

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#13 - RÉGION AFRIQUE - 6 JUILLET 2020



Les retours d'information de la communauté pris en compte dans le présent rapport ont été recueillis du **17 au 23 juin 2020** et partagés par les personnes en charge de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **10 pays africains**.

Ils ont été collectés lors d'entretiens avec les membres de la communauté dans le cadre d'activités de mobilisation sociale dans trois pays : République démocratique du Congo (5424 commentaires), Cameroun (794) et Côte d'Ivoire (7). Les retours d'information recueillis par l'intermédiaire des médias sociaux, des groupes WhatsApp avec les membres de la communauté et des émissions de radio interactives au Cameroun (33), au Gabon (13) et en Côte d'Ivoire (3) ont également été inclus. La Croix-Rouge de Sierra Leone a également fait part des retours d'information de la communauté concernant COVID-19, qui ont été reçus par l'intermédiaire de son assistance téléphonique (56). Les points focaux de cinq pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Afrique du Sud, Ghana, Kenya, Lesotho, Rwanda.

Le sujet qui a été abordé dans la plus grande partie des pays **était les croyances et les questions relatives au traitement de la COVID-19**. Il y avait encore de nombreuses mentions des herbes et de la médecine traditionnelle à utiliser comme traitements. Les gens s'interrogent également sur la manière de traiter les personnes malades et sur les différents traitements dont ils ont entendu parler.

Les questions et commentaires sur les **moyens de se protéger contre COVID-19** ont également été fréquents. De nombreuses personnes ont parlé des **masques faciaux** et ont posé des questions sur leur utilisation correcte. Les gens ont également mentionné que moins de personnes se conforment aux

mesures sanitaires publiques ou se sont plaints du fait que les politiciens, les militaires ou la police ne respectent pas les règles de distanciation physique ou ne portent pas de masques faciaux. Beaucoup ont mentionné la **difficulté de respecter la distanciation physique**, en particulier sur les marchés et dans les familles.

De nombreux commentaires ont indiqué une **méfiance à l'égard des personnes ou des organisations** concernant l'épidémie. Le plus souvent, il a été mentionné que l'épidémie est utilisée pour **gagner de l'argent, à des fins politiques ou pour nuire intentionnellement** aux personnes. Beaucoup **ne croient pas non plus que la maladie soit réelle**.

Un autre sujet commun était les **croyances et les questions sur le nombre de cas confirmés, ainsi que les zones géographiques touchées** par la pandémie COVID-19. Beaucoup ont déclaré qu'ils ne croyaient pas qu'il y ait de cas dans leur région.

Il y a également eu de nombreux commentaires concernant **les services de soins de santé** pour la maladie. Les gens ont parlé d'un **vaccin** COVID-19, certains disant qu'ils n'en voulaient pas, tandis que d'autres ont suggéré de vacciner les membres de la communauté. Les gens ont également demandé où les patients devraient aller ou sont pris en charge, et ont mentionné que certaines personnes ont **peur d'aller à l'hôpital** par crainte d'être infectées ou d'être automatiquement déclarées comme cas de COVID-19.

Le confinement a également fait l'objet de nombreux commentaires, de sorte que de multiples personnes ont demandé quand les lieux de prière et les écoles seront rouverts, et pourquoi certains lieux sont (encore) ouverts, tels que les marchés, les restaurants et les bars.

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#13 - RÉGION AFRIQUE - 6 JUILLET 2020



POUR RÉPONDRE À CES COMMENTAIRES, NOUS DEVONS :

- Répondre aux rumeurs et aux questions sur le traitement COVID-19 avec les communautés en expliquant que jusqu'à présent, aucun remède n'a été prouvé efficace. Tant que nous n'en aurons pas la preuve, les gens devraient continuer à suivre des mesures comme la distanciation physique et le lavage des mains, car nous savons que ces mesures sont efficaces. Donnez des conseils pratiques sur la manière de soulager les symptômes, sur les endroits où chercher de l'aide et sur la manière de soigner les personnes malades de votre foyer en toute sécurité.
- Fournir des orientations pratiques sur la manière de contrer les difficultés liées à l'adoption des comportements protecteurs, comme la manière d'utiliser une quantité limitée d'eau lorsque l'on se lave les mains ou la manière de faire votre propre masque et de l'utiliser en toute sécurité.
- Partager les vidéos « Ask Dr Ben », notamment celles sur [les personnes qui devraient porter un masque facial](#), sur [la bonne utilisation des masques](#) et sur la croyance que [les Africains sont immunisés](#). Envisager d'effectuer le doublage de ces vidéos dans la langue locale ou de les réaliser à nouveau avec le personnel médical de la Société nationale, puis de les partager largement avec les volontaires et les communautés par le biais des réseaux sociaux et de WhatsApp.
- Fournir des informations claires sur les services de soins de santé, notamment sur le dépistage et sur l'endroit où les patients sont traités. Préciser que des procédures sont en place pour protéger les personnes de la contagion dans les hôpitaux. Explorer les moyens de travailler avec des partenaires pour organiser des visites dans les centres ou produire des vidéos sur ce sujet.
- Travailler avec les médias locaux et nationaux et leur demander de contribuer à informer et à lutter contre les informations erronées grâce à leurs reportages, notamment des récits sur des personnes qui se sont rétablies de la maladie, afin que la population prenne conscience que le virus est réel. Si votre Société nationale diffuse des émissions de radio ou de TV, envisager de créer une émission dans laquelle des personnes qui ont eu le COVID-19 peuvent appeler pour raconter leur histoire.

PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES RETOURS D'INFORMATION

Ce graphique regroupe des sujets entendus dans au moins trois pays



RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

1. Croyances et questions sur le traitement de la COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Gabon, Ghana, Lesotho, République démocratique du Congo, Rwanda, Sierra Leone

Rueemeurs, observations et croyances :

« **Les gens pensent que l'utilisation de l'ail, du gingembre et de l'armoise sera utile pour se débarrasser de la COVID-19.** » – Lesotho, rapport de la Société nationale, 22 juin 2020

« **Les infusions de thé et herbes tuent le coronavirus.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **La consommation de boissons alcoolisées peut guérir le COVID-19.** » – Rwanda, rapport de la Société nationale, 19 juin 2020

« **Un comité des idiots. Le remède malgache est disponible depuis longtemps vous c'est l'OMS et toutes ses tergiversations que vous calculez.** » – Gabon, social media, 19 juin 2020

« **Ils attendent que cette maladie diminue la population mondiale avant de sortir un traitement.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Corona virus n'a pas des médicaments.** » – DRC, visite aux ménages, 17 juin 2020

Questions :

« **Le médicament de corona c'est quoi ?** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **Si le coronavirus existe, pourquoi les médecins utilisent-ils la chloroquine pour soigner les personnes infectées ?** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Avec quoi on soigne les gens qui sont guéris ?** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **Le covid-19 est-il curable quand on utilise des herbes traditionnelles ou quoi ?** » – Lesotho, rapport de la Société nationale, 22 juin 2020

« **Quelle est l'efficacité du nouveau médicament COVID-19 annoncé par l'OMS ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 18 juin 2020

2. Rumeurs, observations et questions sur les comportements protecteurs et requêtes d'équipements de protection

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Ghana, Gabon, Lesotho, République démocratique du Congo, Rwanda, Sierra Leone

Rumeurs, observations et croyances :

« **Nous n'avons pas des cache-nez pour se protéger.** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **Nous avons constaté un relâchement du port des masques, environ 3 personnes sur 10 dans ces localités.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Les cache-nez qu'on distribue sont empoisonnés.** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#13 - RÉGION AFRIQUE - 6 JUILLET 2020



« **Les policiers profitent du confinement pour tracasser, extorquer de l'argent de la population pendant qu'eux-même ne respectent pas les gestes barrières contre Covid-19.** »

– DRC, visite aux ménages, 19 juin 2020

« **Les policiers maltraitent la population de Goma en disant qu'ils font le contrôle des masques.** » – DRC, visite aux ménages, 19 juin 2020

« **La distanciation sociale ne sert à rien puisqu'on ne peut pas l'observer au bar, en boîte de nuit et même sur le lit de la maison.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **La distanciation est vraiment très difficile au marché.** » – DRC, visite aux ménages, 17 juin 2020

Questions :

« **Pourquoi les gens ignorent-ils l'idée de l'utilisation des masques ?** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Pourquoi certaines autorités se déplacent-elles sans masque (les forces de l'ordre, les officiers...) ?** » - Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 June 2020

« **Quels sont l'importance de cache nez ?** » – DRC, visite aux ménages, 17 June 2020

« **Peut-on utiliser un masque facial à la maison ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 17 juin 2020

« **Combien de fois dois-je me laver les mains ?** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Pourquoi au marché les gens ne respectent jamais les 1 m ?** » – DRC, visite aux ménages, 23 juin 2020

« **Est-ce qu'on peut s'embrasser dans un couple ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 17 juin 2020

Suggestions :

« **Nous voulons plusieurs points de lavage de mains.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Il faut distribuer les kits lave-mains à la population.** » - DRC, visite aux ménages, 23 juin 2020

« **Il doit y avoir une distribution gratuite de masques faciaux et de désinfectants pour les mains.** » - Ghana, rapport de la Société nationale, 19 juin 2020

« **Nous avons besoin de cache nez, savon, gel pour pouvoir nous protéger efficacement.** » - Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Aidez-nous avec le cache-nez pour la protection.** » - DRC, visite aux ménages, 17 juin 2020

3. Déclarations et questions indiquant la méfiance et la négation de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Ghana, Kenya, République démocratique du Congo

Rumeurs, observations et croyances :

« **Les blancs mènent toujours des recherches pour expérimenter sur les noirs, cette fois ci ça vous a dépassé.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#13 - RÉGION AFRIQUE - 6 JUILLET 2020



« **La COVID-19 na j'amaï existe en CHINE c'est la technique des Américains pour neutralise les chinois.** » – DRC, visite aux ménages, 19 juin 2020

« **Vous voulez vous enrichir sur nous avec le covid 19.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **La covid-19 n'existe pas dans notre province ce ne que le covid-19 business.** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **Les populations ne font plus confiance au gouvernement.** » – Côte d'Ivoire, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 20 juin 2020

« **Il n'y a pas de Corona, le gouvernement cherche à obtenir de l'aide étrangère.** » – Kenya, rapport de la Société nationale, 19 juin 2020

« **L'autre problème est que c'est la saison de la grippe et que le gouvernement inclut les personnes atteintes de la grippe dans les statistiques COVID-19.** » – South Africa, rapport de la Société nationale, 22 juin 2020

4. Croyances et questions sur le nombre de cas et les zones géographiques touchées

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, République démocratique du Congo, Sierra Leone

Rumeurs, observations et croyances :

« **Depuis qu'on est dans la saison pluvieuse, le nombre de cas augmente.** » – Côte d'Ivoire, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 18 juin 2020

« **Les cas confirmés s'augmentent petit à petit dans la province de la Tshopo.** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **Plus de 50 cas confirmés de Covid 19 dans le Western Area chaque jour.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 18 juin 2020

« **On n'a pas de corona dans notre ville.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Ici à Bunia il n'y a pas de corona.** » – DRC, visite aux ménages, 19 juin 2020

Questions :

« **Y a-t-il des personnes infectées à Magba ?** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **A bukavu il y a combien de nombres de cas ?** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **Quels sont les résultats dans le Haut-Ogooué ?** » – Gabon, réseaux sociaux, 19 juin 2020

« **Combien de cas confirmés et de décès de COVID-19 ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 18 juin 2020

5. Observations, croyances et questions sur les services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Cameroun, République démocratique du Congo, Sierra Leone

Rumeurs, observations et croyances :

« **Les gens qui viendront avec leurs vaccins seront frappés ici chez nous.** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **Le vaccin est déjà là et il sera bientôt utilisé.** » – South Africa, rapport de la Société nationale, 22 juin 2020

« **Beaucoup des malades meurent actuellement dans les hôpitaux car les médecins injectent les produits nocifs pour dire qu'ils sont morts de covid19 !** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **Nous avons peur d'aller à l'hôpital car en y arrivant on dit que quelqu'un a le coronavirus !** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **A l'hôpital les docteurs ne s'occupent pas des gens.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Le gouvernement prévoit d'effectuer le test COVID-19 sur chaque citoyen.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 18 juin 2020

« **Comment nous n'avons même pas les appareils pour les tests de dépistage !** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

Questions :

« **Pourquoi veut-on essayer le vaccin en Afrique alors que les pays occidentaux sont les plus touchés ?** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Pourquoi n'ai pas nous amenés le vaccin ?** » – DRC, visite aux ménages, 22 juin 2020

« **Est-il vrai que le vaccin contre le coronavirus est déjà à Goma ?** » – DRC, visite aux ménages, 17 juin 2020

« **Qui prend en charge les malades du Covid-19 ?** » – DRC, visite aux ménages, 17 juin 2020

« **Les soins pour les cas suspects sont-ils gratuits ?** » – DRC, visite aux ménages, 23 juin 2020

« **Pourquoi vous ne faites pas les tests ?** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

Suggestions :

« **Donnez-nous le vaccin contre la corona.** » – DRC, visite aux ménages, 17 juin 2020

« **Nous ne voulons pas les vaccins anti-corona.** » – DRC, visite aux ménages, 17 juin 2020

« **Multiplication des tests rapides.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Que le gouvernement donne les médicaments à tous les aires de santé.** » – DRC, visite aux ménages, 17 juin 2020

« **Veillez bien traiter les malades de corona pour qu'il ne revienne plus.** » – DRC, visite aux ménages, 19 juin 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#13 - RÉGION AFRIQUE - 6 JUILLET 2020



DÉCLARATIONS SENSIBLES OU VIOLENTES

Les déclarations ci-dessous incluent tous les commentaires considérés comme des déclarations sensibles ou violentes émises dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Mention de la brutalité policière

Entendu dans les pays suivants : République démocratique du Congo, Sierra Leone

« **Les policiers commencent à tuer les gens à cause de cache-nez.** » – Karisimbi, DRC, visite aux ménages, 18 juin 2020

« **Des militaires ont battu des gens à cause des masques à Matru.** » – Bonthe, Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 18 juin 2020

Menace contre les centres de santé à cause des vaccins

Entendu dans le pays suivant : République démocratique du Congo

« **On dit que le vaccin contre corona existe déjà à Goma sur ceux nous allons brûler tous les centres de santé.** » – Goma, DRC, visite aux ménages, 17 juin 2020

APPRÉCIATION – ENCOURAGEMENT

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont les commentaires entendus les plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Ghana, République démocratique du Congo, Sierra Leone

« **Nous encourageons l'équipe de la croix-rouge de continuer avec la sensibilisation même après l'épidémie.** » – DRC, visite aux ménages, 19 juin 2020

« **Dieu bénisse la Croix-Rouge du Ghana pour avoir utilisé ses volontaires afin d'éduquer les gens sur le COVID-19 et leur distribution de nourriture pendant le confinement.** » – Ghana, rapport de la Société nationale, 19 juin 2020

« **Ils remercient l'organisation pour le nombre de personnes qu'ils ont envoyées dans leur région.** » – Cameroun, face à face à un volontaire de la Croix-Rouge, 17 juin 2020

« **Toutes mes félicitations pour la qualité de vos panélistes et merci pour votre édification nous apprenons chaque jour.** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 17 juin 2020