

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#22 - RÉGION AFRIQUE - 19 OCTOBRE 2020

Les retours d'information de la Communauté examinés dans le présent rapport ont été collectées entre le **21 septembre et le 4 octobre 2020** et partagés par les points focaux de l'engagement communautaire et de la redevabilité (CEA) dans **9 pays africains**.

Les impressions de la communauté ont été recueillies lors de conversations avec les membres de la communauté au cours d'activités de mobilisation sociale telles que des visites de foyers, des réunions communautaires ou des discussions de groupes de réflexion dans cinq pays : La République démocratique du Congo (6194 retours), le Cameroun (179), le Malawi (210), la Zambie (18) et la Côte d'Ivoire (9). Les commentaires relatifs à la COVID-19 reçus par le biais de la ligne d'assistance NS proviennent de la Sierra Leone (68). Des retours ont également été recueillis lors d'émissions de radio interactives, sur des médias sociaux et WhatsApp au Cameroun (218), au Gabon (82), et en Afrique du Sud (14), en Zambie (4) et en Côte d'Ivoire (1).

Les points focaux CEA du Lesotho et de la Zambie ont partagé les principales rumeurs, observations, croyances, questions ou suggestions entendues dans leur pays.

L'un des sujets les plus courants et les plus répandus dans les pays qui ont partagé les réactions de la communauté était **la méfiance à l'égard de la réponse de COVID-19**. De nombreux membres de la communauté disaient qu'ils ne voulaient plus entendre parler de la maladie et qu'ils en avaient assez. Certains ont également déclaré que la réponse est utilisée à des fins politiques et pour gagner de l'argent.

Les **comportements visant à se protéger** contre COVID-19 ont également été abordés. De nombreuses questions ont été posées sur **les masques, le lavage des mains, ainsi que la distanciation physique**, comme par exemple pourquoi c'est important, l'utilisation correcte des masques et comment pratiquer la distanciation physique. Il y a également eu de nombreuses **demandes pour la fourniture de masques faciaux, ainsi que d'ustensiles et de stations de lavage des mains**. Les membres de la communauté se sont également plaints des effets secondaires négatifs des masques faciaux ou ont fait part de rumeurs selon lesquelles des masques faciaux seraient utilisés pour infecter ou empoisonner des personnes.

De nombreuses personnes ont également mentionné que **la pandémie a pris fin, n'existe plus ou existe bel et bien là où elles vivent**. Cette situation a souvent été mentionnée alors que peu de personnes suivent encore les mesures de santé publique. Il a souvent été critiqué que les autorités, l'armée et la police ne pratiquent pas elles-mêmes des comportements préventifs.

Les questions et les déclarations sur **l'évolution de la pandémie** ont également été fréquemment évoquées. Beaucoup ont mentionné que les cas étaient en baisse, ou ont posé des questions sur le nombre de cas et si l'épidémie avait déjà pris fin.

De plus en plus de membres de la communauté ont parlé du **retour à l'école** et des précautions prises dans ce domaine.

POUR RÉAGIR À CES RETOURS D'INFORMATION, NOUS DEVONS :

- Réagir vivement à la perception des personnes qui pensent que le danger d'être contaminé par la Covid-19 n'existe pas. Vous pouvez utiliser la nouvelle [note d'orientation sur la méfiance et le déni dans les communautés](#). Parmi les solutions possibles, citons la mobilisation et l'engagement de groupes de jeunes pour mettre fin à la propagation de la désinformation, l'engagement de dirigeants

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#22 - RÉGION AFRIQUE - 19 OCTOBRE 2020

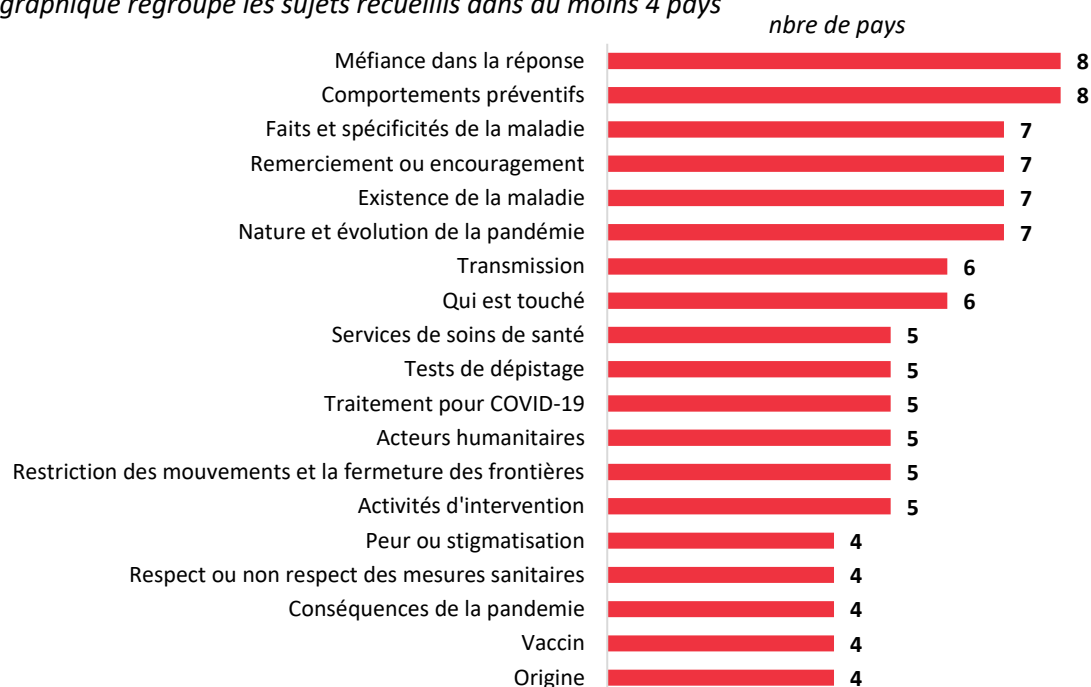


communautaires fiables et de personnalités influentes, une explication plus claire de la proportion de cas dans votre pays et sur ce à quoi on peut s'attendre à l'avenir, ainsi que le développement d'émissions radiophoniques ou télévisées au sujet de la COVID-19.

- Assurez-vous que les membres de la communauté sont informés de l'évolution de la pandémie - afin de leur faire comprendre pourquoi il demeure crucial de respecter les mesures de santé publique. D'aucuns pensent que la pandémie a pris fin ou demandent des informations sur la réponse apportée, ainsi que sur les dernières tendances épidémiologiques. Nous devons fournir des informations actualisées sur le nombre de cas et les perspectives pour l'Afrique - et être clairs sur le fait que la pandémie n'est pas terminée. [Cette fiche d'information](#) peut s'avérer utile et être adaptée à un pays spécifique, et cette vidéo [Ask Dr Ben](#) explique que l'épidémie n'est pas terminée.
- Continuez à communiquer avec les communautés sur les gestes barrières, en expliquant pourquoi ils peuvent vous aider à enrayer la propagation du virus, comment cela fonctionne dans la vie quotidienne et quelles sont les situations dangereuses dans lesquelles vous devriez vous protéger. Vous pouvez accéder à des fiches d'information sur les masques faciaux et à des supports d'information, éducation et communication (IEC), dont des vidéos et des infographies, [ici](#), ainsi que le contenu sur la distanciation physique [ici](#). Veillez à dispenser des conseils pratiques sur la façon de vous protéger dans les transports publics, sur les marchés, ainsi qu'à la maison, voici un lien [Vidéo Demandez au Dr Aissa](#) sur le sujet.
- Veillez à ce que les bénévoles sachent comment répondre aux questions sur la propagation de la maladie et envisagez de faire une émission de radio ou de télévision pour expliquer ce sujet plus clairement. [Les fiches d'information Demandez au Dr Aissa 2, 3, 4, 8, 10, 14 et 20](#) sont là pour répondre à vos questions. Nous disposons également de vidéos « Ask Dr Ben » expliquant [pourquoi il ne faut pas serrer la main](#).
- Discutez avec vos volontaires du thème des comportements de protection des enfants et du retour à l'école. Demandez aux [fiches d'information 12, 16, 19, 21](#) de vous fournir des informations relatives à la protection des enfants et aux précautions qui peuvent être prises à l'école. Assurez-vous également de connaître le plan de votre gouvernement pour le retour à l'école et partagez ces informations avec vos volontaires.

LES SUJETS DE RETOUR D'INFORMATION DANS LES DIFFÉRENTS PAYS

Ce graphique regroupe les sujets recueillis dans au moins 4 pays



PRINCIPAUX RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

1. Méfiance dans la réponse

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, Côte d'Ivoire, Gabon, Lesotho, Malawi, RDC, Sierra Leone, Zambie

Rumeurs, observations et croyances :

« **On s'en fou de corona, le gouvernement nous nerespecte pas.** » – Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 22 septembre 2020

« **Ne nous parler plus du covid-19.** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 24 septembre 2020

« **La COVID-19 est une coopération de notre gouvernement avec l'OMS.** » – RDC, visite à domicile, 23 septembre 2020

« **Le blancs ont créé la COVID-19 pour nous faire souffrir.** » – RDC, visite à domicile, 23 septembre 2020

« **COVID-19, un projet de collecte de fonds par le gouvernement.** » – Zambie, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 3 octobre 2020

2. Comportements preventifs

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Cameroun, Gabon, Côte d'Ivoire, RDC, Sierra Leone,

Questions :

« **Comment nous allons nous protégé sans de l'eau potable ?** » – RDC, visite à domicile, 23 septembre 2020

« **Pourquoi insiste-t-on sur l'utilisation du gel hydro alcoolique ?** » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 21 septembre 2020

« **Pouquoi vous portez encore vos masques ?** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 23 septembre 2020

« **Pourquoi l'obligation des cache-nez à l'église ?** » – RDC, visite à domicile, 21 septembre 2020

« **Comment devons-nous protéger nos enfants de cette maladie de la covid-19 ?** » – RDC, visite à domicile, 21 septembre 2020

« **Comment gérer la distanciation sociale avec les grands effectifs en salle de classe ?** » – Cameroun, réseaux sociaux, 28 septembre 2020

Suggestions ou demandes :

« **Vous devez partager les cache-nez aux élèves.** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 23 septembre 2020

« **Le gouvernement devrait fournir un masque quotidien aux écoliers.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 23 septembre 2020

« **Distribuez les cache-nez à toute la population de Goma.** » – RDC, visite à domicile, 25 septembre 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ



#22 - RÉGION AFRIQUE - 19 OCTOBRE 2020

« **Remplissez les bonbonnes d'eau qui sont dans les carrefours.** » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 24 septembre 2020

« **Veillez mettre les dispositifs un peu partout dans des centres de la ville et même au village.** » – RDC, visite à domicile, 21 septembre 2020

Rumeurs, observations et croyances :

« **Des gens meurent de la COVID-19 simplement parce qu'ils ne portent pas de masque.** » – Lesotho, rapport de la SN, 22 septembre 2020

« **Ne peut pas respirer en portant un masque.** » – Afrique du Sud, groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 2 October 2020

« **Des agents de la task force prennent de l'argent à des personnes sans masque dans des lieux publics.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 22 septembre 2020

« **Les cache-nez vendus dans des pharmacies sont infectés.** » – RDC, visite à domicile, 23 septembre 2020

« **Je ne sais pas à quel âge un enfant doit commencer à mettre le masque.** » – Cameroun, groupe WhatsApp avec le personnel et les volontaires, 26 septembre 2020

3. Doutes sur l'existence de la maladie

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Cameroun, Gabon, Lesotho, Malawi, RDC, Zambie

Rumeurs, observations et croyances :

« **C'est la maladie des blancs elle n'a jamais existé au Cameroun.** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 26 septembre 2020

« **La covid-19 n'existe pas en RDC, nous ne sommes pas sûre si ça existe.** » – RDC, visite à domicile, 23 septembre 2020

« **Il n'y a pas de COVID-19 en Zambie, c'est juste une grippe commune.** » – Zambie, discussion de groupe dirigée avec des volontaires, 2 octobre 2020

« **Nous n'avons pas cette maladie.** » – Malawi, visite à domicile, 22 septembre 2020

« **La maladie est finie depuis, arrêtez de nous perturber.** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 23 septembre 2020

« **Le Covid-19 n'existe plus car il ne fait plus froid.** » – Afrique du Sud, groupe WhatsApp avec des membres de la communauté, 2 octobre 2020

4. Évolution de la pandémie

Entendu dans les pays suivants : Afrique du Sud, Cameroun, Gabon, Malawi, RDC, Sierra Leone, Zambie

Rumeurs, observations et croyances :

« **Nous constatons que la maladie a diminué.** » – Cameroun, face à face avec un volontaire de la Croix-Rouge, 26 septembre 2020

« **La covid-19 est entrain de partir, c'est bon.** » – RDC, visite à domicile, 23 septembre 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#22 - RÉGION AFRIQUE - 19 OCTOBRE 2020



« **Corona a réduit.** » – Malawi, visite à domicile, 24 septembre 2020

« **Corona virus c'est ne pas ici en Ituri.** » – RDC, visite à domicile, 2 octobre 2020

Questions :

« **Pourquoi la covid-19 n'a pas tué beaucoup de gens ici chez-nous ?** » – RDC, visite à domicile, 1 October 2020

« **La Covid-19 s'est-elle terminée en Sierra Leone ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 24 septembre 2020

« **Est-il est vrai que la COVID-19 est terminée ?** » – Malawi, visite à domicile, 1 octobre 2020

« **Vous avez combien des cas des mort que l'Europe ?** » – Gabon, émission de radio de la Société nationale, 1 octobre 2020

« **Comment est la situation épidémiologique de la maladie ?** » – RDC, visite à domicile, 25 septembre 2020

5. Retour à l'école

Entendu dans les pays suivants : Cameroun, RDC, Sierra Leone

Rumours, observations and beliefs:

« **Le nombre de cas de COVID-19 augmentera si le gouvernement autorise la réouverture de toutes les écoles.** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 23 septembre 2020

« **Les enfants doivent impérativement faire le test de dépistage avant d'être admis à l'école.** » – RDC, visite à domicile, 23 septembre 2020

Questions :

« **Quelles sont les précautions prises par les écoles ?** » – Cameroun, réseaux sociaux, 28 septembre 2020

« **Comment vont se dérouler les cours pour les tout-petits ?** » – Cameroun, réseaux sociaux, 28 septembre 2020

« **Comment les enfants font se comporter à l'Ecole face à cette pandémie ?** » – RDC, visite à domicile, 23 septembre 2020

« **Pourquoi les écoles rouvrent-elles en peu de temps alors que nous continuons à enregistrer les cas de Covid 19 ?** » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 21 septembre 2020

COVID-19 : RAPPORT SUR LES RETOURS D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ

#22 - RÉGION AFRIQUE - 19 OCTOBRE 2020



APPRÉCIATIONS — ENCOURAGEMENTS

Les remerciements et les encouragements ci-dessous sont ceux entendus le plus fréquemment dans les pays de la région Afrique de la FICR.

Remerciements et encouragements

Entendu dans les pays suivants : Cameroon, DRC, Gabon, Sierra Leone

« Merci ! J'ai apprécié le conseil sur la nécessité que les parents donnent à leurs enfants des ustensiles personnelles pour aller à l'école. » – Cameroun, émission de radio de la Société nationale, 29 septembre 2020

« Merci à la Croix-Rouge pour le travail et la sensibilisation sur la maladie. » – Côte d'Ivoire, discussion de groupe dirigée avec des membres de la communauté, 22 septembre 2020

« Courage à la Croix-Rouge car elle nous met devant nos responsabilités. » – RDC, face to face to RC volunteer, 24 septembre 2020

« Am happy you are here to tell us more about Covid-19. » – Malawi, visite à domicile, 1 octobre 2020

« Red Cross to continue the fight to end Covid-19 in the world. » – Sierra Leone, assistance téléphonique de la Société nationale, 21 septembre 2020

« The work being done in preventing Covid-19 is remarkable and at the time people really need it. » – Zambie, réunion communautaire, 23 septembre 2020

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA COMMUNICATION SUR LES RISQUES ET L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DE LA FICR EN LIEN AVEC LA COVID-19 EN AFRIQUE, VEUILLEZ CONTACTER SHARON READER À L'ADRESSE SHARON.READER@IFRC.ORG.