

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#10 RÉGION AFRIQUE - 10 JUIN 2020



Les retours d'information de la communauté pris en compte dans le présent rapport ont été recueillis entre le **20 mai et le 2 juin 2020** et partagés par les personnes en charge de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **20 pays africains**.

Des retours d'information de la communauté ont également été recueillis au cours d'activités de mobilisation sociale dans sept pays : en République démocratique du Congo (18 793 commentaires), au Cameroun (1 350), au Togo (66) en Ouganda (10), en Guinée (6), au Mali (6) et au Soudan du Sud (2). Les retours d'information reçus par le biais de l'assistance téléphonique de la Société nationale de la Sierra Leone (103) ainsi que les retours d'information reçus via les réseaux sociaux et les groupes WhatsApp comprenant des membres de la communauté et des membres du personnel et des volontaires au Cameroun (443) ont également été inclus. Les chargés de mission de 12 pays ont communiqué les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays : Afrique du Sud, Botswana, Burundi, Kenya, Malawi, Mozambique, Namibie, Seychelles, Somalie, Soudan du Sud, Tanzanie, Zambie, Zimbabwe.

Les retours d'information entendus dans la plupart des pays au cours des deux dernières semaines ont révélé des **commentaires témoignant d'une méfiance envers les personnes ou les organisations** en lien avec l'épidémie. Le plus souvent, l'épidémie est mentionnée comme étant destinée à **gagner de l'argent, à des fins politiques ou pour nuire intentionnellement aux individus**. Cette déclaration s'accompagne souvent d'une croyance selon laquelle la maladie n'existe pas dans la région ou le pays du répondant.

Viennent ensuite les commentaires sur qui est affecté par la maladie, et le préjugé récurrent selon lequel le COVID-19 est une

maladie qui concerne les personnes blanches, riches et étrangères et qu'elle a moins de conséquences sur les Africains.

Les rumeurs, observations et questions concernant les **comportements permettant de se protéger du COVID-19** constituent un sujet récurrent. Nombre de membres de la communauté ont évoqué les **masques**, et mentionnent son utilisation incorrecte, mais également leurs doutes à leur égard, avec des commentaires sur leurs effets secondaires négatifs ou des rumeurs selon lesquelles les masques seraient infectés par le COVID-19. De plus en plus de personnes mentionnent une certaine **complaisance** de la population, tout comme des difficultés à respecter les mesures de **distanciation physique**.

Autre sujet abordé : le **traitement** de la maladie et les **services de soins de santé**. Beaucoup de personnes évoquent les remèdes naturels et l'alcool pour soigner le COVID-19, et l'on constate également des commentaires sur le fait que le remède a déjà été trouvé. On dénombre beaucoup de demandes sur la manière dont sont soignées les personnes contaminées, ainsi que sur les lieux où les patients doivent aller et sont pris en charge. Des questions se posent également sur la **disponibilité d'un vaccin**, et pour certains, une forte amertume subsiste à l'égard d'un vaccin pour le COVID-19.

Nombre de commentaires portent sur les **activités de réponse**, avec énormément de questions sur le confinement ainsi que sur la date de réouverture des lieux tels que les écoles et les lieux de culte. Des personnes ont également émis une série de suggestions sur la manière d'améliorer la réponse et demandé que des équipements permettant de se laver les mains et des équipements de protection individuels (principalement des masques) soient distribués et que la santé soit promue à l'échelle communautaire.

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#10 RÉGION AFRIQUE - 10 JUIN 2020

POUR RÉPONDRE À CES COMMENTAIRES, NOUS DEVONS :

- Recommander aux Sociétés nationales d'organiser des discussions de groupe dirigées (si possible) ou des entretiens avec des informateurs clés (par téléphone si nécessaire) afin de savoir pourquoi les personnes pensent que le COVID-19 est propagé délibérément pour nuire aux personnes et qu'il n'affecte pas les Africains. Tant que nous ne comprendrons pas l'origine de ces croyances, il sera difficile de les remettre en question, et si la méfiance face à la réponse demeure, elle risque de compromettre les efforts déployés par la Société nationale pour stopper l'épidémie. Par ailleurs, si les personnes se pensent immunisées au COVID-19, il est peu probable qu'elles respectent les mesures de prévention et dès lors, les taux de contamination et de mortalité augmenteront.
- Partager la vidéo [Demandez au Dr Ben comment utiliser un masque en toute sécurité](#) et celle sur la croyance selon laquelle les [Africains seraient immunisés](#). Envisager d'effectuer le doublage de ces vidéos dans la langue locale ou de les réaliser à nouveau avec le personnel médical de la Société nationale, puis de les partager largement avec les volontaires et les communautés par le biais des réseaux sociaux et de WhatsApp.
- Discuter activement de la prévention du COVID-19 et de qui peut contracter le virus au cours des activités de mobilisation sociale. Expliquer la propagation du COVID-19, afin que les personnes comprennent pourquoi les mesures de prévention fonctionnent. Alerter les personnes concernant les mesures qui ne fonctionnent pas.
- Fournir des orientations pratiques sur la manière de contrer les difficultés liées à l'adoption des comportements protecteurs, comme la manière d'utiliser une quantité limitée d'eau lorsque l'on se lave les mains ou la manière de faire votre propre masque et de l'utiliser en toute sécurité.
- Travailler avec les personnes qui ont guéri de la maladie et avec leurs familles pour les aider à raconter leur histoire et donner davantage de preuves de l'existence de la maladie aux communautés.
- Fournir des informations claires sur les services de soins de santé, y compris sur les lieux où les patients sont soignés et sur les procédures en place pour éviter la contamination des personnes au sein des hôpitaux.
- Parler aux communautés, si les remèdes à base de plantes sont populaires dans le pays en question, pour expliquer qu'aucun remède n'a prouvé son efficacité jusqu'à présent. Donc, tant que l'on n'a pas de preuve, la population doit continuer d'appliquer les mesures comme la distanciation physique et le lavage des mains, puisque l'on sait que ces mesures sont efficaces.
- Travailler avec les médias locaux et nationaux et leur demander de contribuer à informer et à lutter contre les informations erronées grâce à leurs reportages, notamment des récits sur des personnes qui se sont rétablies de la maladie, afin que la population prenne conscience que le virus est réel. Si votre Société nationale diffuse des émissions de radio ou de TV, envisager de créer une émission dans laquelle des personnes qui ont eu le COVID-19 peuvent appeler pour raconter leur histoire.

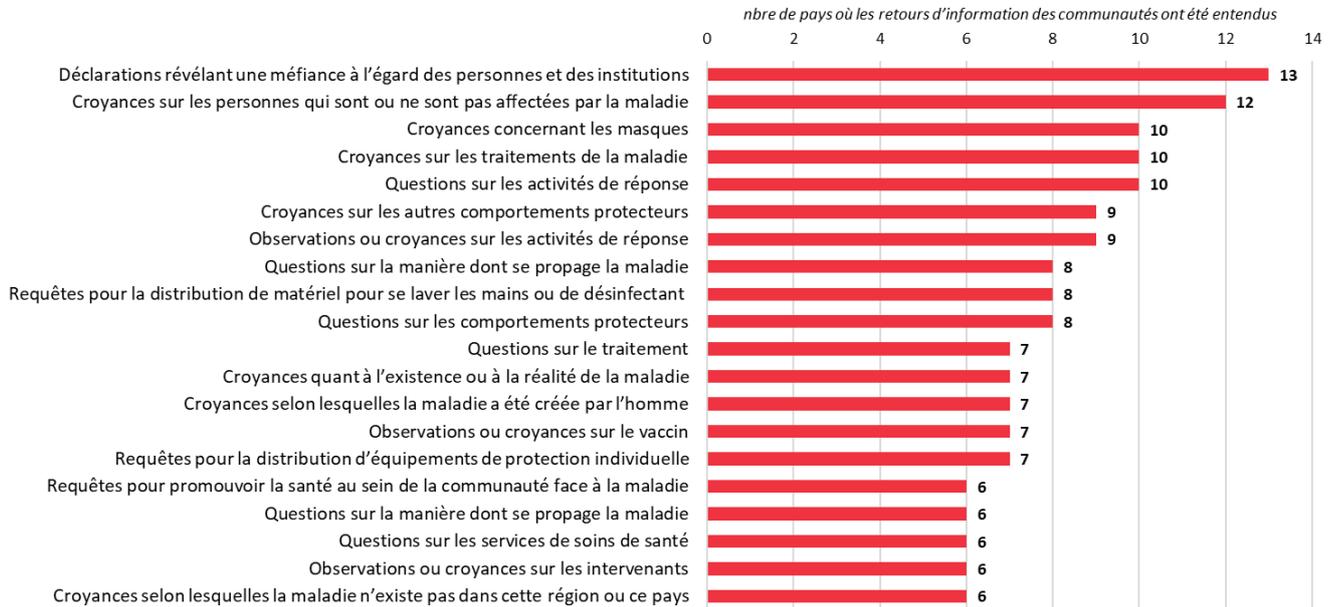
COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#10 RÉGION AFRIQUE - 10 JUIN 2020

PRINCIPAUX SUJETS RECUEILLIS DANS LES RETOURS D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe des sujets entendus dans au moins 6 pays



RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ LES PLUS FRÉQUENTS DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

1. Déclarations et questions révélant une méfiance et un déni de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Botswana, Burundi, Cameroun, Guinée, Kenya, Mali, Malawi, Mozambique, Namibie, RDC, Tanzanie, Togo, Zambie

Rumeurs, observations et croyances :

« **Le gouvernement doit atteindre un nombre de cas pour bénéficier d'un financement occidental. C'est pourquoi il déclare tout le monde positif.** » – Guinée, entretien avec un informateur clé, 26 mai 2020

« **Ce n'est pas réel, c'est une conspiration politique, nous n'avons vu personne de malade.** » – Afrique du Sud, rapport de la Société nationale, 20 mai 2020

« **Le covid-19 a été lancé par les blancs pour nous tuer.** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 23 mai 2020

« **Le G5 veut gouverner le monde, il n'y a pas une maladie appelée coronavirus.** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 24 mai 2020

Questions :

« **Les chiffres du COVID-19 sont-ils trafiqués par les autorités ?** » – Malawi, rapport de la Société nationale, 22 mai 2020

« **Le cas de Goma est une politique entre le gouvernement et les douaniers, on l'a envoyé pour venir nous contaminer** » – RDC, visite aux ménages, 23 mai 2020

2. Méprises sur les personnes qui sont ou ne sont pas affectées par le COVID-19

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Cameroun, Guinée, Malawi, Mozambique, Namibie, Ouganda, RDC, Somalie, Soudan du Sud, Zambie, Zimbabwe

Rumeurs, observations et croyances :

« **Le COVID-19 ne tue pas les noirs** » – Zimbabwe, rapport de la Société nationale, 25 mai 2020

« **Nous ne pensons pas que le COVID-19 puisse réellement tuer les Ougandais, à cause de la diversité nutritionnelle de notre alimentation.** » – Ouganda, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 23 mai 2020

« **Le corona est une maladie des blancs.** » – RDC, visite aux ménages, lundi 25 mai 2020

« **Le COVID-19 tue seulement les personnes âgées.** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 20 mai 2020

Questions :

« **Est-ce que les enfants peuvent attraper le covid-19 ?** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 23 mai 2020

« **Est-ce que le corona peut nous tuer, nous les personnes à peau noire ?** » – RDC, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 25 mai 2020

3. Rumeurs et questions sur les comportements protecteurs, surtout les masques

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Botswana, Cameroun, Guinée, Kenya, Mozambique, Malawi, RDC, Seychelles, Sierra Leone, Soudan du Sud, Tanzanie, Togo, Zambie

Rumeurs, observations et croyances :

« **Les gens portent beaucoup moins les masques.** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 20 mai 2020

« **Le cache-nez étouffe la respiration.** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 22 mai 2020

« **Les gens utilisent mal les masques.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 20 mai 2020

« **Quand on porte un masque longtemps, cela peut réduire l'oxygénation du sang et du cerveau et on commence à se sentir faible et on peut mourir.** » – Soudan du Sud, groupe WhatsApp avec le personnel et les volontaires, 22 mai 2020

« **Les personnes de ma communauté se lavent régulièrement les mains, même s'il y a une insuffisance en eau.** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 23 mai 2020

« **Les enfants n'ont plus le droit de jouer et d'aller à l'école. Il est difficile de sensibiliser les enfants au fait de rester à la maison.** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, 21 mai 2020

Questions :

« **Les désinfectants sont-ils plus efficaces que les masques ?** » – Cameroun, émission radio de la Société nationale, visite aux ménages, 30 mai 2020

« **Qui a le droit d'utiliser les masques ?** » – Malawi, rapport de la Société nationale, lundi 1 juin 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#10 RÉGION AFRIQUE - 10 JUIN 2020



« **Les masques sur mesure (zilizoshonwa) peuvent-ils protéger du virus ?** » – Tanzanie, rapport de la Société nationale, 24 mai 2020

« **Comment savoir identifier le bon désinfectant sur le marché ?** » – Cameroun, émission radio de la Société nationale, 30 mai 2020

« **Pourquoi les gens ne respectent-ils pas la distance au marché ?** » – RDC, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 29 mai 2020

« **La distanciation sociale, comment la maintenir réellement sur la plage, dans les écoles, etc. ?** » – Seychelles, rapport de la Société nationale, 25 mai 2020

4. Déclarations sur les activités de réponse

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Botswana, Cameroun, Guinée, Malawi, Mozambique, Namibie, Ouganda, RDC, Seychelles, Sierra Leone, Soudan du Sud, Togo

Rumeurs, observations et croyances :

« **Avant-hier, on a parlé de 20 cas, mais hier on a parlé de 8 cas, il y a une contradiction.** » – RDC, visite aux ménages, lundi 25 mai 2020

« **Certaines personnes ont perdu leurs revenus à cause du confinement.** » – Botswana, rapport de la Société nationale, 1^{er} juin 2020

« **L'ouverture des frontières a permis la propagation du virus.** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, lundi 25 mai 2020

« **Vous avez échoué quant à la protection des barrières et des frontières.** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 20 mai 2020

Questions :

« **La mesure qui consiste à isoler les personnes pour les soigner du COVID n'est-elle pas déjà une sorte de stigmatisation qui va provoquer la peur et la panique chez les autres ?** » – Cameroun, émission radio de la Société nationale, 30 mai 2020

« **Les écoles et les églises seront ouvertes à quelle date ?** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 29 mai 2020

« **Lorsqu'il y avait Ebola, on avait construit une chambre d'isolement, pourquoi n'a-t-on pas la même chose pour le COVID-19 ?** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 20 mai 2020

« **Comment rendre la santé et la sécurité durables sur le lieu de travail et dans les écoles pendant et après le COVID-19 ?** » – Seychelles, rapport de la Société nationale, 25 mai 2020

« **Quand recevrons-nous des colis de denrées alimentaires ?** » – Afrique du Sud, rapport de la Société nationale, dimanche 24 mai 2020

« **Dans d'autres pays, on montre des personnes malades, pourquoi le Mozambique ne fait-il pas la même chose ? Si on ne les montre pas, c'est parce que personne n'est vraiment contaminée ici.** » – Mozambique, rapport de la Société nationale, lundi 25 mai 2020

Suggestions :

« **La Croix-Rouge camerounaise doit donner de l'eau courante à la population pour faciliter le lavage des mains.** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, samedi 23 mai 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#10 RÉGION AFRIQUE - 10 JUIN 2020



« **Nous demandons de nous remettre des lavabos, du chlore et du savon pour le lavage des mains.** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 20 mai 2020

« **Il faut vendre les cache-nez à un prix très bas.** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 24 mai 2020

« **Que le service de vigilance soit renforcé aux frontières et aux barrières en vue d'éviter la propagation de la pandémie.** » – RDC, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, mercredi 27 mai 2020

« **Les gens qui ont perdu leurs revenus veulent que le gouvernement leur verse des allocations hebdomadaires, surtout pour les vendeurs de rue.** » – Namibie, rapport de la Société nationale, 20 mai 2020

5. Commentaires et questions sur le traitement et les services de soins de santé

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Botswana, Burundi, Cameroun, Guinée, Kenya, Ouganda, RDC, Sierra Leone, Tanzanie, Togo, Zambie, Zimbabwe

Rumeurs, observations et croyances :

« **L'évêque de Douala a le remède et nous ne devons pas nous en faire.** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 20 mai 2020

« **C'est Dieu qui va donner le médicament du coronavirus.** » – RDC, visite aux ménages, vendredi 29 mai 2020

« **Boire de l'alcool peut éradiquer le COVID-19.** » – Zambie, rapport de la Société nationale, 20 mai 2020

« **L'OMS vit de la souffrance des autres, c'est la raison pour laquelle elle n'encourage pas la médecine traditionnelle qui a déjà la solution au Covid-19 et elle influence nos autorités à la suivre et à ne pas écouter la pharmacopée. Elle favorise la propagation des maladies pour créer des postes de consultants et de salariés.** » – Guinée, entretien avec un informateur clé, 26 mai 2020

« **Une personne atteinte du covid-19 meurt, car il n'y a pas de réelle prise en charge.** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée, 23 mai 2020

« **Les gens évitent les hôpitaux, ils vont dans certaines cliniques, chez les guérisseurs, et ils ont parfois recours à l'automédication.** » – Togo, discussion de groupe dirigée, 24 mai 2020

« **Les gens disaient qu'il n'y a pas de vaccin, mais le vaccin est là, pas étonnant qu'il y ait des guérisons presque tous les jours.** » – Zambie, rapport de la Société nationale, 2 juin 2020

Questions :

« **Est-ce que les traitements traditionnels sont efficaces ?** » – Cameroun, émission radio de la Société nationale, mercredi 20 mai 2020

« **Pourquoi les blancs refusent-ils qu'on utilise l'arthemisia ?** » – Cameroun, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 24 mai 2020

« **Est-il vrai que les médicaments biologiques/plantes médicinales peuvent supprimer le virus corona ?** » – Tanzanie, rapport de la Société nationale, 24 mai 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#10 RÉGION AFRIQUE - 10 JUIN 2020



« **Qu'est-ce que les chercheurs de l'OMS attendent pour fabriquer le vaccin contre le coronavirus ?** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 27 mai 2020

« **Si quelqu'un n'a pas les moyens comment peut-il aller à l'hôpital ?** » – RDC, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, vendredi 22 mai 2020

« **Où est-ce qu'on soigne les victimes du corona ?** » – RDC, visite aux ménages, mercredi 27 mai 2020

DÉCLARATIONS VIOLENTES

Les déclarations reprises ci-dessous incluent tous les commentaires considérés comme des déclarations violentes émises dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Menaces à l'endroit des volontaires de la Croix-Rouge

Entendu dans les pays suivants : RDC

« **Parce que nous vous accueillons dans la communauté, maintenant vous continuez à multiplier les cas de corona, vous allez nous sentir.** » – Butembo, Nord Kivu/RDC, visite aux ménages, 30 mai 2020

Déclarations violentes

Entendu dans les pays suivants : RDC

« **Ceux qui vont travailler dans la riposte contre le corona seront recherchés pour être tués.** » – Kalunguta, Nord Kivu/RDC, visite aux ménages, 30 mai 2020

« **Si le corona arrive à Butembo, nous utiliserons le principe dent pour dent.** » – Katwa, Nord Kivu/RDC, visite aux ménages, 23 mai 2020

« **Veillez utiliser tous les moyens pour arrêter le Covid-19 à Goma et à Kinshasa, car on caillera tous les camions et on brûlera tous les hôpitaux de Butembo.** » – Katwa, Nord Kivu/RDC, visite aux ménages, jeudi 21 mai 2020

APPRÉCIATION – ENCOURAGEMENT

Les remerciements et les encouragements repris ci-dessous sont les commentaires entendus les plus fréquemment dans les pays au sein de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC

« **Félicitations pour la sensibilisation à répétition. Quand on vous voit, nous sommes confiants et savons que nous sommes écoutés.** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 20 mai 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#10 RÉGION AFRIQUE - 10 JUIN 2020

« Nous remercions l'équipe de volontaires de la Croix-Rouge sur la sensibilisation de lutte contre le Covid-19 et Ebola. » – RDC, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, lundi 25 mai 2020

« Merci pour tout ce que vous faites pour nous éclairer sur le COVID-19 » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 23 mai 2020

« Félicitations à la Croix-Rouge et à ses partenaires pour les émissions, car grâce à elles on sait se protéger des maladies. » – RDC, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, mardi 26 mai 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AU COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SHARON.READER@IFRC.ORG.