays et sur ce à quoi on peut s'attendre à l'avenir, ainsi que le développement d'émissions radiophoniques ou télévisées au sujet de la COVID-19.

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 4 pays



PRINCIPAUX RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

1. Commentaires sur les comportements préventifs, y compris les commentaires sur le non-respect des mesures de santé publique

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Lesotho, Malawi, Sierra Leone

Rumeurs, observations et croyances :

« **A ce qu'il paraît les mesures sanitaires n'ont aucun impact sur la COVID-19.** » - Cameroun, discussion de groupe dirigée (DGD) avec des membres de la communauté, 23 octobre 2020

« **Il faut rester prudent pour arrêter la propagation de la pandémie.** » - Cameroun, réseaux sociaux, 20 octobre 2020

« **Nous mangeons de piment et ail pour combattre les maladies.** » - RDC, visite à domicile, 26 octobre 2020

« **C'est une pandémie qui peut persister si le peuple néglige d'appliquer les règles de mesure barrière.** » - RDC, visite à domicile, vendredi 23 octobre 2020

« **Des écoliers enlèvent leur masque dans les transports publics.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, le mercredi 21 octobre 2020

« **Les mesures barrières ne sont presque pas respectées. La distanciation physique n'est pas observée par les citoyens.** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 20 octobre 2020

« **La population de Goma ne se protège plus contre la covid-19 et les activités sont faites à la normale.** » - RDC, visite à domicile, 30 octobre 2020

Suggestions ou d'une demandes :

« **Nous avons besoin de lave mains et masques.** » - RDC, visite à domicile, 30 octobre 2020

« **La Croix-Rouge devrait fournir du savon pour se laver les mains.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, le 30 octobre 2020

« **Il faut l'obligation pour le port de cash-nez.** » - RDC, visite à domicile, 28 octobre 2020

« **Le gouvernement devrait nous encourager à suivre des mesures préventives.** » - Malawi, visite à domicile, 21 octobre 2020

« **Pourquoi le gouvernement baisse les bras pour les mesures barrières car la communauté jusqu'à présent croie que la covid-19 n'existe plus suite au faille des autorités ?** » - RDC, visite à domicile, 23 octobre 2020

Questions :

« **Pourquoi les autorités n'insistent-elles plus sur le respect des gestes barrières ?** » - RDC, visite à domicile, 26 octobre 2020

« **Pourquoi ne respecte-t-on plus les mesures-barrières dans les lieux publics ?** » - RDC, visite à domicile, 19 octobre 2020

« **Pourquoi porter le cache nez pendant que la majorité de la population bubolaise ne le porte plus ?** » - RDC, visite à domicile, 30 octobre 2020

« **Est il possible de porter le masque pendant plusieurs heures d'affilées et ne pas avoir de dommage?** »- Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 19 octobre 2020

« **Devons-nous encore pratiquer la distanciation sociale ?** »- Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 27 octobre 2020

2. Commentaires et questions sur l'existence de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Lesotho, Malawi, Sierra Leone

Rumeurs, observations et croyances :

« **A Butembo , il n'a pas eu de covid-19 , mais plusieurs meurent suite à la pauvreté.** »- RDC, visite à domicile, 30 octobre 2020

« **La Covid existe vraiment, protégeons-nous.** »- Malawi, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 26 octobre 2020

« **Grâce à la sensibilisation de la Croix-Rouge nous sommes convaincu à l'existence de la covid-19.** »- Malawi, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 26 octobre 2020

« **La COVID 19 a pris fin dans le monde.** »- Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 19 octobre 2020

« **Le coronavirus n'existe plus , c'est fini depuis !** »- RDC, visite à domicile, 28 octobre 2020

« **Je ne crois pas au corona au Gabon par ce que dans d'autres pays on montre les cas covid mais pas ici au Gabon et on ne montre pas les morts covid.** »- Gabon, discussion de groupe dirigée (DGD) avec des membres de la communauté, 23 octobre 2020

Questions :

« **Pourquoi on ne voit pas les victimes de corona virus ?** »- RDC, visite à domicile, 28 octobre 2020

« **La COVID existe-t-elle toujours?** »- Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 24 octobre 2020

« **Attend aucun ami ne connaît un ami qui a un parent qui est mort du corona ni meme atteint du corona. Où sont les cas?** »- Gabon, discussion de groupe dirigée (DGD) avec des membres de la communauté, 23 octobre 2020

« **Pourquoi vous ne publiez pas les personnes qui ont la covid-19?** »- RDC, visite à domicile, 21 octobre 2020

3. Commentaires et questions sur la nature et l'évolution de l'épidémie.

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Sierra Leone, Zimbabwe

Questions :

« **Comment corona va prendre fin sans qu'il y ait un vaccin?** »- RDC, entretien mené par un animateur social, 24 octobre 2020

« **Quelle est la situation de malade de covid-19 ces derniers temps?** »- RDC, visite à domicile, 28 octobre 2020

« **Combien des cas positifs à la covid-19 y a-t-il à Goma?** »- RDC, visite à domicile, 23 octobre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Il y a augmentation de cas parce que Covid-19 a recommencé.** »- RDC, visite à domicile, 30 octobre 2020

« **La covid-19 est encore une menace pour le Cameroun.** »- Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 31 octobre 2020

« **Certaines sources indiquent que plus de 20 personnes mourraient chaque jour de la COVID 19 en Sierra Leone.** »- Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 25 octobre 2020

« **La covid-19 est entrain de partir, c'est bon.** »- RDC, visite à domicile, 26 octobre 2020

4. Commentaires sur les mesures de confinement

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Malawi, Sierra Leone

Questions :

« **Combien de personnes sont autorisées à participer à un rassemblement public?** »- Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 20 octobre 2020

« **Pourquoi la fermeture des écoles et frontières?** »- RDC, visite à domicile, 19 octobre 2020

« **Le couvre-feu sera-t-il levé en Sierra Leone ?** »- Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 25 octobre 2020

« **Vraiment vous blaguez, 30 personnes par culte et une fois par semaine ok espérons que vous serez capable de gérer toutes les églises?** »- Gabon, discussion de groupe dirigée (DGD) avec des membres de la communauté, 23 octobre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **La déconfinement a montré que la covid-19 a pris fin.** »- RDC, visite à domicile, 26 octobre 2020

« **Le gouvernement nous garde dans les maisons alors que les gabonais souffrent pour se nourrir et payer les loyers.** »- Gabon, Groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 5 octobre 2020

« **Le gouvernement a déjà déclaré l'ouverture des toutes les activités c'est-à-dire il a déconfiné donc on a plus peur de cette virus.** »- RDC, visite à domicile, 19 octobre 2020

Suggestions ou demandes :

« **Nous demandons d'ouvrir la barrière et frontière.** »- RDC, visite à domicile, 28 octobre 2020

« **Le gouvernement va-t-il lever le couvre-feu?** »- Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 20 octobre 2020

« **Levez le couvre feu et maintenez les mesures barrières si vous le souhaitez!! Le couvre feu ne sert à rien.** »- Gabon, discussion de groupe dirigée (DGD) avec des membres de la communauté, 24 octobre 2020

APPRÉCIATIONS — ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Malawi, Sierra Leone

« **Ce numéro vert d'assistance psychologique de la CRC est une très bonne initiative.** »- Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 30 octobre 2020

« **Nous encourageons votre travail car c'est ne pas facile car la communauté a ses caprices.** »- RDC, visite à domicile, 26 octobre 2020

« **Nous félicitons la radio-Massanga et la Croix-Rouge pour les missions de sensibilisation animées dans relâches.** »- Gabon, émission de radio de la Société nationale, 20 octobre 2020

« **Les volontaires doivent continuer à faire du bon travail.** »- Malawi, visite à domicile, 6 octobre 2020

« **Merci à la Croix Rouge et qu'ils poursuivent la lutte contre la COVID 19.** »- Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 11 octobre 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES EFFORTS DE LA FICR POUR DOCUMENTER, ANALYSER ET UTILISER LES COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ SUR LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER EVA ERLACH, À L'ADRESSE EVA.ERLACH@IFRC.ORG.