

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

N° 14 – RÉGION AFRIQUE - 13 JUILLET 2020

Les retours d'information de la communauté pris en compte dans le présent rapport ont été recueillis du **24 au 30 juin 2020** et partagés par les personnes en charge de l'engagement communautaire et de la responsabilité (CEA) dans **9 pays africains**.

Ils ont été collectés lors d'entretiens avec les membres de la communauté dans le cadre d'activités de mobilisation sociale dans trois pays : République démocratique du Congo (2070 commentaires), Côte d'Ivoire (12) et Gabon (3). Le rapport inclut également les retours d'information collectés via les réseaux sociaux, les groupes WhatsApp et les émissions de radio interactives au Gabon (116) et au Cameroun (35). La Croix-Rouge de la Sierra Leone a également partagé les retours d'information de la communauté concernant le Covid-19 reçus par l'intermédiaire de la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale (64). Les chargés de mission de quatre pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Burkina Faso, Burundi, Lesotho et Mozambique.

L'un des sujets les plus fréquents ressortant dans les questions et les commentaires concernait **les différents moyens de se protéger du Covid-19**, notamment le port du **masque**. Les personnes s'interrogent sur l'efficacité du masque et partagent la rumeur qu'ils sont infectés par la COVID-19. De plus en plus de témoignages mentionnent le **non-respect** des règles concernant le port du masque et la distanciation physique.

Un autre sujet fréquent est **les différents moyens de traiter la COVID-19**. De nombreux commentaires et questions concernent encore l'utilisation des plantes et de la médecine traditionnelle pour traiter la maladie. Certains demandent si des médicaments sont déjà disponibles.

Un autre sujet fréquent que l'on retrouve dans les différents types de retours d'information porte sur **les mesures de confinement et la restriction des déplacements**. Beaucoup posent des questions sur les plans du gouvernement à cet égard et sur la réouverture de certains espaces comme les écoles et les lieux de culte. Certains suggèrent de fermer ou contrôler les frontières du pays ou encore d'imposer un confinement.

**Il continue à y avoir des commentaires indiquant une méfiance à l'égard des personnes ou des organisations** en lien avec l'épidémie. Le plus souvent, il a été mentionné que l'épidémie est utilisée pour **gagner de l'argent, à des fins politiques ou pour nuire intentionnellement aux personnes**. Par ailleurs, beaucoup **ne croient pas que la maladie existe réellement**.

Les questions sont de plus en plus nombreuses concernant le **nombre de cas confirmés**, ainsi que les **zones géographiques touchées** par la pandémie du COVID-19. Beaucoup indiquent qu'ils ne croient pas qu'il y ait des cas dans leur région.

## POUR RÉPONDRE À CES COMMENTAIRES, NOUS DEVONS :

- Échanger activement, dans le cadre de toutes les activités de mobilisation sociale, sur la prévention du COVID-19 et sur qui peut contracter le virus. Expliquer comment la maladie se propage, afin que les personnes comprennent pourquoi les mesures de prévention fonctionnent. Alerter également les personnes concernant les mesures qui ne fonctionnent pas.

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

N° 14 – RÉGION AFRIQUE - 13 JUILLET 2020

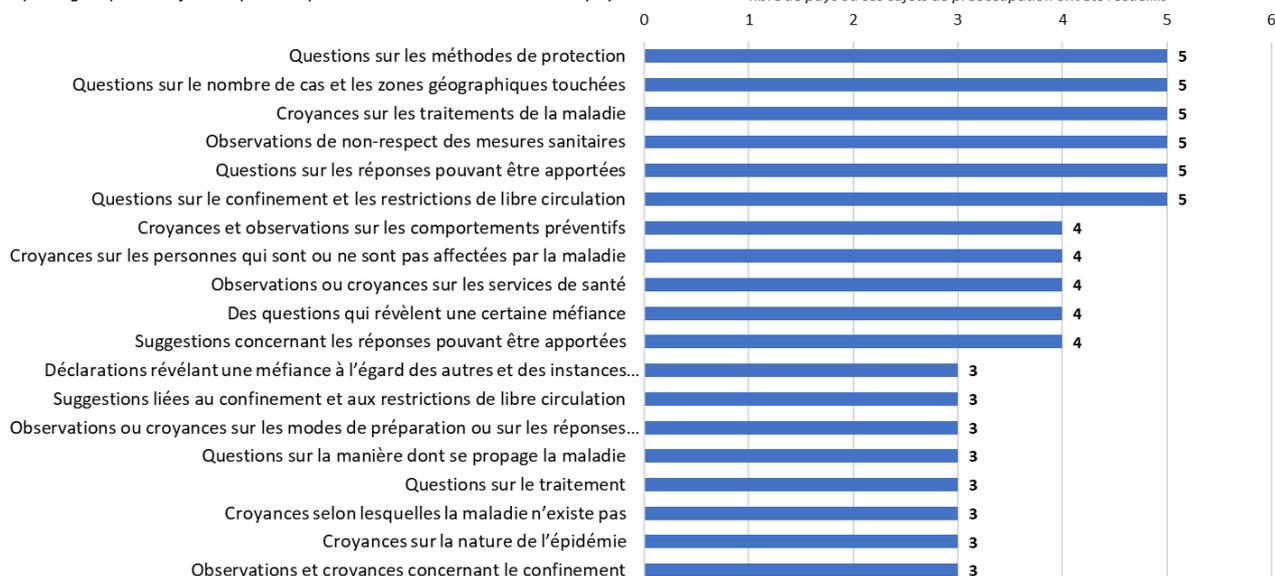


- Fournir des orientations pratiques sur la manière de répondre aux difficultés liées à l'adoption des gestes barrières, notamment comment confectionner un masque soi-même et l'utiliser correctement. Expliquer quand avoir recours à la distanciation sociale et quelles sont les mesures nécessaires – ou non – à adopter au sein d'un foyer.
- Partager les vidéos « Ask Dr Ben », notamment celles sur [les personnes qui doivent porter un masque](#), sur la [bonne utilisation des masques](#) et sur la croyance que [les Africains sont immunisés](#) (disponible en anglais). Pensez à les doubler dans les langues locales ou à réaliser une nouvelle version avec des membres du personnel médical de la Société nationale et à assurer une large diffusion auprès des volontaires et des communautés via les réseaux sociaux et WhatsApp.
- Répondre aux rumeurs et aux questions des communautés sur le traitement de la COVID-19 en expliquant qu'aucun traitement ne s'est révélé efficace pour le moment. En l'absence de preuves, les populations doivent continuer à appliquer les mesures de distanciation sociale et à se laver les mains régulièrement, car nous savons que ces mesures sont efficaces. Fournissez des conseils pratiques sur comment soulager les symptômes, où obtenir de l'aide et comment prendre soin des malades au sein de votre foyer sans vous exposer à des risques.
- Travailler avec la presse régionale et nationale et leur demander de diffuser des informations pour combler les manques de connaissances et démentir les fausses informations à travers leurs reportages, notamment en proposant des témoignages de personnes qui se sont rétablies de la maladie, pour que la population comprenne que le virus existe vraiment. Si votre Société nationale diffuse des émissions de radio ou de télévision, pensez à organiser une émission dans laquelle des personnes qui ont eu le Covid-19 peuvent appeler pour témoigner.

## PRINCIPAUX SUJETS DE PRÉOCCUPATION RECUEILLIS DANS DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets de préoccupation recueillis dans au moins 3 pays

nbre de pays où ces sujets de préoccupation ont été recueillis



# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

N° 14 – RÉGION AFRIQUE - 13 JUILLET 2020



## RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS SUR L'ENSEMBLE DES PAYS

### 1. Témoignages sur les gestes barrières et le non-respect de ces gestes

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Lesotho, République démocratique du Congo, Sierra Leone

#### Rumeurs, observations et croyances :

**"Presque toute la population ne porte pas de cache nez sauf dans les services ou cela est exigé."** – Côte d'Ivoire, entretien mené par un volontaire de la Croix-Rouge, 25 juin 2020

« **Certaines personnes n'utilisent pas correctement leur masque.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 26 juin 2020

**"Les masques ne sont plus réglièrement portés."** – Cameroun, groupe WhatsApp avec le personnel et les volontaires, 26 juin 2020

**"Cache nez ne protège pas sinon maladie allait diminuer."** – Côte d'Ivoire, 28 juin 2020

« **Les policiers arrêtent les personnes à cause du masque.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 26 juin 2020

#### Questions :

**"Quelle est la durée de vie d'un masque lavable ?"** – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 24 juin 2020

**"Si la distanciation de 1 m est respectée, alors pourquoi porter les masques ?"** – République démocratique du Congo, visite à domicile, 24 juin 2020

**"Pendant cette période de la pandémie, est ce que les mariés doivent se séparer?"** – Burundi, rapport de la Société nationale, 29 juin 2020

#### Suggestions :

**"Disponibilisez-nous les seaux robinet, les cache-nez et savons."** – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 24 juin 2020

« **La Croix-Rouge devrait fournir une aide alimentaire et des masques.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 26 juin 2020

### 2. Croyances et questions sur le traitement de la COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Lesotho, République démocratique du Congo

#### Rumeurs, observations et croyances :

**"Les remèdes traditionnels sont efficaces mais puisque le gouvernement ne peut pas dire que le Cameroun a trouvé le médicament ca reste officieux."** – Cameroun, réseaux sociaux, 26 juin 2020

**"Nous pensons bien que nos médicaments traditionnels peuvent guérir le covid19, s'une fois il nous arrive."** – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 26 juin 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

N° 14 – RÉGION AFRIQUE - 13 JUILLET 2020



« **La COVID-19 peut être soignée si les personnes sont autorisées à utiliser des plantes traditionnelles.** » – Lesotho, rapport de la Société nationale, 29 juin 2020

“**Un bain de vapeur associé à certains éléments serait idéal pour lutter contre la Covid-19.**” – Gabon, réseaux sociaux, 25 juin 2020

## Questions :

“**Est-il possible de boire de l'eau chaude avec du citron pour lutter contre le COVID-19?**” – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 27 juin 2020

“**Quel est le vrai médicament de ces pandémies ?**” – République démocratique du Congo, visite à domicile, 24 juin 2020

“**Est-ce que l'utilisation des UV peuvent permettre de guérir du COVID-19 ?**” – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 25 juin 2020

## 3. Questions et suggestions relatives au confinement et à la restriction des déplacements

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Gabon, Mozambique, République démocratique du Congo, Sierra Leone

## Questions :

“**Lorsque le Mozambique n'avait qu'un seul cas, nous avons fermé les écoles. Maintenant que nous en avons plus de 800, nous allons les rouvrir. Quelle est la logique du gouvernement !?**” – Mozambique, rapport de la Société nationale, 24 juin 2020

« **Le gouvernement prévoit-il un nouveau confinement ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 26 juin 2020

“**Quand est-ce qu'on va lever la mesure d'aller à l'école ?**” – République démocratique du Congo, visite à domicile, 25 juin 2020

“**Pourquoi les frontières sont toujours fermées ?**” – Burkina Faso, rapport de la Société nationale, 29 juin 2020

## Rumeurs, observations et croyances :

“**La famine va nous tuer à cause du confinement.**” – République démocratique du Congo, visite à domicile, 24 juin 2020

“**Nous sommes fatigué de rester à la maison à cause de corona virus.**” – République démocratique du Congo, visite à domicile, 26 juin 2020

« **Les écoles rouvriront lundi** ». – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 26 juin 2020

## Suggestions :

“**Nous demandons la sécurisation de nos frontières pour limiter la propagation de corona virus.**” – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 26 juin 2020

“**Le confinement vient de prouver son inefficacité alors on relâche. Déconfinez maintenant et laissons la courbe suivre son cours.**” – Gabon, réseaux sociaux, 24 juin 2020

« **Selon moi, les écoles devraient continuer à être fermées, mais les églises devraient rouvrir.** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, 24 juin 2020

## 4. Déclarations et questions indiquant une méfiance et un déni de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Burkina Faso, Cameroun, Gabon, Lesotho, République démocratique du Congo

### Questions :

**« Qui a créé la COVID-19 et qu'est-ce que cette personne cherche à obtenir ? »** – Lesotho, rapport de la Société nationale, 29 juin 2020

**“Pourquoi quand le confinement veut se terminer vous augmentez des cas pour gagner les financements?”** – République démocratique du Congo, visite à domicile, 24 juin 2020

**“Où vont les fonds que les institutions donnent tous les jours au CORUS?”** – Burkina Faso, rapport de la Société nationale, 29 juin 2020

### Rumeurs, observations et croyances :

**“Le corona virus n'existe pas c'est la façon de créer l'argent.”** – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 26 juin 2020

– République démocratique du Congo, visite à domicile, 24 juin 2020

**“C'est la campagne électorale qui a déjà commencé.”** – Burkina Faso, rapport de la Société nationale, 29 juin 2020

**“Tout n'est que mensonge dans la gestion de la pandémie.”** – Gabon, réseaux sociaux, 24 juin 2020

**“Ces résultats sont le fruit d'une bêtise et c'est un gonflement de chiffre .”** – Gabon, réseaux sociaux, 26 juin 2020

## 5. Questions sur le nombre de cas et les zones géographiques touchées

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun, Gabon, République démocratique du Congo, Sierra Leone

### Questions :

**“Quel chiffre exact des cas confirmés au Burundi ?”** – Burundi, rapport de la Société nationale, 29 juin 2020

**“Quelle est la situation actuelle de la Covid 19 en RDC ?”** – République démocratique du Congo, visite à domicile, 26 juin 2020

**« Quels sont les districts qui n'ont pas enregistré de cas confirmés de COVID-19 à la Sierra Leone ? »** – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 18 juin 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

N° 14 – RÉGION AFRIQUE - 13 JUILLET 2020



## APPRÉCIATION – ENCOURAGEMENT

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont les commentaires entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

### Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : République démocratique du Congo, Sierra Leone

***“Merci de votre message nous sommes contents.”*** – République démocratique du Congo, visite à domicile, 26 juin 2020

***“Nous disons merci pour vous les agents de la croix-rouge pour cette sensibilisation dans notre quartier.”*** – République démocratique du Congo, visite à domicile, 24 juin 2020

***« Un grand merci à la Croix-Rouge pour la lutte contre le Covid-19. »*** – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 24 juin 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION DES RISQUES ET LES EFFORTS D'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR LIÉS À LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SUIVANTE : [SHARON.READER@IFRC.ORG](mailto:SHARON.READER@IFRC.ORG).