

Les retours d'information de la Communauté examinés dans le présent rapport ont été collectés entre le **2 et le 22 novembre 2020** et partagés par les points focaux de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **8 pays africains**.

Une majeure partie de ces retours ont été recueillis par le biais de conversations avec les membres de la communauté dans le cadre d'activités de mobilisation sociale telles que des visites de foyers, des mobilisations sociales en face à face, des réunions communautaires et des discussions de groupes dirigées en République démocratique du Congo (2714 commentaires), au Cameroun (113), au Gabon (51) et au Zimbabwe (8). Des commentaires relatifs à la COVID-19 ont également été reçus par le biais de la ligne d'assistance NS de la Sierra Leone (170) et des émissions de radio interactives, des médias sociaux et de WhatsApp au Cameroun (108) et au Gabon (92).

Les points focaux de cinq pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Zimbabwe, Rwanda, Lesotho, Kenya et RDC.

Le sujet le plus discuté dans les pays au cours de la période de référence porte sur **la méfiance concernant la réponse** à la pandémie, avec de nombreux commentaires indiquant que **des personnes ou des institutions nuisent intentionnellement à la population**, ou que la pandémie sert de prétexte pour gagner de l'argent ou à des fins politiques. De nombreux membres de la communauté ont également déclaré qu'ils étaient las d'entendre parler de la maladie.

La question de savoir qui est ou n'est pas touché a également été largement évoquée, de nombreuses personnes estimant que le virus ne touche que les blancs ou qu'il s'agit d'une maladie de riches. De même que la question de savoir pourquoi les jeunes ne sont pas aussi touchés par le virus et pourquoi certaines personnes sont plus exposées que d'autres aux symptômes graves de la COVID-19.

L'un des sujets les plus récurrents portait également sur **les mesures de protection**, en particulier le port du **masque**. Alors que certains ont souligné l'importance du port du masque ou se sont plaints de la complaisance des gens, d'autres ont fait part de leurs inquiétudes quant au port de ce dernier, car ils pensent qu'il peut provoquer d'autres maladies respiratoires. Quelques personnes ont demandé comment les couples mariés ou les familles peuvent se protéger de la COVID-19 à la maison. Plusieurs personnes **ont également demandé du savon, des bassines de lavage, du chlore/du désinfectant et des masques**.

Au cours de la période de référence, nous avons constaté une augmentation des commentaires et des questions sur **les écoles et l'éducation**. De nombreuses personnes ont demandé comment les mesures de protection seront appliquées à l'école ou ont mentionné le non-respect des mesures de prévention à l'école, réclamant également du matériel et une sensibilisation visant à encourager la conscientisation des élèves. Certaines personnes s'inquiètent également de l'augmentation des frais de scolarité en raison de la pandémie ou des raisons pour lesquelles les enfants et les parents doivent payer des masques à l'école.

POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Nous attaquer activement à la perception des gens selon laquelle l'épidémie de COVID-19 n'est pas réelle, qu'elle n'est qu'un outil pour des raisons politiques ou pour gagner de l'argent, ou qu'elle ne touche que certains groupes de personnes. Vous pouvez utiliser la nouvelle [note d'orientation sur la méfiance et le déni dans les communautés](#). Parmi les

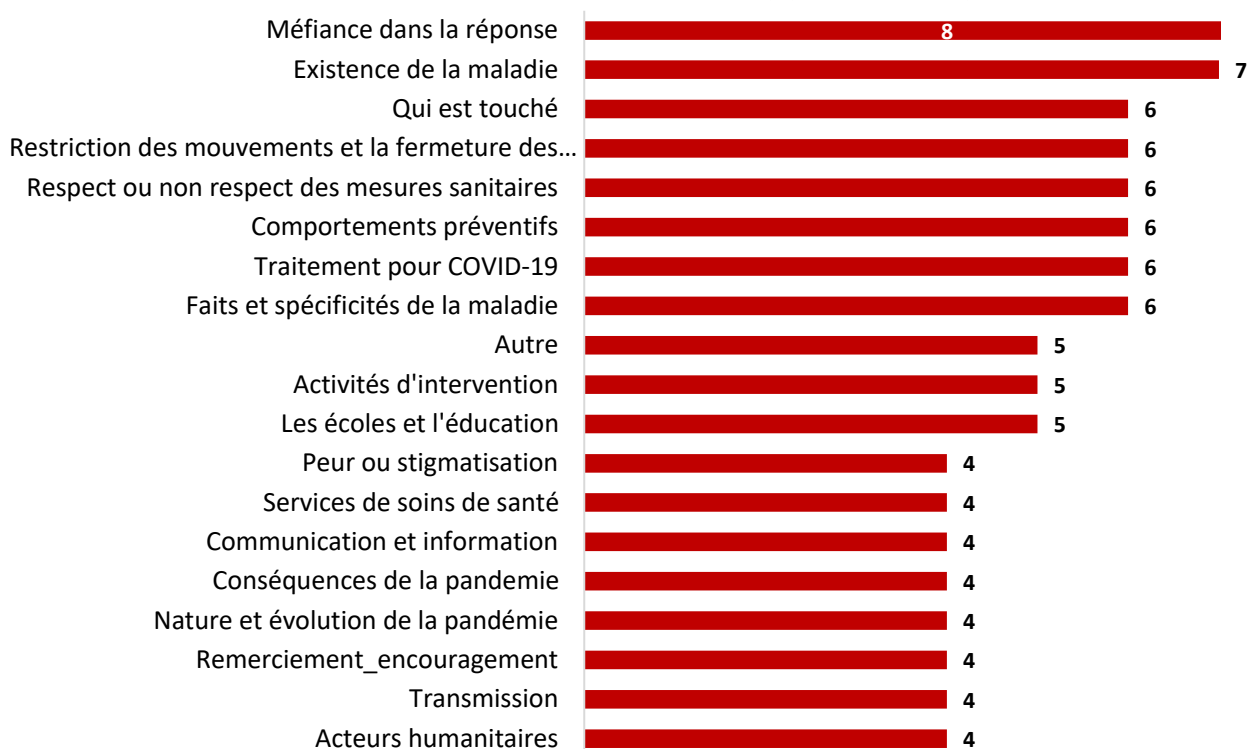
solutions possibles, citons la mobilisation et l'engagement de groupes de jeunes pour mettre fin à la propagation de la désinformation, l'engagement de dirigeants communautaires fiables et de personnalités influentes, une explication plus claire de la proportion de cas dans votre pays et sur ce à quoi on peut s'attendre à l'avenir, ainsi que le développement d'émissions radiophoniques ou télévisées au sujet de la COVID-19.

- Veillez à ne pas vous contenter de dire aux membres de la communauté de suivre les mesures de santé publique, mais expliquez-leur en quoi elles peuvent contribuer à endiguer la propagation du virus, comment vous pouvez les mettre en pratique dans votre vie quotidienne et dans quelles situations dangereuses vous devez vous protéger. Utilisez cette vidéo sur [l'histoire du coronavirus](#) pour expliquer comment le virus se propage et ce que nous pouvons faire pour nous protéger. Vous pouvez également utiliser la vidéo [Demandez au Dr Aissa comment porter le masque efficacement](#). La [fiche d'information n° 19 de Demandez au Dr Aissa](#) explique pourquoi il est toujours important de pratiquer des comportements préventifs et la [fiche d'information n° 22 de Demandez au Dr Aissa](#) aide à répondre aux questions sur les raisons justifiant le port du masque alors que certaines autorités, l'armée et la police n'y adhèrent pas. Vous pouvez accéder aux fiches d'information sur les masques et au matériel IEC, dont les vidéos et les infographies, [ici](#), et au contenu sur la distanciation physique [ici](#)
- Assurez-vous que les membres de la communauté sont informés de l'évolution de la pandémie - afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. Cette nouvelle vidéo Demandez au Dr Joelle dispense [des conseils pour faire comprendre à nos amis et à nos familles que la COVID-19 est bel et bien une réalité](#), et les encourager à suivre les mesures de prévention. Nous devons fournir des informations actualisées sur le nombre de cas et les perspectives pour l'Afrique - et être clairs sur le fait que la pandémie n'est pas terminée. [Cette fiche d'information](#) en anglais peut s'avérer utile et être adaptée à un pays spécifique, et cette vidéo [Demandez au Dr Joelle](#) explique que l'épidémie n'est pas terminée.
- Discutez avec vos bénévoles du thème des comportements de protection des enfants et du retour à l'école. [Les fiches 12, 16, 19 et 21 de Demandez au Dr Aissa](#) et cette nouvelle fiche sur [les enfants et la COVID-19](#) vous fourniront des informations sur les effets du virus chez les enfants, comment les protéger et les précautions à prendre à l'école. Assurez-vous également de connaître le plan de votre gouvernement pour le retour à l'école et partagez ces informations avec vos volontaires.
- Veillez à ce que les bénévoles sachent comment répondre aux questions sur la propagation de la maladie et envisagez de faire une émission de radio ou de télévision pour expliquer ce sujet plus clairement. [Les fiches d'information Demandez au Dr Aissa 2, 3, 4, 8, 10, 14 et 20](#) sont là pour répondre à vos questions.

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 4 pays

nbre de pays où les retours d'information ont été entendus



PRINCIPAUX RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

1. Commentaires et questions sur la méfiance témoignée à l'égard de la réponse à la pandémie

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Lesotho, Sierra Leone, Zimbabwe, Kenya, Rwanda

Questions :

« **Qu'est-ce qu'on nous cache derrière tout ce bruit autour de covid-19?** »

- Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 10 novembre 2020

« **Pourquoi les policiers font de cette épidémie un moyen de trouver de l'argent?** » – RDC, visite à domicile, 11 novembre 2020

« **le gouvernement veut à tout prix tuer les Gabonais avec son histoire de COVID-19?** » - Gabon, réseaux sociaux, 7 novembre 2020

« **Pourquoi la non transparence entre les agents sanitaires et la communauté?** » - RDC, visite à domicile, 9 novembre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Il n'y a pas de COVID-19 au Lesotho, c'est juste que les autorités veulent gagner un peu d'argent** » - Lesotho, points focaux de la Société nationale faisant rapport à la FICR, 16 novembre 2020

« **A l'hôpital on injecte les gens le virus de corona pour que les cas augmentent?** »

- RDC, visite à domicile, 11 novembre 2020

« **La COVID-19 est une question politique.** » - Rwanda, points focaux de la SN faisant rapport à la FICR, 9 novembre 2020

« **Arrêtez de nous faire paniquer avec une maladie qu'on ne voit pas** » - Cameroun, Groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 14 novembre 2020

« **Une arme biologique et nous allons tous mourir** » – Zimbabwe, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 14 novembre 2020

« **Les résultats annoncés sont-ils vrais ou sont-ils manipulés ?** » - Kenya, points focaux de la SN faisant rapport à la FICR, 6 novembre 2020

2. Commentaires et les questions sur les personnes qui sont ou ne sont pas affectées par la maladie

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Sierra Leone, Zimbabwe, Kenya

Questions :

« **pourquoi les blancs ont plus de victimes que les Africains?** » - Gabon, discussion de groupe dirigée (DGD) avec des membres de la communauté, 9 novembre 2020

« **Pourquoi les jeunes ne meurt pas avec le corona virus ?** » - RDC, visite à domicile, 9 novembre 2020

« **Qui sont les personnes à risque et pourquoi elles le sont ?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, samedi 14 novembre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **C'est seulement pour les riches et pour ceux qui voyagent en avion.** » - Zimbabwe, réunion communautaire, 12 novembre 2020

« **Comme groupe de personnes plus vulnérables il y'a les personnes de troisième age.** » Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 5 novembre 2020

« **Dans de pays développés les malades de Corona sont entrain de mourir plus que celui du pays moins développés, pouvez vous nous expliquer cette phénomène?** » - RDC, visite à domicile, 11 novembre 2020

« **Corona virus est une maladie des blancs pas les noirs.** » – RDC, visite à domicile, 9 novembre 2020

3. Commentaires sur les comportements préventifs, y compris les commentaires sur le non-respect des mesures de santé publique

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Sierra Leone, Rwanda, Zimbabwe

Questions :

« **Comment prévenir la maladie chez les couples?** » - RDC, visite à domicile, 9 novembre 2020

« **On constate un désintérêt dans l'observation des mesures barrières, surtout le port du masque, Comment faire pour faire comprendre aux jeunes son importance?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 7 novembre 2020

« **Le sport aurait-il un effet sur la covid-19?** » - Gabon, émission de radio de la Société nationale, 14 novembre 2020

« **Pourquoi à komanda le gens ne respectent pas les mesures barrières et ne sont pas contaminer?** » - RDC, visite à domicile, 11 novembre 2020

« **Devons-nous encore pratiquer la distanciation sociale ?** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 4 novembre 2020

Rumeurs, croyances, observations

« **Dans une même famille, différentes personnes utilisent un même masque.** » - Rwanda, points focaux de la SN faisant rapport à la FICR, 9 novembre 2020

« **La police demande de l'argent pour une utilisation incorrecte du masque.** » - assistance téléphonique de la Société nationale de Sierra Leone, 7 novembre 2020

« **Dit-on qu'on amène les cache-nez pour tuer encore la population.** » - RDC, visite à domicile, 11 novembre 2020

« **Même si je suis asymptomatique, je dois porter mon masque** »

- Cameroun, Groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 14 novembre 2020

Suggestions ou demandes :

« **Le gouvernement doit-il surveiller les marchés pour les mesures sanitaires COVID 19 ?** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 12 novembre 2020

« **Notre souci est que les autorités nous viennent en aide surtout des lave-mains dans des écoles pour nos enfants et des cache-nez..** » - RDC, visite à domicile, 6 novembre 2020

« **Pouvez-vous nous donner des masques standard ?** » - Zimbabwe, points focaux de la SN faisant rapport à la FICR, 2 novembre 2020

4. Commentaires et questions sur les écoles et l'enseignement

Entendus dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Sierra Leone, Zimbabwe

Questions :

« **Pensez-vous que nos enfants sont en sécurité dans les écoles ?** » - Zimbabwe, réunion communautaire, 9 novembre 2020

« **on fait comment pour la rentrée scolaire?** » - Gabon, visite à domicile, 13 novembre 2020

« **comment fait-on pour respecter les mesures barrières avec le flux des étudiants dans le campus?** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 5 novembre 2020

« **Comment limiter la propagation de la covid-19 dans les écoles alors qu'il n'y a pas apport matériel à celles-ci de la part des autorités?** » - RDC, visite à domicile, 11 novembre 2020

« **Pourquoi les enseignants demandent-ils aux écoliers de payer pour un masque ?** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 5 novembre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Pas de maintien de la distance sociale dans les bus scolaires du gouvernement.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 7 novembre 2020

« **il paraît que les frais de scolarité dans les écoles du Gabon augmente à cause du Corona virus.** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), 3 novembre 2020

« **Le lavage des mains dans les écoles n'est pas correctement organisé.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 7 novembre 2020

Suggestions ou demandes :

« **Il faut davantage de sensibilisation et de diffusion d'informations dans les écoles afin que les enfants puissent apprendre et diffuser les connaissances chez eux.** » - Zimbabwe, réunion, formation ou briefing du personnel et des bénévoles, 10 novembre 2020

« **La Croix-Rouge devrait contribuer à mettre du savon à disposition dans les stations de lavage des mains des écoles.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 7 novembre 2020

« **nous souhaitons que le gouvernement revoie à la baisse le nombre d'élèves par classe et applique le système turnover.** » – Gabon, réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.), samedi 14 novembre 2020

APPRÉCIATIONS — ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, DRC, Gabon, Sierra Leone

« **Merci pour cette nouvelle émission, Un plaisir de vous écouter.** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 7 novembre 2020

« **Merci pour tout ce que vous faites pour nous chers volontaires de la Croix-Rouge.** » - RDC, visite aux ménages, 9 novembre 2020

« **c'est une satisfaction d'être venu sur le terrain cela nous prouve que nous sommes tous engagé à la riposte.** » - Gabon, visite à domicile, 9 novembre 2020

« **Merci à la Croix-Rouge, car elle nous conseille toujours d'utiliser un masque facial et de suivre d'autres mesures de précaution pour mettre fin au coronavirus.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 7 novembre 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LES EFFORTS DE LA FICR POUR DOCUMENTER, ANALYSER ET UTILISER LES COMMENTAIRES DE LA COMMUNAUTÉ SUR LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER EVA ERLACH, À L'ADRESSE EVA.ERLACH@IFRC.ORG.