

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#11 RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020



Les retours d'information de la communauté pris en compte dans le présent rapport ont été recueillis du **3 au 9 juin 2020** et partagés par les personnes en charge de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **12 pays africains**.

Ils ont été collectés lors d'entretiens avec les membres de la communauté dans le cadre d'activités de mobilisation sociale dans quatre pays : République démocratique du Congo (17 716 commentaires), Cameroun (47), Côte d'Ivoire (9) et Guinée (9). Les retours d'information reçus par l'intermédiaire de l'assistance téléphonique de la Société nationale de la Sierra Leone (376), ainsi que ceux collectés via les réseaux sociaux et les groupes WhatsApp auxquels participent des membres de la communauté et des membres du personnel, et par l'intermédiaire des volontaires au Cameroun (76) ont également été inclus. Les chargés de mission de sept pays ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Burundi, Malawi, Mozambique, Namibie, Rwanda, Soudan du Sud, Zimbabwe.

Les retours d'information de la communauté entendus dans la plupart des pays étaient des questions et des commentaires portant sur les **différents moyens pour se protéger de la COVID-19**. La plupart des personnes parlent des **masques** et beaucoup posent des questions concernant leur bonne utilisation. Elles signalent également que de moins en moins de personnes utilisent un masque et que la police les oblige à en porter un. Une question fréquente concerne les méthodes de respect de la **distanciation physique** au sein de leur famille, au marché et dans les écoles.

Un autre sujet fréquent était le **traitement** de la maladie. Beaucoup demandent quand et si un traitement sera trouvé ; d'autres indiquent des plantes et autres remèdes et l'alcool comme des moyens pour traiter la COVID-19. Certains

demandent également où les patients devraient se rendre et où ils sont pris en charge et indiquent que certaines personnes ont peur d'aller à l'hôpital de crainte d'être dépistées ou infectées par la maladie. **Les questions concernant le dépistage** ont été soulevées plus souvent, notamment pour savoir où se faire dépister et connaître la procédure.

Un **manque de compréhension concernant qui est touché ou non** par la maladie subsiste ; il est souvent dit qu'il s'agit de la maladie des riches, des blancs et des personnes influentes et qu'elle ne touche pas les personnes pauvres. Certaines personnes pensent qu'elle ne peut pas tuer les Africains.

De nombreux commentaires concernent les **activités de réponse**, avec beaucoup de questions sur le confinement ainsi que sur la date de réouverture des lieux tels que les écoles et les lieux de culte. Il y a une tendance à la hausse de personnes posant des questions au sujet des mesures de précaution prises dans les écoles et faisant part de leur inquiétude de renvoyer leurs enfants à l'école. Les personnes interrogées ont également fait de nombreuses suggestions sur la manière d'améliorer la réponse et ont demandé la distribution d'équipements pour se laver les mains et d'équipements de protection individuelle (principalement des masques), une aide aux moyens de subsistance et la promotion de la santé au sein des communautés.

**Il continue à y avoir des commentaires indiquant la méfiance à l'égard des personnes ou des organisations** concernant l'épidémie ; bien qu'ils soient moins importants dans les pays en cette dernière période. Le plus souvent, il est mentionné que l'épidémie est utilisée pour **gagner de l'argent, à des fins politiques ou pour nuire intentionnellement aux personnes**. De telles déclarations s'accompagnent souvent de la croyance que la maladie n'existe pas dans la région ou le pays de la personne interrogée.

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#11 RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020



## POUR RÉPONDRE À CES COMMENTAIRES, NOUS DEVONS :

- Discuter activement de la prévention du COVID-19 et de qui peut contracter le virus au cours des activités de mobilisation sociale. Expliquer la propagation du COVID-19, afin que les personnes comprennent pourquoi les mesures de prévention fonctionnent. Alerter les personnes concernant les mesures qui ne fonctionnent pas.
- Fournir des orientations pratiques sur la manière de contrer les difficultés liées à l'adoption des comportements protecteurs, comme la manière d'utiliser une quantité limitée d'eau lorsque l'on se lave les mains ou la manière de faire votre propre masque et de l'utiliser en toute sécurité.
- Partager les vidéos « Ask Dr Ben », notamment celles sur [la bonne utilisation des masques](#) et sur la croyance que [les Africains sont immunisés](#) (disponibles en français). Envisager d'effectuer le doublage de ces vidéos dans la langue locale ou de les réaliser à nouveau avec le personnel médical de la Société nationale, puis de les partager largement avec les volontaires et les communautés par le biais des réseaux sociaux et de WhatsApp.
- Fournir des informations claires sur les services de soins de santé, notamment sur le dépistage et sur l'endroit où les patients sont traités. Préciser que des procédures sont en place pour protéger les personnes de la contagion dans les hôpitaux.
- Parler aux communautés, si les remèdes à base de plantes sont populaires dans le pays en question, pour expliquer qu'aucun remède n'a prouvé son efficacité jusqu'à présent. Donc, tant que l'on n'a pas de preuve, la population doit continuer d'appliquer les mesures comme la distanciation physique et le lavage des mains, puisque l'on sait que ces mesures sont efficaces.
- S'assurer de disposer d'informations correctes et à jour concernant les mesures de confinement et la réouverture des écoles, des restaurants, des lieux de culte et d'autres espaces. Fournir des informations claires sur la base desquelles des mesures de précaution seront et devraient être prises pour garantir la sécurité de tous une fois que les mesures de confinement seront assouplies ou levées.
- Organiser des discussions de groupe dirigées (si possible) ou des entretiens avec des informateurs clés (par téléphone si nécessaire) afin de savoir pourquoi les personnes pensent que le COVID-19 est propagé délibérément pour nuire aux personnes et qu'il n'affecte pas les Africains. Tant que nous ne comprendrons pas l'origine de ces croyances, il sera difficile de les remettre en question, et si la méfiance face à la réponse demeure, elle risque de compromettre les efforts déployés par la Société nationale pour stopper l'épidémie. Par ailleurs, si les personnes se pensent immunisées au COVID-19, il est peu probable qu'elles respectent les mesures de prévention et dès lors, les taux de contamination et de mortalité augmenteront.
- Travailler avec les médias locaux et nationaux et leur demander de contribuer à informer et à lutter contre les informations erronées grâce à leurs reportages, notamment des récits sur des personnes qui se sont rétablies de la maladie, afin que la population prenne conscience que le virus est réel. Si votre Société nationale diffuse des émissions de radio ou de TV, envisager de créer une émission dans laquelle des personnes qui ont eu le COVID-19 peuvent appeler pour raconter leur histoire.

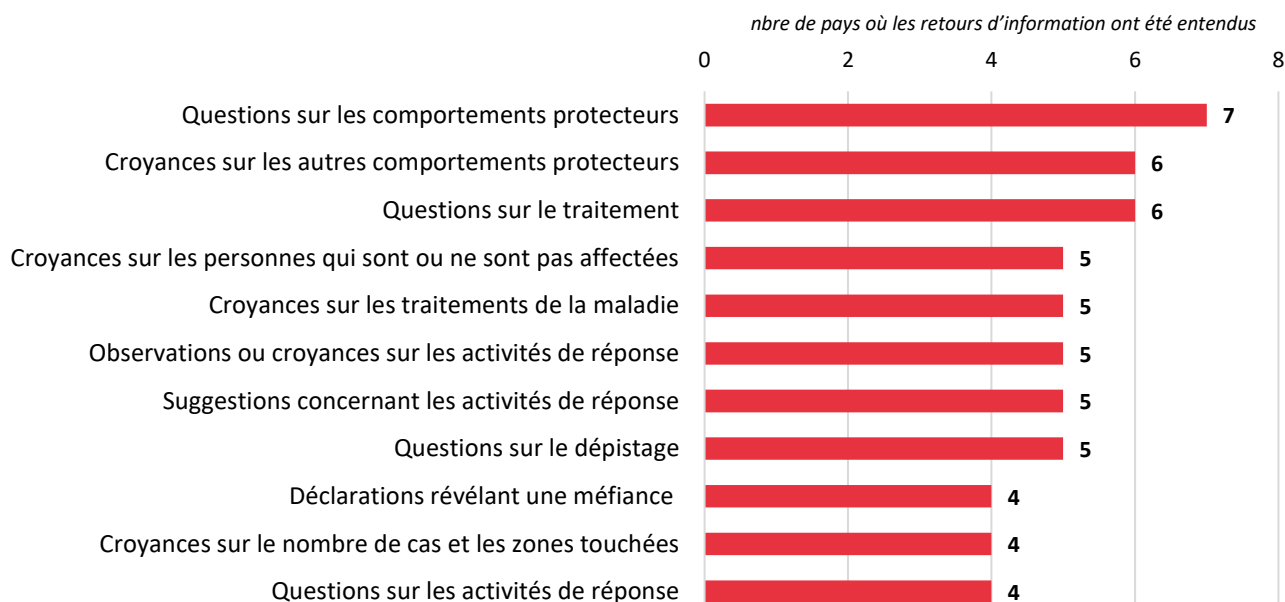
# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#11 RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020

## PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES RETOURS D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe des sujets entendus dans au moins quatre pays



## RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

### 1. Rumeurs et questions sur les comportements protecteurs, principalement les masques

Entendu dans les pays suivants : Burundi, Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Kenya, Malawi, Mozambique, République démocratique du Congo, Rwanda, Sierra Leone, Soudan du Sud

#### Rumeurs, observations et croyances :

« **On ne respire pas bien avec un masque.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 5 juin 2020

« **La population porte rarement le masque.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

« **Nous portons le masque par peur des policiers et non du coronavirus.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 8 juin 2020

« **Les chauffeurs de taxi bus ne respectent pas les mesures de protection.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

« **Certaines personnes obligent d'autres personnes à se laver les mains.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 5 juin 2020

« **Le corona nous empêche de nous retrouver entre amis. Vraiment, c'est dur, on peut pas s'en empêcher, donc désolé !** » – Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée, 6 juin 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#11 RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020



## Questions :

« **Pourquoi les responsables politiques ne respectent pas la distanciation physique ?** » – Malawi, rapport de la Société nationale, 8 juin 2020

« **Pendant combien de temps peut-on porter le même masque ?** » - Burundi, assistance téléphonique de la Société nationale, 5 juin 2020

« **Les gens n'appliquent plus les mesures de prévention contre le coronavirus. Pourquoi les chauffeurs de moto commencent-ils à transporter trois personnes sur les motos ? La pandémie du corona est terminée ?** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 3 juin 2020

« **Comment stopper la propagation de la COVID-19 sans eau potable dans certains villages ?** » – Rwanda, rapport de la Société nationale, 5 juin 2020

« **Comment gérer les enfants face à la COVID-19 ? Et comment leur faire comprendre que la COVID-19 existe ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 3 juin 2020

## 2. Commentaires et questions sur le traitement

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Guinée, Malawi, Namibie, République démocratique du Congo, Rwanda, Soudan du Sud

### Rumeurs, observations et croyances :

« **L'OMS politise cette pandémie, c'est la raison pour laquelle elle tarde à trouver un remède.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

« **L'unique médicament pour nous protéger contre la COVID-19 est toujours la chloroquine.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 8 juin 2020

« **Beaucoup disent que l'eau chaude, le jus de citron, le miel, le gingembre et les plantes traditionnelles sont des remèdes efficaces contre la COVID-19.** » – Guinée, entretien avec un informateur clé, 4 juin 2020

« **Les plantes traditionnelles peuvent soigner le coronavirus, comme n'importe quelle autre grippe.** » – Namibie, rapport de la Société nationale, 5 juin 2020

« **À Juba, les hommes et les femmes croient que la boisson Sawa-Sawa (à base de plantes) peut guérir de la COVID-19.** » – Soudan du Sud, rapport de la Société nationale, 6 juin 2020

« **Consommer des boissons alcoolisées peut guérir de la COVID-19.** » – Rwanda, rapport de la Société nationale, 5 juin 2020

### Questions :

« **La médecine de Madagascar est-elle bonne pour la COVID-19 ?** » – Malawi, rapport de la Société nationale, 8 juin 2020

« **Est-ce qu'il y a déjà un traitement contre la COVID-19 ?** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

« **Comment guérit-on du corona ?** » – Côte d'Ivoire, entretien mené par un volontaire de la Croix-Rouge, 4 juin 2020

« **Les boissons alcooliques ne peuvent pas éliminer le virus du corona ?** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 8 juin 2020

## 3. Confusion à l'égard des personnes qui sont ou non touchées par la COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Guinée, Mozambique, République démocratique du Congo, Soudan du Sud, Zimbabwe

### Rumeurs, observations et croyances :

« **La maladie ne tue pas les Africains** » – Guinée, entretien avec un informateur clé, 3 juin 2020

« **La COVID-19 touche uniquement certaines tribus au Soudan du Sud.** » – Soudan du Sud, rapport de la Société nationale, 6 juin 2020

« **Le coronavirus est une maladie des riches et des blancs.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

« **Le coronavirus est une maladie qui tue les boss.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

### Questions :

« **Pourquoi le virus Covid-19 attaque-t-il souvent les personnes âgées ?** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

« **Pourquoi les pauvres ne sont pas victimes du coronavirus ?** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 8 juin 2020

## 4. Déclarations sur les activités de réponse

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Namibie, République démocratique du Congo, Sierra Leone, Soudan du Sud

### Rumeurs, observations et croyances :

« **On est content que l'école reprenne.** » – Cameroun, réseaux sociaux, 6 juin 2020

« **Les classes qui n'ont pas d'examen n'ont pas repris les cours. La psychose causée par la Covid-19 pousse les parents d'élèves à garder leurs enfants à la maison.** » – Côte d'Ivoire, entretien mené par un volontaire de la Croix-Rouge, mercredi 3 juin 2020

« **Vous ne fermez pas les marchés parce que c'est là d'où viennent vos revenus.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 8 juin 2020

« **Nous savons qu'il n'y a pas d'argent pour le corona, c'est la raison pour laquelle on ne donne pas de lavabos et de savons pour se protéger contre le coronavirus.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

### Questions :

« **Le gouvernement a-t-il levé l'interdiction de se rendre dans les églises et les mosquées ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 3 juin 2020

« **Quand est-ce que les écoles et les églises vont rouvrir ?** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

« **Pourquoi on ne met pas de date fixe de ce déconfinement ?** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 8 juin 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#11 RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020



« **Pourquoi vous laissez passer les convois de cas suspects étrangers aux frontières du Nord-Kivu ?** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

« **Quand est-ce que le gouvernement va nous donner des vivres ?** » – Namibie, rapport de la Société nationale, 24 mai 2020

« **Pouvez-vous contacter ceux des établissements catholiques et leur demander de respecter réellement ces mesures barrières ?** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 5 juin 2020

## Suggestions :

« **Dotez la population de la région de Karisimbi de cache-nez et de désinfectant.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

« **Il faut que les forces de l'ordre arrêtent les chauffeurs de taxi qui transportent plus de deux personnes.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, mercredi 3 juin 2020

« **Distribuez s'il vous plaît des cache-nez et des Thermoflash à tous les chauffeurs de moto et de bus.** » – République démocratique du Congo, visite aux foyers, 3 juin 2020

« **Vraiment, à cause de la maladie du coronavirus, je ne m'en sors pas. Mon petit commerce est fermé, donc je demande au gouvernement de nous venir en aide.** » – Côte d'Ivoire, entretien mené par un volontaire de la Croix-Rouge, mercredi 3 juin 2020

« **Le gouvernement devrait confiner Freetown, car Freetown a enregistré le plus grand nombre de cas de Covid-19.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 4 juin 2020

## 5. Déclarations et questions indiquant une méfiance et un déni de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Guinée, République démocratique du Congo, Sierra Leone

### Rumeurs, observations et croyances :

« **Les infirmiers distribuent des tentes [moustiquaires] infectées par le virus de la Covid-19 pour tous nous tuer à la Sierra Leone.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 5 juin 2020

« **Le gouvernement guinéen en fait un business, il a même décrété la fin de la maladie en 60 jours.** » – Guinée, rapport de la Société nationale, 3 juin 2020

« **Les blancs ont créé les virus pour continuer à diminuer les gens sur la planète terre.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, samedi 6 juin 2020

« **Pas de corona en République démocratique du Congo, le gouvernement cherche à se procurer de l'argent.** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, 5 juin 2020

### Questions :

« **Est-il vrai qu'en Tanzanie on aurait testé le sang d'une chèvre et qu'il était positif ?** » – République démocratique du Congo, entretien mené par un animateur social, 4 juin 2020

« **Pourquoi les blancs veulent-ils toujours créer des virus pour éliminer la population africaine ?** » – République démocratique du Congo, visite aux ménages, mercredi 3 juin 2020

# COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#11 RÉGION AFRIQUE – 17 JUIN 2020



## DÉCLARATIONS VIOLENTES

Les déclarations ci-dessous incluent tous les commentaires considérés comme des déclarations violentes émises dans les pays de la région Afrique de la FICR.

### Signal de violences policières

Entendu dans les pays suivants : Sierra Leone

**« Un policier a frappé violemment mon frère à cause du couvre-feu et maintenant il n'est pas bien. »** – Tehun, Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 4 juin 2020

### Menaces des volontaires communautaires par des jeunes

Entendu dans les pays suivants : Sierra Leone

**« Certains jeunes ont menacé les volontaires communautaires, qui effectuaient des visites à domicile et partageaient des messages sur le lavage des mains. »** – Nyadahun, Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 4 juin 2020

## APPRÉCIATION – ENCOURAGEMENT

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont les commentaires entendus les plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

### Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, République démocratique du Congo, Sierra Leone

**« Ce n'est pas facile de passer dans chaque ménage pour transmettre le message, ne vous fatiguez pas. »** – République démocratique du Congo, visites aux ménages, 3 juin 2020

**« Je remercie la Croix-Rouge de nous rendre visite. Là au moins on sait qu'on pense à nous. »** – Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée, 4 juin 2020

**« Merci à la Croix-Rouge pour ses efforts sans relâche pour mettre fin à la propagation de la Covid-19. »** – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 3 juin 2020

**« Merci pour les émissions de radio que vous faites pour sensibiliser à la maladie. »** – Cameroun, réseaux sociaux, 6 mai 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE [SHARON.READER@IFRC.ORG](mailto:SHARON.READER@IFRC.ORG).