

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#18 - RÉGION AFRIQUE - 24 AOÛT 2020



Les retours d'information communautaires pris en compte dans ce rapport ont été recueillis entre le **27 juillet et le 9 août 2020** et partagés par les points focaux de les points focaux de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **16 pays africains**.

Les réactions de la communauté ont été recueillies lors de conversations avec des membres de la communauté au cours des activités de mobilisation sociale dans trois pays: la République démocratique du Congo (6959 commentaires), le Cameroun (2565), le Mozambique (24), la Côte d'Ivoire (6) et le Sud Soudan (1). Les commentaires recueillis par le biais des médias sociaux au Cameroun (31), au Gabon (12) et en Côte d'Ivoire (3), ainsi que ceux reçus lors des émissions de radio interactives au Cameroun (31) et au Gabon (5), et par la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale de la Croix-Rouge de Sierra Leone (66) ont également été inclus. Les retours d'information partagés par le personnel et les bénévoles lors des discussions de groupe dirigées ou par le biais des groupes WhatsApp ont été partagés par le Mozambique (43), le Cameroun (20), le Sud-Soudan (2) et le Botswana (1). Les points focaux dans dix pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions qu'ils entendent dans leur pays : Burundi, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mozambique, Rwanda, Soudan du Sud, Soudan, Tanzanie, Zimbabwe.

Le sujet le plus largement disséminé dans la région reste les questions et les croyances sur les **comportements de protection**, en particulier le port de **masques faciaux** et la **distanciation physique**. Beaucoup se sont interrogés sur la façon de se protéger et de protéger leurs proches en général, d'autres ont voulu savoir comment pratiquer la distanciation physique sur les marchés, dans les transports publics ou au sein des ménages. Certains ont demandé comment

utiliser les masques en toute sécurité, tandis que d'autres se sont plaints des effets secondaires négatifs. On a constaté également une augmentation des commentaires mettant en avant la complaisance, et il est fréquemment mentionné que les autorités ne suivent pas les mesures qu'elles s'imposent.

Un autre sujet fréquent était les questions sur les mesures de **confinement et la réouverture de certains lieux**. De nombreuses questions ont été posées sur l'ouverture de bars et de restaurants, mais le maintien de la fermeture des écoles et des églises. Les gens se sont également interrogés sur la raison de la levée des restrictions alors que la pandémie est toujours en cours. Des déclarations ont été faites sur les difficultés que posent les mesures de confinement, mais certains pensent également que la levée du confinement augmentera la propagation de la maladie et d'autres pensent que cela est fait délibérément.

Dans tous les pays, de nombreuses questions ont été soulevées sur **l'évolution de l'épidémie** et la **durée prévue** de celle-ci. Les gens ont demandé si le pic était déjà atteint, si la pandémie était déjà terminée, ainsi que les raisons de l'augmentation ou de la diminution des cas.

Les conséquences de la pandémie sont un sujet de plus en plus courant. Il a été mentionné que les gens souffrent à cause du confinement, que le chômage a augmenté, que les gens meurent de faim et se fatiguent de cette maladie.

Parmi les sujets les plus répandus dans les pays, on trouve également les **croyances sur les personnes qui sont ou ne sont pas touchées par la COVID-19**. Beaucoup ont mentionné qu'il s'agissait de la maladie des blancs, des riches ou des personnes âgées, ou de ceux qui vivent dans les grandes villes.

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#18 - RÉGION AFRIQUE - 24 AOÛT 2020



POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Des informations claires sont nécessaires sur les modifications des restrictions et les raisons de ces dernières. Utilisez la fiche d'information « [Demandez au Dr Ben](#) » no. 7 pour clarifier que la levée des mesures de confinement ne signifie pas que l'épidémie est terminée et de discuter en interne et dans le cadre de réunions de coordination de la manière de répondre aux questions sur l'ouverture des bars et des restaurants, alors que les écoles et les églises ne le sont pas dans certains pays.
- Être prêt à répondre aux questions sur la situation épidémiologique dans votre pays, et à répondre aux questions sur les raisons de l'augmentation ou de la diminution des cas. Vous pouvez utiliser [cette fiche](#) (en anglais) pour expliquer la situation actuelle des affaires en Afrique et la comparer à celle d'autres régions.
- Continuer de promouvoir les comportements protecteurs avec les communautés, en expliquant pourquoi cela peut aider à arrêter la propagation du virus et comment cela fonctionne dans la vie quotidienne. Vous pouvez accéder aux fiches d'information sur les masques et les documents de l'IEC, notamment les vidéos et les documents infographiques, [ici](#), et utiliser les fiches d'information « Demandez au Dr Ben » répondant à des questions sur [ce qu'est la distanciation physique](#) et [la distanciation physique à la maison](#). Partagez ces ressources à travers les réseaux sociaux, auprès des bénévoles et des antennes concernées, et abordez ce sujet sur les ondes et lors des émissions télévisées.
- Réagir vivement à la perception des gens qui pensent que le danger d'être contaminé par la Covid-19 n'existe pas. Vous pouvez utiliser la nouvelle [note d'orientation sur la méfiance et le déni dans les communautés](#). Parmi les solutions possibles, citons la mobilisation et l'engagement des groupes de jeunes pour mettre fin à la propagation de la désinformation, l'engagement des dirigeants communautaires fiables et des personnalités les plus influentes, l'explication plus claire de la proportion de cas dans votre pays et de ce à quoi on peut s'attendre à l'avenir et le développement d'émissions radiophoniques ou télévisées au sujet de la COVID-19.
- Nous assurer que les bénévoles connaissent les réponses à apporter aux questions relatives au traitement, et envisager d'organiser une émission diffusée à la radio ou à la télévision pour expliquer ce sujet de façon plus claire. [Les fiches d'information Demandez au Dr Ben/Aissa 4, 5, 9, 10, 12 et 14](#) sont là pour vous fournir des réponses à ce sujet. Nous disposons également de vidéos Demandez au Dr Aissa à propos [des traitements](#) et [de la manière dont les gens peuvent guérir s'il n'existe pas d'antidote](#).

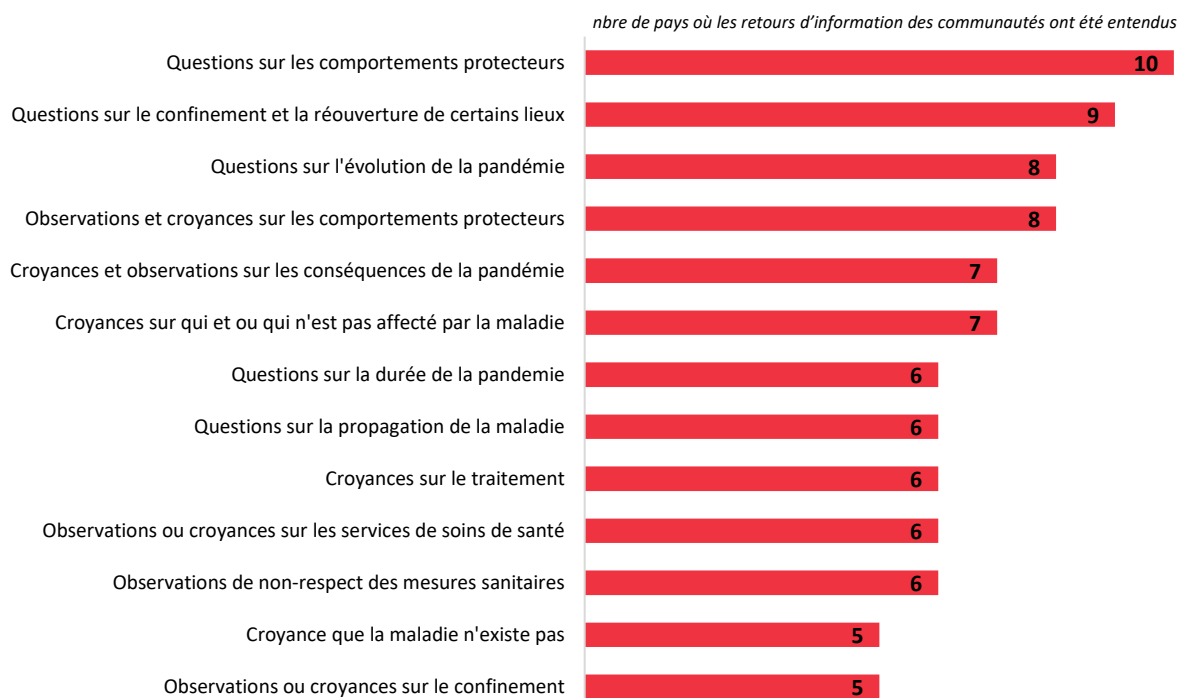
COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#18 - RÉGION AFRIQUE - 24 AOÛT 2020

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets de préoccupation recueillis dans au moins 5 pays



PRINCIPAUX RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ SUR L'ENSEMBLE DES PAYS

1. Croyances et questions sur les comportements protecteurs et observations de complaisance

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mozambique, Rwanda, Sierra Leone, Soudan, Tanzanie, Zimbabwe.

Questions :

« **Comment bien utiliser son masque cache-nez ?** » - Cameroun, groupe WhatsApp avec personnel et bénévoles, le 1er août 2020

« **On nous dit de porter des masques. Nous voulons savoir pourquoi !** » - Mozambique, groupe de discussion avec des volontaires, le 7 août 2020

« **Comment pouvons-nous laver nos mains sans eau propre ?** » - Rwanda, Rapport de la société nationale, le 7 août 2020

« **Quelles sont les mesures prises pour nos enfants dans la lutte contre la Covid-19 pour cette rentrée scolaire ?** » - RDC, visite à domicile, le 7 août 2020

« **Pourquoi les transports en commun ne respectent pas les mesures barrières ?** » - RDC, visite à domicile, le 3 août 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Ils n'utilisent le masque que sur les marchés parce qu'il y a la police et dans les magasins pour acheter des choses !** » – Mozambique, groupe de discussion avec des volontaires, le 7 août 2020

« **Beaucoup des gens refusent de se laver les mains.** » – RDC, visite à domicile, le 7 août 2020

« **La distanciation sociale d'un mètre c'est un signe de Satan.** » – RDC, face à face avec un mobilisateur social, le 7 août 2020

« **Les policiers profitent du confinement pour tracasser la population à cause des cache-nez.** » – RDC, face à face avec un mobilisateur social, le 7 août 2020

« **Les gens n'utilisent pas le masque facial de la bonne manière.** » – Sierra Leone, ligne directe de la Société nationale, le 28 juillet 2020

« **La Communauté ne se lave plus comme avant.** » – Cameroun, le 7 août 2020

« **Lorsque on sensibilise actuellement les gens ils ne croient plus car les autorités elles-mêmes ne respectent pas leurs propres recommandations à savoir le respect des mesures barrières.** » – Côte d'Ivoire, le 27 juillet 2020

« **Les policiers ne portent pas le cache-nez et ne respectent pas la distanciation, disent qu'ils sont épargnés de cette maladie.** » – RDC, face à face avec un mobilisateur social, le 7 août 2020

2. Questions et croyances sur le confinement et la réouverture de certains lieux

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Malawi, Mozambique, Sierra Leone, Soudan du Sud, Zimbabwe

Questions :

« **Puisque les églises sont ouvertes, quand les écoles vont-elles ouvrir pour que nos enfants puissent reprendre les cours ?** » – Sud-Soudan, réunion communautaire, le 7 août 2020

« **Des nouvelles du gouvernement sur la réouverture des écoles ?** » – Sierra Leone, ligne directe de la Société nationale, le 30 juillet 2020

« **Pourquoi les écoles vont-elles rouvrir alors que l'épidémie fait rage ?** » – RDC, visite à domicile, le 7 août 2020

« **Pourquoi a-t-on ouvert des bars, au lieu d'ouvrir les églises ?** » – RDC, visite à domicile, le 7 août 2020

« **Comment comprendre qu'on a autorisé l'ouverture des bars ?** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la RC, le 2 août 2020

« **Quand le verrouillage prendra-t-il fin ?** » – Zimbabwe, rapport de la société nationale, 27 juillet 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **L'heure à laquelle le couvre-feu débute est devenue difficile à supporter, La communauté veut être déconfinée.** » – Gabon, réseaux sociaux, le 4 août 2020

« Les gens s'inquiètent de la fermeture des églises, ils sont censés prier dans les églises pour arrêter la pandémie ! » – Mozambique, rapport de la société nationale, le 7 août 2020

« On veut que les cas de la Covid-19 puissent s'éparpiller partout dans le pays, c'est pourquoi ils ont déconfiné alors que les cas sont encore à Goma et Kinshasa. » – RDC, visite à domicile, le 7 août 2020

3. Questions sur l'évolution de la pandémie et combien de temps elle pourrait durer

Entendu dans les pays suivants : Cameroon, Côte d'Ivoire, DRC, Gabon, Madagascar, Malawi, Mozambique, Sierra Leone, Tanzania

Questions :

« A-t-on déjà atteint le pic de la pandémie au Cameroun ? » – Cameroun, réseaux sociaux, le 7 août 2020

« Pourquoi les gens meurent-ils soudainement de la COVID-19 plus qu'avant ? » – Malawi, rapport de la société nationale, le 27 juillet 2020

« Covid-19 est-il toujours dans une autre partie du monde ou seulement en Sierra Leone ? » – Sierra Leone, ligne directe de la Société nationale, le 28 juillet 2020

« Quelle serait la réelle explication de cette évolution dite exponentielle des cas positifs qui finissent leurs courses à la mort ? » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, le 7 août 2020

« Pourquoi le nombre de cas de la Covid 19 baisse alors que les rassemblements se font actuellement ? » – Côte d'Ivoire, réseaux sociaux, le 30 juillet 2020

« Quand la crise sanitaire va-t-elle se stabiliser ? » – Cameroun, groupe de discussion, le 6 août 2020

« Ce virus va-t-il avoir une fin ? » – Tanzanie, Rapport de la société nationale, le 1er août 2020

4. Observations et croyances sur les conséquences de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Botswana, Cameroun, RDC, Gabon, Lesotho, Madagascar, Mozambique.

Rumeurs, observations et croyances :

« Cette maladie nous crée des maux de tête. Nous l'entendons à la radio. Nous avons arrêté toutes les activités que nous menions pour subvenir à nos besoins. Nous ne voyageons plus pour vendre nos affaires à d'autres endroits. Nous avons maintenant faim. » – Mozambique, groupe de discussion avec des volontaires, le 8 août 2020

« La COVID a augmenté le chômage. » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la RC, le 2 août 2020

« À cause de la maladie, nous ne pouvons pas rendre visite aux membres de notre famille car nous ne pouvons pas reconnaître les personnes infectées. » – Lesotho, rapport de la société nationale, le 31 juillet 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#18 - RÉGION AFRIQUE - 24 AOÛT 2020



« La COVID-19 est une maladie qui m'énerve j'ai les difficultés à joindre les deux bouts, mettre tout un monde au sol, comment un microbe va faire ça. » – Gabon, réseaux sociaux, le 6 août 2020

5. Croyances sur qui est ou n'est pas touché par la maladie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, RDC, Gabon, Mozambique, Rwanda, Zimbabwe

Rumeurs, observations et croyances :

« Corona est une maladie des blancs. » – Cameroun, face à face avec un mobilisateur social, le 8 août 2020

« Les hommes chauves sont plus à risque de contracter la Covid 19. » – Côte d'Ivoire, réseaux sociaux, le 30 juillet 2020

« Ça ne tue que les riches. » – Zimbabwe, rapport de la société nationale, le 2 août 2020

« La Covid-19 ne tue que les gens les plus âgés dans notre pays. » – Gabon, réseaux sociaux, le 5 août 2020

« COVID-19 vient des villes. » – Rwanda, Rapport de la société nationale, le 7 août 2020

APPRÉCIATIONS – ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragement

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Mozambique, Sierra Leone

« Le travail que vous faites est très encourageant car il nous aide à se rappeler de ce qu'on doit faire. » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la CR, le 7 août 2020

« Courage CR RDC pour l'esprit de dévouement total à la communauté pendant le moment le plus difficile. » – RDC, visite à domicile, le 7 août 2020

« Les volontaires font du porte à porte au sujet de la Covid 19. Ils sensibilisent. La majorité de la population est attentive au message. Nous voulons remercier la Croix-Rouge. » – Mozambique, face à face avec un volontaire de la CR, le 31 juillet 2020

« Merci à la Croix-Rouge pour la lutte contre la Covid 19. » – Sierra Leone, groupe de discussion avec des volontaires, le 27 juillet 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AVEC LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SHARON.READER@IFRC.ORG.