

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#21 - RÉGION AFRIQUE - 05 OCTOBRE 2020

Les retours d'information de la Communauté examinés dans le présent rapport ont été collectés entre le **7 et le 20 septembre 2020** et partagés par les points focaux de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **9 pays africains**.

Les impressions de la communauté ont été recueillies lors de conversations avec les membres de la communauté au cours d'activités de mobilisation sociale telles que des visites de foyers, des réunions communautaires ou des discussions de groupes de réflexion dans quatre pays : La République démocratique du Congo (7709 retours), le Cameroun (570), le Mozambique (15) et la Côte d'Ivoire (8). Les commentaires relatifs à la COVID-19 reçus par le biais de la ligne d'assistance NS proviennent de la Sierra Leone (155). Des retours ont également été recueillis lors d'émissions de radio interactives, sur des médias sociaux et WhatsApp au Cameroun (132), au Gabon (74), et en Côte d'Ivoire (5). Les impressions partagées par le personnel et les bénévoles de Côte d'Ivoire (21) et du Cameroun (16) ont également été prises en compte.

Les chargés de mission de trois pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : le Lesotho, le Malawi, le Burundi.

Au même titre que les tendances de la semaine dernière, nous constatons toujours **une perception des risques faible et décroissante** au sein des membres de la communauté. Nombreux sont ceux qui pensent que la maladie ne peut pas toucher les jeunes ou les Africains. Nombreux également sont les commentaires selon lesquels la maladie n'existe pas, la zone géographique d'un membre d'une

communauté n'est pas touchée ou la pandémie a déjà pris fin.

Dans ce contexte, il a également été question de la situation de tous les malades et de la **nécessité de montrer les personnes malades ou guéries** dans les médias.

Un grand nombre de pays ont également fait part de retours indiquant **un manque de respect des mesures de santé publique**. Ils précisent que des personnes ne portent plus de masque facial et que l'éloignement physique n'est pas respecté. Les autorités ont fait l'objet de critiques selon lesquelles elles ne respecteraient pas les gestes barrières, dont le port d'un masque et la pratique de la distanciation physique. Un nombre croissant de personnes prétendent ne plus vouloir parler de la COVID-19 et ne souhaiteraient pas prendre part aux activités de sensibilisation.

**Les masques** demeurent toujours un sujet de discussion courant et en RDC, la thématique des retours la plus fréquente porte sur la demande de distribution de masques. Ils suscitent également de nombreuses préoccupations et des personnes se plaignent de problèmes respiratoires lorsqu'elles en portent. Il est également indiqué que les personnes ne porteraient de masques que par crainte de recevoir une amende.

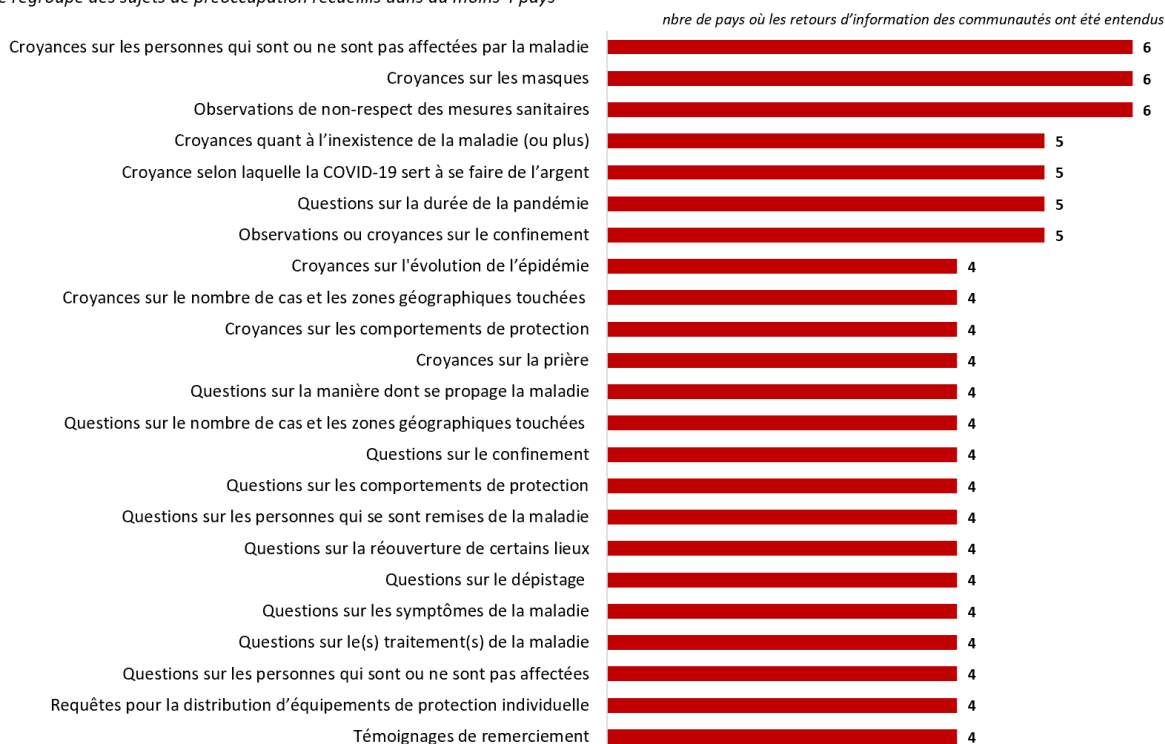
Les questions et les croyances **sur les perspectives et l'évolution** de la pandémie sont également courantes. Les populations veulent savoir combien de temps l'épidémie pourrait durer et avoir des informations actualisées sur le nombre de cas et les zones touchées. Certains pensent que nous devrons vivre avec la COVID-19 et d'autres pensent qu'elle va bientôt prendre fin.

**POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :**

- Réagir vivement à la perception des personnes qui pensent que le danger d'être contaminé par la Covid-19 n'existe pas. Vous pouvez utiliser la nouvelle [note d'orientation sur la méfiance et le déni dans les communautés](#). Parmi les solutions possibles, citons la mobilisation et l'engagement de groupes de jeunes pour mettre fin à la propagation de la désinformation, l'engagement de dirigeants communautaires fiables et de personnalités influentes, une explication plus claire de la proportion de cas dans votre pays et sur ce à quoi on peut s'attendre à l'avenir, ainsi que le développement d'émissions radiophoniques ou télévisées au sujet de la COVID-19.
- Assurez-vous que les membres de la communauté sont informés de l'évolution de la pandémie - afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. D'aucuns pensent que la pandémie a pris fin ou demandent des informations sur la réponse apportée, ainsi que sur les dernières tendances épidémiologiques. Nous devons fournir des informations actualisées sur le nombre de cas et les perspectives pour l'Afrique - et être clairs sur le fait que la pandémie n'est pas terminée. [Cette fiche d'information](#) peut s'avérer utile et être adaptée à un pays spécifique, et cette vidéo [Ask Dr Ben](#) explique que l'épidémie n'est pas terminée.
- Expliquez qu'il est difficile de montrer des personnes malades ou décédées en raison de la protection du droit à la dignité des personnes affectées, mais essayez aussi de trouver des moyens de partager les témoignages de ceux qui se sont remis de la maladie. Essayez d'encourager le personnel et les bénévoles de votre Société nationale qui ont contracté la COVID-19 - et qui sont désormais guéris - à raconter leur histoire. Vous pourriez enregistrer une courte vidéo de leurs témoignages, les inviter à interagir lors d'une émission de radio ou leur demander de répondre aux questions posées sur WhatsApp ou sur les réseaux sociaux.
- Continuez à communiquer avec les communautés sur les gestes barrières, en expliquant pourquoi ils peuvent vous aider à enrayer la propagation du virus, comment cela fonctionne dans la vie quotidienne et quelles sont les situations dangereuses dans lesquelles vous devriez vous protéger. Vous pouvez accéder à des fiches d'information sur les masques faciaux et à des supports d'information, éducation et communication (IEC), dont des vidéos et des infographies, [ici](#), ainsi que le contenu sur la distanciation physique [ici](#). Veillez à dispenser des conseils pratiques sur la façon de vous protéger dans les transports publics, sur les marchés, ainsi qu'à la maison, voici un lien [Vidéo Demandez au Dr Aissa](#) sur le sujet.
- Veillez à ce que les bénévoles sachent comment répondre aux questions sur la propagation de la maladie et envisagez de faire une émission de radio ou de télévision pour expliquer ce sujet plus clairement. [Les fiches d'information Demandez au Dr Aissa 2, 3, 4, 8, 10, 14 et 20](#) sont là pour répondre à vos questions. Nous disposons également de vidéos « Ask Dr Ben » expliquant [pourquoi il ne faut pas serrer la main](#).

## THÈMES LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES RETOURS D'INFORMATION DES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe des sujets de préoccupation recueillis dans au moins 4 pays



## PRINCIPAUX RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ SUR L'ENSEMBLE DES PAYS

### 1. La certitude que la maladie ne touche pas tout le monde ou que la pandémie n'existe pas ou est déjà terminée

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Côte d'Ivoire, Lesotho, Mozambique

#### Rumeurs, observations et croyances :

« **Les enfants ne peuvent pas contracter le virus.** » - Cameroun, émission de radio de la Société nationale, samedi 19 septembre 2020

« **La covid19 n'existe pas en Afrique, elle est seulement chez les blancs.** » - RDC, visite aux ménages, lundi 14 septembre 2020

« **La COVID-19 n'affecte pas les Basotho en raison de la haute altitude.** » - Lesotho, point focal NS faisant rapport à la FICR, le 14 septembre 2020

« **Beaucoup ne croient pas que la maladie existe réellement.** » - Mozambique, réunion communautaire, Mozambique, le 7 septembre 2020

« **COVID-19 n'est plus.** » - Burundi, point focal NS faisant rapport à la FICR, le 9 septembre 2020

« **La covid n'est plus présente au Cameroun.** » - Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, le 19 septembre 2020

« **Le coronavirus est fini on sait pas pourquoi vous collez les affiches.** » - Côte d'Ivoire, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, le 9 septembre 2020

## 2. Observations de manque de respect des mesures sanitaires publiques

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Gabon, Côte d'Ivoire, Mozambique, Sierra Leone

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Personne ne respecte plus les mesures barrières.** » - Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, le 19 septembre 2020

« **Les autorités doivent montrer l'exemple en respectant eux-mêmes les mesures barrières, Est-ce normal que le Ministre de la Santé soit accueilli par plus de mille personnes dans sa province d'origine alors que lorsqu'il était Porte-Parole du COPIL il ne cessait de rappeler aux gens de respecter la distanciation sociale ou limités les attroupements de plus de 10 personnes.** » - Gabon, réseaux sociaux, le 14 septembre 2020

« **Certaines personnes n'utilisent pas correctement leur masque.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, le 17 août 2020

« **Si des mesures préventives sont prises dans les villes et les agglomérations, rien n'a changé dans les régions isolées.** » Les gens continuent à organiser des mariages traditionnels, des fêtes, des enterrements, et ils continuent à partager un verre en buvant de l'alcool traditionnel. » - Mozambique, réunion communautaire, Mozambique, le 7 septembre 2020

« **Les chauffeurs de gbaka ne respectent pas les mesures barrières.** » - Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée avec des bénévoles, le 16 septembre 2020

## 3. Commentaires sur les masques

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, DRC, Gabon, Lesotho, Mozambique, Sierra Leone

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Le port régulier du masque donne lieu à des problèmes respiratoires.** » - Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, le mercredi 16 septembre 2020

« **Les masques nous amènent la toux, ils sont contaminés.** » - RDC, visite aux ménages, mercredi 16 septembre 2020

« **Nous portons les masques pour éviter d'être tracassé par la police nationale et non pour se protéger de la covid-19.** » - RDC, visite aux ménages, mercredi 16 septembre 2020

« **Les policiers arrêtent des personnes à cause du masque.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, le jeudi 17 septembre 2020

« **Les gens mettent des masques dans leurs poches et ne les portent que parce qu'ils ont peur du Mahindra (voiture de police).** » - Mozambique, réunion communautaire, Mozambique, le 7 septembre 2020

## 4. Questions et croyances sur les perspectives et l'évolution de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun, RDC, Gabon, Côte d'Ivoire, Malawi, Sierra Leone

### Rumeurs, observations et croyances :

« **COVID19 va se terminer lui même.** » - Burundi, point focal NS faisant rapport à la FICR, le 9 septembre 2020

« **La maladie est en train de finir au Cameroun.** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, le 13 septembre 2020

« **La Covid-19 ne s'arrêtera pas de sitôt dans le monde.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, le lundi 14 septembre 2020

### Questions :

« **Est-ce que cette pandémie finira un jour ?** » - Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, le samedi 12 septembre 2020

« **Quand est-ce que cette maladie sera terminée ?** » - Mozambique, réunion communautaire, Mozambique, le 7 septembre 2020

« **Peut-on s'attendre à une réduction du nombre de cas de COVID-19 cet été ?** » - Malawi, point focal NS faisant rapport à la FICR, le 7 septembre 2020

« **Pourquoi la maladie n'augmente pas depuis la réouverture des bars ?** » - Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, le mercredi 16 septembre 2020

## APPRÉCIATIONS — ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

### Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, DRC, Gabon, Sierra Leone

« **Nous vous félicitons beaucoup vous les membres de la Croix-Rouge pour nous faire quitté dans l'ignorance.** » – RDC, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, le 18 septembre 2020

« **Vivement merci aux volontaires de la Croix-Rouge qui sensibilisent avec bravoure, insistance et courage.** » - Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, le mercredi 9 septembre 2020

« **Félicitations aux personnels soignants, à la population aussi qui a pris conscience, félicitations aussi aux gouvernants pour les moyens mis pour combattre la pandémie. On ne baisse pas les bras.** » - Gabon, réseaux sociaux, le vendredi 18 septembre 2020

« **Merci à la Croix-Rouge pour ses efforts au sein de notre pays.** » - Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, le vendredi 11 septembre 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#21 - RÉGION AFRIQUE - 05 OCTOBRE 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AVEC LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE [SHARON.READER@IFRC.ORG](mailto:SHARON.READER@IFRC.ORG).