

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#9 RÉGION AFRIQUE - 27 mai 2020



Les retours d'information de la communauté pris en compte dans le présent rapport ont été recueillis entre le **13 et le mardi 19 mai 2020** et partagés par les personnes en charge de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **12 pays africains**.

Des retours d'information de la communauté ont également été recueillis au cours d'activités de mobilisation sociale dans trois pays : en République démocratique du Congo (8 325 commentaires), au Cameroun (2 790), au Togo (22) et au Rwanda (4). Les retours d'information reçus par le biais de la ligne d'assistance téléphonique de la Société nationale de la Sierra Leone ont également été inclus (655). Des retours d'information ont par ailleurs été recueillis via les réseaux sociaux et les groupes WhatsApp comprenant des membres de la communauté et des membres du personnel et des volontaires au Cameroun (1 140). Les chargés de mission de sept pays ont communiqué les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Éthiopie, Kenya, Madagascar, Seychelles, Soudan du Sud, Soudan, Tanzanie.

Les retours d'information les plus fréquents sont des **commentaires qui témoignent d'une certaine méfiance envers les personnes ou les organisations** en lien avec l'épidémie, principalement concernant le fait que la **pandémie est utilisée pour gagner de l'argent**. Beaucoup déclarent que la maladie a été créée à cette fin ou qu'elle est utilisée à des fins politiques. Vient ensuite la déclaration selon laquelle la **maladie n'existe pas** du tout. Ceci est souvent mentionné par rapport au fait que les personnes n'ont pas vu de malades ou de personnes décédées dans la vie réelle ou dans les médias.

Les rumeurs, observations et questions concernant les **comportements permettant de se protéger du COVID-19** constituent un sujet récurrent. Si certains évoquent les difficultés inhérentes au port du masque et

demandent des conseils pour une utilisation optimale, d'autres mentionnent les difficultés rencontrées pour maintenir une distance par rapport aux autres personnes sur les marchés, ou la complaisance des membres de la communauté. Des questions se posent également sur les bons gestes barrières en général, et plus particulièrement sur le lavage des mains.

Des confusions persistent sur la **manière dont la maladie se propage ainsi que sur les personnes qui sont affectées ou non par le COVID-19**. Certains indiquent que la maladie se transmet par l'air ou est transmise via des satellites ou des masques contaminés. Les croyances selon lesquelles les Africains ne peuvent pas être infectés ou que cette maladie ne concerne que les personnes riches demeurent répandues.

Les services de soins de santé en général sont un sujet courant, puisque des personnes mentionnent une **peur et un refus de se rendre à l'hôpital** car elles craignent d'y être contaminées, mélangées aux cas de COVID-19 et envoyées en quarantaine. Des questions se posent également sur la **disponibilité de médicaments ou d'un vaccin pour le COVID-19** et pour certains, une forte amertume subsiste à l'égard d'un vaccin pour le COVID-19.

De nombreux membres de la communauté parlent et demandent quel est le **nombre de cas confirmés ainsi que les zones géographiques touchées**, beaucoup déclarent que le virus n'est pas encore arrivé chez eux.

De nombreux commentaires portent sur les **activités de réponse**, beaucoup de personnes ont parlé du confinement ou de sa levée. Des personnes suggèrent de promouvoir à plus grande échelle la santé au sein de la communauté, et de distribuer des équipements pour se laver les mains et des EPI. La population demande aussi de lever ou de réinstaurer le confinement.

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#9 RÉGION AFRIQUE - 27 mai 2020

## POUR RÉPONDRE À CES COMMENTAIRES, NOUS DEVONS :

- Dialoguer avec les communautés, les groupes et les chefs afin de comprendre leur méfiance envers la réponse et aborder directement ces préoccupations afin de renforcer leur confiance.
- Discuter activement de la prévention du COVID-19 et de qui peut attraper le virus au cours des activités de mobilisation sociale. Expliquer la propagation du COVID-19, afin que les personnes comprennent pourquoi les mesures de prévention fonctionnent. Alerter les personnes concernant les mesures qui ne fonctionnent pas.
- Travailler avec les personnes qui ont guéri de la maladie et avec leurs familles pour les aider à raconter leur histoire et donner davantage de preuves de l'existence de la maladie aux communautés.
- Fournir des informations claires sur les services de soins de santé, y compris sur l'endroit où les patients sont soignés et sur les procédures en place pour éviter la contamination des personnes au sein des hôpitaux.
- Parler aux communautés, si les remèdes à base de plantes sont populaires dans le pays en question, pour expliquer qu'aucun remède n'a prouvé son efficacité jusqu'à présent. Donc, tant que l'on n'a pas de preuve, la population doit continuer d'appliquer les mesures comme la distanciation physique et le lavage des mains, puisque l'on sait que ces mesures sont efficaces.
- Travailler avec les médias locaux et nationaux et leur demander de contribuer à informer et à lutter contre les informations erronées grâce à leurs reportages, notamment des récits sur des personnes qui se sont rétablies de la maladie, afin que la population prenne conscience que le virus est réel.

### PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES RETOURS D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe des sujets entendus dans au moins 3 pays



## RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

### 1. Déclarations révélant une méfiance et un déni de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Éthiopie, Madagascar, RDC, Soudan du Sud, Soudan, Tanzanie

#### Rumeurs, observations et croyances :

**"Covid-19 est une guerre entre les américains et les chinois, une politique de notre gouvernement car chaque épidémie est un commerce en vue de créer l'argent."** – Visite aux ménages, RDC, 13 mai 2020

**« Le Covid-19 n'est pas si grave, mais le parti au pouvoir ou le gouvernement l'a utilisé pour faire diverger les vues et opinions politiques de la population avant l'élection qui arrive dans deux mois. »** – Rapport de la Société nationale, Éthiopie, 18 mai 2020

**« Puisque nous n'avons pas vu de photos ou de vidéos de personnes soignées pour ou décédées du Corona, nous n'acceptons pas que le Corona existe. C'est une stratégie gouvernementale pour obtenir des fonds. »** – Rapport de la Société nationale, Madagascar, 18 mai 2020

**"Le président de la Tanzanie a remarqué qu'on prélève les échantillons aux animaux et papayes en disant que c'est pour les gens."** – Visite aux ménages, RDC, 15 mai 2020

### 2. Comportements protecteurs

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Éthiopie, RDC, Rwanda, Soudan du Sud, Tanzanie

#### Rumeurs, observations et croyances :

**"Le port de cash nez est insupportable surtout pour le malade souffrant d'asme quel conseil vous donner."** – Visite aux ménages, RDC, 15 mai 2020

**"Nous sommes sérés dans le marché il n'y a pas moyen de respecter la distanciation."** – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, RDC, 13 mai 2020

**« Le Covid-19 peut être évité en utilisant des plantes locales et indigènes et des médicaments locaux utilisés en Éthiopie. »** – Rapport de la Société nationale, Éthiopie, 18 mai 2020

#### Questions :

**"Comment bien respirer lorsque l'on porte son masque?"** – Cameroon, National Society radio show, 15 May 2020

**« Puis-je laver mon masque régulièrement ? »** – Émission de radio de la Société nationale, Cameroun, 6 mai 2020

**"Faut-il porter les masques partout même si on est à la maison seul avec les enfants?"** – DRC, household visit, 13 May 2020

**"Pourquoi on tolère 2 personnes en moto? Or qu'il n'y a pas 1 mètre de distance?"** – DRC, household visit, 13 May 2020

**« Qu'est-ce qu'on utilise quand il n'y a pas de savon ? »** – Rapport de la Société nationale, Soudan du Sud, 18 mai 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#9 RÉGION AFRIQUE - 27 mai 2020



## Suggestions :

**"Les populations demandent des dons de savons et de robinets pour laver les mains."** – Cameroun, face to face to RC volunteer, 13 May 2020

« **Distribution de cache-nez à la population.** » – Visite aux ménages, RDC, 13 mai 2020

## 3. Services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Éthiopie, Kenya, Madagascar, RDC

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Quand vous allez dans un centre de soins, vous êtes testé pour le covid et vous êtes mis en quarantaine.** » – Rapport de la Société nationale, Kenya, 15 mai 2020

**"C'est l'hôpital qui tue les malades atteints du covid-19."** – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Cameroun, 14 mai 2020

« **La communauté évite d'aller à l'hôpital de peur de devoir y rester.** » – Rapport de la Société nationale, Madagascar, 18 mai 2020

**"Nous ne voulons pas le vaccin contre corona virus car c'est pour nous exterminer."** – Visite aux ménages, RDC, 15 mai 2020

### Questions :

**"Tous les centres de santé peuvent recevoir quelqu'un qui a présenté ces signes ?"** – Visite aux ménages, RDC, 15 mai 2020

**"Comment faire pour être dépisté du corona ?"** – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 16 mai 2020

**"Est-ce que les médicaments ou le vaccin contre corona sont déjà retrouvés ?"** – Visite aux ménages, RDC, 13 mai 2020

### Suggestions :

**"Nous demandons de faire chaque fois les examens avant d'amener quelqu'un à l'hôpital ou le mettre en quarantaine."** – Visite aux ménages, RDC, 13 mai 2020

**"On doit validé le remède africain."** – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 16 mai 2020

## 4. Les personnes qui sont ou ne sont pas affectées

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Kenya, Madagascar, RDC

### Rumeurs, observations et croyances :

**"Les groupes les plus vulnérables sont les fumeurs, les alcooliques, les riches, les transporteurs."** – Discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, Cameroun, 15 mai 2020

**"Le Covid19 n'attaque pas les enfants de moins de 18 ans."** – DRC, household visit, 15 May 2020

« **Seules les personnes qui ne sont pas religieuses sont victimes du COVID-19.** » – Rapport de la Société nationale, Madagascar, 18 mai 2020

### Questions :

**"Seules les plus âgés sont exposés au covid-19 ou tout le monde ?"** – Visite aux ménages, RDC, 15 mai 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#9 RÉGION AFRIQUE - 27 mai 2020



*“ Pourquoi le Covid19 ne parvient pas à attaquer les enfants de moins de 18 ans ? ” – Visite aux ménages, RDC, 13 mai 2020*

## 5. Nombre de cas et zones géographiques

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Rwanda, Soudan du Sud, Soudan, Tanzanie

### Questions :

*« Est-ce que le Covid-19 est arrivé à Juba ou est-ce encore là-bas ? » – Rapport de la Société nationale, Soudan du Sud, 15 mai 2020*

*“Actuellement il y a combien des cas confirmés de covid-19 ?” – Visite aux ménages, RDC, 15 mai 2020*

### Rumeurs, observations et croyances :

*« Le virus corona n'existe pas au Cameroun. » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Cameroun, 16 mai 2020*

*« Le nombre de cas annoncé par le gouvernement n'est pas réel. » – Rapport de la Société nationale, Soudan du Sud, 13 mai 2020*

*“Il n'y a pas de cas de corona virus en RDC ni en Afrique.” – Visite aux ménages, RDC, 13 mai 2020*

## APPRÉCIATION - ENCOURAGEMENT

Les remerciements et les encouragements repris ci-dessous sont les commentaires entendus les plus fréquemment dans les pays au sein de la région Afrique de la FICR.

### Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Sierra Leone, Soudan du Sud

*« Merci à la Croix-Rouge pour son énorme soutien. » – Assistance téléphonique de la Société nationale, Sierra Leone, 13 mai 2020*

*“Nous vous remercions pour ce message qui va nous aider à bien se protéger et protéger les autres.” – Visite aux ménages, RDC, 13 mai 2020*

*“Grand merci à la Croix-Rouge pour ce qu'elle établit sur le terrain.” – Groupe WhatsApp avec le personnel et les volontaires, Cameroun, 15 mai 2020*

*« Merci à la SSRC pour son soutien constant en matière de sensibilisation des communautés aux mesures de prévention » – Face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, Soudan du Sud, 15 mai 2020*

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE [SHARON.READER@IFRC.ORG](mailto:SHARON.READER@IFRC.ORG).