

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#19 - RÉGION AFRIQUE – 7 SEPTEMBRE 2020

Les retours d'information communautaires pris en compte dans ce rapport ont été recueillis entre le **10 et le 23 août 2020** et partagés par les points focaux de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **14 pays africains**.

Les retours d'information de la communauté ont été recueillis lors de conversations avec les membres de la communauté au cours d'activités de mobilisation sociale telles que des visites à domicile, des réunions communautaires et des groupes de discussion dans cinq pays : République démocratique du Congo (7403 commentaires), Cameroun (1585), Malawi (496), Côte d'Ivoire (23) et Gabon (16). Des commentaires relatifs à COVID-19, reçus par le biais des mécanismes de retour d'information des SN, ont également été inclus de la Sierra Leone (496), de la Côte d'Ivoire (56) et du Burundi (7). Des commentaires ont également été reçus lors d'émissions de radio interactives, de médias sociaux et de WhatsApp au Cameroun (289), au Gabon (34) et en Côte d'Ivoire (4).

Les points focaux dans cinq pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions qu'ils entendent dans leur pays : Lesotho, Mozambique, Rwanda, Soudan.

Focal points in four countries shared the main rumours, observation, beliefs, questions or suggestions they are hearing in their countries: Afrique du Sud, Lesotho, Mozambique, Rwanda, South Africa, Sudan.

Les questions les plus répandues dans la région concernaient les **activités d'intervention**, principalement la distribution de masques faciaux, mais aussi la fourniture d'eau et de produits pour le lavage des mains, la communication et l'information sur la

pandémie, ainsi que la gestion des personnes décédées à la suite de la COVID-19.

Un nombre croissant de pays ont également fait part de réactions indiquant le **non-respect des mesures sanitaires**. Il est mentionné que les gens ne portent plus de masque facial et que la distanciation physique n'est pas respectée. De nombreuses personnes semblent croire que la pandémie est terminée et qu'il n'est donc plus nécessaire d'adopter des comportements préventifs. De plus en plus de personnes disent être **fatiguées de la maladie** et ne plus vouloir en entendre parler...

Les **masques faciaux** restent un sujet courant. Certains se plaignent des effets négatifs des masques et autres mentionnent qu'ils ne sont utilisés que pour entrer dans les magasins ou éviter les problèmes avec la police. Beaucoup d'autres évoquent l'utilité des masques et demandent qu'ils soient fournis.

Dans tous les pays, de nombreux commentaires ont également été faits sur les **conséquences de la pandémie**, la plupart d'entre eux mentionnant l'augmentation des prix, le chômage et la pauvreté.

L'évolution de la pandémie a également suscité un nombre croissant de questions. Beaucoup ont demandé si l'épidémie était terminée, si elle existe dans leur région, combien de cas il y a et si le pic a déjà été atteint.

Un autre sujet commun est toujours le **traitement de la COVID-19**. Les membres de la communauté veulent savoir s'il existe des médicaments pour COVID-19 et comment il est possible que les gens se rétablissent, s'il n'y a pas de remède.

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



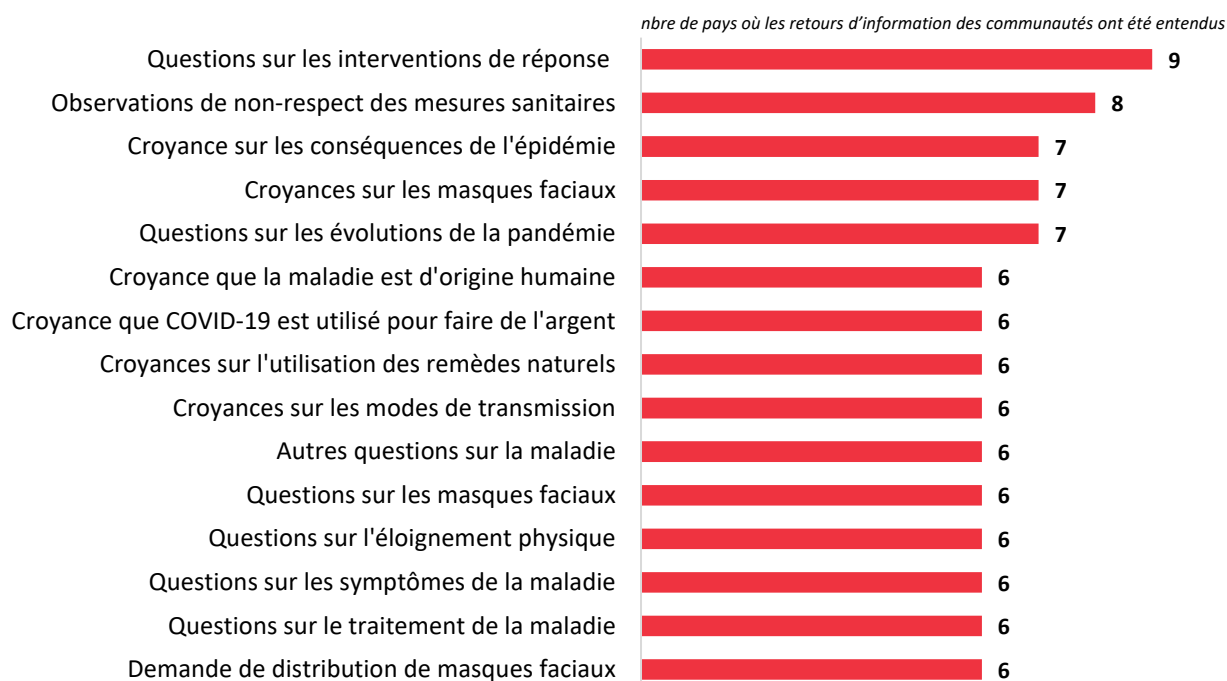
#19 - RÉGION AFRIQUE – 7 SEPTEMBRE 2020

POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Fournir des informations sur les interventions menées dans le cadre de la réponse COVID-19. Expliquez que des enterrements dignes et sécurisés (EDS) ne sont pas nécessaires pour COVID-19, car les corps ne sont pas infectieux. Vous pouvez utiliser notre dernière fiche d'information "[Demandez au Dr Aissa](#)" et trouver plus d'informations sur ce sujet dans cette [note d'orientation](#).
- Expliquez qu'il est difficile de montrer des personnes malades ou décédées en raison de la protection du droit et de la dignité des personnes touchées, mais essayez aussi de trouver des moyens de partager les témoignages de ceux qui se sont remis de la maladie. Essayez d'encourager le personnel et les bénévoles de votre Société nationale qui ont eu COVID-19 et qui en sont guéris à partager leur propre histoire. Vous pourriez enregistrer une courte vidéo avec leurs témoignages, les inviter à des émissions de radio interactives et leur demander de répondre à des questions sur WhatsApp ou les médias sociaux.
- Assurez-vous que les membres de la communauté sont informés de l'évolution de l'épidémie - pour leur faire comprendre pourquoi il est toujours crucial de respecter les mesures de santé publique. Beaucoup pensent que la pandémie a pris fin ou demandent des informations sur la réponse apportée, ainsi que sur les dernières tendances épidémiologiques. Nous devons fournir des informations actualisées sur le nombre de cas et les perspectives pour l'Afrique - et être clairs sur le fait que la pandémie n'est pas terminée. [Cette fiche d'information](#) peut être utile et peut être adaptée à un pays spécifique.
- Continuer de promouvoir les comportements protecteurs avec les communautés, en expliquant pourquoi cela peut aider à arrêter la propagation du virus et comment cela fonctionne dans la vie quotidienne. Vous pouvez accéder aux fiches d'information sur les masques et les documents de l'IEC, notamment les vidéos et les documents infographiques, [ici](#), et du contenu sur la distanciation physique [ici](#). Assurez-vous de fournir des conseils pratiques sur la façon de vous protéger dans les transports publics, sur les marchés, ainsi qu'à la maison.
- Nous assurer que les bénévoles connaissent les réponses à apporter aux questions relatives au traitement, et envisager d'organiser une émission diffusée à la radio ou à la télévision pour expliquer ce sujet de façon plus claire. [Les fiches d'information Demandez au Dr Ben/Aissa 4, 5, 9, 10, 12 et 14](#) sont là pour vous fournir des réponses à ce sujet. Nous disposons également de vidéos Demandez au Dr Aissa à propos [des traitements](#) et [de la manière dont les gens peuvent guérir s'il n'existe pas d'antidote](#).
- Travailler avec les guérisseurs traditionnels, car de nombreux membres de la communauté s'appuient sur la médecine traditionnelle pour traiter le COVID-19. Formez-les aux signes de COVID-19 et discutez du moment où il convient d'orienter les personnes vers des centres de soins et de la manière dont les remèdes à base de plantes peuvent aider.

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets de préoccupation recueillis dans au moins 6 pays



PRINCIPAUX RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ SUR L'ENSEMBLE DES PAYS

1. Questions sur les interventions de réponse

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Malawi, Rwanda, RDC, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie

Questions:

« **Pourquoi ne distribuez-vous les masques aux gens ?** » – Cameroun, face à face avec un bénévole de la Croix-Rouge, 15 August 2020

« **Pourquoi pas d'eau pour se laver les mains dans les lieux publics comme dans notre marché?** » – Tanzanie, émission radio interactive, 15 August 2020

« **Qui font l'enterrement de personne morte par corona virus ?** » – DRC, visite à domicile, 14 August 2020

« **Comment traiter le corps de COVID 19?** » – Soudan, rapport de la Société nationale, 17 August 2020

« **Pourquoi on ne montre pas les malades du COVID-19 ?** » – Cameroun, émission radio interactive, 19 August 2020

2. Observations de non-respect des mesures sanitaires

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Lesotho, Malawi, RDC, Sierra Leone, Soudan

Rumeurs, observations et croyances :

« **Le lavage des mains est une chose du passé.** » – Cameroun, face à face avec un bénévole de la Croix-Rouge, 22 August 2020

« **La distanciation sociale reste un défi car les taxis fonctionnent encore à pleine capacité, certains villageois se rendent encore à des funérailles en nombre supérieur à la recommandation du gouvernement.** » – Lesotho, rapport de la Société nationale, 17 August 2020

« **Les gens n'utilisent pas leur masque facial de la bonne manière.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 15 August 2020

« **Les autorités ne respectent pas les mesures barrières.** » – RDC, visite à domicile, 12 August 2020

« **Les écoliers n'utilisent pas de masque facial.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 21 August 2020

3. Commentaires sur les conséquences de l'épidémie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Malawi, Mozambique, RDC, Sierra Leone

Questions:

« **Covid-19 a paralysé l'économie, on ne vend plus** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 21 August 2020

« **Covid 19 a apporté la pauvreté au Malawi.** » – Malawi, visite à domicile, 17 August 2020

« **Cette maladie nous crée un mal de tête. [...] Toutes les choses que nous utilisons pour nous aider ont cessé. Nous ne voyageons plus pour vendre nos affaires à d'autres endroits. Nous avons maintenant faim.** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, 11 August 2020

« **Le prix de certains produits de base est élevé en raison de la COVID-19.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 21 August 2020

4. Croyances sur les masques faciaux

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Malawi, Rwanda, RDC, Sierra Leone, Soudan

Rumeurs, observations et croyances :

« **A la longue le cache-nez va causer les maladies pulmonaires.** » – Cameroun, face à face avec un bénévole de la Croix-Rouge, 22 August 2020

« **Nous ne sommes pas à l'aise avec l'utilisation de masques et nous connaissons les mesures préventives de Covid-19.** » – Malawi, visite à domicile, 13 August 2020

« **Si la communauté porte les cache-nez c'est pour éviter qu'elle soit arrêtée par les policiers mais pas lutter contre le corona virus.** » – RDC, visite à domicile, 19 August 2020

« La police arrête des personnes pour un masque facial. » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 19 August 2020

5. Questions sur les évolutions de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, Rwanda, RDC, Sierra Leone, Tanzanie

Rumeurs, observations et croyances :

« La covid progresse ou regresse ? » – Cameroun, face à face avec un bénévole de la Croix-Rouge, 15 August 2020

« La COVID-19 est-elle toujours là ? La COVID-19 est-elle de retour ? » – Tanzanie, émission radio interactive, 15 August 2020

« Quelle est la vraie situation de la pandémie à Corona virus en RDC ? » – RDC, visite à domicile, 15 August 2020

« Pourquoi les chiffres augmentent chaque jour alors que le copil travail ? » – Gabon, réseaux sociaux, 10 August 2020

« Quelle est la mise à jour sur Covid 19 ? » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 18 August 2020

APPRÉCIATIONS — ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragement

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, Malawi, RDC, Rwanda, Sierra Leone, Tanzanie

« La population félicite et encourage la croix-rouge car même après ebola elle continue à mener leurs bonne action. » – RDC, visite à domicile, 10 August 2020

« Nous remercions la CRC pour le fait que malgré les mots et les menances sont toujours sur le terrain à pouvoir nous aider à continuer de respecté les mesures barrières sur la covid-19. » – Cameroun, face à face avec un bénévole de la Croix-Rouge, 12 August 2020

« Toujours encourager les médecins soignants et tout le personnels qui accompagne ses malades en cette période que la pandémie sévit le monde. » – Gabon, réseaux sociaux, 10 August 2020

« Nous ne pourrons jamais oublier le bon travail de la Croix-Rouge dans le combat de Covid-19. » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 22 August 2020