

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

N° 16 – RÉGION AFRIQUE - 27 JUILLET 2020



Les retours d'information de la communauté pris en compte dans le présent rapport ont été recueillis du **8 au 14 juillet 2020** et partagés par les personnes en charge de l'engagement communautaire et de la responsabilité (CEA) dans **9 pays africains**.

Des retours d'information de la communauté ont été recueillis auprès de membres de la communauté au cours de conversations lors d'activités de mobilisation sociale dans deux pays : en République démocratique du Congo (RDC) (3 453) et en Côte d'Ivoire (13). Le rapport inclut également les retours d'information collectés via les réseaux sociaux au Gabon (19) et au Cameroun (7), et ceux reçus par le biais de la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale de la Sierra Leone (75). Les points focaux de quatre pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : en Eswatini, au Malawi, au Mozambique et au Zimbabwe.

Les **questions sur la maladie** elle-même étaient les questions plus répandues. Notamment des questions sur son existence, les symptômes de la maladie, sur les probabilités d'une réinfection, et sur sa ressemblance avec une grippe ordinaire.

Autre sujet toujours fréquent : les **comportements protecteurs**, en particulier le port du masque. Beaucoup de personnes s'interrogent sur les précautions à prendre dans les écoles et les églises, car certains pays ont autorisé leur réouverture. Des

commentaires subsistent sur les responsables politiques, l'armée et la police qui ne portent pas de masque ou qui ne pratiquent pas la distanciation physique, tout comme la complaisance des membres de la communauté.

Des membres de la communauté ont également posé des questions sur le **confinement et l'évolution de ces politiques**. Beaucoup désiraient savoir si et quand les écoles et les églises seraient à nouveau ouvertes.

Un autre sujet fréquent concerne le **traitement de la COVID-19**. La population demande souvent si des médicaments existent et s'ils sont disponibles et d'autres cherchent à comprendre comment les gens se rétablissent s'il n'y a pas de remède.

Des membres de la communauté ont aussi partagé quelques **suggestions d'activités de réponse**. Ils ont sollicité une intensification de la campagne de sensibilisation à la santé au sein de la communauté et la fourniture de matériel pour se laver les mains, de masques et d'une aide pour subvenir à leur subsistance.

Ce que l'on peut observer d'une façon générale, c'est une augmentation du nombre de questions et de commentaires sur la maladie et l'épidémie en général, et une diminution des commentaires relatifs au fait que les Africains ne sont pas touchés ou qu'ils nient l'existence de l'épidémie.

POUR RÉPONDRE À CES COMMENTAIRES, NOUS DEVONS :

- Nous assurer que les informations de base sur les caractéristiques de la maladie comme les signes, les symptômes et la transmission sont toujours traitées pendant les activités de mobilisation sociale. Notre [guide pour les animateurs des communautés](#), qui comprend des points de discussion, et les fiches [les fiches Demandez au Dr Aissa](#) fournissent les informations nécessaires.
- Continuer notre communication auprès des communautés autour du port du masque, afin d'expliquer son intérêt dans la lutte de la propagation du virus, la manière de l'utiliser et les personnes qui doivent le porter. Vous avez accès aux supports IEC, incluant vidéos et illustrations, [ici](#). Partagez ces ressources à travers les réseaux sociaux, auprès des

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

N° 16 – RÉGION AFRIQUE - 27 JUILLET 2020



bénévoles et des antennes concernées, et abordez ce sujet sur les ondes et lors d'émissions télévisées.

- Partager les commentaires des membres de la communauté lorsque ces derniers critiquent les politiciens, la police et l'armée qui ne portent pas de masque ou qui ne pratiquent pas la distanciation physique au moyen de mécanismes de coordination ; et offrir un soutien pour sensibiliser l'armée et la police afin de renforcer leur prise de conscience vis-à-vis de leur statut de modèle dans la société.
- Nous assurer que les bénévoles connaissent les réponses à apporter aux questions relatives au traitement, et envisager d'organiser une émission diffusée à la radio ou à la télévision pour expliquer ce sujet de façon plus claire. [Les lettres d'information Demandez au Dr Ben 4, 5, 9, 10, 12 et 14](#) sont là pour vous aider à répondre à cette question. La dernière [vidéo Demandez au Dr Aissa](#) parle des traitements et une fiche d'informations interinstitutions va être publiée prochainement.
- Encourager le personnel et les bénévoles de notre Société nationale qui ont contracté la COVID-19 et qui sont désormais guéris à raconter leur histoire. Vous pourriez enregistrer une courte vidéo de leurs témoignages, les inviter à interagir lors d'une émission de radio ou leur demander de répondre aux questions posées sur WhatsApp ou sur les réseaux sociaux.
- Communiquer clairement sur les précautions à prendre dans les écoles et les lieux de culte, si ces derniers sont rouverts. Vous pouvez utiliser la [fiche d'information Demandez au Dr Ben n° 12](#), qui répond aux questions sur les protections à prendre dans les écoles.
- Travailler avec les communautés pour trouver des solutions locales peu coûteuses afin qu'ils obtiennent du savon, des installations de lavage de mains et des masques. Lire la [note d'orientation interinstitutions sur la recherche de solutions locales](#), qui regroupe aussi de bons exemples des Sociétés nationales en Afrique. Ces informations permettent aussi de renforcer la confiance et d'encourager les communautés à mener la lutte contre la COVID-19.

PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 3 pays



RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

1. Questions sur la maladie

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Gabon, Malawi, RDC, Sierra Leone, Somalie

Questions :

« **C'est quoi le coronavirus ?** » – RDC, visite aux ménages, 8 juillet 2020

« **Est-il vrai que le coronavirus existe ?** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

« **Quels sont les signes de la COVID-19 ?** » – Burundi, rapport de la Société nationale, 12 juillet 2020

« **Si j'ai déjà eu la maladie, l'aurais-je à nouveau ?** » – Somalie, rapport de la Société nationale, 12 juillet 2020

« **L'âge importe-t-il pour la COVID-19 ?** » – Malawi, rapport de la Société nationale, 14 juillet 2020

« **La COVID-19 est une forme de grippe, la différence c'est qu'elle cause des complications aux personnes ayant un système humanitaire fragile.** » – Gabon, réseaux sociaux, 12 juillet 2020

2. Questions et croyances sur les masques et sur d'autres comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Malawi, Mozambique, RDC, Sierra Leone, Somalie

Questions :

« **Pendant combien de temps devons-nous porter des masques ?** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, 14 juillet 2020

« **Les gens vont-ils porter des masques et maintenir une distance sociale dans les mosquées et les églises ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 8 juillet 2020

« **Pourquoi certaines personnes inversent-elles le sens de leur cache-nez après l'avoir utilisé du bon côté ?** » – Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 8 juillet 2020

« **Le port régulier du cache-nez peut-il au fil du temps causer d'autres pathologies ?** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

« **Pourquoi les militaires et les policiers ne respectent-ils pas la distanciation sociale ?** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

« **Si l'on prend de l'eau chaude avec du citron, cela peut-il nous protéger de la COVID-19 ?** » – Malawi, rapport de la Société nationale, 14 juillet 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Ces masques nous suffoquent !** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, 14 juillet 2020

« **La population porte rarement le masque !** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

N° 16 – RÉGION AFRIQUE - 27 JUILLET 2020



« **À la réouverture des classes, on observera les enfants de 5 à 11 ans changer de masque entre eux, et concernant les questions d'hygiène, les seaux et le savon seront insuffisants dans toutes les écoles.** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, 14 juillet 2020

« **Dans le journal télévisé de jeudi dernier, on a vu le président accueillir le 1^{er} [ministre] en lui serrant la main, alors qu'on demande aux gens de ne plus se serrer les mains !** » – Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 8 juillet 2020

3. Questions sur le confinement et sur la réouverture de certaines écoles et lieux de culte

Entendu dans les pays suivants : Gabon, RDC, Sierra Leone, Zimbabwe

Questions :

« **Quand est-ce que le confinement prendra fin ?** » – Zimbabwe, rapport de la Société nationale, 13 juillet 2020

« **Quand le gouvernement autorisera-t-il une scolarité normale ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 10 juillet 2020

« **Quand les lieux de culte rouvriront-ils au Gabon ?** » – Gabon, réseaux sociaux, 12 juillet 2020

« **Le gouvernement a-t-il levé l'interdiction des prières publiques ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 10 juillet 2020

« **Pourquoi continuer le confinement alors qu'ici, chez nous, il n'y a pas de coronavirus ?** » – RDC, visite aux ménages, 8 juillet 2020

4. Questions et croyances sur les traitements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Sierra Leone, Somalie

Questions :

« **La médecine par les plantes est-elle une alternative préventive et thérapeutique ?** » – Somalie, rapport de la Société nationale, 12 juillet 2020

« **Nous voulons savoir quel est le traitement pour la COVID-19.** » – Cameroun, réseaux sociaux, 10 juillet 2020

« **Comment les gens peuvent-ils guérir si aucun médicament n'existe pour le corona ?** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

« **Avec quoi traitez-vous le corona ?** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Les Américains ont déjà trouvé les médicaments contre le coronavirus et ils guérissent après 7 jours.** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

« **Le traitement de la COVID-19 se trouve à la pharmacopée.** » – Gabon, réseaux sociaux, 12 juillet 2020

« **Les publicités de TF1 affirment que nous pouvons guérir de la COVID-19 avec du repos.** » – Gabon, réseaux sociaux, 12 juillet 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

N° 16 – RÉGION AFRIQUE - 27 JUILLET 2020



5. Suggestions concernant les activités de réponse

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, RDC, Sierra Leone

Suggestions :

« **Sensibilisez aussi sur le respect des mesures de confinement.** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

« **Nous avons besoin de plus d'informations sur les mesures barrières de la COVID-19.** » – Cameroun, réseaux sociaux, 10 juillet 2020

« **La Croix-Rouge fournira des masques et des vivres à la population.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 9 juillet 2020

« **Nous avons besoin de cache-nez.** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

« **La Croix-Rouge aidera à la distribution de savons pour le lavage des mains.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 9 juillet 2020

« **Ce que l'État doit faire : contrôler les barrières.** » – RDC, visite aux ménages, 10 juillet 2020

APPRÉCIATIONS – ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont les commentaires entendus les plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Sierra Leone

« **Nous vous remercions vraiment pour le courage dont vous faites preuve pour nous sensibiliser et nous tiendrons compte de ces recommandations.** » – RDC, visite aux ménages, 13 juillet 2020

« **Merci à la Croix-Rouge pour l'émission de télévision sur la santé à propos de la COVID-19.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 9 juillet 2020

« **Merci pour le partage de ces commentaires et continuez ce bon travail.** » – Cameroun, réseaux sociaux, 10 juillet 2020

« **Nous sommes satisfaits de l'émission de radio interactive. Car elle nous permet d'être mieux informés sur cette maladie.** » – Côte d'Ivoire, face à face avec un animateur social, 8 juillet 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SHARON.READER@IFRC.ORG.